



Insight Student for Chromebooks - Configuração Automática

Documento Técnico

Última modificação: Junho de 2015

Site de Internet: www.faronics.com

E-mail: sales@faronics.com

Telefone: (+1) 800-943-6422 ou (+1) 604-637-3333

Fax: (+1) 800-943-6488 ou (+1) 604-637-8188

Horário: de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 17h (Horário Oficial do Pacífico)

Faronics Corporation. Todos os direitos reservados. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Mac, Deep Freeze Cloud, Faronics Core, Faronics Anti-Virus, Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler e WINSelect são marcas comerciais e/ou marcas registradas da Faronics Corporation. Todos os outros nomes de empresa e produto são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Visão Geral

Este documento descreve o método para configurar automaticamente o software Insight Student for Chromebooks.

Antes que o Insight Student for Chromebooks (versão do aluno) possa se conectar a um Insight Teacher Console (versão do professor), deve ser configurado para se conectar com um Insight Connection Service (ICS). Ao implementar um número grande de Chromebooks, esta tarefa pode ser muito demorada.

Agora, é possível configurar um grande número de Chromebooks no momento da inicialização automaticamente. Há duas formas de fazer isso. 1) Definir configurações com base em aplicativos no Admin Console do Google (ou seja: <https://admin.google.com>). 2) Definir parâmetros de configuração ocultos em uma página da web que é aberta no início de cada sessão nos dispositivos Chromebook.

Opção nº 1 – Configurações específicas do aplicativo no Admin Console

Para usar esta opção, você precisará ter uma conta no Google Apps for Education ou no Google Apps for Business. Essas contas permitem administrar diversos aplicativos e serviços para dispositivos e usuários do Chrome. Para mais informações sobre contas do Google Apps, consulte:

<https://www.google.com/edu/products/productivity-tools/>



O recurso de Administração de Aplicativos Chrome no Admin Console do Google atualmente está em fase de teste no Google. A maioria dos clientes não terá acesso a este recurso até que seja ativado publicamente pelo Google para usuários de contas do Apps.

Se você já tem uma conta do Apps configurada com seus usuários e dispositivos, pode definir a configuração automática para alunos do Insight com os seguintes passos.

1. Faça login em sua conta do Apps em <https://admin.google.com>.
2. Configure a instalação automática do Insight Student e do Insight Web Helper:
 - Na página inicial do Admin Console, clique em “Gerenciamento de dispositivo”.
 - Clique no link “Gerenciamento do Chrome” no lado esquerdo da tela.
 - Escolha “Configurações do usuário” e selecione a organização de destino no lado esquerdo da tela, para a qual quer configurar a instalação de aplicativos.
 - Role para baixo até “Apps e Extensões Instalados à Força” e clique no link “Administrar apps instalados à força”.

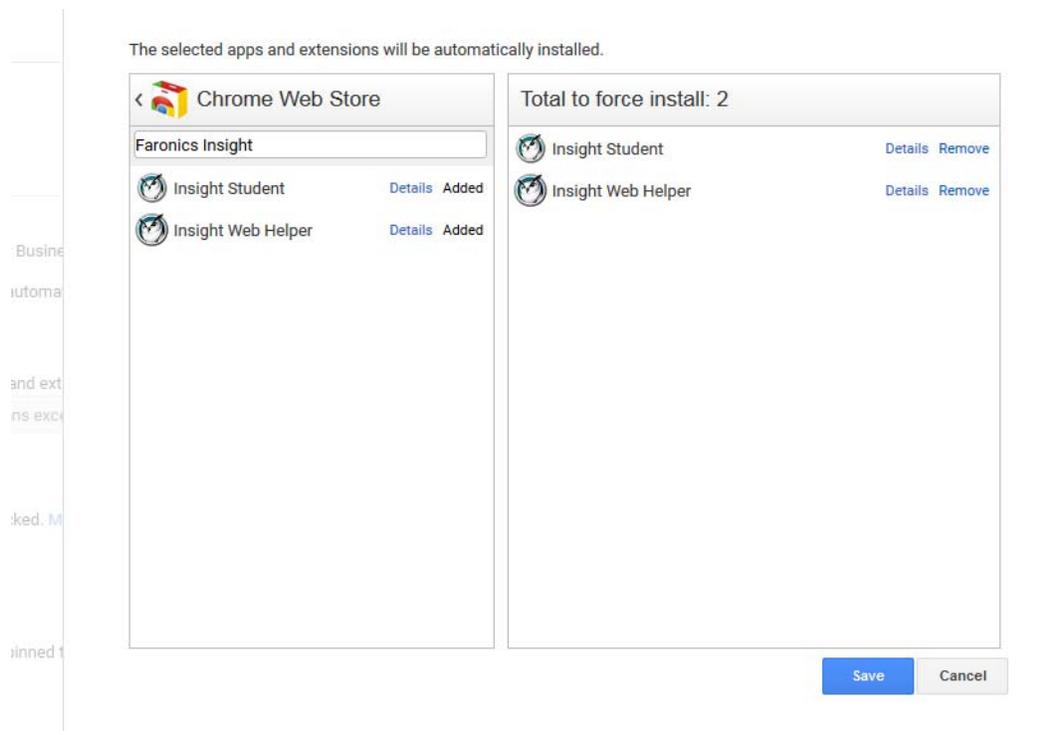
Force-installed Apps and
Extensions
Locally applied

