

# Faronics SYSTEMPROFILER<sup>®</sup>

すべてを把握

SYSTEM PROFILER ENTERPRISE

・ザーガイド 



www.faronics.com



最新更新日:2014年10月

© 1999 - 2014 Faronics Corporation. All rights reserved. Faronics、Deep Freeze、Faronics Core Console、Faronics Anti-Executable、Faronics Device Filter、Faronics Power Save、Faronics Insight、Faronics System Profiler、WINSelect は Faronics Corporation の商標および / または登録商標です。その他すべての会社名および製品名はそれぞれの所有者の商標です。



# 目次

序文
重要な情報
Faronics について
製品マニュアル
テクニカルサポート
の同い百70년
はじめに
Faronics System Profiler Enterprise の概要
システム要件 10
Faronics System Profiler Enterprise の要件10
Faronics Core の要件
Faronics System Profiler Enterprise のインストール 11
インストール概要
Faronics System Profiler Enterprise のインストール13
Faronics Core Console からワークステーションへのインストール
ワークステーションへの Faronics System Profiler Enterpriseの
手動インストール · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
J1CJX
Faronics Core からの Faronics System Profiler の使用
Core Console からレポートの作成
表形式のインベントリレポート
ワークステーションの比較
2 台のワークステーションの比較
Core Console からレポートのエクスポート
Core Console から Faronics へのレポートの送信27
カスタムワークステーショングループ28
Core Console から既存の Faronics System Profiler レポートを開く
Core Console から 2 つの Faronics System Profiler レポートを比較する
ワークステーションでの Faronics System Profiler の使用
概要
概要ノード
Faronics ソフトウェアノード
マシンノード
オペレーティングシステムノード
ハードウェアノード
実行プログラムノード
インストールアプリケーションノード
既存の Faronics System Profiler Enterprise レポートを開く

3



Faronics System Profiler Enterprise レポートの保存	41
Faronics System Profiler Enterprise のアンインストール	43
Faronics System Profiler Enterprise のアンインストール Faronics Core Console を使ったアンインストール	44 44
ワークステーションでの手動のアンインストール	44
Faronics System Profiler Loadin のアンインストール	44



本ユーザガイドは Faronics System Profiler Enterprise の実行方法および使用方法について説明します。

トピック

重要な情報 テクニカルサポート





このセクションにはお客様の Faronics 製品についての重要な情報が記載されています。

#### Faronics について

Faronics は、複雑な IT 環境の管理を容易にし、セキュリティを確保する、業界屈指のソリューションをお届けしています。Faronics の製品は、システムの可用性を 100 パーセント確保することで、多くの情報技術専門家の日常業務を劇的に改善しました。学校施設をはじめ、医療機関、図書館、政府組織、または法人企業で Faronics の顧客中心の取り組みによるパワフルな革新的テクノロジーを有効にご利用いただいています。

#### 製品マニュアル

Faronics System Profiler Enterprise のマニュアルは、次のマニュアルで構成されています:

- Faronics System Profiler Enterprise ユーザガイド このマニュアルでは製品の使用方法を 説明します。
- Faronics System Profiler Enterprise リリースノート このドキュメントには新しい機能、 既知の問題、解決された問題が記載されています。
- Faronics System Profiler Enterprise readme.txt

#### テクニカルサポート



電子メール : support@faronics.com 電話番号 : 800-943-6422 または 604-637-3333 営業時間 : 午前7:00から午後5:00 (太平洋標準時刻)

#### お問い合わせ

- Web: www.faronics.com
- 電子メール: sales@faronics.com
- 電話番号: 800-943-6422 または 1-604-637-3333
- ファックス: 800-943-6488 または 1-604-637-8188
- 営業時間:午前7:00から午後5:00(太平洋標準時刻)
- 住所: Faronics Technologies USA Inc.
   2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
   San Ramon, CA 94583
   USA

Faronics Corporation 609 Granville Street, Suite 1400 Vancouver, BC V7Y 1G5 Canada

Faronics Corporation (ヨーロッパ) Siena Court The Broadway Maidenhead Berkshire, SL6 1NJ UK



# はじめに

Faronics System Profiler Enterprise は、ワークステーションの設定とプロパティの詳細なレポートを 作成するユーティリティです。

トピック

**Faronics System Profiler Enterprise** の概要 システム要件



#### Faronics System Profiler Enterprise の概要

Faronics System Profiler Enterprise は、Faronics Core で管理しているハードウェアの設定とワークステーションにインストールされたソフトウェアに関する概要レポートと詳細レポートを提供します。

#### Faronics System Profiler Enterprise について

Faronics System Profiler Enterprise では、次のシステムコンポーネントの概要レポートと詳細レポートが作成できます。

- 概要レポート システムの完全なスナップショットの要約
- Faronics ソフトウェア
  - Faronics ソフトウェア名
  - バージョン
  - インストールディレクトリ
  - ドライバ名
  - ドライバの状況
  - 製品に特定の情報
- マシン
- オペレーティングシステム
- ハードウェア
  - デスクトップモニター
  - 物理ドライブ
  - 論理ドライブ
  - 物理メモリー
  - ー キャッシュ
  - CPU
  - BIOS
  - マザーボード
  - ネットワーク接続
- 実行中のプログラム
- インストールされたアプリケーション

