



FARONICS  
**SYSTEMPROFILER™**

Tenga un panorama completo

SYSTEM PROFILER ENTERPRISE

---

**Guía de usuario**

---



**FARONICS™**  
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

[www.faronics.com](http://www.faronics.com)



Modificado por última vez: Octubre de 2014

© 1999 - 2014 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

# Contenido

<b>Prólogo</b> .....	<b>5</b>
Información importante .....	6
Acerca de Faronics .....	6
Documentación del producto .....	6
Soporte Técnico .....	7
Información de contacto .....	7
<b>Introducción</b> .....	<b>8</b>
Descripción general de Faronics System Profiler Enterprise .....	9
Acerca de Faronics System Profiler Enterprise .....	9
Requisitos del sistema .....	10
Requisitos de Faronics System Profiler Enterprise .....	10
Requisitos de Faronics Core .....	10
<b>Instalación de Faronics System Profiler Enterprise</b> .....	<b>11</b>
Descripción general de la instalación .....	12
Instalación de Faronics System Profiler Enterprise .....	13
Instalación en una estación de trabajo a través de Faronics Core Console .....	16
Instalación manual de Faronics System Profiler Enterprise en una estación de trabajo .....	17
Acceso a Faronics System Profiler Enterprise en una estación de trabajo .....	19
Licencia .....	20
<b>Uso de Faronics System Profiler a través de Faronics Core</b> .....	<b>21</b>
Generación de informes a través de Core Console .....	22
Informe de inventario tabular .....	23
Comparar estación de trabajo .....	24
Comparar dos estaciones de trabajo .....	25
Informe acerca del software .....	26
Cambios en el hardware .....	27
Uso del disco que hace la estación de trabajo .....	28
Espacio libre en el disco (%) .....	29
Exportación de informes a través de Core Console .....	30
Envío de informes a Faronics a través de Core Console .....	31
Grupos personalizados de estaciones de trabajo .....	32
Cómo abrir un informe de Faronics System Profiler existente a través de Core Console .....	33
Comparación de dos informes de Faronics System Profiler a través de Core Console .....	34
<b>Uso de Faronics System Profiler en la estación de trabajo</b> .....	<b>35</b>
Descripción general .....	36
Nodo Resumen .....	37
Nodo Software de Faronics .....	38
Nodo Equipo .....	39



Nodo Sistema operativo . . . . .	40
Nodo Hardware . . . . .	41
Nodo Programas en ejecución . . . . .	42
Nodo Aplicaciones instaladas. . . . .	43
Cómo abrir un informe de Faronics System Profiler Enterprise existente. . . . .	44
Cómo guardar un informe de Faronics System Profiler Enterprise . . . . .	45
<b>Desinstalación de Faronics System Profiler Enterprise . . . . .</b>	<b>47</b>
Desinstalación de Faronics System Profiler Enterprise . . . . .	48
Desinstalación a través de Faronics Core Console. . . . .	48
Desinstalación manual en una estación de trabajo . . . . .	48
Desinstalación del Loadin Faronics System Profiler. . . . .	48



# Prólogo

Esta guía del usuario explica cómo ejecutar y usar Faronics System Profiler Enterprise.

## Temas

---

***Información importante***

***Soporte Técnico***



## Información importante

---

Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

### Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

### Documentación del producto

Los siguientes documentos integran el conjunto de documentación de Faronics System Profiler Enterprise:

- Guía del usuario *Faronics System Profiler Enterprise* — Este documento le indicará cómo usar el producto.
- Notas de la versión de *Faronics System Profiler Enterprise* — Este documento enumera las nuevas funciones, los temas conocidos y los temas cerrados.
- *Faronics System Profiler Enterprise readme.txt*



## Soporte Técnico

---

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico.

Correo electrónico: [support@faronics.com](mailto:support@faronics.com)

Teléfono: 800-943-6422 ó 604-637-3333

Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)

### Información de contacto

- Web: [www.faronics.com](http://www.faronics.com)
- Correo electrónico: [sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)
- Teléfono: 800-943-6422 ó 1-604-637-3333
- Fax: 800-943-6488 ó 1-604-637-8188
- Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)
- Dirección: Faronics Technologies USA Inc.

2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170  
San Ramón, CA 94583  
EE.UU.

Faronics Corporation  
609 Granville Street, Suite 620  
Vancouver, BC V7Y 1G5  
Canadá

Faronics Corporation (Europa)  
Siena Court  
The Broadway Maidenhead  
Berkshire, SL6 1NJ UK



# Introducción

Faronics System Profiler Enterprise es una aplicación que genera un informe detallado de la configuración y las propiedades de una estación de trabajo.

## Temas

---

***Descripción general de Faronics System Profiler Enterprise***

***Requisitos del sistema***



## Descripción general de Faronics System Profiler Enterprise

---

Faronics System Profiler Enterprise proporciona un resumen y un informe detallado de la configuración de hardware y software instalados en las estaciones de trabajo administradas por Faronics Core.

### Acerca de Faronics System Profiler Enterprise

Faronics System Profiler Enterprise provee un resumen y un informe detallado de los siguientes componentes de un sistema:

- Resumen: una instantánea completa del sistema resumido.
- Software de Faronics
  - Nombre del software de Faronics
  - Versión
  - Directorio de instalación
  - Nombre del controlador
  - Estado del controlador
  - Información específica del producto
- Equipo
- Sistema operativo
- Hardware
  - Monitor de escritorio
  - Unidades físicas
  - Unidades lógicas
  - Memoria física
  - Caché
  - CPU
  - BIOS
  - Tarjeta madre
  - Conexión de red
- Programas en ejecución
- Aplicaciones instaladas



## Requisitos del sistema

---

### Requisitos de Faronics System Profiler Enterprise

Los requisitos del sistema para Faronics System Profiler Enterprise tanto para la consola como para las estaciones de trabajo son:

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows 2003 Server y Windows 2008 Server.
- Internet Explorer 7.0 (o superior).

### Requisitos de Faronics Core

Faronics System Profiler requiere Faronics Core 3.2 (o superior).

Es posible encontrar información sobre los requisitos del sistema de Faronics Core en la guía del usuario de Faronics Core. La guía del usuario más reciente está disponible en <http://www.faronics.com/library>.



# Instalación de Faronics System Profiler Enterprise

Este capítulo describe cómo instalar Faronics System Profiler Enterprise.

