



FARONICS
SYSTEMPROFILER™

Für einen VOLLEN ÜBERBLICK

SYSTEM PROFILER ENTERPRISE

Benutzerhandbuch



FARONICS™
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

www.faronics.com



Letzte Änderung: Oktober 2014

© 1999 - 2014 Faronics Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler und WINSelect sind Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen der Faronics Corporation. Alle anderen Firmen- und Produktnamen sind Marken ihrer jeweiligen Besitzer.



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Wichtige Informationen	6
Über Faronics	6
Produktdokumentation	6
Technischer Support	7
Kontaktinformationen	7
Einführung	8
Faronics System Profiler Enterprise - Übersicht	9
Über Faronics System Profiler Enterprise	9
Systemanforderungen	10
Anforderungen für Faronics System Profiler Enterprise	10
Anforderungen für Faronics Core	10
Faronics System Profiler Enterprise installieren	11
Installationsübersicht	12
Faronics System Profiler Enterprise installieren	13
Installation auf einem Arbeitsplatz über die Faronics Core Console vornehmen	16
Faronics System Profiler Enterprise manuell auf einem Arbeitsplatz installieren	17
Auf einem Arbeitsplatz auf Faronics System Profiler Enterprise zugreifen	19
Lizenzen	20
Faronics System Profiler über Faronics Core verwenden	21
Berichte über die Core Console generieren	22
Bestandsbericht in Tabellenform	23
Arbeitsplatz vergleichen	24
Zwei Arbeitsplätze vergleichen	25
Berichte über die Core Console exportieren	26
Berichte über die Core Console an Faronics senden	27
Benutzerdefinierte Arbeitsplatzgruppen	28
Einen vorhandenen Faronics System Profiler-Bericht über die Core Console öffnen	29
Zwei Faronics System Profiler-Berichte über Core Console vergleichen	30
Faronics System Profiler auf dem Arbeitsplatz verwenden	31
Übersicht	32
Knoten ‚Zusammenfassung‘	33
Knoten ‚Faronics Software‘	34
Knoten ‚Maschine‘	35
Knoten ‚Betriebssystem‘	36
Knoten ‚Hardware‘	37
Knoten ‚Laufende Programme‘	38
Knoten ‚Installierte Anwendungen‘	39
Einen vorhandenen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht öffnen	40



Einen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht speichern	41
Faronics System Profiler Enterprise deinstallieren	43
Faronics System Profiler Enterprise deinstallieren	44
Deinstallation über Faronics Core Console	44
Manuelle Deinstallation am Arbeitsplatz	44
Das Faronics System Profiler-Loadin deinstallieren	44



Vorwort

Dieses Benutzerhandbuch erläutert die Ausführung und Verwendung von Faronics System Profiler Enterprise.

Themen

Wichtige Informationen

Technischer Support



Wichtige Informationen

Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen über Ihr Faronics-Produkt.

Über Faronics

Faronics liefert marktführende Lösungen, die dabei helfen, komplexe IT-Umgebungen zu verwalten, zu vereinfachen und abzusichern. Unsere Produkte stellen eine hundertprozentige Verfügbarkeit von Maschinen sicher und haben bereits einen dramatischen Einfluss auf das tägliche Leben Tausender von Fachleuten im Informationstechnologiebereich gehabt. Bildungsinstitutionen, Einrichtungen des Gesundheitswesens, Bibliotheken, Regierungsorganisationen und Firmen profitieren von den marktzentrisch fokussierten Technologieinnovationen von Faronics.

Produktdokumentation

Die folgenden Dokumente bilden das Dokumentationspaket für Faronics System Profiler Enterprise:

- *Faronics System Profiler Enterprise Benutzerhandbuch* — Dieses Dokument hilft Ihnen bei der Verwendung des Produkts.
- *Faronics System Profiler Enterprise Versionshinweise* — Dieses Dokument führt die neuen Funktionen sowie bekannte und gelöste Probleme auf.
- *Faronics System Profiler Enterprise readme.txt*



Technischer Support

Alle Anstrengungen wurden unternommen, um diese Software benutzerfreundlich und problemfrei zu gestalten. Sollten dennoch Probleme auftreten, setzen Sie sich bitte mit unserem technischen Kundendienst in Verbindung.

E-Mail: support@faronics.com

Tel: +1-800-943-6422 oder +1-604-637-3333

Geschäftsstunden: 07:00:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Pazifische Zeit)

Kontaktinformationen

- Internet: www.faronics.com
- E-Mail: sales@faronics.com
- Tel: +1-800-943-6422 oder +1-604-637-3333
- Fax: +1-800-943-6488 oder +1-604-637-8188
- Geschäftsstunden: 07:00:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Pazifische Zeit)
- Adresse: Faronics Technologies USA Inc.
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramon, CA 94583
USA

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 1400
Vancouver, BC V7Y 1G5
Kanada

Faronics Corporation (Europa)
Siena Court
The Broadway Maidenhead
Berkshire, SL6 1NJ Großbritannien



Einführung

Faronics System Profiler Enterprise ist ein Dienstprogramm, das einen detaillierten Bericht der Konfiguration und der Eigenschaften eines Arbeitsplatzes erstellt.

Themen

Faronics System Profiler Enterprise - Übersicht
Systemanforderungen



Faronics System Profiler Enterprise - Übersicht

Faronics System Profiler Enterprise bietet sowohl eine Zusammenfassung als auch einen detaillierten Bericht der Hardwarekonfiguration und der auf den über Faronics Core verwalteten Arbeitsplätzen installierten Software.

Über Faronics System Profiler Enterprise

Faronics System Profiler Enterprise bietet sowohl eine Zusammenfassung als auch einen detaillierten Bericht der folgenden Komponenten eines Systems:

- Zusammenfassung – ein vollständiger knapper Überblick über das System.
- Faronics Software
 - Name der Faronics Software
 - Version
 - Installationsverzeichnis
 - Treibername
 - Treiberstatus
 - Produktspezifische Informationen
- Maschine
- Betriebssystem
- Hardware
 - Desktop-Monitor
 - Physische Laufwerke
 - Logische Laufwerke
 - Physischer Speicher
 - Cache
 - CPU
 - BIOS
 - Hauptplatine
 - Netzwerkverbindung
- Laufende Programme
- Installierte Anwendungen



Systemanforderungen

Anforderungen für Faronics System Profiler Enterprise

Für Faronics System Profiler Enterprise gelten sowohl für die Konsole als auch für den Arbeitsplatz die folgenden Systemanforderungen:

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows 2003 Server und Windows 2008 Server.
- Internet Explorer 7.0 (oder höher).

Anforderungen für Faronics Core

Für Faronics System Profiler ist Faronics Core 3.2 (oder höher) erforderlich.

Informationen über die Systemanforderungen für Faronics Core finden Sie im Benutzerhandbuch zu Faronics Core. Das neueste Benutzerhandbuch ist unter <http://www.faronics.com/html/library.asp> erhältlich.



Faronics System Profiler Enterprise installieren

Dieses Kapitel beschreibt die Installation von Faronics System Profiler Enterprise.

