

Faronics SYSTEMPROFILER[®]

Obtenez une vue d'ensemble

SYSTEM PROFILER ENTERPRISE

Guide de l'utilisateur



www.faronics.com



Dernière modification : Octobre 2014

© 1999 - 2014 Faronics Corporation. Tous droits réservés. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profile et WINSelect sont des marques commerciales et/ou déposées de Faronics Corporation. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.



Table des matières

Préface
Informations importantes
A propos de Faronics
Informations de contact
Introduction
Aperçu de Faronics System Profiler Enterprise9À propos de Faronics System Profiler Enterprise9
Configuration système. 10 Configuration requise pour Faronics System Profiler Enterprise. 10 Configuration requise pour Faronics Core 10 Configuration requise pour Faronics Core 10
Installation de Faronics System Profiler Enterprise
Présentation de l'installation
Installation de Faronics System Profiler Enterprise
Installation sur un poste de travail via Faronics Core Console
Installation manuelle de Faronics System Profiler Enterprise sur un poste de travail
Octroi de licence
Utilisation de Faronics System Profiler via Faronics Core
Création de rapports via Core Console 22
Rapport d'inventaire tabulaire
Comparer un poste de travail
Comparer deux postes de travail
Rapport sur le logiciel
Modifications matérielles
Utilisation du disque par poste de travail
Espace disque libre (%)
Exportation de rapports via Core Console
Envoi de rapports via Faronics Core Console
Groupes de postes de travail sur mesure
Ouverture d'un rapport existant de Faronics System Profiler via Core Console
Comparaison de deux rapports existants de Faronics System Profiler Via Core Console
Utilisation de Faronics System Profiler sur le poste de travail
Généralités
Nœud Résumé
Nœud du logiciel Faronics
Nœud Machine
Nœud Systeme d'exploitation

3

Nœud Matériel Nœud Programmes en cours d'exécution Nœud Programmes en cours d'exécution Nœud Applications installées Nœud Applications installées Ouverture d'un rapport existant de Faronics System Profiler Enterprise Enregistrement d'un rapport de Faronics System Profiler Enterprise Ouverture Enterprise	. 41 . 42 . 43 . 44 . 45
Désinstallation de Faronics System Profiler Enterprise Désinstallation de Faronics System Profiler Enterprise Désinstallation via Faronics Core Console Désinstallation manuelle sur un poste de travail Désinstallation du Loadin de Faronics System Profiler	47 48 48 48 48 48 48



Préface

Ce guide de l'utilisateur décrit comment exécuter et utiliser Faronics System Profiler Enterprise.

Rubriques

Informations importantes Assistance technique



Cette section contient des informations importantes à propos de votre produit Faronics.

À propos de Faronics

Faronics fournit des solutions de pointe qui permettent de gérer, simplifier et protéger les environnements informatiques complexes. Nos produits garantissent une disponibilité des postes de travail à 100 % et influencent considérablement le quotidien de milliers de professionnels des technologies de l'information. Nos innovations technologiques performantes et orientées vers l'utilisateur profitent aux établissements scolaires, aux établissements de santé, aux bibliothèques, aux organisations gouvernementales et aux entreprises.

Documentation sur le produit

Les documents suivants constituent l'ensemble de la documentation Faronics System Profiler Enterprise :

- *Faronics System Profiler Enterprise Guide de l'utilisateur* Ce document vous guide dans l'utilisation du produit.
- *Faronics System Profiler Enterprise Notes de version* Ce document énumère les nouvelles fonctions, les problèmes connus et les problèmes résolus.
- Faronics System Profiler Enterprise readme.txt

Assistance technique

Nous avons déployé tous nos efforts dans la conception de ce logiciel afin de fournir un produit facile à utiliser, sans difficulté. Si vous rencontrez des difficultés, contactez le service d'assistance technique.

Courrier électronique : support@faronics.com

Téléphone : 1 800 943 6422 ou 1 604 637 3333

Horaires : 7h00 à 17h00 (heure de la côte pacifique des États-Unis)

Informations de contact

- Web : www.faronics.com
- Courrier électronique : sales@faronics.com
- Téléphone : 1 800 943 6422 ou 1 604 637 3333
- Télécopie : 1 800 943 6488 ou 1 604 637 8188
- Horaires : 7h00 à 17h00 (heure de la côte pacifique des États-Unis)
- Adresse : Faronics Technologies USA Inc.
 2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
 San Ramon, CA 94583
 USA

Faronics Corporation 609 Granville Street, Suite 620 Vancouver, BC, V7Y 1G5 Canada

Faronics Corporation (Europe) Siena Court The Broadway Maidenhead Berkshire, SL6 1NJ R.-U.



