



Faronics DEEPFREEZE[™]

ADVANCED System Integrity

Deep Freeze Server Standard Edition

Guía del usuario

www.faronics.com



Modificado por última vez: enero de 2025

© 1999–2025 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Deploy, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

Contenidos

-

Prefacio	5
Información Importante	6
Acerca de Faronics	6
Documentación del Producto	6
Soporte Técnico	7
Introducción	9
Requisitos del Sistema	10
Instalación de Deep Freeze	11
Instalación o Desinstalación con Supervisión	12
Instalación con Supervisión	12
Desinstalación con Supervisión	15
Instalación o Desinstalación Silenciosa	16
Instalación o Desinstalación Silenciosa por Medio de un Acceso Directo	18
Instalación Sobre Versiones Existentes de Deep Freeze	19
Instalación por Medio de Imágenes	20
Utilización de Deep Freeze	21
Iconos de Deep Freeze	22
Inicio de Sesión	23
Ficha Control de Reinicio	24
Estado en el Próximo Reinicio	24
Opciones de Clonado	25
Licencia	25
Ficha Contraseña	28
Instalaciones, Modificaciones o Eliminaciones de Software Permanentes	

4 Contenidos





Prefacio

Esta gua del usuario explica cmo instalar, configurar y usar Deep Freeze Server Standard.

Temas

Información Importante Soporte Técnico Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

Documentación del Producto

Los siguientes documentos integran el conjunto de documentación de Deep Freeze

Server Standard:

- Guía del usuario de Deep Freeze Server Standard : Este documento le indicará cómo usar el producto.
- Deep Freeze Server Standard Notas de la versión: Este documento enumera las nuevas funciones y los temas conocidos y temas cerrados.



Soporte Técnico

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico.

Soporte Técnico:

www.faronics.com/support

Web: www.faronics.com 8 Prefacio





Introducción

Deep Freeze de Faronics ayuda a eliminar el daño y el tiempo de inactividad en las computadoras al hacer que la configuración de la computadora sea indestructible. Una vez que Deep Freeze está instalado en una computadora, cualquier cambio que se le haga a la computadora, independientemente de si es accidental o intencional, nunca será permanente. Deep Freeze brinda inmunidad inmediata ante muchos de los problemas que aquejan a las computadoras hoy en día: cambios inevitables de configuración, configuraciones erróneas accidentales en el sistema, actividad de software malicioso y degradación incidental del sistema.



Deep Freeze protege los equipos que se han configurado para arrancar desde la unidad de disco duro. Configure el CMOS para arrancar desde la unidad de disco duro solamente. Es preciso proteger el CMOS con contraseña para evitar cambios no autorizados. Deep Freeze protege el registro de arranque principal (Master Boot Record, MBR) cuando el equipo está en modo Congelado.

Temas

Requisitos del Sistema



Requisitos del Sistema

Deep Freeze Server Standard funciona con:

- Windows Server 2008 R2 (versiones de 32 y 64 bits)
- Windows Server 2012 (versiones de 64 bits)
- Windows Server 2016 (versiones de 64 bits)
- Windows Server 2019 (versiones de 64 bits)
- Windows Server 2022 (versiones de 64 bits)
- Windows Server 2025 (versiones de 64 bits)

Deep Freeze requiere el 10% de espacio libre en el disco duro.

Los requerimientos de hardware coinciden con los que se recomiendan para el sistema operativo host.

Deep Freeze es compatible con la función Aislamiento del núcleo de Windows.



Consulte https://www.faronics.com/core-isolation para obtener más información.

Instalación de Deep Freeze

Este capítulo describe el proceso de instalación.

Temas

Instalación o Desinstalación con Supervisión Instalación o Desinstalación Silenciosa Instalación o Desinstalación Silenciosa por Medio de un Acceso Directo Instalación Sobre Versiones Existentes de Deep Freeze Instalación por Medio de Imágenes

Instalación o Desinstalación con Supervisión



Instalación con Supervisión

Siga estos pasos para realizar una instalación con supervisión.

1. Haga doble clic en *DFStdServ.exe* para comenzar el proceso de instalación. Aparecerá la siguiente pantalla:



2. Haga clic en Siguiente.



3. Haga clic en Acepto las condiciones del Contrato de Licencia de Software. Haga clic en Siguiente.



4. Ingrese la clave de licencia o seleccione la casilla *Usar evaluación* para instalar Deep Freeze en modo de Evaluación. El periodo de Evaluación termina 30 días después de la instalación. Comuníquese con Faronics para adquirir una clave de licencia.

