Faronics™
Simplifying Computer Management

Deep Freeze

ADVANCED System Integrity

Guide de l'utilisateur

Derniere modification : 2025

© 1999 – 2025 Faronics Corporation. Tous droits reserves. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler et WINSelect sont des marques de commerce et/ou deposees de Faronics Corporation. Tous les autres noms de societes et de produits sont des marques de commerce de leurs proprietaires respectifs.
Protégé par les licences suivantes : US 7,539,828 | US 7,917,717 | US 9,152,824 | US 9,785,370

Contenu

Préface 9
Informations importantes 10
À propos de Faronics 10
Documentation sur le produit 10
Assistance technique 11
Informations de contact 11

Introduction 13
Deep Freeze Overview 14
Configuration système 15
Fichiers Deep Freeze Enterprise 16

Installation de Deep Freeze 17
Présentation de l'installation 18
Installation du gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise et de la console Enterprise . 18
Code de personnalisation 21
Réinitialisation du code de personnalisation 21
Mode Mise à jour 21
Mots de passe à usage unique 23

Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise 25
Accès au gestionnaire de configuration 26
Barre d'outils et menus 26
Onglet Mots de passe 28
Onglet Lecteurs 29
Lecteurs gelés 29
ThawSpace 30
Espace virtuel non gelé existant 32
Toujours dégeler les disques durs externes 33
Onglet Tâches de poste de travail 34
Mise à jour Windows 35
Redémarrer 39
Arrêter 40
Période d'inactivité 42
Fichier de commandes 43
Période dégelée 45
Onglet Mise à jour Windows 48
Onglet Fichier de traitement par lots 51
Onglet Options avancées 53
Réseau 53

Options avancées 54
Mode Furtif 57
Licence 57
Création de programme d'installation de poste de travail et de Workstation Seed 58

Utilisation de Deep Freeze Enterprise Console 61

Deep Freeze Configuration 62
Application de la configuration Deep Freeze 62
Modification de la configuration Deep Freeze 63
Suppression de la configuration Deep Freeze 63
Exportation de la configuration Deep Freeze 63
Générateur de configuration 64
Utilisation du générateur de configuration depuis la ligne de commande 65
Définition des paramètres du fichier 65
Deep Freeze Enterprise Console 69
Lancement de la console Enterprise 69
Activation d'Enterprise Console 70
Icônes de statut 70
Affichage des colonnes 72
Sélection en fonction du statut 73
Gestion des communications entre la console et les postes de travail 74
Configuration du service local 74
Modification ou suppression d'une connexion de service local 76
Configuration de la connexion du serveur proxy 76
Consoles distantes 78
Définition des connexions de contrôle à distance 78
Connexion à une console distante 79
Gestion de Deep Freeze avec la console 80
Redémarrer Thawed/Redémarrer en état Thawed verrouillé pour un nombre de fois déterminé . . . 81
Connexion utilisateur 81
Envoi de messages aux postes de travail 82
Mise à jour d'un fichier de configuration Deep Freeze 83
Exécuter Windows Update 83
Lancement à distance 84
Envoyer et lancer 85
Formater ThawSpace 86
Supprimer un ThawSpace 86
Affichage du fichier journal de la console 87
Installation cible de Deep Freeze 88
Mise à jour du logiciel Deep Freeze 88
Alertes Dégelé 88
Octroi de licence 89
Activation manuelle 90
Icône de licence 91
Rapports 92

Personnaliser la grille . . . 93
Balises . . . 95
Créer/Attribuer des balises . . . 95
Retirer/Réaffecter des balises . . . 95
Supprimer les balises . . . 96
Notes . . . 97
Ajouter des notes . . . 97
Planification des tâches Deep Freeze . . . 98
Modifier des tâches programmées . . . 102
Affectation de postes de travail à des tâches planifiées . . . 103
Ajouter une Tâche . . . 103
Modifier une tâche . . . 103
Mettre en pause une tâche . . . 103
Reprendre une tâche . . . 103
Suppression d'une tâche . . . 104
Exécution immédiate d'une tâche . . . 104
Propriétés des tâches planifiées . . . 104
Gestion du réseau et des groupes . . . 105
Ajout d'un groupe . . . 105
Création d'une structure de groupes définis par l'utilisateur . . . 108
Importation de groupes depuis Active Directory . . . 108
Historique . . . 109
Ajout de postes de travail à un groupe . . . 110
Configurer des actions personnalisables . . . 111
Commande avec RDC . . . 111
Exécution à distance . . . 112
Fichier MSI Push and Install . . . 113
Envoyer et lancer . . . 114
Lancement à distance . . . 115
Suppression, importation et exportation d'actions personnalisables . . . 116
Dispositif de personnalisation de console . . . 117
Arrêt de la console Enterprise de Deep Freeze . . . 118
Installation de Deep Freeze sur le poste de travail . . . 119
Installation ou désinstallation assistée . . . 119
Désinstallation de Deep Freeze sur le poste de travail à partir de la console . . . 121
Installation ou désinstallation silencieuse . . . 122
Exemple de ligne de commande . . . 122
Installation ou désinstallation silencieuse avec un raccourci . . . 123
Installation réseau sur plusieurs postes de travail . . . 123
Installation sur des versions existantes de Deep Freeze . . . 124
Installation d'une image . . . 124
Installation cible . . . 125
Vérifier l'existence de mises à jour . . . 126

Gestion des postes de travail Deep Freeze . . . 127

Écran d'ouverture de session . . . 128

Lancement de Deep Freeze sur les écran tactiles 128
Onglet Contrôler le démarrage 129
État lors du démarrage suivant 129
Clone 129
Licence 130
Onglet Mot de passe 132
Onglet Réseau 133
Onglet Espace virtuel non gelé 134
Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel 135

Gestion d'Anti-Virus 137
Présentation de Faronics Anti-Virus 138
Rapports Anti-Virus 139
Migrer vers le nouvel Anti-Virus 140
Activation d'Anti-Virus dans Enterprise Console 141
Installation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail 142
Configuration d'Anti-Virus 143
Création d'une configuration Anti-Virus 143
Application de la configuration d'Anti-Virus 162
Modification d'Anti-Virus Configuration 163
Suppression d'Anti-Virus Configuration 163
Utilisation de Faronics Anti-Virus depuis Enterprise Console 164
Commandes Anti-Virus 164
Planification des tâches Anti-Virus 168
Utilisation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail 169
Lancement d'Anti-Virus sur le poste de travail 169
Analyse du poste de travail 170
Analyse d'un fichier ou d'un dossier d'un simple clic droit 171
Afficher l'historique des analyses 171
Affichage et exécution d'actions sur les fichiers en quarantaine 172
Mise à jour des définitions de Faronics Anti-Virus sur le poste de travail 173
Gestion d'Anti-Virus sur le poste de travail via la barre d'état 174
Rechercher les mises à jour d'Anti-Virus 176
Mise à jour de Faronics Anti-Virus 177
Mise à jour des définitions Anti-Virus 178
Utilisation d'Anti-Virus Client depuis Enterprise Console 179
Désactiver Faronics Anti-Virus depuis Enterprise Console 180

Contrôle de ligne de commande Deep Freeze 181
Contrôle de ligne de commande Deep Freeze (DFC.EXE) 182
Valeurs de retour DFC 182
Syntaxe de la ligne de commande Deep Freeze 183
Syntaxe de ligne de commande de Faronics 186

Annexe A Ports et protocoles 187

Annexe B Exemples de réseaux 189
Exemple 1 – Sous-réseau unique 190
Exemple 2 – Plusieurs sous-réseaux, un seul service local 191
Exemple 3 – Ports multiples, console accessible à distance. 192
Exemple 4 – Plusieurs sous-réseaux, plusieurs services locaux 193

Annexe C Dépannage d'une connexion à la console distante 195
Absence de client dans la Console 195
Erreur de port au démarrage de la console. 196

Annexe D Création d'une console Deep Freeze Enteprise personnalisée 197

Annexe E Fichiers d'action Deep Freeze – Exemple de RDC 199
Fichiers d'action Deep Freeze. 199
Exemple de fichier d'action. 199
Structure d'un fichier d'action Deep Freeze 200
Paramètres de console. 202

Préface

Ce guide de l'utilisateur explique comment installer, configurer et utiliser Deep Freeze Enterprise.

Sujets

Informations importantes
Assistance technique

Informations importantes

Cette section contient des informations importantes à propos de votre produit Faronics.

À propos de Faronics

Faronics fournit des solutions de pointe qui permettent de gérer, simplifier et protéger les environnements informatiques complexes. Nos produits garantissent une disponibilité des postes de travail à 100 % et influencent considérablement le quotidien de milliers de professionnels des technologies de l'information. Nos innovations technologiques performantes et orientées vers l'utilisateur bénéficient aux établissements scolaires, aux universités, aux établissements de santé, aux bibliothèques, aux organisations gouvernementales et aux entreprises.

Documentation sur le produit

Les documents suivants constituent l'ensemble de la documentation Deep Freeze Enterprise :

- Deep Freeze Enterprise Guide de l'utilisateur – Il s'agit du document que vous consultez actuellement. Ce document vous guide dans l'utilisation du produit.
- Deep Freeze Enterprise Notes de version – Ce document énumère les nouvelles fonctions, les problèmes connus et les problèmes résolus.

Assistance technique

Nous avons déployé tous nos efforts pour concevoir ce logiciel afin de fournir un produit simple et efficace. Si vous rencontrez des difficultés, contactez le service d'assistance technique.

