



**FARONICS™**

Simplifying Computer Management



**FARONICS**  
**DEEP FREEZE™**

## **ADVANCED** System Integrity

Deep Freeze Server Standard Edition

Guía del usuario

[www.faronics.com](http://www.faronics.com)



Modificado por última vez: enero de 2021

© 1999–2021 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Deploy, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.



# Contenidos

<b>Prefacio</b> .....	<b>5</b>
Información Importante .....	6
Acerca de Faronics .....	6
Documentación del Producto .....	6
Soporte Técnico .....	7
<b>Introducción</b> .....	<b>9</b>
Requisitos del Sistema .....	10
<b>Instalación de Deep Freeze</b> .....	<b>11</b>
Instalación o Desinstalación con Supervisión .....	12
Instalación con Supervisión .....	12
Desinstalación con Supervisión .....	15
Instalación o Desinstalación Silenciosa .....	16
Instalación o Desinstalación Silenciosa por Medio de un Acceso Directo .....	17
Instalación Sobre Versiones Existentes de Deep Freeze .....	18
Instalación por Medio de Imágenes .....	19
<b>Utilización de Deep Freeze</b> .....	<b>21</b>
Iconos de Deep Freeze .....	22
Inicio de Sesión .....	23
Ficha Control de Reinicio .....	24
Estado en el Próximo Reinicio .....	24
Opciones de Clonado .....	25
Licencia .....	25
Ficha Contraseña .....	28
Instalaciones, Modificaciones o Eliminaciones de Software Permanentes .....	29





# Prefacio

Esta guía del usuario explica cómo instalar, configurar y usar Deep Freeze Server Standard.

## Temas

---

[Información Importante](#)

[Soporte Técnico](#)



## Información Importante

---

Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

### Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

### Documentación del Producto

Los siguientes documentos integran el conjunto de documentación de Deep Freeze Server Standard:

- Guía del usuario de Deep Freeze Server Standard : Este documento le indicará cómo usar el producto.
- Deep Freeze Server Standard Notas de la versión: Este documento enumera las nuevas funciones y los temas conocidos y temas cerrados.



## Soporte Técnico

---

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico.

Soporte Técnico:

[www.faronics.com/support](http://www.faronics.com/support)

Web:

[www.faronics.com](http://www.faronics.com)







# Introducción

Deep Freeze de Faronics ayuda a eliminar el daño y el tiempo de inactividad en las computadoras al hacer que la configuración de la computadora sea indestructible. Una vez que Deep Freeze está instalado en una computadora, cualquier cambio que se le haga a la computadora, independientemente de si es accidental o intencional, nunca será permanente. Deep Freeze brinda inmunidad inmediata ante muchos de los problemas que aquejan a las computadoras hoy en día: cambios inevitables de configuración, configuraciones erróneas accidentales en el sistema, actividad de software malicioso y degradación incidental del sistema.



Deep Freeze protege los equipos que se han configurado para arrancar desde la unidad de disco duro. Configure el CMOS para arrancar desde la unidad de disco duro solamente. Es preciso proteger el CMOS con contraseña para evitar cambios no autorizados. Deep Freeze protege el registro de arranque principal (Master Boot Record, MBR) cuando el equipo está en modo Congelado.

## Temas

---

[Requisitos del Sistema](#)



## Requisitos del Sistema

---

Deep Freeze Server Standard funciona con:

- Windows Server 2008 R2 (versiones de 32 y 64 bits)
- Windows Server 2012 (versiones de 64 bits)
- Windows Server 2016 (versiones de 64 bits)
- Windows Server 2019 (versiones de 64 bits)
- Windows Server 2022 (versiones de 64 bits)

Deep Freeze requiere el 10% de espacio libre en el disco duro.

Los requerimientos de hardware coinciden con los que se recomiendan para el sistema operativo host.



# Instalación de Deep Freeze

Este capítulo describe el proceso de instalación.