		×
	V	ersión 8.55.070.5510
Clave de licencia de Deep Freeze Server Standard		
Clave de licencia:		
Evaluación de uso		
Comprar ahora		
Convict @ 2018 Estonics Conversion Reservador todas los deservadors	Volver	Siguiente
	Volver	Jiguience

5. Haga clic en Siguiente. Ahora la licencia de Deep Freeze está activada.



6. Seleccione las unidades que desea poner en estado Frozen en la lista que se muestra.

				×
			Ve	rsión 8.55.070.5510
Configuración de uni Seleccione las unidades que Congelado. Los volúmenes no congeladas.	idades Frozen desea congelar (proteger con Deep o admitidos por Deep Freeze no se n	Freeze). La unidad c mostrarán el la tabla	le inicio siempre debe (de configuración de ur	estar en modo iidades
Volumen	Tamaño	Espacio libre	Estatus	
🚢 (C:)	24.66 GB	15.20 GB	Frozen	
☐ Mantenga las nuevas unid	ades de disco duro detectadas en m	odo Descongelado.	Siempre Thaw disc ✓ USB ✓ IEEE	os duros externos 1394 (FireWire)
Copyright © 2018 Faronics Corpo	ration. Reservados todos los derechos.	<u>C</u> ancelar	<u>V</u> olver	Instalar

7. Haga clic en Instalar para dar comienzo a la instalación.

El equipo se reiniciará inmediatamente después de que la instalación esté completa.



Desinstalación con Supervisión

Siga estos pasos para realizar una desinstalación con supervisión.

1. Haga doble clic en *DFStdServ.exe* para comenzar el proceso de desinstalación. Aparecerá la siguiente pantalla:



2. Haga clic en Desinstalar.

La computadora se reiniciará inmediatamente después de que la desinstalación esté completa.



Instalación o Desinstalación Silenciosa

La función de instalación silenciosa permite instalar Deep Freeze rápidamente en varias computadoras de una red. Deep Freeze también puede desinstalarse de la misma manera. Toda utilidad de implementación que permita la ejecución de una línea de comandos en una computadora remota puede implementar la instalación o la desinstalación silenciosa. Una vez completada la instalación o desinstalación silenciosa, el sistema se reinicia automáticamente.

La línea de comandos tiene las siguientes opciones:

Syntaxe	Description
[/Install]	Instale Deep Freeze utilizando el archivo de instalación
[/Uninstall]	Desinstalar Deep Freeze
[/PW=password]	Establecer una contraseña durante la instalación
[/AllowTimeChange]	Permitir cambiar el reloj del sistema
[/Freeze=C,D,]	Poner en estado Freeze solamente las unidades listadas (Poner en estado Thaw todas las demás)
[/Thaw=C,D,]	Poner en estado Thaw solamente las unidades listadas (Poner en estado Freeze todas las demás)
[/manageVM]	Instalar Deep Freeze con la función <i>Gestionar memoria</i> <i>virtual</i> habilitada

Ejemplo de línea de comandos:

DFStdServ.exe /Install /Freeze=C /PW=password

En el ejemplo anterior, sólo la unidad C: está congelada. Todas las demás unidades de la computadora están en estado Thawed. Si la computadora solo tiene una unidad C:, puede omitirse el cambio a [/Freeze]. Se crea una contraseña. Después de ejecutar el comando, se instala Deep Freeze, y la computadora se reinicia en estado Frozen.



La instalación o desinstalación silenciosa no funciona sin las opciones [/Install] o [/Uninstall].



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar [/Uninstall].



El modificador [/manageVM] permite instalar Deep Freeze con la función *Gestionar memoria virtual* habilitada. Esta función se utiliza en casos excepcionales en los que hardware con RAM limitada pueda experimentar problemas de rendimiento.

Con la opción *Gestionar memoria virtual* habilitada, se ajustará el tamaño del archivo de paginación para que coincida con el tamaño de la RAM. Esto puede hacer que se asigne más espacio del disco duro al archivo de paginación.



Instalación o Desinstalación Silenciosa por Medio de un Acceso Directo

Deep Freeze puede instalarse (o desinstalarse) directamente en una computadora sin tener que usar el cuadro de diálogo de instalación y, en su lugar, usar estos pasos.

- 1. Localice el archivo de instalación de Deep Freeze (DFStdServ.exe).
- 2. Haga clic derecho en el icono y elija Crear acceso directo. Guarde el acceso directo en el escritorio.
- 3. Haga clic derecho en el acceso directo y elija Propiedades.
- 4. Edite la ruta del campo Destino al escribir /install o /uninstall al final de la ruta.

Ejemplo de destino de acceso directo: E:\Deep Freeze Install File\DFStdServ.exe /install

Haciendo doble clic en el acceso directo, se instalará o desinstalará de inmediato Deep Freeze, seguido de un reinicio de la computadora.



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar /uninstall.