Introduction

Faronics System Profiler Enterprise est un utilitaire qui génère un rapport détaillé de la configuration et des propriétés des postes de travail.

Rubriques

Aperçu de Faronics System Profiler Enterprise Configuration système



Aperçu de Faronics System Profiler Enterprise

Faronics System Profiler Enterprise offre à la fois un résumé et un rapport détaillé de la configuration du matériel et des logiciels installé sur les postes de travail gérés par Faronics Core.

À propos de Faronics System Profiler Enterprise

Faronics System Profiler Enterprise offre à la fois un rapport détaillé et un résumé des composants suivants d'un système :

- Résumé un aperçu complet du système en bref.
- Logiciel Faronics
 - Nom du logiciel Faronics
 - Version
 - Répertoire d'installation
 - Nom du pilote
 - État du pilote
 - Informations relatives au produit
- Machine
- Système d'exploitation
- Matériel
 - Écran de l'ordinateur
 - Lecteurs physiques
 - Unités logiques
 - Mémoire physique
 - Cache
 - UPC
 - BIOS
 - Carte mère
 - Connexion Réseau
- Programmes en cours d'exécution
- Applications installées



Configuration requise pour Faronics System Profiler Enterprise

La configuration système nécessaire à Faronics System Profiler Enterprise pour la console et le poste de travail est la suivante :

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows 2003 Server et Windows 2008 Server.
- Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure.

Configuration requise pour Faronics Core

Faronics System Profiler nécessite Faronics Core 3.2 ou une version ultérieure.

Pour toute information relative à la configuration système nécessaire à Faronics Core, reportez-vous au guide de l'utilisateur. Le dernier guide de l'utilisateur est disponible à l'adresse http://www.faronics.com/library.



Installation de Faronics System Profiler Enterprise

Ce chapitre décrit comment installer Faronics System Profiler Enterprise.

Rubriques

Présentation de l'installation Installation de Faronics System Profiler Enterprise Installation sur un poste de travail via Faronics Core Console Installation manuelle de Faronics System Profiler Enterprise sur un poste de travail Octroi de licence



Présentation de l'installation

Procédez comme suit pour installer Faronics System Profiler Enterprise sur le poste de travail :

- 1. Installer Faronics Core Console (consultez le Guide de l'utilisateur Faronics Core Console à l'adresse http://www.faronics.com/library).
- 2. Déployer Core Agent sur le poste de travail (consultez le Guide de l'utilisateur Faronics Core Console le plus récent à l'adresse http://www.faronics.com/library).
- 3. Installer le Loadin de Faronics System Profiler sur Faronics Core Console (expliqué en détail plus loin dans ce manuel).
- 4. Installer Faronics System Profiler sur le poste de travail via Faronics Core Console, ou manuellement sur le poste de travail (expliqué en détail plus loin dans ce manuel).



Installation de Faronics System Profiler Enterprise

Procédez comme suit pour installer le Loadin de Faronics System Profiler Enterprise sur le même ordinateur où Faronics Core Server est installé :

- 1. Double-cliquez sur SystemProfiler_Console_Loadin_Installer.exe.
- 2. Le Loadin de Faronics System Profiler Enterprise est affiché. Cliquez sur Suivant.



3. Lisez et acceptez l'accord de licence. Cliquez sur Suivant pour continuer.

🥵 Faronics System Profiler Loadii	n - InstallShield Wizaro	i 🛛 🔀
Contrat de licence Lisez attentivement le contrat de licence	suivant.	
Licence de poste de travai	I Faronics System	Profiler
Faronics Corporation Copyright 1999-2010 Tous droits rése	ervés	
Contrat de licence logicielle pri	ncipale	
OCTOI DE LICENCE : Faronics vous acco	orde une licence limitée non e	exclusive pour installer, 💌
⊙ j'accepte les termes de ce contrat de li	cence	
🔿 Je n'accepte pas les termes <u>d</u> e ce contr	rat de licence	
InstallShield		Version 2.0.2100.109
	< Précédent Suiva	int > Annuler

4. Entrez le *nom d'utilisateur* et l'*organisation*. Si vous possédez une clé de licence, entrez-la dans le champ *Clé de licence*. Cochez la case *Utiliser la version d'évaluation* pour installer la version d'utilisation. La version d'évaluation expirera après 30 jours. Cliquez sur *Suivant*.



🙀 Faronics System Pr	ofiler Loadin - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀
Informations client Entrez vos informations.	3
Nom utilisateur:	Faronics
Organisation:	Faronics
Clé de licence :	
	Utiliser ('évaluation (30 jours)
InstallShield	Version 2.0.2100.109
	< Précédent Suivant > Annuler

5. Faronics System Profiler Enterprise est installé dans C:\Program Files\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler. Cliquez sur Suivant.

