



用户指南



最近修改日期 : 2012 年 11 月

© 1999 – 2012 Faronics Corporation。保留所有权利。Faronics、Deep Freeze、Faronics Core Console、Faronics Anti-Executable、Faronics Device Filter、Faronics Power Save、Faronics Insight、Faronics System Profiler 和 WINSelect 是 Faronics Corporation 的商标和 / 或注册商标。所有其他公司名称和名称均为其各自所有者的商标。



目录

序言	7
重要信息	8
关于 Faronics	8
产品文档	8
技术支持	9
联系信息	9
术语定义	10
简介	11
Faronics Core 概述	12
关于 Faronics Core	12
Faronics Core Server 与 Faronics Core Database 的元素	13
关于产品插件	13
系统要求	15
Faronics Core Server 要求	15
Faronics Core Console 要求	15
Faronics Core 数据库要求	16
工作站要求	16
安装 Faronics Core	19
安装概述	20
安装 Faronics Core	21
访问 Faronics Core Console	23
通过 Faronics Core Setup 配置 Faronics Core	25
Faronics Core Setup	26
Faronics Core Setup 配置步骤(快速设置)	26
Faronics Core Setup 配置步骤(自定义设置)	27
手动配置 Faronics Core Console	33
连接到 Faronics Core Server	34
Faronics Core Server 和 Faronics Core Console 上插件版本的兼容性	35
Faronics Core Console	36
“控制台”选项卡	37
“关于”选项卡	38
手动配置 Faronics Core Server	39
概述	40
“服务器”选项卡	41
配置操作方式	41
“数据库”选项卡	44
“Web 服务”选项卡	45
配置 WOL Web 服务	45
通过远程 WOL 电子邮件生成器发送电子邮件	46
通过“远程工作站唤醒 Web”界面唤醒工作站	48



“关于” 选项卡	49
Faronics Core Agent 安装程序	50
创建 Faronics Core Agent 安装程序	50
使用高级选项	53
Faronics Core 安全性	54
导出 / 导入公钥	54
导出 / 导入私钥	54
导出安全证书	55
导入安全证书	55
Faronics Core 所使用的端口	56
远程唤醒	57
部署 Faronics Core Agent	59
在 Faronics Core Console 中发现非托管工作站	60
在本地网络上发现非托管工作站	61
使用 LDAP 发现非托管工作站	62
从 Console 部署 Faronics Core Agent	64
在工作站上手动部署 Faronics Core Agent(需人参与的安装)	66
在 Faronics Core Console 中显示工作站	67
更改 Faronics Core Server	68
更改所有权	68
接收所有权	68
使用 Faronics Core Console	71
Faronics Core Console 布局	72
Faronics Core Console 用户界面组件	73
Faronics Core Console 操作窗格	75
管理用户和角色	76
创建用户	76
用户角色的权限	77
编辑用户	78
激活或禁止用户	80
自定义工作站组	81
动态自定义工作站组	81
静态自定义工作站组	84
混合自定义工作站组	84
计划操作	85
修改计划任务中包含的工作站	88
查看、编辑、重新执行、取消和重命名计划的操作	88
报告	90
通过电子邮件发送、打印以及重命名报告	90
向联机工作站发送消息	91
在工作站远程启动可执行程序或安装程序	92
更新工作站上的 Windows	94
远程连接到联机工作站	96
从联机工作站获取状态	97
创建有关工作站的备注	98
配置警报	99



配置 Faronics Core Agent	101
从 Faronics Core Console 2.x 升级至 Faronics Core 3.0	103
升级 Faronics Core Agent	104
卸载 Faronics Core	105
从工作站卸载 Faronics Core Agent	106
通过 Faronics Core Console	106
通过本地工作站	106
通过安装程序卸载 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server	107
通过“添加或删除程序”卸载 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server	108
卸载 Faronics Core Console(包括数据库).	109
附录 A 单一子网单一 Faronics Core Server	111
附录 B 单个子网多个 Core Server	113
附录 C 多个子网多个 Core Server	115
附录 D 自定义工作站组的子句编辑器	117





序言

Faronics Core 向 Faronics 软件解决方案提供了企业部署和管理功能。

主题

重要信息

技术支持

术语定义



重要信息

本部分包含有关 Faronics 产品的重要信息。

关于 Faronics

Faronics 致力于提供各种业内领先的解决方案，帮助企业管理、简化复杂的 IT 环境并确保其安全。我们的产品能够完全确保机器的正常工作，并使成千上万的信息技术人员的日常工作得到了重大改善。Faronics 坚持以市场为中心推动技术创新，其产品广泛应用于教育机构、医疗机构、图书馆、政府部门以及各个企业。

产品文档

Faronics Core 文档集包括以下文档：

- *Faronics Core 用户指南* — 此文档将指导您如何使用该产品。
- *Faronics Core 发布声明* — 此文档列出了最新功能以及已知问题和已解决的问题。
- *Faronics Corereadme.txt* — 此文档将指导您完成安装过程。



技术支持

在设计本软件时，我们竭尽所能确保其易于使用并尽量不出问题。如果遇到问题，请与技术支持联系：

电子邮件 : support@faronics.com

电话 : 800-943-6422 或 604-637-3333

工作时间 : 上午 7:00 至下午 5:00 (太平洋时间)

联系信息

- 网址 : www.faronics.com
- 电子邮件 : sales@faronics.com
- 电话 : 800-943-6422 或 604-637-3333
- 传真 : 800-943-6488 或 604-637-8188
- 工作时间 : 上午 7:00 至下午 5:00 (太平洋时间)
- 地址 : Faronics Technologies USA Inc.
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramon, CA 94583
USA

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 620
Vancouver, BC V7Y 1G5
Canada

Faronics Corporation (欧洲)
Siena Court
The Broadway Maidenhead
Berkshire, SL6 1NJ UK



术语定义

术语	定义
Faronics Core Agent	安装在工作站上的 Faronics Core Agent 可实现工作站和 Faronics Core Database 之间的通信。
Faronics Core Console	用户界面用于管理和监控 Core Server 和工作站。
Faronics Core Database	该数据库存储工作站列表。
Faronics Core	Faronics Core 包括 Faronics Core Database、Faronics Core Server、Faronics Core Database 和 Faronics Core Agent。
LDAP	轻量级目录访问协议 (LDAP) 是一个应用程序协议,用于在 Internet 协议 (IP) 网络中查询和修改实施的目录服务数据。
插件	产品插件是用于将产品特定的新功能添加至 Faronics Core 的一种软件库。
MAC	媒体访问控制地址 (MAC 地址) 或以太网硬件地址 (EHA)、硬件地址、适配器地址或物理地址是一种由制造商分配给大多数网络适配器或网络接口卡 (NIC) 用于识别目标设备的绝对唯一的标识符。如果由制造商分配,则 MAC 地址通常包含了制造商的注册识别码。
同步任务状态	一旦任务启动, Faronics Core Server 不会臆断任务状态,而是会从工作站监控和更新任务状态,为管理员提供可靠的任务完成结果。
StorageSpace	StorageSpace 是由工作站上的 Faronics Core Agent 创建的映射驱动器。插件数据即存储在 StorageSpace 中。
UAC	用户帐户控制 (UAC) 是与 Microsoft Windows Vista 操作系统一同引入的一种技术和安全架构。它的作用是通过将应用软件限制为标准用户权限 (除非管理员批准提高权限级别), 以此提高了 Microsoft Windows 的安全性。
远程唤醒	远程唤醒 (WOL) 是一种以太网计算机联网标准,它允许通过网络信息远程启动或唤醒计算机。



简介

本章介绍 Faronics Core 的概念、组件和系统要求。

主题

- Faronics Core 概述*
- 系统要求*



Faronics Core 概述

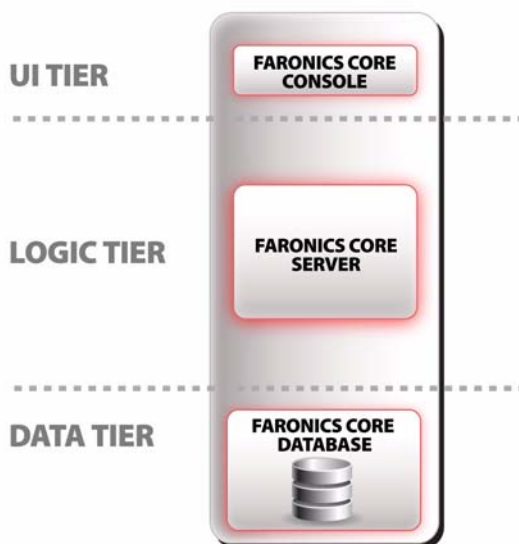
关于 Faronics Core

Faronics Core 向 Faronics 软件解决方案提供了企业部署和管理功能。Faronics Core 也允许从一个中央位置监控和管理多个工作站。Faronics Core 可显示托管工作站的当前状态并允许将命令应用于一个或多个这样的工作站。Faronics Core 的基本功能可通过安装产品插件进行扩展。这些插件为 Faronics Core 产品添加产品特定的状态、操作及报告功能。

Faronics Core 具有以下组件：

- Faronics Core Console(用户界面层)— 用户界面用于管理和监控 Core Server 和工作站。一个 Faronics Core Console 的实例可以连接到多个 Core Server。
- Faronics Core Server (逻辑层)— 工作站的管理、任务的处理以及 Faronics Core Console 和工作站之间的通信都由 Faronics Core Server 进行。
- Faronics Core Database(数据层)— 数据库存储工作站列表和有关工作站的信息。
- Faronics Core Agent — 安装在工作站上的 Faronics Core Agent 可实现工作站和 Faronics Core Database 之间的通信。

以下图表表示 Faronics Core 的各个层：



从 Faronics Core Console 到 Faronics Core Database 以及从 Faronics Core Server 到 Faronics Core Agent 均有独立的通信路径。

建立 Faronics Core Console 与 Faronics Core Server 的连接将在本指南以下标题的章节中进行说明：[连接到 Faronics Core Server](#)。

建立 Faronics Core Agent 与 Faronics Core Server 的通信将在本指南以下标题的章节中进行说明：[Faronics Core Agent 安装程序](#)。

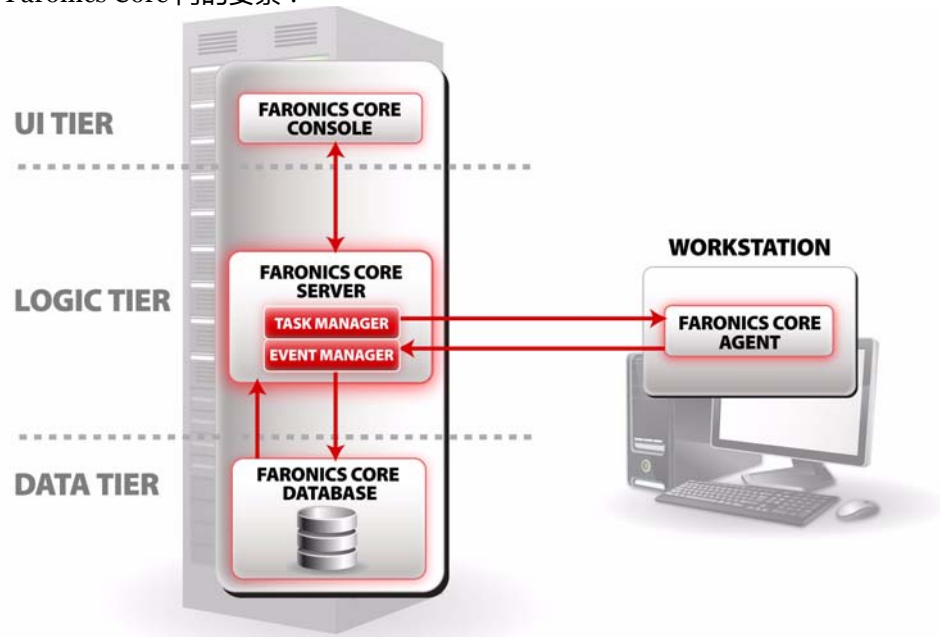


Faronics Core Server 与 Faronics Core Database 的元素

下表说明了 Faronics Core Server 和 Faronics Core Database 上存储的内容：

Faronics Core Server	Faronics Core Database
操作方式	工作站列表
自定义工作站组	工作站状态和事件历史
已计划的任务	IP、MAC 地址、域以及子网
配置设置，包括数据库连接	每个工作站的操作系统
LDAP 凭据	用户和角色

下图表示 Faronics Core 内的要素：



关于产品插件

Faronics Core 可执行基本管理功能。其主要作用是充当管理其它 Faronics 产品的通用平台。安装产品插件即可实现此功能。产品插件是用于将产品特定的新功能添加至 Faronics Core 的一种软件库。

使用 Faronics Core 的产品包括以下两个主要组件：产品插件和工作站客户端。安装在工作站上的产品特定的实际功能都通过工作站客户端实现。产品插件将仅安装在 Faronics Core Server 上并允许您管理安装在不同工作站上的工作站客户端。

由产品插件添加的产品特定功能可通过四种方式扩展 Faronics Core 的基本功能：

- “属性”选项卡
右键单击主要 *Faronics Core Server* 节点并选择 *属性*，可激活 *属性* 窗口。插件可将新的选项卡添加至此窗口以进行常规的产品配置。
- 工作站列



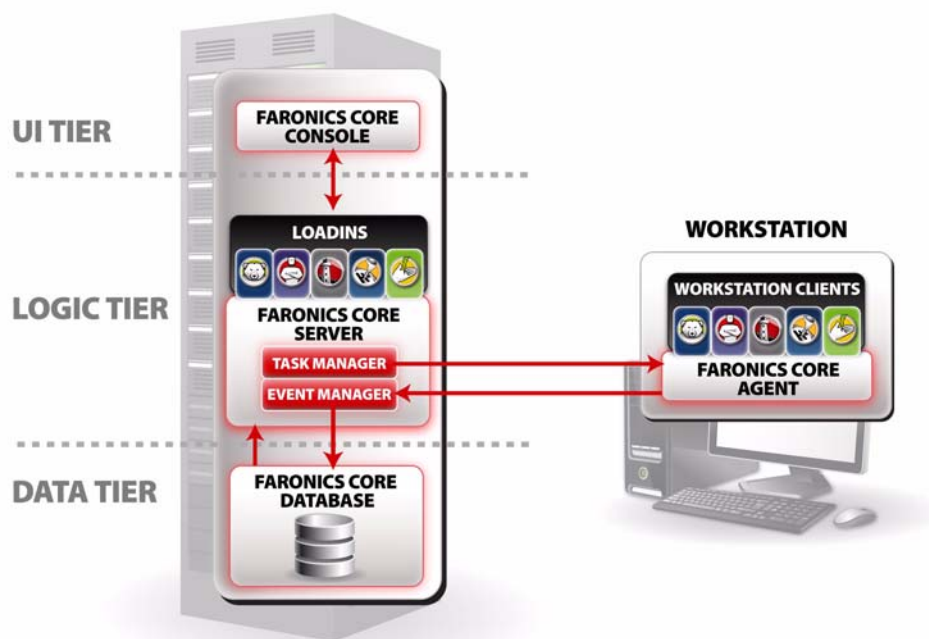
产品插件将新的状态栏添加到主工作站窗格中。安装了该产品的工作站将使用特定数据填充这些列的值。

- 操作
产品插件可添加可在所选工作站上执行的产品特定的新操作。
- 报告
产品插件可添加用于生成编译报告的功能，报告的编译来源是工作站报告给数据库的数据。这些生成的报告显示在**控制台树**窗格中的报告节点下。

Faronics Core 可同时存储多个产品插件并可同时管理所有产品。

有关安装和卸载特定产品插件的详细信息，请参阅有关特定产品插件的文档。

下图表示安装了插件的 Faronics Core：



用户指南中显示的插件不是 Faronics Core 安装的组件。插件有单独的许可证，需另外安装。



插件必须通过 Faronics Core Console 安装。插件安装在 Faronics Core Server 上。只要 Faronics Core Console 连接到 Faronics Core Server，就会在 Faronics Core Console 上更新 Faronics Core Server 上插件的版本。



系统要求

Faronics Core 及其组件的系统要求在以下部分描述。

Faronics Core Server 要求

系统要求

成功安装 Faronics Core Server 必须符合以下系统要求：

- 32 或 64 位版本的 Windows XP SP3、Windows Vista、Windows 7 及 Windows 8。
- 32 或 64 位版本的 Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 及 Windows Server 2012。
- 服务器要求另外安装 Windows Installer (MSIEXEC) 4.5 和 Microsoft MMC 3.0 (如果缺少这些组件, Faronics Core 安装程序将指向 Microsoft 下载页)。
- 服务器还要求安装 Microsoft .NET 3.5 SP1 (如果没有, 可由 Faronics Core 安装程序下载并安装)。

硬件要求

- 最低要求
 - Pentium 4, 2.8 GHz 或同级
 - 2 GB RAM
 - 80 GB 可用硬盘空间
- 推荐
 - 双核 Pentium 2.4 GHz 或同级
 - 3 GB RAM
 - 80 GB 可用硬盘空间

Faronics Core Console 要求

系统要求

成功安装 Faronics Core Console 必须符合以下系统要求：

- 32 或 64 位版本的 Windows XP SP3、Windows Vista、Windows 7 及 Windows 8。
- 32 或 64 位版本的 Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 及 Windows Server 2012。
- 控制台要求另外安装 Windows Installer (MSIEXEC) 4.5 和 Microsoft MMC 3.0 (如果缺少这些组件, Faronics Core 安装程序将指向 Microsoft 下载页)。
- 控制台还要求安装 Microsoft .NET 3.5 SP1 (如果没有, 可由 Faronics Core 安装程序下载并安装)。



Faronics Core 数据库要求

系统要求

下列支持的版本之一：

- Microsoft SQL Server 2005 SP4 或
- Microsoft SQL Server 2008 R2 (所有版本)
- Microsoft SQL Server 2012 (除 LocalDB 之外的所有版本)
- Microsoft SQL Server 2008 Express 或 Microsoft SQL Server 2008 R2 Express



Faronics Core Console 中包含有 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1，其完全可以部署 500 台或更少的计算机。500 到 1000 台计算机的部署可以使用 Express 版，但可能会遇到性能问题。对于 1000 台以上计算机的部署，强烈建议使用 SQL Server 的标准版或企业版。



Faronics Core 使用的 Microsoft SQL Server 可以用于安装了 Faronics Core Server 的计算机（如果您安装了由安装程序提供的 2008 R2 Express 版本）。但是对于 10,000 台以上计算机的部署，强烈建议连接到远程 SQL Server 实例。

工作站要求

系统要求

可在运行以下 Microsoft Windows 操作系统的任何计算机上安装 Faronics Core Agent：

- 32 或 64 位版本的 Windows XP SP3、Windows Vista 及 Windows 7
- 32 位或 64 位版本的 Windows Server 2003 和 Windows Server 2008
- 系统磁盘上有 800 MB 可用硬盘空间