## Temas

---

[Instalación o Desinstalación con Supervisión](#)

[Instalación o Desinstalación Silenciosa](#)

[Instalación o Desinstalación Silenciosa por Medio de un Acceso Directo](#)

[Instalación Sobre Versiones Existentes de Deep Freeze](#)

[Instalación por Medio de Imágenes](#)

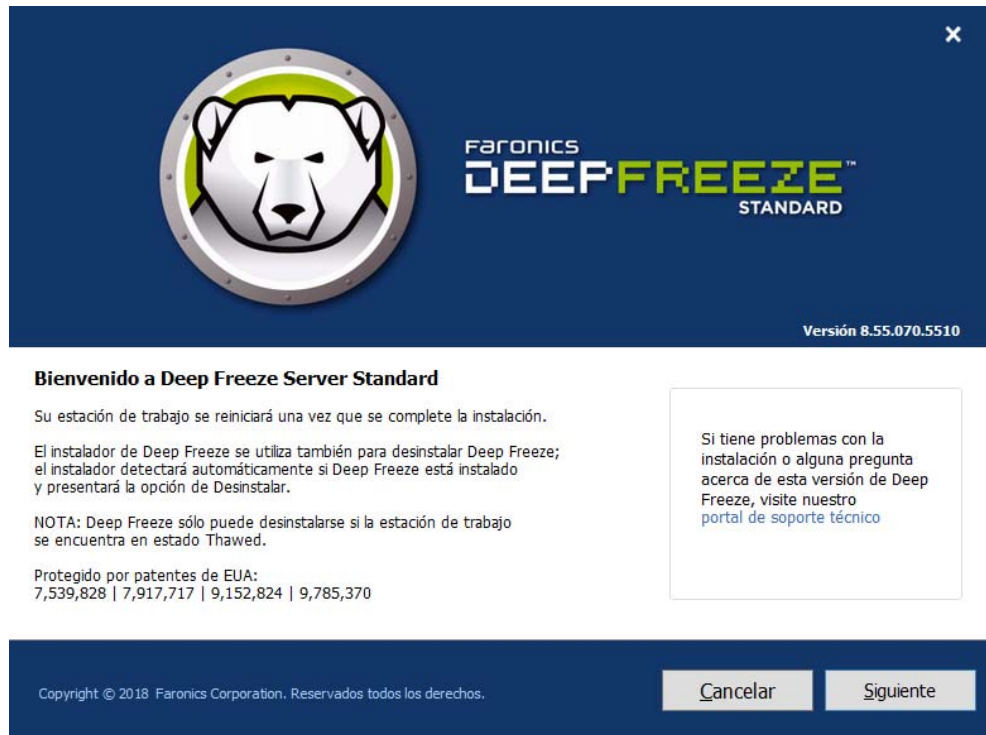


## Instalación o Desinstalación con Supervisión

### Instalación con Supervisión

Siga estos pasos para realizar una instalación con supervisión.

1. Haga doble clic en *DFStdServ.exe* para comenzar el proceso de instalación. Aparecerá la siguiente pantalla:



2. Haga clic en *Siguiente*.

- Haga clic en *Acepto las condiciones del Contrato de Licencia de Software*. Haga clic en *Siguiente*.

**Contrato de licencia de software principal de Deep Freeze Server Standard**

Deep Freeze Server Standard - Licencia

Faronics Corporation  
Copyright 1999 - 2018 Todos los derechos reservados.

Contrato de licencia principal

LEER DETENIDAMENTE. Este es un contrato legal entre usted (ya sea una persona física o entidad individual) y Faronics Corporation ("Faronics"). Conciene al Producto identificado a continuación, incluida la versión del código objeto del software del Producto.  
SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, no utilice el Producto; de lo contrario, infringiría las leyes de propiedad intelectual y de derechos de autor nacionales e internacionales. En su lugar, destruya el software o póngase en contacto con nosotros para acordar las condiciones de devolución y reembolso.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Faronics otorga al Licenciario una licencia limitada y no exclusiva para instalar, utilizar,

ACEPTO LAS CONDICIONES DEL CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE

Copyright © 2018 Faronics Corporation. Reservados todos los derechos. [Cancelar](#) [Volver](#) [Siguiente](#)

- Ingrese la clave de licencia o seleccione la casilla *Usar evaluación* para instalar Deep Freeze en modo de Evaluación. El periodo de Evaluación termina 30 días después de la instalación. Comuníquese con Faronics para adquirir una clave de licencia.

