



Insight Student para Chromebooks - Configuración automática

Documento técnico

Modificado por última vez: Junio de 2015

Web: www.faronics.com

Correo electrónico: sales@faronics.com

Teléfono: 800-943-6422 ó 604-637-3333

Fax: 800-943-6488 ó 604-637-8188

Horario: Lunes a viernes, de 7.00 a 17.00 (hora del Pacífico)

Faronics Corporation. Reservados todos los derechos. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Mac, Deep Freeze Cloud, Faronics Core, Faronics Anti-Virus, Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Faronics Corporation. Los demás nombres de productos y empresas son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Información general

En este documento se describe el método para configurar de forma automática el software Insight Student para Chromebooks.

Para que Insight Student para Chromebooks (Student) pueda conectarse a Insight Teacher Console (Teacher), es preciso configurar primero una conexión a Insight Connection Service (ICS). Esta tarea puede llevar mucho tiempo si es necesario implementar un gran número de Chromebooks.

Sin embargo, ahora es posible configurar un gran número de Chromebooks de forma automática. Existen dos formas de hacerlo: 1) Establecer ajustes específicos de la aplicación en la Consola de administración de Google: <https://admin.google.com>. 2) Establecer parámetros de configuración ocultos en una página web que se abra al inicio de cada sesión en los dispositivos Chromebook.

Opción 1 – Ajustes específicos de la aplicación en la Consola de administración

Para utilizar esta opción, necesitará una cuenta de Google Apps for Education o una cuenta de Google Apps for Business. Estas cuentas permiten gestionar varias aplicaciones y servicios para dispositivos y usuarios de Chrome. Para obtener más información acerca de las cuentas de Google Apps, consulte:



<https://www.google.com/edu/products/productivity-tools/>



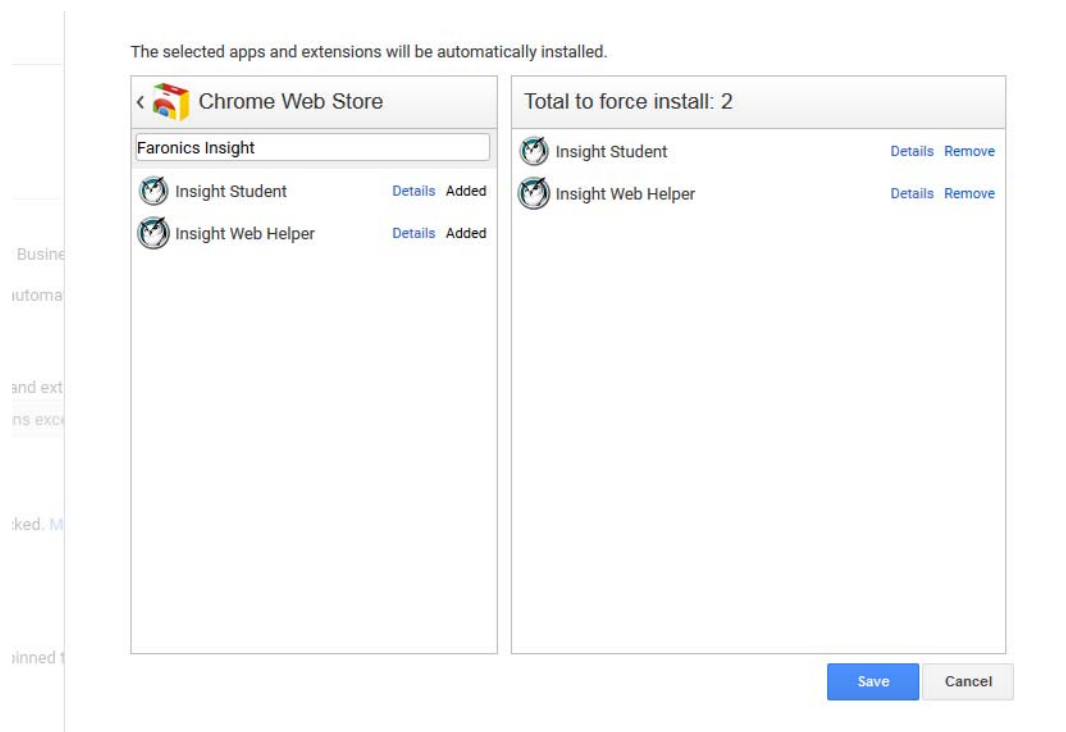
La función "Administración de aplicaciones de Chrome" en la Consola de administración de Google se encuentra en fase de prueba en Google. La mayoría de los clientes no tendrán acceso a esta función hasta que Google la habilite para todos los usuarios de cuentas de Google Apps.