Themen

Installationsübersicht

Faronics System Profiler Enterprise installieren

Installation auf einem Arbeitsplatz über die Faronics Core Console vornehmen

Faronics System Profiler Enterprise manuell auf einem Arbeitsplatz installieren

Lizenzen



Installationsübersicht

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Faronics System Profiler Enterprise auf dem Arbeitsplatz zu installieren:

1. Installieren Sie die Faronics Core Console (Informationen hierzu finden Sie im aktuellsten Benutzerhandbuch der Faronics Core Console, das unter <http://www.faronics.com/library> erhältlich ist).
2. Implementieren Sie den Core Agent auf dem Arbeitsplatz (Informationen hierzu finden Sie im aktuellsten Benutzerhandbuch der Faronics Core Console, das unter <http://www.faronics.com/library> erhältlich ist).
3. Installieren Sie das Faronics System Profiler-Loadin auf der Faronics Core Console (im Benutzerhandbuch näher erläutert).
4. Installieren Sie Faronics System Profiler über die Faronics Core Console oder manuell auf dem Arbeitsplatz (im Benutzerhandbuch näher erläutert).

Faronics System Profiler Enterprise installieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Faronics System Profiler Enterprise-Loadin auf demselben Computer zu installieren, auf dem auch der Faronics Core Server installiert ist.

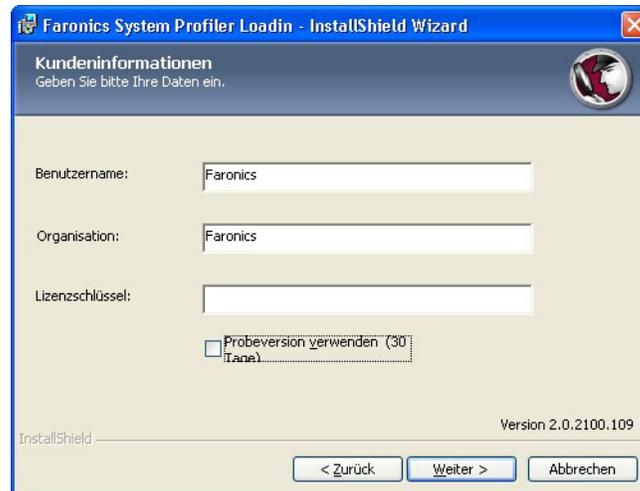
1. Klicken Sie doppelt auf die Datei *SystemProfiler_Console_Loadin_Installer.exe*.
2. Das Faronics System Profiler Enterprise-Loadin wird angezeigt. Klicken Sie auf *Weiter*.



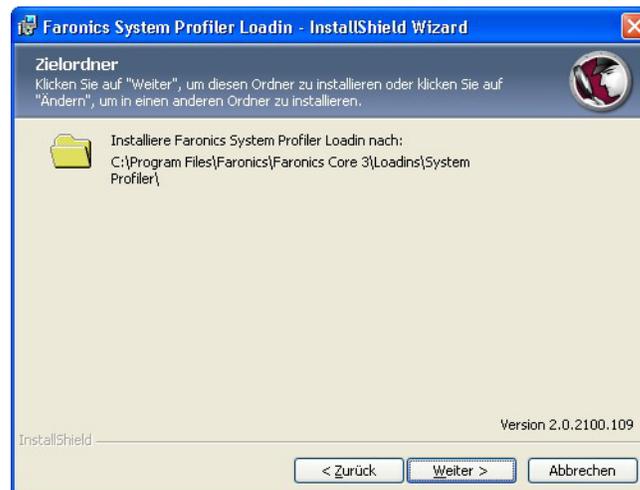
3. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie zum Fortfahren auf *Weiter*.



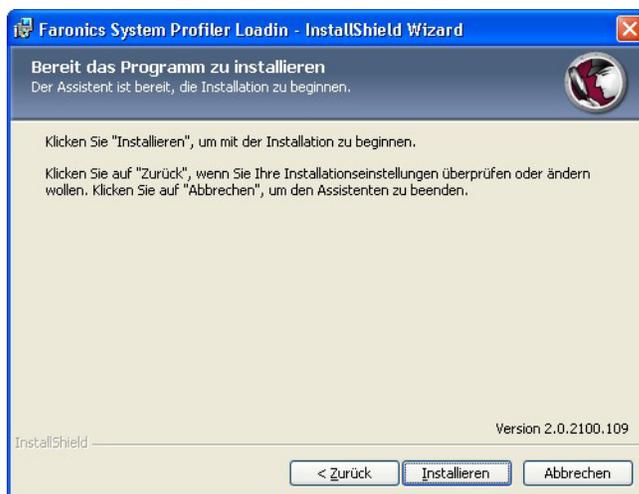
4. Geben Sie den *Benutzernamen* und die *Organisation* ein. Wenn Sie über einen Lizenzschlüssel verfügen, geben Sie ihn im Feld *Lizenzschlüssel* ein. Wählen Sie das Markierungsfeld *Probeversion verwenden* aus, um die Probeversion zu installieren. Die Probeversion läuft nach 30 Tagen ab. Klicken Sie auf *Weiter*.



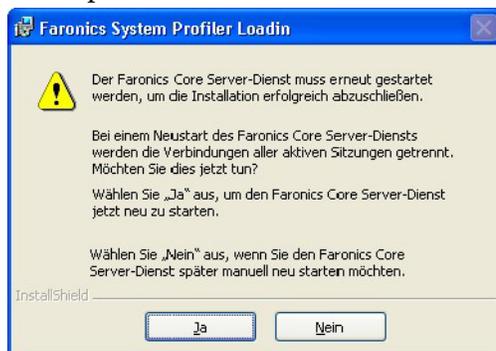
5. Faronics System Profiler Enterprise wird unter *C:\Programme\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler* installiert. Klicken Sie auf *Weiter*.



6. Klicken Sie auf *Installieren*, um die Installation abzuschließen.



7. Klicken Sie auf *Ja*, um den *Faronics Core Server* neu zu starten. Klicken Sie auf *Nein*, um den Dienst später neu zu starten.



8. Klicken Sie auf *Fertigstellen*, um die Installation abzuschließen.



Starten Sie die Faronics Core Console erneut, wenn diese bei der Installation des Faronics System Profiler-Loadins geöffnet war.



Installation auf einem Arbeitsplatz über die Faronics Core Console vornehmen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Faronics System Profiler über die Faronics Core Console zu installieren:

1. Starten Sie die Faronics Core Console.
2. Gehen Sie auf *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* > *[Name des Core Servers]* > *Verwaltete Arbeitsplätze*.
3. Wählen Sie den Arbeitsplatz bzw. die Arbeitsplätze aus, auf denen der Faronics System Profiler-Client installiert werden soll. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *System Profiler* > *Faronics System Profiler-Client installieren/aktualisieren* aus.

Der Faronics System Profiler-Client wird auf dem Arbeitsplatz bzw. den Arbeitsplätzen installiert.

