



Insight Student for Chromebooks - Configuration automatique

Document technique

Dernière modification : Juin 2015

Web : www.faronics.com

E-mail : sales@faronics.com

Téléphone : 1 800 943 6422 ou 1 604 637 3333

Télécopie : 1 800 943 6488 ou 1 604 637 8188

Horaires : Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 (heure de la côte pacifique des États-Unis)

Faronics Corporation Tous droits réservés. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Mac, Deep Freeze Cloud, Faronics Core, Faronics Anti-Virus, Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler et WINSelect sont des marques et/ou des marques déposées de Faronics Corporation. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Présentation

Ce document décrit la méthode de configuration automatique du logiciel Insight Student pour Chromebooks.

Pour que l'élève Insight pour Chromebooks (Elève) puisse se connecter à une console de professeur Insight (Professeur), il doit être configuré pour se connecter à un service ICS (Insight Connection Service). Si vous déployez un grand nombre de Chromebooks, cette tâche peut devenir compliquée.

Désormais, vous pouvez configurer un grand nombre de Chromebooks au démarrage automatiquement. Il existe deux méthodes. 1) Définir les paramètres d'une application dans Google Admin Console (par exemple; <https://admin.google.com>). 2) Définir des paramètres de configuration masqués dans une page Web qui s'ouvre au démarrage de chaque session sur les appareils Chromebook.

Option 1 – Paramètres d'une application dans Admin Console

Pour utiliser cette option, vous devez disposer d'un compte Google Apps for Education, ou d'un compte Google Apps for Business. Ces comptes permettent de gérer diverses applications et services pour les appareils et utilisateurs Chrome. Pour plus d'informations sur les comptes Google Apps, voir :

<https://www.google.com/edu/products/productivity-tools/>



La fonction "Chrome Application Management" dans la console d'administration Google est actuellement cours de test chez Google. La plupart des clients n'auront pas accès à cette fonction tant que Google ne l'aura pas activée publiquement les utilisateurs de comptes Apps.


Si vous disposez déjà d'un compte Apps configuré avec vos utilisateurs et appareils, vous pouvez configurer la configuration automatique pour les élèves Insight en procédant comme suit.

1. Connectez-vous à votre compte Apps sur <https://admin.google.com>.
2. Démarrer l'installation automatique de l'application auxiliaire Web Insight Student et Insight :
 - Dans la page d'accueil Admin console, cliquez sur "Device Management".
 - Cliquez sur le lien "Chrome Management" sur la gauche de l'écran.
 - Choisissez "User Settings", puis sélectionnez l'organisation cible dans la partie gauche de l'écran pour laquelle vous voulez configurer l'installation des applications.
 - Faites défiler pour accéder à "Force-installed Apps and Extensions", puis cliquez sur le lien "Manage force installed apps".