Si ya tiene una cuenta de Google Apps con sus usuarios y dispositivos configurados, puede establecer la configuración automática de Insight Students siguiendo los pasos que se describen a continuación.

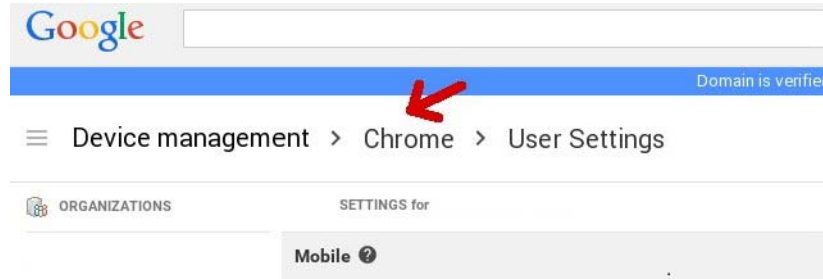
1. Inicie sesión en su cuenta de Google Apps en <https://admin.google.com>.
2. Configure la instalación automática de Insight Student e Insight Web Helper:
 - En la página de inicio de la Consola de administración, haga clic en "Administración de dispositivos".
 - Haga clic en el enlace "Administración de Chrome" en la parte izquierda de la pantalla.
 - Seleccione "Configuración de usuario" y seleccione la organización correspondiente en la parte izquierda de la pantalla para la que desea configurar la instalación de las aplicaciones.
 - Desplácese hacia abajo hasta "Aplicaciones y extensiones con instalación forzada" y haga clic en el enlace "Administrar aplicaciones con instalación forzada".

Force-installed Apps and Extensions Locally applied Bulk install the Apps pack for Business for your organization. [Learn more](#) 
 2 apps or extensions will be automatically installed. [Manage force-installed apps](#) 

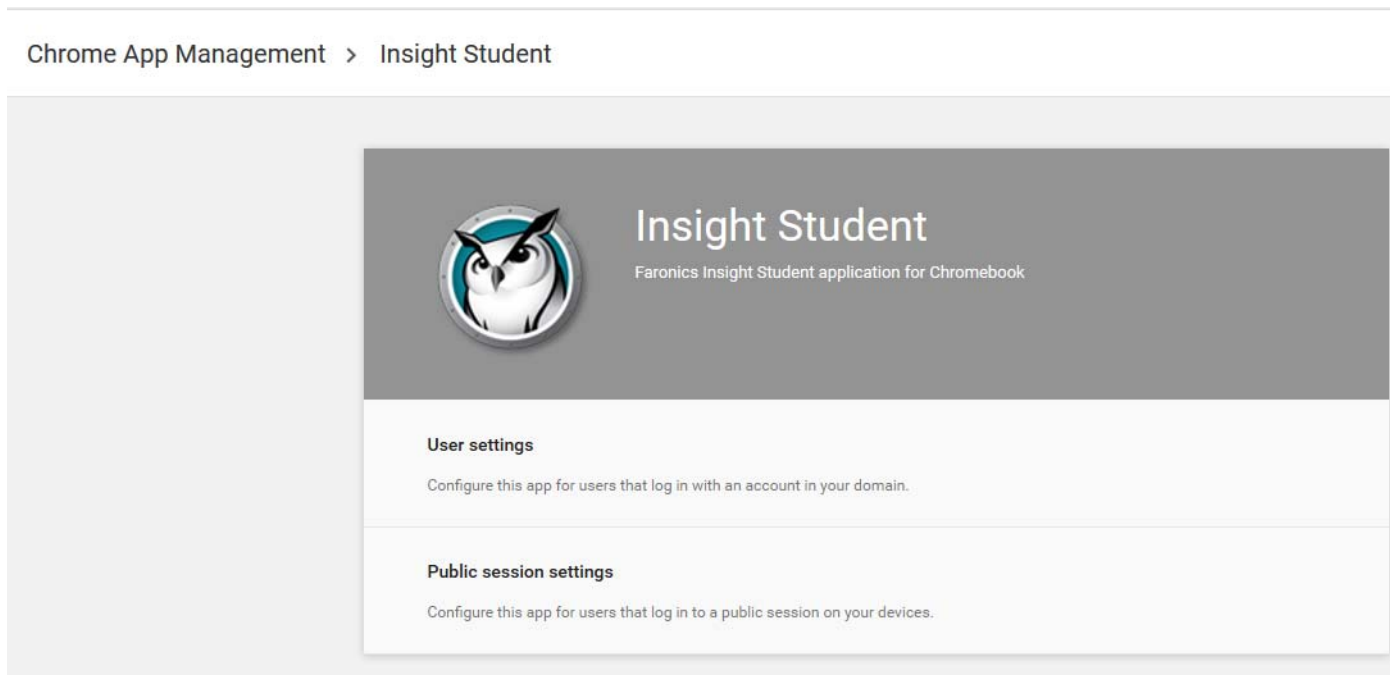
- Haga clic en el botón "Chrome Web Store" e introduzca "Insight" en la ventana de búsqueda. Cuando finalice la búsqueda, se mostrarán dos aplicaciones en la lista: "Insight Student" e "Insight Web Helper".
- Haga clic en el enlace "Añadir" junto a las dos aplicaciones y, a continuación, haga clic en el botón "Guardar".