Faronics Core Agent 3.2 (或更高版本) 仅与 Deep Freeze 7.0 或更高版本兼容。如果您在工作站上运行较低版本的 Deep Freeze，请在升级 Faronics Core Agent 前升级至 Deep Freeze 7.0。

Faronics Core Agent 需要安装 Microsoft Internet Explorer 6 (IE6) 或更高版本。



在 Windows Server 2003 和 Windows XP 64 位版本上，需要安装 WMI Windows Installer 提供程序，但在默认情况下不会安装。要安装此 Windows 组件，请选择 *WMI Windows Installer 提供程序* 组件，该组件可在 *添加 / 删除程序 > 添加 / 删除 Windows 组件 > 管理和监视工具 > 详细信息* 中找到。







安装 Faronics Core

本章描述了 Faronics Core 的安装过程。

主题

[安装概述](#)

[安装 Faronics Core](#)



安装概述

Faronics Core Console 的安装和配置包括以下步骤：

- 安装 Faronics Core 的前提条件(请参阅 [系统要求](#))
- 安装 Faronics Core(Faronics Core Console、Faronics Core Database 和 Faronics Core Server)
- 访问 Faronics Core Console

如果没有达到安装 Faronics Core 的软件必备组件要求，则安装程序将下载并安装这些必备组件，或者指向可供下载此类组件的地址。

已下载和 / 或已安装的必备组件：

- .NET 3.5 SP1
- SQL Server System CLR Types 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2008 R2 管理对象
- SQL Server Client 2008 R2

安装期间会从浏览器中打开下载网站(安装这些组件后，您必须手动重启 Faronics Core 安装程序)：

- Windows Installer (MSIEXEC) 4.5
- MMC 3.0

首次运行 Faronics Core Console 时，[Faronics Core Setup](#) 将自动启动。有关详细信息，请参阅 [Faronics Core Setup](#) 部分。



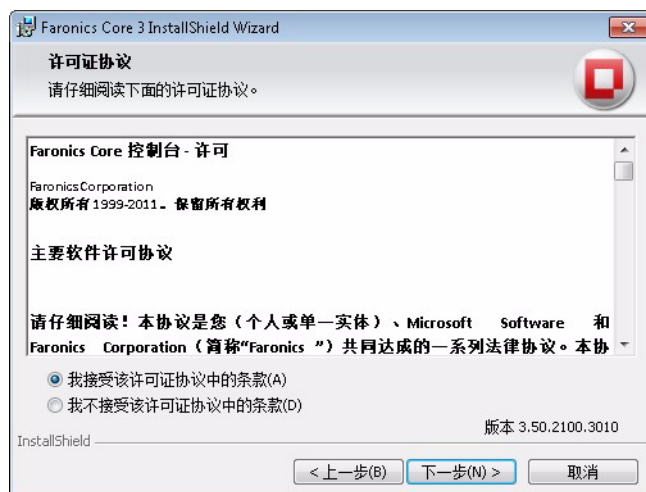
安装 Faronics Core

使用安装向导安装 Faronics Core。要安装 Faronics Core ,请完成以下步骤：

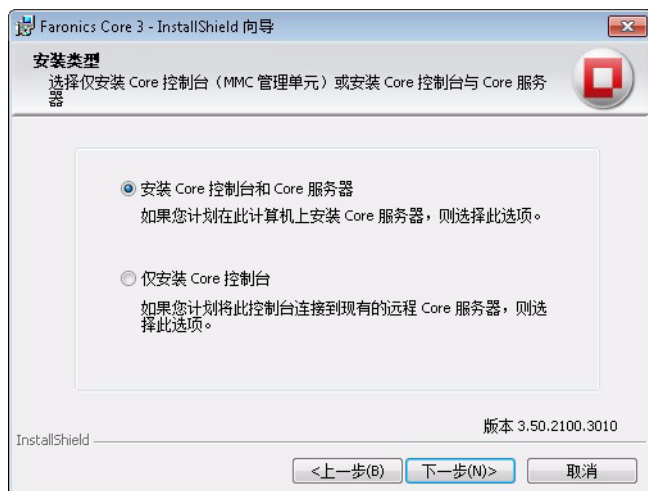
1. 双击 *FaronicsCore.exe* 文件开始安装过程。



2. 阅读并接受许可协议。单击 **下一步** 继续。



3. 安装 Faronics Core 组件有两个选项：
 - 选择安装 *Faronics Core Console* 和 *Server* 以在同一台计算机上安装 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server。
 - 选择仅安装 *Faronics Core Console* 以仅在计算机上安装 Faronics Core Console。如果 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server 在两台不同的计算机上, 请选择此选项。



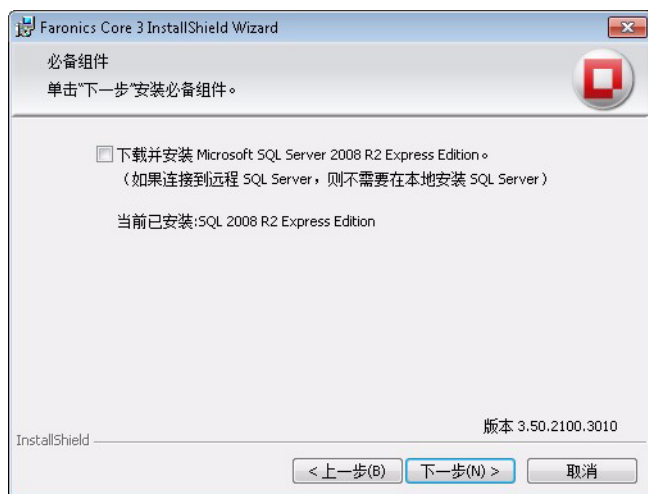
4. 要使用本地 SQL Server 实例, 请选择 *下载并安装 Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition*。



Faronics Core Console 中包含有 Microsoft SQL Server 2008 Express, 其完全可以部署 500 台或更少的计算机。500 到 1000 台计算机的部署可以使用 Express 版, 但可能会遇到性能问题。对于 1000 台以上计算机的部署, 强烈建议使用 SQL Server 的标准版或企业版。



Faronics Core 使用的 Microsoft SQL Server 可以用于安装 Faronics Core Server 的计算机(如果您安装了由安装程序提供的 2008 R2 Express 版本)。但是对于 10,000 台以上计算机的部署, 强烈建议连接到远程 SQL Server 实例。



5. 指定安装位置并单击 *下一步*。默认位置为 *C:\Program Files\Faronics Core\Console*。选择在 *桌面上添加快捷方式* 复选框以添加快捷方式。单击 *安装*。



6. 完成安装之后，单击**完成**。此时，Faronics Core Console 将自动启动，安装过程完成。



访问 Faronics Core Console

可通过开始 > 所有程序 > Faronics > Faronics Core Console 访问 Faronics Core Console。
您还可以通过桌面上的快捷方式来访问 Faronics Core Console。





通过 Faronics Core Setup 配置 Faronics Core

本章介绍 Faronics Core Setup ,通过它可以配置 Faronics Core Console、Faronics Core Server 和 Faronics Core Database。

主题

Faronics Core Setup

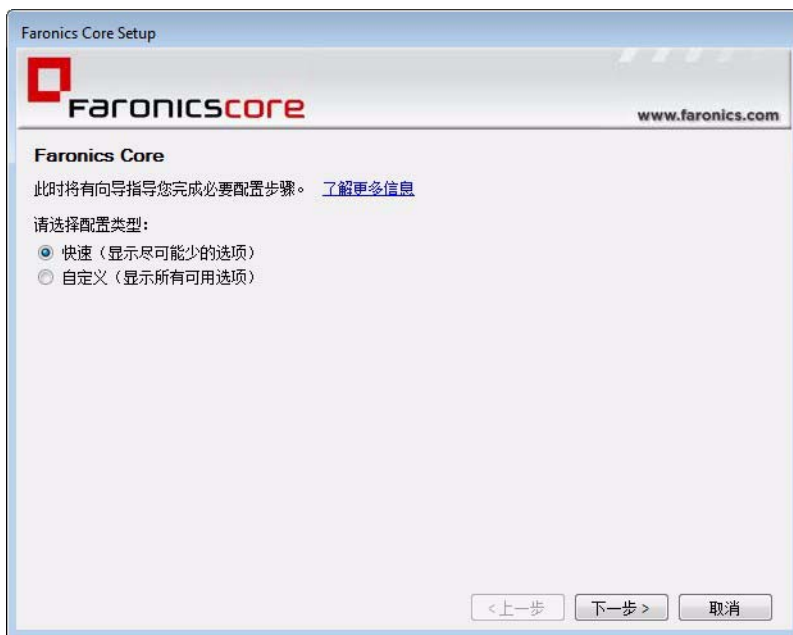


Faronics Core Setup

通过 Faronics Core Setup 可以配置 Faronics Core Console、创建或备份安全证书、创建第一位管理员和配置 Faronics Core Database。

Faronics Core Setup 配置步骤(快速设置)

1. 首次运行 Faronics Core Console 时,将显示以下屏幕。选择**快速**以选择推荐选项。单击**下一步**继续。



2. 创建新的**管理员**。必须创建初始管理员帐户。只有授权用户才可以使用 Faronics Core 执行操作。使用此初始管理员帐户可创建其他用户帐户。



Faronics Core Setup

Faronicscore www.faronics.com

配置 Faronics Core 管理员帐户

必须创建初始管理员帐户，才可管理 Faronics Core 控制台。该帐户将存留于 Faronics Core SQL 数据库中，并且可定义其他用户帐户。
[了解更多信息](#)

Faronics Core 管理员用户：
FaronicsCoreAdmin

密码： 确认密码：

密码必须由 8-15 个字符组成，其中至少包含 1 个数字或特殊字符。

< 上一步 下一步 > 取消

3. 单击 **完成** 结束设置。

Faronics Core Setup 配置步骤(自定义设置)

1. 首次运行 Faronics Core Console 时，将显示以下屏幕。选择 **自定义**。单击 **下一步** 继续。

Faronics Core Setup

Faronicscore www.faronics.com

Faronics Core

此时将有向导指导您完成必要配置步骤。 [了解更多信息](#)

请选择配置类型：

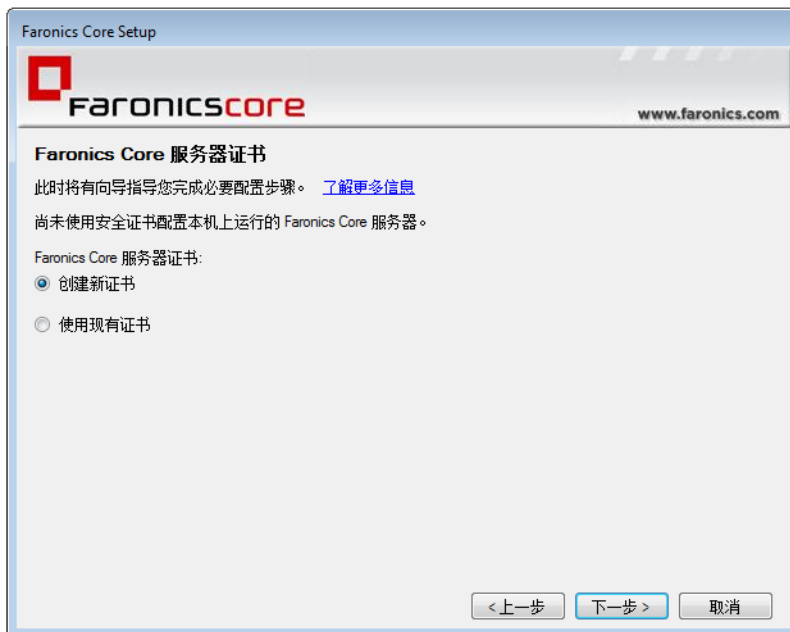
☒ 快速 (显示尽可能少的选项)

☐ 自定义 (显示所有可用选项)

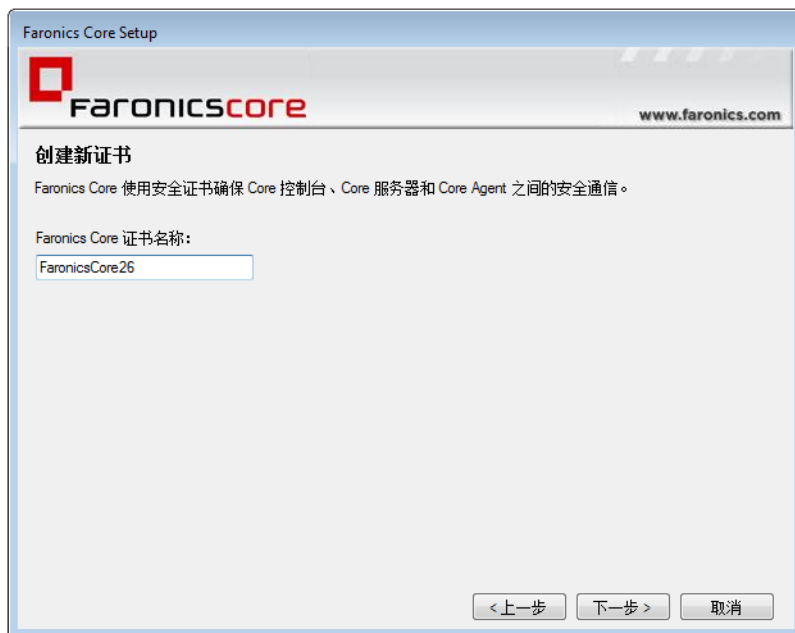
< 上一步 下一步 > 取消



2. 创建或导入安全证书。在此例中，我们选择了 *创建新证书*。单击 *下一步*。有关 Faronics Core 安全功能的详细信息，请参阅 [Faronics Core 安全性](#) 一章。



3. 输入 Faronics Core 证书的名称。



4. 在下列字段中输入值：
 - *导出证书(公钥和私钥)以供存储或与其它 Faronics Core Server 共享* — 选择此复选框创建公钥和私钥的备份。单击 *浏览* 以选择路径。当多个 Core Server 需要从同一 Faronics Core Agent 解密通信时，需要此选项。



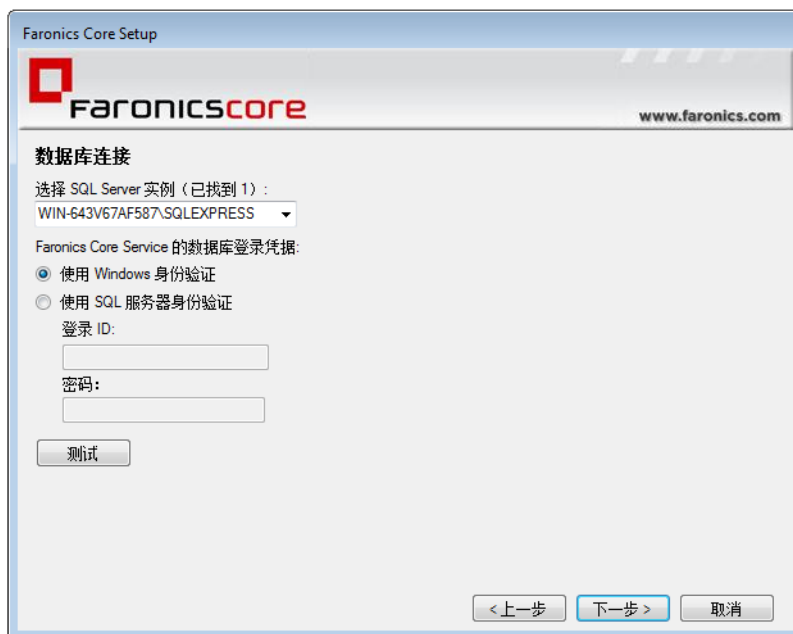
- **证书密码**— 输入证书的密码。
- **确认输入密码**— 重新输入证书的密码。
- **导出公钥以允许多个 Faronics Core Console 连接至此 Faronics Core Server**— 单击 **浏览** 以选择用于备份公钥的路径。当多个 Core Console 连接到同一 Faronics Core Server 上时，此选项很有用。



证书存储于 Windows 证书存储区并且可以导出。有关详细信息，请访问 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc737187%28WS.10%29.aspx>

导出的证书可在第 2 步导入。当多个 Core Server 使用同一公钥连接到一个 Faronics Core Console 时，这很有用。

5. Faronics Core Console 在您的计算机上搜索现有的数据库服务器。
此步骤期间无需执行任何操作。
6. 找到现有数据库服务器时，将显示以下屏幕。如果在本地安装 SQL Server (或 SQL Server Express) 并且只安装一个 SQL Server 实例，则默认选择该服务器实例。您可以从下拉列表中选择要使用的数据库服务器，或者手动输入数据库服务器的名称。



- 根据需要选择使用 Windows 身份验证或使用 SQL Server 身份验证。向系统管理员确认要用于 Faronics Core Server 的身份验证。
- 如果您选择使用 SQL Server 身份验证, 请输入 SQL Server 的用户名和密码。
- 您也可以通过单击测试来测试数据库服务器的连接。

Faronics Core Setup 在所选的 SQL Server 实例上创建三个数据库: FaronicsCore、FCCMembership 和 FaronicsCoreReporting。除非使用以 Windows 身份验证的本地 SQL Express 版本, 否则需要使用 sysadmin 角色登录凭据方能创建这两个数据库。Faronics Core Setup 将检测所提供的凭据是否符合要求的角色, 如果不是, 您将收到提示要求输入数据库服务器管理员凭据。这些凭据仅可暂时使用, 数据库创建完成之后便失效。

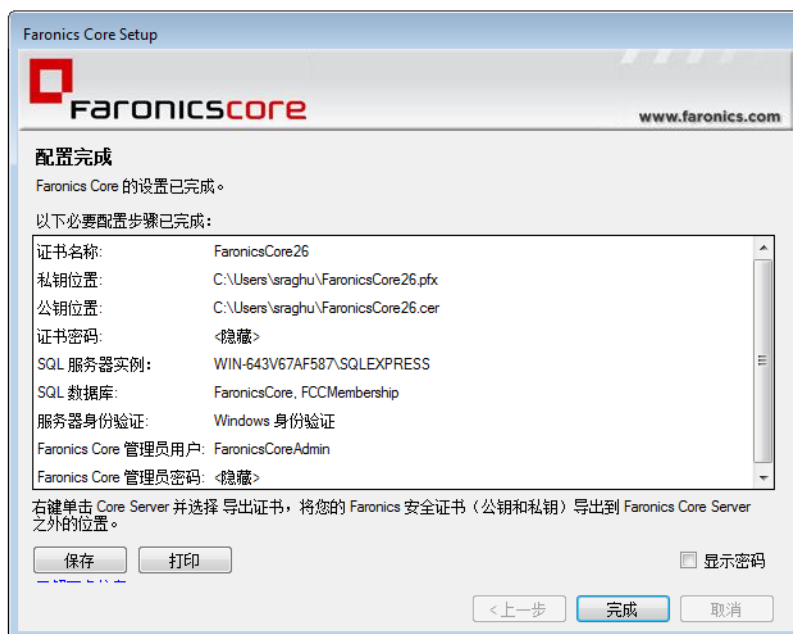
- 单击 下一步。
7. 创建新的管理员。必须创建初始管理员帐户。只有授权用户才可以使用 Faronics Core 执行操作。使用此初始管理员帐户可创建其他用户帐户。