**Clave de licencia de Deep Freeze Server Standard**

Clave de licencia:

Evaluación de uso

[Comprar ahora](#)

Copyright © 2018 Faronics Corporation. Reservados todos los derechos. [Cancelar](#) [Volver](#) [Siguiente](#)


- Haga clic en *Siguiente*. Ahora la licencia de Deep Freeze está activada.



6. Seleccione las unidades que desea poner en estado Frozen en la lista que se muestra.

**Configuración de unidades Frozen**

Seleccione las unidades que desea congelar (proteger con Deep Freeze). La unidad de inicio siempre debe estar en modo Congelado. Los volúmenes no admitidos por Deep Freeze no se mostrarán en la tabla de configuración de unidades congeladas.

Volumen	Tamaño	Espacio libre	Estatus
 (C:)	24.66 GB	15.20 GB	<input type="button" value="Frozen"/>

Mantenga las nuevas unidades de disco duro detectadas en modo Descongelado.  Siempre Thaw discos duros externos

USB  IEEE 1394 (FireWire)

Copyright © 2018 Faronics Corporation. Reservados todos los derechos.

7. Haga clic en *Instalar* para dar comienzo a la instalación.

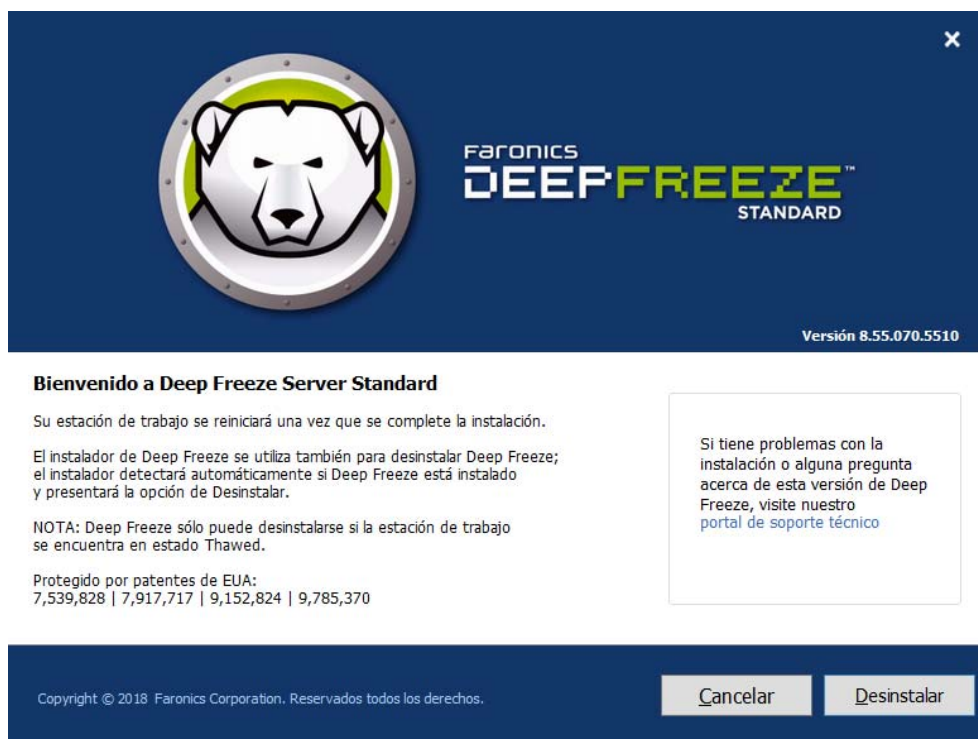
El equipo se reiniciará inmediatamente después de que la instalación esté completa.



## Desinstalación con Supervisión

Siga estos pasos para realizar una desinstalación con supervisión.

1. Haga doble clic en *DFStdServ.exe* para comenzar el proceso de desinstalación. Aparecerá la siguiente pantalla:



2. Haga clic en *Desinstalar*.

La computadora se reiniciará inmediatamente después de que la desinstalación esté completa.



## Instalación o Desinstalación Silenciosa

La función de instalación silenciosa permite instalar Deep Freeze rápidamente en varias computadoras de una red. Deep Freeze también puede desinstalarse de la misma manera. Toda utilidad de implementación que permita la ejecución de una línea de comandos en una computadora remota puede implementar la instalación o la desinstalación silenciosa. Una vez completada la instalación o desinstalación silenciosa, el sistema se reinicia automáticamente.

