



Experiencia con
Deep Freeze Cloud Ultimate
Esferize

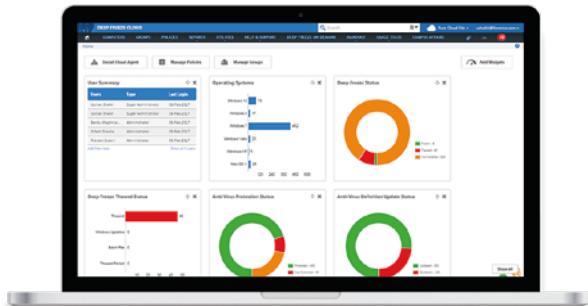
Diciembre, 2023



Es una empresa de consultores e ingenieros en telecomunicaciones, informática y tecnologías de la información.

Ayudan a mejorar la madurez tecnológica de sus clientes, impulsando su crecimiento y evolucionando con ellos.

Esferize cuenta con un equipo multidisciplinar que sabe que la tecnología no es una solución "de talla única". Con una fuerte sensibilidad en los negocios. Ofrecen un servicio personalizado y adaptado a cada momento y necesidad.



Faronics Deep Freeze es una solución de software que protege el sistema operativo y el software de la estación de trabajo contra el daño accidental o malicioso. Permite que, en cada reinicio, la estación de trabajo restablezca al 100% su estado de configuración y protección original.

Con su versión en la nube Deep Freeze Cloud, es posible gestionar Deep Freeze en cualquier momento y desde cualquier lugar, desde un navegador de Internet a través de su Consola Cloud.



DEEP FREEZE CLOUD

Reboot-to-Restore and so much more in a cloud-based solution

Deep Freeze ha seguido evolucionando y actualmente Deep Freeze Cloud Ultimate, ofrece un paquete completo de productos de software para proteger, controlar, gestionar, actualizar y supervisar todos los activos de TI desde una sola consola en la nube.

Experiencia con Deep Freeze Cloud en Esferize

A continuación, Jose Diago director de seguridad de la información de Esferize (CISO - Head Of Cyber Security) nos comenta su experiencia con Deep Freeze Cloud Ultimate.

Somos un proveedor que ofrece servicios de tecnología informática a otras empresas. Generalmente solemos controlar entornos desde 20 endpoints hasta 1000.



¿Cómo conoció Deep Freeze? ¿Desde qué año lo utilizan?

Lo conocí al realizar diferentes proyectos en los cuales requería un rollback o un estado congelación. De todas las soluciones que probé, Deep Freeze fue la más efectiva, lo llevamos usando desde hace aproximadamente 10 años.

¿Cuáles eran los mayores problemas informáticos con los que se encontraba en el día a día, antes de implantar Deep Freeze?

Todo este proceso se tenía que hacer a través de GPO (objetos de directiva de grupo) y registro lo cual es complejo y dificultaba mucho el trabajo a la hora de hacer cambios. Esto nos llevaba tiempo de desarrollo de la solución, lo cual nos retrasaba en la entrega ya que todo era manual.

¿Cómo fue el proceso de evaluación y pruebas de la solución Deep Freeze Cloud Ultimate hasta su contratación y puesta en producción?

Probamos con diferentes métodos ya conocidos como los mencionados anteriormente, pero cuando conocimos la evolución de Deep Freeze a Deep Freeze Cloud Ultimate y la probamos, vimos que había un gran potencial en la gestión de estos equipos y el despliegue de aplicaciones, esto fue uno de los grandes puntos fuertes que tuvimos en cuenta para seleccionar DFCU.

¿Encontró alguna dificultad a la hora de interactuar con la consola Cloud o se familiarizó fácilmente?

Como toda herramienta de control de dispositivos al principio cuesta un poco familiarizarse con ella; pero una vez pasado el banco de pruebas y despliegues de test, el resto fue sencillo y ágil.



¿Cómo ha sido su experiencia y grado de satisfacción con Deep Freeze Cloud Ultimate?

“La solución se ha comportado tal y como esperábamos, congelando los equipos y dándolos un control de ellos en todo momento. La experiencia ha sido notable en la evolución a eep Freeze Cloud Ultimate, ya que nos permite tener una gestión eficiente de todos los equipos gestionados a través de una potente consola en la nube”.

¿Hasta el momento en cuántos equipos tenéis desplegado la solución DFC Ultimate y dónde están ubicados?

