

Información de Compañía

Industria:
Educación

Posición:
Madrid, España

Estaciones de trabajo:
400

Socio de Faronics:
Qualiteasy

Deep Freeze en una Escuela de alto Rendimiento CICE

CICE, La Escuela de Formación líder en Nuevas Tecnologías, nace en Madrid en 1981 con el objetivo de liderar la formación de todas aquellas personas interesadas por el Diseño y la Producción Audiovisual, en áreas como la Infografía, la Postproducción Digital, el Diseño Gráfico e Industrial, la Producción Web y Multimedia o Modelado Arquitectónico. Producción Audiovisual y Medios Digitales.

CICE es ya una comunidad de más de 50.000 alumnos formados en sus aulas procedentes de más de 20 países distintos.

CICE cuenta con más de 400 estaciones de trabajo, 6 servidores físicos y una red cableada a un 1GB. A continuación Miguel Ángel Fáfula, Responsable de Mantenimiento Informático de CICE nos comenta cuáles eran los problemas existentes en las estaciones de trabajo antes de contar con Faronics Deep Freeze y cómo ha sido su experiencia utilizando este producto.

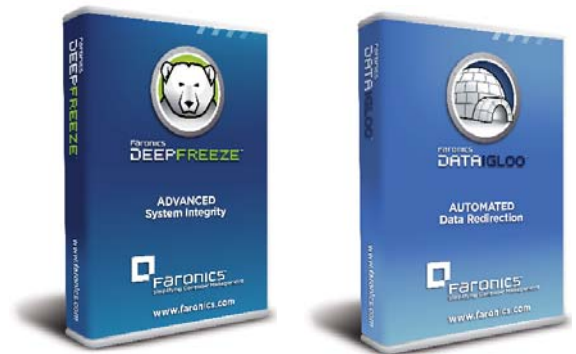
Problemática presente en las estaciones de trabajo antes de implantar Deep Freeze

Los principales problemas que observábamos en las estaciones de trabajo eran:

- Desinstalación de software no deseada
- Desconfiguración de preferencias tanto del sistema como del software
- Discos duros con fallos
- Sistemas que no arrancaban
- Virus que afectaban al sistema y a los datos de los alumnos
- Guardado de datos en cualquier parte de los discos
- Problemas del sistema Windows, como que se corrompa el sector de arranque (MBR- Master Boot Record).

Ventajas:

- Efectividad
- Estabilidad
- Ahorro de tiempo
- Integración con Antivirus de Faronics, lo que nos permite tener el AV actualizado en todo momento sin necesidad de descongelar las máquinas.
- Nos ayuda a alargar la vida de los discos duros



Estos problemas ocasionaban a su vez, que las máquinas tuvieran que pasar por mantenimiento informático. A pesar de que CICE cuenta con equipos de sustitución, el hecho de disponer de un parque amplio de ordenadores hace difícil anticiparse a los alumnos en la detección de los problemas, con lo cual en muchos casos los mismos alumnos avisaban del fallo y esto causaba un gran trastorno por no poder realizar la parte práctica de la clase o en algunos casos no poder continuar con la formación.

Estos problemas generaban quejas de los alumnos, por cual, desde el Departamento de Mantenimiento Informático, habíamos intentado minimizarlos aplicando políticas restrictivas de Windows.

“Si deseábamos tener el sistema algo más seguro, lo restringíamos demasiado y no permitíamos al usuario disponer del 100% de las funcionalidades del equipo”

“Gracias a Deep Freeze y al ahorro de tiempo que supone para el Departamento de TI, hemos podido avanzar en otros aspectos de la empresa”

Información de Compañía

Industria:
Educación

Posición:
Madrid, España

Estaciones de trabajo:
400

Socio de Faronics:
Qualiteasy

Deficiencias de las soluciones aplicadas para resolver los problemas de las estaciones de trabajo

Antes de contar con Deep Freeze utilizábamos scripting y Políticas de Windows para evitar problemas con las estaciones de trabajo, pero el resultado no era óptimo, pues el usuario no podía disponer del 100% de las funcionalidades de su equipo. Y en algunos casos, no podíamos aplicar dichas políticas restrictivas ya que eran necesarias ciertas funciones para el correcto desarrollo de la formación; lo que conllevaba tener que invertir mucho tiempo en cambiar las políticas o en el peor de los casos tener que eliminarlas.

También disponíamos de la opción de restablecer una imagen maestra de los equipos, incluso a través de la red y de forma desatendida; pero teníamos el problema de que muchas aplicaciones requieren configurar ciertos parámetros o aplicar las licencias a mano, por lo que se gastaba tiempo valioso en esta labor, durante el cual los equipos no podían ser utilizados.

Características más valoradas de Deep Freeze en CICE

Según Miguel Ángel Fáfula, lo que más valoran de Deep Freeze en CICE es:

- Efectividad
- Estabilidad
- Resolución de problemas con mínima intervención de Mantenimiento
- Ahorro de tiempo
- Permite dar un mejor servicio a nuestros clientes: alumnos, profesores, personal administrativo
- Integración con Antivirus de Faronics, lo que nos permite tener el AV actualizado en todo momento sin necesidad de descongelar las máquinas.
- Nos ayuda a alargar la vida de los discos duros

La Solución: Sistema de restauración del sistema instantánea - Deep Freeze de Faronics

El Departamento de Informática de CICE evaluó Deep Freeze de Faronics y decidió adquirirlo para su implantación en CICE.



Ventajas

- Permite dar un mejor servicio a nuestros clientes: alumnos, profesores, personal administrativo
- Resolución de problemas con mínima intervención de Mantenimiento

Data Igloo

Data Igloo fue creado por Faronics para funcionar junto con Deep Freeze. Deep Freeze protege a la computadora y la restaura a su estado original al reiniciarse. Data Igloo es una utilidad que permite redirigir Perfiles de usuario, Carpetas y Claves de registro a una ubicación diferente de la computadora y mantener los datos, incluso luego de reiniciar cuando la computadora está protegida con Deep Freeze.

En CICE estamos realizando pruebas con Data Igloo, pues nos ahorraría tiempo al departamento de TI y a los formadores, ya que nos encontramos con aplicativos cuya ruta para guardar las "preferencias" es la unidad c:\ y la tenemos congelada. Con Data Igloo podremos redireccionar Perfiles de usuario, Carpetas y Claves de registro a una unidad descongelada para preservar esta información después de un reinicio en máquinas congeladas con Deep Freeze.

“En CICE muchas veces los equipos no paran día y noche y como es normal, este uso intensivo del equipo, hacía que la vida del disco duro fuera limitada; desde que utilizamos Deep Freeze hemos detectado que casi no se rompen los discos y por tanto tenemos un 90% menos de incidencias por discos defectuosos”