



# Faronics DEEPFREEZE<sup>™</sup>

# **ADVANCED** System Integrity

Deep Freeze Server Standard Edition



www.faronics.com



最近修改日期:2025年1月

© 1999–2025 Faronics Corporation。保留所有权利。Faronics、Deep Freeze、Deep Freeze Cloud、 Faronics Deploy、Faronics Core Console、Faronics Anti-Executable、Faronics Anti-Virus、Faronics Device Filter、Faronics Data Igloo、Faronics Power Save、Faronics Insight、Faronics System Profiler 和 WINSelect 是 Faronics Corporation 的商标和/或注册商标。所有其他公司名称和产品名称均为其各自 所有者的商标。



# 目录

| 序言                    | 5  |
|-----------------------|----|
| 重要信息                  | 6  |
| 关于 Faronics           |    |
| 产品文档                  |    |
| 技术支持                  |    |
| 简介                    |    |
| 系统要求                  |    |
| 安装 Deep Freeze        | 11 |
| 有人参与的安装或卸载            |    |
| 有人参与安装                |    |
| 有人参与卸载                |    |
| 无提示安装或卸载              |    |
| 使用快捷方式无提示安装或卸载        |    |
| 通过现有 Deep Freeze 版本安装 |    |
| 使用映像安装                |    |
| 使用 Deep Freeze        | 21 |
| Deep Freeze 图标        |    |
| 登录                    |    |
| " 启动控制 " 选项卡          |    |
| 下次启动时状态               |    |
| 克隆选项                  |    |
| 许可证                   |    |
| "密码"选项卡               |    |
| 软件永久性安装、更改或删除         |    |

4 目录





5

本用户指南介绍如何安装、配置和使用 Deep Freeze Server Standard。



重要信息 技术支持

序言





本部分包含有关 Faronics 产品的重要信息。

## 关于 Faronics

Faronics 致力于提供各种业内领先的解决方案帮助企业管理、简化复杂的 IT 环境并确保 其安全。我们的产品能够完全确保机器的正常工作,并使成千上万的信息技术人员的日 常工作得到了重大改善。在以市场为中心的理念推动下,Faronics 的技术创新能够让教 育机构、医疗机构、图书馆、政府部门以及企业获益。

#### 产品文档

以下文档构成了 Deep Freeze Server Standard 文档集:

- Deep Freeze Server Standard 用户指南 此文档将指导您如何使用本产品。
- Deep Freeze Server Standard 版本说明 此文档列出了最新功能以及已知问题和已解决的问题。



在设计本软件时,我们竭尽所能确保其易于使用并尽量不出问题。如果遇到问题,请与技术支持部联系。

技术支持

www.faronics.com/support

网址 www.faronics.com 8 序言





简介

Faronics Deep Freeze 可为计算机配置添加一道坚不可摧的防护墙,从而帮助企业消除计算机故障和停机问题。将 Deep Freeze 安装到计算机后,对计算机所做的任何更改无论是无意更改还是恶意更改都不会得到保存。Deep Freeze 可对当今困扰计算机的很多问题提供即时防护能力,可防范的问题包括:不可避免的配置漂移、意外的系统配置错误、恶意软件行为和偶然的系统性能下降。



Deep Freeze 冰点可保护设置为从硬盘驱动器启动的计算机。将 CMOS 配置为仅从硬盘驱动器启动。必须对 CMOS 使用密码保护,以防止未授权更改。Deep Freeze 冰点会在计算机处于 Frozen 冻结状态时保护主引导记录(MBR)。

主题

系统要求



支持 Deep Freeze Server Standard 的平台:

- Windows Server 2008 R2 (32 和 64 位版本)
- Windows Server 2012 (64 位版本)
- Windows Server 2016 (64 位版本)
- Windows Server 2019 (64 位版本)
- Windows Server 2022 (64 位版本)
- Windows Server 2025 (64 位版本)

Deep Freeze 冰点需要 10% 的可用硬盘驱动器空间。 硬件要求与主操作系统的建议硬件要求相同。



Deep Freeze 与 Windows 的核心隔离功能兼容。 请访问 https://www.faronics.com/core-isolation · 了解更多信息



# 安装 Deep Freeze

本章介绍安装过程。

#### 主题

有人参与的安装或卸载 无提示安装或卸载 使用快捷方式无提示安装或卸载 通过现有 Deep Freeze 版本安装 使用映像安装

# 有人参与的安装或卸载



#### 有人参与安装

要执行有人参与的安装,请完成以下步骤。

1. 双击 DFStdServ.exe 开始安装过程。此时将显示以下屏幕:



2. 单击下一步。



3. 单击我接受软件许可协议的条款。单击下一步。

|   | ★<br>飯本 8.55.070.5510  |
|---|--|
| Deep Freeze Server Standard 冰点标准版主要软件许可协议   |  |
| Deep Freeze Server Standard - 许可  | ^  |
| Faronics Corporation<br>Copyright 1999 - 2018 保留所有权利。   | Ξ  |
| 主要软件许可协议  |  |
| 仔细阅读;这是您(个人或单一实体)与 Faronics Corporation("Faronics")之间的法律协议。它涉及以下标识的产品,<br>件。<br><b>如果您不同意接受本协议的条款</b> ,请勿使用产品;否则将违反国内和国际版权法及知识产权法。您应该销毁软件,或   | 包括目标代码版本的产品软<br>联系我们安排退货和退款。                                     |
| <b>许可授予:</b> Faronics 特此授予被许可人有限、非独占的许可,以便在上述"许可证数量"中规定数量的<br>使用、访问、显示、运行目标代码版本的软件产品和以上标识的任何其他产品或与其交互(统称为"使<br>Faronics 确定随附于软件产品且不受其他许可协议管辖的、由 Faronics 根据本协议以及任何其他许可<br>质、打印材料、"联机"或电子文档、软件更新、附加组件、Web 服务和/或附录(与软件一起统称为"产 | 计算机或教室中安装、<br>用"),此外还包括<br>]协议提供的所有相关介<br>品")。在任何情况 <sup>/</sup> |
| □我接受软件许可协议的条款   |  |
| 版权所有 © 2018 Faronics Corporation。保留所有权利。 取消 (C) 上一步(E   | 3) 下一步(N)  |

4. 输入许可证密钥或选中*使用评估版*复选框以*评估*模式安装 Deep Freeze。评估期在安装 30 天后结束。请联系 Faronics 购买许可证密钥。

|  | ×<br>版本 8.55.070.5510        |
|--|------------------------------|
| Deep Freeze Server Standard 冰点标准版许可证密钥                     |                              |
| 许可证密钥:<br>□ 使用评估版  |                              |
| 立即购买   |                              |
| 版权所有 © 2018 Faronics Corporation。保留所有权利。 取消( <u>C</u> ) 上一 | 步( <u>B)</u> 下一步( <u>N</u> ) |

5. 单击*下一步*。Deep Freeze 冰点许可证便已激活。

6. 从显示的列表中选择要 Freeze 冻结的驱动器。.



7. 单击*安装*开始安装。

计算机将在安装完成时立即重启。



#### 有人参与卸载

要执行有人参与的卸载,请完成以下步骤。

1. 如果是通过 Internet 下载的 Deep Freeze · 请双击 *DFStdServ.exe* 开始卸载过程。此时将显示以下屏幕



2. 单击*卸载*。

计算机将在卸载完成时立即重启。



#### 无提示安装或卸载

借助无提示安装功能,可以通过网络将 Deep Freeze 快速安装到多个计算机。也可使用 相同方式卸载 Deep Freeze。允许在远程计算机上执行命令行的任何部署实用程序,均 可实现无提示安装或卸载。在完成无提示安装或卸载后,系统将立即重启。

命令行具有以下选项:

| 语法                 | 说明                                   |
|--------------------|--------------------------------------|
| [/Install]         | 使用安装文件安装 Deep Freeze                 |
| [/Uninstall]       | 卸载 Deep Freeze                       |
| [/PW=password]     | 安装过程中设置密码                            |
| [/AllowTimeChange] | 允许更改系统时钟                             |
| [/Freeze=C,D,]     | 只冻结列出的驱动器·解冻所有其他驱动器                  |
| [/Thaw=C,D,]       | 只解冻列出的驱动器·冻结所有其他驱动器                  |
| [/manageVM]        | 在启用 " 管理虚拟内存 " 的情况下安装 Deep Freeze 冰点 |

命令行示例 DFStdServ.exe /Install /Freeze=C /PW=password

在上例中,只有 C:驱动器冻结。计算机上的任何其他驱动器均已解冻。如果计算机只有一个驱动器 C:,则可忽略 [/Freeze] 开关。然后创建密码 (password)。执行该命令后, Deep Freeze 会安装,且计算机会在重启后冻结。



在没有 [/Install] 或 [/Uninstall] 开关的情况下 ·无提示安装或卸载不会工作。



若要使用 [/Uninstall] · Deep Freeze 必须处于解冻状态。





[/manageVM] 开关用于在启用 " 管理虚拟内存 " 的情况下安装 Deep Freeze 冰点。此功能可用于搭载有限 RAM 的硬件可能遇到性能问题的情况 (这种情况十分罕见)。