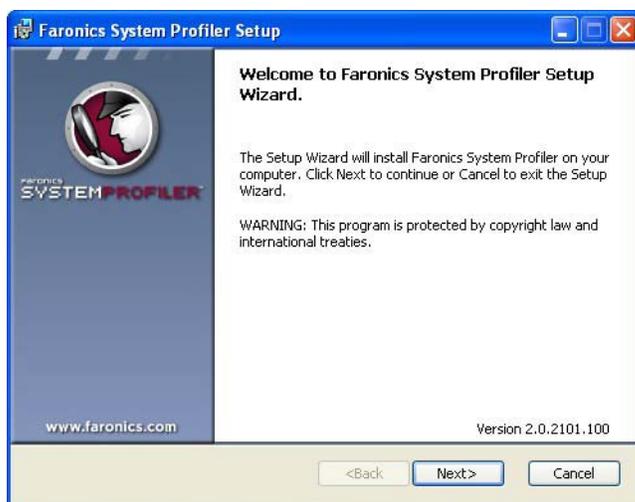


Faronics System Profiler Enterprise manuell auf einem Arbeitsplatz installieren

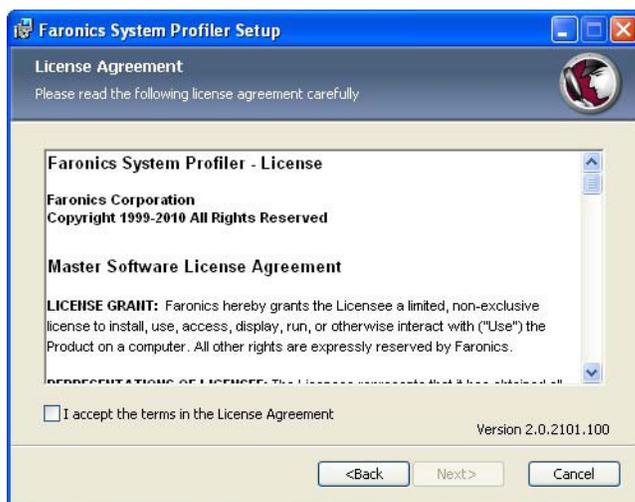
Faronics System Profiler Enterprise kann manuell auf einem Arbeitsplatz installiert werden. Die Arbeitsplatzinstallationsdateien sind unter `C:\Programme\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler\Workstation Installers\en` verfügbar. Verwenden Sie die Datei `SP_Ent_32-bit.msi` für ein 32-Bit-Betriebssystem und `SP_Ent_64-bit.msi` für ein 64-Bit-Betriebssystem.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Faronics System Profiler Enterprise manuell auf einem Arbeitsplatz zu installieren:

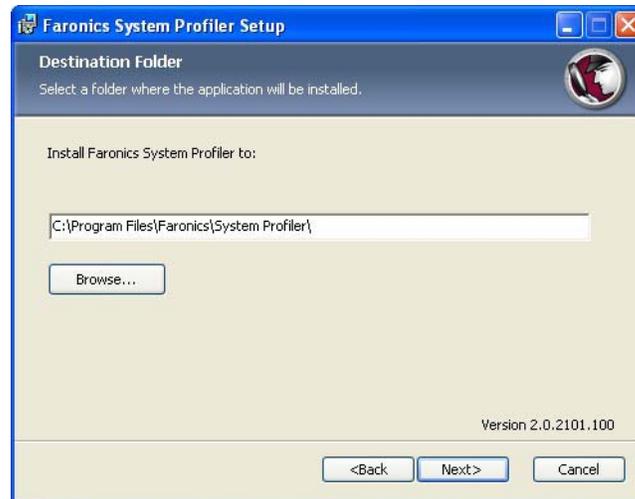
1. Klicken Sie doppelt auf die Datei `SP_Ent_32-bit.msi`.
2. Die Arbeitsplatzinstallationsdatei für Faronics System Profiler Enterprise wird angezeigt. Klicken Sie auf *Weiter*.



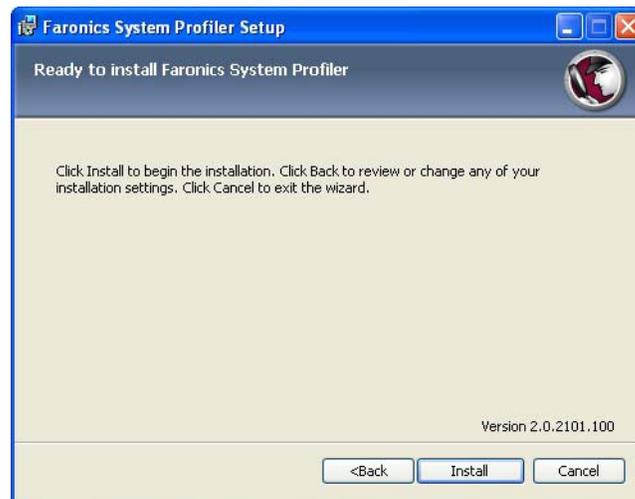
3. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie zum Fortfahren auf *Weiter*.



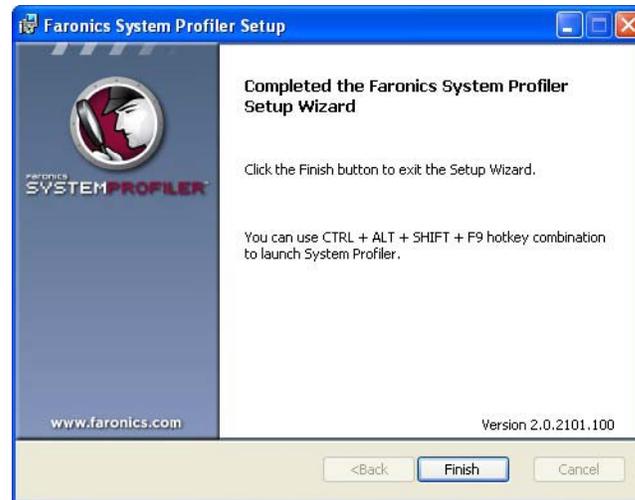
4. Faronics System Profiler Enterprise wird unter `C:\Programme\Faronics\System Profiler` installiert. Klicken Sie auf *Durchsuchen*, um die Position zu ändern. Klicken Sie auf *Weiter*.



5. Klicken Sie auf *Installieren*.



6. Klicken Sie auf *Fertigstellen*, um die Installation abzuschließen.



Auf einem Arbeitsplatz auf Faronics System Profiler Enterprise zugreifen

Verwenden Sie die Hotkey-Kombination STRG+ALT+UMSCHALTTASTE+F9, um Faronics System Profiler auf dem Arbeitsplatz zu starten. Sie benötigen Administratorrechte für den Computer, um die Hotkey-Kombination verwenden zu können.



Lizenzen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Lizenzschlüssel zu aktualisieren und eine Probeversion von Faronics System Profiler in eine lizenzierte Version umzuwandeln:

1. Klicken Sie im Teilfenster *Baumstruktur der Konsole* mit der rechten Maustaste auf *[Name des Core Servers]*, und wählen Sie *Eigenschaften* aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte *System Profiler*.
3. Klicken Sie auf *Bearbeiten*. Geben Sie den Lizenzschlüssel im Feld *Lizenzschlüssel* ein.
4. Klicken Sie auf OK.

Probeversion

Bietet 30 Tage lang vollen Zugriff auf sämtliche Funktionen in System Profiler.

Vollversion

Bietet vollen Zugriff auf sämtliche Funktionen in System Profiler.

Abgelaufene Version (Probezeit abgelaufen)

- Generiert nur den *Detaillierten Bestandsbericht* für einen Arbeitsplatz auf einmal.
- Zuvor erzeugte Berichte anzeigen.



Faronics System Profiler über Faronics Core verwenden

Dieses Kapitel erläutert die Verwendung von Faronics System Profiler Enterprise über Faronics Core.