- Con ello habrá "forzado la instalación" de Insight Student y la extensión para sus usuarios de Chrome.
3. El próximo paso consiste en configurar los ajustes de aplicación de Insight Student.
- Cree el archivo de configuración que desee utilizar. Se trata de un archivo de texto que debe guardar en su unidad de disco duro local antes de continuar con el siguiente paso. (Al final de esta sección, encontrará un archivo de configuración de muestra)
 - Haga clic en "Administración de dispositivos > Chrome" en la parte superior de la pantalla.



- A continuación, haga clic en la sección "Administración de aplicaciones". Se mostrará una lista de aplicaciones con Insight Student e Insight Web Helper. Haga clic en la aplicación "Insight Student".
- Haga clic en la sección "Configuración de usuario" en la pantalla de configuración.

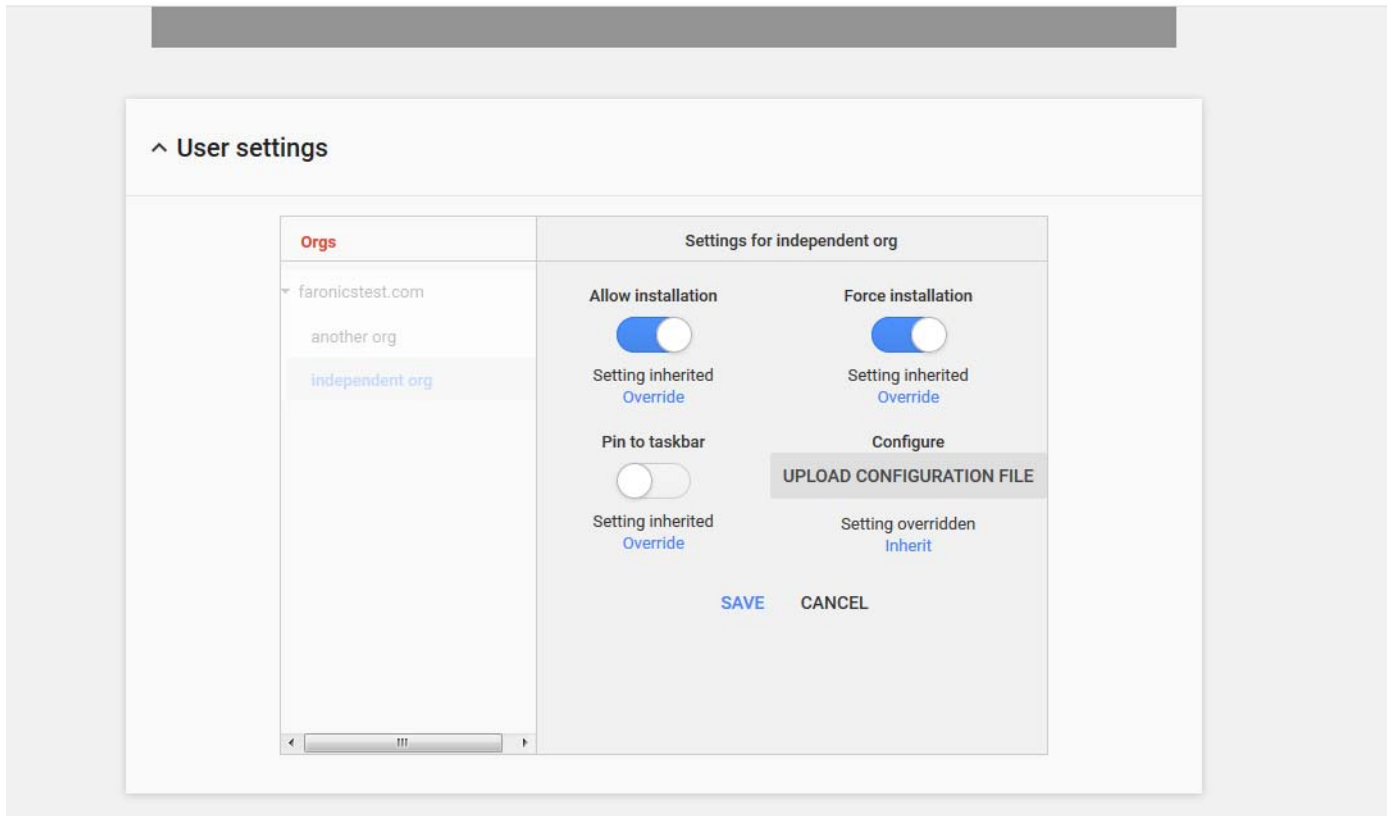


- Seleccione la organización para la que desee establecer la configuración de usuario. Se abrirá la ventana de configuración.



Aquí podrá configurar varios parámetros para cada organización que haya definido.

- Seleccione "cargar archivo de configuración" en "Configurar".



- Cargue el archivo de configuración creado en el paso 1. (Eche un vistazo al ejemplo que se incluye más adelante). Al hacer clic aquí se abrirá una ventana que le permitirá seleccionar el archivo de configuración guardado en su unidad de disco duro local.
 - Después de cargar el archivo de configuración, haga clic en el botón "GUARDAR" en la parte inferior de la ventana.
4. Realice pruebas para ver si los parámetros de configuración se han aplicado a los Chromebooks de los estudiantes:
 - Inicie sesión en un Chromebook con una de las cuentas de estudiante de la organización seleccionada previamente para la configuración.
 - Abra el navegador Chrome y escriba "<chrome://policy>" en la ventana de navegación. Se abrirá la pantalla Políticas para esa cuenta de usuario.
 - Haga clic en el botón "Volver a cargar políticas" en la parte superior para asegurarse de que dispone de la configuración de políticas más reciente.