🛃 Faronic	es System Profiler Loadin - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀
Dossier Cliquez sur pour les in:	cible r Suivant pour installer les fichiers dans ce dossier ou sur Modifier staller dans un autre dossier.
	Installer Faronics System Profiler Loadin vers: C:\Program Files\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler\
InstallShield -	Version 2.0.2100.109
an a sanah na Gara	< <u>P</u> récédent <u>Suivant</u> Annuler Annuler

6. Cliquez sur Installer pour terminer l'installation.





7. Cliquez sur *Oui* pour redémarrer le *Faronics Core Service*. Cliquez sur *Non* pour redémarrer le service plus tard.

🙀 Faron	ics System Profiler Loadin	×
♪	Le service Faronics Core Server doit être redémarré pour terminer l'installation avec succès.	
	Redémarrer le service Faronics Core Server aura pour effet de déconnecter toutes les sessions actives. Voulez-vous redémarrer maintenant ?	
	Sélectionnez « Oui » pour redémarrer le service Faronics Core Server maintenant.	
	Sélectionnez « Non » si vous souhaitez redémarrer le service Faronics Core Server plus tard manuellement.	
InstallShiel		

8. Cliquez sur Terminer pour terminer l'installation.





Redémarrez Faronics Core Console si le programme était ouvert lors de l'installation du Loadin de Faronics System Profiler.



Installation sur un poste de travail via Faronics Core Console

Procédez comme suit pour installer Faronics System Profiler via Faronics Core Console :

- 1. Lancez Faronics Core Console.
- 2. Allez dans le volet Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Postes de travail gérés.
- 3. Sélectionnez le ou les postes de travail où installer Faronics System Profiler Client. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *System Profiler > Installer/Mettre à niveau Faronics System Profiler Client*.

Faronics System Profiler Client est installé sur le ou les postes de travail.



Installation manuelle de Faronics System Profiler Enterprise sur un poste de travail

Faronics System Profiler Enterprise peut être installé manuellement sur un poste de travail. Les programmes d'installation sont disponibles à *C:\Program Files\Faronics\Faronics Core 3\Loadins\System Profiler\Workstation Installers\en.* Utilisez *SP_Ent_32-bit.msi* pour un système d'exploitation 32 bits et *SP_Ent_64-bit.msi* pour un système d'exploitation 64 bits.

Procédez comme suit pour installer Faronics System Profiler Enterprise manuellement sur un poste de travail :

- 1. Double-cliquez sur *SP_Ent_32-bit.msi*.
- 2. Le programme d'installation de Faronics System Profiler Enterprise est affiché. Cliquez sur *Suivant*.



3. Lisez et acceptez l'accord de licence. Cliquez sur Suivant pour continuer.



4. Faronics System Profiler Enterprise est installé dans *C*:*Program Files**Faronics**System* Profiler. Cliquez sur *Parcourir* pour modifier l'emplacement. Cliquez sur *Suivant*.



🐻 Faronics System Profiler Setup	
Destination Folder Select a folder where the application will be installed.	
Install Faronics System Profiler to:	
C:\Program Files\Faronics\System Profiler\	
Browse	
	Version 2.0.2101.100
<back next:<="" td=""><td>> Cancel</td></back>	> Cancel

5. Cliquez sur Installer.



6. Cliquez sur *Terminer* pour terminer l'installation.





Accès à un poste de travail Faronics System Profiler Enterprise

Utilisez le raccourci clavier CTRL+ALT+MAJ+F9 pour lancer Faronics System Profiler sur le poste de travail. Vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur pour utiliser ce raccourci.

Octroi de licence



Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour votre clé de licence afin de convertir Faronics System Profiler de version d'évaluation en version complète :

- 1. Dans le volet Arborescence de la console, cliquez avec le bouton droit sur *[Nom du principal serveur]* et sélectionnez *Propriétés*.
- 2. Cliquez sur l'onglet System Profiler.
- 3. Cliquez sur *Modifier*. Entrez la clé de licence dans le champ *Clé de licence*.
- 4. Cliquez sur OK.

Version d'évaluation

Fournit un accès complet à toutes les fonctionnalités de System Profiler pendant 30 jours.

Version complète

Fournit un accès complet à toutes les fonctionnalités de System Profiler.

Version expirée (c.-à-d évaluation terminée)

- Génère uniquement le Rapport d'inventaire détaillé pour un poste de travail à la fois.
- Afficher des rapports générés précédemment



Utilisation de Faronics System Profiler via Faronics Core

Ce chapitre explique comment utiliser Faronics System Profiler Enterprise via Faronics Core.