### システム要件



#### Faronics System Profiler Enterprise の要件

Faronics System Profiler Enterprise の Console とワークステーションのシステム要件は以下のとおりです。

- ・ Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8.1、Windows 2003 Server、および Windows 2008 Server。
- Internet Explorer 7.0 以上。

#### Faronics Core の要件

Faronics System Profiler には Faronics Core 3.2 以上が必要。

Faronics Core のシステム要件については、『Faronics Core ユーザガイド』を参照してください。 最新のユーザガイドは、http://www.faronics.com/library からダウンロードできます。



# Faronics System Profiler Enterpriseの インストール

本章では Faronics System Profiler Enterprise のインストール方法について説明します。

#### トピック

インストール概要 Faronics System Profiler Enterprise のインストール Faronics Core Console からワークステーションへのインストール ワークステーションへの Faronics System Profiler Enterprise の 手動インストール ライセンス

## インストール概要



Faronics System Profiler Enterprise をワークステーションにインストールするには、次の手順を 実行します。

- 1. Faronics Core Console をインストールします (http://www.faronics.com/library から最新の Faronics Core Consoleユーザガイドをダウンロードして参照してください)。
- 2. ワークステーションにCore Agentを配備します(http://www.faronics.com/libraryから最新の Faronics Core Consoleユーザガイドをダウンロードして参照してください)。
- 3. Faronics System Profiler LoadinをFaronics Core Consoleにインストールします(ユーザガイ ドで詳述します)。
- 4. Faronics System Profiler を Faronics Core Consoleからまたは手動でワークステーションにインストールします(ユーザガイドで詳述します)。



#### Faronics System Profiler Enterprise のインストール

Faronics Core Server がインストールされたコンピュータに Faronics System Profiler Enterprise Loadinをインストールするには、次の手順を実行します。

- 1. SystemProfiler\_Console\_Loadin\_Installer.exe をダブルクリックします。
- 2. Faronics System Profiler Enterprise Loadinが表示されます。[次へ]をクリックします。



3. 使用許諾契約書を読み、同意します。[次へ]をクリックして、続行します。

🙀 Faronics System Profiler Loadin -	InstallShield Wizard	X
使用許諾契約 次の使用許諾契約書を注意深くお読みくださ(	.10	
Faronics System Profiler ワー	・クステーション ライセンス	
Faronics Corporation Copyright 1999-2010 All Rights F	deser ved	
マスター ソフトウェア ライセンス契約	5	
ライセンスの許諾Faronics はこの契約によ	り、ライセンス被許諾者にコンピュータ上で本製品	1
を1ンストールまたは使用、アクセス、表示、美行 限定かつ非独占ライヤンスを許諾します。いかな	r、その他情報交換を行う(以下11定用」と記す) える場合もライヤンス被許諾者は上記のライヤンス	~
●使用許諾契約の条項に同意します(A) ○使用許諾契約の条項に同意しません(D)		
InstallShield	バージョン 2.0.2100	).109
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセ	IL I

 ユーザ名と組織を入力します。ライセンスキーがある場合、[ライセンスキー]フィールドに 入力します。評価版をインストールするには、[評価版を使用]チェックボックスを選択します。 評価版は30日間で有効期限が切れます。[次へ]をクリックします。



🔀 Faronics System	Profiler Loadin - InstallShield Wizard	
お客様情報 お客様の情報を入力し	ってください。	۲
ユーザ名(U):	Faronics	
所属(O):	Faronics	1
ライセンスキー(K):		-
	評価版を使用 (30日間)(E)	
InstallShield	バージ	∃ン 2.0.2100.109
	< 戻る( <u>B</u> ) 次へ( <u>N</u> ) >	キャンセル

5. Faronics System Profiler Enterprise が C:\Program Files\Faronics\Faronics Core 3\ Loadins\System Profiler にインストールされます。[次へ]をクリックします。

🔀 Faronic	s System Profiler Loadin - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀
<b>インスト</b> このフォルダ にインストー	ー <b>ル先のフォルダ</b> にインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダ ールする場合は、「変更」をクリックします。
	Faronics System Profiler Loadin のインストール先: C:#Program Files¥Faronics¥Faronics Core 3¥Loadins¥System Profiler¥
InstallShield -	バージョン 2.0.2100.109
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

6. [インストール]をクリックして、インストールを完了します。



🖟 Faronics System Profiler Loadin - InstallShield Wizard	X
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。	
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。	
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」オ リックすると、ウィザードを終了します。	<u>ک</u> و
TochallShield パージョン 2.0.210	00.109
ur bealigh refu	211