Bulk install the Apps pack for Business for your organization. [Learn more](#)

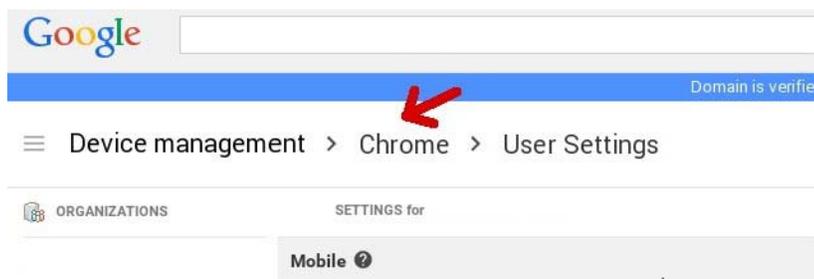
2 apps or extensions will be automatically installed. [Manage force-installed apps](#)



- Clique no botão “Chrome Web Store” e informe “Insight” na caixa de pesquisa. Quando a pesquisa terminar, você deverá ver dois aplicativos na lista: “Insight Student” e “Insight Web Helper”.
- Clique no link “Adicionar” ao lado de cada um e depois clique no botão “Salvar”.

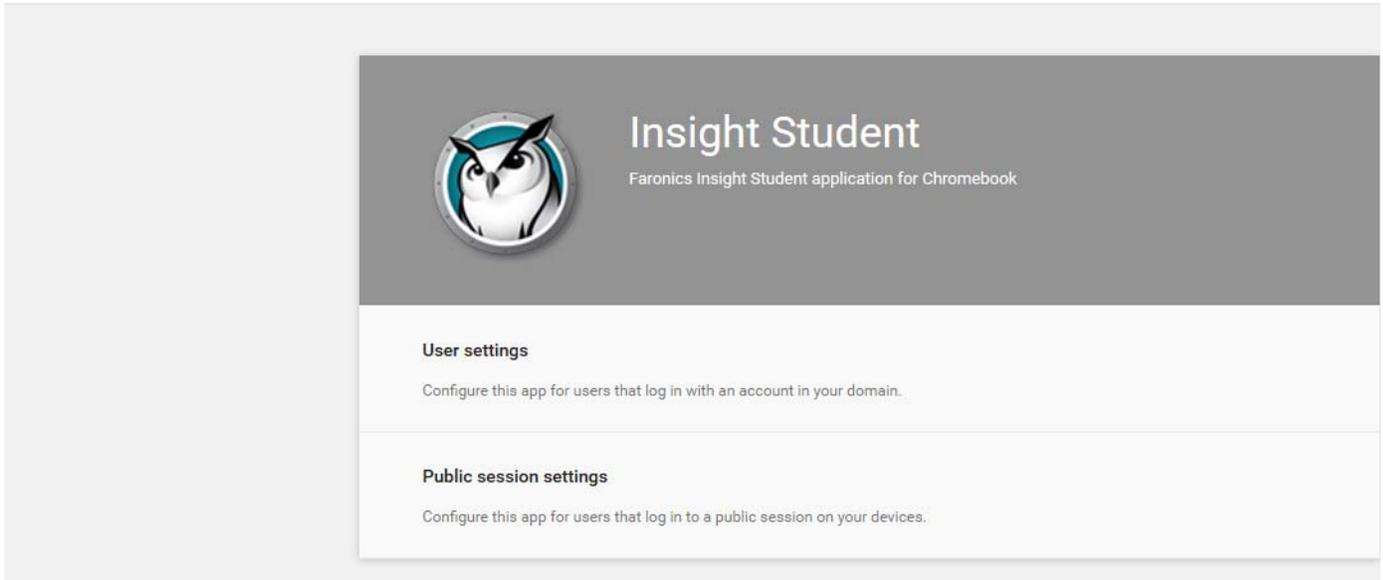


- Você configurou a “instalação forçada” do Insight Student e da extensão para seus usuários do Chrome.
3. O próximo passo é definir as configurações do Aplicativo para o Insight Student.
- Crie o arquivo de configuração que deseja usar. É um arquivo de texto e deve ser salvo em seu disco rígido local antes de continuar para o próximo passo. (Consulte a amostra de arquivo de configuração no fim desta seção.)
 - Clique novamente no título “Gerenciamento de dispositivo > Chrome” no alto da tela.



- Em seguida, clique na seção “Gerenciamento de aplicativos”. Você deverá ver os aplicativos Insight Student e Insight WebHelper na lista de aplicativos. Clique no app “Insight Student”.
- Clique na seção “Configurações do usuário” na tela de configurações.