Rubriques

Création de rapports via Core Console

Rapport d'inventaire tabulaire

Comparer un poste de travail

Comparer deux postes de travail

Rapport sur le logiciel

Modifications matérielles

Utilisation du disque par poste de travail

Espace disque libre (%)

Exportation de rapports via Core Console.

Envoi de rapports via Faronics Core Console

Groupes de postes de travail sur mesure

Ouverture d'un rapport existant de Faronics System Profiler via Core Console

Comparaison de deux rapports existants de Faronics System Profiler via Core Console



Création de rapports via Core Console

Avant de générer des rapports, il est important de copier les données d'inventaire de tous les postes de travail vers la base de données principale.

Cliquez avec le bouton droit sur un ou plusieurs postes de travail et sélectionnez *System Profiler > Forcer le poste de travail d'inventaire* Cette action mettra à jour la base de données principale avec les plus récentes données provenant du ou des postes de travail.

L'action « Forcer le poste de travail d'inventaire » s'exécute automatiquement une fois par mois. Une fois la base de données principale mise à jour, des changements incrémentiels de données se répercutent immédiatement sur le(s) poste(s) de travail.



Si plusieurs postes de travail sont sélectionnés, les données de 10 postes de travail sont mises à jour simultanément. Ceci évite une congestion du réseau en raison d'un volume important de données. L'option Rapport d'inventaire tabulaire génère un rapport détaillée de toutes les données des postes de travail. Vous pouvez sélectionner les données devant être générées.

- 1. Cliquez avec le bouton droit sur un ou plusieurs postes de travail et sélectionnez *Générer des rapports > System Profiler > Rapport d'inventaire tabulaire*.
- 2. La boîte de dialogue *Rapport tabulaire* est affichée. Précisez un *Nom de rapport* ou utilisez le nom par défaut.

Ééments	Inclure le	Inclure une	
Nom du poste de travail	resume	colonne	
Version			
Temps demier inventaire	2	2	-
Résumé du logiciel Faronics		Г	-
Noms des logiciels Faronics		Г	
Versions du logiciel Faronics	Г	Г	
Nom du moniteur	Г		-
Résolution du moniteur	Г	Г	-
Noms des UC	~	~	
Vitesse de l'UC	2	•	
Résumé de l'application installée		Г	-
Noms des applications installées	Г	Г	
Versions de l'application installée	Г	Г	
Éditeurs des applications installées	Г	Г	
Versions majeures de l'application installée		Г	
Versions mineures de l'application installée	Г	Г	
Résumé de l'unité logique	v	V	
Capacité de l'unité logique	Г	Г	
Système de fichiers de l'unité logique		Г	
Espace logique Drive Gratuit	Г	Г	
Lettre de l'unité logique	Г	Γ	
Tuna da ll'unitá lacia va		-	

- 3. Cochez les cases Inclure le résumé et Inclure une colonne pour les éléments sur la liste.
- 4. Cliquez sur Générer un rapport.

Le rapport est généré en fonction de vos sélections puis affiché à l'écran. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant sur le nom du rapport depuis *Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Rapports*.



Comparer un poste de travail

Le rapport Comparer un poste de travail génère un rapport en comparant l'inventaire du système détaillé d'un poste de travail à deux moments différents. Ce rapport permet aussi de comparer l'inventaire du système actuel à un profil système Faronics existant (fichier *.fsp*).

- 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un poste de travail et sélectionnez *Générer des rapports > System Profiler > Comparer un poste de travail.*
- 2. La boîte de dialogue *Comparer un poste de travail* apparaît. Précisez un nom ou utilisez le nom par défaut.

Nom du rapport :	19-07-2010 11:45:41-Comparaison de poste de travail
Sélectionner le premier élément pour	comparaison :
client2	vendredi 16 juillet 2010 🔽 17:24:06 🔽
Client2	vendredi 16 juillet 2010 V 17:24:06
Profil système Faronics enregistré	Parcourir
Les dates et heures affichées ci-des disponible(s).	sus sont des captures d'écran du ou des poste(s) de travail

- 3. Sélectionnez le *premier élément pour comparaison*. Sélectionnez une *date* et *heure*.
- 4. Sélectionnez le deuxième élément pour comparaison. Sélectionnez une *date* et *heure*. Vous pouvez également sélectionner un *Profil système Faronics enregistré* et cliquer sur *Parcourir* pour sélectionner le fichier.
- 5. Cliquez sur Générer un rapport.

Le rapport est généré en fonction de vos sélections puis affiché à l'écran. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant sur le nom du rapport depuis *Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Rapports*.



Le rapport Comparer deux postes de travail compare l'inventaire du système pour deux postes de travail différents.

- 1. Sélectionnez deux postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Générer des rapports > System Profiler > Comparer deux postes de travail.*
- 2. La boîte de dialogue *Comparer deux postes de travail* apparaît. Précisez un nom ou utilisez le nom par défaut.