7. Faronics Core Serviceを再起動するには、[はい]をクリックします。後でサービスを再起動するには、[いいえ]をクリックします。

👹 Faror	nics System Profiler Loadin	$\mathbf{X}$
	インストールを正常に終了するには、Faronics Core Serverサー どえを再起動する必要があります。	
	Faronics Core Serverサービスを再起動すると、有効なセッショ ンの接続がすべて切断されます。今これを行いますか?	
	Faronics Core Serverサービスを今再起動するには、はいを選 択します。	
TestallChiel	Faronics Core Serverサービスを後で手動で再起動するには、 (ハハえを選択します。	
unstalionie	(ぱい(Y) いいえ (N)	

8. [完了]をクリックして、インストールを終了します。





Faronics System Profiler Loadinのインストール中にFaronics Core Consoleが開いていた場合、再起動します。



### Faronics Core Console からワークステーションへのインストール

Faronics Core Console から Faronics System Profiler をインストールするには、次の手順を実行します。

- 1. Faronics Core Console を起動します。
- [コンソールツリー]ペインで>[Core Server名]>[マネージドワークステーション]の順に選択します。
- Faronics System Profiler Client をインストールするワークステーションを選択します。右ク リックして、[ワークステーションの構成] > [詳細] > [Faronics System Profiler Enterprise] > [Faronics System Profiler Clientのインストール/アップグレード]の順に選択します。

Faronics System Profiler クライアントがワークステーションにインストールされます。



### ワークステーションへの Faronics System Profiler Enterprise の

### 手動インストール

Faronics System Profiler Enterprise は手動でワークステーションにインストールできます。ワー クステーションインストーラは、C:\Program Files\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler\Workstation Installers\en にあります。32 ビットのオペレーティングシステムには、 SP\_Ent\_32-bit.msi を、64 ビットのオペレーティングシステムには、SP\_Ent\_64-bit.msi を使用 します。

Faronics System Profiler Enterprise を手動でワークステーションにインストールするには、次の 手順を実行します。

- 1. SP\_Ent\_32-bit.msi をダブルクリックします。
- 2. Faronics System Profiler Enterpriseワークステーションインストーラが表示されます。[次へ] をクリックします。



3. 使用許諾契約書を読み、同意します。[次へ]をクリックして、続行します。



Faronics System Profiler Enterprise が C:\Program Files\Faronics\System Profiler にインストールされます。場所を変更するには、[参照]ボタンをクリックします。[次へ]をクリックします。



🛱 Faronics System Profiler Setup	
Destination Folder Select a folder where the application will be installed.	٧
Install Faronics System Profiler to:	
C:\Program Files\Faronics\System Profiler\	
Browse	
	Version 2.0.2101.100
<back< td=""><td>Next&gt; Cancel</td></back<>	Next> Cancel

5. [インストール]をクリックします。



6. [完了]をクリックして、インストールを終了します。





#### ワークステーション上の Faronics System Profiler Enterprise へのアクセス

ワークステーションで Faronics System Profiler を起動するには、CTRL+ALT+SHIFT+F9 ホット キーを使います。ホットキーを使用するには、そのコンピュータの管理者権限が必要です。

# C

# ライセンス

Faronics System Profiler を評価版からライセンス版に更新するには、次の手順を実行して、 ライセンスキーを適用します。

- 1. [コンソールツリー]ペインで、[Core Server名]を右クリックし、[プロパティ]を選択します。
- 2. [System Profiler] タブをクリックします。
- 3. [編集]をクリックします。[ライセンスキー]フィールドにライセンスキーを入力します。
- 4. [OK] をクリックします。

#### 評価版

System Profiler のすべての機能に 30 日間アクセスできます。

#### 完全版

System Profiler のすべての機能にアクセスできます。

#### 有効期限が切れたバージョン(評価期間終了)

- 一度に1台のワークステーションの[詳細インベントリレポート]のみを作成できます。
- これまでに作成したレポートを表示できます。



# Faronics Core からの Faronics System Profiler の使用

本章ではFaronics CoreからFaronics System Profiler Enterpriseを使用する方法について説明します。

#### トピック

 Core Console からレポートの作成

 表形式のインベントリレポート

 ワークステーションの比較

 2 台のワークステーションの比較

 ソフトウェアレポート

 ハードウェアの変更

 ワークステーションによるディスク使用状況

 空きディスク容量 (%)

 Core Console からレポートのエクスポート

 Core Console から Faronics へのレポートの送信

 カスタムワークステーショングループ

 Core Console から既存の Faronics System Profiler レポートを開く



#### Core Console からレポートの作成

レポートを作成する前に、すべてのワークステーションのインベントリデータを Core Database にコピーします。

1台以上のワークステーションを右クリックし、 [System Profiler] > [Force Inventory Workstation (インベントリワークステーションの強制)]を選択します。これにより、Core Databaseがワークス テーションからの最新データで更新されます。

Force Inventory Workstation (インベントリワークステーションの強制)は毎月一回自動的に行われます。Core Database が更新されると、ワークステーションデータの増分変更が即座に更新されます。



複数のワークステーションを選択した場合、一度に10台のワークステーションの データが更新されます。これはネットワーク上で大量データを送信してネット ワークの輻輳を起こさないためです。