Adresse électronique : support@faronics.com

Téléphone : 800-943-6422 ou +1-604-637-3333

Horaires : 7 h 00 à 17 h 00 (heure de la côte Pacifique des États-Unis)

Informations de contact

- Web : www.faronics.com
- Adresse électronique : sales@faronics.com
- Téléphone : 800-943-6422 ou +1-604-637-3333
- Télécopie : 800-943-6488 ou +1-604-637-8188
- Horaires : 7 h 00 à 17 h 00 (heure de la côte Pacifique des États-Unis)
- Adresse :

  Faronics Technologies USA Inc.
  5506 Sunol Blvd, Suite 202
  Pleasanton, CA, 94566 USA

  Faronics Corporation (Headquarters)
  609 Granville Street, Suite 1400
  Vancouver, BC V7Y 1G5
  Canada

  Faronics EMEA
  8, The Courtyard, Eastern Road
  Bracknell, Berkshire
  RG12 2XB, United Kingdom

  Faronics Pte Ltd
  160 Robinson Road
  #05-05 SBF Center
  Singapore 068914

Introduction

Deep Freeze protège les ordinateurs configurés pour démarrer depuis le disque dur. Configurez CMOS pour démarrer uniquement depuis le disque dur. CMOS doit être protégé par un mot de passe pour empêcher les modifications non autorisées. Deep Freeze protège l'enregistrement MBR (Master Boot Record) lorsque l'ordinateur est gelé.

Sujets

Deep Freeze Overview
Configuration système
Fichiers Deep Freeze Enterprise

Deep Freeze Overview

Deep Freeze de Faronics permet de supprimer les dommages et pannes de vos ordinateurs en rendant les configurations informatiques indestructibles. Après avoir installé Deep Freeze sur un ordinateur, tous les changements qui y sont apportés, qu'ils soient accidentels ou nuisibles intentionnellement, ne sont jamais permanents. Deep Freeze offre une immunité immédiate contre la plupart des problèmes qui touchent les ordinateurs à l'heure actuelle : les migrations inévitables de la configuration, les configurations erronées accidentelles du système, les activités de logiciels malveillants et les dégradations fortuites de système.

Désormais, Faronics Anti-Virus peut être géré en utilisant Deep Freeze Enterprise (une licence distincte est nécessaire pour Faronics Anti-Virus). Faronics Anti-Virus offre une protection contre les menaces associées à la sécurité sans ralentir les ordinateurs du fait de la lenteur de l'analyse et de l'encombrement. Reposant sur une nouvelle génération de technologies, Faronics Anti-Virus permet, dans un même logiciel puissant, de vous protéger contre les virus, les programmes malveillants furtifs et les programmes espions. Ainsi, vous disposez d'une protection contre les programmes malveillants très complexes actuels qui s'intègre d'une manière transparente à Deep Freeze.

L'intégration de Deep Freeze à Faronics Anti-Virus permet de maintenir à jour votre protection antivirus de la manière la plus simple possible, en fournissant des fonctions de déploiement et de gestion via Deep Freeze Enterprise Console. Conçus pour fonctionner conjointement, Faronics Anti-Virus est mis à jour, même lorsque les postes de travail sont gelés pour offrir le système de protection le plus complet.

Configuration système

Desktop edition

Client Deep Freeze et client Faronics Anti-Virus :

- Windows 7 et 8.1 (32 et 64-bit)
- Windows 10 jusqu'à la versión 22H2 (32 et 64-bit)
- Windows 11 jusqu'à la versión 24H2
- Windows Embedded 7 et 8

Le gestionnaire de configuration de Deep Freeze Enterprise et la console Enterprise :

- Windows 7 et 8.1 (32 et 64-bit)
- Windows 10 jusqu'à la versión 22H2 (32 et 64-bit)
- Windows 11 jusqu'à la versión 24H2
- Windows Server 2008 R2 (32 et 64-bit)
- Windows Server 2012, 2016, 2019, 2022, 2025

Server edition

Client Deep Freeze:

- Windows Server 2008 R2 (32 et 64-bit)
- Windows Server 2012, 2016, 2019, 2022, 2025

Le gestionnaire de configuration de Deep Freeze Enterprise et la console Enterprise :

- Windows 7 et 8.1 (32 et 64-bit)
- Windows 10 jusqu'à la versión 22H2 (32 et 64-bit)
- Windows 11 jusqu'à la versión 24H2
- Windows Server 2008 R2 (32 et 64-bit)
- Windows Server 2012, 2016, 2019, 2022, 2025

Deep Freeze ne requiert que 10 % d’espace libre sur le disque dur.

Deep Freeze est compatible avec la fonction Core Isolation de Windows. Consultez la section https://www.faronics.com/core-isolation pour plus d'informations.

Fichiers Deep Freeze Enterprise

Deep Freeze utilise différentes icônes de couleur pour représenter ses éléments. Les fichiers identifiés par une icône rouge doivent généralement être installés sur un ordinateur administrateur uniquement.

Icône	Définition
	Fichier d'installation de Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator et d'Enterprise Console.
	Le gestionnaire de configuration permet de créer des fichiers de programme d'installation de poste de travail personnalisés et préconfigurés, ainsi que Workstation Seed.
	La console Enterprise permet de déployer, contrôler et gérer de manière centralisée les installations Deep Freeze et en assurer la maintenance.
	Un fichier d'installation personnalisée de poste de travail Deep Freeze est créé dans le gestionnaire de configuration et déployé sur les postes de travail de l'entreprise. Ce fichier comprend Workstation Seed. Si le fichier d'installation de poste de travail Deep Freeze est installé, Workstation Seed ne doit pas l'être séparément.
	Workstation Seed établit une communication continue entre la console Enterprise et les ordinateurs connectés en réseau. Après avoir installé Workstation Seed sur un ordinateur, celui-ci devient visible à partir de la console Enterprise. Une fois l'ordinateur visible sur la console Enterprise, plusieurs actions, telles que le redémarrage, l'arrêt et la fonction de réveil sur appel réseau (Wake-on-LAN) peuvent être effectuées à distance. Deep Freeze peut aussi être installé à distance sur un ordinateur visible, ce qui permet de lancer à distance sur ce dernier des actions associées à Deep Freeze.

Installation de Deep Freeze

Ce chapitre décrit le processus d'installation de Deep Freeze.

Sujets

Présentation de l'installation
Code de personnalisation
Mots de passe à usage unique

Présentation de l'installation

Installation du gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise et de la console Enterprise

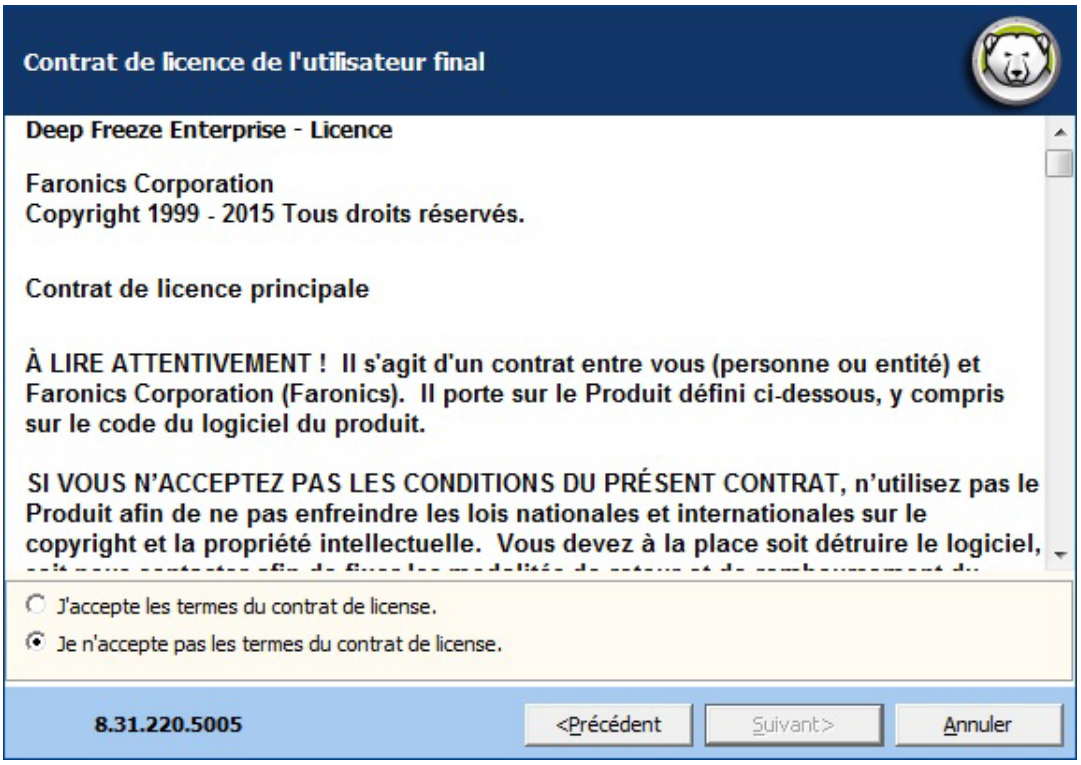
Le gestionnaire de configuration doit être installé uniquement sur l'ordinateur utilisé pour administrer Deep Freeze. Le gestionnaire de configuration sert à créer des fichiers d'installation personnalisée et des Workstation Seeds. La console Deep Freeze Enterprise s'installe automatiquement avec le gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise.

Si vous utilisez Deep Freeze 6.5 (ou un version ultérieure), vous pouvez mettre à niveau automatiquement les fichiers d'installation/configuration d'Enterprise Console, Configuration Administrator et Deep Freeze (sous le dossier Install Programs) pendant l'installation de de Deep Freeze 8.1 (ou version ultérieure).