此屏幕提供以下选项：

- *Faronics Core 管理员用户*— 指定用户名。
- *密码*— 指定一个密码。密码必须由 8-15 个字母和数字组成。必须包含大写字母、小写字母和数字字符。
- *确认密码*— 重新输入密码。

8. 以下屏幕显示所有设置摘要。单击*保存...*以保存设置。单击*打印...*以打印设置。选择*显示密码*复选框以显示隐藏的密码。



9. 单击**完成**以退出 Faronics Core Setup。



手动配置 Faronics Core Console

本章说明 Faronics Core Console “属性” 对话框，介绍其各种选项卡及配置选项。

主题

[*连接到 Faronics Core Server*](#)

[*Faronics Core Server 和 Faronics Core Console 上插件版本的兼容性*](#)

[*Faronics Core Console*](#)

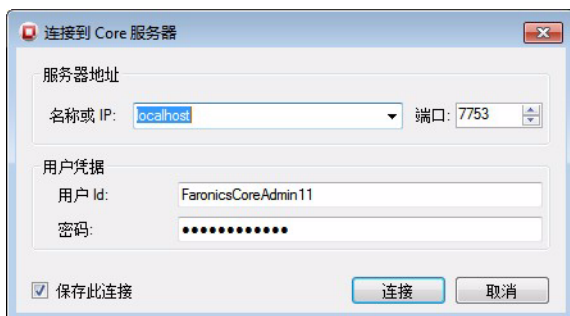


连接到 Faronics Core Server

在安装过程中,可以仅安装 Faronics Core Console,方式是选择**仅安装 Faronics Core Console**选项。安装 Faronics Core Console 后,即可连接到多个 Core Server。

要连接到 Faronics Core Server,请完成以下步骤:

1. 启动 Faronics Core Console。
2. 在**控制台树**窗格中,右键单击 *Faronics Core Console*。
3. 选择**连接到服务器**。此时将显示**连接到 Faronics Core Server**对话框。



4. 指定下列字段的值:
 - **名称或 IP** — Faronics Core Server 名称或 IP 地址。
 - **端口** — Faronics Core Console 通过这个端口连接到 Faronics Core Server。
 - **用户标识** — Faronics Core Server 的用户标识。
 - **密码** — Faronics Core Server 的密码。
 - 选择**保存此连接**复选框以保存凭据。
5. 单击**连接**。

建立与 Faronics Core Server 之间的连接后,将在**控制台树**窗格中显示该连接。



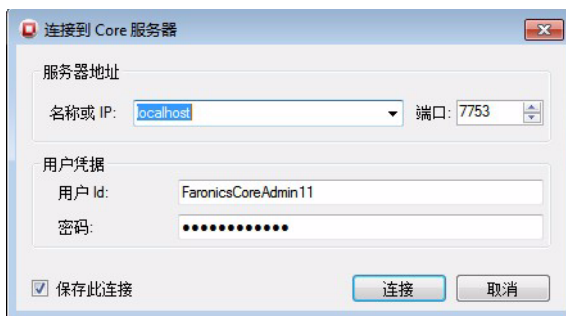
Faronics Core Server 和 Faronics Core Console 上插件版本的兼容性

建立与 Faronics Core Server 的连接后，将检查安装在 Faronics Core Server 上的插件版本和 Faronics Core Console 之间的兼容性。



建议同时升级所有 Core Server 上的插件。

如果 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server 上的插件版本不同，将显示以下对话框：



要解决不匹配问题，请完成以下步骤：

1. 单击**清除产品缓存**。Faronics Core Console 的插件即已清除。（单击**清除服务器连接**以清除与 Core Server 的所有连接。Faronics Core Server 连接将被永久删除。）
2. 关闭 Faronics Core Console。
3. 重新打开 Faronics Core Console。

Faronics Core Server 上的插件将与 Faronics Core Console 同步。



当 Faronics Core Server 的连接丢失时，会在控制台树窗格中显示“正在重新连接...”消息，并且 Faronics Core Console 会每隔 10 秒重新尝试连接，共尝试 10 次。要停止重新连接，请右键单击 Faronics Core Server，并选择停止重新连接。



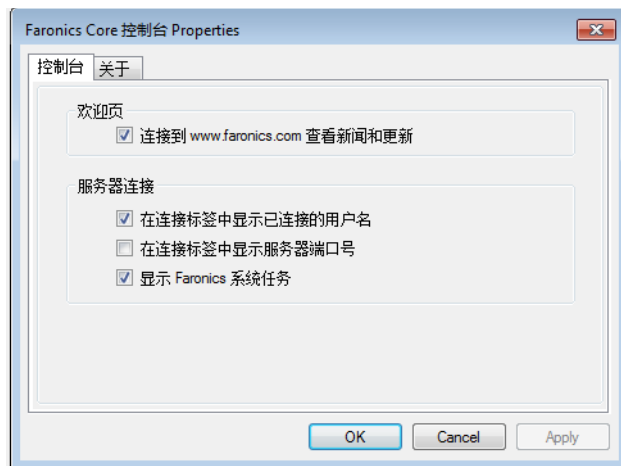
如果 *Faronics Core Server 1* 和 *Faronics Core Sever 2* 上安装的相同插件的版本不同，Faronics Core Console 将无法同时连接到两个 Faronics Core Server。要使 Faronics Core Console 连接到两个 Faronics Core Server，则两个 Faronics Core Server 上插件的版本必须相同。



Faronics Core Console

*Faronics Core Console 属性*对话框提供手动配置 Faronics Core Console 的选项。在*控制台*树窗格中, 右键单击 *Faronics Core Console* 并选择*属性*。

此时将显示 Faronics Core Console “属性” 对话框：

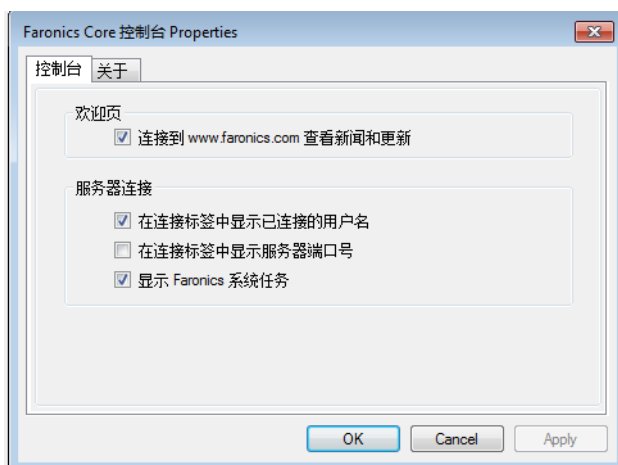


Faronics Core Console “属性” 对话框包含允许您配置 Faronics Core Console 的两个选项卡。这些选项卡将在后续章节中详细加以说明。



“控制台” 选项卡

“控制台” 选项卡提供以下配置选项：



- 选择*连接到www.faronics.com 查看新闻和更新*，确保 Faronics Core Console 连接到 Faronics 网站。
- 选择*在连接标签中显示已连接的用户名*，显示当前登录到 Faronics Core Console 的用户。
- 选择*在连接标签中显示服务器端口号*，在 Faronics Core Server 节点上显示 Faronics Core Server 的端口。
- 选择*显示 Faronics 系统任务*，在任务*历史记录*中显示由 Faronics 产品插件内部创建的任务。该信息对工作站的管理员可能会很有用。默认情况下复选框处于选中状态。
- 选择如何通过远程连接访问计算机。您可以选择*按名称*以通过计算机名称访问工作站，也可以选择*按 IP 地址*连接托管工作站，*按名称*连接非托管工作站。



“关于” 选项卡

关于选项卡显示您的计算机上安装的 Faronics Core Console 的版本。该选项卡还显示安装的插件。



显示的插件不属于 Faronics Core Console 安装的范围。插件有单独的许可证，需另外安装。



手动配置 Faronics Core Server

本章说明 Faronics Core Server “属性” 对话框，介绍其各种选项卡及配置选项。

主题

“服务器” 选项卡

“数据库” 选项卡

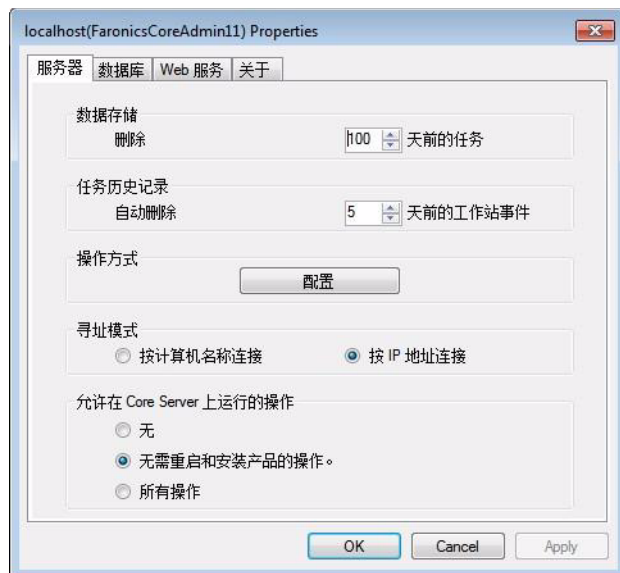
“Web 服务” 选项卡

“关于” 选项卡



概述

一个 Faronics Core 构架可拥有多个 Faronics Core Server。右键单击 Faronics Core Server 并选择 *属性*。此时将显示 Faronics Core Server “属性” 对话框。

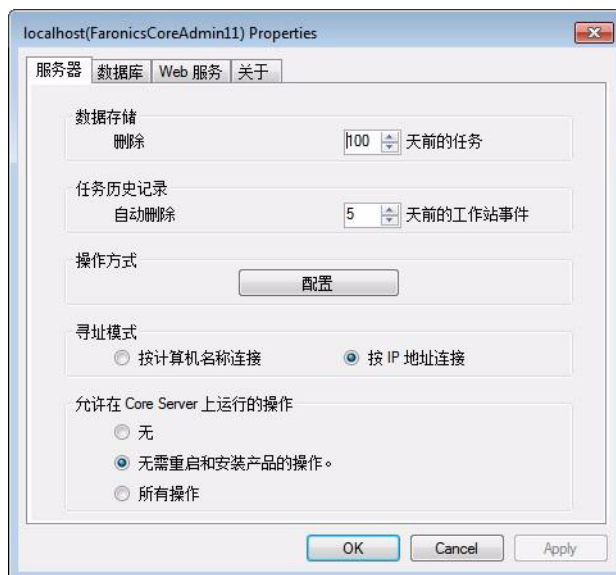


Faronics Core 使用端口 7751、7752 和 7753。有关详细信息，请参阅 [Faronics Core 所使用的端口](#)。



“服务器” 选项卡

“服务器” 选项卡提供以下配置选项：



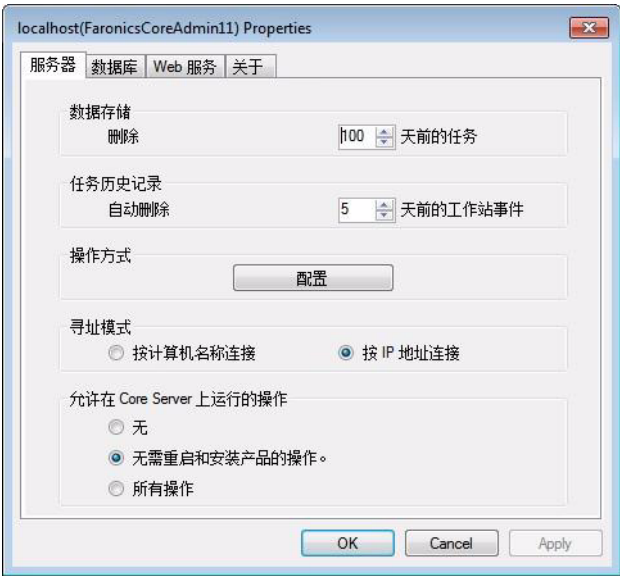
- **数据存储**— 从选值框中选择天数以删除存储在 Faronics Core Database 中较早的工作站事件。
- **任务历史记录**— 从选值框中选择天数以删除存储在 Faronics Core Server 中的任务历史记录。
- **操作方式**— 单击 **配置** 按钮可配置 **操作方式**。
- **寻址模式**— 根据需要选择 **按计算机名称连接** 或 **按 IP 地址连接**。

配置操作方式

该项功能允许您配置通过 Faronics Core Console 配置的各种操作的方式。您可以配置 Faronics Core Server 及插件中操作的方式。

要配置操作方式，请完成以下步骤：

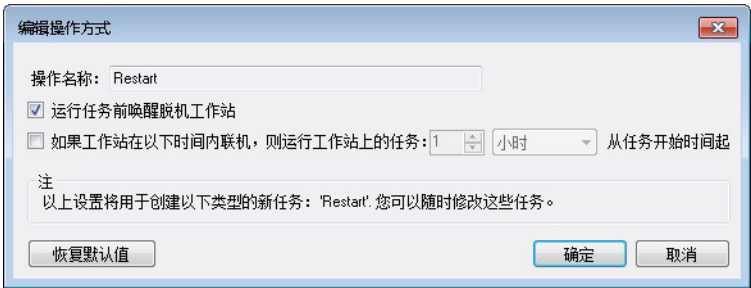
1. 打开 *Faronics Core Server 属性* 对话框。



2. 在服务器选项卡的操作方式窗格中单击配置。此时将显示配置操作方式对话框。



3. 选择任意产品操作后，单击编辑。此时将显示编辑操作方式对话框。



4. 在编辑操作方式对话框中选择以下配置选项：
- 运行任务前唤醒脱机工作站 — 选中此复选框后，在脱机工作站上运行任务前都会先唤醒工作站。



- 如果工作站在以下时间内联机，则运行工作站上的任务：x — 选中此复选框可在脱机工作站能够与 Faronics Core Server 再次通信时，重新运行任务。如果选中此复选框，则任务将保留在“控制台”窗格的“活动”节点中，直至所有脱机计算机联机或“等待时间”到期为止（以最先达成的条件为准）。输入 x 的值。选择以天（最小值为 1，最大值为 365）、小时（最小值为 1，最大值为 168）或分钟（最小值为 3，最大值为 1140）为单位的持续时间。
5. 单击**确定**以应用设置。



在“编辑操作方式”对话框中对设置作出更改后，该更改将会全局应用于对话框中所显示类型的所有新建任务。

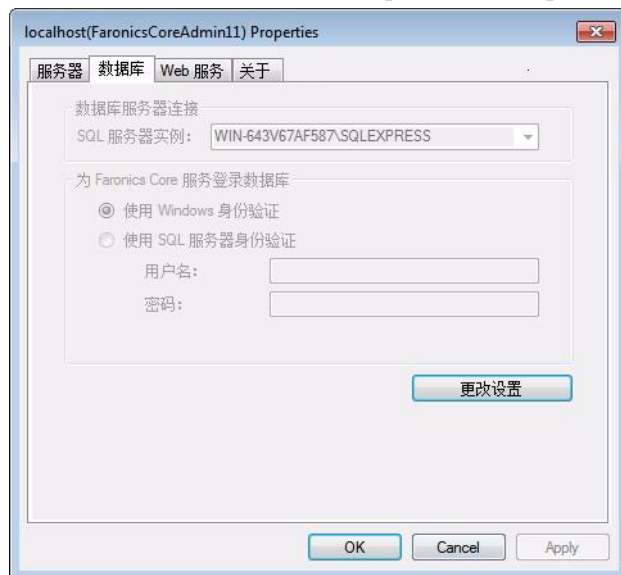


“数据库”选项卡

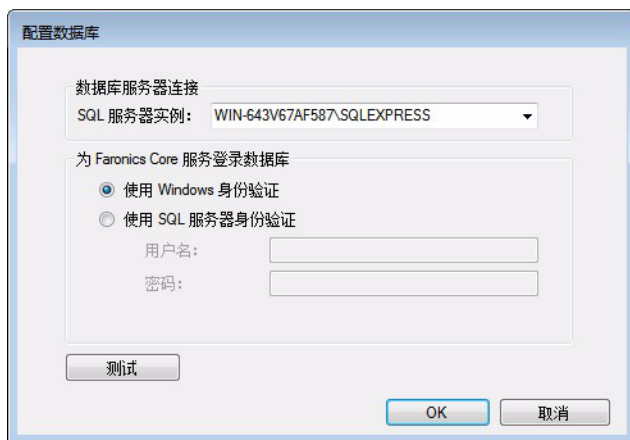
数据库选项卡用于配置数据库。

要配置数据库，请完成以下步骤：

1. 在控制台中窗格中，右键单击 [Core_Server] 并选择属性。选择数据库选项卡。



2. 单击更改设置以更改数据库连接设置或连接到其他数据库服务器。此时将显示以下对话框：



3. 从下拉列表中选择数据库服务器。您也可手动输入此数据库的名称。
4. 根据需要选择使用 Windows 身份验证或使用 SQL Server 身份验证。
5. 如果您选择使用 SQL Server 身份验证，请输入 SQL Server 的用户名和密码。
6. 您也可以通过单击测试来测试数据库服务器的连接。此步骤为可选步骤。
7. 单击应用。单击确定退出对话框。



“Web 服务” 选项卡

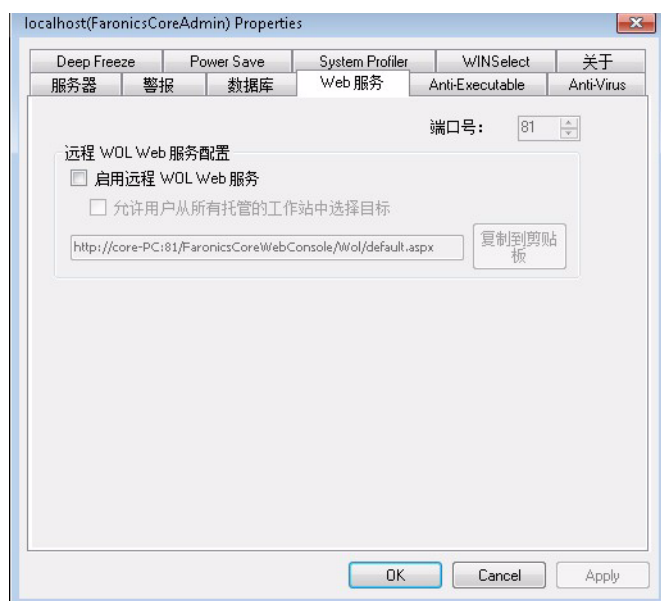
Web 服务选项卡允许您创建远程 WOL Web 服务。有关如何在网络上使用 WOL 的详细信息，请参阅[远程唤醒](#)。