表形式のインベントリレポートにより、すべてのワークステーションデータの詳細なレポートが 作成されます。レポートにする必要のあるデータを選択できます。

- 1. 1 台以上のワークステーションを右クリックし、[レポートの生成] > [System Profiler] > [Tabular Inventory Report (表形式のインベントリレポート)]を選択します。
- 2. [Tabular Report (表形式のレポート)] ダイアログが表示されます。[レポート名] に名前を入力 するか、デフォルトの名前を使用します。

	717 666	NUMERO	0.00
ワークステーション名		<b>N</b>	
バージョン			
最終インベントリ時間	▼	•	
Faronics ソフトウェア サマリー	Г		
Faronics ソフトウェア名	Г		
Faronics ソフトウェア バージョン			
Elg名	Г		
モニタ解像度	Г		
CPU名	<b>v</b>	•	
CPU 速度	<b>v</b>	~	1
インストール アプリケーション サマリー	Г		
インストール アプリケーション名	Г	Г	
インストール アプリケーション バージョン			
インストール アプリケーション パブリシャ		Г	
インストール アプリケーション メジャー バージョン	Г	Г	
インストール アプリケーション マイナー バージョン	Г		
論理ドライブ サマリー	<b>S</b>	•	
論理ドライブ容量		Г	
論理ドライブ ファイル システム	Г		
倫理ドライブの空き領域			
倫理ドライブ文字			
今日 ドライゴ カイゴ	Г		-

- 3. 項目に関する [Include Summary (概要を含む)] チェックボックスおよび [Include Column (カラムを含む)] チェックボックスをリストから選択します。
- 4. [レポートの生成]をクリックします。

選択に基づいてレポートが作成され、表示されます。レポートは、[コンソールツリー]ペイン [Core Server名] > [レポート]でレポート名をクリックしてアクセスできます。



#### ワークステーションの比較

ワークステーションの比較レポートでは、異なる2つの時点のあるワークステーションの詳細シ ステムインベントリを比較してレポートが作成されます。このレポートにより、既存のFaronics System Profile (*.fsp*ファイル)と現在のシステムインベントリを比較することもできます。

- ワークステーションを右クリックして、[レポートの生成] > [System Profiler] > [Compare Workstation (ワークステーションの比較)]を選択します。
- 2. [Compare Workstation (ワークステーションの比較)] ダイアログが表示されます。名前を入 カするか、デフォルトの名前を使用します。

比較する最初の項目を選択:			
vm1winxpgermen	2010年7月14日	• 17:14:00	~
比較する2番目の項目を選択:			
🔿 vm1winxpgermen	2010年7月14日	17:14:00	~
⊙ 保管済み Faronics <u>S</u> ystem Profile		75	ゔウズ( <u>B</u> )
上に表示される日付と時刻は利用でき	るワークステーションのスナップ	ショットのものです	

- 3. 比較する最初の項目を選択します。日付と時間を選択します。
- 比較する2番目の項目を選択します。日付と時間を選択します。または、[Saved Faronics System Profile (保存された Faronics System Profile)]を選択し、[参照]をクリックして ファイルを選択することもできます。
- 5. [レポートの生成]をクリックします。

選択に基づいてレポートが作成され、表示されます。レポートは、[ コンソールツリー ] ペイン [Core Server名] > [レポート]でレポート名をクリックしてアクセスできます。



2台のワークステーションの比較

2 台のワークステーションの比較レポートは、2 台の異なるワークステーションでシステムイン ベントリを比較します。

- 1. 2台のワークステーションを選択します。右クリックして、[レポートの生成] > [System Profiler] > [Compare Two Workstation (2台のワークステーションの比較)] を選択します。
- 2. [Compare Two Workstation (2台のワークステーションの比較)] ダイアログが表示されます。名前を入力するか、デフォルトの名前を使用します。

🕏 2つのワークステーションを	比較
レポート名:	2010-07-19 18:27:12ワークステーション比較
比較する最初の項目を選択:	
vm1winxpgermen	× ×
比較する2番目の項目を選択:	
client2	<b>v</b>
上に表示される日付と時刻は利用	]できるワークステーションのスナップショットのものです
	レポートの作成(G) キャンセル(C)

- 3. 比較する最初の項目を選択します。日付と時間を選択します。
- 4. 比較する2番目の項目を選択します。日付と時間を選択します。
- 5. [レポートの生成]をクリックします。

選択に基づいてレポートが作成され、表示されます。レポートは、[コンソールツリー]ペイン [Core Server名] > [レポート]でレポート名をクリックしてアクセスできます。>

# ソフトウェアレポート

ソフトウェアレポートでは、ワークステーションにインストールされているソフトウェアプログ ラムがリストされます。

- 1. 台以上のワークステーションを選択します。右クリックして、[レポートの生成]>[System Profiler]>[ソフトウェアレポート]の順に選択します。
- 2. [ソフトウェアレポート]ダイアログが表示されます。名前を入力するか、デフォルトの名前 を使用します。

νንトウェ	ァレポート
レポート名:	2011-06-20 16:21:41-ソフトウェアレポート
	レポートの作成(G) キャンセル(C)