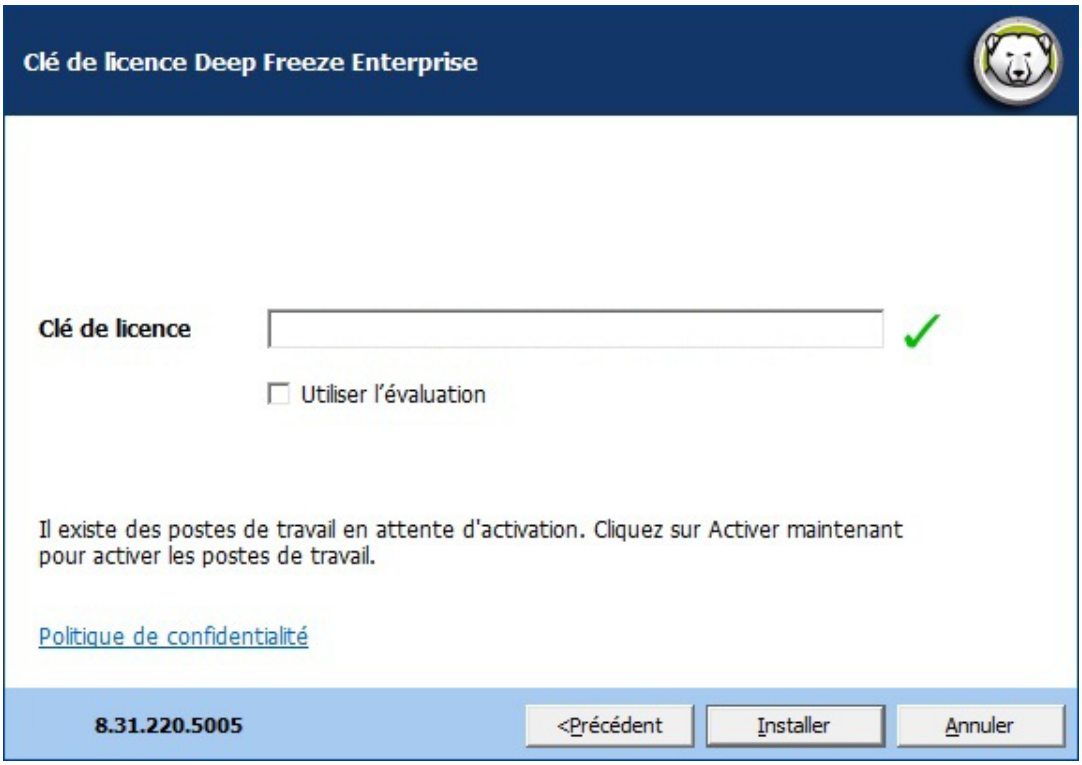
Exécutez les étapes suivantes pour installer le gestionnaire de configuration :

1. Double-cliquez sur le fichier *DFEnt.exe* pour commencer l'installation. L'écran suivant apparaît :

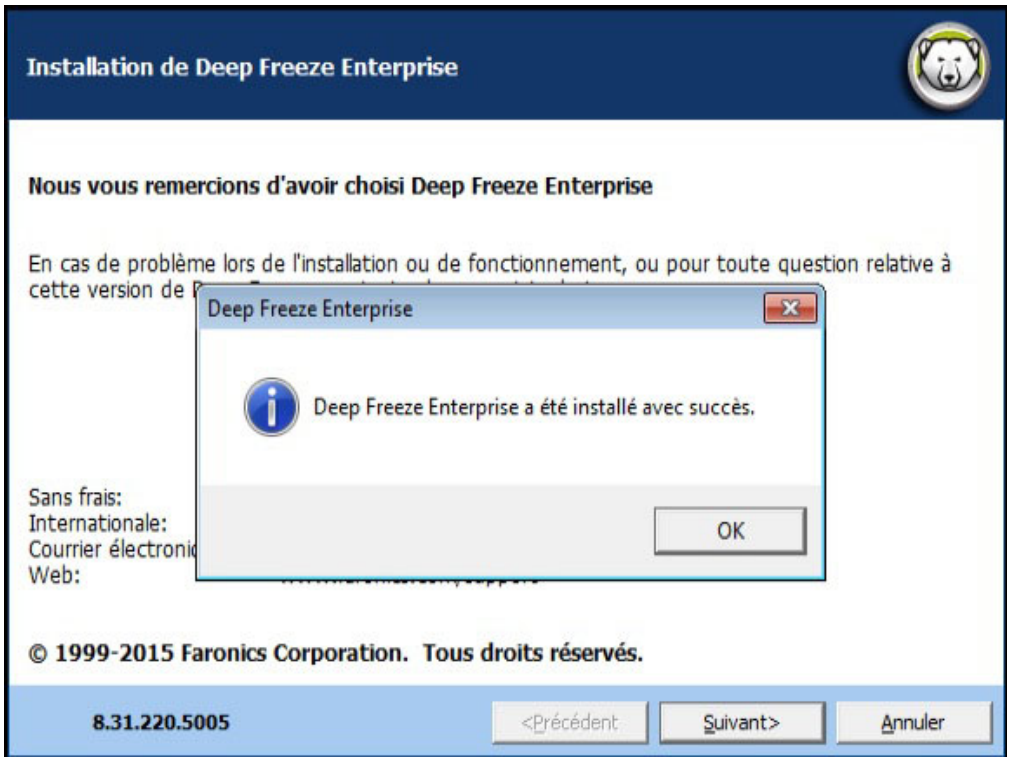
2. Cliquez sur *Suivant*. Lisez et acceptez l'accord de licence. Cliquez sur *Suivant*.



3. Saisissez la clé de licence dans le champ *Clé de licence* ou cochez la case *Utiliser la version d'évaluation* pour lancer l'installation en mode évaluation. Cliquez sur *Suivant*. (Deep Freeze activera automatiquement les licences de poste de travail. Deep Freeze doit être activé sous 30 jours pour éviter l'expiration du produit.)



4. Saisissez la clé de licence dans le champ *Clé de licence* ou cochez la case *Utiliser la version d'évaluation* pour lancer l'installation en mode évaluation. Cliquez sur *Installer*.



5. L'écran Code de personnalisation apparaît.

6. Précisez le *code de personnalisation* et cliquez sur *Suivant*. Le *code de personnalisation* doit être composé d'au moins huit (8) caractères.

Code de personnalisation

Il s'agit d'un identificateur unique qui chiffre Configuration Administrator, Enterprise Console, les fichiers d'installation de l'ordinateur, le générateur de mots de passe à usage unique et le contrôle de ligne de commande Deep Freeze. Ce code n'est pas un mot de passe qui peut être utilisé pour accéder à Deep Freeze.

Le Customization Code fait en sorte que les administrateurs non autorisés ne puissent accéder ou contrôler un poste de travail. Les divers administrateurs Deep Freeze contrôlant un même groupe de postes de travail doivent utiliser un Customization code correspondant.

Le Customization Code doit être enregistré et conservé avec précaution. Faronics ne peut pas récupérer un Customization Code perdu ou oublié.

Réinitialisation du code de personnalisation

Si un autre administrateur souhaite créer des fichiers d'installation avec le même Configuration Administrator en utilisant un code de personnalisation différent, procédez comme suit :

1. Exécutez *DFInit.exe*.
2. Cette opération réinitialise le code de personnalisation de Configuration Administrator et Enterprise Console.
3. Saisissez un nouveau code de personnalisation.
4. Cliquez sur *OK* pour activer le nouveau code de personnalisation.

Mode Mise à jour

Le mode mise à jour peut être utilisé pour créer automatiquement des versions actualisées de fichiers existants de Deep Freeze Enterprise en exécutant une commande de *mise à jour* spécifique. Cette commande exécute deux tâches :

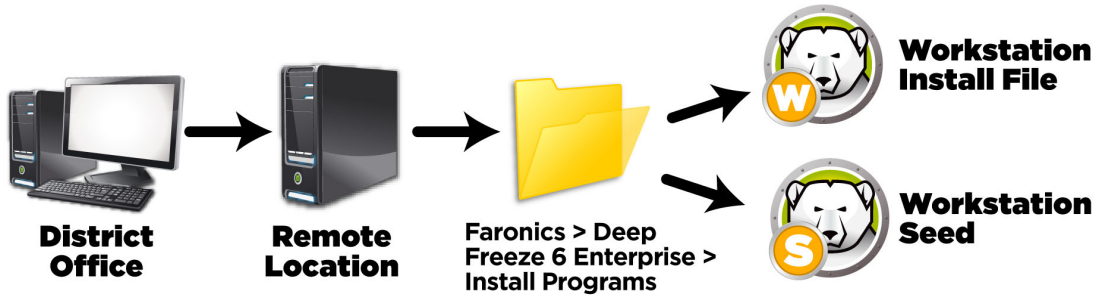
- Elle met à jour les versions précédentes de la console Deep Freeze Enterprise et le gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise. (Dans *Faronics* > *Deep Freeze Enterprise*.)
- Elle met à jour tout fichier créé par l'utilisateur dans le dossier *Faronics* > *Deep Freeze Enterprise* > *Install Programs*.

L'avantage de ces mises à jour est qu'un nombre de fichiers peuvent être mis à niveau tout en conservant les données de configuration (créées à l'aide d'une version antérieure de Deep Freeze Enterprise).

La commande met automatiquement à jour les fichiers créés par un administrateur (*.exe*, *.rdx*), présents dans le répertoire *Faronics* > *Deep Freeze Enterprise* > *Install Programs*, y compris les sous-répertoires suivants :

- Fichiers d'installation de poste de travail
- Fichiers Workstation Seed

Dans l'exemple ci-dessous, le bureau central a reçu une nouvelle version de u Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator et peut mettre automatiquement à jour les fichiers d'installation Deep Freeze Workstation et Workstation Seeds ans un emplacement distant.