Nom du rapport :	19-07-2010 11:47:00-Comparaison de poste de travail
Sélectionner le premier élément p	oour comparaison :
vm1winxpgermen	mercredi 14 juillet 2010 🔽 17:14:00 💌
Sélectionner un second élément client2	pour comparaison : vendredi 16 juillet 2010 💌 17:24:06 💌
Les dates et heures affichées ci-	dessus sont des captures d'écran du ou des poste(s) de travail

- 3. Sélectionnez le premier élément pour comparaison. Sélectionnez une date et heure.
- 4. Sélectionnez le deuxième élément pour comparaison. Sélectionnez une date et heure.
- 5. Cliquez sur Générer un rapport.

Le rapport est généré en fonction de vos sélections puis affiché à l'écran. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant sur le nom du rapport depuis *Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Rapports*.



Rapport sur le logiciel

Le rapport sur le logiciel répertorie les programmes installés sur le poste de travail.

- 1. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Générer des rapports > System Profiler> Rapport sur le logiciel.*
- 2. La boîte de dialogue Rapport sur le logiciel s'affiche. Précisez un nom ou utilisez le nom par défaut.

🕻 Utilisation du disque	par le poste de travail 🛛 🗙
Nom du rapport : 2011 1	6:04:38-Utilisation du disque par le poste de travail
Inclure l'espace disque de	e réserve du système

3. Cliquez sur Générer un rapport.

Le rapport s'affiche. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant sur son nom dans *Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Rapports*.



Le rapport des modifications matérielles compare le matériel du poste de travail entre deux dates.

- 1. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Générer des rapports > System Profiler> Modifications matérielles.*
- 2. La boîte de dialogue Rapport sur le matériel s'affiche. Précisez un nom ou utilisez le nom par défaut.

Nom du rapport :	6-2011 16:04:20-Modifications matérielles		
Report de :	06/20/2011 💌		
Report à :	06/20/2011		06/20/2
Catégories:		Inclure élément	
	V	BIOS	
	~	Cache	
	~	UC	
	~	Moniteur de bureau	
	~	Unités logiques	
	~	Carte mère	
	~	Connexions réseau	
	~	Disques physiques	
	~	Mémoire physique	

- 3. Sélectionnez la date de début du rapport.
- 4. Sélectionnez la date de fin du rapport.
- 5. Sélectionnez les catégories. Sélectionnez Inclure un élément pour inclure tous les composants matériels ou cochez la case d'une catégorie.
- 6. Cliquez sur Générer un rapport.

Le rapport est généré en fonction de vos sélections et s'affiche. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant sur son nom dans *Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Rapports*.



Utilisation du disque par poste de travail

Le rapport d'utilisation du disque par poste de travail indique l'utilisation du disque par tous les postes de travail.

- 1. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Générer des rapports > System Profiler> Utilisation du disque par poste de travail.*
- 2. La boîte de dialogue Utilisation du disque par poste de travail s'affiche. Précisez un nom ou utilisez le nom par défaut.

Nom du rapport :	2011 16:04:54-Utilisation du disque par le poste de tra
- Inchurg Passage	diana da sécono da andiana
Inclure l'espace	e disque de réserve du système

- 3. Cochez la case Inclure l'espace disque de réserve système pour inclure l'espace disque de réserve système pour calculer l'espace disque sur les postes de travail.
- 4. Cliquez sur Générer un rapport.

Le rapport s'affiche. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant sur son nom dans *Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Rapports.*



Le rapport d'espace disque libre (%) indique le pourcentage d'espace disque de tous les postes de travail.

- 1. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Générer des rapports > System Profiler> Espace disque libre (%)*.
- 2. La boîte de dialogue Espace disque libre (%) s'affiche. Précisez un nom ou utilisez le nom par défaut.

Nom du rapport :	20-06-2011 16:05:07-Espace disque disponible (%)
—	
Inclure l'espace	e disque de réserve du système

- 3. Cochez la case Inclure l'espace disque de réserve système pour inclure l'espace disque de réserve système pour calculer l'espace disque sur les postes de travail.
- 4. Cliquez sur Générer un rapport.

Le rapport s'affiche. Vous pouvez accéder au rapport en cliquant sur son nom dans *Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Rapports.*



Exportation de rapports via Core Console.

Exécutez les étapes suivantes pour exporter des rapports via Faronics Core Console :

- 1. Cliquez avec le bouton droit sur le rapport dans le volet *Arborescence de la console* et choisissez *Exporter le rapport*.
- 2. La boîte de dialogue *Enregistrer sous* apparaît. Parcourez l'arborescence pour sélectionner le chemin d'accès.
- 3. Sélectionnez le type d'enregistrement, .fsp, .xml, .csv ou .html.
- 4. Cliquez sur Enregistrer.