Instalación Sobre Versiones Existentes de Deep Freeze

Todas las versiones existentes de Deep Freeze deben ser desinstaladas antes de realizar una nueva instalación de Deep Freeze.



Instalación por Medio de Imágenes

Deep Freeze ha sido diseñado para funcionar con los principales productos de software de administración de escritorio y creación de imágenes. Use la instalación con supervisión o bien la instalación silenciosa para instalar Deep Freeze en una imagen maestra.

Deep Freeze debe estar preparado para implementarse antes de finalizar la imagen maestra. Para preparar la imagen maestra para implementarla, siga estos pasos:

- 1. Reinicie la computadora en estado Thawed.
- Inicie Deep Freeze utilizando el método abreviado CTRL+SHIFT+ALT+F6. Como alternativa, presione SHIFT y haga doble clic en el icono de Deep Freeze ubicado en la Bandeja del sistema.
- 3. Ingrese la contraseña y haga clic en Aceptar.
- 4. Haga clic en Establecer indicador de Clonar en la ficha Control de Reinicio.
- 5. Aparecerá el mensaje *Se estableció el indicador con éxito. Desea reiniciar el equipo ahora?* Haga clic en *Sí* para reiniciar la computadora inmediatamente. Haga clic en *No* para reiniciar la computadora más adelante.

Después de crear la imagen, las computadoras deben reiniciarse una vez más para que Deep Freeze pueda detectar correctamente los cambios en la configuración del disco. Si la imagen se instala en las computadoras en modo no supervisado, deben tomarse medidas para asegurar que las computadoras se reinicien y así permitan que se actualice la configuración.



Utilización de Deep Freeze

Temas

Iconos de Deep Freeze Inicio de Sesión Ficha Control de Reinicio Ficha Contraseña Instalaciones, Modificaciones o Eliminaciones de Software Permanentes



Iconos de Deep Freeze

El icono Frozen o Thawed de Deep Freeze aparece en la Bandeja del sistema después de la instalación, e indica si la computadora actualmente está protegida (Frozen) por Deep Freeze o si está desprotegida (Thawed).

Cuando la computadora está en estado Frozen, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:



Cuando la computadora está en estado Thawed, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:





Siga estos pasos para iniciar sesión en Deep Freeze:

1. Presione *SHIFT* y haga doble clic en el icono de Deep Freeze ubicado en la Bandeja del sistema. Como alternative, utilice el método abreviado CTRL+SHIFT+ALT+F6. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.

Deep Freeze Server Standard X		
Faronics DEEPFREEZE STANDARD	8	
Ingrese contraseña:	Versión: 8.55.070.5510	
<u>C</u> ancelar	<u>0</u> K	

2. Ingrese la contraseña del administrador y haga clic en Aceptar para iniciar sesión en Deep Freeze. Si no se estableció ninguna contraseña, deje ese espacio en blanco y haga clic en *Aceptar*.



Como función de seguridad adicional, Deep Freeze evita "ataques de fuerza bruta" al reiniciar automáticamente la computadora después de 10 intentos de conexión fallidos.



Ficha Control de Reinicio

La ficha *Control de Reinicio* se usa para establecer el modo en el que estará Deep Freeze después del siguiente reinicio, establecer el indicador para instalar por medio de imágenes y actualizar la clave de licencia.

Deep Freeze Server Standard		
Control de reinicio Contraseña		
Estado en el próximo reinicio	Opciones de clonado (imágenes)	
Reiniciar congelada		
O Reiniciar descongelada el (los) próximo(s) 1 reinicios	Establecer indicador de Clonar	
O Reiniciar descongelada		
Licencia		
Clave de licencia	Editar	
Tipo de licencia Ninguna (prueba de 30 días)	Actualizar licencia	
Fecha de vencimiento Thursday, January 3, 2019	Actualizar licencia	
	Comprar ahora	
V8.55.070.5510	Cancelar Aplicar y Reiniciar	

Estado en el Próximo Reinicio

- 1. Elija una de las siguientes opciones:
 - Reiniciar Frozen, para garantizar que la computadora esté en estado Frozen la próxima vez que se reinicie.
 - > Reiniciar Thawed los próximos, para asegurarse de que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie durante una cantidad especificada de reinicios.
 - > *Reiniciar Thawed*, para garantizar que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie.
- Haga clic en Aceptar para que los cambios entren en efecto en el siguiente reinicio. Haga clic en Aplicar y reiniciar para aplicar los cambios inmediatamente y reiniciar la computadora.



Opciones de Clonado

Las Opciones de clonado se usan para preparar las imágenes maestras para el proceso de implementación. Para obtener más información consulte la sección Instalación por Medio de Imágenes.

Licencia

La licencia de Deep Freeze se debe activar dentro de los 30 días de la instalación o Deep Freeze dejará de funcionar. Durante la activación, la licencia de Deep Freeze se autentica con Faronics.

