



Caso de estudio

Experiencia con Deep Freeze Cloud Ultimate Universidad Pompeu Fabra - UPF

Marzo, 2024



Fundada en 1990, la UPF es una universidad pública, arraigada a la ciudad de Barcelona, altamente competitiva en investigación y con vocación de transformación educativa para dar respuesta a los retos del futuro.

En un contexto marcado por grandes desafíos globales, la UPF asume un compromiso ineludible como institución universitaria: contribuir a la búsqueda de soluciones de los grandes retos que afrontamos la humanidad y el planeta.

Como universidad pública, el compromiso de la UPF con los grandes retos del siglo XXI se concreta en la generación, la transmisión y la transferencia de un nuevo conocimiento multidisciplinar, que guíe la implementación de políticas sabias y liderazgos inspiradores.

La Universidad lleva a cabo esta actividad en torno a ocho disciplinas que tienen lugar en tres campus situados en Barcelona



- Ciencias de la salud y de la vida
- Ciencias políticas y sociales
- Comunicación
- Derecho
- Economía y Empresa
- Ingenierías y tecnologías de la información y las comunicaciones
- Humanidades
- Traducción y ciencias del lenguaje



FARONICS
DEEP FREEZE™

Faronics Deep Freeze

es una solución de software que protege el sistema operativo y el software de la estación de trabajo contra el daño accidental o malicioso. Permite que, en cada reinicio, la estación de trabajo restablezca al 100% su estado de configuración y protección original.



Con su versión en la nube Deep Freeze Cloud, es posible gestionar Deep Freeze en cualquier momento y desde cualquier lugar, desde un navegador de Internet a través de su Consola Cloud.



DEEP FREEZE **CLOUD**

Reiniciar para restaurar y muchas más funciones en una solución basada en la nube

Deep Freeze ha seguido evolucionando y actualmente Deep Freeze Cloud Ultimate, ofrece un paquete completo de productos de software para proteger, controlar, gestionar, actualizar y supervisar todos los activos de TI desde una sola consola en la nube.

Experiencia con Deep Freeze Cloud en la Universidad Pompeu Fabra

Antecedentes

La **UPF** utilizaba Deep Freeze Enterprise, en 2021 asistió a un Webinar de Deep Freeze Cloud Ultimate de Qualiteasy y realizaron una prueba piloto durante unos meses. Además, hicieron otras acciones técnicas: estudios de mercado, estudios de ROI, etc. para determinar el modelo y el tipo de licencia correcto.

Actualmente cuentan con 1.319 licencias de DFC Ultimate.

A **Ivan Jiménez, Responsable de la Unitat d'Informàtica del Campus del Poblenou**, le convencieron dos cosas principalmente para el paso a DFC Ultimate:

- ➡ La primera, el tema de **Auditoría e Inventario**, su prioridad era ver qué licencias usan realmente los profesores para no comprar de más.
- ➡ La segunda, al formar parte de un acuerdo marco por la reducción de las emisiones de carbono con otras entidades, el ahorro de dinero que supone implementar las políticas de **ahorro de energía de Power Save**.



A continuación, Iván Jimenez nos comenta su experiencia con Deep Freeze Cloud Ultimate.

Contamos con 1200 estaciones de trabajo en un entorno repartido entre 5 VLANs, por lo que compete al entorno de aulas.

¿Cómo conoció Deep Freeze? ¿Desde qué año lo utilizan?

Desde 2016 aproximadamente, usábamos la versión Deep Freeze Enterprise instalada IN SITU.

¿Cuáles eran los mayores problemas informáticos con los que se encontraba en el día a día, antes de implantar Deep Freeze?

La principal dificultad era gestionar el mantenimiento diario del parque. En un momento anterior se solucionó mediante un producto de una empresa suiza (RemoteBatch - Rembo). Dicha empresa se incorporó al portafolio de productos de IBM Tivoli.

¿Cómo ha sido su experiencia y grado de satisfacción con Deep Freeze Cloud Ultimate hasta el momento?

En esencia positivo. La solución, no obstante, tiene un cierto margen de mejora sobre todo en lo que refiere a la capacidad de consulta y análisis de los datos, ya que la plataforma es bastante rígida a la hora de exponerlos.

¿Encontró alguna dificultad a la hora de interactuar con la consola Cloud o se familiarizó fácilmente?

Es como cualquier consola SaaS. Tiene sus particularidades, pero la curva de aprendizaje es baja.

¿Hasta el momento en cuántos equipos tenéis desplegado la solución DFC Ultimate y dónde están ubicados?