## Temas

---

*Descripción general de la instalación*

*Instalación de Faronics System Profiler Enterprise*

*Instalación en una estación de trabajo a través de Faronics Core Console*

*Instalación manual de Faronics System Profiler Enterprise en una estación de trabajo*

*Licencia*



## Descripción general de la instalación

---

Realice los siguientes pasos para instalar Faronics System Profiler Enterprise en la estación de trabajo:

1. Instale Faronics Core Console (Consulte la última guía del usuario de Faronics Core Console en <http://www.faronics.com/library>).
2. Implemente Core Agent en la estación de trabajo (Consulte la última guía del usuario de Faronics Core Console en <http://www.faronics.com/library>).
3. Instale el Loadin de Faronics System Profiler en Faronics Core Console (se explica en detalle en la guía del usuario).
4. Instale Faronics System Profiler en la estación de trabajo a través de Faronics Core Console o manualmente (se explica en detalle en la guía del usuario).



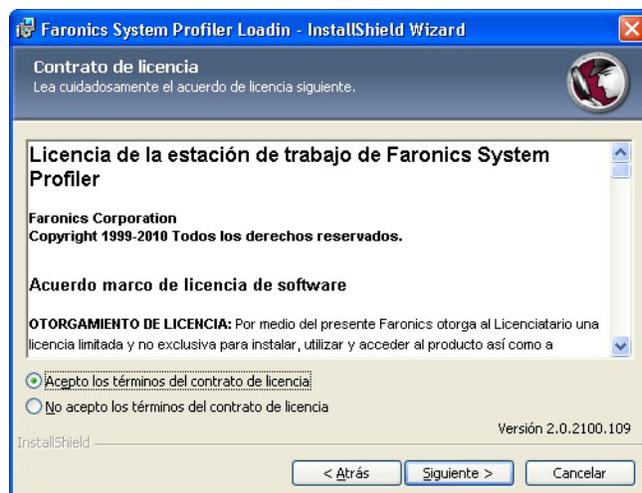
## Instalación de Faronics System Profiler Enterprise

Complete los siguientes pasos para instalar el Loadin de Faronics System Profiler en la misma computadora en la que está instalado Faronics Core Server:

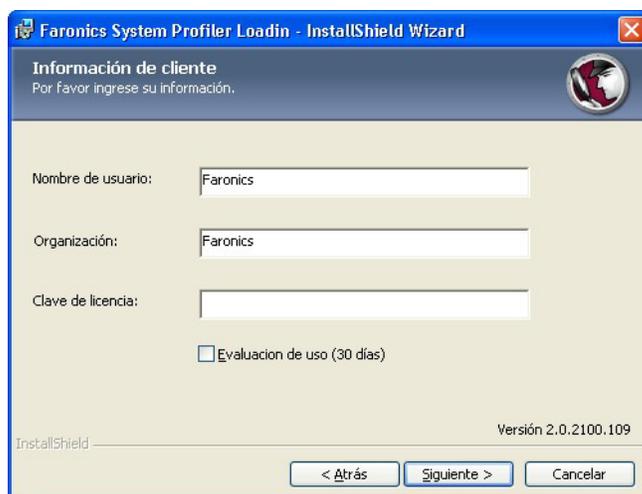
1. Haga doble clic en el archivo *SystemProfiler\_Console\_Loadin\_Installer.exe*.
2. Se mostrará el Loadin de Faronics System Profiler Enterprise. Haga clic en *Next (Siguiente)*.



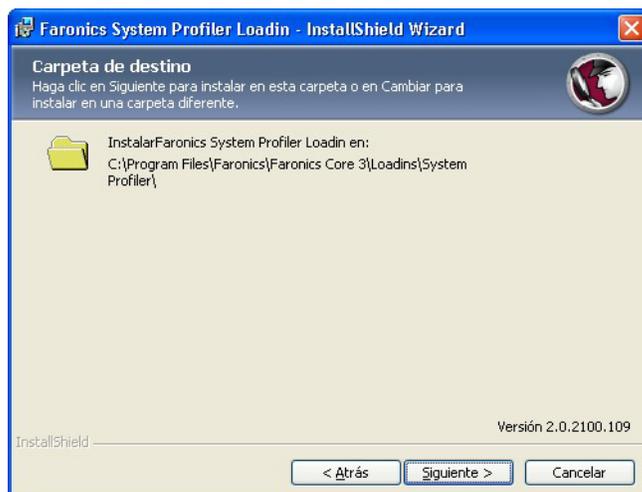
3. Lea y acepte el contrato de licencia. Haga clic en *Siguiente* para continuar.



4. Ingrese el *Nombre de usuario* y la *Organización*. Si tiene una clave de licencia, ingrésela en el campo *License Key (Clave de licencia)*. Seleccione la casilla de verificación *Use Evaluation (Usar evaluación)* para instalar la versión de evaluación. La versión de evaluación caducará en 30 días. Haga clic en *Next (Siguiente)*.



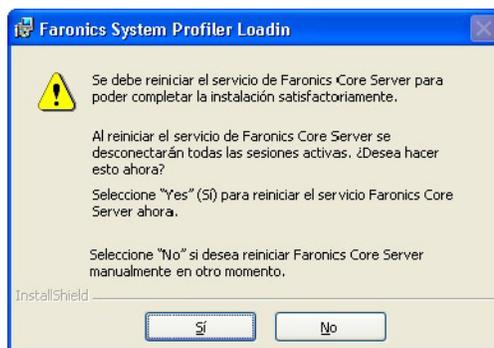
5. Faronics System Profiler Enterprise se instalará en *C:\Program Files\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler*. Haga clic en *Next (Siguiete)*.



6. Haga clic en *Instalar* para completar la instalación.



7. Haga clic en *Yes (Sí)* para reiniciar *Faronics Core Service*. Haga clic en *No* para reiniciar el servicio más adelante.



8. Haga clic en *Finish (Finalizar)* para completar la instalación.



Reiniciar Faronics Core Console si estaba abierto mientras se instalaba el Loadin de Faronics System Profiler.



## Instalación en una estación de trabajo a través de Faronics Core Console

---

Realice los siguientes pasos para instalar Faronics System Profiler a través de Faronics Core Console:

1. Inicie Faronics Core Console.
2. Ir al panel *Console Tree (Árbol de la consola)* > *[Core Server Name]* > *Managed Workstations (Estaciones de trabajo administradas)*.
3. Seleccionar las estaciones de trabajo en las que desea instalar Faronics System Profiler Client. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *System Profiler > Install/Upgrade Faronics System Profiler Client (Instalar/Actualizar Faronics System Profiler Client)*.

Faronics System Profiler Client está instalado en las estaciones de trabajo.