Force-installed Apps and Extensions

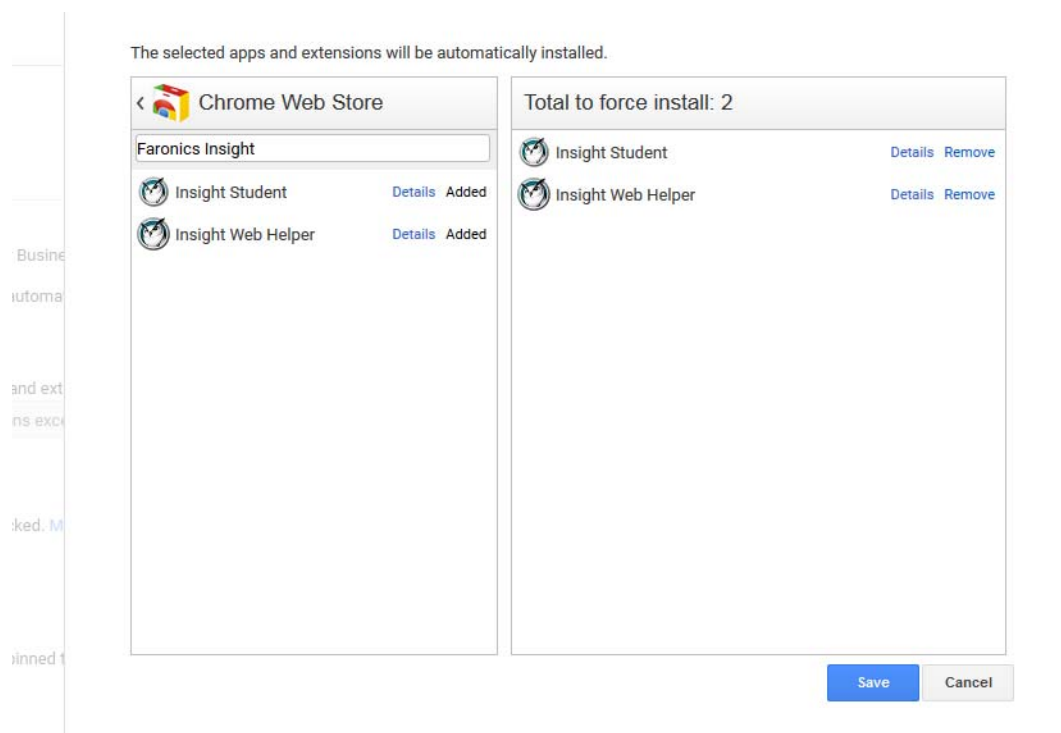
Locally applied

Bulk install the Apps pack for Business for your organization. [Learn more](#)

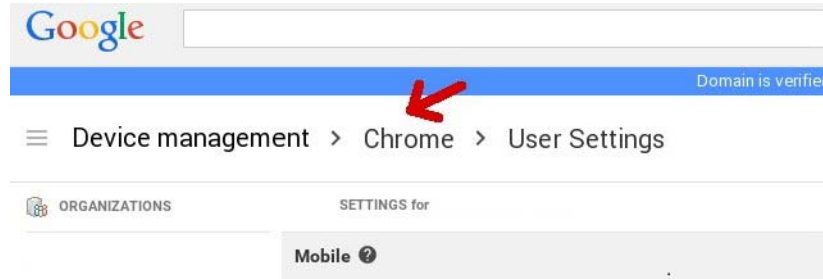
2 apps or extensions will be automatically installed. [Manage force-installed apps](#) 



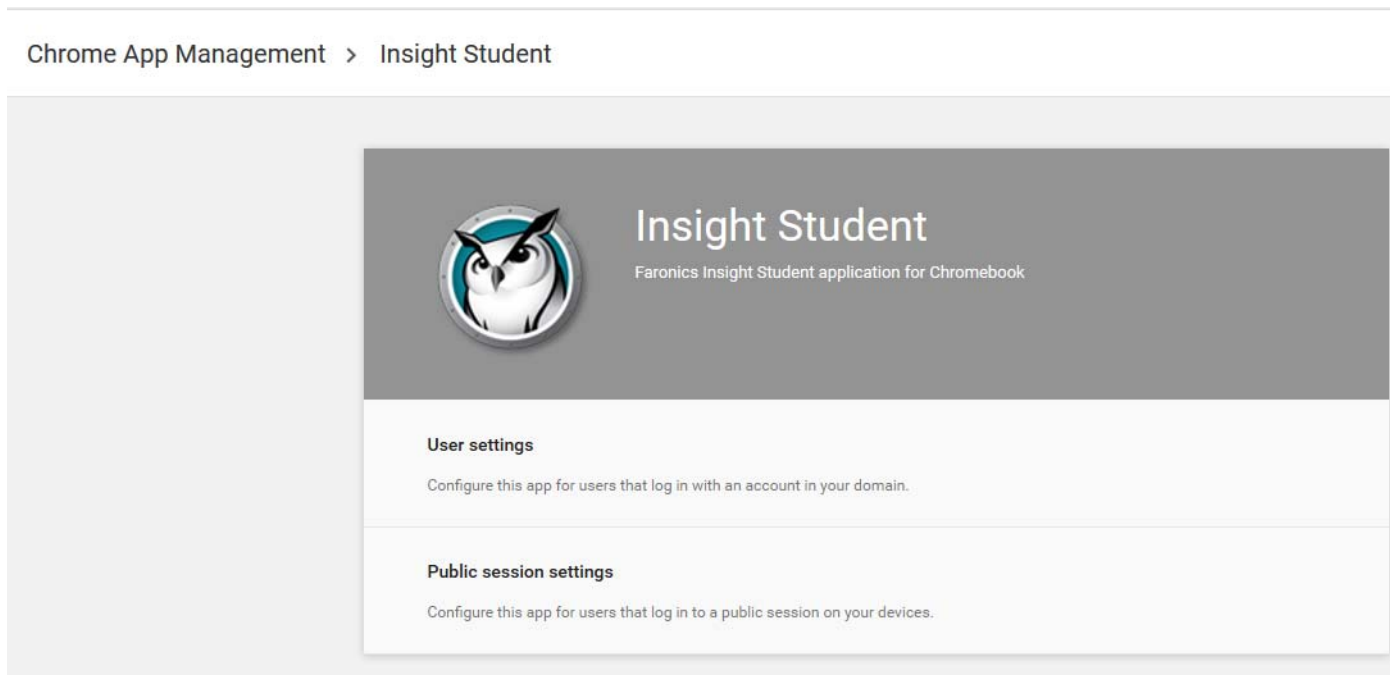
- Cliquez sur le bouton "Chrome Web Store" et entrez "Insight" dans la fenêtre de recherche. A la fin de la recherche, la liste doit contenir deux applications : "Insight Student" et "Insight Web Helper".
- Cliquez sur le lien "Add" à côté de chaque application et sur le bouton "Save".