Envoi de rapports via Faronics Core Console

Faronics System Profiler Enterprise peut être utilisé pour envoyer un rapport à l'assistance technique de Faronics. Ce rapport permet au service d'assistance technique d'analyser la configuration actuelle du système et la liste du logiciel Faronics installé.

Pour envoyer un rapport Faronics System Profiler Enterprise, procédez comme suit :

- 1. Ouvrez un rapport existant ou générez un nouveau rapport.
- 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport et sélectionnez *Envoyer à Faronics*.
- 3. Le programme d'envoi par courriel par défaut est lancé et le rapport mis en pièce jointe.
- 4. Entrez les informations suivantes dans le corps du message (facultatif) :
 - Numéro de ticket (si connu)
 - Numéro de téléphone
 - Commentaire
- 5. Cliquez sur Envoyer.



Si vous ne disposez pas d'un courrier électronique conforme à MAPI conforme installé, vous pouvez aussi joindre le rapport Faronics System Profiler Enterprise à tout courrier électronique ou Web et l'envoyer à l'assistance technique de Faronics.



Toute communication avec Faronics Corporation concernant les rapports générés par Faronics System Profiler Enterprise est strictement confidentielle.



Groupes de postes de travail sur mesure

Faronics System Profiler vous permet de créer deux groupes de postes de travail personnalisés via Faronics Core. Cette fonction vous permet d'utiliser des paramètres de Faronics System Profiler Enterprise et de générer des groupes de postes de travail personnalisés.

Par exemple, vous pouvez facilement créer des groupes de postes de travail personnalisés et effectuer le suivi des postes de travail qui installent ou désinstallent un logiciel particulier.

Pour toute information relative aux groupes de postes de travail personnalisés, reportez-vous au guide de l'utilisateur de Faronics Core. Le dernier guide de l'utilisateur est disponible à l'adresse http://www.faronics.com/library.



Ouverture d'un rapport existant de Faronics System Profiler via Core Console

Pour ouvrir un rapport existant de Faronics System Profiler Enterprise, procédez comme suit :

- 1. Sélectionnez System Profiler dans le volet de l'arborescence de la console.
- 2. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez Ouvrir un fichier FSP.
- 3. La boîte de dialogue *Ouvrir* apparaît.
- 4. Sélectionnez le rapport et cliquez sur Ouvrir.



Comparaison de deux rapports existants de Faronics System Profiler via Core Console

Pour comparer deux rapports de Faronics System Profiler, procédez comme suit :

- 1. Sélectionnez System Profiler dans le volet de l'arborescence de la console.
- 2. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez Comparer deux fichiers FSP.
- 3. La boîte de dialogue Rapport de comparaison des profils système Faronics est affichée.

Profils Rapport du Système de	e comparaison des Faronics 🛛 🛛 🚺
Nom du rapport : 19-07-2010 11:48:5	5-Comparaison FSP
Premier élément pour comparaison :	
Profil système Faronics enregistré	Parcourir
Second élément pour comparaison :	
Profil système Faronics enregistré	Parcourir
	<u>G</u> énérer un rapport <u>Annuler</u>

- 4. Parcourez l'arborescence et sélectionnez le *premier élément pour comparaison* et le *deuxième élément pour comparaison*.
- 5. Cliquez sur Générer un rapport.



Utilisation de Faronics System Profiler sur le poste de travail

Ce chapitre explique comment utiliser Faronics System Profiler sur le poste de travail.

Rubriques

Généralités Nœud Résumé Nœud du logiciel Faronics Nœud Machine Nœud Système d'exploitation Nœud Système d'exploitation Nœud Matériel Nœud Programmes en cours d'exécution Nœud Programmes en cours d'exécution Nœud Applications installées Ouverture d'un rapport existant de Faronics System Profiler Enterprise Ouverture d'un rapport existant de Faronics System Profiler Enterprise

Généralités



Utilisez le raccourci clavier CTRL+ALT+MAJ+F9 pour lancer Faronics System Profiler sur le poste de travail. Vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur pour utiliser ce raccourci.

Les sections suivantes expliquent les données affichées dans chaque nœud.