Tenemos un total de 167 agentes, en centros de estudios y hoteles.

Aparte del servicio Deep Freeze, ¿qué otros servicios de Deep Freeze Cloud Ultimate han desplegado en las estaciones de trabajo?

De momento solo usamos Deep Freeze y Remote Connect.

¿Cómo ha ayudado Deep Freeze Cloud Ultimate en su entorno de TI?
¿Hay ejemplos concretos que pueda mencionar?

“Al equipo de TI le ha ayudado en su fácil gestión y despliegue, pero lo más significativo es tener estos endpoints limpios de datos personales o de usuario; lo que hace que después de cada reinicio el cliente tenga la experiencia de trabajar con un PC totalmente nuevo”.



¿Ha participado en alguna formación online gratuita con Qualiteeasy para repasar todas las funcionalidades disponibles en DFC Ultimate, y de esta forma asegurarse de sacarle el máximo partido?

Si, recientemente nos hicieron una formación que resultó muy provechosa. Particularmente encontramos útiles las siguientes herramientas para el trabajo con nuestros clientes:



GESTIÓN DE ACTIVOS:

estadísticas de uso e inventario, ya que permite sacar informes de todos los servicios en formato CSV y en el caso de inventario, tener de forma automática información de todos los equipos en cualquier momento.



IMPLEMENTACIÓN DE IMÁGENES DE SO:

permite gestionar imágenes de SO desde la consola Cloud.

Principales funcionalidades disponibles en Deep Freeze Cloud Ultimate

Funciones principales

Implementación



IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE

Construya repositorios personalizados, automatice su mantenimiento y personalice sus instalaciones con aplicaciones y scripts personalizados.



GESTIÓN DE PARCHES

Simplifique la compleja tarea de gestionar las actualizaciones de Windows en las estaciones de trabajo de su entorno.



IMPLEMENTACIÓN DE IMÁGENES DE SO

Capture e implemente una imagen maestra en distintos tipos de hardware con una función de implementación modular de SO basada en archivos.



REMOTE CONNECT

Control remoto basado en la Web para un acceso instantáneo a los equipos gestionados.

Protección



DEEP FREEZE

Congele sus terminales en el estado deseado. Restaure sus equipos de cualquier cambio inesperado con un simple reinicio.



ANTI-VIRUS

Protección integral con un potente antivirus y firewall totalmente integrados con Deep Freeze para actualizaciones sin complicaciones.



CONTROL DE APLICACIONES

Lleve la seguridad del antivirus un paso más allá bloqueando la ejecución de programas no autorizados, ya sean maliciosos, sin licencia o simplemente no deseados.



BLOQUEO DE TERMINALES PÚBLICOS

Bloquee terminales y cree terminales de uso público personalizados con un control absoluto de la experiencia del usuario de Windows.

Gestión



GESTIÓN DE ACTIVOS

Genere informes detallados del uso de los equipos y las aplicaciones para auditorias de cumplimiento y tomas de decisiones.



POWER SAVE

Reduzca los costes de funcionamiento disminuyendo el consumo de energía innecesario de los PC con informes y ahorros de energía inteligentes.



CLOUD SYNC

Acceda y conserve los datos de usuario en equipos en modo Frozen sin necesidad de memorias USB, unidades de red y particiones Thawed.



GESTIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Solución de gestión de dispositivos móviles integrada para la gestión de iOS, Android y Chromebooks.



www.faronics.com

Faronics solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, Singapore, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

CANADA & INTERNATIONAL
 1400 - 609 Granville Street
 P.O. Box 10362, Pacific Centre
 Vancouver, BC, V7Y 1G5
 Phone: +1-604-637-3333
 Fax: +1-604-637-8188
 Email: sales@faronics.com

UNITED STATES
 5506 Sunol Blvd, Suite 202
 Pleasanton, CA, 94566 USA
 Call Toll Free: 1-800-943-6422
 Fax Toll Free: 1-800-943-6488
 Email: sales@faronics.com

EUROPE
 8 The Courtyard, Eastern Road,
 Bracknell, Berkshire
 RG12 2XB, England
 Phone: +44 1344 206 414
 Email: eurosales@faronics.com

SINGAPORE
 20 Cecil Street, #104-01,
 Equity Way, Singapore,
 049705
 Phone: +65 6520 3619
 Fax: +65 6722 8634
 Email: sales@faronics.com.sg