3. [レポートの生成]をクリックします。

レポートが表示されます。レポートは、[コンソールツリー]ペイン > [Core Server 名] > [レポート] でレポート名をクリックしてアクセスできます。



#### ハードウェアの変更

ハードウェアの変更レポートでは、異なる 2 つの日付のワークステーションでのハードウェアを 比較します。

- 1. 台以上のワークステーションを選択します。右クリックして、[レポートの生成]>[System Profiler]>[ハードウェアの変更]の順に選択します。
- 2. 2.[ ハードウェアレポート ] ダイアログが表示されます。名前を入力するか、デフォルトの名前を使用します。

🛇 ハードウェアの	り変更	×			
レポート名:	2011-06	2011-06-20 16:21:52-/\ードウェアの変更			
レポート開始日:	06/20/2	06/20/2011			
レポート終了日:	06/20/2011				
カテゴリー:	✓ 含む項目				
		BIOS			
	<b>V</b>	キャッシュ			
	<b>V</b>	CPU			
	<b>V</b>	デスクトップモニター			
	<b>V</b>	論理ドライブ			
		マザーボード			
	~	ネットワーク接続			
	~	物理ドライブ			
	~	物理メモリー			
	,	ートの作成(G) キャンセル(C)			

- 3. [レポート開始日]に日付を選択します。
- 4. [レポート終了日]に日付を選択します。
- 5. カテゴリを選択します。[含む項目]を選択して、すべてのハードウェアコンポーネントを含めるか、特定のカテゴリのチェックボックスを選択します。
- 6. [レポートの生成]をクリックします。

選択に基づいてレポートが作成され、表示されます。レポートは、[コンソールツリー]ペイン> [Core Server 名]>[レポート]でレポート名をクリックしてアクセスできます。



### ワークステーションによるディスク使用状況

ワークステーションによるディスク使用状況レポートでは、すべてのワークステーションのディ スク使用状況がリストされます。

- 1. 台以上のワークステーションを選択します。右クリックして、[レポートの生成]>[System Profiler]>[ワークステーションによるディスク使用状況]の順に選択します。
- 2. [ワークステーションによるディスク使用状況]ダイアログが表示されます。名前を入力するか、デフォルトの名前を使用します。

🕲 ワークステーションによるディスク使用状況			
レポート名:	-06-20 16:22:40-ワークステーションによるディスク使用状況		
□ システムで予約済みのディスク容量を含める()			
	レポートの作成(G) キャンセル(C)		

- 3. ワークステーション上のディスク容量を算出するには、[システムで予約済みのディスク容量 を含める]チェックボックスを選択して、システムによる予約済みディスク容量を含めます。
- 4. [レポートの生成]をクリックします。

レポートが表示されます。レポートは、[コンソールツリー]ペイン > [Core Server 名] > [レポート] でレポート名をクリックしてアクセスできます。



空きディスク容量 (%) レポートでは、すべてのワークステーションの空きディスク容量の割合が リストされます。

- 台以上のワークステーションを選択します。右クリックして、[レポートの生成]>[System Profiler]>[空きディスク容量(%)]の順に選択します。
- 2. [空きディスク容量 (%)] ダイアログが表示されます。名前を入力するか、デフォルトの名前 を使用します。

🕲 空きティス	7容量(%) 🗙
レポート名:	2011-06-20 16:23:01-空きディスク容量(%)
🔲 システムで子	約済みのディスク容量を含める①
	レポートの作成(G) キャンセル(C)

- 3. ワークステーション上の空きディスク容量を算出するには、[システムで予約済みのディスク 容量を含める]チェックボックスを選択して、システムによる予約済みディスク容量を含めま す。
- 4. [レポートの生成]をクリックします。

レポートが表示されます。レポートは、[コンソールツリー]ペイン > [Core Server 名] > [レポート] でレポート名をクリックしてアクセスできます。



### Core Console からレポートのエクスポート

Core Console からレポートをエクスポートするには、次の手順を実行します。

- [コンソールツリー]ペインでレポートを右クリックし、[レポートのエクスポート]を選択 します。
- 2. [名前を付けて保存]ダイアログが表示されます。[参照]をクリックして、パスを選択します。
- 3. .fsp、.xml、.csv、または.htmlのいずれかから保存のタイプを選択します。
- 4. [保存]をクリックします。



Faronics System Profiler Enterprise を使って、Faronics テクニカルサポートにレポートを送信す ることができます。これにより、テクニカルサポートが現在のシステム構成とインストールされ た Faronics ソフトウェアのリストを分析することができます。

Faronics System Profiler Enterprise レポートを送信するには、次の手順を実行します。

- 1. 既存のレポートを開くか、新規レポートを作成します。
- 2. レポートを右クリックして、[Faronics に送信]を選択します。
- 3. レポートが添付された状態で、デフォルトの電子メールクライアントが起動します。
- 4. 電子メールの本文に次の情報を入力します(オプション)。
  - チケット番号(わかっている場合)
  - 電話番号
  - コメント
- 5. [送信]をクリックします。