Themen

Berichte über die Core Console generieren

Bestandsbericht in Tabellenform

Arbeitsplatz vergleichen

Zwei Arbeitsplätze vergleichen

Software-Bericht

Hardware-Änderungen

Datenträgerverwendung je Arbeitsplatz

Freier Speicherplatz (%)

Berichte über die Core Console exportieren

Berichte über die Core Console an Faronics senden

Benutzerdefinierte Arbeitsplatzgruppen

Einen vorhandenen Faronics System Profiler-Bericht über die Core Console öffnen

Zwei Faronics System Profiler-Berichte über Core Console vergleichen



Berichte über die Core Console generieren

Vor der Erstellung von Berichten ist es wichtig, die Bestandsdaten aller Arbeitsplätze in die Core-Datenbank zu kopieren.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen oder mehrere Arbeitsplätze, und wählen Sie *System Profiler > Bestandsaufnahme des Arbeitsplatzes erzwingen* aus. Durch diese Aktion wird die Core-Datenbank mit den aktuellsten Daten des Arbeitsplatzes bzw. der Arbeitsplätze aktualisiert.

Die Aufgabe „Bestandsaufnahme des Arbeitsplatzes erzwingen“ wird automatisch jeden Monat ausgeführt. Sobald die Core-Datenbank aktualisiert wurde, werden inkrementelle Änderungen an den Arbeitsplatzdaten umgehend aktualisiert.



Wenn mehrere Arbeitsplätze ausgewählt werden, werden Daten für 10 Arbeitsplätze auf einmal aktualisiert. Diese Beschränkung wurde eingeführt, um Netzwerkverlangsamungen aufgrund hoher Mengen übertragener Daten zu vermeiden.

Bestandsbericht in Tabellenform

Der Bestandsbericht in Tabellenform generiert einen detaillierten Bericht sämtlicher Arbeitsplatzdaten. Sie können die Daten auswählen, die generiert werden sollen.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen oder mehrere Arbeitsplätze, und wählen Sie *Berichte generieren > System Profiler > Bestandsbericht in Tabellenform* aus.
2. Der Dialog *Bericht in Tabellenform* wird angezeigt. Geben Sie einen *Berichtnamen* an, oder verwenden Sie den Standardnamen.

Elemente	Zusammenfassung einschließen	Spalte einschließen
Arbeitsplatzname	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Version	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Letztes Inventar Zeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Faronics Software - Zusammenfassung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faronics Software - Namen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faronics Software - Versionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitormame	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitoraufösung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CPU-Namen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CPU-Geschwindigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zusammenfassung der installierten Anwendungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Namen der installierten Anwendungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Versionen der installierten Anwendungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herausgeber der installierten Anwendungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hauptversionen der installierten Anwendungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterversionen der installierten Anwendungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusammenfassung des logischen Laufwerks	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kapazität des logischen Laufwerks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dateisystem des logischen Laufwerks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speicherplatz des logischen Laufwerks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buchstabe des logischen Laufwerks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auf den letzten 1 -> finden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die aktuellsten historischen Bestandsaufnahmen werden für alle ausgewählten Arbeitsplätze verwendet.

Buttons: Bericht erstellen, Abbruch

3. Wählen Sie die Markierungsfelder *Zusammenfassung einschließen* und *Spalte einschließen* für die Einträge der Liste aus.
4. Klicken Sie auf *Bericht generieren*.

Der Bericht wird auf Grundlage der vorgenommenen Auswahl generiert und angezeigt. Sie können auf den Bericht zugreifen, indem Sie unter *Teilfenster Baumstruktur der Konsole > [Name des Core Servers] > Berichte auf den Namen des gewünschten Berichts klicken*.



Arbeitsplatz vergleichen

Der Bericht für den Vergleich von Arbeitsplätzen generiert einen Bericht, in dem die detaillierte Systembestandsaufnahme eines Arbeitsplatzes an zwei unterschiedlichen Zeitpunkten verglichen wird. Über diesen Bericht können Sie auch den aktuellen Systemzustand mit einem bestehenden Faronics System Profile (.fsp-Datei) vergleichen.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Arbeitsplatz, und wählen Sie *Berichte generieren* > *System Profiler* > *Arbeitsplatz vergleichen* aus.
2. Der Dialog *Arbeitsplatz vergleichen* wird angezeigt. Geben Sie einen Namen an, oder verwenden Sie den Standardnamen.

3. Wählen Sie das *erste Element für den Vergleich* aus. Wählen Sie das *Datum* und die *Uhrzeit* aus.
4. Wählen Sie das *zweite Element für den Vergleich* aus. Wählen Sie das *Datum* und die *Uhrzeit* aus. Alternativ hierzu können Sie auch ein *gespeichertes Faronics System Profile* auswählen und auf *Durchsuchen* klicken, um die Datei auszuwählen.
5. Klicken Sie auf *Bericht generieren*.

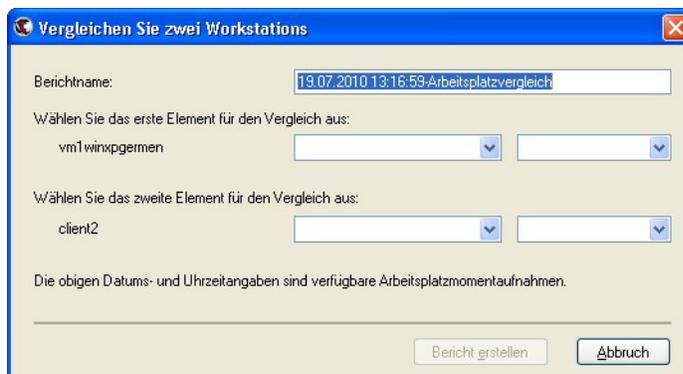
Der Bericht wird auf Grundlage der vorgenommenen Auswahl generiert und angezeigt. Sie können auf den Bericht zugreifen, indem Sie unter *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* > *[Name des Core Servers]* > *Berichte auf den Namen des gewünschten Berichts klicken*.



Zwei Arbeitsplätze vergleichen

Der Bericht für den Vergleich von zwei Arbeitsplätzen vergleicht die Systembestandsaufnahme von zwei unterschiedlichen Arbeitsplätzen.

1. Wählen Sie zwei Arbeitsplätze aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *Berichte generieren* > *System Profiler* > *Zwei Arbeitsplätze vergleichen* aus.
2. Der Dialog *Zwei Arbeitsplätze vergleichen* wird angezeigt. Geben Sie einen Namen an, oder verwenden Sie den Standardnamen.



3. Wählen Sie das *erste Element für den Vergleich* aus. Wählen Sie das Datum und die Uhrzeit aus.
4. Wählen Sie das *zweite Element für den Vergleich* aus. Wählen Sie das Datum und die Uhrzeit aus.
5. Klicken Sie auf *Bericht generieren*.

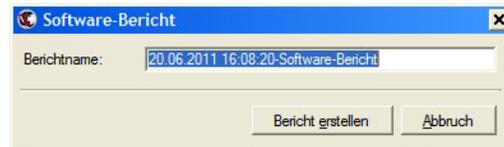
Der Bericht wird auf Grundlage der vorgenommenen Auswahl generiert und angezeigt. Sie können auf den Bericht zugreifen, indem Sie unter *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* > *[Name des Core Servers]* > *Berichte auf den Namen des gewünschten Berichts klicken*.



Software-Bericht

Der Software-Bericht zeigt eine Liste der auf dem Arbeitsplatz installierten Softwareprogramme an.

1. Wählen Sie einen oder mehrere Arbeitsplätze aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *Berichte generieren* > *System Profiler* > *Software-Bericht* aus.
2. Der Dialog Software-Bericht wird angezeigt. Geben Sie einen Namen an, oder verwenden Sie den Standardnamen.