启用 "管理虚拟内存 " 后, 系统将会调整页面文件的大小以与 RAM 容量相匹配。这可能使得系统向页面文件分配更多磁盘驱动器空间。

# 使用快捷方式无提示安装或卸载

完成以下步骤可以在不使用安装对话框的情况下,直接在计算机上安装或卸载 Deep Freeze。

- 1. 在 Deep Freeze Server Standard 光盘上找到 Deep Freeze 安装文件 (DFStdServ.exe)。
- 2. 右键单击该图标并选择创建快捷方式。将快捷方式保存到桌面。
- 3. 右键单击该快捷方式并选择属性。
- 4. 通过在路径的末尾键入 /install 或 /uninstall ·编辑 目标字段的路径。

快捷方式目标示例: E:\Deep Freeze Install File\DFStdServ.exe /install

双击新的快捷方式会立即安装或卸载 Deep Freeze · 随后计算机将重新启动。



若要使用 /uninstall · Deep Freeze 必须处于解冻状态。





通过现有 Deep Freeze 版本安装

在执行任何新的 Deep Freeze 安装之前,必须卸载所有现有 Deep Freeze 版本。

# 使用映像安装

Deep Freeze 设计为可与所有主映像和桌面管理软件一起使用。可通过*有人参与安装*和 *无提示安装*在主映像上安装 Deep Freeze。

在最终完成主映像之前, Deep Freeze 必须准备好进行部署。要准备主映像以进行部署, 请完成以下步骤:

- 1. 重启计算机使其处于解冻状态。
- 2. 使用键盘快捷键 CTRL+SHIFT+ALT+F6 启动Deep Freeze。或者,按住SHIFT 并 双击系统任务栏中的 Deep Freeze 图标
- 3. 输入密码并单击确定。
- 4. 在 启动控制选项卡上单击 设置 克隆标志。
- 5. 此时将显示消息*标志已成功设置。是否要立即重启计算机?*单击*是*将立即重启计算机。单击*是*将在以后重启计算机。

创建计算机映像之后·需要再次重启计算机·以使 Deep Freeze 正确检测磁盘配置中的更改。如果在无人参与模式下创建计算机映像·则应执行相关操作使计算机重新启动·以便更新配置。



# 使用 Deep Freeze

主题

Deep Freeze 图标 登录 "启动控制"选项卡 "密码"选项卡 软件永久性安装、更改或删除



# Deep Freeze 图标

安装完成后·系统任务栏中会显示冻结或解冻 Deep Freeze 图标·这些图标表示计算机 当前是受 Deep Freeze 保护(冻结)还是未受保护(解冻)。

如果计算机处于冻结状态,则系统任务栏上将显示以下图标:



如果计算机处于解冻状态,则系统任务栏上将显示以下图标:







完成以下步骤可登录到 Deep Freeze:

1. 按住 SHIFT 并双击系统任务栏中的 Deep Freeze 图标。或者,使用键盘快捷键 CTRL+SHIFT+ALT+F6。此时将显示以下对话框。

| Deep Freeze Server Standard        | x                   |
|------------------------------------|---------------------|
| Faronics<br>DEEPFREEZE<br>STANDARD | 8                   |
|                                    | 版本<br>8.55.070.5510 |
| 輸入密码: I                            |                     |
| 取消(2)                              | 确定(0)               |

2. 输入管理员密码并单击 *确定*登录到 Deep Freeze。如果尚未设置密码,请保留密码字段为空,并单击 *确定*。



作为一项附加安全功能·Deep Freeze 通过在 10 次失败尝试后自动重启计算机来防止强力攻击。



## " 启动控制 " 选项卡

*启动控制*选项卡用于设置 Deep Freeze 在下次重启后所处的模式 · 并可设置使用映像进行安装的标志以及更新许可证密钥。

|                | Deep Freeze Server Standard |
|----------------|-----------------------------|
| 启动控制 密码        |                             |
| 一下次启动时状态       | - 克隆(映像)选项                  |
| ◉ 启动后冻结        |                             |
| ○ 启动后解冻下       | 1 🗘 次重启 设置克隆标志 (8)          |
| ○ 启动后解冻        |                             |
| 一许可证           |                             |
| 许可证密钥          | 编辑                          |
| 许可证密钥类型        | 无 (30 天试用)                  |
| 过期日期           | Thursday, January 3, 2019   |
|                |                             |
|                |                             |
|                | 立即购买                        |
|                |                             |
|                |                             |
|                |                             |
| V8.55.070.5510 | 确定(D) 取消(C) 应用并重启(B)        |

#### 下次启动时状态

- 1. 选择以下选项之一:
  - > 启动后冻结确保计算机在下次重启后冻结。
  - > 启动后解冻下确保在后续指定的重启次数内,计算机在每次重启后解冻。
  - > 启动后解冻确保计算机在每次重启后解冻。
- 2. 单击确定使更改在下次重启时生效。单击应用并重启立即应用更改并重启计算机。