MAPI と互換性のあるメールクライアントがインストールされていない場合、 Faronics System Profiler Enterprise レポートを電子メールまたはウェブメールに 添付して、Faronics テクニカルサポートに送信できます。



Faronics System Profiler Enterprise により作成されたレポートに関する Faronics との通信は、秘密厳守されます。



#### カスタムワークステーショングループ

Faronics System Profiler により、Faronics Core からカスタムワークステーショングループを作 成できます。この機能により、Faronics System Profiler Enterprise からのパラメータを使用し、 カスタムワークステーショングループを作成できます。

たとえば、カスタムワークステーショングループを簡単に作成し、特定のソフトウェアがインストールまたはアンインストールされるワークステーショングループを追跡できます。

カスタムワークステーショングループに関する情報は、『Faronics Core ユーザガイド』を参照して ください。最新のユーザガイドは、http://www.faronics.com/library からダウンロードできます。



# Core Console から既存の Faronics System Profiler レポートを開く

既存の Faronics System Profiler Enterprise レポートを開くには、次の手順を実行します。

- 1. [コンソールツリー]ペインで[System Profiler]を選択します。
- 2. 右クリックして、[Open FSP file (FSPファイルを開く)]を選択します。
- 3. [開く]ダイアログが表示されます。
- 4. レポートを選択して、[開く]をクリックします。



### Core Console から 2 つの Faronics System Profiler レポートを比較する

2つのFaronics System Profilerレポートを比較するには、次の手順を実行します。

- 1. [コンソールツリー]ペインで[System Profiler]を選択します。
- 2. 右クリックして、[Compare FSP files (FSPファイルの比較)] を選択します。
- 3. [Comparison Report of Faronics System Profiles (Faronics System Profileレポートの比較)]ダ イアログが表示されます。

G Faronicsはの比較レポートシステムプロファイル     区				
レポート名: <u>2010-07-191</u>	8:27:42-FSP 比較			
比較する最初の項目:				
保管済み Faronics System Profile	ブラウズ( <u>B</u> )			
比較する2番目の項目:				
保管済み Faronics System Profile	「 <b>ブラウズ()</b> …			
	レポートの作成(6) キャンセル(2)			

- 4. 比較する最初の項目と比較する2番目の項目を参照して選択します。
- 5. [レポートの生成]をクリックします。



# ワークステーションでの Faronics System Profiler の使用

本章ではワークステーションでの Faronics System Profiler の使用方法について説明します。

#### トピック

概要 概要ノード Faronics ソフトウェアノード マシンノード オペレーティングシステムノード ハードウェアノード 実行プログラムノード インストールアプリケーションノード 既存の Faronics System Profiler Enterprise レポートを開く 既存の Faronics System Profiler Enterprise レポートを開く



ワークステーションで Faronics System Profiler を起動するには、CTRL+ALT+SHIFT+F9 ホット キーを使います。ホットキーを使用するには、そのコンピュータの管理者権限が必要です。 次のセクションでは各ノードに表示されるデータについて説明します。



概要ノードにはシステム全体の要約が表示されます。



# Faronics ソフトウェアノード

Faronicsソフトウェアノードには、サブノードとしてFaronicsソフトウェアリストが表示されます。

🕲 Faronics System Profi	er	
		🚸 www.faronics.com
		レポート作成日付 2010年7月21日 05:12 東京 (標準時)
日サマリー 日子マロバロSサプトウェア 日子ビュータ 日オペレーティング システム 日ハードウェア 田実行してい ゆうログラム 日インストール済みのアプリ!	Faronicsソフトウェア Faronics Core Agent Faronics System Profiler	
バージョン情報(A)		開((の) 名前をつけて保存(5) 閉じる(5)

Faronics ソフトウェアノードには、次の情報が表示されます。

- Faronics ソフトウェア名
- ・ バージョン
- インストールディレクトリ
- ドライバ名
- ドライバの状況
- 製品に特定の情報

マシンノードには、システム構成と設定が表示されます。





# オペレーティングシステムノード

オペレーティングシステムノードには、システムにインストールされたオペレーティングシステムの構成と設定が表示されます。

Faronics System Profile	er	?
		🚸 www.faronics.com
		レポート作成日付 2010年7月21日 05:12 東京 (標準8
ロサマリー 団Faronicsソフトウェア ロコンピュータ	オペレーティング システム: M Professional	icrosoft Windows XP
	項目	詳細 C:\WINDOWS\Device\Harddisk0\Partition1
国力・ドワェア	BootDevice	\Device\HarddiskVolume1
国美行しているノロクラム	BuildNumber	2600
E TOXT WARSON DO.	BuildType	Uniprocessor Free
	Cantion	Microsoft Windows XP Professional
	CodeSet	932
	CountryCode	81
	CSDVersion	Service Pack 2
	CSName	V8ZLNOEXKJ7KPNR
	CurrentTimeZone	540
	DataExecutionPrevention 32BitApplication	ns True
	DataExecutionPrevention Available	True
	DataExecutionPrevention Drivers	True
	DataExecutionPrevention_SupportPolicy	2
	Debug	False
	Description	(N/A)
	Distributed	False
	Distributed	
	EncryptionLevel	168
	EncryptionLevel ForegroundApplicationBoost	168 2
	EncryptionLevel ForegroundApplicationBoost FreePhysicalMemory	168 2 85188
	EncryptionLevel ForegroundApplicationBoost FreePhysicalMemory FreeSpaceInPagingFiles	168 2 85188 482212