 - Active la casilla de verificación "Mostrar políticas sin valores establecidos" en la parte derecha de la pantalla.
 5. Desplácese hacia abajo hasta la sección que muestra la configuración de "Insight Student".

Applies to	Level	Policy name	Policy value	Status
Current user	Mandatory	allow_change_c...	false	OK
Current user	Mandatory	allow_preferen...	false	OK
Current user	Mandatory	connection_ser...	10.0.0.148	OK
Current user	Mandatory	connection_ser...	8080	OK
Current user	Mandatory	default_channel	5	OK
Current user	Mandatory	enabled	true	OK
Current user	Mandatory	full_screen_thu...	true	OK
Current user	Mandatory	password_secu...	pwspassword	OK
Current user	Mandatory	stealth_mode	false	OK

6. Aquí deberían mostrarse todas las configuraciones de políticas que ha configurado en el archivo de configuración de muestra a continuación. Si no se muestran, compruebe lo siguiente:
- ¿Ha iniciado sesión como un usuario asignado a la organización para la que estableció la política en la Consola de administración?
 - ¿Hay algún error en el archivo de políticas?



En estos momentos, la Consola de administración no informa de errores. Puede comprobar el formato del archivo de políticas en jsonlint.com.

- ¿Se olvidó de hacer clic en el botón "Guardar" tal y como se indicó en el paso 3?

Archivo de configuración de muestra:

```
{
  "enabled": { "Value": true },
  "default_channel": { "Value": 5 },
  "allow_preferences": { "Value": false },
  "allow_change_channel": { "Value": false },
  "stealth_mode": { "Value": false },
  "connection_server_host": { "Value": "10.0.0.148" },
  "connection_server_port": { "Value": 8080 },
  "full_screen_thumbnail": { "Value": true },
  "password_secure": { "Value": "pwspassword" },
  "context_data": { "Value": " in here" },
  "organization": { "Value": "My Organization" },
  "student_privacy": { "Value": true }
}
```

Descripción de los parámetros:



Las opciones en rojo son marcadores de posición para futuras mejoras y actualmente no tienen ningún efecto en la aplicación.