La línea de comandos tiene las siguientes opciones:

Syntaxe	Description
[ /Install ]	Instale Deep Freeze utilizando el archivo de instalación
[ /Uninstall ]	Desinstalar Deep Freeze
[ /PW=password ]	Establecer una contraseña durante la instalación
[ /AllowTimeChange ]	Permitir cambiar el reloj del sistema
[ /Freeze=C,D, ... ]	Poner en estado Freeze solamente las unidades listadas (Poner en estado Thaw todas las demás)
[ /Thaw=C,D, ... ]	Poner en estado Thaw solamente las unidades listadas (Poner en estado Freeze todas las demás)

Ejemplo de línea de comandos:

```
DFStdServ.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

En el ejemplo anterior, sólo la unidad C: está congelada. Todas las demás unidades de la computadora están en estado Thawed. Si la computadora solo tiene una unidad C:, puede omitirse el cambio a [/Freeze]. Se crea una contraseña. Después de ejecutar el comando, se instala Deep Freeze, y la computadora se reinicia en estado Frozen.



La instalación o desinstalación silenciosa no funciona sin las opciones [/Install] o [/Uninstall].



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar [/Uninstall].





## Instalación o Desinstalación Silenciosa por Medio de un Acceso Directo

---

Deep Freeze puede instalarse (o desinstalarse) directamente en una computadora sin tener que usar el cuadro de diálogo de instalación y, en su lugar, usar estos pasos.

1. Localice el archivo de instalación de Deep Freeze (DFStdServ.exe).
2. Haga clic derecho en el icono y elija Crear acceso directo. Guarde el acceso directo en el escritorio.
3. Haga clic derecho en el acceso directo y elija Propiedades.
4. Edite la ruta del campo Destino al escribir /install o /uninstall al final de la ruta.

Ejemplo de destino de acceso directo:

```
E:\Deep Freeze Install File\DFStdServ.exe /install
```

Haciendo doble clic en el acceso directo, se instalará o desinstalará de inmediato Deep Freeze, seguido de un reinicio de la computadora.



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar /uninstall.



## Instalación Sobre Versiones Existentes de Deep Freeze

---

Todas las versiones existentes de Deep Freeze deben ser desinstaladas antes de realizar una nueva instalación de Deep Freeze.



## Instalación por Medio de Imágenes

---

Deep Freeze ha sido diseñado para funcionar con los principales productos de software de administración de escritorio y creación de imágenes. Use la instalación con supervisión o bien la instalación silenciosa para instalar Deep Freeze en una imagen maestra.

Deep Freeze debe estar preparado para implementarse antes de finalizar la imagen maestra. Para preparar la imagen maestra para implementarla, siga estos pasos:

1. Reinicie la computadora en estado *Thawed*.
2. Inicie Deep Freeze utilizando el método abreviado CTRL+SHIFT+ALT+F6. Como alternativa, presione *SHIFT* y haga doble clic en el icono de Deep Freeze ubicado en la Bandeja del sistema.
3. Ingrese la contraseña y haga clic en *Aceptar*.
4. Haga clic en *Establecer indicador de Clonar* en la ficha *Control de Reinicio*.
5. Aparecerá el mensaje *Se estableció el indicador con éxito. Desea reiniciar el equipo ahora?* Haga clic en *Sí* para reiniciar la computadora inmediatamente. Haga clic en *No* para reiniciar la computadora más adelante.

Después de crear la imagen, las computadoras deben reiniciarse una vez más para que Deep Freeze pueda detectar correctamente los cambios en la configuración del disco. Si la imagen se instala en las computadoras en modo no supervisado, deben tomarse medidas para asegurar que las computadoras se reinicien y así permitan que se actualice la configuración.





# Utilización de Deep Freeze

## Temas

---

[Iconos de Deep Freeze](#)

[Inicio de Sesión](#)

[Ficha Control de Reinicio](#)

[Ficha Contraseña](#)

[Instalaciones, Modificaciones o Eliminaciones de Software Permanentes](#)



## Iconos de Deep Freeze

---

El icono Frozen o Thawed de Deep Freeze aparece en la Bandeja del sistema después de la instalación, e indica si la computadora actualmente está protegida (Frozen) por Deep Freeze o si está desprotegida (Thawed).

Cuando la computadora está en estado Frozen, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:



Cuando la computadora está en estado Thawed, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:





## Inicio de Sesión

Siga estos pasos para iniciar sesión en Deep Freeze:

1. Presione *SHIFT* y haga doble clic en el icono de Deep Freeze ubicado en la Bandeja del sistema. Como alternative, utilice el método abreviado CTRL+SHIFT+ALT+F6. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.



2. Ingrese la contraseña del administrador y haga clic en Aceptar para iniciar sesión en Deep Freeze. Si no se estableció ninguna contraseña, deje ese espacio en blanco y haga clic en *Aceptar*.



Como función de seguridad adicional, Deep Freeze evita "ataques de fuerza bruta" al reiniciar automáticamente la computadora después de 10 intentos de conexión fallidos.



## Ficha Control de Reinicio

La ficha *Control de Reinicio* se usa para establecer el modo en el que estará Deep Freeze después del siguiente reinicio, establecer el indicador para instalar por medio de imágenes y actualizar la clave de licencia.

### Estado en el Próximo Reinicio

1. Elija una de las siguientes opciones:
  - > *Reiniciar Frozen*, para garantizar que la computadora esté en estado Frozen la próxima vez que se reinicie.
  - > *Reiniciar Thawed los próximos*, para asegurarse de que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie durante una cantidad especificada de reinicios.
  - > *Reiniciar Thawed*, para garantizar que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie.
2. Haga clic en Aceptar para que los cambios entren en efecto en el siguiente reinicio. Haga clic en Aplicar y reiniciar para aplicar los cambios inmediatamente y reiniciar la computadora.





## Opciones de Clonado

Las Opciones de clonado se usan para preparar las imágenes maestras para el proceso de implementación. Para obtener más información consulte la sección [Instalación por Medio de Imágenes](#).