ハードウェアノードには、システムにインストールされたハードウェアの完全なリストが表示さ れます。

🕲 Faronics System Profi	ler	?X
	TEMPROFILER SEE The Whole Picture	www.faronics.com
		レポート作成日付 2010年7月21日 05:12 東京(標準時)
日サマリー 田Faronicsソフトウェア 日コンピュータ 日オペレーティング システム ロ <u>ハードウェア</u> 田実行しているプログラム 田インストール済みのアプリ!	ハードワェア <u>デスクトップモニタ:</u> 項目 名前 製造者 種類 解像度 電源ステータス	■ 「
	物理ドライブ:	
	項目	計編
	ドライブ 製造者 モデル	7.99 GB IDE ディスクドライブ (標準ディスクドライブ) VMware Virtual IDE Hard Drive
	項目	詳細
	CD/DVD ドライブ: 製造者: モデル・	Optiarc DVD+-RW AD-7200S [CD-ROM ドライブ] (標準 CD-ROM ドライブ) (M/A)
	項目 フロッピドライブ:	(1977) ■ 手種 フロッピー ディスクドライブ [フロッピー ディスクドライブ]
<	製造者: モデル:	(標準フロッピー ディスクドライブ) (N/A)
バージョン情報( <u>A</u> )		開(( <u>o</u> ) 名前をつけて保存( <u>s</u> ) 閉じる( <u>c</u> )

ハードウェアノードには、詳細情報を提供する次のサブノードがあります。

- デスクトップモニター
- 物理ドライブ
- 論理ドライブ
- 物理メモリー
- キャッシュ
- CPU
- BIOS
- ・ マザーボード
- ネットワーク接続



## 実行プログラムノード

実行プログラムノードには、システムで現在実行中のプログラムの完全なリストが表示されます。

🕲 Faronics System Profil	er		?	×
			🚸 www.faronics.com	
			レポート作成日付 2010年7月21日 05:12 東京(標準)	時)
日サマリー 田Faronicsソフトウェア ロナビュータ 日オペレーティング システム 田J・トウェア 単式 日 日 日 日 日 日 フ レ ー ティング システム 田 フ レ ー デ レ 一 プ ー プ ー ス ー フ ー フ ー フ ー ス ー ス ー ス ー ス ー ス ー ス ー ス ー フ ー プ ー ス ー ス ー ス ー ス ー ス ー ス ー ス ー ス ー フ ー フ ー フ ー フ - ス ス ー ー フ ー フ - ス ス ー ー 、 ス ー し 、 ス ー ー 一 、 二 ス ー ー 、 、 ス ー し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	実行しているプログラム alg.exe csrss.exe cfmon.exe EnterpriseWorkstationService.exe explorer.exe Faronics System Profiler.exe Isass.exe msiexec.exe msiexec.exe ScreenHunter.exe	services.exe SPEnqine.exe spoolsv.exe svchost.exe svchost.exe svchost.exe svchost.exe svchost.exe Svchost.exe Svchost.exe	System Idle Process unsecapp.exe vmacthb.exe VMwareService.exe VMwareTrav.exe winlogon.exe winlogon.exe winjoryse.exe wpabaln.exe wscntfy.exe	
バージョン情報(A)			開((0) 名前をつけて保存(5) 閉じる(⊆	ז



このデータが変更されても、データベースはこのデータのアップデートを自動的 に受け取りません。これはネットワーク帯域幅に負荷をかけ過ぎないためです。 特定の時間に何が実行されているかを知るには、Core Console から [Force Workstation Inventory (ワークステーションインベントリの強制)]タスクを起動 して、レポートを作成します。



インストールアプリケーションノードには、システムに現在インストールされているプログラムの 完全なリストが表示されます。

C Faronics System Prof	iler			? 🛛
				🚸 www.faronics.com
			レポート作成E	日付 2010年7月21日 05:12 東京 (標準時)
サマリー     BFaronicsソフトウェア     コンビュータ     コンビュータ     マオペレーティングシステ     フメーレーティングシステ     アメーレーティングシステ     By行しているプログラム     マンパーール洗ががファー     AddressBook     Branding     Connection Manag     DirectDrawEx     DXM_Runtime     Faronics Core Agg     Faronics Core Agg     Faronics System f     Fontcore     ICW     IE40     IE40Ata     IE5BAKEX     IEData     KB884016     KB893803     Microsoft NetShow     MobileOptionPack     MSI30a-KB884011     MSI30a-KB884011     MSI30a-KB88401	インストール済みのア (レジストリ内に 'uninstall' エントリ AddressBook Branding Connection Manager DirectAnimation DirectDrawEx DXM Runtime Faronics System Profiler Forticore ICW IE40 IE4Data	プリケーション があるアラリケーション) IE5BAKEX IE5BAKEX IE5BAKEX IE504 KB89303 Microsoft NetShow MobileOptionPack MPIaver2 MS130a-KB884016 MS130-Beta1 MS130-Beta1 MS130-RC1	) Player 2.0	MSI30-RC2 MSI31-RC1 NetMeeting OutlookExpress PCHealth SchedulingAgent Windows Installer 3.1 (KB893803) Windows XP Service Pack 2 Wisdom-soft Set up ScreenHunter 5.1 Free
バージョン情報(A)			【鷽((○)	名前をつけて保存( <u>5</u> ) 閉じる( <u>c</u> )