远程 WOL Web 服务允许用户远程唤醒其工作站。这样允许远程用户建立远程工作站连接。



远程 WOL Web 服务需要安装 Internet Information Server (IIS) 7.0 来存储网页。IIS 7.0 仅可在 Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows Server 2008 和 Windows 7 上运行。

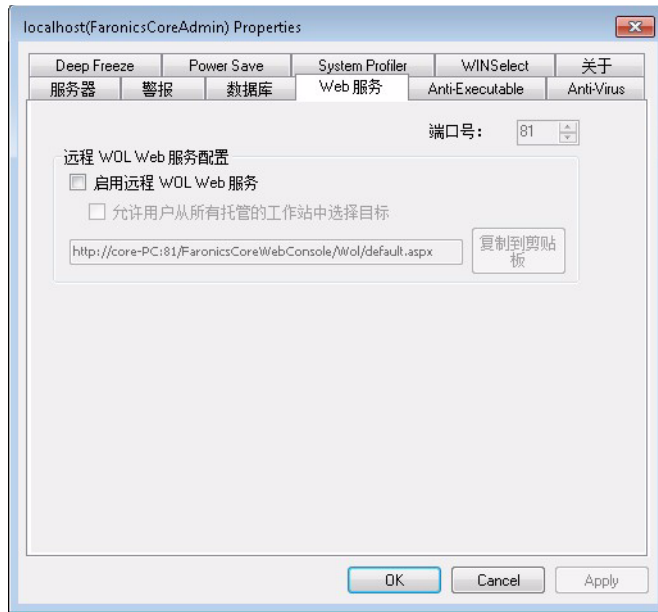
只有在 Microsoft Windows Vista 或 Microsoft Windows Server 2008 上安装 Faronics Core Console，才会显示 “Web 服务” 选项卡。



配置 WOL Web 服务

“Web 服务” 选项卡提供以下配置选项：

1. 选择**启用远程 WOL Web 服务**复选框。
2. 此时将显示 “配置 IIS” 屏幕。
3. 单击**安装**。将在 IIS 上安装并启用运行网页所需的软件包。
4. 安装期间将显示以下屏幕。此步骤期间无需执行任何操作。
5. 完成安装之后，将显示以下屏幕。
6. 单击**确定**。配置 IIS 之后，Web 服务 URL 将自动输入至 WOL Web 服务选项卡。



7. Web 服务 URL 不可编辑。默认端口号为 81。
8. 选择允许用户从所有托管的工作站中选择目标复选框以允许用户从托管工作站选择目标。此功能通过防止用户在不知道个别工作站 ID 的情况下唤醒网络上的所有工作站，来提供有限的安全性。
9. 选择启用唤醒 API Web 服务复选框，允许第三方应用程序集成到 Faronics Core 并访问远程唤醒功能。（如果没有先选中启用远程 WOL Web 服务复选框，则在选择启用唤醒 API Web 服务复选框后执行步骤 2-5。唤醒 API Web 服务和远程 WOL Web 服务可以单独使用）。
10. 单击确定退出对话框。

通过远程 WOL 电子邮件生成器发送电子邮件

远程 WOL 电子邮件生成器可用于创建提醒电子邮件并将其发送至特定工作站的用户。此电子邮件将包含一个允许您远程唤醒工作站的网站链接。

要将电子邮件发送至用户，请完成以下步骤：

1. 从托管工作站列表选择工作站。
2. 右键单击并选择创建远程 WOL 提醒。此时将显示远程 WOL 电子邮件生成器对话框。
 - 单击说明获取可使用的宏列表。
 - 单击保存模板将当前电子邮件另存为模板供以后使用。模板只能以 .txt 格式保存。
 - 单击加载模板以浏览并选择现有模板。



远程 WOL 电子邮件生成器

创建一封邮件，允许收件人从任何 Web 浏览器唤醒工作站。

电子邮件收件人详细信息

电子邮件地址:

工作站名称: WIN-643V67AF587

创建要发送至收件人的自定义消息。

主题: Faronics Core 控制台 WOL 提醒

尊敬的 %email-recipient%:

要唤醒工作站，首先请连接到企业 VPN，然后按照下面的链接单击“已选择唤醒”按钮:

%WOLink%

您可能希望在浏览器中将此链接作为书签，供将来参考。

此致
IT 管理员

加载模板 保存模板 创建电子邮件 取消

3. 电子邮件 ID 和工作站名称将自动输入至相应的字段。输入消息并单击*发送电子邮件*。



通过“远程工作站唤醒 Web”界面唤醒工作站

用户收到电子邮件之后，可单击超级链接启动*远程工作站唤醒* Web 界面并远程唤醒工作站。有关 URL 的详细信息，请参阅[配置 WOL Web 服务](#)中的第 6 步。

要远程唤醒工作站，请完成以下步骤：

1. 单击电子邮件中的超级链接。
2. 此时将显示*远程工作站唤醒*屏幕。
3. 选择*用户工作站*以唤醒所选工作站并选择特定工作站的复选框。您也可以选择*所有托管的工作站*唤醒所有托管工作站。
4. 单击*唤醒所选工作站*以唤醒工作站。单击*刷新事件*刷新此网页。



只有登录企业虚拟专用网络 (VPN) (如果 VPN 已设置) 后才会显示*远程工作站唤醒* Web 界面。将 Web 服务器安装在 Faronics Core Server 上后，用户必须登录企业 VPN 才能唤醒工作站。



“关于” 选项卡

关于选项卡显示您的计算机上安装的 Faronics Core 的版本。该选项卡还显示安装在 Faronics Core Server 上的插件。



显示的插件不是 Faronics Core 安装的组件。插件有单独的许可证，需另外安装。



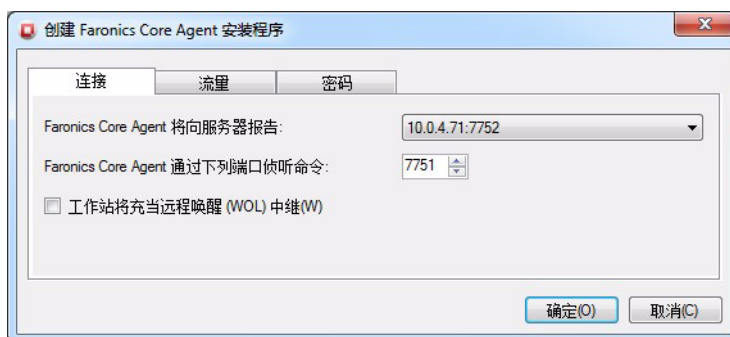
Faronics Core Agent 安装程序

*Faronics Core Agent 安装程序*用于在工作站上安装 Faronics Core Agent。Faronics Core Agent 用于建立 Faronics Core Console、Faronics Core Server 和 Faronics Core Database 之间的通信。必须通过 Faronics Core Console 将此安装程序部署到要管理的工作站。

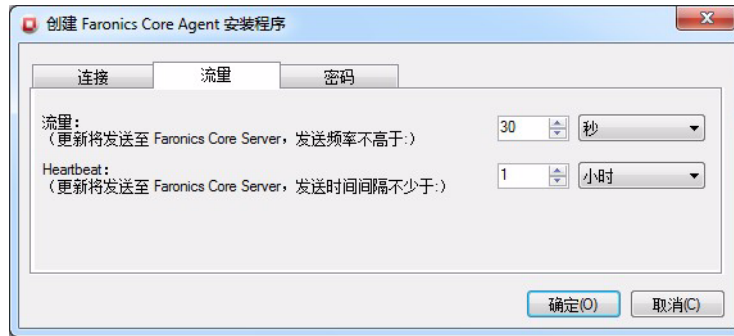
创建 Faronics Core Agent 安装程序

要创建 Faronics Core Agent 安装程序，请完成以下步骤：

1. 右键单击 *Faronics Core Server* 连接节点并选择 *创建 Faronics Core Agent 安装程序*。
2. *创建 Faronics Core Agent 安装程序*对话框将显示以下选项：

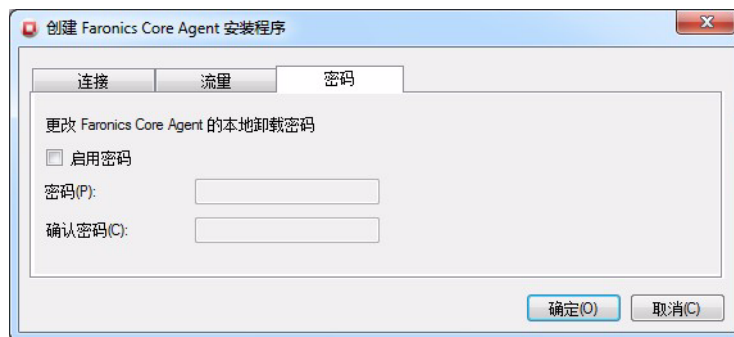


- ? 连接 ? 选项卡
 - *Faronics Core Agent 报告给以下服务器*— 该下拉菜单显示与工作站进行通信的服务器。无法编辑此字段。
 - *Faronics Core Agent 侦听以下端口上的命令*— 该字段显示 Faronics Core Agent 侦听的端口。默认端口号为 7751。
 - *工作站将作为远程唤醒 (WOL) 中继*— 如果工作站将充当远程唤醒 (WOL) 中继，请选择此复选框。该功能允许管理员克服唤醒广播限制的障碍，跨网络唤醒工作站。
- ? 流量 ? 选项卡



- **流量** — 为更新将发送至 Faronics Core Server，发送频率不高于：选择值（以分和秒表示）。这表示托管工作站将更改报告给服务器的时间间隔（如果有）。
- **Heartbeat** — 为更新将发送至 Faronics Core Server，发送时间间隔不少于：选择值（以分和秒表示）。这表示托管工作站向服务器报告的时间间隔（不管是否有更改）。heartbeat 值不得低于流量值。heartbeat 为 0 表示托管工作站将仅在存在更改时进行报告。

• ? 密码 ? 选项卡



- **启用密码** — 指定本地卸载 Faronics Core Agent 所需的密码。指定**新密码**和**确认密码**字段的值。这将阻止未经授权的从工作站移除 Faronics Core Agent 的行为。

3. 单击**确定**。浏览并选择此文件的位置。
4. 单击**保存**。



如果工作站上安装了 Deep Freeze，即使重启后，插件数据也将保留在 StorageSpace 中（工作站处于 *Frozen* 状态时）。有关 DeepFreeze 的详细信息，请参阅 www.faronics.com/library 上的《Deep Freeze Enterprise 用户指南》。





使用高级选项

本章介绍 Faronics Core 的高级功能。

主题

Faronics Core 安全性

Faronics Core 所使用的端口

远程唤醒



Faronics Core 安全性

Faronics Core 使用安全证书确保 Faronics Core Console、Faronics Core Server 和 Faronics Core Agent 之间的安全通信。

安全证书包含以下几项：

- 公钥 — 用于加密通信。
- 私钥 — 用于解密通信。

公钥和私钥通常是成对的。每个公钥有且仅有一个私钥。

Faronics Core 组件具有以下几项：

- Faronics Core Server — 公钥和私钥
- Faronics Core Console — 公钥
- Faronics Core Agent — 公钥

导出 / 导入公钥

安装 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server 时，强烈建议导出公钥。*.cer* 文件包含公钥。多个 Core Console 可以通过共享公钥连接到同一个 Faronics Core Server 上。

请完成以下步骤：

1. 按 [连接到 Faronics Core Server](#) 所指定，连接到 Faronics Core Server。
2. 此时将显示证书和指纹。
3. 单击导入。
4. 在需要连接到同一 Faronics Core Server 的多个 Core Console 上重复此步骤。

此时，多个 Core Console 即可连接到同一 Faronics Core Server。

导出 / 导入私钥

安装 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server 时，务必导出私钥。私钥可被多个 Core Server 用于对同一个 Faronics Core Agent 发送的信息解密。

当多个 Core Server 必须在一个组织中管理相同的一组工作站时，这很有用。尽管工作站一次仅可连接到一个 Faronics Core Server，但是可以通过选择 Faronics Core > 更改所有权对此进行更改。

请完成以下步骤：

1. 按 [Faronics Core Setup](#) 所指定，在一个 Faronics Core Server 上导出私钥。
2. 将私钥传送给其他 Faronics Core Server。
3. 按 [Faronics Core Setup](#) 所指定，导入相同的私钥。在第 2 步中选择导入现有证书并且导入 .pfx 文件（此文件包含公钥和私钥）。
4. 在需要连接到相同工作站的多个 Core Server 上重复此步骤。



此时,多个 Core Server 即可连接到相同工作站。



通过 Faronics Core Agent 安装程序在工作站上自动添加公钥和私钥。



为了安全存储,强烈建议备份 .pfx 文件(公钥和私钥)。这可用于设置新的 Faronics Core Server。

导出安全证书

可以将安全证书(公钥和私钥)导出并存储到备份位置。新建 Faronics Core Server 时,可以将导出的安全证书导入。设置新的 Faronics Core Server 并连接到工作站时(灾难恢复期间),此功能很有用。

要导出安全证书,请完成以下步骤:

1. 右键单击 [Faronics Core Server] 并选择导出证书。
2. 此时将显示导出证书对话框。
3. 浏览并选择要导出证书的位置。
4. 指定证书密码并确认密码。
5. 单击导出。

导入安全证书

之前导出的安全证书可以导入到 Faronics Core Server。

要导入安全证书(公钥和私钥),请完成以下步骤:

1. 右键单击 [Faronics Core Server] 并选择导入证书。
2. 此时将显示导入证书对话框。
3. 浏览并选择证书存储的位置。
4. 输入证书密码。
5. 单击导入。



Faronics Core 所使用的端口

本部分介绍 Faronics Core 所使用的端口及其重要性。

Faronics Core 所使用的端口如下：

- 7751 — 此端口位于工作站上，用于接收来自 Faronics Core Server 的命令。*Ping* 命令在该端口上启用。
- 7752 — 此端口位于 Faronics Core Server 上，用于接收来自工作站上的事件。
- 7753 — 此端口位于 Faronics Core Server 上，用于与 Faronics Core Console 通信。

默认情况下，Faronics Core 在 Windows 防火墙上打开 7751、7752 和 7753 端口。



如果您正在使用防病毒软件，请确保 7751、7752 和 7753 端口未被阻止。这是为了确保 Faronics Core Console、Faronics Core Server 和 Faronics Core Agent 之间的无缝通信。

有关端口指定位置的详细信息，请参阅[从 Console 部署 Faronics Core Agent](#)。



远程唤醒

组织中的重要管理任务包括软件安装、升级和热修复；数据备份、系统详细清单和补丁程序管理。执行这些任务需要使工作站保持打开状态。使用远程唤醒技术，可以远程唤醒工作站。这可以确保工作站进入睡眠状态并节能。

如果远程唤醒 (WOL) 广播数据包无法始终穿过路由器及其它网络设备，因此无法保证能唤醒远程子网上的工作站，可将一个或多个工作站指定为 WOL 中继。要将工作站指定为 WOL 中继，请参阅 [Faronics Core Agent 安装程序](#)。

当 Faronics Core Console 试图唤醒远程子网上的工作站时，它将联系该子网上的 WOL 中继，使用此中继在目标子网上重新广播唤醒消息。有关配置远程唤醒 Web 服务的信息，请参阅 [“Web 服务”选项卡](#)。

有关如何远程唤醒工作站的信息，请参阅[通过“远程工作站唤醒 Web”界面唤醒工作站](#)。





部署 Faronics Core Agent

本章讲述了在网络上部署 Faronics Core Agent 的过程。

主题

在 Faronics Core Console 中发现非托管工作站

在本地网络上发现非托管工作站

使用 LDAP 发现非托管工作站

从 Console 部署 Faronics Core Agent

在工作站上手动部署 Faronics Core Agent (需人参与的安装)

在 Faronics Core Console 中显示工作站

更改 Faronics Core Server



在 Faronics Core Console 中发现非托管工作站

非托管工作站是没有安装 Faronics Core Agent 的工作站。安装 Faronics Core Agent 后,即可通过 Faronics Core Console 全面管理该工作站。

Faronics Core Console 支持用两种方法来发现非托管工作站。

- 直接在网络工作组中发现工作站([在本地网络上发现非托管工作站](#))
- 使用 LDAP 发现 Microsoft Active Directory 或 Novell Directory Services 中已存储的工作站([使用LDAP 发现非托管工作站](#))

发现非托管工作站后,可将 Faronics Core Agent 直接从 Faronics Core Console 远程部署到工作站。

有关通过 Faronics Core Console 部署 Faronics Core Agent 的信息,请参阅[从 Console 部署 Faronics Core Agent](#) 部分。



在本地网络上发现非托管工作站

要发现已连接至本地网络的工作站，请选择网络工作站节点（[Core Server 名称] > 工作站 > 发现的工作站 > 网络工作站），将自动发现工作组。要查看工作站，右键单击工作组并选择刷新。首次单击发现的工作站下的工作组时，该组将会自动刷新并增添从该组中找到的工作站列表。



Faronics Core Console 将在后台重新扫描网络，并为发现的每个工作组或域在控制台树窗格中创建新节点。选择其中任何节点都将显示存在于该特定域或工作组的工作站。

Faronics Core Console 始终存储并显示上次网络扫描的结果。要执行重新扫描，请单击刷新。

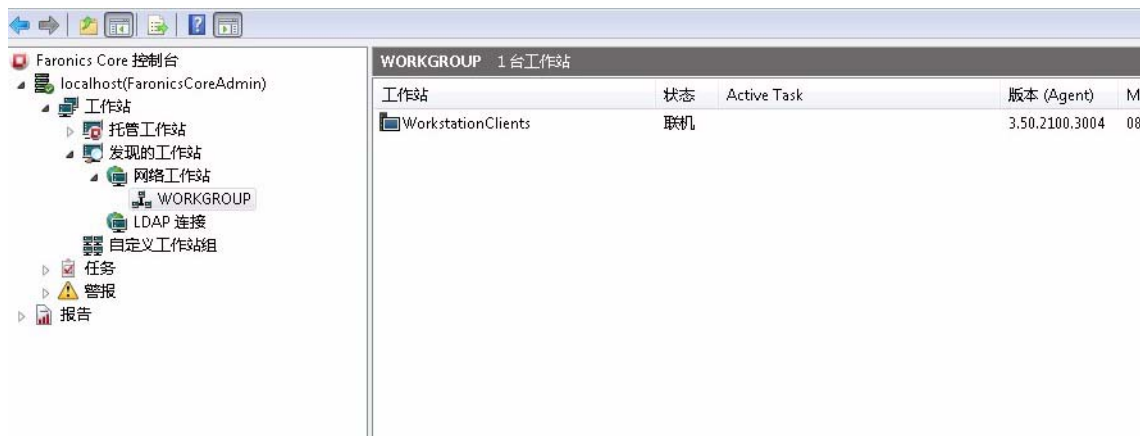


使用 LDAP 发现非托管工作站

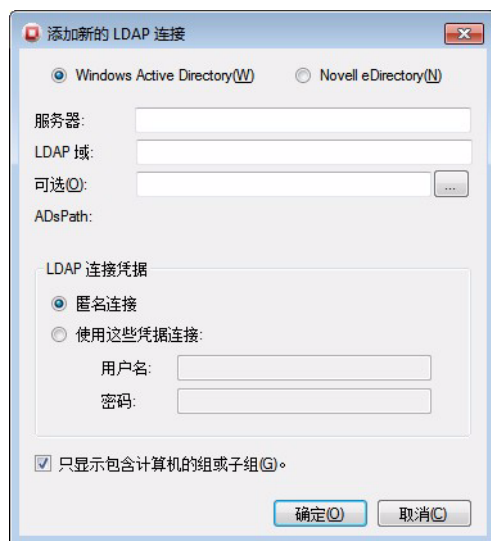
要使用目录服务(如 Microsoft Active Directory 或 Novell Directory Services)发现工作站,则必须添加新的 LDAP 连接。