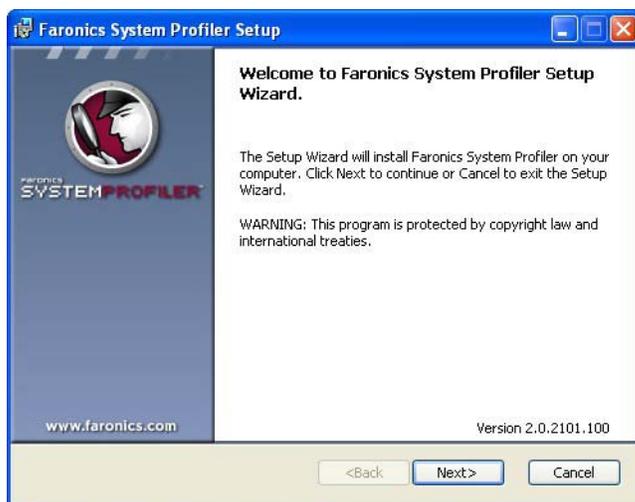


## Instalación manual de Faronics System Profiler Enterprise en una estación de trabajo

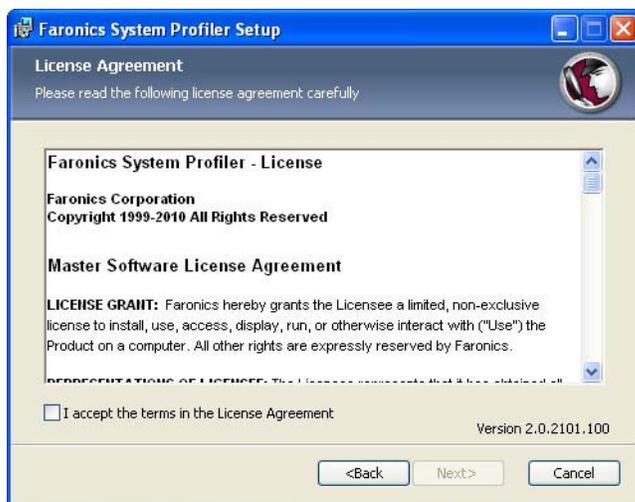
Faronics System Profiler Enterprise se puede instalar manualmente en una estación de trabajo. Los instaladores de la estación de trabajo están disponibles en *C:\Program Files\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler\Workstation Installers\en*. Use *SP\_Ent\_32-bit.msi* para sistemas operativos de 32 bits y *SP\_Ent\_64-bit.msi* para sistemas operativos de 64 bits.

Realice los siguientes pasos para instalar manualmente Faronics System Profiler Enterprise en una estación de trabajo:

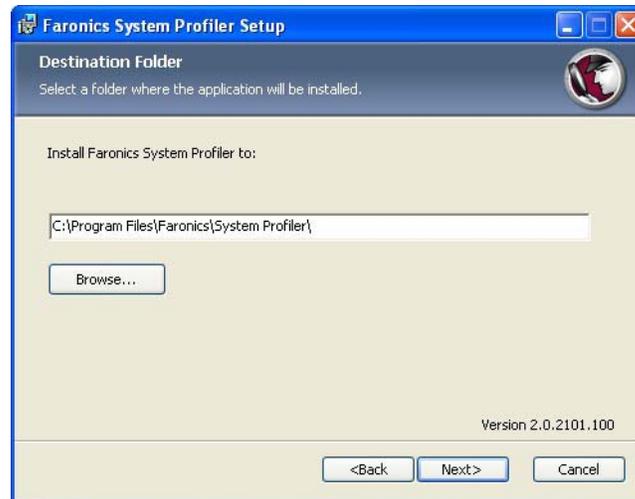
1. Haga doble clic en *SP\_Ent\_32-bit.msi*.
2. Se mostrará el instalador para estaciones de trabajo de Faronics System Profiler Enterprise. Haga clic en *Next (Siguiente)*.



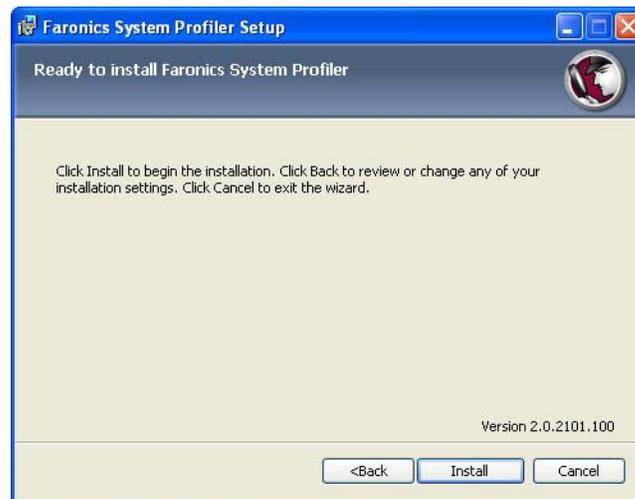
3. Lea y acepte el contrato de licencia. Haga clic en *Siguiente* para continuar.



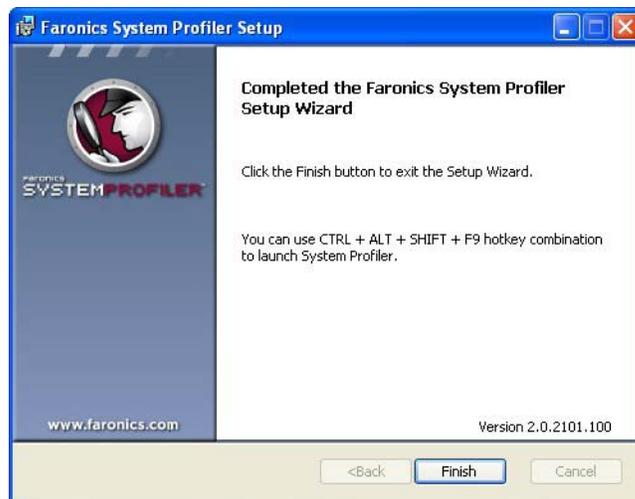
4. Faronics System Profiler Enterprise se instalará en *C:\Program Files\Faronics\System Profiler*. Haga clic en *Browse (Explorar)* para cambiar de ubicación. Haga clic en *Next (Siguiente)*.



5. Haga clic en *Install (Instalar)*.



6. Haga clic en *Finish (Finalizar)* para completar la instalación.



## Acceso a Faronics System Profiler Enterprise en una estación de trabajo

Use la combinación de teclas CTRL+ALT+SHIFT+F9 para iniciar Faronics System Profiler en la estación de trabajo. Debe tener privilegios de administrador en la computadora para poder usar la combinación de teclas.