## Licencia

La licencia de Deep Freeze se debe activar dentro de los 30 días de la instalación o Deep Freeze dejará de funcionar. Durante la activación, la licencia de Deep Freeze se autentica con Faronics.

1. Para actualizar la clave de licencia, haga clic en *Editar* e ingrese la clave de licencia en el campo *Clave de licencia*.
2. Haga clic en *Actualizar licencia*. Esto convierte Deep Freeze de la versión de *Evaluación* a una versión *Con licencia*. El campo *Tipo de clave de licencia* muestra la *Clave de licencia*. La *Fecha de vencimiento* muestra la fecha y la hora en las que vence la licencia.



El equipo debe estar conectado a Internet para activar la licencia.

Deep Freeze Server Standard

Control de reinicio | Contraseña

Estado en el próximo reinicio

Reiniciar congelada

Reiniciar descongelada el (los) próximo(s) 1 reinicios

Reiniciar descongelada

Opciones de clonado (imágenes)

Establecer indicador de Clonar

Licencia

Clave de licencia: \*\*\*\*\*5ZXSH4J7K3G9HJYDG1PS

Tipo de licencia: Completa (con licencia)

Fecha de vencimiento: Nunca expira

Estado de activación: **Activación pendiente**

Deep Freeze puede activarse automáticamente a través del Servidor de activación de Faronics. También puede hacer clic en **Activar ahora** para activarlo manualmente.

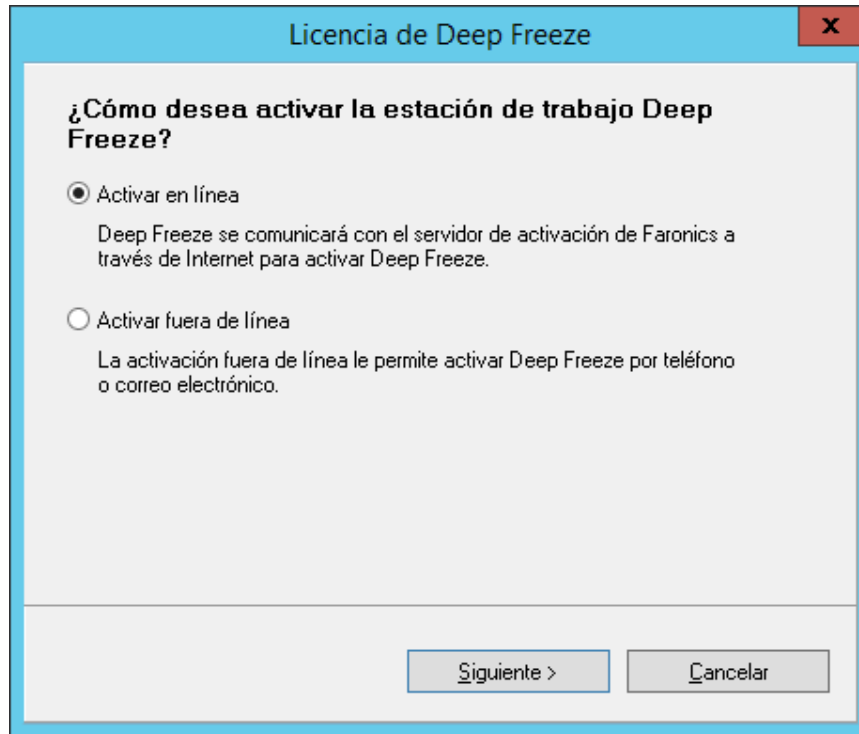
[Política de privacidad](#)

V8.55.070.5510

OK Cancelar Aplicar y Reiniciar



- Haga clic en *Activar ahora*. Hay dos opciones disponibles.



- > Seleccione *Activar en línea* para activar la licencia de Deep Freeze en línea. Haga clic en *Siguiente* después de seleccionar esta opción. Deep Freeze se activa en línea al hacer clic en *Siguiente*.



El equipo debe estar conectado a Internet para activar en línea.

- > Seleccione *Activar sin conexión* para activar la licencia de Deep Freeze por teléfono o correo electrónico. Haga clic en *Siguiente* después de seleccionar esta opción. Aparecerá la pantalla *Activar sin conexión*.



- Haga clic en *Crear archivo de solicitud de activación sin conexión* para crear un archivo de solicitud. Envíe los detalles al Servicio de activación de Faronics por teléfono o correo electrónico para recibir el archivo de respuesta de activación. Localice y seleccione el archivo de respuesta de activación que le ha enviado Faronics.

**Licencia de Deep Freeze** [X]

**Activar fuera de línea:**

Cree un archivo de solicitud de activación sin conexión y envíelo por correo electrónico a [activation@faronics.com](mailto:activation@faronics.com) para obtener un archivo de respuesta de activación sin conexión.

1) Solicite la activación de la clave de licencia de Deep Freeze Enterprise:

\*\*\*\*\*5ZSH4J7K3G9HJYDG1PS

Crear archivo de solicitud de activación sin conexión.

2) Aplique el archivo de respuesta de activación sin conexión de Faronics:

...

Aplicar archivo de respuesta de activación sin conexión.

Cerrar

- Haga clic en *Aplicar archivo de repuesta de activación sin conexión*. Ahora la licencia de Deep Freeze está activada.



## Ficha Contraseña

La ficha *Contraseña* se utiliza para establecer una contraseña nueva o para cambiar la que se usaba al iniciar sesión en Deep Freeze.

Deep Freeze Server Standard

Control de reinicio Contraseña

Cambiar contraseña

Ingrese contraseña nueva:

Confirme contraseña:

V8.55.070.5510

OK Cancelar Aplicar y Reiniciar

1. Ingrese una nueva contraseña, confirme la nueva contraseña y haga clic en *Aceptar* para establecer la contraseña.
2. Se mostrará el siguiente mensaje.



3. Haga clic en *OK (Aceptar)*.



## Instalaciones, Modificaciones o Eliminaciones de Software Permanentes

---

Las computadoras deberán ponerse en Thawed para que todos los cambios permanentes entren en efecto. Para instalar un software, a menudo es necesario reiniciar la computadora una o dos veces para completar la instalación.

Deep Freeze ayuda a los administradores a superar las dificultades para mantener la configuración de sus computadoras en un ambiente de producción. Deep Freeze protege las computadoras de cambios no autorizados, virus y programas maliciosos que pueden dejar la computadora en estado no funcional. Deep Freeze además brinda funciones para retener datos de los usuarios mientras que protege la computadora.

Para obtener más información sobre cómo implementar Deep Freeze y garantizar la retención de la información del usuario, consulte *Deep Freeze: retención de la información del usuario* disponible en <http://www.faronics.com/library>.