3. Klicken Sie auf Bericht generieren.

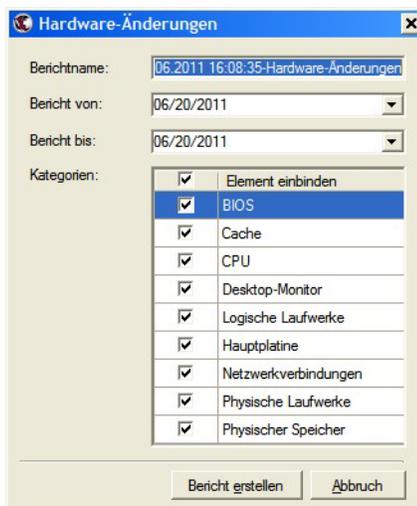
Der Bericht wird angezeigt. Sie können auf den Bericht zugreifen, indem Sie unter *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* > *[Name des Core Servers]* > *Berichte auf den Namen des gewünschten Berichts* klicken.



Hardware-Änderungen

Der Hardware-Änderungsbericht vergleicht die Hardware des Arbeitsplatzes zu zwei verschiedenen Zeitpunkten.

1. Wählen Sie einen oder mehrere Arbeitsplätze aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *Berichte generieren* > *System Profiler* > *Hardware-Änderungen* aus.
2. Der Dialog Hardware-Änderungsbericht wird angezeigt. Geben Sie einen Namen an, oder verwenden Sie den Standardnamen.



3. Wählen Sie das Datum für Bericht ab aus.
4. Wählen Sie das Datum für Bericht bis aus.
5. Wählen Sie die gewünschten Kategorien aus. Wählen Sie Elemente einschließen, um alle Hardwarekomponenten auszuwählen, oder wählen Sie über das Markierungsfeld die gewünschten Kategorien aus.
6. Klicken Sie auf Bericht generieren.

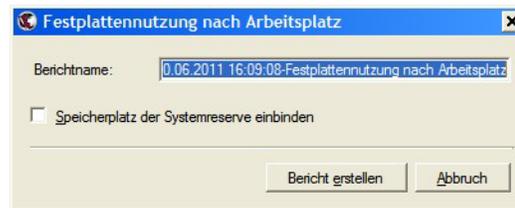
Der Bericht wird auf Grundlage der vorgenommenen Auswahl generiert und angezeigt. Sie können auf den Bericht zugreifen, indem Sie unter *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* > *[Name des Core Servers]* > *Berichte auf den Namen des gewünschten Berichts klicken*.



Datenträgerverwendung je Arbeitsplatz

Der Bericht Datenträgerverwendung je Arbeitsplatz erstellt eine Liste der Datenträgerverwendung für alle Arbeitsplätze.

1. Wählen Sie einen oder mehrere Arbeitsplätze aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *Berichte generieren > System Profiler > Datenträgerverwendung je Arbeitsplatz* aus.
2. Der Dialog Datenträgerverwendung je Arbeitsplatz wird angezeigt. Geben Sie einen Namen an, oder verwenden Sie den Standardnamen.



3. Wählen Sie das Markierungsfeld Für Systemwiederherstellung reservierten Speicherplatz einschließen aus, um bei der Berechnung des Speicherplatzes auf dem Arbeitsplatz bzw. den Arbeitsplätzen auch den für die Systemwiederherstellung reservierten Speicherplatz einzubeziehen.
4. Klicken Sie auf Bericht generieren.

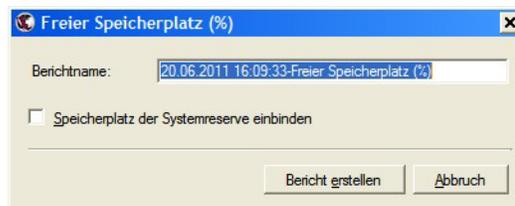
Der Bericht wird angezeigt. Sie können auf den Bericht zugreifen, indem Sie unter *Teilfenster Baumstruktur der Konsole > [Name des Core Servers] > Berichte auf den Namen des gewünschten Berichts* klicken.



Freier Speicherplatz (%)

Der Bericht Freier Speicherplatz (%) zeigt den freien Speicherplatz auf allen Arbeitsplätzen in Prozent an.

1. Wählen Sie einen oder mehrere Arbeitsplätze aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *Berichte generieren* > *System Profiler* > *Freier Speicherplatz (%)* aus.
2. Der Dialog Freier Speicherplatz (%) wird angezeigt. Geben Sie einen Namen an, oder verwenden Sie den Standardnamen.



3. Wählen Sie das Markierungsfeld Für Systemwiederherstellung reservierten Speicherplatz einschließen aus, um bei der Berechnung des freien Speicherplatzes auf dem Arbeitsplatz bzw. den Arbeitsplätzen auch den für die Systemwiederherstellung reservierten Speicherplatz einzubeziehen.
4. Klicken Sie auf Bericht generieren.

Der Bericht wird angezeigt. Sie können auf den Bericht zugreifen, indem Sie unter *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* > *[Name des Core Servers]* > *Berichte auf den Namen des gewünschten Berichts* klicken.



Berichte über die Core Console exportieren

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Berichte über die Faronics Core Console zu exportieren:

1. Klicken Sie im *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* mit der rechten Maustaste auf den Bericht, und wählen Sie *Bericht exportieren* aus.
2. Der Dialog *Speichern unter* wird angezeigt. Klicken Sie auf *Durchsuchen*, um den Pfad auszuwählen.
3. Wählen Sie als Dateityp *.fsp*, *.xml*, *.csv* oder *.html* aus.
4. Klicken Sie auf *Speichern*.



Berichte über die Core Console an Faronics senden

Faronics System Profiler Enterprise kann verwendet werden, um einen Bericht an den technischen Support von Faronics zu senden. Dies hilft dem technischen Kundendienst dabei, die derzeitige Systemkonfiguration und die Liste der installierten Faronics-Software zu analysieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen mit Faronics System Profiler Enterprise erstellten Bericht zu versenden:

1. Öffnen Sie einen bestehenden Bericht, oder generieren Sie einen neuen Bericht.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bericht, und wählen Sie *An Faronics senden* aus.
3. Der standardmäßige E-Mail-Client wird gestartet, und der Bericht wird als Anhang zu einer neuen E-Mail hinzugefügt.
4. Geben Sie die folgenden Informationen in den Hauptteil der E-Mail ein (optional):
 - Ticketnummer (falls bekannt)
 - Telefonnummer
 - Kommentar
5. Klicken Sie auf *Absenden*.



Wenn auf Ihrem Rechner kein MAPI-konformer E-Mail-Client installiert ist, können Sie den mit Faronics System Profiler Enterprise erstellten Bericht auch an eine beliebige E-Mail oder Webmail anhängen und an den technischen Support von Faronics senden.



Sämtliche Kommunikation mit der Faronics Corporation über Berichte, die über Faronics System Profiler Enterprise generiert wurden, werden streng vertraulich behandelt.



Benutzerdefinierte Arbeitsplatzgruppen

Faronics System Profiler ermöglicht die Erstellung benutzerdefinierter Arbeitsplatzgruppen über Faronics Core. Über diese Funktion können Sie Parameter aus Faronics System Profiler Enterprise verwenden, um benutzerdefinierte Arbeitsplatzgruppen zu erstellen.

Sie können beispielsweise problemlos benutzerdefinierte Arbeitsplatzgruppen erstellen und Arbeitsplätze überwachen, auf denen eine bestimmte Software installiert oder deinstalliert wird.

