Étude de Cas: Conseil général des Landes

Etablissement: Conseil général des Landes

Secteur: Education

Lieu: Mont-de-Marsan France

Postes de travail: 8500

Partenaire de Faronics: SMD

"L'utilisation du logiciel a été simple à mettre en œuvre. Les fonctions principales étaient celles que nous recherchions. Le support a été très réactif dès le début, pour le moindre de nos soucis."

— M Bertrand Rollin, Responsable Informatique au Conseil Général des Landes

Conseil Général des Landes

Le conseil général des Landes est l'assemblée délibérante du département français des Landes. L'Hôtel du département se situe à Mont-de-Marsan, préfecture du département.

M Bertrand Rollin responsable Service InformaTIC, infrastructures, télécoms et réseaux au Conseil général nous fait part de son expérience avec l'installation des licences Insight.

Quel est votre infrastructure, environnement technologique?
Le Conseil Général compte 8500 utilisateurs avec autant de poste de travail connectés à 37 serveurs.

Quelles étaient les principales questions que vous rencontriez dans votre journée de travail pour les opérations courantes avant la mise en œuvre de Insight?
Nous souhaitions trouver une solution pour contrôler les portables des élèves en cours et converser avec les élèves par le biais d'un logiciel. De même nous souhaitions bloquer l'accès internet à toute une classe, figer l'écran de toute une classe et enfin contrôler à distance le portable d'un élève ou diffuser celui de l'enseignant sur tous les élèves.

Quel genre de problématiques avez-vous vécu avant Insight ?
Il était difficile de surveiller l'utilisation des ordinateurs portables dans une salle de cours. De ce fait, l'utilisation du portable par les élèves, en cours, était moins systématique.

Comment avez-vous connu INSIGHT?
J'ai connu Insight de Faronics par mon Chef de Service.

Faronics INSIGHT™

Avez-vous évalué l'un des produits des concurrents ? Pourquoi avez-vous choisi INSIGHT par rapport à la concurrence?
Oui nous en avons testé d'autres produits. Il y avait des plantages aléatoires, un support inexistant. N'ayant pas ces problèmes avec Insight de Faronics cela donc été la solution idéale pour nous.

Comment INSIGHT a amélioré votre environnement informatique ?
Les enseignants du collège peuvent maintenant suivre l'utilisation d'une classe complète en sachant ce que fait chaque élève. Faire « la police » n'est plus à l'ordre du jour pendant le cours.

Quel a été le processus d'évaluation qui vous a amené à choisir INSIGHT?
L'utilisation du logiciel a été simple à mettre en œuvre. Les fonctions principales étaient celles que nous recherchions. Le support a été très réactif dès le début, pour le moindre de nos soucis.

Que vous apporte Insight au quotidien?
Un suivi de l'utilisation des portables des élèves dans l'enceinte du collège.

Utilisez-vous d'autres produits Faronics? Si oui, lesquels et comment ont-ils eu un impact sur votre activité?
Nous utiliserons bientôt Deep Freeze.

D'autres commentaires à nous faire part ? Des anecdotes à partager ?
Je remercie particulièrement Mme Manuella Marinacci pour son support technique quotidien concernant la mise en place et l'élaboration de notre stratégie.

Faronics
Simplifying Computer Management

Download free, fully functional evaluation software at **www.faronics.com**

Stay connected with Faronics on your favorite social networks:

FARONICS FRANCE
20-22, Rue des Petits Hôtels
Paris, 75010,
France

TEL: (0)1 73 03 04 27

eurosales@faronics.com

SMD Systems

SMD SYSTEMS
30 bis Avenue Jean Monnet 16370
Cherves Richemont FRANCE
TEL: (0)5 45 32 78 78
contact@smd-systems.com

© 1999 - 2012 Faronics Corporation. All rights reserved. Faronics, Anti-Executable, Deep Freeze, Faronics Anti-Virus, Faronics Insight, Faronics Power Save, Faronics System Profiler and WINSelect are trademarks and/or registered trademarks of Faronics Corporation. All other company and product names are trademarks of their respective owners.