
Faronics Deep Freeze Cloud en los Colegios Alkor y Villalkor

Caso de Estudio

Marzo, 2018





Colegio Alkor

El Colegio Alkor ofrece una educación laica, bilingüe en inglés, con francés y chino mandarín desde Primaria, en base a metodologías cooperativas que integran las nuevas tecnologías. Una enseñanza desde los 3 meses hasta la universidad impartida por un profesorado altamente cualificado y en constante formación.

El centro ofrece al alumno un entorno afectivo seguro, tolerante, basado en el respeto a los demás y al medio ambiente, el cooperativismo y las nuevas tecnologías para que pueda aprender y construir las bases de su futuro y que desarrolle todas sus capacidades y habilidades tanto en el aula como fuera de ella.



De entre sus proyectos cabe destacar:

- **Proyecto de Neurociencia Herat.** En Educación Infantil.
- **Aulas Móviles Digitales.** Tablets y plataformas digitales en proyectos cooperativos.
- **Emprendimiento.** Asignatura Iniciativa Emprendedora desde 5º de Primaria, dentro del programa Empresa Joven Europea.
- **Alumnos Ayudantes TIC.** Trabajando la educación en valores, la convivencia y el uso adecuado de las tecnologías.



Colegio Villalkor

Un centro educativo donde se comienza la enseñanza a partir de los 4 meses y que permite cursar hasta 2º de Bachillerato, laico, bilingüe en inglés y con apuesta por el francés y el chino mandarín.



Lo que caracteriza el método de enseñanza del Colegio Villalkor es la innovación, el emprendimiento, el cooperativismo, el uso de nuevas tecnologías, y, sobre todo, en que acompañan desde la infancia al alumno en su educación para que afronte su futuro con éxito.

Y lo hacen con las mejores instalaciones, con un proyecto educativo de vanguardia y con la tecnología orientada a la educación. Cada alumno es para ellos un proyecto de futuro, y su esfuerzo se orienta a la educación en valores y a prepararle para el conocimiento de diferentes idiomas.



Faronics
DEEPFREEZE™

Deep Freeze es una solución de software que protege el sistema operativo y el software de la estación de trabajo contra el daño accidental o malicioso, permite que en cada reinicio, la estación de trabajo restablezca al 100% su estado de configuración y protección original. Con su versión en la nube Deep Freeze Cloud, ahora es posible controlar Deep Freeze en cualquier momento y desde cualquier lugar, desde un navegador de Internet.

Problemática presente en las estaciones de trabajo de los colegios antes de implantar Deep Freeze

Jose María Reza Bernárdez, Responsable TI de Prosciencia Sociedad Cooperativa Madrileña, titular de los Colegios Alkor y Villalkor comenta la problemática que tenían en los colegios: Los principales problemas a los que nos enfrentábamos, al ser ordenadores que no son de un solo propietario, tenían que ver con desconfiguraciones constantes e interrupciones en el normal funcionamiento de la clase.

Muchas clases no se podían desarrollar como estaban previstas debido a estos problemas de desconfiguración, lo que acarrea la queja constante por parte del profesorado y alumnado.

La Solución: Sistema de restauración del sistema instantánea - Deep Freeze Cloud de Faronics



DEEP FREEZE CLOUD

Reiniciar para restaurar... y mucho más



Jose María Reza Bernárdez, evaluó diferentes opciones, y al final se decidieron por Deep Freeze Cloud, dado que fue la solución que les dio mayor fiabilidad y tranquilidad para el día a día en los centros.

Actualmente lo utilizan en más de 200 ordenadores ubicados entre clases docentes y aulas de informática.

“

A partir de entonces la solución Deep Freeze Cloud nos ha evitado estar todo el día corriendo de una clase a otra tratando de tenerlo todo listo y preparado para poder dar la clase con la normalidad requerida. Antes de su implementación cuando un profesor o alumno desconfiguraba algo del ordenador, ocasionaba que todos los demás que tenían clase a continuación, no pudieran trabajar con normalidad.