Weiterführende Informationen über benutzerdefinierte Arbeitsplatzgruppen finden Sie im Benutzerhandbuch zu Faronics Core. Das neueste Benutzerhandbuch ist unter <http://www.faronics.com/html/library.asp> erhältlich.



Einen vorhandenen Faronics System Profiler-Bericht über die Core Console öffnen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen vorhandenen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht zu öffnen:

1. Wählen Sie im Teilfenster mit der Baumstruktur der Konsole die Option *System Profiler* aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *FSP-Datei öffnen* aus.
3. Der Dialog *Öffnen* wird angezeigt.
4. Wählen Sie den Bericht aus, und klicken Sie auf *Öffnen*.



Zwei Faronics System Profiler-Berichte über Core Console vergleichen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zwei Faronics System Profiler-Berichte zu vergleichen:

1. Wählen Sie im Teilfenster mit der Baumstruktur der Konsole die Option *System Profiler* aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *FSP-Dateien vergleichen* aus.
3. Der Dialog *Vergleichsbericht für Faronics System Profiles* wird angezeigt.



4. Blättern Sie, um das *erste Element für den Vergleich* und das *zweite Element für den Vergleich* auszuwählen.
5. Klicken Sie auf *Bericht generieren*.



Faronics System Profiler auf dem Arbeitsplatz verwenden

Dieses Kapitel erläutert die Verwendung von Faronics System Profiler auf dem Arbeitsplatz.

Themen

Übersicht

Knoten ‚Zusammenfassung‘

Knoten ‚Faronics Software‘

Knoten ‚Maschine‘

Knoten ‚Betriebssystem‘

Knoten ‚Hardware‘

Knoten ‚Laufende Programme‘

Knoten ‚Installierte Anwendungen‘

Einen vorhandenen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht öffnen

Einen vorhandenen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht öffnen

Einen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht speichern



Übersicht

Verwenden Sie die Hotkey-Kombination STRG+ALT+UMSCHALTTASTE+F9, um Faronics System Profiler auf dem Arbeitsplatz zu starten. Sie benötigen Administratorrechte für den Computer, um die Hotkey-Kombination verwenden zu können.

Die folgenden Abschnitt erläutern die auf den einzelnen Knoten angezeigten Daten.



Knoten ‚Zusammenfassung‘

Der Knoten ‚Zusammenfassung‘ zeigt die gesamte Systemzusammenfassung an:

Faronics System Profiler

Faronics SYSTEM PROFILER™
SEE The Whole Picture

www.faronics.com

Protokolldatum Montag, 19. Juli 2010 12:39 PDT

Zusammenfassung
 Faronics Software
 Maschine
 Betriebssystem
 Hardware
 Laufende Programme
 Installierte Anwendungen

Zusammenfassung

Metadaten:

Element	Details
Arbeitsplatz	client2
Berichtszeit	Montag, 19. Juli 2010 12:39 PDT

Faronics Software:

Faronics Core Agent

Maschine:

Element	Details
Computername	CLIENT2
Domänenrolle	Eigenständiger Arbeitsplatz
Domäne	WORKGROUP
Bootup-Status	Normal boot
Sitzungs-Login	CLIENT2\Faronics
Hersteller	VMware, Inc.
Modell	VMware Virtual Platform

Betriebssystem:

Microsoft Windows XP Professional(Build 5.1.2600)

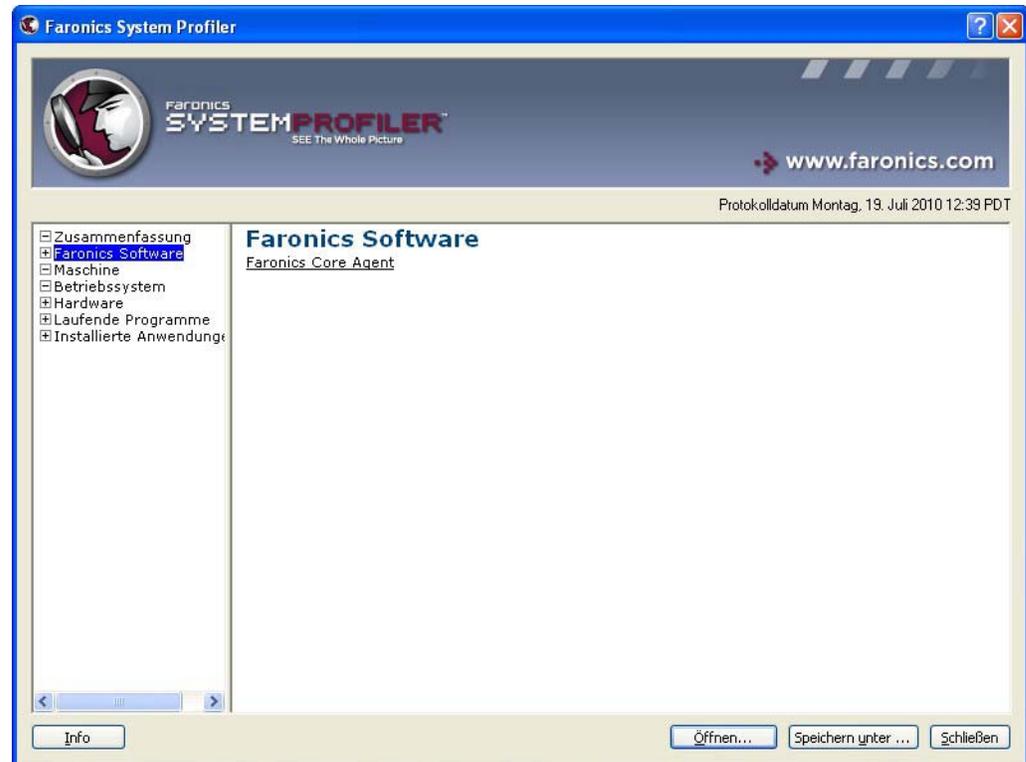
Element	Details
---------	---------

Info Öffnen... Speichern unter ... Schließen



Knoten ‚Faronics Software‘

Der Knoten ‚Faronics Software‘ zeigt die gesamte Liste der Faronics Software als Unterknoten an:



Der Knoten ‚Faronics Software‘ zeigt die folgenden Informationen an:

- Name der Faronics Software
- Version
- Installationsverzeichnis
- Treibername
- Treiberstatus
- Produktspezifische Informationen



Knoten ‚Maschine‘

Der Knoten ‚Maschine‘ zeigt die Systemkonfiguration und die Einstellungen an:

The screenshot displays the Faronics System Profiler interface. The window title is 'Faronics System Profiler'. The main area shows the system configuration for 'CLIENT2'. The left sidebar contains a tree view with the following items: Zusammenfassung, Faronics Software, Maschine (selected), Betriebssystem, Hardware, Laufende Programme, and Installierte Anwendungen. The main pane displays a table of system details.

Element	Details für CLIENT2
AdminPasswordStatus	1
AutomaticResetBootOption	True
AutomaticResetCapability	True
BootOptionOnLimit	3
BootOptionOnWatchDog	3
BootROMSupported	True
BootupState	Normal boot
Caption	CLIENT2
ChassisBootupState	3
CurrentTimeZone	-7 hours 0 minutes
DaylightInEffect	True
Description	AT/AT COMPATIBLE
Domain	WORKGROUP
DomainRole	Eigenständiger Arbeitsplatz
EnableDaylightSavingsTime	True
FrontPanelResetStatus	3
InfraredSupported	Falsch
KeyboardPasswordStatus	3
Manufacturer	VMware, Inc.
Model	VMware Virtual Platform
Name	CLIENT2
NetworkServerModeEnabled	True

At the bottom of the window, there are buttons for 'Info', 'Öffnen...', 'Speichern unter ...', and 'Schließen'. The status bar at the bottom right shows 'Protokolldatum Montag, 19. Juli 2010 12:39 PDT'.