La commande de mise à jour ne requiert pas de mot de passe, mais un code de personnalisation. Utilisez la syntaxe de commande suivante :

```
\PathToFile\DFEnt.exe /update="Code de personnalisation"
c:\dfupdate.log
```

- *PathToFile* doit être remplacé par le chemin d'accès au fichier d'installation (*DFEnt.exe*)
- *DFEnt.exe* doit être le nom du fichier d'installation (il peut être différent s'il a été téléchargé)
- Le code de personnalisation doit être placé entre guillemets s'il contient un espace.
- Le code de personnalisation doit correspondre à l'ancien code de personnalisation des fichiers d'installation.

Le fichier du journal fournit des détails complets sur les fichiers mis à jour.

La mise à jour peut durer quelques minutes.

Le mode de mise à jour ne met pas à jour la version existante de Deep Freeze sur les postes de travail. Les ordinateurs doivent être mis à jour en utilisant Enterprise Console.

Mots de passe à usage unique

Le système de génération de mots de passe à usage unique permet de créer des mots de passe temporaires pour Deep Freeze expirant à minuit le jour de leur création.

La boîte de dialogue des mots de passe à usage unique peut être ouverte à partir

- *Outils* > *Mots de passe usage unique* dans Enterprise Console. Pour plus d'informations, voir la section Utilisation de Deep Freeze Enterprise Console.
- *Fichier* > *Mots de passe à usage unique* dans Configuration Administrator. Pour plus d'informations, voir la section Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise.

Un mot de passe à usage unique peut être utile, par exemple, si un mot de passe Deep Freeze est oublié ou qu'un fichier de configuration a été créé sans mot de passe. Un mot de passe à usage unique peut être également utilisé pour donner accès à un ordinateur à une personne qui exécute des tâches de maintenance sans lui communiquer le mot de passe permanent de Deep Freeze.

Pour créer un mot de passe à usage unique, procédez comme suit :

1. Sélectionnez *Mot de passe valide pour une seule utilisation* ou *Mot de passe valide pour plusieurs utilisations*. Tous les mots de passe à usage unique expirent à minuit le jour de leur création, quel que soit le type.
2. Dans le champ *Jeton*, entrez le jeton de mot de passe à usage unique de l'ordinateur le nécessitant Le jeton de mot de passe à usage unique du poste de travail se trouve dans la boîte de dialogue de connexion, comme indiqué ci-dessous.

3. Cliquez sur *Générer*.

L'interface de ligne de commande Deep Freeze ne prend pas en charge les mots de passe à usage unique.

Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise

Sujets

Accès au gestionnaire de configuration
Onglet Mots de passe
Onglet Lecteurs
Onglet Tâches de poste de travail
Onglet Mise à jour Windows
Onglet Fichier de traitement par lots
Onglet Options avancées
Création de programme d'installation de poste de travail et de Workstation Seed

Accès au gestionnaire de configuration

Ouvrez le gestionnaire de configuration en sélectionnant le chemin suivant à partir du menu Démarrer :

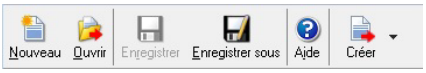
Démarrer > Tous les programmes > Faronics > Deep Freeze Enterprise > Administrateur Deep Freeze

L'administrateur de configuration fournit divers onglets pour définir des mots de passe, geler des lecteurs, exécuter des tâches de poses de travail, effectuer les mises à jour Windows, traiter des fichiers par lots et des options avancées Une fois les paramètres configurés, un fichier d'installation de poste de travail peut être créé. Le fichier d'installation de poste de travail peut être installé sur les postes de travail devant être protégés par Deep Freeze. Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator est également accessible depuis Deep Freeze Enterprise Console.

Barre d'outils et menus

Barre d'outils

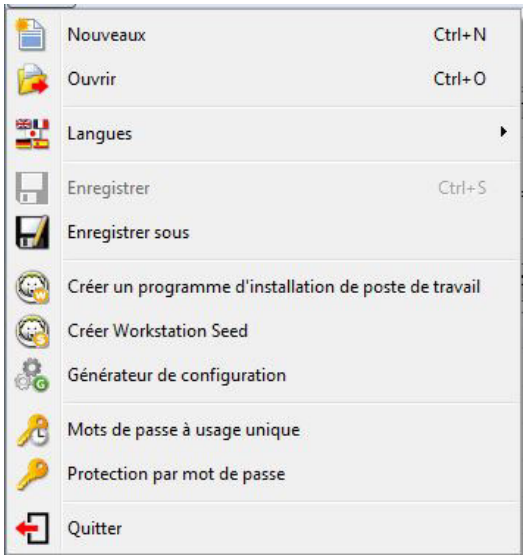
La barre d'outils est disponible en haut de chaque onglet du gestionnaire de configuration.



Icône	Fonction
Nouveau	Annule tous les paramètres de configuration existants. S'ouvre avec les paramètres de configuration par défaut.
Ouvrir	Ouvre les fichiers .rdx, les fichiers d'installation de poste de travail ou les fichiers de seed de poste de travail enregistrés.
Enregistrer	Ouvre un fichier .rdx, un fichier d'installation de poste de travail ou un fichier Workstation Seed. Le nom et le chemin du fichier se trouvent dans le bas de l'administrateur de configuration dans la section d'état.
Enregistrer sous	Enregistre les paramètres de configuration dans un fichier .rdx.
Aide	Accède au fichier d'aide de Deep Freeze.
Créer	*Créer un fichier d'installation de poste de travail* crée un programme d'installation personnalisé pour l'installation sur les postes de travail. Les postes de travail peuvent être gérés alors depuis la console Deep Freeze Enterprise. *Créer un fichier seed de poste de travail* crée un seed qui permet à Deep Freeze Console de communiquer avec les postes de travail dans le réseau. Une fois le seed installé sur les postes de travail, vous pouvez déployer à distance le fichier d'installation de poste de travail Deep Freeze.

Menu Fichier

Le menu *Fichier* contient les mêmes options que celles de la barre d'outils, mais également une option supplémentaire qui permet d'effectuer une sélection parmi les langues disponibles et de choisir la *protection par mot de passe*.



Protection par mot de passe

La protection par mot de passe renforce la sécurité pour l'administrateur.

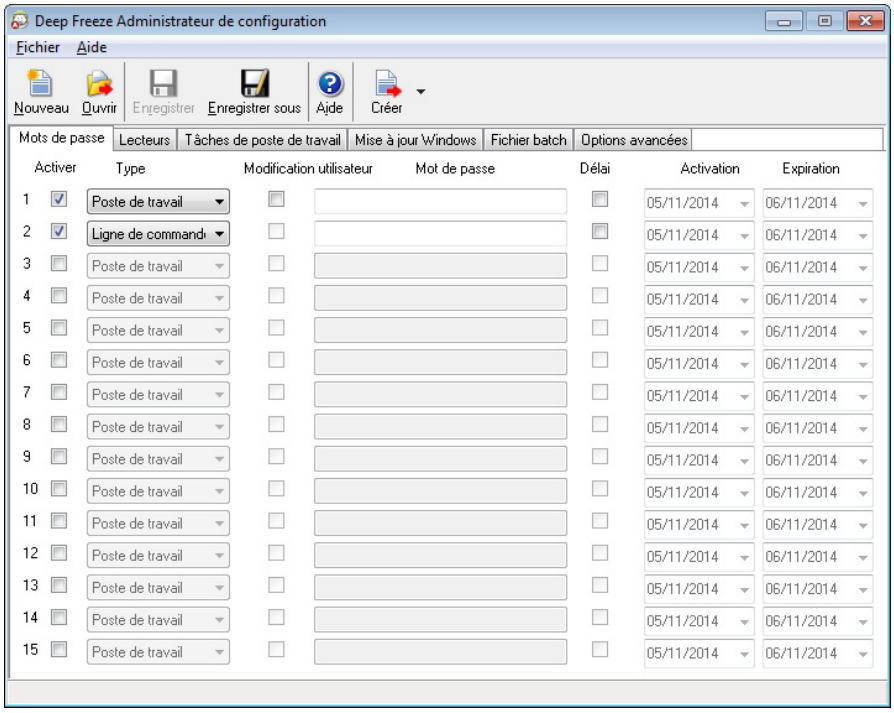
Pour protéger par mot de passe l'accès au gestionnaire de configuration, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu *Fichier* et sélectionnez *Protection par mot de passe*.
2. Cochez la case *Protéger par mot de passe*.
3. Entrez et confirmez le mot de passe.
4. Cliquez sur *OK* pour définir le mot de passe ou sur *Annuler* pour fermer la boîte de dialogue définir de mot de passe.

Stockez le mot de passe dans un endroit protégé. En cas de perte du mot de passe, vous ne pouvez pas le récupérer. Dans ce cas, vous devez réinstaller Deep Freeze.

Onglet Mots de passe

Deep Freeze Enterprise permet à l'administrateur de choisir jusqu'à 15 mots de passe fixes.



Pour créer un mot de passe, procédez comme suit :

1. Sélectionnez *Activer* dans la ligne appropriée.
2. Dans la liste déroulante *Type*, choisissez le type de mot de passe de votre choix. Vous disposez des options suivantes :
   > *Poste de travail* : à utiliser sur le poste de travail si Écran d'ouverture de session est lancé.
   > *Ligne de commande* : à utiliser avec les contrôles de ligne de commande. L'outil de contrôle de ligne de commande (*DFC.exe*) ne fonctionne que si au moins un mot de passe de ligne de commande est défini.
3. Facultatif : Pour les mots de passe, cochez la case *Modification par l'utilisateur* pour permettre à un utilisateur de changer le mot de passe sur l'ordinateur.
4. Entrez le mot de passe.