- Maintenant, vous devez avoir configuré l'installation forcée de l'élève et de l'extension Insight pour les utilisateurs Chrome.
3. L'étape suivante consiste à configurer les paramètres d'application pour Insight Student.
- Créez le fichier de configuration à utiliser. Il s'agit d'un fichier texte qui doit être enregistré sur votre disque local pour pouvoir passer à l'étape suivante. (Voir l'exemple de fichier de configuration à la fin de cette section)
 - Cliquez pour revenir à l'en-tête "Device Management > Chrome" en haut de l'écran.



- Cliquez dans la section "App Management". Maintenant, vous devez voir les applications Insight Student et Insight WebHelper dans la liste des applications. Cliquez sur l'application "Insight Student".
- Cliquez dans la section "User settings" dans l'écran des paramètres.

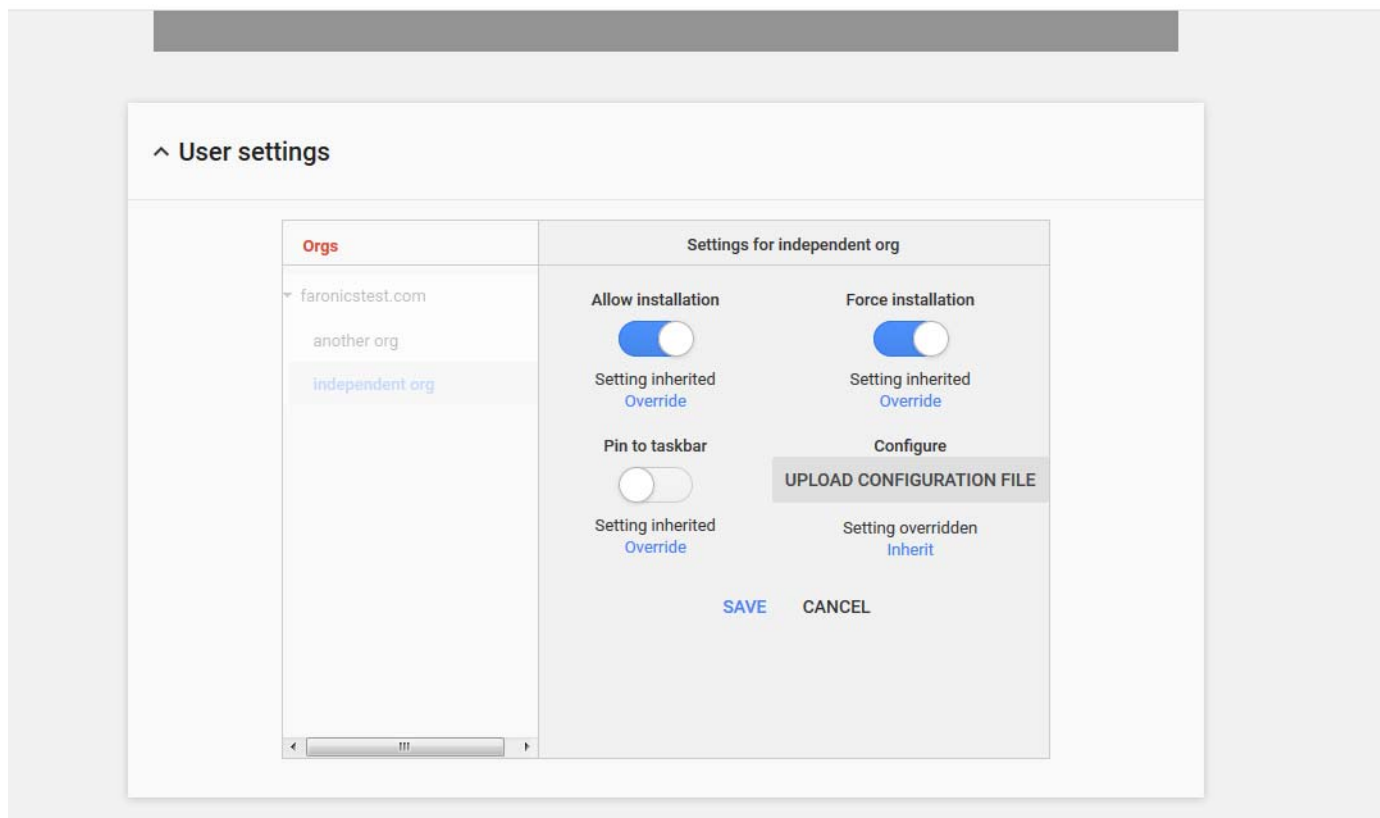


- Choisissez l'organisation dont vous voulez définir les paramètres utilisateur. La fenêtre des paramètres de configuration doit s'afficher.



Vous pouvez configurer des paramètres différents pour chaque organisation que vous avez définie.

- Choisissez "upload configuration file" sous l'option "Configure".



- Téléchargez le fichier de configuration que vous avez créé à l'étape 1. (Voir l'exemple ci-dessous). Cliquez ici pour ouvrir une fenêtre permettant de sélectionner le fichier de configuration depuis votre disque sur local.
 - Après avoir téléchargé le fichier de configuration, cliquez sur le bouton "SAVE" dans le bas de cette fenêtre.
4. Testez les paramètres pour déterminer si les paramètres de configuration sont appliqués à l'élève Chromebook :
 - Connectez-vous à un Chromebook en utilisant l'un des comptes d'élève dans l'organisation que vous avez sélectionnée pour la configuration.
 - Ouvrez le navigateur Chrome et tapez "<chrome://policy>" dans la fenêtre de navigation. L'écran de politique du compte utilisateur doit s'afficher.
 - Cliquez sur le bouton "Reload policies" dans le haut pour vérifier que vous disposez de la dernière configuration de politique.