## Licencia

---

Realice los siguientes pasos para actualizar la clave de licencia y convertir a Faronics System Profiler de una evaluación a una versión con licencia:

1. En el panel Console Tree (Árbol de la consola), haga clic con el botón derecho en *[Core Server Name]* y seleccione *Properties (Propiedades)*.
2. Haga clic en la ficha *System Profiler*.
3. Haga clic en *Editar*. Ingrese la clave de licencia en el campo *Clave de licencia*.
4. Haga clic en OK (Aceptar).

### **Versión de evaluación**

Permite acceso total a todas las funciones de System Profiler durante 30 días.

### **Versión completa**

Permite acceso total a todas las funciones de System Profiler.

### **Versión caducada (evaluación caducada)**

- Generar sólo el *Informe de inventario detallado* para una estación de trabajo por vez.
- Ver informes generados previamente.



# Uso de Faronics System Profiler a través de Faronics Core

Este capítulo explica cómo utilizar Faronics System Profiler Enterprise a través de Faronics Core.

## Temas

---

*[Generación de informes a través de Core Console](#)*

*[Informe de inventario tabular](#)*

*[Comparar estación de trabajo](#)*

*[Comparar dos estaciones de trabajo](#)*

*[Informe acerca del software](#)*

*[Cambios en el hardware](#)*

*[Uso del disco que hace la estación de trabajo](#)*

*[Espacio libre en el disco \(%\)](#)*

*[Exportación de informes a través de Core Console](#)*

*[Envío de informes a Faronics a través de Core Console](#)*

*[Grupos personalizados de estaciones de trabajo](#)*

*[Cómo abrir un informe de Faronics System Profiler existente a través de Core Console](#)*

*[Comparación de dos informes de Faronics System Profiler a través de Core Console](#)*



## Generación de informes a través de Core Console

---

Antes de generar los informes, es importante copiar los datos del inventario de todas las estaciones de trabajo a Core Database.

Haga clic con el botón derecho en una o más estaciones de trabajo y seleccione *System Profiler > Force Inventory Workstation (Forzar estación de trabajo del inventario)*. Esta acción actualiza Core Database con los últimos datos de las estaciones de trabajo.

Forzar estación de trabajo del inventario ocurre automáticamente una vez por mes. Una vez que Core Database se actualiza, los cambios se actualizan inmediatamente en la estación de trabajo.



Si se seleccionan varias estaciones de trabajo, se actualizan los datos de 10 estaciones de trabajo por vez. Este se hace para evitar el congestionamiento de la red debido a un alto volumen de datos procesados por la red.



## Informe de inventario tabular

El Informe de inventario tabular genera un informe detallado de todos los datos de la estación de trabajo. Puede seleccionar los datos que necesita generar.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en una o más estaciones de trabajo y seleccione *Generate Reports (Generar informes) > System Profiler > Tabular Inventory Report (Informe de inventario tabular)*.
2. Se mostrará el diálogo *Tabular Report (Informe tabular)*. Especifique un nombre para el informe o use el nombre predeterminado.

Elementos	Incluir resumen	Incluir columna
Nombre de la estación de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Versión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inventario de Última Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Resumen del Software de Faronics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombres del Software de Faronics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Versiones de Software de Faronics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre del monitor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resolución del monitor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombres de CPU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Velocidad de CPU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Resumen de aplicaciones instaladas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombres de las aplicaciones instaladas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Versiones de la aplicación instalada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Editores de las aplicaciones instaladas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Principales versiones de las aplicaciones instaladas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Versiones menores de las aplicaciones instaladas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resumen de la unidad lógica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacidad de la unidad lógica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema de archivos de la unidad lógica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lógico Espacio de disco libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Letra de la unidad lógica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tipo de unidad lógica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las capturas de pantalla de inventario histórico más reciente se utilizarán para todas las estaciones de trabajo seleccionadas.

Generar informe Cancelar

3. Seleccione la casilla de verificación *Include Summary (Incluir resumen)* y *Include Column (Incluir columna)* para los elementos de la lista.
4. Haga clic en *Generate Report (Generar informe)*.

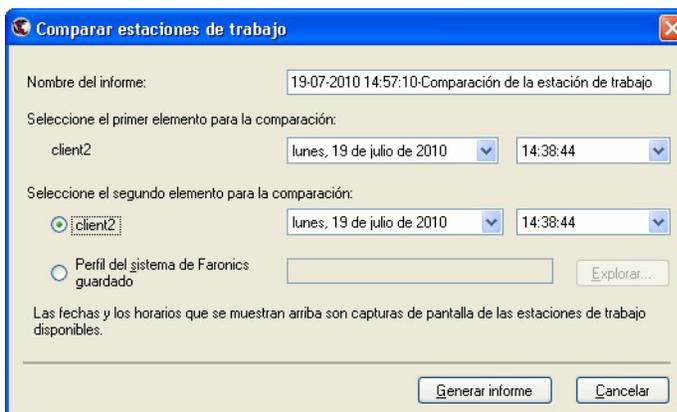
El informe se genera sobre la base de las selecciones y se muestra. Para acceder al informe haga clic en el nombre del informe en el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > [Core Server Name] > Reports (Informes)*.



## Comparar estación de trabajo

El Informe comparar estación de trabajo genera un informe en el que compara el inventario de sistema detallado de una estación de trabajo en dos puntos de tiempo diferentes. Este informe también le permite comparar el inventario de sistema actual con un perfil de sistema existente de Faronics (.fsp file).

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en una estación de trabajo y seleccione *Generate Report (Generar informe) > System Profiler Compare > Workstation (Comparar estaciones de trabajo)*.
2. Se mostrará el diálogo *Compare Workstation (Comparar estaciones de trabajo)*. Especifique un nombre o use el nombre predeterminado.



3. Seleccione el *primer elemento para la comparación*. Seleccione la *fecha* y la *hora*.
4. Seleccione el segundo elemento para la comparación. Seleccione la *fecha* y la *hora*. Como alternativa, también puede seleccionar un *Perfil de sistema guardado de Faronics* haga clic en *Browse (Explorar)* para seleccionar el archivo.
5. Haga clic en *Generate Report (Generar informe)*.