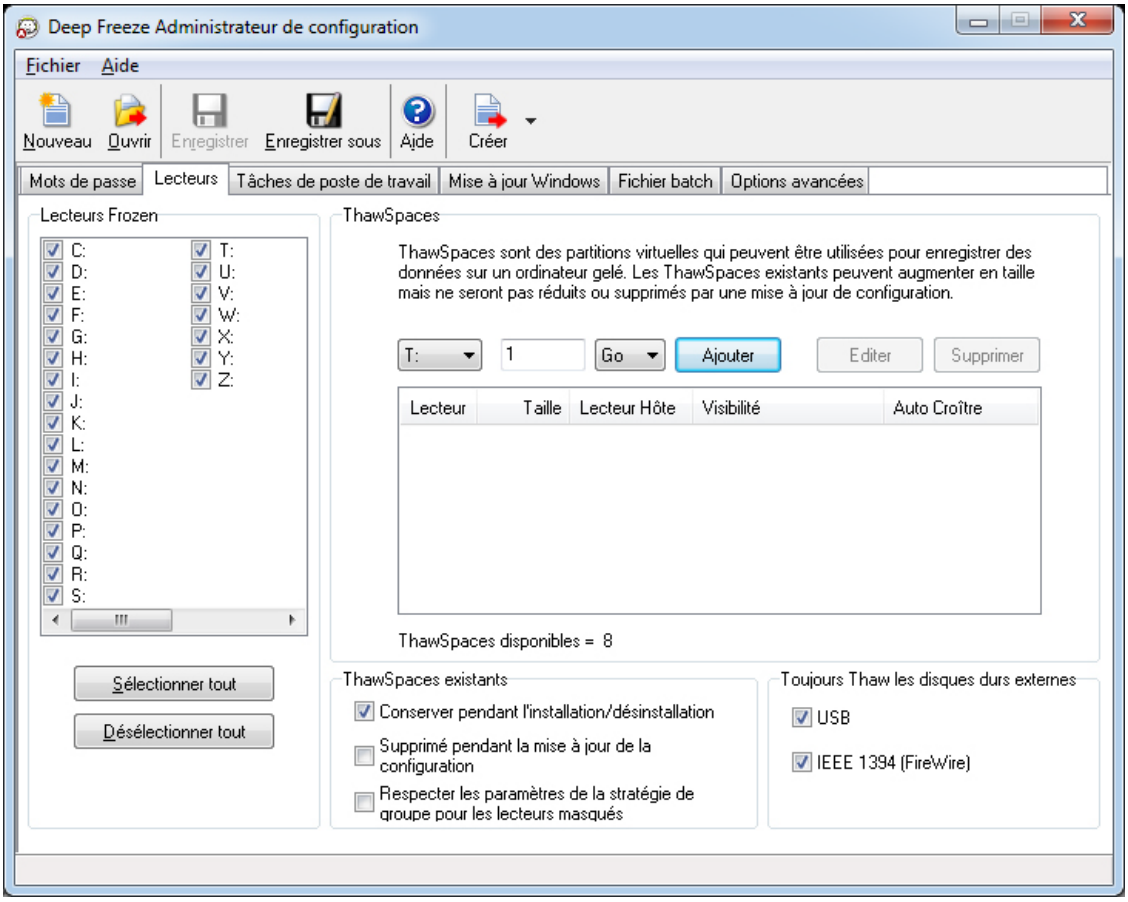
   Le mot de passe entré dans le champ *Mot de passe* n'est pas masqué.

   N'utilisez pas le même mot de passe pour la ligne de commande et l'interface graphique.

5. Pour activer un mot de passe et le faire expirer à des dates données, cochez la case *Délai* et utilisez les calendriers déroulants pour définir une *date d'activation* et une *date d'expiration*.

Onglet Lecteurs

L'onglet Drives permet de sélectionner les lecteurs à configurer en Gelé (protégés par Deep Freeze) ou Dégelé (non protégés). Vous pouvez également créer un espace virtuel non gelé, une partition virtuelle hébergée sur un lecteur gelé ou dégelé où les données peuvent être enregistrées en permanence sans être supprimées par Deep Freeze au cours du redémarrage.



Lecteurs gelés

Par défaut, tous les lecteurs sont gelés. Pour dégeler un lecteur, désélectionnez la case à cocher du lecteur.

Bien que seuls les lecteurs locaux (partitions ou lecteurs physiques) puissent être gelés, toutes les lettres de lecteur sont affichées, car le fichier d'installation préconfiguré peut être installé sur plusieurs ordinateurs avec diverses configurations matérielles et logicielles.

Exemple

Dans l'écran ci-dessus, le lecteur *D:* n'est pas sélectionné dans la liste des lecteurs gelés. Par conséquent, tous les lecteurs sont gelés à l'exception de *D:* .

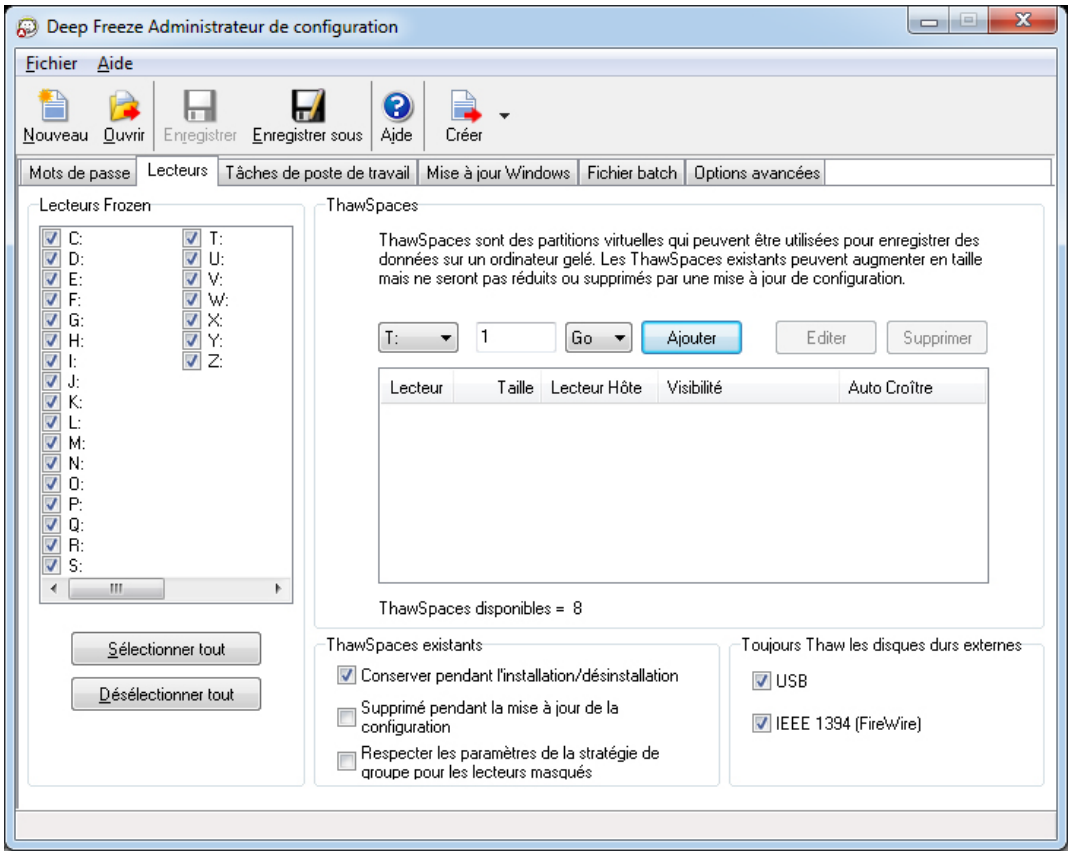
ThawSpace

Un espace virtuel non gelé est une partition virtuelle qui peut être utilisée pour stocker des programmes, sauvegarder des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans l'espace virtuel non gelé sont sauvegardés après un redémarrage, même si le poste de travail est en mode gelé. Un espace virtuel non gelé peut être créé sur un lecteur configuré pour être gelé ou dégelé.

Un ThawSpace peut être configuré pour s'agrandir automatiquement à l'aide de l'option Croissance automatique pour éviter de manquer d'espace. Le ThawSpace augmentera automatiquement de 25 % de sa taille actuelle, quand il atteint 25 % d'espace libre ou moins. Il s'agrandira jusqu'à la taille maximale définie dans la configuration du ThawSpace.

Le ThawSpace ne s'agrandira que quand il est en état Thawed.

Une fois que l'espace ThawSpace est agrandi, il ne se réduira pas, même s'il reste plus de 25% d'espace libre ou lors de la mise à jour de la configuration du poste de travail avec une taille plus petite pour la lettre de ce disque ThawSpace.



Pour créer un ou plusieurs ThawSpaces à l'aide de l'administrateur de configuration, procédez comme suit :

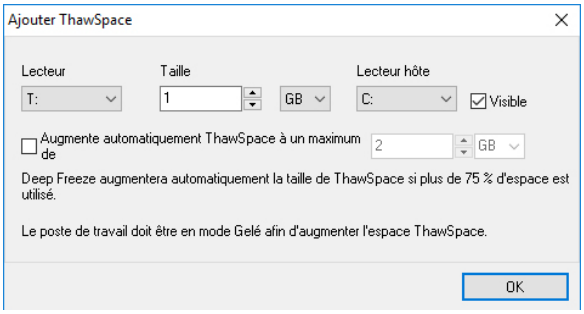
1. Sélectionnez la *lettre du lecteur*. La lettre par défaut est *T:*. Elle peut toutefois être remplacée par toute lettre disponible. La lettre suivante disponible est utilisée automatiquement si la lettre de lecteur sélectionnée existe déjà sur un poste de travail lorsque Deep Freeze est installé.