 - Cochez la case "Show policies with no value set" à droite.
 5. Faites défiler jusqu'à la section qui contient la configuration "Insight Student".

Applies to	Level	Policy name	Policy value	Status
Current user	Mandatory	allow_change_c...	false	OK
Current user	Mandatory	allow_preferen...	false	OK
Current user	Mandatory	connection_ser...	10.0.0.148	OK
Current user	Mandatory	connection_ser...	8080	OK
Current user	Mandatory	default_channel	5	OK
Current user	Mandatory	enabled	true	OK
Current user	Mandatory	full_screen_thu...	true	OK
Current user	Mandatory	password_secu...	pwspassword	OK
Current user	Mandatory	stealth_mode	false	OK

6. Vous devez voir chacun des paramètres de politique suivants que vous avez définis dans l'exemple de fichier de configuration ci-dessus. Si vous ne voyez pas vos paramètres ici, vérifiez ce qui suit :
- Vous êtes-vous connecté en tant qu'utilisateur affecté à l'organisation pour laquelle vous avez défini la politique dans la console d'administration ?
 - Le fichier de politique contient-il une erreur ?



La console d'administration n'indique aucune erreur. Vous pouvez vérifier le format du fichier de politique en le testant sur jsonlint.com.

- Avez-vous oublié de cliquer sur "Save" comme indiqué à l'étape ?

Exemple de fichier de configuration :

```
{
  "enabled": { "Value": true },
  "default_channel": { "Value": 5 },
  "allow_preferences": { "Value": false },
  "allow_change_channel": { "Value": false },
  "stealth_mode": { "Value": false },
  "connection_server_host": { "Value": "10.0.0.148" },
  "connection_server_port": { "Value": 8080 },
  "full_screen_thumbnail": { "Value": true },
  "password_secure": { "Value": "pwspassword" },
  "context_data": { "Value": " in here" },
  "organization": { "Value": "My Organization" },
  "student_privacy": { "Value": true }
}
```

Description des paramètres :



Les options en rouge sont uniquement des marques de réservation pour des améliorations futures, et elles n'ont aucun impact sur l'application.