Chrome App Management > Insight Student

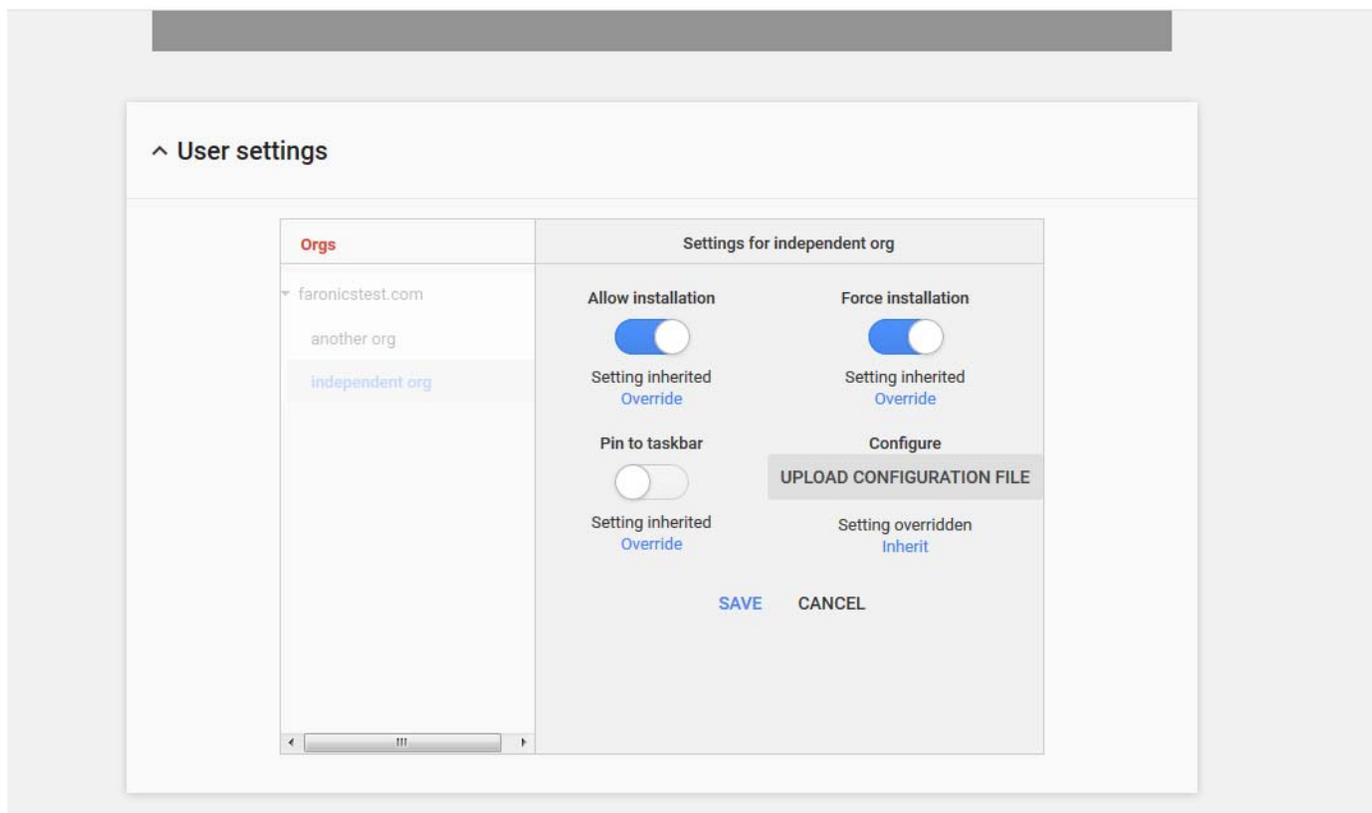


- Escolha a Organização para a qual quer definir configurações de usuários. Você agora deve ver a janela de Configuração.



Pode definir configurações diferentes para cada organização que definiu.

- Escolha “upload de arquivo de configuração” na opção “Configurar”.



- Faça upload de um arquivo de configuração que você criou no passo 1. (Ver exemplo abaixo.) Clicar aqui abrirá uma janela que permitirá selecionar o arquivo de configuração no disco rígido local.
 - Depois de carregar o arquivo de configuração, clique no botão “SALVAR” na parte inferior desta janela.
4. Teste as suas configurações para ver se estão sendo aplicadas ao Chromebook do aluno:
- Faça login em um Chromebook usando uma das contas de aluno da organização que você selecionou acima para a configuração.
 - Abra o navegador Chrome e digite “<chrome://policy>” na janela de navegação. Isso deve exibir a política para a conta de usuário.
 - Clique no botão “Recarregar políticas” no alto para garantir que tem a configuração de política mais recente.
 - Marque a caixa de seleção à direita que diz “Mostrar políticas sem valor definido”.
5. Role para baixo até a seção que mostra a configuração do “Insight Student”.

Applies to	Level	Policy name	Policy value	Status
Current user	Mandatory	allow_change_c...	false	OK
Current user	Mandatory	allow_preferen...	false	OK
Current user	Mandatory	connection_ser...	10.0.0.148	OK
Current user	Mandatory	connection_ser...	8080	OK