要添加新的 LDAP 连接,请完成以下步骤:

1. 选择 *LDAP 连接* 节点([Core Server 名称] > 工作站 > 发现的工作站 > LDAP 连接)并选择添加 LDAP 连接操作。



2. 此时将显示添加新的 LDAP 连接对话框。指定下列值:



- 选择 *Windows Active Directory* 或 *Novell eDirectory*。
- 指定 *服务器* 和 *LDAP 域*。ADS 路径标签的右侧将显示用来连接 LDAP 服务器的连接字符串。



- 该字段为可选字段。单击 *可选* 字段中的 *浏览* 图标 (...)。将启动浏览器，您可以浏览并选择 Active Directory。选择 Active Directory 后，详细信息将自动输入 *可选* 字段。
 - 选择 LDAP 连接凭据并指定下列设置：
 - 选择 *匿名连接* 进行匿名连接。
 - 如果连接需要用户名和密码，请确保选择 *使用这些凭据连接* 单选按钮。输入 *用户名* 和 *密码*。
 - “只显示包含计算机的组或子组”复选框可用来防止出现空白组。
3. 单击 *确定* 将所做更改保存至当前配置并退出对话框。

通过选择特定的 LDAP 连接节点，并单击 *操作* 窗格中的 *更新连接信息* 可以更新 LDAP 凭据信息。

输入 LDAP 连接信息和相应的凭据后，目录服务中的预定义组及工作站将被导入 Faronics Core Console。这些组显示在 *控制台* 树窗格中为特定 LDAP 连接指定的新节点下。

Faronics Core Console 将存储并显示每次 LDAP 连接的结果。要与目录服务重新同步，请选择 LDAP 连接节点并单击 *刷新*。



从 Console 部署 Faronics Core Agent

发现非托管工作站后,(通过 Windows 网络或 LDAP 连接)便可直接从 Faronics Core Console 安装 Faronics Core Agent。



如果已在目标工作站上启用 Windows 防火墙,则必须同时启用“文件和打印机共享”以及“远程管理”例外。有关这些例外的信息,请参阅相应的 Microsoft 文档。如果运行 Microsoft Windows XP 或 Vista 的工作站并不属于某个域,Windows 的安全性设置将阻止部署 Faronics Core Agent 到这些工作站上。

要从 Faronics Core Console 安装 Faronics Core Agent ,请执行以下步骤：

- 1. 选择一个或多个 Core Server 名称>发现的工作站>网络工作站子节点或 LDAP 连接子节点中显示的非托管工作站。



- 2. 在“操作”窗格中单击安装 Faronics Core Agent。创建 Faronics Core Agent 对话框将显示以下选项：



- **事件报告连接**— 该字段显示工作站与之通信的服务器。无法编辑此字段。
- **Faronics Core Server 连接**— 该字段显示 Faronics Core Agent 侦听的端口。默认端口号为 7751。
- **通过子网的远程唤醒**— 如果工作站将用作远程唤醒 (WOL) 中继, 则选择此复选框。有关远程唤醒功能的详细信息, 请参阅 [“Web 服务”选项卡](#)。
- **网络流量管理**— 选择**最大报告频率**: 以分和秒表示。
- **Faronics Core Agent 本地卸载密码**— 指定本地卸载 Faronics Core Agent 时需要的密码。指定**密码**和**确认密码**字段的值。这将阻止未经授权的从工作站移除 Faronics Core Agent 的行为。
- **安装后重启**— 选择**安装 Faronics Core Agent 后不重启工作站**复选框, 避免安装 Faronics Core Agent 后重启工作站。



如果工作stations上安装了 Deep Freeze, 即使重启后, 插件数据也将保留在 StorageSpace 中(工作站处于 *Frozen* 状态时)。有关 DeepFreeze 的详细信息, 请参阅 www.faronics.com/library 上的 Deep Freeze Enterprise 用户指南。

设置上述值 / 选项, 然后单击**确定**。

3. “远程安装代理”对话框将显示以下选项:

- 选择**记住这些凭据**复选框以保存远程代理凭据。
- 如果希望 Faronics Core Agent 使用本地工作站帐户在所选工作stations上安装 Faronics Core Agent, 请选择**本地工作站帐户**。指定**用户名**和**密码**。
- 选择**域帐户**以使用域帐户。指定域、用户名和密码。



上述 Windows 凭据需要使用 WMI 安装 Faronics Core Agent。确保凭据在目标工作stations上是唯一的。

4. 单击**确定**。Faronics Core Agent 将安装在所选工作stations上。



在工作站上手动部署 Faronics Core Agent(需人参与的安装)

要创建 Faronics Core Agent 安装程序,请参阅[创建 Faronics Core Agent 安装程序](#)部分。

通过从保存它的文件夹中复制 Faronics Core Agent 安装程序 .msi 文件,并在目标工作站上执行,可以在工作站上手动部署 Faronics Core Agent 安装程序文件。

双击 .msi 文件,然后单击 **下一步**继续安装。该向导将指导您完成安装过程。对每个将通过 Faronics Core Console 管理的工作站重复此过程。

您也可以使用命令行,如下所示:

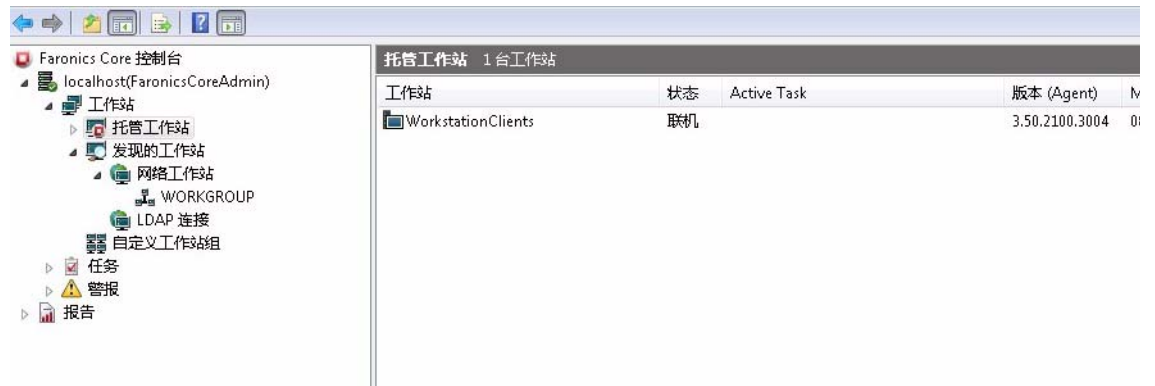
```
msiexec /i <Core_Agent.msi>
```

Faronics Core Agent 安装程序也可通过 Faronics Core Console 进行部署。有关详细信息,请参阅[从 Console 部署 Faronics Core Agent](#)部分。



在 Faronics Core Console 中显示工作站

(通过 Faronics Core Console 或需人参与的安装)将 Faronics Core Agent 安装到其要报告给 Faronics Core Server 的工作站后 ,工作站列表将填充 Faronics Core Console 中的信息。





更改 Faronics Core Server

工作站设置了负责管理的 Faronics Core Server 后,可以将所有权移交另一个 Faronics Core Server。也就是说,Faronics Core Server 可以接管原先由另一个 Faronics Core Server 管理的工作站。

更改所有权

可以将工作站的所有权从当前 Faronics Core Server 更改为另一个 Faronics Core Server。例如,如果工作站目前由 Faronics Core Server 1 管理,现在需要将工作站的所有权转给 Faronics Core Server 2,可以按如下方式操作:

1. 在控制台树窗格中单击托管工作站。
2. 右键单击一个或多个工作站,然后选择配置工作站 > 更改所有权。
3. 在更改所有权屏幕中,指定名称或 IP 和端口。必要时,选择强制更改所有权,即使无法连接到新的服务器。(在本例中,指定 Faronics Core Server 2 的名称或 IP)。
4. 单击更改所有权。

随即会将工作站的所有权更改为 Faronics Core Server 2。

接收所有权

当前的 Faronics Core Server 可以从另一个 Faronics Core Server 接收工作站的所有权。例如,如果某些工作站当前由 Faronics Core Server 2 管理,Faronics Core Server 1 可以从 Faronics Core Server 2 接收这些工作站的所有权。完成以下步骤来接收工作站的所有权:

1. 单击控制台树窗格 > 发现的工作站 > 网络工作站 > [网络名称]。
2. 右键单击一个或多个工作站,然后选择接收所有权。
3. 在接收所有权屏幕中,指定名称或 IP 和端口。(在本例中,指定 Faronics Core Server 1 的名称或 IP)。



名称或 IP 仅可从预填充的列表中选择(服务器上的每块网卡对应一个 IP 地址)。请指定工作站的侦听端口。

Faronics Core Server 1 现已从 Faronics Core Server 2 接收这些工作站的所有权,并且这些工作站会显示在 Faronics Core Server 1 的托管工作站下方。



对于更改所有权和接收所有权：

- 两个 Faronics Core Server 均须使用相同的安全证书。
- 目标工作站必须装有 Faronics Core Agent 3.1 或更高版本。
- 目标工作站上安装的 Faronics Core Agent 版本不得高于接收所有权的 Faronics Core Server。
- 只有工作站可以被新的 Faronics Core Server 重新发现，接管才能成功。





使用 Faronics Core Console

本章说明如何使用 Faronics Core Console。

主题

Faronics Core Console 布局

Faronics Core Console 用户界面组件

管理用户和角色

自定义工作站组

计划操作

报告

向联机工作站发送消息

在工作站远程启动可执行程序或安装程序

更新工作站上的 Windows

远程连接到联机工作站

从联机工作站获取状态

配置 Faronics Core Agent

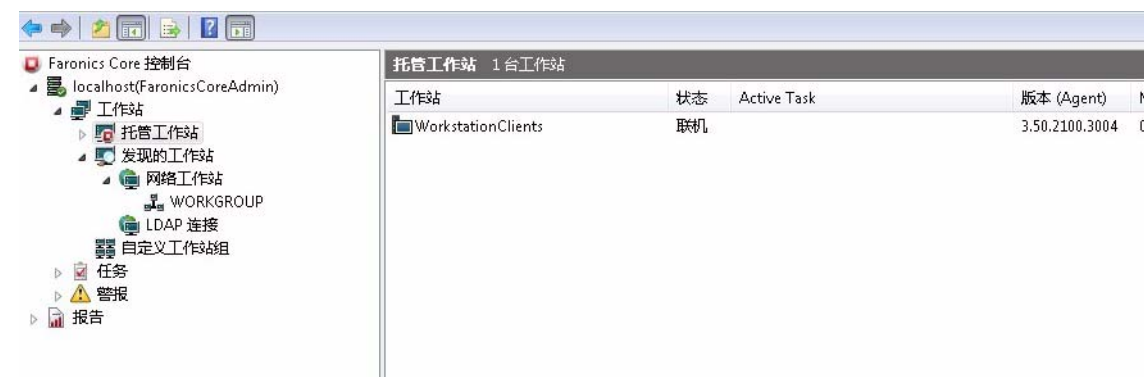
从 Faronics Core Console 2.x 升级至 Faronics Core 3.0

升级 Faronics Core Agent



Faronics Core Console 布局

下图说明显示主要屏幕要素的 Faronics Core Console 布局。下面将对这些要素进行更详细的说明。





Faronics Core Console 用户界面组件

工作站列表窗格

“工作站列表”窗格显示 Faronics Core 管理的工作站。以下列将显示每个工作站的信息(产品插件安装后,还会显示其他列):

- 工作站 — 工作站的名称。状态 — 工作站处于“联机”(向 Faronics Core Server 报告)还是“脱机”(不向 Faronics Core Server 报告或断开网络连接)状态。
- 活动任务 — 工作站上当前活动的任务,可能正在进行中,也可能即将开始运行(挂起)。此列显示任务的名称、状态(进行中/挂起)以及所有工作站上启动的实时任务。
- 版本 (Agent) — 工作站上安装的 Faronics Core Agent 版本。
- MAC 地址 — 工作站的 MAC 地址。
- IP 地址 — 工作站的 IP 地址。
- 操作系统类型 — 工作站上安装的操作系统。上一代理事件 - Faronics Core Agent 报告的上一代理事件。

控制台树窗格

Faronics Core Console 节点可以拥有多个 Faronics Core Server 节点。Faronics Core Server 节点下有三个主要节点。它们是: *工作站*、*任务*和*报告*。单击其中一个节点即会更改 *结果*窗格中显示的信息。

操作窗格

*操作*窗格中的操作适用于所选工作站,并且只会在选择一个或多个工作站之后才会显示。此*操作*窗格与右键单击上下文菜单的功能相同。

Faronics Core Console 属性对话框

右键单击*控制台树*窗格中的 Faronics Core Console 图标,并选择*属性*,即可访问“Faronics Core Console 属性”对话框。有关每个选项卡中配置选项的信息,请参阅[手动配置 Faronics Core Console](#)部分。

Faronics Core Server 属性对话框

右键单击*控制台树*窗格中的 Faronics Core Server 连接图标,并选择*属性*,即可访问 Faronics Core Server 属性对话框。

控制台树窗格



控制台树窗格有以下节点：

- Faronics Core Console — 此为根节点。
- Faronics Core Server — 可有多个服务器节点。

工作站的管理、任务的处理以及 Faronics Core Console 和工作站之间的通信都由 Faronics Core Server 进行。Faronics Core Console 和 Faronics Core Server 之间的每一个连接都有一个 *Faronics Core Server* 节点。

- 工作站 — 每个 Faronics Core Server 对应一个工作站。

“工作站”节点下有三个子节点，分别为 *托管工作站*、*发现的工作站*和*自定义工作站组*节点，其中自定义工作站组可由用户创建并增添内容。

- 任务 — 每个 Faronics Core Server 对应一个任务。

任务节点显示所有服务器任务的当前状态。任务定义为适用于一个或多个工作站的操作。展开任务节点后将显示表示任务状态的三个子节点。*计划*节点显示计划在以后运行的任务。*活动*节点显示当前正在处理的任務。*历史记录*节点显示已完成的任務。超过特定日期的任务将自动删除。可以通过 *Faronics Core Server* 属性对话框的 *服务器*选项卡对此进行配置。

- 报告 — 位于根节点下。

Faronics Core Console 将显示产品插件创建的报告。如果未安装任何插件，则无法生成任何报告。

检查更新

要检查更新，请单击“Faronics Core Console”节点。要成功进行检查，必须在 *Faronics Core Console* 属性对话框的 **“控制台”选项卡**中选中 *连接到www.faronics.com 并查看新闻和更新*。如果未选中此框，单击 Faronics Core Console 节点将只会显示安装的当前版本，而不会连接到 *www.faronics.com* 以检查较新的版本。

LDAP 组

您可以使用目录服务器上已定义的工作站组。在通过 LDAP 发现的工作站上安装 Faronics Core Agent 后，可以通过 *LDAP 组*节点直接管理这些工作站。您还可以将这些工作站添加至自定义组。

自定义工作站组

使用标准的 Windows 剪贴板功能可以将工作站添加至自定义组；将工作站剪切、复制或粘贴（及拖放）到组中。要创建组，请右键单击自定义工作站组图标并选择创建子组。您也可以通过上下文菜单或操作窗格添加或编辑动态筛选程序。



工作站列表和任务存储在 Faronics Core Server 上，而报告存储在安装了 Faronics Core Console 的本地计算机上。



Faronics Core Console 操作窗格

Faronics Core Console 右侧提供的命令和功能也可通过右键单击一个或多个已选工作站获取。操作窗格可通过 **查看 > 自定义查看** 移除。



可用操作是根据已连接用户的权限确定的。

以下是 Faronics Core Console 的特定任务：

- **关机**— 选择一个或多个工作站立即或稍后关闭。
- **重新启动**— 选择一个或多个工作站立即或稍后重新启动。
- **发送消息**— 选择一个或多个联机工作站以发送消息。可以保存最后一条消息的内容以便再次使用。
- **创建备注**— 选择一个或多个工作站以添加备注。添加备注时，将会替换之前的备注。可向任何工作站（无论联机、脱机、托管还是非托管）添加备注。
- **任务活动**— 选择一个工作站，然后单击**任务活动**以查看该工作站上当前处于活动状态的任务以及尚未从**历史记录**中删除的过去任务。？任务活动？一次仅可显示一个工作站。
- **唤醒**— 选择一个或多个工作站立即或稍后执行远程唤醒。
- **远程启动**— 远程启动工作站上的可执行文件或安装程序。
- **更新 Windows**— 更新托管工作站上的 Windows。
- **远程连接**— 远程连接到托管或发现的工作站。
- **获取状态**— 检索选定工作站的状态。？工作站列表？窗格中会更新工作站的状态。
- **Faronics Core**— 选择一个或多个工作站并选择 Faronics Core 菜单。系统将显示以下选项：
 - 安装 Faronics Core Agent — 立即或稍后安装 Faronics Core Agent。
 - 升级 Faronics Core Agent — 立即或稍后升级 Faronics Core Agent。
 - 卸载 Faronics Core Agent — 立即或稍后卸载 Faronics Core Agent。
- **生成报告**— 选择一个或多个工作站并选择产品插件的相应报告。
- **查看**— 添加或删除列及自定义查看。
- **刷新**— 刷新工作站的状态（联机 / 脱机）。
- **导出列表**— 以 .csv 或 .txt 格式导出工作站列表。
- **从数据库移除**— 可以从列表中移除一个或多个工作站。如果工作站重启或尝试发送信息到控制台计算机，它将会重新出现在列表中。如果 Faronics Core Agent 已从工作站中卸载，则它将不会出现在列表中。



工作站一旦从数据库中移除，则其中的数据和设置将被永久删除。如果工作站连接到 Faronics Core Console，并且生成了新报告，则该报告中不会包含从数据库中移除此工作站之前的详细信息。