- "enabled"- cette configuration est-elle active (doit être toujours "true")
true
- "default_channel" - canal utilisé par défaut pour l'élève lors du démarrage.
true / false
- "allow_preferences" - l'élève sera-t-il autorisé à accéder aux paramètres de préférences ?
true / false
- "allow_change_channel" - l'élève est-il autorisé à changer son canal ?
true / false
- "stealth_mode" - lorsqu'activé, les icônes et les notifications Insight sont supprimées.
true / false
- "connection_server_host"- nom DNS ou adresse IP du serveur de connexion Insight.
- "connection_server_port" - port réseau du serveur de connexion Insight.
(8080 par défaut, si pas défini)
- "full_screen_thumbnailé - active "Vignettes plein écran"



Du fait de la politique Google, l'utilisateur reçoit toujours un message de demande d'autorisation de partage des images plein écran.

- "password_secure" - si pas vide, le mot de passe entré est utilisé pour les connexion de professeur sécurisées par mot de passe.
- "context_data" - non utilisé actuellement. Marque de réservation pour des données futures.

- "organization"- nom de l'organisation à afficher dans les emplacements stratégiques lors de l'interaction avec l'élève.
- "student_privacy" - si la valeur est true, au démarrage, l'élève peut empêcher le professeur d'afficher ses écrans ou ses vignettes d'écran. Si l'élève bloque l'accès, un écran blanc avec un message de confidentialité s'affiche sur la console du professeur lorsqu'il affiche l'écran ou les vignettes de l'élève.



Compte tenu des limitations de Chrome, si vous avez sélectionné "full_screen_thumbnail", l'élève peut toujours refuser l'accès plein écran quel que soit ce paramètre. Si "student_privacy" n'est pas défini, l'action par défaut affiche l'onglet de navigateur actuel.

Autres suggestions de définition des comptes d'élève dans Google Admin Console.

Device Management > Chrome > User Settings:

- Désactivez "Incognito mode" – Il est recommandé de désactiver "Incognito mode" sur les comptes d'élève. Les élèves peuvent utiliser ce mode pour contourner les restrictions qu'impose le logiciel Insight Student.
- Désactivez "Developer Tools" - Il est recommandé de désactiver l'accès aux outils de développement dans les comptes d'élève. Si vous l'autorisez, les élèves peuvent modifier ou désactiver temporairement l'application d'élève utilisant les outils de développement du navigateur Chrome.

Option 2 – Configuration masquée dans une page Web

Pour que cette méthode soit efficace, les informations masquée doivent se trouver dans une page Web vers laquelle les élèves sont automatiquement envoyés lorsqu'ils se connectent à leurs Chromebooks.

Cette procédure nécessite d'accéder à un serveur Web pouvant afficher une page Web HTML, et permet d'indiquer au navigateur Web de Chromebook d'afficher cette page.

Les informations de configuration automatique sont stockées dans une métabalise dans une page HTML. Dès lors que la métabalise existe dans les données d'en-tête HTML et correctement formatée, la configuration automatique fonctionne, quel que soit l'autre contenu dans la page Web. La métabalise est invisible pour les utilisateurs lors de l'affichage de la page Web. Voici un exemple des informations minimales requises dans le contenu de la métabalise :

```
"<meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '[host name]',  
''ics_port': [port] }" >"
```

Dans l'exemple ci-dessus, vous remplacez les valeurs [host name] et [port] par l'adresse IP ou le nom DNS et le port du serveur ICS. Notez que des guillemets simples (') sont utilisés dans le contenu des informations de configuration. N'UTILISEZ PAS de guillemets doubles. Voir le tableau ci-dessous pour la liste des valeurs de configuration valides :