Current user	Mandatory	default_channel	5	OK
Current user	Mandatory	enabled	true	OK
Current user	Mandatory	full_screen_thu...	true	OK
Current user	Mandatory	password_secu...	pwspassword	OK
Current user	Mandatory	stealth_mode	false	OK

6. Você deve ver cada uma das definições de política que configurou a partir da amostra de arquivo de configuração abaixo. Se não vê as configurações mostradas aqui, confira:
 - Você fez login como um usuário designado à organização para a qual definiu a política no Admin Console?
 - Há um erro no arquivo de política?



Atualmente, o Admin Console não avisa sobre erros. Você pode verificar seu formato de arquivo de política testando em jsonlint.com.

- Você se esqueceu de clicar no botão “Salvar” conforme descrito no Passo 3?

Amostra de arquivo de configuração:

```
{
  "enabled": { "Value": true },
  "default_channel": { "Value": 5 },
  "allow_preferences": { "Value": false },
  "allow_change_channel": { "Value": false },
  "stealth_mode": { "Value": false },
  "connection_server_host": { "Value": "10.0.0.148" },
  "connection_server_port": { "Value": 8080 },
  "full_screen_thumbnail": { "Value": true },
  "password_secure": { "Value": "pwspassword" },
  "context_data": { "Value": " in here" },
  "organization": { "Value": "My Organization" },
  "student_privacy": { "Value": true }
}
```

Descrição de configurações:



As opções em vermelho são os únicos espaços reservados para aprimoramentos futuros e atualmente não têm efeito no aplicativo.