Knoten ‚Betriebssystem‘

Der Knoten ‚Betriebssystem‘ zeigt die Konfiguration und die Einstellungen des auf dem System installierten Betriebssystems an:

The screenshot shows the Faronics System Profiler interface. The main window title is 'Faronics System Profiler'. The interface includes a navigation tree on the left with the following items: Zusammenfassung, Faronics Software, Maschine, Betriebssystem (selected), Hardware, Laufende Programme, and Installierte Anwendungen. The main content area displays the details for the selected 'Betriebssystem' node, titled 'Betriebssystem: Microsoft Windows XP Professional'. The details are presented in a table with two columns: 'Element' and 'Details für C:\WINDOWS\Device\Harddisk0\Partition1'. The table lists various system parameters and their values. At the bottom of the window, there are buttons for 'Info', 'Öffnen...', 'Speichern unter ...', and 'Schließen'. The status bar at the bottom right shows the protocol date: 'Protokolldatum Montag, 19. Juli 2010 12:39 PDT'.

Element	Details für C:\WINDOWS\Device\Harddisk0\Partition1
BootDevice	\Device\HarddiskVolume1
BuildNumber	2600
BuildType	Uniprocessor Free
Caption	Microsoft Windows XP Professional
CodeSet	1252
CountryCode	49
CSDVersion	Service Pack 2
CSName	CLIENT2
CurrentTimeZone	-420
DataExecutionPrevention_32BitApplications	True
DataExecutionPrevention_Available	True
DataExecutionPrevention_Drivers	True
DataExecutionPrevention_SupportPolicy	2
Debug	Falsch
Description	(N/A)
Distributed	Falsch
EncryptionLevel	168
ForegroundApplicationBoost	2
FreePhysicalMemory	108524
FreeSpaceInPagingFiles	506416
FreeVirtualMemory	2051584
InstallDate	20070511111553.000000-420

Knoten ‚Hardware‘

Der Knoten ‚Hardware‘ zeigt die vollständige Liste der auf dem System installierten Hardware an:



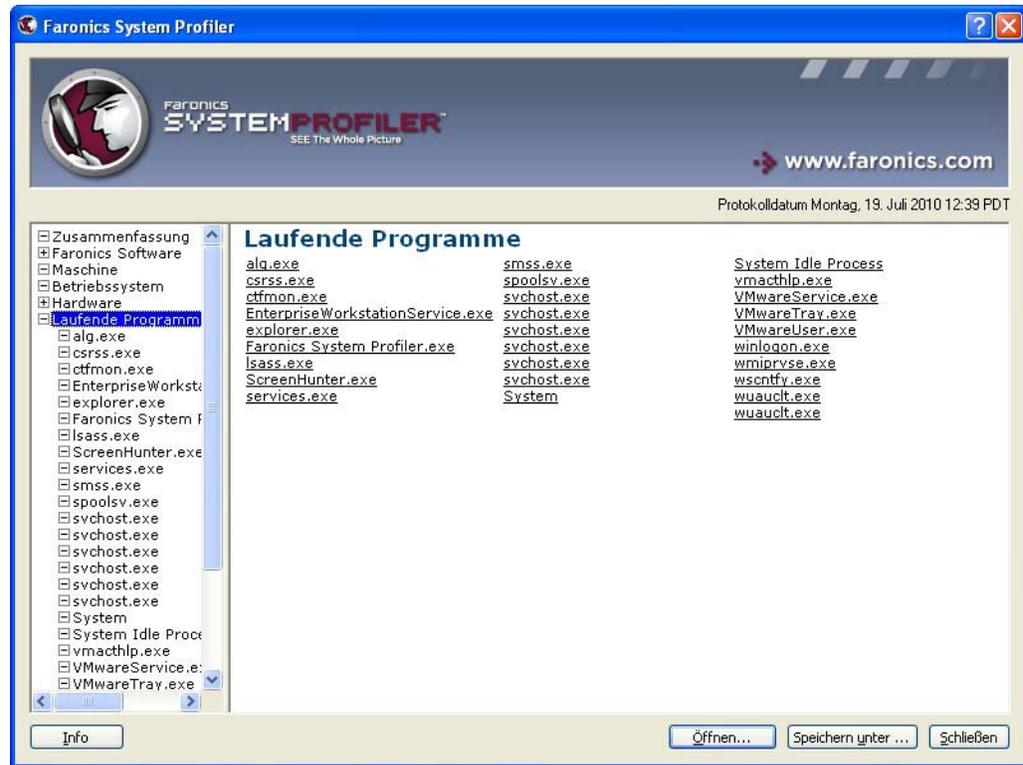
Der Hardware-Knoten bietet die folgenden Unterknoten, die detaillierte Informationen enthalten:

- Desktop-Monitor
- Physische Laufwerke
- Logische Laufwerke
- Physischer Speicher
- Cache
- CPU
- BIOS
- Hauptplatine
- Netzwerkverbindungen



Knoten ‚Laufende Programme‘

Der Knoten ‚Laufende Programme‘ zeigt die vollständige Liste von Programmen an, die derzeit auf dem System laufen:

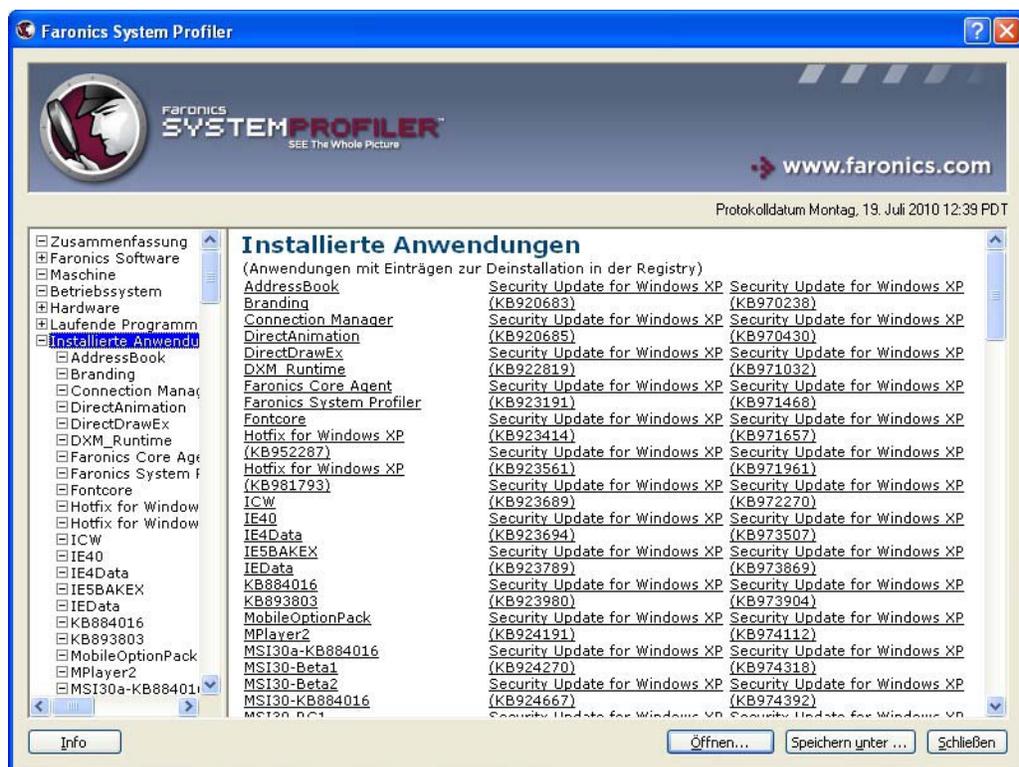


Die Datenbank erhält keine automatischen Updates dieser Daten, während sie sich verändern. Hiermit soll eine Überlastung der Netzwerkbandbreite vermieden werden. Um genau zu wissen, was zu einem bestimmten Zeitpunkt ausgeführt wird, führen Sie über die Core Console die Aufgabe *Bestandsaufnahme des Arbeitsplatzes erzwingen* aus, und generieren Sie den Bericht.