Jose María Reza Bernárdez

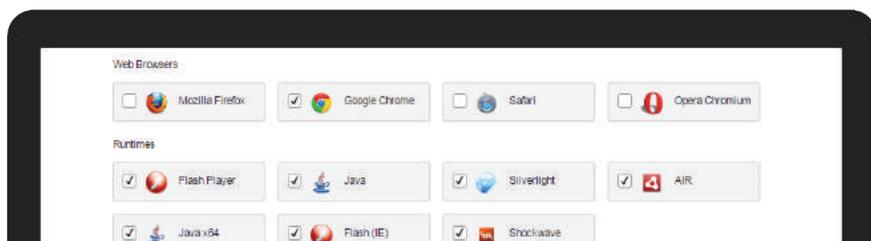


“

Ahora tanto estudiantes como profesores saben que siempre tendrán listo su ordenador simplemente apagando y encendiendo el ordenador, lo que les tranquiliza mucho en su día a día.

Impacto Deep Freeze Cloud para el departamento de TI

Desde la perspectiva del departamento de TI, lo que más valoran de Deep Freeze Cloud es la capacidad de programar las actualizaciones de navegadores y otros programas de uso común, para que se realicen automáticamente en los ordenadores, sin tener que parar el servicio a los usuarios en horario escolar.



También destacan que es una gran ventaja poder controlarlo todo desde una consola en Cloud desde cualquier sitio.



Dado el volumen informático que actualmente tenemos entre los dos colegios, Deep Freeze es un software totalmente necesario para trabajar en nuestro día a día.

Antes de tenerlo instalado, la mayor parte del tiempo la dedicábamos a ir de clase en clase solucionando pequeños problemas de desconfiguración que había provocado el usuario anterior.

Ahora podemos planificar mejor nuestro tiempo para optimizar los recursos que tenemos y mejorar nuestro servicio

Jose María Reza Bernárdez

Características principales de Deep Freeze Cloud

- Consola basada en web: administración y monitorización de los ordenadores de su red desde cualquier navegador.
- No requiere hardware.
- Rápido despliegue.
- Deep Freeze Cloud y los agentes Cloud instalados en los ordenadores se actualizan automáticamente.
- Administración de usuarios basada en permisos: se pueden crear, modificar, borrar usuarios y asignarles múltiples niveles de privilegios.
- Mantenimiento programado para las estaciones de trabajo.
- Panel empresarial: representa visualmente los eventos y estado de los servicios de toda la red.
- Informes detallados en múltiples formatos: HTML, PDF y CSV.

Actualmente los Colegios Alkor y Villalkor cuentan con la solución Deep Freeze Cloud Premium. Faronics ha incorporado en esta solución nuevas funcionalidades y servicios para hacer que cada día sea más fácil, asegurar y gestionar de forma eficiente los entornos informáticos.

Estos son los servicios disponibles en Deep Freeze Cloud Premium.

- **Deep Freeze:** permite proteger el sistema operativo y el software de la estación de trabajo contra el daño accidental o malicioso, sin restringir el acceso del usuario.
- **Software Updater - Automatización de software:** este servicio permite instalar y actualizar de forma automática más de 75 productos populares en equipos Deep Freeze. Se pueden seleccionar aplicaciones para los tipos de productos siguientes: Exploradores web, Mensajería, Multimedia, Imágenes, Documentos, Utilidades, Compresión y Herramientas de desarrolladores.
- **Estadísticas de uso:** permite controlar el inventario de activos de TI mediante informes inteligentes. Genera informes detallados del software y los equipos más utilizados. Todo esto permite generar ahorros mediante la optimización de procesos y tomas de decisiones de TI inteligentes.

- **AntiExecutable:** este servicio permite definir las aplicaciones que se pueden utilizar en cada uno de los ordenadores gestionados y evita que se ejecute cualquier aplicación que no esté en la lista de aplicaciones aprobadas. Esta función le permite captar amenazas que escapan de los programas de antivirus tradicionales, incluyendo: Ataques de día-cero, Virus mutantes, Ataques dirigidos, Amenazas desconocidas, Software sin licencia y Software no relacionado con el trabajo.
- **WinSelect:** proporciona pleno control a los administradores. Permite una personalización detallada de las funciones del sistema operativo Windows, las funciones del menú Inicio, las características de Internet Explorer y las opciones del Explorador de Windows de acuerdo con las necesidades organizativas. Permite configurar opciones de Windows como:
 - Deshabilitar el administrador de tareas
 - Elementos del Panel de control
 - Ocultar iconos del escritorio
 - Ocultar iconos de la barra de tareas
 - Deshabilitar unidades y extensiones de archivos
 - Restricciones de red
 - Deshabilitar elementos del menú inicio
- **Aplicación móvil para iOS y Android:** permite congelar y descongelar los equipos de forma segura con un teléfono móvil.