- **复制**— 复制工作站，将其粘贴到自定义工作站组或子组。



管理用户和角色

Faronics Core Console 可用于配置和管理多个用户。根据不同的角色,用户可以被指派到不同的组。

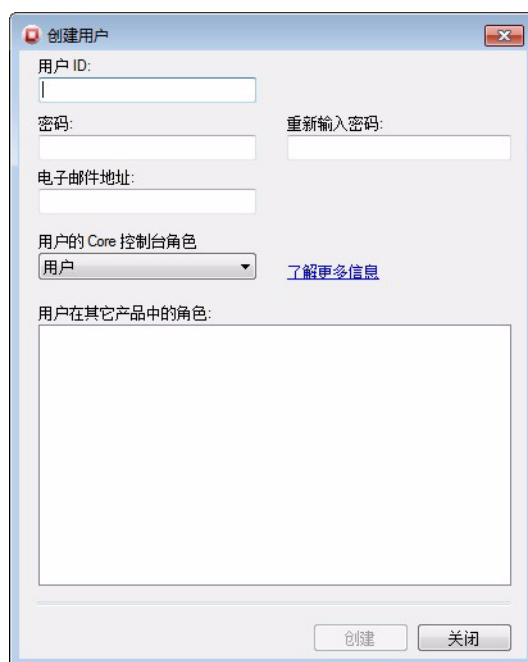
创建用户

要创建和管理用户,请完成以下步骤:

1. 右键单击 *Faronics Core Server*, 然后选择 *管理用户和角色*。
2. 此时将显示 *用户管理* 对话框。单击 *创建用户*。



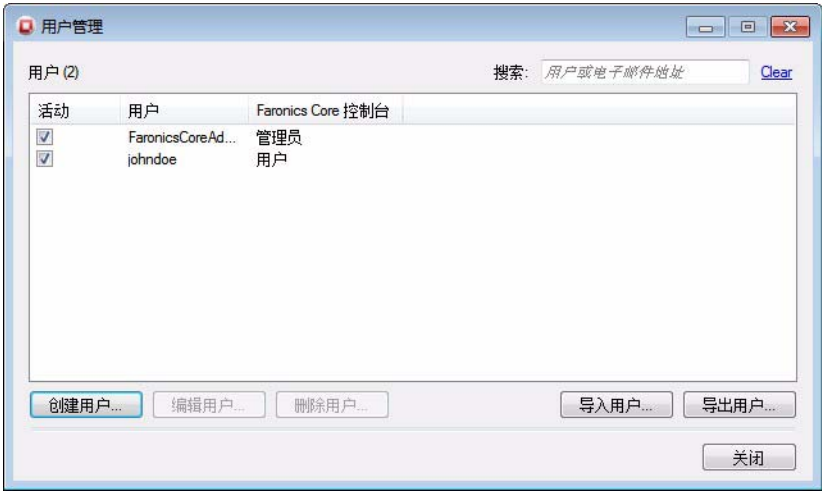
3. 此时将显示 *创建用户* 对话框。





指定下列字段的值：

- *用户ID* — 为用户指定用户 ID。
 - *密码* — 指定密码(密码必须是字母数字 , 在 8 至 15 个字符之间 , 且包含大写字母、小写字母和数字)。
 - *重新输入密码* — 重新输入密码。
 - *电子邮件地址* — 输入用户的电子邮件地址
 - *Faronics Core Console 的用户角色* — 选择用户是*管理员*、*超级用户*、*用户*还是*来宾*。
4. 单击*创建*。然后创建用户。



用户角色的权限

*创建用户*或*编辑用户*对话框中的“Faronics Core Console 的用户角色”下拉列表允许分配用户。

以下操作适用于用户角色 — *管理员*、*超级用户*、*用户*和*来宾*：

用户角色	权限
管理员	• 管理用户 • 管理数据库连接 • 在服务器上导出私钥 • 超级用户可用的所有其他操作。
超级用户	• 计划操作 • 安装 / 升级 / 卸载代理 • 用户角色的成员可用的所有其他操作。



用户角色	权限
用户	• 执行基本任务(关机 / 重新启动) • 计划操作 • 唤醒工作站 • 生成报告 • 来宾角色的成员可用的所有其他操作。
来宾	• 查看所有工作站 • 为插件(如果安装了插件)生成报告



“用户”角色的用户只可以编辑或删除自己创建的*已计划的*任务。管理员和超级用户可以编辑或删除所有任务。



如果用户从较高级的角色(例如, 超级用户)降级到较低级的角色(例如, 用户), 将不会执行该用户创建的*已计划的*任务。



如果用户被禁止, 将不会执行该用户创建的*已计划的*任务。



安装插件时, 现有用户必须分配给插件特定的新角色。

编辑用户

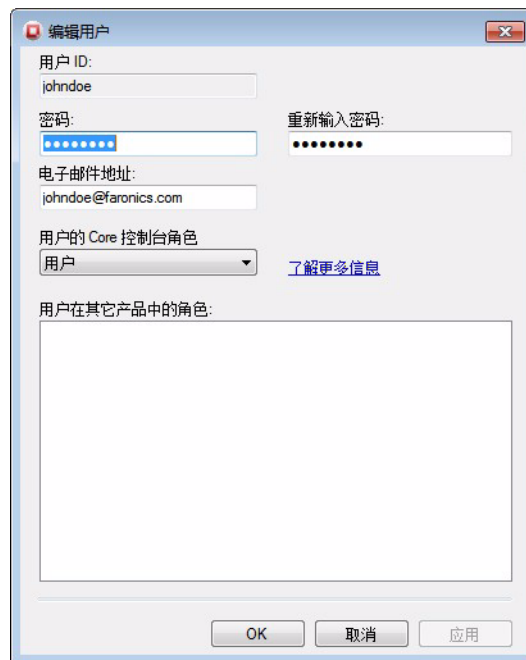
创建用户后, 可以根据需要编辑凭据。

要编辑用户, 请完成以下步骤:

1. 右键单击 “Faronics Core Server *管理用户和角色*”。
2. 此时将显示*用户管理*对话框。选择要编辑的用户, 然后单击*编辑用户*。



3. 此时将显示编辑用户对话框。



根据需要编辑下列字段的值：

- *用户 ID* — 为用户指定用户 ID。
- *密码* — 指定密码(密码必须是字母数字, 在 8 至 15 个字符之间, 且包含大写字母、小写字母和数字)。
- *重新输入密码* — 重新输入密码。
- *电子邮件地址* — 输入用户的电子邮件地址
- *Faronics Core Console 的用户角色* — 选择用户是管理员、超级用户、用户还是来宾。

4. 单击“确定”。然后编辑用户。单击关闭。

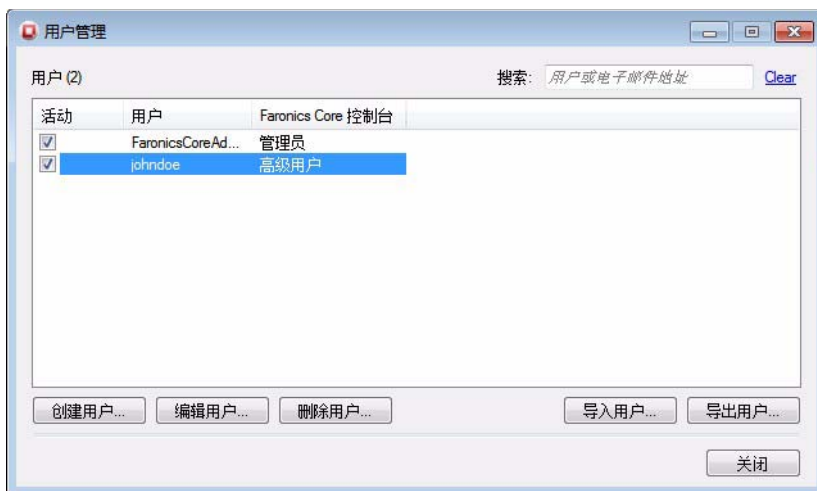


激活或禁止用户

通过 Faronics Core Console，可以激活或禁止用户。被禁止的用户将无法在 Faronics Core Console 上执行任何操作。可以根据需要激活被禁用户。

要编辑用户，请完成以下步骤：

1. 右键单击“Faronics Core Server 管理用户和角色”。
2. 此时将显示用户管理对话框。选择用户。
 - 激活—选择“活动”复选框激活用户。
 - 禁止—清除“活动”复选框禁止用户。



如果用户被禁止，将不会执行该用户创建的已计划的任务。



自定义工作站组

Faronics Core Console 允许您创建动态自定义工作站组、静态自定义工作站组和混合自定义工作站组。



安装某些产品插件可能会在 *控制台树* 窗格中的“产品插件”下创建动态自定义工作站组。这些组隶属于特定的产品插件。插件创建的某些组可以编辑，某些为只读，具体取决于创建组的产品插件。有关详细信息，请参阅产品插件的用户指南。

动态自定义工作站组

在拥有多个托管工作站的情况下，Faronics Core Console 具有创建动态自定义工作站组的功能。该项功能允许您创建工作站组，并根据预定义参数动态更新工作站列表。

要创建动态自定义工作站组，请完成以下步骤：

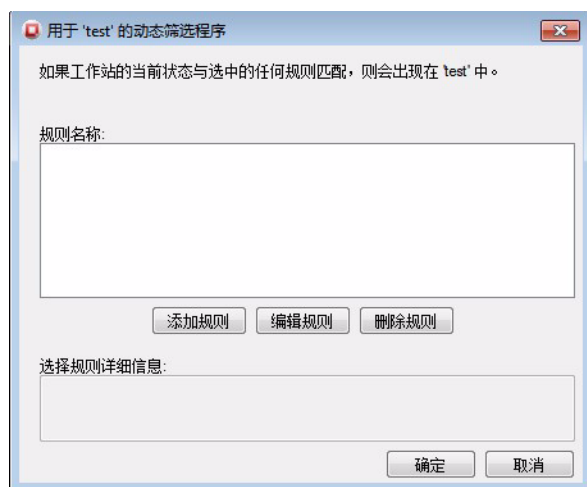
1. 在“操作”窗格中右键单击“自定义工作站组”，并选择 *创建子组*。



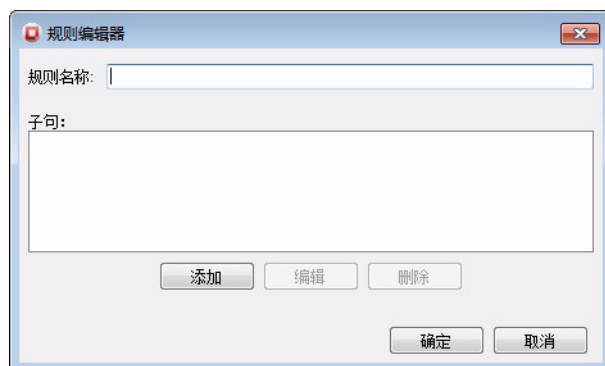
2. 输入组的唯一名称并单击 *确定*。



3. 右键单击子组并选择 *添加动态筛选程序*。此时将显示 *动态组测试规则* 对话框。



4. 单击**添加**。此时将显示**规则编辑器**对话框。



5. 单击**添加**。此时将显示**子句编辑器**对话框。



6. 为**列**、**比较**和**值**字段分别选择或指定相应的值。单击**确定**。规则即已创建，并显示在**规则编辑器**对话框中。单击**确定**。



- 列字段具有以下选项：
 - 产品
 - 工作站
 - 版本 (Agent)
 - MAC 地址
 - IP 地址
 - 操作系统类型
 - 上一代理事件
- 根据从列下拉菜单中选定的选项，比较下拉菜单中将显示以下选项：
 - 等于
 - 不等于
 - 大于
 - 大于或等于
 - 小于
 - 小于或等于



列和比较下拉菜单中的选项将根据系统上安装的插件显示。显示的插件不属于 Faronics Core Console 安装的范围。插件有单独的许可证，需另外安装。

- “值” 字段是一个数字字段，在其中可以指定任何数值。

在此示例中，我们选择了以下选项：



7. 双击上一步中创建的子组。根据指定的规则，将显示以下结果。以下屏幕显示动态自定义工作站组，其图标位于工作站的旁边。



静态自定义工作站组

将托管工作站从*工作站列表*拖放到*自定义工作站组*下的子文件夹中可创建静态自定义工作站组。或者,您也可以右键单击一个或多个工作站,选择*复制*并将其粘贴至*自定义工作站组*下的子文件夹中。

混合自定义工作站组

创建*动态筛选程序*后将其添加至静态自定义工作站组可创建混合自定义工作站组。



选择工作站并按*删除*即可删除静态工作站组中的工作站。无法删除动态工作站组中的工作站。要删除动态工作站组中的工作站,请修改或删除筛选程序。



计划操作

要计划一项任务，请完成以下步骤：

1. 您可以通过选择多个工作站来为特定工作站计划任务。计划任务有如下几种方式：
 - 右键单击一个或多个工作站，从上下文菜单中选择 Faronics Core 或产品插件操作。
 - 选择一个或多个工作站并从操作窗格中选择操作。
2. 指定任务是否需要“立即”更新或计划，并选择下列“高级设置”：
 - 运行任务前唤醒脱机工作站 — 选中此复选框后，在脱机工作站上运行任务前都会先唤醒工作站。
 - 如果工作站在以下时间内联机，则运行工作站上的任务：x — 选中此复选框可在脱机工作站能够与 Faronics Core Server 再次通信时，重新运行任务。如果选中此复选框，则任务将保留在“控制台”窗格的“活动”节点中，直至所有脱机计算机联机或“等待时间”到期为止（以最先达成的条件为准）。输入 x 的值。选择以天（最小值为 1，最大值为 365）、小时（最小值为 1，最大值为 168）或分钟（最小值为 3，最大值为 1140）为单位的持续时间。



3. 选择频率（一次、每日、每周或每月）。选择随所选频率出现的其它选项（时间、日期、日或月）。
 - 一次



正在重新启动 任务配置

正在重新启动:

☐ 现在

☒ Scheduled

☒ 一次

☐ 每日

☐ 每周

☐ 每月

启动

11:32:28

2011年12月14日

高级设置

☒ 运行任务前唤醒脱机工作站

☐ 如果工作站在以下时间内联机，则运行工作站上的任务：

1

小时 从任务开始时间起

[了解更多信息](#)

确定(O)

取消(C)

- 每日

正在重新启动 任务配置

正在重新启动:

☐ 现在

☒ Scheduled

☐ 一次

☒ 每日

☐ 每周

☐ 每月

启动

11:32:28

2011年12月14日

重新执行的频率为每：

1

天

高级设置

☒ 运行任务前唤醒脱机工作站

☐ 如果工作站在以下时间内联机，则运行工作站上的任务：

1

小时 从任务开始时间起

[了解更多信息](#)

确定(O)

取消(C)

- 每周



正在重新启动 任务配置

正在重新启动:

☐ 现在

☒ Scheduled

☐ 一次

☐ 每日

☒ 每周

☐ 每月

启动 11:32:28 2011年12月14日

重新执行的频率为每: 1 周的:

☐ 星期日 ☐ 星期一 ☐ 星期二 ☐ 星期三

☐ 星期四 ☐ 星期五 ☐ 星期六

高级设置

☒ 运行任务前唤醒脱机工作站

☐ 如果工作站在以下时间内联机, 则运行工作站上的任务: 1 小时 从任务开始时间起

[了解更多信息](#)

- 每月

正在重新启动 任务配置

正在重新启动:

☐ 现在

☒ Scheduled

☐ 一次

☐ 每日

☐ 每周

☒ 每月

启动 11:32:28 2011年12月14日

☒ 天: 1

☐ 时间: 第一个 星期日

于以下月份:

☐ 一月 ☐ 三月 ☐ 五月 ☐ 七月 ☐ 九月 ☐ 十一月

☐ 二月 ☐ 四月 ☐ 六月 ☐ 八月 ☐ 十月 ☐ 十二月

高级设置

☒ 运行任务前唤醒脱机工作站

☐ 如果工作站在以下时间内联机, 则运行工作站上的任务: 1 小时 从任务开始时间起

[了解更多信息](#)

4. 单击确定。



连续执行两项任务时, 如果未将第二项任务配置为等待且第一项任务发现工作站脱机, 则第二项任务将不会执行。如果已将第二项任务配置为在工作站联机之前保持等待, 则两项任务都会等待一段指定的时间; 如果工作站在指定的时间段内联机, 任务将执行。



“用户”角色的用户只可以编辑或删除自己创建的已计划的任务。管理员和超级用户可以编辑或删除所有任务。

修改计划任务中包含的工作站

任务创建后，可以采用以下方式修改任务中包含的工作站：

- 将一个或多个工作站从**控制台树窗格 > 托管工作站**节点拖放到**控制台树窗格 > 任务 > 已计划 > [任务名称]**。任务即会更新为包含新添加的工作站。
- 在**控制台树窗格 > 托管工作站**节点中右键单击一个或多个工作站，然后选择**复制**。右键单击**控制台树窗格 > 任务 > 已计划 > [任务名称]**，然后选择**粘贴**。任务即会更新为包含新添加的工作站。

查看、编辑、重新执行、取消和重命名计划的操作

查看任务

任务创建后，即会显示在**控制台树窗格**的**任务**节点中。任务将按其计划时间分组：

- 未来任务及重复出现的任务列示在**已计划**下。
- 当前执行的任务列示在**活动**下。
- 之前执行过的任务列示在**历史记录**下。

编辑任务

要编辑一项任务，请完成以下步骤：

1. 在**控制台树窗格**中，选择**任务 > 已计划 > [任务名称]**。
2. 右键单击该任务，然后选择**编辑计划...**
3. 将显示**计划任务**对话框。
4. 编辑该任务，然后单击**确定**。

如果任务是通过**组操作**创建的，则在编辑后会应用到组中的所有工作站。如果在编辑任务时也到了执行任务的时间，则该任务会在**计划任务**对话框关闭之后再执行。

重新执行任务

要重新执行一项任务，请完成以下步骤：

1. 在**控制台树窗格**中，选择**任务 > 历史记录 > [任务名称]**。



2. 您可以采用以下方式重新执行任务：

- 右键单击该任务，然后选择*在失败的工作站上重试任务(x)*，可在任务失败的工作站上重新执行任务。右键单击该任务，然后选择*在所有工作站上重试任务(x)*，可在所有工作站上重新执行任务。
- 右键单击*所有工作站*，然后选择*重新执行任务(x)*，可在所有工作站上重新执行任务。右键单击*失败*，然后选择*重新执行任务(x)*，可在任务失败的工作站上重新执行任务。右键单击*成功*，然后选择*重新执行任务(x)*，可在任务成功的工作站上重新执行任务。
- 此选项中的 x 表示工作站数目。