- “enabled” - esta configuração está ativa (deve sempre ser “true”)
true
- “default_channel” - o canal que o aluno acessará por padrão ao inicializar.
true / false
- “allow_preferences” - O aluno terá acesso às configurações de preferências?
true / false
- “allow_change_channel” - O aluno poderá alterar o canal?
true / false
- “stealth_mode” - Quando ativado, os ícones e notificações do Insight são suprimidos.
true / false
- “connection_server_host” - Nome DNS ou endereço IP do servidor de conexão do Insight.
- “connection_server_port” - Porta de rede para o servidor de conexão do Insight.
(o padrão é 8080 se não for definida)
- “full_screen_thumbnail” - Ative “Miniaturas em tela cheia”



Devido à política do Google, o usuário sempre deverá autorizar o compartilhamento de imagens em tela cheia.

- “password_secure” - Se não estiver vazio, a senha será usada para conexões de professor protegidas por senha.
- “context_data” - Atualmente não usado. Espaço reservado para dados futuros.

- “organization” - O nome da organização que você deseja mostrar em várias localizações estratégicas ao interagir com o aluno.
- “student_privacy” - Se definida para verdadeiro, no momento da inicialização, o aluno pode impedir que o professor veja sua tela ou miniatura de tela. Se o aluno bloquear o acesso, uma tela em branco com uma mensagem de privacidade será exibida no console do professor ao exibir a tela ou as miniaturas do aluno.



Devido a limitações no Chrome, se você selecionou “full_screen_thumbnail”, o aluno sempre terá a opção de recusar o acesso de tela cheia apesar desta configuração. Se “student_privacy” não estiver definido, a ação padrão é mostrar a guia do navegador atual.

Sugestões adicionais para configurar contas de Aluno no Admin Console do Google.

Gerenciamento de dispositivo > Chrome > Configurações do usuário:

- Desative o “Modo incógnito” – É recomendado desativar o “Modo incógnito” em contas de aluno. Os alunos podem usar este modo para contornar restrições de limitação da web impostas pelo software Insight Student.
- Desative “Ferramentas de Desenvolvedor” – É recomendado desativar as ferramentas de desenvolvedor em contas de aluno. Se permitidas, alunos habilidosos poderão modificar ou desativar temporariamente o aplicativo de aluno, usando as ferramentas de desenvolvedor integradas no navegador Chrome.

Opção #2 – Configuração oculta em uma página da web.

Para que este método seja eficaz, as informações ocultas precisam estar em uma página da web para a qual os alunos serão direcionados automaticamente quando fazem login nos Chromebooks.

Este procedimento requer acesso a um servidor da web capaz de servir uma página da web em HTML e uma forma de levar o navegador da web do Chromebook para essa página.

As informações de configuração automática serão armazenadas em uma “meta tag” em uma página em HTML. Desde que a meta tag exista nos dados de cabeçalho em HTML e esteja formatada corretamente, a configuração automática funcionará, não importa qual seja qualquer outro conteúdo na página da web. A meta tag ficará invisível para os seus usuários ao visualizar a página da web. A seguir, um exemplo das informações mínimas necessárias no conteúdo da meta tag:

```
"<meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '[host name]',"
"'ics_port': [port] }" >"
```

No exemplo acima, você poderia substituir os valores de [host name] e [port] com o endereço IP ou nome DNS e a porta de seu servidor ICS. Observe que as aspas simples (') são usadas no conteúdo das informações de configuração. NÃO use aspas duplas, elas não funcionarão. Consulte a tabela abaixo para uma lista de valores de configuração válidos:

Opção	Valores
ics_host	Endereço IP ou nome DNS do host da máquina <code><meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '[host name]', 'ics_port': [port] }"></code> o serviço ICS em aspas simples. (ex: '10.0.0.5' ou 'server.myschool.com')
ics_port	Porta numérica sem aspas para o serviço ICS. Se não for informada, o aluno usará o valor de porta padrão de 8080. (ex: 8080)
change_channel	Se os alunos poderão alterar o canal. Valor booleano sem aspas: verdadeiro ou falso. (ou seja: true ou false)
channel	O canal padrão que o aluno deve escolher ao iniciar. É um valor numérico entre 1 e 16000. (exemplo: 5)
stealth	O aluno deve inicializar em modo furtivo? (ou seja: sem menu) Valor booleano sem aspas: verdadeiro ou falso. (ou seja: true ou false) NOTA: Este recurso ainda não está disponível no software atual
full_screen_thumbnail	Ativa miniaturas em “tela cheia” NOTA: Requer permissão do usuário. Na inicialização, o usuário será solicitado a compartilhar a tela. Se o usuário se recusar, ou em qualquer ocasião cancelar o compartilhamento, o aplicativo reverterá ao modo de miniaturas com apenas a guia atual visível.
allow_prefs	Ativa ou desativa o item “preferências” no menu principal. Se definido como falso, o aluno não poderá acessar o menu de preferências. Valor booleano sem aspas: verdadeiro ou falso. (ou seja: true ou false)

Um exemplo da página da web mínima para configuração automática é mostrado aqui:

```
<html>
<head>
<meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '<host name>',
'ics_port':
<port>, 'change_channel': false, 'channel': 5, 'stealth': false,
'allow_prefs':
false }">
</head>
<body>
</body>
</html>
```

Esta página da web precisa ser posicionada em um servidor da web onde as máquinas de Aluno podem acessar a página a partir de uma janela de navegador, sem precisar fazer login ou autenticar. Se você quiser ofuscar as configurações na página da web, pode codificar os dados com “base64” usando qualquer ferramenta de codificação compatível. O Aluno detectará que os dados estão codificados e vai decodificá-los.

```
<metaname="studentconfig"
contents="eyJAnbGNzX2hvc3QnOiAnMTAuMC4wLjE0OCcsICdsY3NfcG9ydCc6IDgwODAsI
CdjaGFuZ2VfY2hhbm5lbCc6IGZhbHN
1LlCAnY2hhbm5lbCc6IDUsICdzdGVhbHRoJzogZmFsc2UgfQ==" >
```

Depois que esta página da web está implementada, você precisa de uma forma de configurar os Chromebooks para abri-la em uma janela do navegador. A melhor forma é definir a “página” de inicialização nas configurações do navegador Chrome. Se está usando o Chromebook Management Console, pode definir a opção de página inicial nas configurações do usuário, na seção de inicialização. Isso forçará os Chromebooks a ir automaticamente para a sua página de configuração em cada inicialização.



Por motivos de segurança, o Insight Student for Chromebooks só lerá os dados de configuração automática uma vez por sessão. Se você mudar as informações de configuração automática na página da web, precisará desconectar os Chromebooks, depois fazer login novamente para atualizá-los com as novas configurações.

Configuração Automática no Admin Console do Google usando a configuração de página da web



Se está usando o Admin Console do Google, o método preferencial para configurar os alunos automaticamente é a primeira opção, “Opção nº 1”, listada acima. Contudo, se não estiver disponível, ou se você preferir a opção de página da web (meta tag), isso ajudará.

1. Configure uma página da web conforme as instruções acima com a meta tag apropriada. Certifique-se de que seja possível acessar essa página da web nos navegadores da web de todos os Chromebooks que você quer configurar automaticamente.
2. Faça login em seu Admin Console do Google em <http://admin.google.com>
3. No painel de controle principal, clique no item “Gerenciamento de dispositivo”, escolha “Chrome” na lista e selecione “Configurações do usuário”.
4. Na página Configurações do usuário, confira se selecionou a organização correta na árvore “Organizações” no lado esquerdo da página.
5. Role para baixo na página até ver a seção sobre “Páginas para carregar na inicialização”.
6. Insira o URL da página da web que contém a meta tag que você criou, conforme descrito acima.
7. Clique no botão “Salvar Alterações” na parte inferior da página.



Dependendo das outras mudanças de políticas, essas alterações devem se atualizar nos Chromebooks em algumas horas. Desconectar do Chromebook e fazer login novamente deve atualizar a política imediatamente. Você pode exibir e/ou forçar atualizações de políticas em qualquer Chromebook específico na página “<chrome://policy>” no Chromebook.