- “enabled” - indica que la configuración está activa (siempre debe ser “true”)
 - true
- “default_channel” - El canal de inicio predeterminado del estudiante.
 - true / false
- “allow_preferences” - ¿Podrá el estudiante acceder a la configuración de preferencias?
 - true / false
- “allow_change_channel” - ¿Podrá el estudiante cambiar su canal?
 - true / false
- “stealth_mode” - Si se habilita, no se mostrará el icono ni las notificaciones de Insight.
 - true / false
- “connection_server_host” - Nombre de DNS o dirección IP del servidor de conexiones de Insight.
- “connection_server_port” - Puerto de red del servidor de conexiones de Insight.
 - (si no se establece, se utiliza 8080 de forma predeterminada)
- “full_screen_thumbnail” - Habilita las miniaturas a pantalla completa



De acuerdo con la política de Google, siempre se pedirá permiso al usuario para compartir las imágenes a pantalla completa.

- “password_secure” - Si se introduce un valor, la contraseña especificada se utilizará para conexiones del profesor protegidas con contraseña.
- “context_data” - No se utiliza actualmente. Marcador de posición para futuros datos.

- “organization” - El nombre de la organización que desea que se muestre en varias ubicaciones estratégicas cuando interactúe con los estudiantes.
- “student_privacy” - Si se establece en "true", el estudiante podrá impedir al inicio que el profesor vea su pantalla o una miniatura de la misma. Si el estudiante bloquea el acceso, la consola del profesor mostrará una pantalla en blanco con un mensaje de privacidad cuando visualice la pantalla o miniatura de pantalla del estudiante.



Debido a ciertas limitaciones en Chrome, si se selecciona "full_screen_thumbnail", el estudiante siempre podrá denegar el acceso a su pantalla completa independientemente de este ajuste. Si no se establece "student_privacy", la acción predeterminada es mostrar la ficha del navegador actual.

Sugerencias adicionales para la configuración de cuentas de Student en la Consola de administración de Google

Administración de dispositivos > Chrome > Configuración de usuario:

- Deshabilite "Modo incógnito": se recomienda deshabilitar el "modo incógnito" en las cuentas de los estudiantes. Los estudiantes pueden utilizar este modo para acceder a Internet sin las restricciones impuestas por el software Insight Student.
- Deshabilite "Herramientas para desarrolladores": se recomienda deshabilitar el acceso a las herramientas para desarrolladores en las cuentas de los estudiantes. Si se habilitan, los estudiantes podrán deshabilitar o modificar temporalmente la aplicación Student mediante las herramientas para desarrolladores incluidas en el navegador Chrome.

Opción 2 – Configuración oculta en una página web

Para que este método sea eficaz, la información oculta debe encontrarse en una página web a la que se redirigirá a los estudiantes automáticamente cuando inicien sesión en sus Chromebooks.

Este procedimiento requiere acceso a un servidor web capaz de servir una página web HTML y una forma de dirigir el navegador web del Chromebook a esa página específica.

La información de configuración automática se guardará en una etiqueta "meta" de una página HTML. Siempre y cuando la etiqueta "meta" esté presente en los datos del encabezado HTML y tenga el formato correcto, la configuración automática funcionará independientemente de cualquier otro contenido en la página web. La etiqueta meta no será visible para los usuarios que visualicen la página web. A continuación, se incluye un ejemplo de la información mínima requerida en el contenido de la etiqueta meta:

```
"<meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '[host name]',  
''ics_port': [port] }" >"
```

En el ejemplo anterior, debe sustituir los valores [host name] y [port] por la dirección IP o nombre de DNS y el puerto de su servidor ICS. Tenga en cuenta que se usan comillas simples (') en los contenidos de la información de configuración. NO utilice comillas dobles, de lo contrario se producirá un error. Consulte la tabla a continuación para ver una lista de valores de configuración válidos:

Opción	Valores
ics_host	Dirección IP o nombre de DNS del equipo host <code><meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '[host name]', 'ics_port': [port] }"></code> el servicio ICS entre comillas simples. (ej.: '10.0.0.5' o 'server.myschool.com')
ics_port	Puerto numérico sin comillas para el servicio ICS. Si no se incluye, se utilizará el valor de puerto predeterminado (8080). (ej.: 8080)
change_channel	Si se permite o no que los estudiantes cambien su canal. Valor booleano sin comillas: true o false. (ej.: true o false)
channel	El canal predeterminado que debe elegir el estudiante al iniciar. Se trata de un valor numérico entre 1 y 16000. (ej.: 5)
stealth	¿Se debe iniciar en modo silencioso? (ej.: sin menú) Valor booleano sin comillas: true o false. (ej.: true o false) NOTA: Esta función todavía no está disponible en el software de envío actual
full_screen_thumbnail	Habilita las miniaturas a "pantalla completa" NOTA: Se requiere el permiso del usuario. Al inicio, se pedirá permiso al usuario para compartir su pantalla. Si el usuario no da su permiso, o si posteriormente el usuario cambia de opinión y no permite que se comparta su pantalla, la aplicación solo mostrará la miniatura de la ficha visible actual.
allow_prefs	Habilita o deshabilita la opción "preferencias" del menú principal. Si se establece en "false", el estudiante no podrá acceder al menú de preferencias. Valor booleano sin comillas: true o false. (ej.: true o false)

A continuación, se muestra un ejemplo de la configuración automática mínima de la página web:

```
<html>
<head>
<meta name="studentconfig" contents="{ 'ics_host': '<host name>',
'ics_port':
<port>, 'change_channel': false, 'channel': 5, 'stealth': false,
'allow_prefs':
false }">
</head>
<body>
</body>
</html>
```

Esta página web se debe colocar en un servidor web al que puedan acceder los equipos de los estudiantes desde la ventana de un navegador sin tener que iniciar sesión o autenticarse. Si desea ocultar los parámetros de configuración en la página web, puede codificar los datos con "base64" mediante cualquier herramienta de codificación compatible. Student detectará que los datos están codificados y los decodificará.

```
<metaname="studentconfig"
contents="eyJAnbGNzX2hvc3QnOiAnMTAuMC4wLjE0OCcsICdsY3NfcG9ydCc6IDgwODAsI
CdjaGFuZ2VfY2hhbm5lbCc6IGZhbHN
1LCAyZ2hhbm5lbCc6IDUsICdzdGVhbHRoJzZogZmFsc2UgfQ==" >
```

Una vez se haya implementado la página web, deberá configurar los Chromebooks para que abran esta página web en una ventana del navegador. La mejor forma de hacerlo es establecer la "página" de inicio en la configuración del navegador Chrome. Si utiliza la Consola de administración de Chromebook, puede establecer la opción "Página principal" en la sección "Inicio" de Configuración de usuario. Esto obligará a los Chromebooks a que vayan automáticamente a su página de configuración cada vez que se inicien.



Por motivos de seguridad, Insight Student para Chromebooks solo leerá los datos de configuración automática una vez por sesión. Si cambia la información de configuración automática en la página web, deberá cerrar la sesión de los Chromebooks y volver a iniciarla para actualizarlos con la nueva configuración.

Configuración automática desde la Consola de administración de Google mediante la configuración de una página web



Si utiliza la Consola de administración de Google, el método preferido para configurar automáticamente Student es la "Opción 1" descrita previamente. Sin embargo, si no puede utilizar este método o si prefiere la opción de configuración de una página web (etiqueta meta), lea detenidamente la información que se proporciona a continuación.

1. Configure una página web de la forma descrita anteriormente con la etiqueta meta adecuada. Asegúrese de que sea posible acceder a esta página web desde el navegador web de los Chromebooks que desee configurar automáticamente.
2. Inicie sesión en la Consola de administración de Google en <http://admin.google.com>
3. En el panel de control principal, haga clic en la opción "Administración de dispositivos, seleccione "Chrome" en la lista y, a continuación, haga clic en "Configuración de usuario".
4. En la página Configuración de usuario, asegúrese de haber seleccionado la organización correcta en el árbol "Organizaciones" en la parte izquierda de la página.
5. Desplácese hacia abajo de la página hasta la sección "Páginas que se deben cargar al inicio".
6. Introduzca la URL de la página web que contenga la etiqueta meta creada previamente.
7. Haga clic en el botón "Guardar cambios" en la parte inferior de la página.



En función de la configuración de sus otras políticas, estos cambios se actualizarán en los Chromebooks en tan solo unas horas. Cierre la sesión de los Chromebooks y vuelva a iniciarla para actualizar la política de inmediato. Puede ver y/o forzar actualizaciones de políticas en un Chromebook dado en la página “<chrome://policy>” de ese Chromebook.