> Si une *lettre de lecteur* est sélectionnée dans le menu déroulant et utilisée pour créer un ThawSpace, elle est supprimée de la liste déroulante.

> Lorsqu'un ThawSpace est supprimé, la *lettre du lecteur* correspondant réapparait dans le menu déroulant.

> La *lettre de lecteur* ne peut être la même que celle associée au *lecteur hôte*.

2. Cliquez sur Ajouter. La fenêtre de dialogue Ajouter un ThawSpace s'affiche :



3. Saisissez la *Taille*. Il s'agit de la taille du ThawSpace. Elle ne peut pas dépasser 1 024 Go et elle doit être d'au moins 16 Mo.

> Si l'ordinateur ne dispose pas d'assez d'espace libre pour héberger la taille sélectionnée, la taille du ThawSpace est réduite pour garantir le bon fonctionnement de l'ordinateur.

> Si vous sélectionnez une taille inférieure à 16 Mo, l'espace dégelé a une taille de 16 Mo.

> Si vous sélectionnez une taille supérieure à 1 024 Go (1 To), sa taille est de 1 024 Go (1 To).

4. Sélectionnez l'unité de stockage Espace dégelé en *Mo* ou *Go*.
5. Sélectionnez le *lecteur hôte*.

> Le *lecteur hôte* est celui où l'espace ThawSpace est créé.

> L'espace de stockage requis pour le ThawSpace provient de l'espace total de stockage disponible sur le *lecteur hôte*.

6. Sélectionnez *Visible* ou *Masqué* dans la boîte *Visibilité*.

> Si vous sélectionnez *Visible*, le lecteur est visible dans l'Explorateur Windows.

> Si vous sélectionnez *Caché*, le lecteur n'est pas visible dans l'Explorateur Windows.

> Cependant, le disque caché peut être accédé en tapant la lettre du disque dans *Démarrer* > *Exécuter*

7. Cochez la case *Augmente automatique ThawSpace a un maximum* et configurez la taille maximale du ThawSpace.
8. Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter le ThawSpace.

Suppression d'un espace virtuel non gelé

Pour supprimer un ThawSpace, sélectionnez-le et cliquez sur *Supprimer*. Le ThawSpace est supprimé et la lettre du lecteur est replacée dans le menu déroulant *Lettre du lecteur*. Cliquez sur *Supprimer tout* pour supprimer tous les ThawSpaces.

Lorsqu'un ThawSpace est supprimé depuis l'Administrateur de configuration, il ne prendra pas effet jusqu'à ce que la configuration soit appliquée sur le poste de travail.

Avant de supprimer un ThawSpace, supprimez les redirections de profil et les liens symboliques.

La suppression d'un ThawSpace supprime également les données qui s'y trouvent

Un espace ThawSpace n'est pas protégé par Deep Freeze. Déployez les options de protection des données standard, telles que les procédures antivirus et de sauvegarde.

Exemple

Dans l'écran ci-dessus, un *ThawSpace* de 16 Mo est créé dans le *lecteur hôte* C: et le ThawSpace est affecté de la lettre de lecteur *T:*. Le ThawSpace *T:* est rendu *visible* et il est accessible dans l'Explorateur Windows.

Il est conseillé d'attribuer des lettres de lecteur de fin de l'alphabet (X, Y, Z) pour éviter toute réaffectation automatique dans le cas où un lecteur amovible est déconnecté.

Espace virtuel non gelé existant

La case *Conserver pendant l'installation/désinstallation* est cochée par défaut pour éviter de supprimer les ThawSpaces créés lors des installations précédentes. Deep Freeze affiche toujours une boîte de dialogue demandant si l'espace non gelé doit être conservé ou supprimé lors d'une désinstallation contrôlée, que l'option *Conserver soit ou non sélectionnée pendant l'installation/désinstallation*. Cette option ne s'affiche pas si la désinstallation est effectuée par l'intermédiaire de la console Enterprise.

Choisissez *Supprimer pendant la mise à jour de la configuration* pour supprimer tous les ThawSpaces existants dans la station de travail et recréer tout en appliquant la configuration. Les ThawSpaces existants et les données contenues dans les ThawSpaces seront supprimées et de nouveaux ThawSpaces, selon les paramètres, seront créés quand la configuration sera appliquée.

Les paramètres *Respecter la politique de groupe des unités masquées* permet d'éviter que les paramètres de la politique de groupe des unités masquées ne soit pas en conflit avec les paramètres Deep Freeze des unités masquées.

Les paramètres d'unité masquée des politiques de groupe sont spécifiques à l'utilisateur. Les paramètres d'unité masquée sont globaux si l'option *Respecter les paramètres de politique des unités masquées* est désactivée.

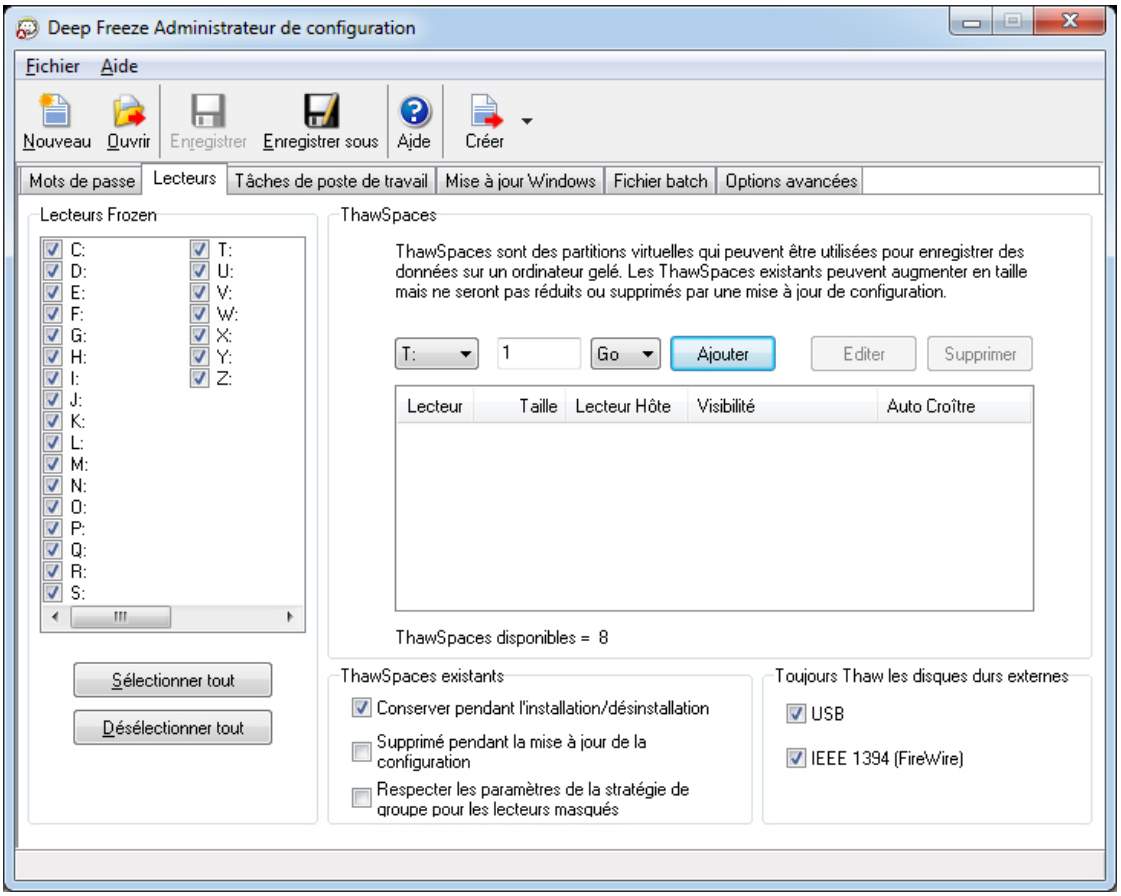
S'il n'existe pas de politiques de groupes pour les unités masquées, il est recommandé de désactiver cette option.

Toujours dégeler les disques durs externes

Le panneau *Toujours dégeler les disques durs externes* contient deux cases, *USB* et *IEEE 1394 (FireWire)*, qui sont cochées par défaut. Les disques durs USB ou IEEE 1394 (FireWire) sont ainsi toujours dégelés.

Si les cases des disques durs externes USB et IEEE 1394 (FireWire) ne sont pas cochées, le lecteur est *gelé* ou *dégelé* en fonction de la lettre avec laquelle chaque lecteur est monté dans la section des lecteurs gelés.

Les lecteurs réseau et les lecteurs amovibles (disquettes, clé mémoire, CD-RW, etc.) ne sont pas affectés par Deep Freeze et ne peuvent donc pas être gelés.



Exemple

Dans l'écran ci-dessus, les lecteurs *E:* et *F:* sont sélectionnés dans le panneau des *lecteurs gelés*.

Supposons que *E:* corresponde au disque dur USB et que *F:* corresponde à un disque dur IEEE 1394 (FireWire).

Les cases *USB* et *IEEE 1394 (FireWire)* sont cochées dans le panneau *Toujours dégeler les disques durs externes*. Les disques durs externes sont *dégelés*.