3. 任务即会重新执行。

取消任务

要取消一项任务，请完成以下步骤：

1. 在“控制树”窗格中选择“任务” > “活动” > [任务名称]。
2. 右键单击该任务，然后选择“取消”任务。
3. 任务即被取消。

如果任务当前正在一个工作站上执行，则不会被取消。如果取消任务时，该任务在特定工作站上尚未开始，则该任务会被取消，而不会执行。

重命名

要重命名一项任务，请完成以下步骤：

1. 在“控制树”窗格中选择“任务” > “活动” > [任务名称]。
2. 右键单击该任务，然后选择“重命名”任务。
3. 指定一个新名称，然后单击“确定”。



报告

产品插件可添加用于生成编译报告的功能，报告的编译来源是工作站报告给数据库的数据。这些生成的报告显示在*控制台*树窗格中的*报告*节点下。

通过电子邮件发送、打印以及重命名报告

通过电子邮件发送报告

1. 在*控制台*树窗格中，选择*报告* > [报告名称]。
2. 右键单击选择的报告。
3. 选择*通过电子邮件发送报告*。
4. 随即会启动默认的电子邮件程序，并附上报告。
5. 输入电子邮件地址，然后单击*发送*。

打印报告

1. 在*控制台*树窗格中，选择*报告* > [报告名称]。
2. 右键单击选择的报告。
3. 选择*打印报告*。
4. 选择打印机，然后单击*打印*。

重命名报告

1. 在*控制台*树窗格中，选择*报告* > [报告名称]。
2. 右键单击选择的报告。
3. 选择*重命名*。
4. 指定新的名称，按 *Enter*。

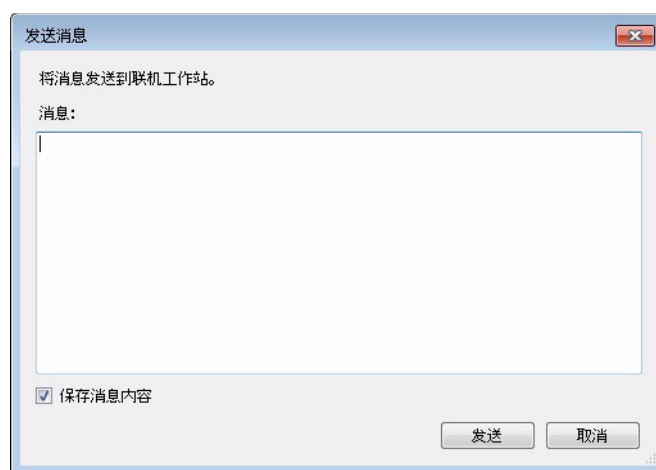
*报告*节点下的报告名将变为新名称。但是报告打开时，报告内显示的是报告生成时的指定名称。



向联机工作站发送消息

若要向联机工作站发送消息，请完成以下步骤：

1. 可以采用下列方式之一将消息发送到联机工作站：
 - 右键单击一个或多个工作站，然后从上下文菜单中选择“发送消息”。
 - 选择一个或多个工作站，然后从“操作”窗格中选择“发送消息”。
 - 右键单击“托管工作站”，然后从上下文菜单或“操作”窗格中选择“发送消息”，将消息发送到所有工作站。
 - 右键单击“托管工作站” > “自定义工作站组” > [组名称]，然后从上下文菜单或“操作”窗格中选择“发送消息”，将消息发送到组中的所有工作站。
2. 在“消息”字段中指定消息。选择“保存消息内容”，保存消息内容以便再次使用。仅保存最后一条消息的内容。单击“下一步”。



3. 指定任务是否需要“立即”更新或是稍后更新：对于稍后更新，选择频率（一次、每日、每周或每月）。选择随所选频率出现的其它选项（时间、日期、日或月）。
4. 单击“确定”。



在工作站远程启动可执行程序或安装程序

该功能允许 IT 管理员在托管工作站上远程启动可执行程序。可执行程序可以远程安装到 Faronics Core 所管理的网络上的多个工作站。支持的文件类型包括 .exe（可执行程序）、.msi（MSI 安装程序）和 .bat（批处理脚本文件）。选定 MSI 安装程序后，Faronics Core Agent 将使用 MSIEXEC 来运行它。

要在工作站上远程启动可执行程序，请完成以下步骤：

1. 可通过以下方式之一在工作站上启动可执行程序：
 - 右键单击一个或多个工作站，然后从上下文菜单中选择 *远程启动*。
 - 选择一个或多个工作站，然后在 *操作窗格* 中选择 *远程启动*。
 - 右键单击 *托管工作站*，从上下文菜单或 *操作窗格* 中选择 *远程启动*，在所有工作站上远程启动可执行程序或安装程序。
 - 右键单击 *托管工作站 > 自定义工作站组 > [组名称]*，然后从上下文菜单或 *操作窗格* 中选择 *远程启动*，在组中所有工作站上远程启动可执行程序或安装程序。
2. 在下列字段中指定值，然后单击 *下一步*。

The dialog box titled "远程启动" (Remote Start) contains the following fields and controls:

- 传输并在所选工作stations上启动文件** (Transfer and start file on selected workstations)
- 文件名和路径:** (File name and path) with a text input field and a **浏览...** (Browse...) button.
- 参数:** (Parameters) with a text input field.
- 运行方式:** (Run as) with two radio buttons: **系统** (System) and **用户** (User).
- 名称:** (Name) with a text input field.
- 密码:** (Password) with a text input field.
- 了解更多信息** (Learn more) link at the bottom left.
- 下一步** (Next) and **取消** (Cancel) buttons at the bottom right.

- **文件名和路径** - 指定控制台计算机上的可用文件的文件名和路径。或者，您可以浏览并选择可执行程序。支持的文件类型包括 .exe（可执行程序）、.msi（MSI 安装程序）和 .bat（批处理脚本文件）。例如，如果可执行程序 MyApplication.exe 位于 C:/AppFolder，则指定 C:/AppFolder/MyApplication。
 - **参数** - 指定想要应用于该可执行程序的参数。例如，如果可执行程序是从命令提示符使用命令 C:\AppFolder\MyApplication -o logFile.log 运行的，则指定 -o logFile.log 作为参数。对于 .msi 文件，请指定您在使用 MSIEXEC 启动 .msi 文件时通常指定的参数。如果您没有为 .msi 文件指定任何参数，Core Agent 将会自动附加至 "/i"（安装）。Faronics Core Agent 还将使用 /qn（安静，无 UI）来替换任何显示选项。
 - **运行方式** - 选择将在工作站上运行该可执行程序的用户。选择“系统”或“用户”。指定用户名称和密码。
3. 指定需要 *立即* 还是稍后运行任务。“用户”角色的用户只可以编辑或删除自己创建的任务。“管理员”和“超级用户”可以编辑或删除所有任务。
 4. 单击 *确定*。



Faronics Core 将只知道文件是否已启动，而不会知道文件是否已成功执行。

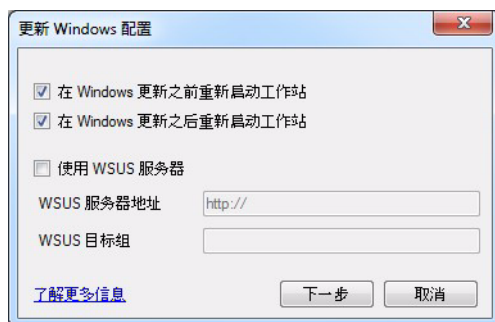


更新 workstation 上的 Windows

此功能允许 IT 管理员远程执行托管 workstation 上的 Windows 更新。

若要执行 workstation 上的 Windows 更新，请完成下列步骤：

1. 可使用以下一种方式执行“更新 Windows”命令：
 - 右键单击一个或多个 workstation，然后从上下文菜单中选择 *更新 Windows*。
 - 选择一个或多个 workstation，然后在 *操作窗格* 中选择 *更新 Windows*。
 - 右键单击 *托管 workstation*，然后从上下文菜单或 *操作窗格* 中选择 *更新 Windows*，更新所有 workstation 上的 Windows。
 - 右键单击 *托管 workstation > 自定义 workstation 组 > [组名称]*，然后从上下文菜单或 *操作窗格* 中选择 *更新 Windows*，更新该组中所有 workstation 上的 Windows。
2. 指定下列字段的值，然后单击 *下一步*。



- *在 Windows 更新之前重新启动工作站* - 选择此选项可在启动 Windows 更新之前重新启动工作站。
 - *在 Windows 更新之后重新启动工作站* - 选择此选项可在安装所有待定的 Windows 更新之后重新启动工作站。这包括配置更新所需的重新启动。
 - *使用 WSUS 服务器* - 如果要使用 Windows Server Update Services (WSUS)，请选择此选项。此选项可让您通过 Faronics Core 管理 Windows 更新。选择此选项之后，请指定以下各项的值：
 - *WSUS 服务器地址* - 指定将要从中下载 Windows 更新的 WSUS 服务器地址。
 - *WSUS 目标组* - 指定 WSUS 目标组。
3. 单击 *下一步*。
 4. 指定需要 *立即* 还是稍后执行任务。此操作仅适用于管理员和高级用户。
 5. 单击 *确定*。



仅当使用 WSUS 服务器时，才能通过 Faronics Core 的“更新 Windows”功能更新 Windows Service Pack。



必须先要在 Windows XP 系统上安装 Windows Update 代理，才能使用“更新 Windows”功能。



Faronics Core 的 “更新 Windows” 功能将覆盖 Windows Update 的 GPO 设置。



远程连接到联机工作站

此功能允许 IT 管理员远程连接到托管或发现的工作站。

若要远程连接到工作站，请完成以下步骤：

1. 右键单击一个工作站，然后选择*远程连接*。也可以单击操作窗格中的*远程连接*。
2. 在 Windows 安全性对话框中指定用户名和密码。单击“确定”。
3. 如果“远程桌面连接”对话框中显示消息：“*无法验证此远程计算机的身份。是否仍要连接？*”请单击是。

即会建立远程桌面连接。



默认情况下，Core 会尝试按 IP 地址连接托管工作站，按名称连接非托管工作站。更改“控制台属性”中的*通过远程连接访问工作站*选项可以更改此设置。



使用远程桌面进行连接之前，必须先将工作站配置为接受远程连接。例如，在 Windows 7 上右键单击“计算机”，然后选择*属性*。单击*高级系统设置*，然后单击“远程”选项卡。选择*允许运行任意版本远程桌面的计算机连接*，然后单击*确定*。对于如何在 Windows XP 和 Windows Vista 上允许远程连接，请参阅 Windows 用户文档。



从联机工作站获取状态

要升级“工作站列表”窗格中的工作站状态，请完成以下步骤：

1. 右键单击单个工作站，然后选择*获取状态*。或者，您也可以单击“操作”窗格中的“获取状态”。
2. “工作站列表”窗格中的每一列都将更新该工作站的状态。

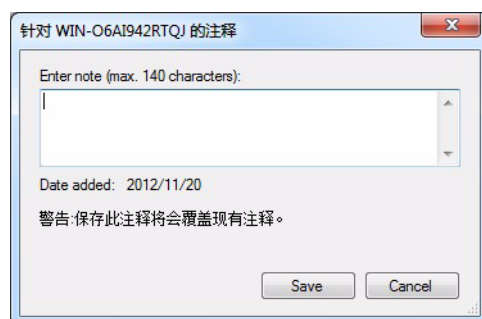
*刷新*选项将仅访问 Faronics Core 数据库中已提供的信息。而“获取状态”选项则将与选定的工作站通信以获取状态。



创建有关工作站的备注

若要在联机工作站上创建备注，请完成以下步骤：

1. 可以通过以下方法之一将备注附加到一个或多个联机、脱机、托管或非托管工作站：
 - 右键单击一个或多个工作站，然后从上下文菜单中选择 *创建备注*。
 - 选择一个或多个工作站，然后在 *操作* 窗格中选择 *创建备注*。
 - 右键单击 *托管工作站*，然后从上下文菜单或 *操作* 窗格中选择 *创建备注*，以创建有关所有工作站的备注。
 - 右键单击 *托管工作站* > *自定义工作站组* > [组名称]，然后从上下文菜单或 *操作* 窗格中选择 *创建备注*，以创建有关该组中所有工作站的备注。
2. 在 *输入备注* 字段中指定消息。选择 *保存* 以保存备注。如果存在现有备注，它将被覆盖。



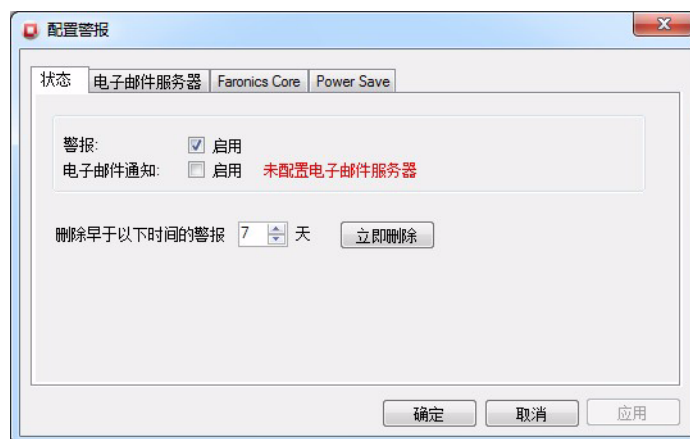


配置警报

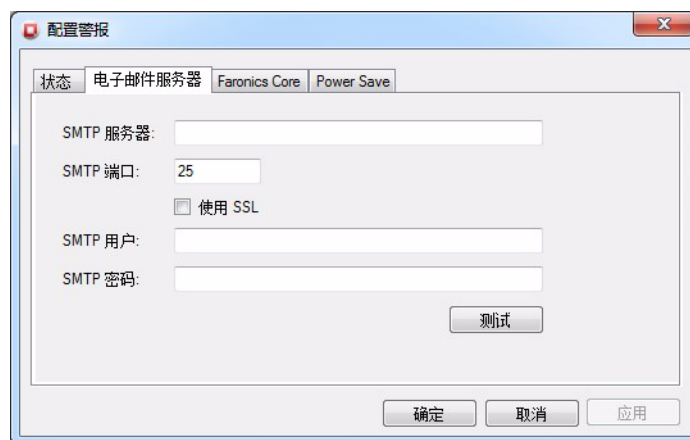
可以为 Faronics Core 及插件配置警报。

要配置警报，请完成以下步骤。

1. 右键单击“控制台树”窗格中的“警报”，然后选择“配置警报”。
2. 在“状态”选项卡中选择以下选项。



- **警报**：选择“启用”以启用 Faronics Core 的警报功能。
 - **电子邮件通知**：选择“启用”以启用电子邮件通知。
 - **x 天后删除警报**：选择存储警报的天数。单击**立即删除**以删除警报。
3. 在“电子邮件服务器”选项卡中选择以下选项。

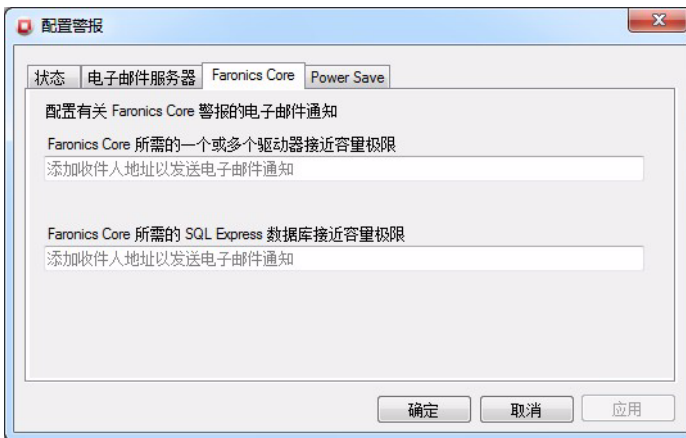


- **SMTP 服务器**：指定 SMTP 服务器。
- **SMTP 端口**：指定 SMTP 端口（默认端口号为 25）。
- **使用 SSL**：如果要使用 SSL，请选中“使用 SSL”。



- SMTP 用户：指定 SMTP 用户。
- SMTP 密码：指定 SMTP 密码。
- 单击 *测试* 以测试连接。

4. 在 Faronics Core

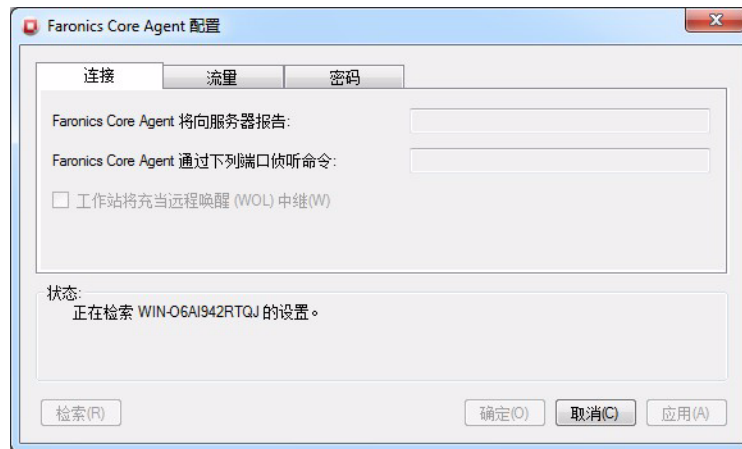


- 输入用于警报的电子邮件地址，然后单击 *应用*。
- 单击 *确定*。

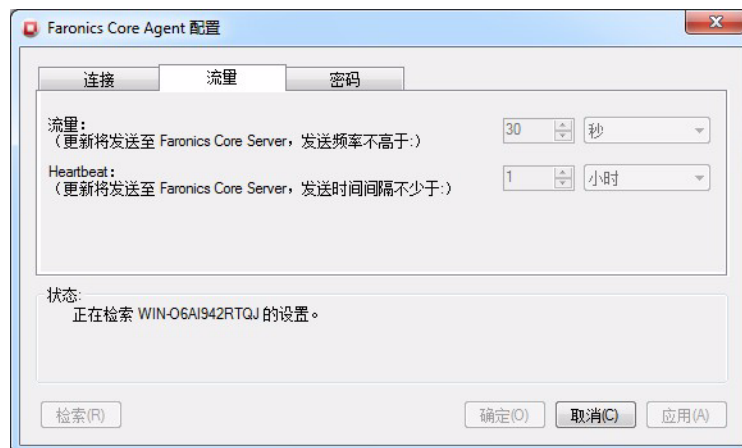


配置 Faronics Core Agent

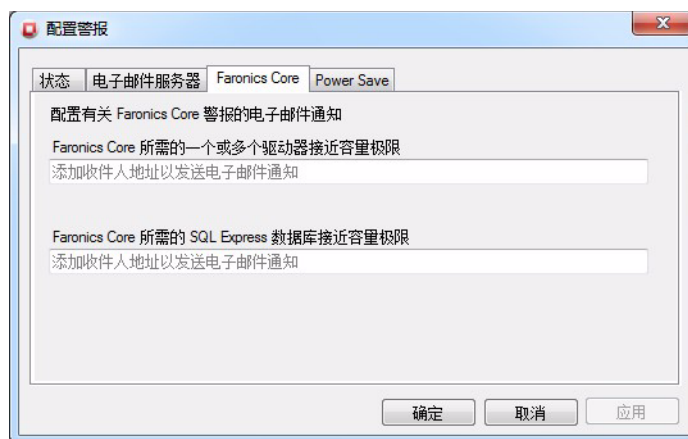
部署 Faronics Core Agent 后可以从 Faronics Core Console 更改 Faronics Core Agent 设置。请右键单击工作站，选择 [Core Server 名称] > 配置工作站 > 配置 Faronics Core Agent。然后，在以下对话框中修改所需设置：