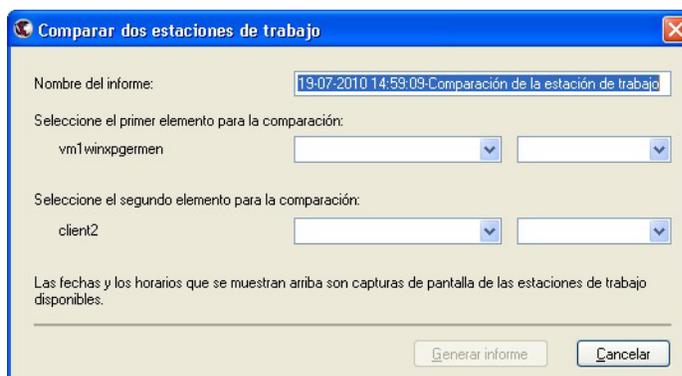
El informe se genera sobre la base de las selecciones y se muestra. Para acceder al informe haga clic en el nombre del informe en el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > [Core Server Name] > Reports (Informes)*.



## Comparar dos estaciones de trabajo

El informe Comparar dos estaciones de trabajo compara el inventario del sistema de dos estaciones de trabajo diferentes.

1. Seleccione dos estaciones de trabajo. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *Generate Reports (Generar informes) > Sistema Profiler > Compare (Comparar) Compare Two Workstations (Comparar dos estaciones de trabajo)*.
2. Aparecerá el diálogo *Compare Two Workstations (Comparar dos estaciones de trabajo)*. Especifique un nombre o use el nombre predeterminado.



3. Seleccione el *primer elemento para la comparación*. Seleccione la fecha y la hora.
4. Seleccione el *segundo elemento para la comparación*. Seleccione la fecha y la hora.
5. Haga clic en *Generate Report (Generar informe)*.

El informe se genera sobre la base de las selecciones y se muestra. Para acceder al informe haga clic en el nombre del informe en el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > [Core Server Name] > Reports (Informes)*.

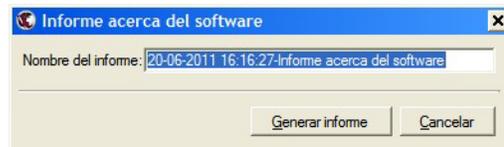


## Informe acerca del software

---

El Informe acerca del software enumera los programas de software instalados en la estación de trabajo.

1. Seleccione una o más estaciones de trabajo. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *Generar informes > System Profiler > Informe acerca del software*.
2. Se mostrará el diálogo Informe acerca del software. Especifique un nombre o use el nombre predeterminado.



3. Haga clic en Generar informe.

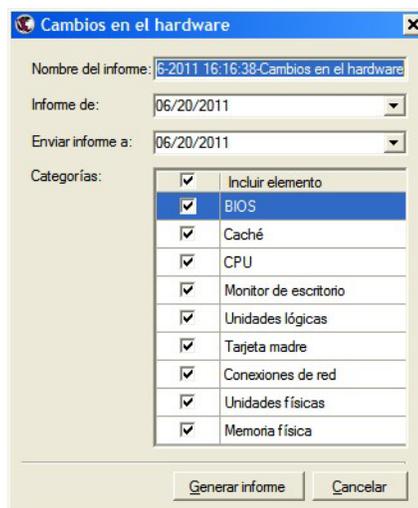
Se mostrará el informe. Para acceder al informe haga clic en el nombre del informe en el *panel Console Tree (Árbol de la consola) > [Core Server Name] > Informes*.



## Cambios en el hardware

El informe Cambios en el hardware compara el hardware de la estación de trabajo entre dos fechas diferentes.

1. Seleccione una o más estaciones de trabajo. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *Generar informes > System Profiler > Cambios en el hardware*.
2. Se mostrará el diálogo Informe de hardware. Especifique un nombre o use el nombre predeterminado.



3. Seleccione la fecha para Informe desde.
4. Seleccione la fecha para Informe hasta.
5. Seleccione las categorías. Seleccione Incluir elemento para incluir todos los componentes de hardware o seleccione la casilla de verificación de una categoría en particular.
6. Haga clic en Generar informe.

El informe se genera sobre la base de las selecciones y se muestra. Para acceder al informe haga clic en el nombre del informe en el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > [Core Server Name] > Informes*.

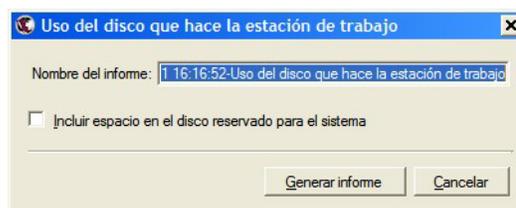


## Uso del disco que hace la estación de trabajo

---

El informe Uso del disco que hace la estación de trabajo muestra el uso del disco que hacen todas las estaciones de trabajo.

1. Seleccione una o más estaciones de trabajo. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *Generar informes > System Profiler > Uso del disco que hace la estación de trabajo*.
2. Aparecerá el diálogo Uso del disco que hace la estación de trabajo. Especifique un nombre o use el nombre predeterminado.



3. Seleccione la casilla de verificación Incluir espacio en el disco reservado para el sistema para computar el espacio en disco en la estación de trabajo.
4. Haga clic en Generar informe.

Se mostrará el informe. Para acceder al informe haga clic en el nombre del informe en el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > [Core Server Name] > Informes*.

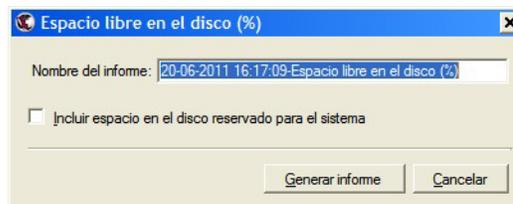


## Espacio libre en el disco (%)

---

El informe Espacio libre en el disco (%) enumera el porcentaje de espacio en el disco para todas las estaciones de trabajo.

1. Seleccione una o más estaciones de trabajo. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione Generar informes > System Profiler> Espacio libre en el disco (%).
2. Aparecerá el diálogo Espacio libre en el disco (%). Especifique un nombre o use el nombre predeterminado.



3. Seleccione la casilla de verificación Incluir espacio en el disco reservado para el sistema para computar el espacio libre en el disco en la estación de trabajo.
4. Haga clic en Generar informe.

Se mostrará el informe. Para acceder al informe haga clic en el nombre del informe en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)* > [Core Server Name] > Informes.



## Exportación de informes a través de Core Console

---

Siga estos pasos para exportar informes a través de Core Console:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse sobre cualquier informe en *Console Tree* (*Árbol de la consola*) y seleccione *Export Report* (*Exportar informe*).
2. Se mostrará el cuadro de diálogo *Guardar como*. Examine para seleccionar la ruta de acceso.
3. Seleccione Guardar como *.fsp*, *.xml*, *.csv* o *.html*.
4. Haga clic en *Save* (*Guardar*).