Option	Values
ics_host	Adresse IP ou nom DNS de la machine d'hébergement <meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '[host name]', 'ics_port': [port] }" > Service ICS entre des guillemets simples (ex : '10.0.0.5' or 'server.myschool.com')
ics_port	Port numérique sans guillemets pour le service ICS. Si non défini, l'élève utilise le port par défaut 8080. (ex : 8080)
change_channel	Indique si l'élève peut changer son canal. Valeur booléenne sans guillemets : true ou false. (ex : true ou false)
channel	Canal par défaut que doit utiliser l'élève lors du démarrage. Il s'agit d'une valeur numérique comprise entre 1 et 16000. (exemple : 5)
stealth	L'élève doit-il démarrer en mode Furtif ? (ie:no menu) Valeur booléenne sans guillemets : true ou false. (ex : true ou false) REMARQUE : cette fonction n'est pas encore disponible dans le logiciel actuelle.
full_screen_thumbnail	Active les vignettes "full screen". REMARQUE : nécessite une autorisation utilisateur. Au démarrage, l'utilisateur reçoit une invite de partage de son écran. Si l'utilisateur refuse ou qu'il annule le partage, l'application revient aux vignettes uniquement sur l'onglet visible en cours.
allow_prefs	Active ou désactive l'option des préférences dans le menu principal. Si la valeur est false, l'élève ne peut pas accéder au menu des préférences. Valeur booléenne sans guillemets : true ou false. (ex : true ou false)

Exemple de page Web minimale pour la configuration automatique :

```
<html>
<head>
<meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '<host name>',
'ics_port':
<port>, 'change_channel': false, 'channel': 5, 'stealth': false,
'allow_prefs':
false }">
</head>
<body>
</body>
</html>
```

Cette page Web doit être placée sur un serveur Web où les machines d'élève peut accéder à la page depuis une fenêtre de navigateur sans avoir à se connecter ou s'authentifier. Si vous voulez masquer les paramètres de configuration dans la page Web, utilisez le codage "base 64" sur les données en utilisant un outil de codage compatible. L'élève détectera que les données sont codées et il les décodera.

```
<metaname=" studentconfig"
contents=" eyAnbGNzX2hvc3QnOiAnMTAuMC4wLjE0OCcsICdsY3NfcG9ydCc6IDgwODAsI
CdjaGFuZ2VfY2hhbm5lbCc6IGZhbHN
1LCAAnY2hhbm5lbCc6IDUsICdzdGVhbHRoJzogZmFsc2UgfQ==" >
```

Une fois cette page en place, vous devez configurer les Chromebooks pour ouvrir la page dans une fenêtre de navigateur. La meilleure méthode consiste à définir la page de démarrage dans les paramètres du navigateur Chrome. Si vous utilisez Chromebook Management Console, vous pouvez définir l'option "Homepage" dans la section "Startup" sous User Settings. Ainsi, les Chromebooks sont forcés d'accéder à votre page de configuration à chaque démarrage.



Pour des raisons de sécurité, Insight Student for Chromebooks lit les données de configuration automatique une seule fois par session. Si vous changez les informations de configuration automatique dans la page web, vous devez vous déconnecter vos Chromebooks, puis les reconnecter pour les mettre à jour avec les nouveaux paramètres.

Configuration automatique de Google Admin Console en utilisant la configuration de page Web



Si vous utilisez Google Admin Console, la méthode préférée de configuration automatique des élèves est la première option "Option 1" ci-dessus. Cependant, si vous ne pouvez pas y accéder ou préférez l'option de page Web (métabalise), cette option est utile.

1. Définissez une page Web comme indiqué ci-dessus avec la métabalise appropriée. Vérifiez que cette page Web est accessible depuis les navigateurs Web des Chromebooks à configurer automatiquement.
2. Connectez-vous à Google admin console sur <http://admin.google.com>
3. Dans le tableau de bord principal, cliquez sur l'option "Device Management" et choisissez "Chrome" dans la liste, puis sélectionnez "User Settings".
4. Dans la page User Settings, vérifiez que vous avez sélectionné l'organisation correcte dans l'arborescence "Organizations" sur la partie gauche de la page.
5. Faites défiler jusqu'à la page jusqu'à ce que la section sur "Pages to Load on Startup" s'affiche.
6. Entrez les URL de la page Web contenant la métabalise que vous avez créé plus tôt
7. Cliquez sur le bouton "Save Changes dans le base de page.



Selon les autres paramètres de politique, ces modifications doivent se mettre à jour dans les Chromebooks sous quelques heures. La déconnexion du Chromebook, puis la reconnexion doivent lui permettre de mettre à jour sa politique immédiatement. Vous pouvez afficher et/ou forcer les mises à jour de politique dans un Chromebook depuis la page "<chrome://policy>" dans ce Chromebook.