- 1. Para actualizar la clave de licencia, haga clic en *Editar* e ingrese la clave de licencia en el campo *Clave de licencia*.
- 2. Haga clic en *Actualizar licencia*. Esto convierte Deep Freeze de la versión de *Evaluación* a una versión *Con licencia*. El campo *Tipo de clave de licencia* muestra la *Clave de licencia*. La *Fecha de vencimiento* muestra la fecha y la hora en las que vence la licencia.



El equipo debe estar conectado a Internet para activar la licencia.

Deep Freeze Server Sta	ndard X		
Control de reinicio Contraseña			
Estado en el próximo reinicio	Opciones de clonado (imágenes)		
 Reiniciar congelada Reiniciar descongelada el (los) próximo(s) 1 - reinicios Reiniciar descongelada 	Establecer indicador de Clonar		
Licencia			
Clave de licencia	S Editar		
Tipo de licencia Completa (con licencia) Fecha de vencimiento Nunca expira	<u>A</u> ctualizar licencia		
Estado de activación: Activación pendiente	Activar ahora		
Deep Freeze puede activarse automáticamente a través del Servidor de activación de Faronics. También puede hacer clic en Activar ahora para activarlo manualmente.			
Política de privacidad			
V8.55.070.5510	Cancelar Aplicar y <u>R</u> einiciar		



3. Haga clic en Activar ahora. Hay dos opciones disponibles.

Licencia de Deep Freeze	x
¿Cómo desea activar la estación de trabajo Deep Freeze?	
 Activar en línea 	
Deep Freeze se comunicará con el servidor de activación de Faronics a través de Internet para activar Deep Freeze.	
O Activar fuera de línea	
La activación fuera de línea le permite activar Deep Freeze por teléfono o correo electrónico.	
<u>S</u> iguiente > <u>C</u> ancelar	

> Seleccione Activar en línea para activar la licencia de Deep Freeze en línea. Haga clic en Siguiente después de seleccionar esta opción. Deep Freeze se activa en línea al hacer clic en Siguiente.



El equipo debe estar conectado a Internet para activar en línea.

 Seleccione Activar sin conexión para activar la licencia de Deep Freeze por teléfono o correo electrónico. Haga clic en Siguiente después de seleccionar esta opción. Aparecerá la pantalla Activar sin conexión.





4. Haga clic en *Crear archivo de solicitud de activación sin conexión* para crear un archivo de solicitud. Envíe los detalles al Servicio de activación de Faronics por teléfono o correo electrónico para recibir el archivo de respuesta de activación. Localice y seleccione el archivo de respuesta de activación que le ha enviado Faronics.

Licencia de Deep Freeze 🗙		
Activar fuera de línea:		
Cree un archivo de solicitud de activación sin conexión y envíelo por correo electrónico a activation@faronics.com para obtener un archivo de respuesta de activación sin conexión.		
1) Solicite la activación de la clave de licencia de Deep Freeze Enterprise:		

Crear archivo de solicitud de activación sin conexión.		
2) Aplique el archivo de respuesta de activación sin conexión de Faronics: Aplicar archivo de respuesta de activación sin conexión.		
<u>C</u> errar		

5. Haga clic en *Aplicar archivo de repuesta de activación sin conexión*. Ahora la licencia de Deep Freeze está activada.



Ficha Contraseña

La ficha *Contraseñase* utiliza para establecer una contraseña nueva o para cambiar la que se usaba al iniciar sesión en Deep Freeze.

	Deep Freeze Server Standard	x
Control de reinicio Contraseña		
Cambiar contraseña Ingrese contraseña nueva: Confirme contraseña:		
V8.55.070.5510	<u>Q</u> K <u>C</u> ancelar Aplicar y <u>R</u> einiciar	

- 1. Ingrese una nueva contraseña, confirme la nueva contraseña y haga clic en *Aceptar* para establecer la contraseña.
- 2. Se mostrará el siguiente mensaje.



3. Haga clic en OK (Aceptar).



Las computadoras deberán ponerse en Thawed para que todos los cambios permanentes entren en efecto. Para instalar un software, a menudo es necesario reiniciar la computadora una o dos veces para completar la instalación.

Deep Feez ayuda a los administradores a superar las dificultades para mantener la configuración de sus computadoras en un ambiente de producción. Deep Freeze protege las computadoras de cambios no autorizados, virus y programas maliciosos que pueden dejar la computadora en estado no funcional. Deep Freeze además brinda funciones para retener datos de los usuarios mientras que protege la computadora.

Para obtener más información sobre cómo implementar Deep Freeze y garantizar la retención de la información del usuario, consulte *Deep Freeze: retención de la información del usuario disponible* en http://www.faronics.com/library.