## Envío de informes a Faronics a través de Core Console

---

Faronics System Profiler Enterprise puede utilizarse para enviar un informe al Soporte Técnico de Faronics. Esto ayuda al departamento de Soporte Técnico a analizar la configuración actual del sistema y la lista del software de Faronics instalado.

Para enviar un informe de Faronics System Profiler Enterprise, siga estos pasos:

1. Abra un informe existente o genere un informe nuevo.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el informe y seleccione *Send to Faronics (Enviar a Faronics)*.
3. Se iniciará el programa de correo electrónico predeterminado con el informe adjunto.
4. Ingrese la siguiente información en el cuerpo del mensaje (optativo):
  - Número de etiqueta (si se lo conoce)
  - Número de teléfono
  - Comentario
5. Haga clic en *Enviar*.



Si usted no tiene instalado un cliente de e-mail que sea compatible con la interfaz MAPI, también puede adjuntar el informe de Faronics System Profiler Enterprise en cualquier e-mail o webmail y enviarlo al Soporte Técnico de Faronics.



Las comunicaciones con Faronics Corporation en relación con los informes generados por Faronics System Profiler Enterprise son estrictamente confidenciales.



## Grupos personalizados de estaciones de trabajo

---

Faronics System Profiler le permite crear grupos de estaciones de trabajo personalizados a través de Faronics Core. Esta función le permite usar los parámetros de Faronics System Profiler Enterprise y generar grupos de estaciones de trabajo personalizados.

Por ejemplo, puede crear fácilmente Grupos de estaciones de trabajo personalizados y realizar un seguimiento de las estaciones de trabajo que instalen o desinstalen un software en particular.

Puede encontrar información sobre los grupos de estaciones de trabajo personalizados en la guía del usuario de Faronics Core. La guía del usuario más reciente está disponible en <http://www.faronics.com/library>.



## Cómo abrir un informe de Faronics System Profiler existente a través de Core Console

---

Para abrir un informe de Faronics System Profiler Enterprise existente, siga estos pasos:

1. Seleccione *System Profiler* en el panel Console Tree (Árbol de la consola).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *Open FSP file (Abrir archivo FSP)*.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo *Abrir*.
4. Seleccione el informe y haga clic en *Abrir*.

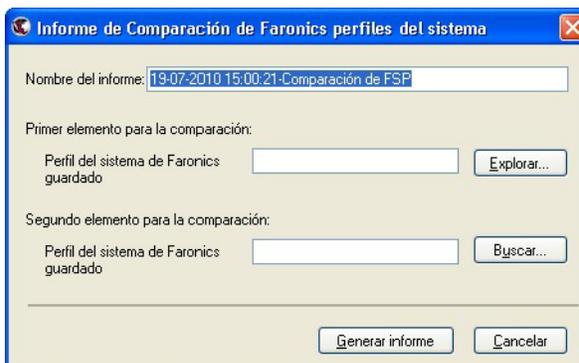


## Comparación de dos informes de Faronics System Profiler a través de Core Console

---

Para comparar dos informes de Faronics System Profiler, siga estos pasos:

1. Seleccione *System Profiler* en el panel Console Tree (Árbol de la consola).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *Compare FSP file* (*Comparar archivo FSP*).
3. Aparecerá el diálogo *Comparison Report of Faronics System Profiles* (*Comparación de informes de Faronics System Profiler*).



4. Explore y seleccione el *primer elemento a comparar* y el *segundo elemento a comparar*.
5. Haga clic en *Generate Report* (*Generar informe*).



# Uso de Faronics System Profiler en la estación de trabajo

Este capítulo explica cómo utilizar Faronics System Profiler en la estación de trabajo.

## Temas

---

***Descripción general***

***Nodo Resumen***

***Nodo Software de Faronics***

***Nodo Equipo***

***Nodo Sistema operativo***

***Nodo Hardware***

***Nodo Programas en ejecución***

***Nodo Aplicaciones instaladas***

***Cómo abrir un informe de Faronics System Profiler Enterprise existente***

***Cómo abrir un informe de Faronics System Profiler Enterprise existente***

***Cómo guardar un informe de Faronics System Profiler Enterprise***



## Descripción general

---

Use la combinación de teclas CTRL+ALT+SHIFT+F9 para iniciar Faronics System Profiler en la estación de trabajo. Debe tener privilegios de administrador en la computadora para poder usar la combinación de teclas.

La siguiente sección explica los datos que se muestran en cada nodo.



## Nodo Resumen

El nodo Resumen muestra un resumen de todo el sistema:

The screenshot shows the Faronics System Profiler application window. The title bar reads "Faronics System Profiler". The main window has a header with the Faronics logo, the text "Faronics SYSTEM PROFILER SEE The Whole Picture", and the website "www.faronics.com". Below the header, it says "Fecha del informe Lunes, 19 de julio de 2010 14:50 PDT".

On the left side, there is a navigation pane with a tree view containing the following items:

- Resumen (selected)
- Software de Faronics
- Equipo
- Sistema operativo
- Hardware
- Programas en ejecución
- Aplicaciones instaladas

The main content area displays the "Resumen" (Summary) page. It is divided into several sections:

- Metadatos:** A table with two columns: "Elemento" and "Detalles".

Elemento	Detalles
Estación de trabajo	client2
Hora del informe	lunes, 19 de julio de 2010 14:50 PDT
- Software de Faronics:** A list of installed Faronics software:
  - Faronics Core Agent
  - Faronics System Profiler
- Equipo:** A table with two columns: "Elemento" and "Detalles".