# 既存の Faronics System Profiler Enterprise レポートを開く

既存の Faronics System Profiler Enterprise レポートを開くには、次の手順を実行します。

- 1. Ctrl+Alt+Shift+F9を押して、ワークステーションで Faronics System Profiler を起動します。
- 2. [開く]を選択します。
- 3. [開く]ダイアログが表示されます。
- 4. レポートを選択して、[開く]をクリックします。



#### Faronics System Profiler Enterprise レポートの保存

Faronics System Profiler Enterprise レポートを保存するには、次の手順を実行します。

- 1. Ctrl+Alt+Shift+F9 を押して、ワークステーションで Faronics System Profiler を起動します。
- 2. 起動中に Faronics System Profiler によりインベントリの詳細が更新されます。
- 3. [名前を付けて保存]をクリックします。

🔇 Faronics System Profi	ler	? 🛛
Faronics SVS		🔹 www.faronics.com
		レポート作成日付 2010年7月21日 05:12 東京 (標準時)
日 <mark>サマリー</mark> 田Faronicsソフトウェア 日コンピュータ 日オペレーティング システム 田)ハードウェア 田実行しているプログラム 田インストール済みのアプリ	サマリー メタテータ: 項目 ワークステーション レポート時間 Faronics ンフトウェア: Faronics Core Agent Faronics System Profiler	▶ <b>詳細</b> v82Inqexkj7kpnr 2010年7月21日 05:12 東京 (標準時)
	コンピュータ: す日 コンピュータ: ドメインロール ドメインロール ドメイン 起動状態: セッションログイン 製造者 モデル オペレーティング システム:	IF4 V82LNQEXKJ7KPNR スタンドアローン ワークステーション WORKGROUP Normal boot V82LNQEXKJ7KPNR\123 VMware, Inc. VMware Virtual Platform
	Microsoft Windows XP Profe	ssional(ビルド 5.1.2600)

- 4. [名前を付けて保存]ダイアログが表示されます。初期設定によるファイル名が、<ワークス テーション名><日付><時間>のフォーマットで表示されます。必要に応じて、このファイル 名を変更できます。
- 保存する場所を選択して、[保存]をクリックします。レポートは.fspフォーマットで保存され、 Faronics System Profiler Enterpriseのみを使って開くことができます。.fspフォーマットでレ ポートを表示する必要がある別のユーザが、Faronics System Profiler Enterpriseを所有しない 場合、Faronics System Profiler Standardの実行可能ファイルを実行して、レポートを表示で きます(Faronics System Profiler Standardをインストールする必要はありません)。レポートは .csvフォーマットでも保存できます。





# Faronics System Profiler Enterpriseの アンインストール

この章ではアンインストールについて説明します。

トピック

Faronics System Profiler Enterprise のアンインストール



#### Faronics System Profiler Enterprise のアンインストール

Faronics System Profiler Enterprise は、Faronics Core Console を使って、または手動でワークス テーションからアンインストールできます。

#### Faronics Core Console を使ったアンインストール

Faronics Core Console からアンインストールを行うには、次の手順を実行します。

- 1. Faronics Core Console を起動します。
- 2. [コンソールツリー]ペインで > [Core\_Server\_Name] > [マネージドワークステーション]の 順に選択します。
- Faronics System Profiler Enterprise をアンインストールするワークステーションを選択します。 右クリックして、[ワークステーションの構成] > [詳細] > [System Profiler] > [System Profiler Clientのアンインストール]を選択します。
- 4. [OK]をクリックします。

#### ワークステーションでの手動のアンインストール

ワークステーションから手動でアンインストールを行うには、次の手順を実行します。

- 1. [スタート] > [コントロールパネル] > [プログラムの追加と削除] の順に選択します。
- 2. [Faronics System Profiler Client]を選択して、[削除]をクリックします。



Windowsの管理者のみが、ワークステーションから Faronics System Profiler Enterpriseをアンインストールできます。

#### Faronics System Profiler Loadin のアンインストール

Loadin をアンインストールするには、次の手順を実行します。

- 1. SystemProfiler\_Console\_Loadin\_Installer.exeをダブルクリックします。インストーラが 開きます。[次へ]をクリックします。
- 2. [削除]を選択します。[次へ]をクリックします。[削除]をクリックします。