Nœud Résumé



Le nœud Résumé affiche le résumé complet du système :



Nœud du logiciel Faronics



Le nœud du logiciel Faronics affiche la liste entière des sous-nœuds du logiciel Faronics :

Le nœud du logiciel Faronics affiche les informations suivantes :

- Nom du logiciel Faronics
- Version
- Répertoire d'installation
- Nom du pilote
- État du pilote
- Informations relatives au produit

Nœud Machine



Le nœud Résumé affiche les paramètres et la configuration du système :



Nœud Système d'exploitation

Le nœud Système d'exploitation affiche les paramètres et la configuration du système d'exploitation installé sur le système :

Faronics System Profile		? 🗵
SAR BAR		🚸 www.faronics.com
		Date de création lundi 19 juillet 2010 11:57 PDT
⊡Résumé ⊞Logiciel Faronics ⊡Machine	Système d'exploitation: Professional	Microsoft Windows XP
	Élément	Détails pour C:\WINDOWS\Device\Harddisk0
	BootDevice	\Device\HarddiskVolume1
1.00	BuildNumber	2600
	BuildType	Uniprocessor Free
	Caption	Microsoft Windows XP Professional
	CodeSet	1252
	CountryCode	33
	CSDVersion	Service Pack 2
	CSName	CLIENT2
	CurrentTimeZone	-420
	DataExecutionPrevention_32BitApplication	ns True
	DataExecutionPrevention_Available	True
	DataExecutionPrevention_Drivers	True
	DataExecutionPrevention_SupportPolicy	2
	Debug	Faux
	Description	(N/A)
	Distributed	Faux
	EncryptionLevel	168
	ForegroundApplicationBoost	2
	FreePhysicalMemory	86256
S S	FreeSpaceInPagingFiles	484716
À propos de	ErallitudManary	Ouvrir Enregistrer sous Fermer

Nœud Matériel

Faronics System Profile		?
	TEMPROFILER SEE The Whole Picture	www.faronics.com
		Date de création lundi 19 juillet 2010 11:57 F
⊟Résumé ⊞Logiciel Faronics	Matériel	
∃Système d'exploitation	<u>Écran de l'ordinateur:</u>	
∃ <mark>Matériel</mark>	Élément	Détails
⊟Ecran de l'ordinateur	Nom	Default Monitor
Elloités logiques	Fabricant	(N/A)
EMémoire physique	Туре	Default Monitor
⊡Cache	Résolution	1274 X 745
EUC	État d'alimentation	Inconnu
⊟BIOS ⊟Carte mère		
⊡Connexions Réseau	Lecteurs physiques:	
∃Programmes en cours α	Elément	Détails
∃Applications installées	Lecteur	19.99 GB IDE Disk drive
	Fabricant	(Standard disk drives)
	Modele	VMware Virtual IDE Hard Drive
	Elément	Détails
	Lecteurs CD/DVD:	Optiarc DVD+-RW AD-7200S [CD-ROM Drive]
	Fabricant:	(Standard CD-ROM drives)
	Modèle:	(N/A)
	Élément	Détails
	Diskette Lecteur:	Floppy disk drive [Floppy disk drive]
	Fabricant:	(Standard floppy disk drives)
	Modèle:	(N/A)
À propos de		Ouvrir Epredictrer cours Epredictre

Le nœud Matériel affiche la liste complète du matériel installé sur le système :

Le nœud Matériel possède les sous-nœuds suivants qui offrent des informations détaillées :

- Écran de l'ordinateur
- Lecteurs physiques
- Unités logiques
- Mémoire physique
- Cache
- UPC
- BIOS
- Carte mère
- Connexions Réseau



Nœud Programmes en cours d'exécution

Le nœud Programmes en cours d'exécution affiche la liste complète des programmes en cours d'exécution sur le système :





La base de données ne recevra pas de mises à jour automatiques de ces données à mesure qu'elles changent. Ceci est pour éviter une surcharge pour le réseau. Pour savoir exactement ce qui est en cours d'exécution à un moment donné, exécutez la tâche *Forcer le poste de travail d'inventaire* via Core Console et générez le rapport.

Le nœud Applications installées affiche la liste complète des programmes actuellement installés sur le système :

Faronics System Profile		?
Faronics SVS	TEMPROFILER	-> www.faronics.com
		Date de création lundi 19 juillet 2010 11:57 PE
⊡Résumé ⊞Logiciel Faronics	Applications inst	allées
 Machine Système d'exploitation Matériel Programmes en cours (Applications installées 	Les applications comportant AddressBook Branding Connection Manager DirectAnimation DirectAnimation DirectAnimation DirectAnimation DirectAnimation DirectAnimation DirectAnimation Faronics Core Agent Faronics Core Agent Hotfix for Windows XP (KB952287) Hotfix for Windows XP (KB952287) Hotfix for Windows XP (KB951793) ICW IE4D ICW IE4D IE4Data IE5BAKEX IEData KB884016 KB893803 MobileOptionPack Mplaver2 MS130-Beta1 MS130-Beta2 MS130-Beta2	des entrées « desinstalier » dans le Kegistre) Security Update for Windows XP Security Update for Windows XP (KB920683) (KB970238) Security Update for Windows XP (KB920685) (KB970430) Security Update for Windows XP (KB922819) (KB970430) Security Update for Windows XP (KB923191) (KB971032) Security Update for Windows XP (KB92311) (KB971657) Security Update for Windows XP (KB923561) (KB971657) Security Update for Windows XP Security Update for Windows XP Securi
À propos de	METOD DC1	Coouvity Hadata for Windows VD. Coouvity Hadata for Windows VD.