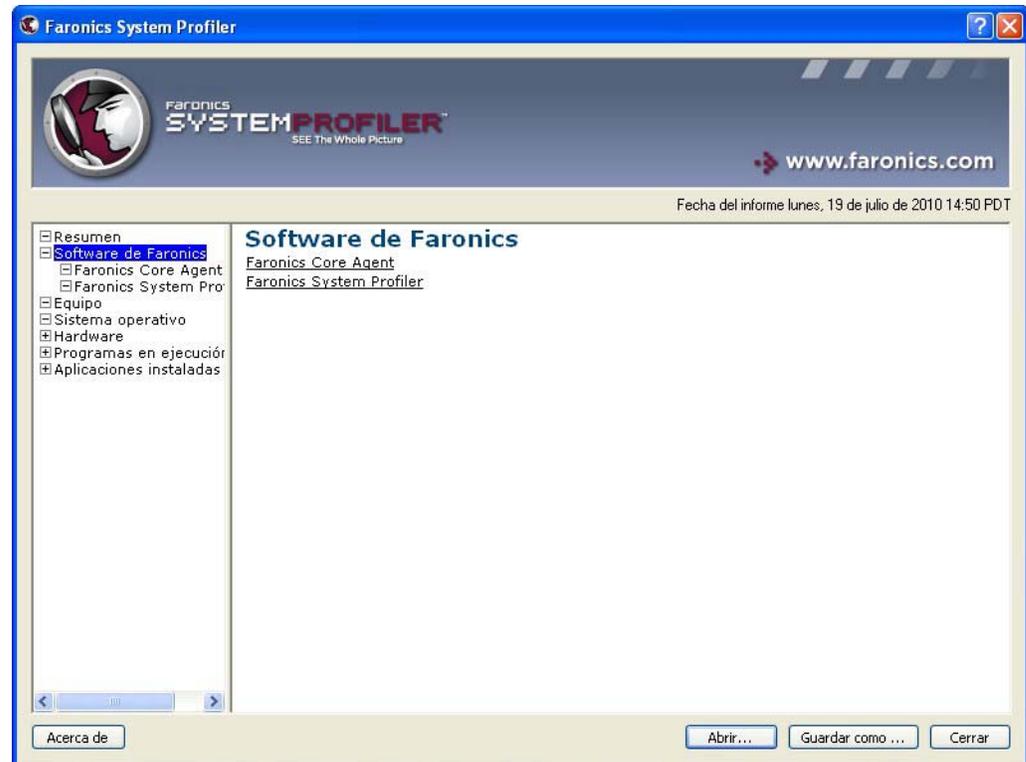
Elemento	Detalles
Nombre de la computadora	CLIENT2
Rol del dominio	Estación de trabajo independiente
Dominio	WORKGROUP
Estado de reinicio	Normal boot
Inicio de sesión	CLIENT2\Faronics
Fabricante	VMware, Inc.
Modelo	VMware Virtual Platform
- Sistema operativo:** A text field displaying "Microsoft Windows XP Professional(Compilación 5.1.2600)".

At the bottom of the window, there are three buttons: "Acerca de", "Abrir...", and "Guardar como ...", and a "Cerrar" button in the bottom right corner.



## Nodo Software de Faronics

El nodo Software de Faronics muestra la lista completa del software de Faronics como subnodos:



El nodo Software de Faronics muestra la siguiente información:

- Nombre del software de Faronics
- Versión
- Directorio de instalación
- Nombre del controlador
- Estado del controlador
- Información específica del producto



## Nodo Equipo

El nodo Equipo muestra la configuración y los ajustes del sistema:

The screenshot shows the Faronics System Profiler interface. The title bar reads "Faronics System Profiler". The main window has a header with the Faronics logo, the text "Faronics SYSTEM PROFILER SEE The Whole Picture", and the website "www.faronics.com". Below the header, it says "Fecha del informe Lunes, 19 de julio de 2010 14:50 PDT".

On the left, there is a navigation pane with the following items:

- Resumen
- Software de Faronics
- Equipo**
- Sistema operativo
- Hardware
- Programas en ejecución
- Aplicaciones instaladas

The main area displays "Sistema de la computadora: CLIENT2" with a table of system details:

Elemento	Detalles para CLIENT2
AdminPasswordStatus	1
AutomaticResetBootOption	True
AutomaticResetCapability	True
BootOptionOnLimit	3
BootOptionOnWatchDog	3
BootROMSupported	True
BootupState	Normal boot
Caption	CLIENT2
ChassisBootupState	3
CurrentTimeZone	-7 hours 0 minutes
DaylightInEffect	True
Description	AT/AT COMPATIBLE
Domain	WORKGROUP
DomainRole	Estación de trabajo independiente
EnableDaylightSavingsTime	True
FrontPanelResetStatus	3
InfraredSupported	Falso
KeyboardPasswordStatus	3
Manufacturer	VMware, Inc.
Model	VMware Virtual Platform
Name	CLIENT2
NetworkServerModeEnabled	True

At the bottom of the window, there are buttons for "Acerca de", "Abrir...", "Guardar como ...", and "Cerrar".



## Nodo Sistema operativo

El nodo Sistema operativo muestra la configuración y los ajustes del sistema operativo instalado en el sistema:

The screenshot shows the Faronics System Profiler interface. The main window title is "Faronics System Profiler". The top banner includes the Faronics logo, the text "Faronics SYSTEM PROFILER SEE The Whole Picture", and the website "www.faronics.com". The report date is "Fecha del informe lunes, 19 de julio de 2010 14:50 PDT".

The left sidebar contains a tree view with the following items:

- Resumen
- Software de Faronics
- Equipo
- Sistema operativo**
- Hardware
- Programas en ejecución
- Aplicaciones instaladas

The main content area displays the details for the selected node: "Sistema operativo: Microsoft Windows XP Professional". The details are presented in a table:

Elemento	Detalles para C:\WINDOWS\Device\Harddisk0\Partition1
BootDevice	\Device\HarddiskVolume1
BuildNumber	2600
BuildType	Uniprocessor Free
Caption	Microsoft Windows XP Professional
CodeSet	1252
CountryCode	34
CSDVersion	Service Pack 2
CSName	CLIENT2
CurrentTimeZone	-420
DataExecutionPrevention_32BitApplications	True
DataExecutionPrevention_Available	True
DataExecutionPrevention_Drivers	True
DataExecutionPrevention_SupportPolicy	2
Debug	Falso
Description	(N/A)
Distributed	Falso
EncryptionLevel	168
ForegroundApplicationBoost	2
FreePhysicalMemory	111648
FreeSpaceInPagingFiles	512960
FreeVirtualMemory	2049840
InstallDate	20070511111553.000000-420

At the bottom of the window, there are three buttons: "Acerca de", "Abrir...", and "Guardar como ...", and a "Cerrar" button in the bottom right corner.



## Nodo Hardware

El nodo Hardware muestra la lista completa del hardware instalado en el sistema:



El nodo Hardware tiene los siguientes subnodos que brindan información detallada:

- Monitor de escritorio
- Unidades físicas
- Unidades lógicas
- Memoria física
- Caché
- CPU
- BIOS
- Tarjeta madre
- Conexiones de red



## Nodo Programas en ejecución

El nodo Programas en ejecución muestra la lista completa de programas que se están ejecutando actualmente en el sistema:



La base de datos no recibirá actualizaciones automáticas de estos datos mientras cambia. Esto es para evitar una sobrecarga del ancho de banda de la red. Para saber exactamente qué se está ejecutando en un momento específico ejecuta una tarea *Force Workstation Inventory (Forzar estación de trabajo del inventario)* a través de Core Console y genere el informe.