Knoten ‚Installierte Anwendungen‘

Der Knoten ‚Installierte Anwendungen‘ zeigt die vollständige Liste von Programmen an, die derzeit auf dem System installiert sind:





Einen vorhandenen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht öffnen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen vorhandenen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht zu öffnen:

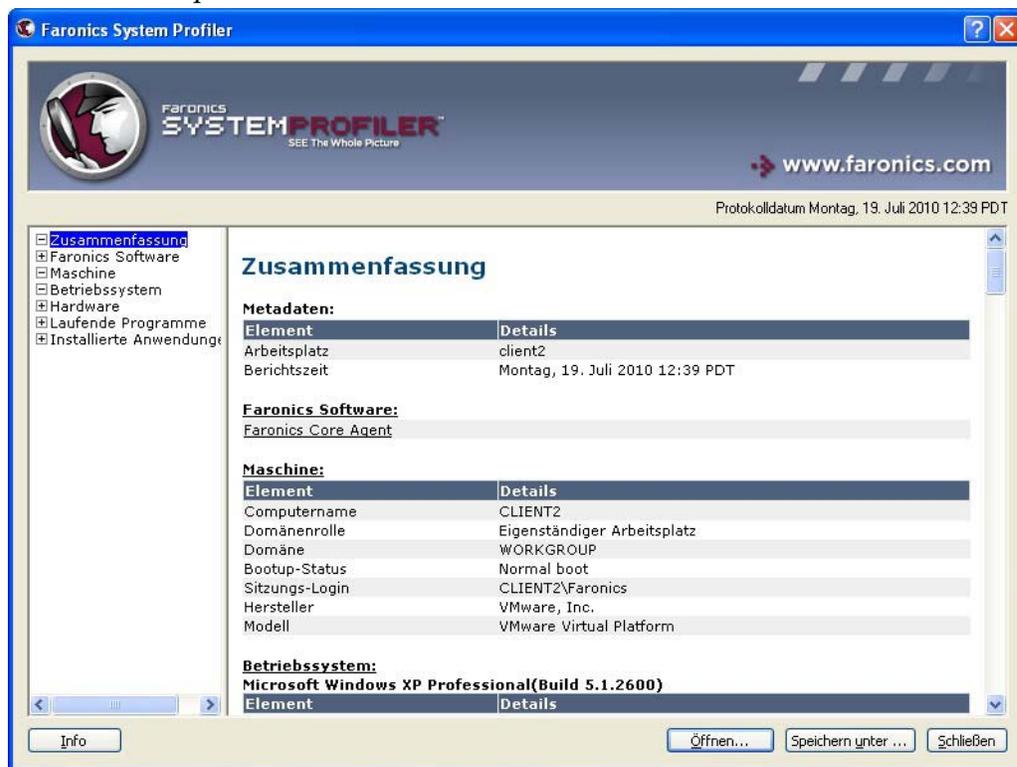
1. Starten Sie Faronics System Profiler auf dem Arbeitsplatz, indem Sie die Tasten *Strg+Alt+Umschalttaste+F9* drücken.
2. Wählen Sie *Öffnen* aus.
3. Der Dialog *Öffnen* wird angezeigt.
4. Wählen Sie den Bericht aus, und klicken Sie auf *Öffnen*.



Einen Faronics System Profiler Enterprise-Bericht speichern

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen mit Faronics System Profiler Enterprise erstellten Bericht zu speichern:

1. Starten Sie Faronics System Profiler auf dem Arbeitsplatz, indem Sie die Tasten *Strg+Alt+Umschalttaste+F9* drücken.
2. Faronics System Profiler aktualisiert beim Start die Bestandsinformationen.
3. Klicken Sie auf *Speichern unter*.



4. Der Dialog *Speichern unter* wird angezeigt. Der Standardname wird im Format *<Arbeitsplatzname><Datum><Uhrzeit>* angezeigt. Dieser Dateiname kann nach Bedarf geändert werden.
5. Wählen Sie die Position aus, und klicken Sie auf *Speichern*. Der Bericht wird im Format *.fsp* gespeichert, das nur mit Faronics System Profiler Enterprise geöffnet werden kann. Wenn ein anderer Benutzer den Bericht im *.fsp*-Format anzeigen muss und nicht über Faronics System Profiler Enterprise verfügt, kann die ausführbare Datei für Faronics System Profiler Standard *ausgeführt* werden, um den Bericht anzuzeigen (es ist nicht erforderlich, Faronics System Profiler Standard zu *installieren*). Der Bericht kann auch im *.csv*-Format gespeichert werden.





Faronics System Profiler Enterprise deinstallieren

Dieses Kapitel erläutert den Deinstallationsprozess.

Themen

[Faronics System Profiler Enterprise deinstallieren](#)



Faronics System Profiler Enterprise deinstallieren

Faronics System Profiler Enterprise kann über die Faronics Core Console oder manuell auf einem Arbeitsplatz deinstalliert werden.

Deinstallation über Faronics Core Console

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um die Deinstallation über die Faronics Core Console vorzunehmen:

1. Starten Sie die Faronics Core Console.
2. Wechseln Sie zu *Teilfenster Baumstruktur der Konsole* > [Name des Core Servers] > *Verwaltete Arbeitsplätze*.
3. Wählen Sie den Arbeitsplatz aus, von dem Faronics System Profiler Enterprise deinstalliert werden soll. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie *Arbeitsplätze konfigurieren* > *Erweitert* > *System Profiler* > *System Profiler Client deinstallieren* aus.
4. Klicken Sie auf OK.

Manuelle Deinstallation am Arbeitsplatz

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Deinstallation manuell auf einem Arbeitsplatz vorzunehmen:

1. Gehen Sie auf *Start* > *Systemsteuerung* > *Software*.
2. Wählen Sie *Faronics System Profiler Client* aus, und klicken Sie auf *Entfernen*.



Nur Windows-Administratoren können Faronics System Profiler Enterprise vom Arbeitsplatz deinstallieren.

Das Faronics System Profiler-Loadin deinstallieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Loadin zu deinstallieren:

1. Klicken Sie doppelt auf die Datei *SystemProfiler_Console_Loadin_Installer.exe*. Das Installationsprogramm wird angezeigt. Klicken Sie auf *Weiter*.
2. Wählen Sie *Entfernen* aus. Klicken Sie auf *Weiter*. Klicken Sie auf *Entfernen*.