Ouverture d'un rapport existant de Faronics System Profiler Enterprise

Pour ouvrir un rapport existant de Faronics System Profiler Enterprise, procédez comme suit :

- 1. Lancement de Faronics System Profiler sur le poste de travail en appuyant sur Ctrl+Alt+Maj+F9.
- 2. Sélectionnez Ouvrir.
- 3. La boîte de dialogue Ouvrir apparaît.
- 4. Sélectionnez le rapport et cliquez sur Ouvrir.



Enregistrement d'un rapport de Faronics System Profiler Enterprise

Pour enregistrer un rapport de Faronics System Profiler Enterprise, procédez comme suit :

- 1. Lancement de Faronics System Profiler sur le poste de travail en appuyant sur Ctrl+Alt+Maj+F9.
- 2. Faronics System Profiler met à jour les détails de l'inventaire lors du lancement.
- 3. Cliquez sur Enregistrer sous.

C Faronics System Profile	r	? 🛛
Farances SVS		🔹 www.faronics.com
		Date de création lundi 19 juillet 2010 11:57 PDT
 Résumé ⊕ Logiciel Faronics ⊟ Machine ⊟ Système d'exploitation ⊕ Matériel 	Résumé Métadonnées:	
EProgrammes en cours c	Élément	Détails
	Poste de travail	client2
	Heure du rapport	lundi 19 juillet 2010 11:57 PDT
	Logiciel Faronics: Faronics Core Agent Faronics System Profiler	
	Machine:	
	Élément	Détails
	Nom de l'ordinateur	CLIENT2
	Rôle du domaine	Poste de travail autonome
	Domaine	WORKGROUP
	Etat de démarrage	Normal boot
	Ouverture de session	CLIENT2\Faronics
	Fabricant Maddia	VMware, Inc.
< >	Modele <u>Système d'exploitation:</u> Microsoft Windows XP Profe	vmware virtual Platform
À propos de		Ouvrir Enregistrer sous Fermer

- 4. La boîte de dialogue *Enregistrer sous* apparaît. Le nom de fichier par défaut apparaît au format *<Nom du poste de travail><Date><Heure>*. Vous pouvez modifier le nom du fichier le cas échéant.
- 5. Sélectionnez l'emplacement et cliquez sur *Enregistrer*. Le rapport est enregistré au format *.fsp*, qui ne peut être ouvert qu'en utilisant Faronics System Profiler Enterprise. Si un autre utilisateur a besoin de visualiser le rapport sous le format *.fsp* et ne dispose pas de Faronics System Profiler Enterprise, l'exécutable Faronics System Profiler Standard peut être *lancé* pour afficher le rapport (vous devez *installer* Faronics System Profiler Standard). Le rapport peut être enregistré sous le format *.csv*.





Désinstallation de Faronics System Profiler Enterprise

Ce chapitre explique le processus de désinstallation.

Rubriques

Désinstallation de Faronics System Profiler Enterprise



Désinstallation de Faronics System Profiler Enterprise

Faronics System Profiler Enterprise peut être désinstallé via Faronics Core Console ou manuellement sur un poste de travail.

Désinstallation via Faronics Core Console

Exécutez les étapes suivantes pour désinstaller via Faronics Core Console :

- 1. Lancez Faronics Core Console.
- 2. Allez dans le volet Arborescence de la console > [Nom du principal serveur] > Postes de travail gérés.
- 3. Sélectionnez le poste de travail depuis lequel vous voulez désinstaller Faronics System Profiler Enterprise. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Configurer les postes de travail > Avancé > System Profiler > Désinstaller System Profiler Client*.
- 4. Cliquez sur OK.

Désinstallation manuelle sur un poste de travail

Procédez comme suit pour désinstaller manuellement un poste de travail :

- 1. Allez à Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes.
- 2. Sélectionnez Faronics System Profiler Client et cliquez sur Supprimer.



Seuls les administrateurs Windows peuvent désinstaller Faronics System Profiler Enterprise du poste de travail.

Désinstallation du Loadin de Faronics System Profiler

Procédez comme suit pour désinstaller le Loadin :

- 1. Double-cliquez sur *SystemProfiler_Console_Loadin_Installer.exe*. Le programme d'installation apparaît. Cliquez sur *Suivant*.
- 2. Sélectionnez Supprimer. Cliquez sur Suivant. Cliquez sur Supprimer.