#### 克隆选项

克隆选项用于为部署过程准备主映像。有关详细信息,请参阅使用映像安装部分。



Deep Freeze 许可证必须在安装后 30 天内激活 · 否则 · Deep Freeze 将停止运行 · 在激 活期间 · Deep Freeze 许可证通过 Faronics 进行验证 ·

- 1. 若要更新许可证密钥,请单击编辑并在许可证密钥字段中输入许可证密钥。
- 2. 单击*更新许可证*。此操作会将 Deep Freeze 从*评估*版本转换为*许可*版本。*许可证密 钥类型*字段中显示了*许可证密钥。过期日期*中显示了许可证的过期日期和时间。



计算机必须连接到 Internet 才能激活许可证。

|            |                   | Deep Freeze Server Standard                         | x                  |
|------------|-------------------|---|--------------------|
| 启动控制       | 密码                |   |                    |
| 一下次启动      | 前时状态              | ┌克隆(映像):  | 选项                 |
| ● 启习       | 动后冻结              |   |                    |
| ○ 启习       | <b>か后解冻下</b>      | 1 🗘 次重启 设   | 置克隆标志 ( <u>8</u> ) |
| 〇 启动       | 力后解冻              |   |                    |
| 一许可证—      |                   |   |                    |
| 许可证领       | 密钥                | *******************************5ZXSH4J7K309HJYDG1PS | 编辑                 |
| 许可证。       | 密钥类型              | 正式版(己许可)  | <b>萆</b> 新许可证(11)  |
| 过期日期       | 期                 | 永不过期  | 30.0111-0 44 (02)  |
| 激活状:       | 态:                | 待激活   | 立即激活               |
|            | 可以通过 Fs<br>击立即激活到 | ronics 激活服务器自动激活 Deep Freeze 冰点。或者,单<br>E动激活。       |                    |
| <u>隐私正</u> | <u>放策</u>         |   |                    |
| V8.55.070  | .5510             | 确定(0) 取消(C)   | 应用并重启(B)           |



3. 单击*立即激活*。系统将显示两个选项:



> 选择在线激活可在线激活 Deep Freeze 许可证。选择此选项后,单击下一步。 单击下一步后, Deep Freeze 即会在线激活。



计算机必须连接到 Internet 才能在线激活。

> 选择*离线激活*,以通过电子邮件或电话激活 Deep Freeze 冰点许可证。选择此选项后,单击*下一步*。此时将显示*离线激活*屏幕。



4. 单击*创建离线激活请求文件*以创建请求文件。通过电话或电子邮件将详情告知 Faronics 激活支持,以便于收到激活响应文件。浏览并选择从 Faronics 获取的激活 响应文件。

| Deep Freeze 许可证 ×   |
|---|
| 离线激活  |
| 创建离线激活请求文件并通过电子邮件发送至 activation@faronics.com,<br>以获取应用于此处的离线激活响应文件。 |
| 1) 请求激活 Deep Freeze 企业版许可证密钥:                                       |
| **************5ZXSH4J7K3G9HJYDG1PS                                  |
| 创建离线激活请求文件  |
| 2) 应用来自 Faronics 的离线激活响应文件  |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                               |
| 应用离线激活请求文件  |
|   |
|   |
| 关闭(C)   |

5. 单击应用离线激活请求文件。此时, Deep Freeze 冰点许可证便已激活。



# " 密码 " 选项卡

|                | D | eep Freeze | Server Stan | dard | X |
|----------------|---|------------|-------------|------|---|
| 自动控制 密码        |   |            |             |      |   |
| 更改密码<br>输入新密码: |   |            |             |      |   |
| 确认密码:          |   |            |             |      |   |
|                |   |            |             |      |   |
|                |   |            |             |      |   |
|                |   |            |             |      |   |
|                |   |            |             |      |   |
|                |   |            |             |      |   |
|                |   |            |             |      |   |

密码选项卡用于设置新密码或更改用于登录到 Deep Freeze 的密码。

- 1. 输入并确认新密码,然后单击确定设置密码。
- 2. 此时将显示以下消息。

| Deep Freeze                         |
|-------------------------------------|
| Faronics<br>DEEPFREEZE*<br>STANDARD |
| 新密码已设置。                             |
| 确定                                  |

3. 单击*确定*。



## 软件永久性安装、更改或删除

若要使任何永久性更改生效,必须解冻计算机。通常,安装软件需要经过一次或多次重启才 能完成。

Deep Freeze 可帮助管理员克服在生产环境中维护计算机配置的难题。Deep Freeze 可防止计算机受到未经授权的更改、病毒和间谍软件的危害。这些可能导致计算机无法正常工作。在保护计算机的同时。Deep Freeze 还提供保留用户数据的功能。

有关如何实施 Deep Freeze 并保留用户数据的详细信息,请参阅 http://www.faronics.com/library 中的 Deep Freeze - Retaining User Data available。 30 使用 Deep Freeze