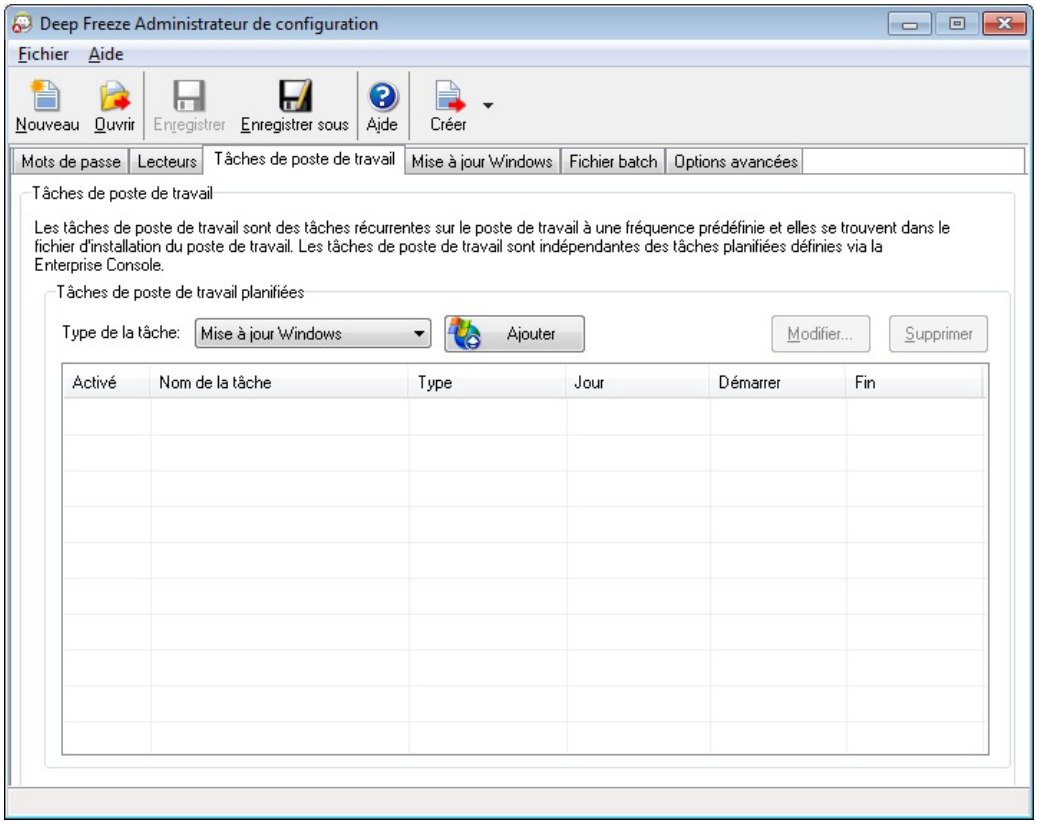
La case USB est cochée. La case *IEEE 1394 (FireWire)* est désélectionnée. Dans cet exemple, le lecteur *USB* (*D:*) est dégelé et le lecteur *IEEE 1394 (FireWire)* (*F:*) est gelé.

Onglet Tâches de poste de travail

Cet onglet permet de planifier des tâches exécutées sur le poste de travail. Les tâches de poste de travail résident sur le poste de travail et sont exécutées, même si les postes de travail perdent leur connexion ou qu'ils ne peuvent pas communiquer avec Deep Freeze Console. Les tâches de poste de travail font partie du fichier d'installation du poste de travail ou du fichier (.rdx) de configuration Deep Freeze. Les tâches de poste de travail suivantes sont disponibles :

- Mise à jour Windows : planification des mises à jour Windows. Vous pouvez définir des paramètres facultatifs dans l'onglet Mise à jour Windows.
- Redémarrer : redémarrage régulier des postes de travail pour restaurer leur configuration d'origine ou effacer les données indésirables.
- Arrêter : arrêt des postes de travail à une heure donnée tous les jours pour économiser l'énergie.
- Délai d'inactivité : arrêt ou redémarrage des postes de travail lorsqu'ils sont inactifs pendant une période donnée.
- Fichier de traitement par lots : exécution d'un fichier de traitement par lots sur le poste de travail. Vous pouvez définir des paramètres facultatifs dans l'onglet Fichier de traitement par lots.
- Période dégelée : redémarrage dégelé pendant une période donnée pour installer manuellement ou automatiquement des logiciels, ou effectuer d'autres modifications de configuration permanentes.

Chaque tâche est couverte en détail dans les sections suivantes.



Tâches de poste de travail et tâches planifiées : En cas d'échec de la communication entre Enterprise Console et l'ordinateur cible, les tâches de poste de travail sont toujours exécutées, car elles résident sur l'ordinateur cible.

Les tâches planifiées à l'aide de l'assistant de planification de tâches de Deep Freeze Enterprise Console se retrouvent dans Console et non pas sur les ordinateurs cibles. Ainsi, la connexion entre Console et l'ordinateur cible doit être permanente pour pouvoir exécuter les tâches planifiées. Pour plus d'informations, consultez la section Planification des tâches Deep Freeze.

Vous ne pouvez pas créer des tâches qui se chevauchent dans l'onglet Tâches de poste de travail. Si une nouvelle tâche créée chevauche une tâche existante, un message s'affiche.

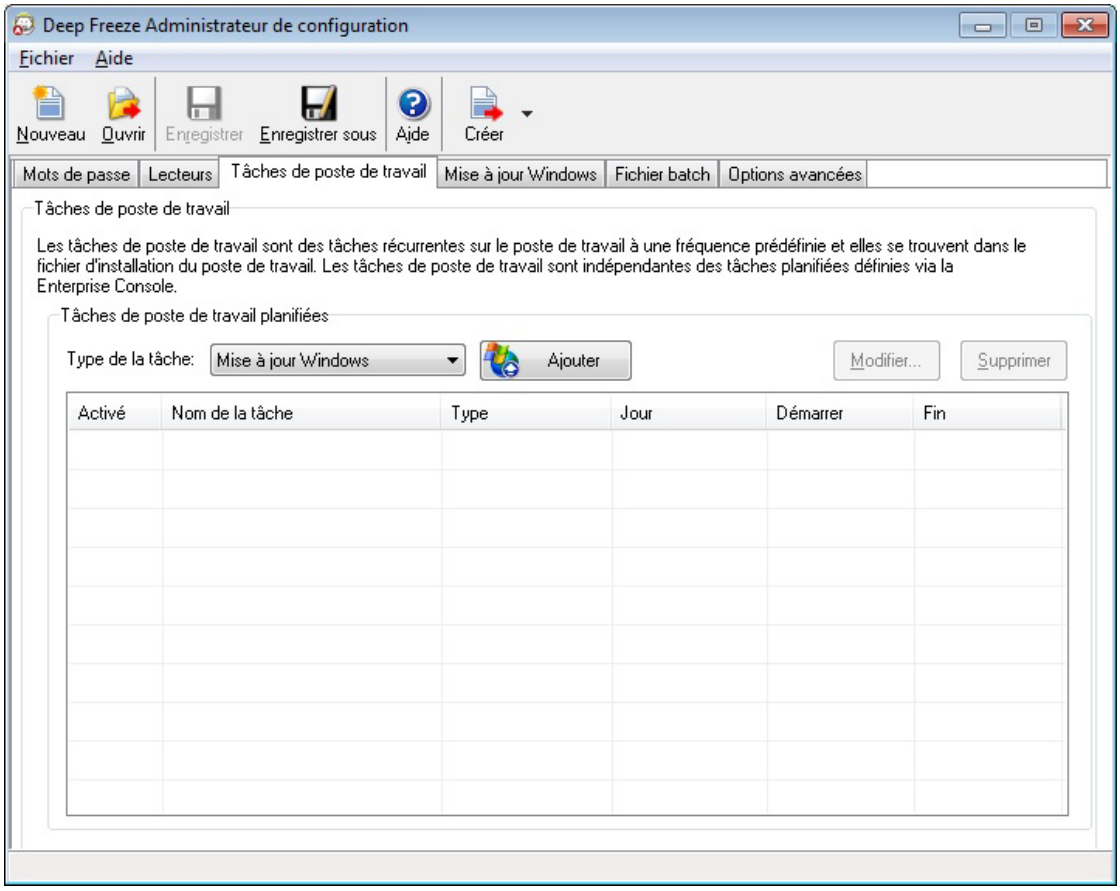
Un message peut être affiché à l'attention de l'utilisateur pendant 5 minutes maximum. Il doit exister un délai d'au moins 5 minutes entre deux tâches.

Une tâche de poste de travail est créée uniquement lorsque Deep Freeze est gelé.

Mise à jour Windows

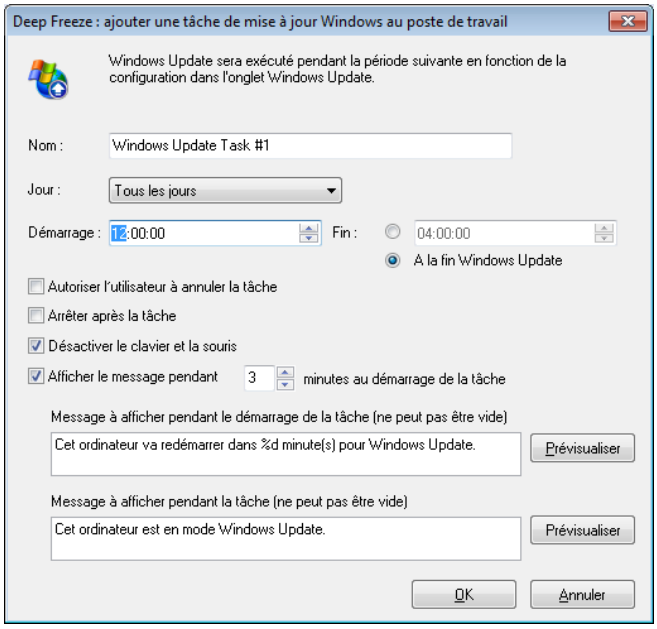
Des tâches de mise à jour Windows sont planifiées pour télécharger les mises à jour Windows sur le poste de travail. Les mises à jour Windows peuvent être téléchargées, même lorsque le poste de travail est gelé. Une tâche de mise à jour Windows a une heure de début et une heure de fin. Après le téléchargement des mises à jour Windows, le poste de travail redémarre dégelé pour pouvoir les appliquer.