## Nodo Aplicaciones instaladas

El nodo Aplicaciones instaladas muestra la lista completa de programas que están instalados actualmente en el sistema:





## Cómo abrir un informe de Faronics System Profiler Enterprise existente

---

Para abrir un informe de Faronics System Profiler Enterprise existente, siga estos pasos:

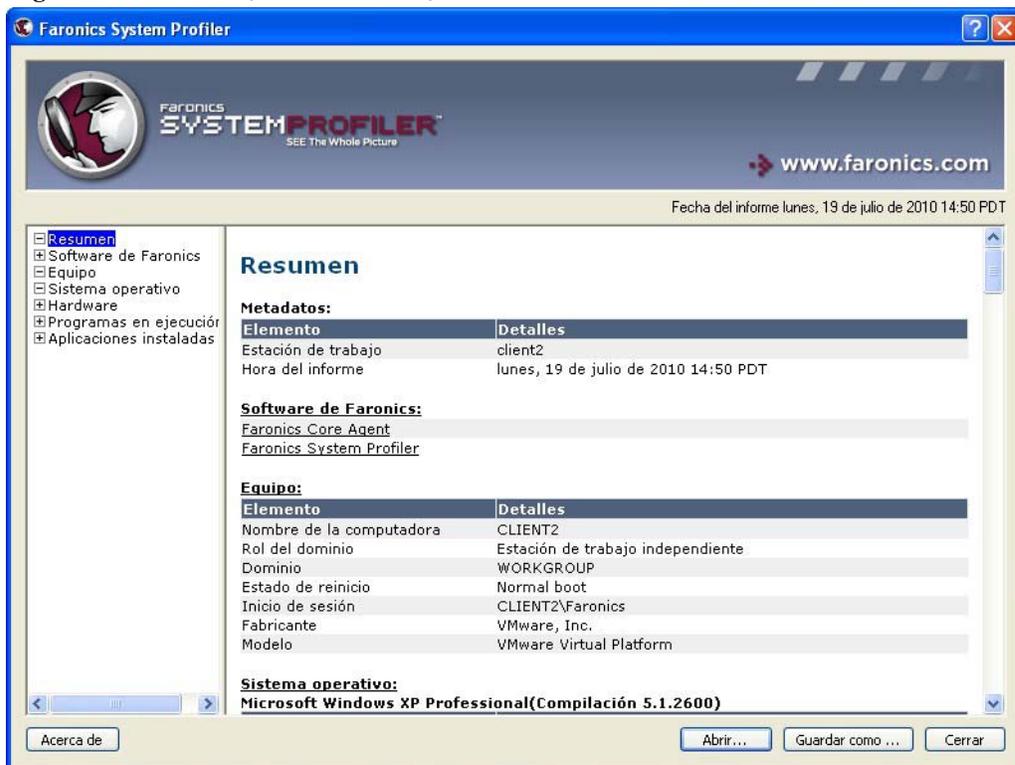
1. Inicie Faronics System Profiler en la estación de trabajo con la combinación de teclas *Ctrl+Alt+Shift+F9*.
2. Seleccione *Open (Abrir)*.
3. Se mostrará el cuadro de diálogo *Abrir*.
4. Seleccione el informe y haga clic en *Abrir*.



## Cómo guardar un informe de Faronics System Profiler Enterprise

Para guardar un informe de Faronics System Profiler Enterprise, siga estos pasos:

1. Inicie Faronics System Profiler en la estación de trabajo con la combinación de teclas *Ctrl+Alt+Shift+F9*.
2. Faronics System Profiler actualiza los detalles del inventario durante el inicio.
3. Haga clic en *Save As (Guardar como)*.



4. Se mostrará el cuadro de diálogo *Guardar como*. El nombre predeterminado del archivo aparece con el formato *<Nombre de la estación de trabajo><Fecha><Hora>*. El nombre del archivo puede cambiarse según se requiera.
5. Seleccione la ubicación y haga clic en *Guardar*. El informe se guarda en formato *.fps* que solo puede abrirse con Faronics System Profiler Enterprise. Si otro usuario necesita ver el informe en formato *.fsp* y no tiene Faronics System Profiler Enterprise, el ejecutable de Faronics System Profiler Standard se puede *ejecutar* para ver el informe (no es necesario *instalar* Faronics System Profiler Standard). El informe también se puede guardar en formato *.csv*.





# Desinstalación de Faronics System Profiler Enterprise

Este capítulo describe el proceso de desinstalación.

## Temas

---

*[Desinstalación de Faronics System Profiler Enterprise](#)*



## Desinstalación de Faronics System Profiler Enterprise

---

Faronics System Profiler Enterprise se puede desinstalar a través de Faronics Core Console o en forma manual en una estación de trabajo.

### Desinstalación a través de Faronics Core Console

Siga estos pasos para desinstalar Faronics Core Console:

1. Inicie Faronics Core Console.
2. Ir al panel *Console Tree (Árbol de la consola)* > *[Core\_Server\_Name]* > *Managed Workstations (Estaciones de trabajo administradas)*.
3. Seleccione la estación de trabajo de la que desea desinstalar Faronics System Profiler Enterprise. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione *Configure Workstations (Configurar estaciones de trabajo)* > *Advanced (Avanzado)* > *System Profiler* > *Uninstall Faronics System Profiler Client (Desinstalar System Profiler Client)*.
4. Haga clic en OK (Aceptar).

### Desinstalación manual en una estación de trabajo

Realice los siguientes pasos para desinstalar manualmente en una estación de trabajo:

1. Vaya a *Start (Inicio)* > *Control Panel (Panel de control)* > *Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)*.
2. Seleccione *Faronics System Profiler Client* y haga clic en *Quitar*.



Sólo los administradores de Windows puede desinstalar Faronics System Profiler Enterprise de la estación de trabajo.

### Desinstalación del Loadin Faronics System Profiler

Realice los siguientes pasos para desinstalar el Loadin:

1. Haga doble clic en el archivo *SystemProfiler\_Console\_Loadin\_Installer.exe*. Aparecerá el instalador. Haga clic en *Next (Siguiete)*.
2. Seleccione *Remove (Quitar)*. Haga clic en *Next (Siguiete)*. Haga clic en *Remove (Quitar)*.