Faronics Insight para el control de aulas

Aparte de la solución de Deep Freeze Cloud, los colegios Alkor y Villalkor utilizan Faronics Insight para el control de las aulas de informática por parte del profesorado.



Para nuestros colegios, Insight es una herramienta fundamental para poder controlar la clase y gestionarla de una manera eficiente y educativa.

Funciones principales de Insight:



Mostrar pantalla del profesor

Muestra la pantalla del profesor a todos los estudiantes en el aula.



Mostrar la pantalla de un estudiante

Comparta la pantalla de uno de los estudiantes con el resto de la clase para mostrar una solución creativa a un problema.



Visión global

Utilice la función de control del aula para ver qué están haciendo los estudiantes de un vistazo.



Control remoto

Permite ayudar a un estudiante con una pregunta o tomar el control del equipo del estudiante.



Enviar mensaje

Utilice las funciones de audio, chat y difusión con el fin de abrir nuevos caminos para la comunicación.



Desactivar pantallas

Desactive todas las pantallas de los estudiantes, así como los teclados y ratones, para captar toda su atención.



Modo de evaluación

Permite a los profesores poner los equipos de los estudiantes en un modo bloqueado seguro para la realización de pruebas de evaluación.



Exámenes

Realice exámenes y pruebas electrónicamente con preguntas de elección múltiple, cortas, de ensayo o de tipo verdadero/falso.



Votación

Implice a los estudiantes en la toma de decisiones con preguntas tradicionales de tipo sí/no o preguntas de selección múltiple.



Control de redes

Asegúrese de que los estudiantes solo se conecten a la red inalámbrica de la escuela cuando esté disponible.



Control de Internet

Evite que los estudiantes accedan a Internet o sitios web específicos.



Restricción de aplicaciones

Especifique fácilmente qué aplicaciones pueden ejecutar los estudiantes en sus equipos.



Opciones de energía

Apague, reinicie o cierre la sesión en los equipos de los estudiantes desde la consola del profesor.



Lista de clase

Cree una lista de clase y añada automáticamente a todos los estudiantes a un aula de Insight.



Inicio simultáneo de aplicaciones y sitios web

Dinamice las lecciones iniciando aplicaciones y sitios web de forma instantánea en todos los equipos de los estudiantes al mismo tiempo.



Soporte de Qualiteasy, como distribuidor de Faronics en España

Jose María Reza Bernárdez, Responsable TI, ha destacado las siguientes ventajas en relación con la atención recibida por Qualiteasy como distribuidor de Deep Freeze en España.

- El soporte técnico y administrativo por parte Qualiteasy siempre ha sido rápido y satisfactorio.
- Qualiteasy realiza formaciones sobre las soluciones Cloud de Faronics mensualmente y encontramos que son de gran utilidad.
- Además de los webinars mensuales, Qualiteasy nos ha facilitado video-tutoriales en castellano sobre las soluciones de Faronics, que son siempre nuestra primera opción cuando tenemos alguna duda.



www.faronics.com

Faronics' solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, Singapore, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

CANADA & INTERNATIONAL

1400 - 609 Granville Street
P.O. Box 10362, Pacific Centre
Vancouver, BC, V7Y 1G5
Phone: +1-604-637-3333
Fax: +1-604-637-8188
Email: sales@faronics.com

UNITED STATES

5506 Sunol Blvd, Suite 202
Pleasanton, CA, 94566 USA
Call Toll Free: 1-800-943-6422
Fax Toll Free: 1-800-943-6488
Email: sales@faronics.com

EUROPE

8 The Courtyard, Eastern Road,
Bracknell, Berkshire
RG12 2XB, England
Phone: +44 (0) 1344 206 414
Email: eurosales@faronics.com

SINGAPORE

20 Cecil Street, #104-01,
Equity Way, Singapore,
049705
Phone: +65 6520 3619
Fax: +65 6722 8634
Email: sales@faronics.com.sg