Lo tenemos en 1200 equipos en los espacios de aulas de la UPF.



Una de las funcionalidades disponibles dentro de DFC Ultimate es Power Save, este servicio permite reducir los costes de funcionamiento, disminuyendo el consumo de energía innecesario de los PC's

Comente el proceso de puesta en producción de Power Save y en cuántos ordenadores lo utilizan actualmente.

El servicio de ahorro de energía lo tenemos desplegado también en los 1200 equipos de aulas.

¿Han implementado diferentes políticas de ahorro en Power Save por tipos de usuarios? ¿Podría mencionar ejemplos de estas políticas?

Sí. Se comporta diferente un equipo de un aula de teoría, donde un profesor puede estar 40 minutos con la misma diapo en la pantalla, que un ordenador de estudiante. En esencia hay tres políticas diferentes:

- Estándar
- Profesor
- Sala de reuniones.

¿Cuál ha sido el impacto en el consumo y costos de energía desde que comenzaron a usar Power Save? Por ejemplo, ¿cuánto dinero ahorró en el último año?

El ahorro que conseguimos con Power Save es muy importante



“Cada año pagamos el coste de la licencia de DFCU con el ahorro energético”.

Aparte de los servicios Deep Freeze, Power Save e Inventario ¿qué otros servicios de DFC Ultimate han desplegado en las estaciones de trabajo?

Utilizamos WinSelect para un conjunto de equipos con usos particulares en la biblioteca: trámites y juegos electrónicos.

El servicio de WinSelect permite configurar cualquier equipo Windows para que solo realice las funciones que necesita y evitar el uso no autorizado



Principales funcionalidades disponibles en Deep Freeze Cloud Ultimate

Funciones principales

Implementación



IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE

Construya repositorios personalizados, automatice su mantenimiento y personalice sus instalaciones con aplicaciones y scripts personalizados.



GESTIÓN DE PARCHES

Simplifique la compleja tarea de gestionar las actualizaciones de Windows en las estaciones de trabajo de su entorno.



IMPLEMENTACIÓN DE IMÁGENES DE SO

Capture e implemente una imagen maestra en distintos tipos de hardware con una función de implementación modular de SO basada en archivos.



REMOTE CONNECT

Control remoto basado en la Web para un acceso instantáneo a los equipos gestionados.

Protección



DEEP FREEZE

Congele sus terminales en el estado deseado. Restaure sus equipos de cualquier cambio inesperado con un simple reinicio.



ANTI-VIRUS

Protección integral con un potente antivirus y firewall totalmente integrados con Deep Freeze para actualizaciones sin complicaciones.



CONTROL DE APLICACIONES

Lleve la seguridad del antivirus un paso más allá bloqueando la ejecución de programas no autorizados, ya sean maliciosos, sin licencia o simplemente no deseados.



BLOQUEO DE TERMINALES PÚBLICOS

Bloquee terminales y cree terminales de uso público personalizados con un control absoluto de la experiencia del usuario de Windows.

Gestión



GESTIÓN DE ACTIVOS

Genere informes detallados del uso de los equipos y las aplicaciones para auditorías de cumplimiento y tomas de decisiones.



POWER SAVE

Reduzca los costes de funcionamiento disminuyendo el consumo de energía innecesario de los PC con informes y ahorros de energía inteligentes.



CLOUD SYNC

Acceda y conserve los datos de usuario en equipos en modo Frozen sin necesidad de memorias USB, unidades de red y particiones Thawed.



GESTIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Solución de gestión de dispositivos móviles integrada para la gestión de iOS, Android y Chromebooks.



www.faronics.com

Faronics solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, Singapore, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

CANADA & INTERNATIONAL

1400 - 609 Granville Street
P.O. Box 10362, Pacific Centre
Vancouver, BC, V7Y 1G5
Phone: +1-604-637-3333
Fax: +1-604-637-8188
Email: sales@faronics.com

UNITED STATES

5506 Sunol Blvd, Suite 202
Pleasanton, CA, 94566 USA
Call Toll Free: 1-800-943-6422
Fax Toll Free: 1-800-943-6488
Email: sales@faronics.com

EUROPE

8 The Courtyard, Eastern Road,
Bracknell, Berkshire
RG12 2XB, England
Phone: +44 (0) 1344 206 414
Email: eurosales@faronics.com

SINGAPORE

20 Cecil Street, #104-01,
Equity Way, Singapore,
049705
Phone: +65 6520 3619
Fax: +65 6722 8634
Email: sales@faronics.com.sg