- 连接 选项卡
 - *Faronics Core Agent 报告给以下服务器*— 该下拉菜单显示与工作站进行通信的服务器。无法编辑此字段。
 - *Faronics Core Agent 侦听以下端口上的命令*— 该字段显示 Faronics Core Agent 侦听的端口。默认端口号为 7751。
 - *工作站将作为远程唤醒 (WOL) 中继*— 如果工作站将充当远程唤醒 (WOL) 中继，请选择此复选框。
- 流量 选项卡



- *流量*— 为更新将发送至 Faronics Core Server，发送频率不高于：选择值（以分和秒表示）。这是托管工作站向 Faronics Core Server 报告的最大次数。
 - *Heartbeat*— 为更新将发送至 Faronics Core Server，发送时间间隔不少于：选择值（以分和秒表示）。这是托管工作站向 Faronics Core Server 报告的最小次数。
- 密码 选项卡



- **启用密码**— 指定本地卸载 Faronics Core Agent 时所需的密码。指定**新密码**和**确认密码**字段的值。这将阻止未经授权的从工作站移除 Faronics Core Agent 的行为。



从 Faronics Core Console 2.x 升级至 Faronics Core 3.0

不能直接从 Faronics Core Console 2.x 升级至 Faronics Core 3.0。Faronics Core 3.0 将随 Faronics Core Console 2.x 一起安装。

有关从 Faronics Core Console 2.x 迁移到 Faronics Core 3.0 的详细信息，请参阅 www.faronics.com/library 提供的 Faronics Core 迁移指南。



升级 Faronics Core Agent

要升级 Faronics Core Agent ,请完成以下步骤:

1. 右键单击一个或多个工作站 ,然后选择 Faronics Core > 升级 Faronics Core Agent。单击确定。
2. 配置 Faronics Core Agent。选择安装 Core Agent 后不重启工作站复选框 ,避免重新启动。单击下一步。
3. 选择立即或稍后。
4. 单击完成。



Faronics Core Agent 只可以向为其配置的 Faronics Core Server 报告。要更改 Faronics Core Agent 向其报告的 Faronics Core Server ,则必须用新的 Faronics Core Server 的凭据创建一个新的 Faronics Core Agent。必须先卸载旧的 Faronics Core Agent ,才能安装新的 Faronics Core Agent。



卸载 Faronics Core

本章说明 Faronics Core 及其组件的卸载过程。

主题

通过安装程序卸载 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server

通过“添加或删除程序”卸载 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server

卸载 Faronics Core Console (包括数据库)



从工作站卸载 Faronics Core Agent

卸载 Faronics Core Agent 后，工作站与 Faronics Core Console 间将无法通信。可以采用以下两种方式卸载 Faronics Core Agent：

通过 Faronics Core Console

要删除 Faronics Core Agent，请完成以下步骤：

1. 单击 *[Core Server 名称]*。
2. 在“工作站列表”中选择一个或多个工作站。
3. 右键单击并选择 *配置工作站 > 卸载 Faronics Core Agent*。

通过本地工作站

要删除本地安装在工作站的 Faronics Core Agent，请完成以下步骤：

1. 单击 *开始 > 控制面板*。
2. 选择 *添加 / 删除程序 > Faronics Core Agent > 删除*。



如果不卸载产品插件的工作站客户端，将无法卸载 Faronics Core Agent。



通过安装程序卸载 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server

Faronics Core Console 和 Faronics Core Server 可以通过安装程序卸载。要卸载，请完成以下步骤：

1. 双击 *FaronicsCore.exe*。
2. 单击 **下一步**。单击 **删除**。
3. Faronics Core Console 和 Faronics Core Server 即从计算机中删除。



如果有多个 Core Server，请在每个 Faronics Core Server 上完成卸载过程。



通过添加 / 删除程序卸载 Faronics Core Console 不会删除数据库。要卸载 Faronics Core Console 并删除数据库，请参阅[卸载 Faronics Core Console \(包括数据库\)](#)部分。



通过“添加或删除程序”卸载 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server

可以通过添加 / 删除程序卸载 Faronics Core Console 和 Faronics Core Server。要卸载，请完成以下步骤：

1. 单击开始 > 控制面板。
2. 选择添加 / 删除程序 > Faronics Enterprise Console 3 > 删除。
3. Faronics Core Console 即从计算机中删除。



如果有多个 Core Server，请在每个 Faronics Core Server 上完成卸载过程。



通过添加 / 删除程序卸载 Faronics Core Console 不会删除数据库。要卸载 Faronics Core Console 并删除数据库，请参阅[卸载 Faronics Core Console \(包括数据库\)](#)部分。



卸载 Faronics Core Console(包括数据库)

要完全删除 Faronics Core Console、Faronics Core Server ,包括之前创建的所有数据库条目、报告帐户和所有 Faronics Core Console 数据 ,请完成以下步骤 :

1. 单击**开始 > 控制面板**。
2. 单击**添加 / 删除程序 > Faronics Core 3 > 更改**。
3. 此时将显示下列对话框。单击**下一步**。



4. 此时将显示以下对话框。选择**删除**并单击**下一步**。



5. 此时将出现一个对话框 ,提示您保留还是丢弃当前数据库。单击**否**丢弃数据库。



6. 单击**删除**。Faronics Core Console 和数据库即从计算机中删除。



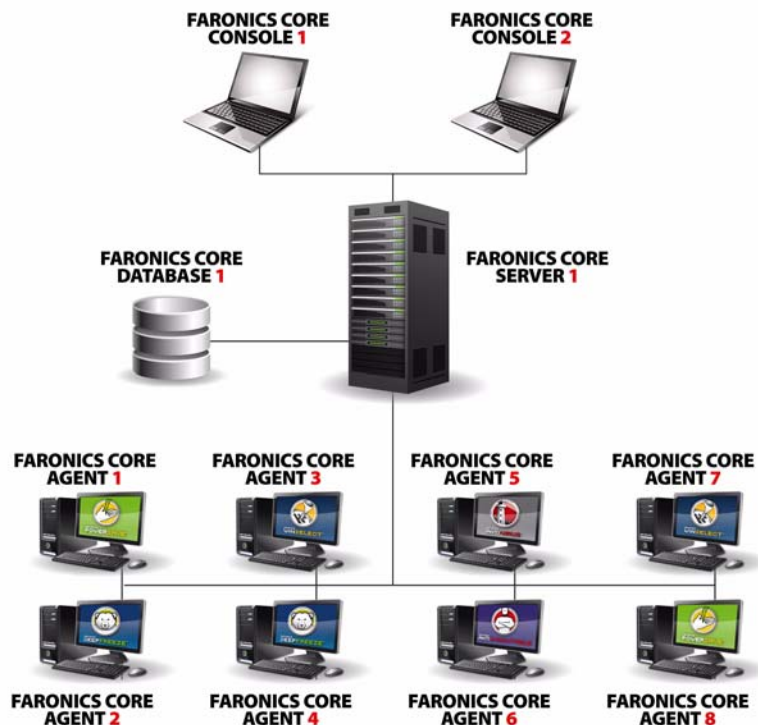
7. 单击**完成**退出对话框。





单一子网单一 Faronics Core Server

下图显示在单个子网和单个 Faronics Core Server 上运行的 Faronics Core 架构。



上述架构具有以下组件：

- Faronics Core Server — 此设置中只有一个 Faronics Core Server。
- Faronics Core Console — 多个 Core Console 连接到单个 Core Sever。
- Faronics Core Database — 只有一个数据库。
- Faronics Core Agent — 多个工作站安装有 Faronics Core Agent。

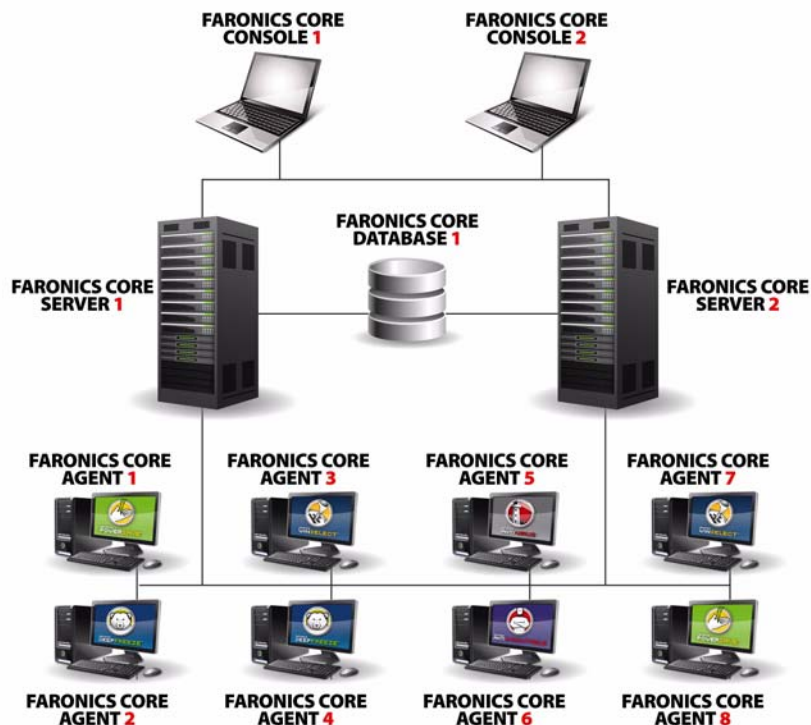
多个 Faronics Core Agent 向 Faronics Core Server 报告。Core Server 通过 Faronics Core Console 1 和 Faronics Core Console 2 管理。Faronics Core Server 存储了有关数据库中工作站的所有信息。





单个子网多个 Core Server

下图显示在单个子网和多个 Core Server 上运行的 Faronics Core 架构。



上述架构具有以下组件：

- Faronics Core Server — 在此设置中有两个 Core Server。
- Faronics Core Console — 多个 Core Console 连接到两个 Core Server。
- Database — 只有一个数据库。
- Faronics Core Agent — 多个工作站安装有 Faronics Core Agent。

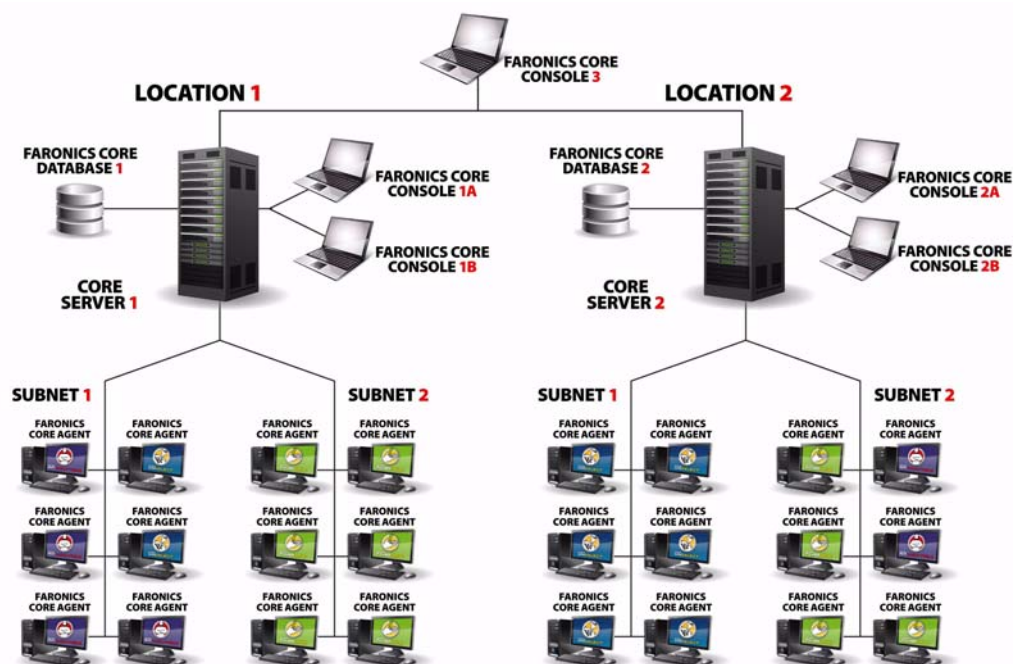
多个 Core Agent 向为其配置的 Faronics Core Server 报告。Core Server 通过 Faronics Core Console 1 和 Faronics Core Console 2 管理。Faronics Core Console 1 和 Faronics Core Console 2 可以管理 Faronics Core Server 1 和 Faronics Core Server 2。Faronics Core Server 1 和 Faronics Core Server 2 存储了有关数据库中工作站的信息。





多个子网多个 Core Server

下图显示在单个子网和多个 Faronics Core Server 上运行的 Faronics Core 架构。



上述架构具有以下组件：

- Faronics Core Server — 此设置中有两个 Core Server，Faronics Core Server 1 和 Faronics Core Server 2。
- Faronics Core Console — 多个 Core Console 连接到两个 Core Server。Faronics Core Console 1、Faronics Core Console 2 和 Faronics Core Console 3。
- 数据库 — 有两个数据库，每个子网一个。
- Faronics Core Agent — 多个工作站安装有 Faronics Core Agent。

子网 1：多个 Core Agent 向 Faronics Core Server 1 报告。Core Server 通过 Faronics Core Console 1 管理。Faronics Core Server 1 存储了有关 Database 1 中工作站的信息。

子网 2：多个 Core Agent 向 Faronics Core Server 2 报告。Core Server 通过 Faronics Core Console 2 管理。Faronics Core Server 2 存储了有关 Database 2 中工作站的信息。

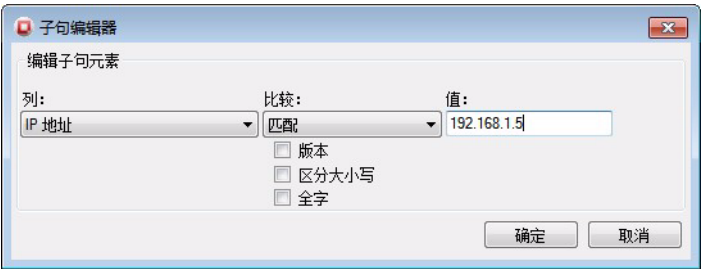
Faronics Core Console 3 可以同时连接到 Faronics Core Server 1 和 Faronics Core Server 2，并且管理子网 1 和子网 2 上的工作站。





附录 D 自定义工作站组的子句编辑器

通过子句编辑器，您可以配置多个参数以将工作站分类到不同组中。本附录详细介绍了子句编辑器。



要定义子句，请完成以下步骤：

- 1. 选择列。
- 2. 选择比较。
- 3. 选择选项
- 4. 指定值或正则表达式。

选择列	选择比较	选择选项	指定值或正则表达式
活动任务	匹配	版本	指定值或正则表达式。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	
IP 地址	匹配	版本	指定值或正则表达式。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	
上一代理事件	匹配	版本	指定值或正则表达式。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	



选择列	选择比较	选择选项	指定值或正则表达式
上一代理事件时间	发生于	绝对日期	选择日期。
	未发生于	相对日期	
	发生时间晚于		
	发生时间不早于		
	发生时间早于		
	发生时间不晚于		
Mac 地址	匹配	版本	指定 <i>值或正则表达式</i> 。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	
备注	匹配	版本	指定 <i>值或正则表达式</i> 。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	
备注已创建	发生于	绝对日期	选择日期。
	未发生于	相对日期	
	发生时间晚于		
	发生时间不早于		
	发生时间早于		
	发生时间不晚于		
操作系统类型	匹配	版本	指定 <i>值或正则表达式</i> 。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	
状态	匹配	版本	指定 <i>值或正则表达式</i> 。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	
版本	匹配	版本	指定 <i>值或正则表达式</i> 。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	



选择列	选择比较	选择选项	指定值或正则表达式
工作站	匹配	版本	指定 <i>值</i> 或 <i>正则表达式</i> 。
	不匹配	区分大小写	
	匹配正则表达式	全字	
工作站端口	等于		指定 <i>数字值</i> 。
	不等于		
	大于		
	大于或等于		
	小于		
	小于或等于		

正则表达式

通过子句编辑器，可以使用正则表达式匹配字符。
下表显示了可与子句编辑器一起使用的一些正则表达式。

元字符	描述
.	匹配任意单个字符（许多应用程序排除换行符；但确切有哪些字符被视为换行符则取决于应用程序风格、字符编码以及特定平台，不过可以可靠假定的是其中包括换行字符）。在 POSIX 方括号表达式中，圆点字符匹配文字圆点。例如， a.c 可匹配 揆 bc
[]	方括号表达式。匹配方括号内包含的单个字符。例如， [abc] 可匹配 揆 [a-z] 指定的范围可匹配 揆 可以将这些形式混合使用： [abcx-z] 与 [a-cx-z] 均可匹配 揆 如果 - 字符是方括号内的最后一个或第一个（在 ^ 之后）字符，则将其视为文字字符： [abc-]、 [-abc]。请注意，不允许使用反斜杠转义。如果] 字符是第一个（在 ^ 之后）字符，则可以包含在方括号表达式中： []abc]。
[^]	匹配方括号内未包含的单个字符。例如， [^abc] 可匹配除 揆 [^a-z] 可匹配除 揆 同样，可将文字字符和范围混合使用。
^	匹配字符串内的起始位置。在基于行的工具中，它可匹配任意行的起始位置。
\$	匹配字符串的结束位置或字符串结束换行之前的紧邻位置。在基于行的工具中，它可匹配任意行的结束位置。

(资料来源： http://en.wikipedia.org/wiki/Regular_expression)

子句编辑器正则表达式示例

可通过以下方式使用正则表达式：



目标	语法
查找 IP 地址范围为 192.168.1.1 至 192.168.1.9 的工作站。	<i>IP 地址</i> 匹配正则表达式 ^192\.168\.1\.([1-9])\$
在网络中查找工作站名称中的第 6 个字符是 L 或 N 且下一个字符是短划线的工作站。	<i>工作站</i> 匹配正则表达式[LN]-.*
在网络中查找名称以楔	<i>工作站</i> 匹配正则表达式 .*a\$
在网络中查找名称以溶	<i>工作站</i> 匹配正则表达式 ^m
在网络中查找名称中包含 -t	<i>工作站</i> 匹配正则表达式 .*-t.*
在网络中查找名称中包含一个 3 字符前缀的工作站。	<i>工作站</i> 匹配正则表达式 ^\$
在网络中使用包含通配符的工作站名称查找工作站。此表达式查找名称以字符 og 结束的工作站。	<i>工作站</i> 匹配正则表达式 ^.*og\$
在网络中查找上一代理事件为空的工作站。	<i>上一代理事件</i> 匹配正则表达式 ^\$