Les mises à jour Windows peuvent être également appliquées manuellement au poste de travail en sélectionnant le poste de travail et via la commande *Exécuter Windows Update* du menu contextuel dans Deep Freeze Console. Pour plus d'informations, reportez-vous à Gestion de Deep Freeze avec la console.



Une tâche de mise à jour Windows peut être planifiée en procédant comme suit :

1. Sélectionnez *Mise à jour Windows* dans la liste déroulante *Type de tâche* et cliquez sur *Ajouter*.
2. Les options suivantes s'affichent :



> Nom : entrez le nom de la tâche.

> Jour : sélectionnez le jour ou indiquez si la tâche sera exécuter les fins de semaine ou pendant la semaine.

> Début : sélectionnez l'heure de début.

> Fin : sélectionnez l'heure de fin. L'intervalle minimum est de 15 minutes. Vous pouvez également sélectionner *À la fin de la mise à jour*. Si la tâche Windows n'est pas terminée en 6 heures, Deep Freeze arrête la tâche proprement.

Si une tâche de mise à jour de Windows est configurée pour se terminer *Quand la mise à jour de Windows se terminera*, et que l'ordinateur est éteint à l'heure prévue pour le début de la tâche, la tâche de mise à jour de Windows sera déclenchée pour l'ordinateur si celui-ci est mis sous tension dans les 15 minutes qui suivent l'heure prévue pour le début de la tâche.

Par exemple, un ordinateur est éteint quand la tâche de mise à jour de Windows est programmée pour démarrer à 23h40. Si l'ordinateur est mis sous tension entre 23h40 et 23h55, la tâche de mise à jour de Windows s'exécutera automatiquement sur l'ordinateur.

> Autoriser l'utilisateur à annuler la tâche : cochez cette case si l'utilisateur est autorisé à annuler la tâche avant qu'elle démarre.

> Tenter de sortir de veille localement – Sélectionnez cette case pour sortir de veille le poste de travail sans avoir besoin de communication avec la console Enterprise.

Sortir de veille le poste de travail dépend des spécifications matérielles de votre poste de travail. Cette option ne fonctionnera que si cela est pris en charge par votre matériel.

> Arrêt après la tâche : cochez la case pour arrêter l'ordinateur après la tâche.

> Désactiver le clavier et la souris : cochez la case pour désactiver le clavier et la souris pendant la tâche.

> Afficher un message : cochez la case pour afficher un message sur l'ordinateur *avant* et *pendant* la tâche. Indiquez le délai en minutes et entrez un bref message à afficher avant le début de la tâche.

3. Cliquez sur OK. Vous accédez à Onglet Mise à jour Windows pour définir des paramètres supplémentaires s'ils ne le sont pas déjà.

Le message *Cet ordinateur va redémarrer dans %d pour une mise à jour Windows* s'affiche dans le champ *Message à afficher avant la tâche*. Ce message peut être modifié. Ajoutez le mot *minutes* dans le message après *%d* pour l'inclure dans le message.

Lorsque vous planifiez la tâche de mise à jour Windows, sélectionnez l'option *À la fin de la mise à jour Windows*ou définissez un délai suffisant pour permettre toutes les activités de mise à jour. Consultez les bulletins de sécurité Microsoft sur le site Web Technet (http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin) pour déterminer la fenêtre appropriée en fonction des mises à jour critiques et de sécurité publiées.

Si vous n'utilisez pas WSUS, le processus Deep Freeze Windows Update s'applique uniquement aux mises à jour critiques et de sécurité sans intervention de l'utilisateur, ainsi que pour les Mises à jour de Fonctionnalités pour Windows 10 et supérieur. Si vous utilisez WSUS, toutes les mises à jour WSUS approuvées sont appliquées.

Si vous n'utilisez pas WSUS, la tâche Windows Update essaiera toujours d'installer les mises à jour de fonctionnalités, dès qu'elles sont disponibles pour les systèmes Windows 10 et supérieur. Vous pouvez différer les mises à jour de fonctionnalités en choisissant le moment de l'installation en allant dans les paramètres système des options avancées de Windows Updates, ou en activant une politique locale de l'ordinateur quand des préversions des Mises à jour de fonctionnalités sont reçues, et qui se trouvent dans *Computer Configuration* > *Administrative Templates* > *Windows Components* > *Windows Update* > *Windows Update for Business*.

Pour appliquer les autres mises à jour disponibles, vous pouvez également visiter le site Microsoft Update Catalog (http://catalog.update.microsoft.com) pour obtenir des téléchargements KB qui peuvent être ensuite appliqués en utilisant la tâche de poste de travail Fichier par lots Deep Freeze. Les tâches Fichier par lots peuvent être également utilisées pour appliquer d'autres mises à jour de logiciels tiers.

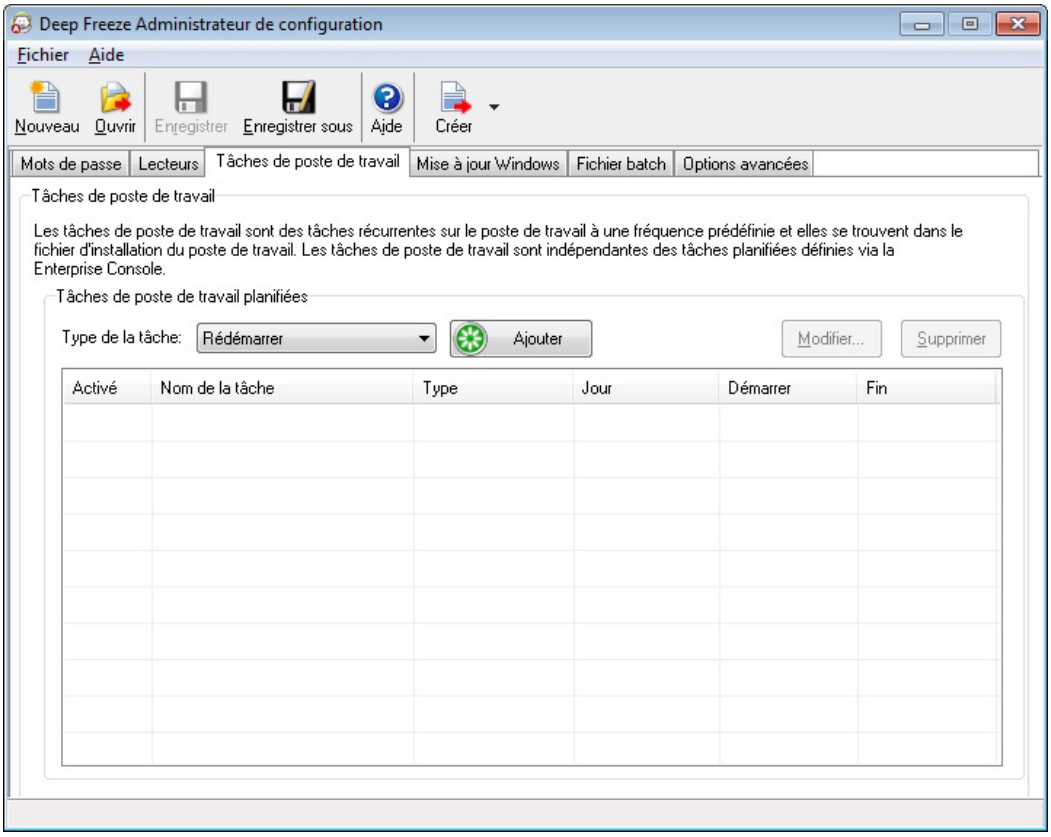
Les paramètres de mise à jour Windows de Deep Freeze remplacent les paramètres de mise à jour Windows sur le poste de travail.

Exemple

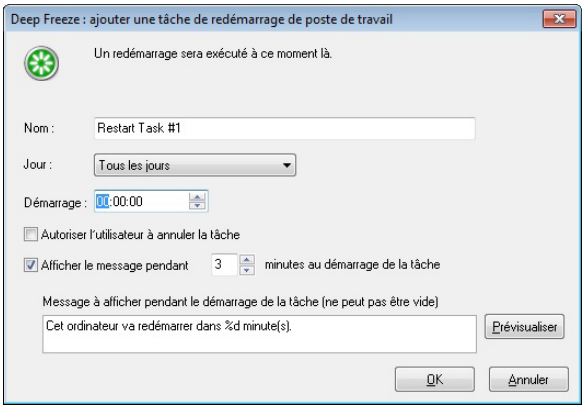
Dans l'écran ci-dessus, une tâche de mise à jour Windows Update a été créée pour exécuter des mises à jour Windows sur l'ordinateur à 12:00 AM et se termine lorsque la *mise à jour Windows* prend fin. La tâche est configurée pour afficher un message à l'attention de l'utilisateur avant la mise à jour Windows. Le clavier et la souris sont désactivés.

Redémarrer

Une tâche de redémarrage peut être planifiée en procédant comme suit :



1. Sélectionnez *Redémarrer* dans la liste déroulante *Type de tâche* et cliquez sur *Ajouter*.
2. Les options suivantes s'affichent :



> Nom : entrez le nom de la tâche.

> Jour : sélectionnez le jour ou indiquez si la tâche sera exécuter les fins de semaine ou pendant la semaine.

> Début : sélectionnez l'heure de début.

> Autoriser l'utilisateur à annuler la tâche : cochez cette case si l'utilisateur est autorisé à annuler la tâche avant qu'elle démarre.

> Afficher le message : cochez la case pour afficher un message sur l'ordinateur avant que la tâche démarre. Précisez le délai en minutes et entrez un bref message à afficher avant le début de la tâche.

3. Cliquez sur OK.

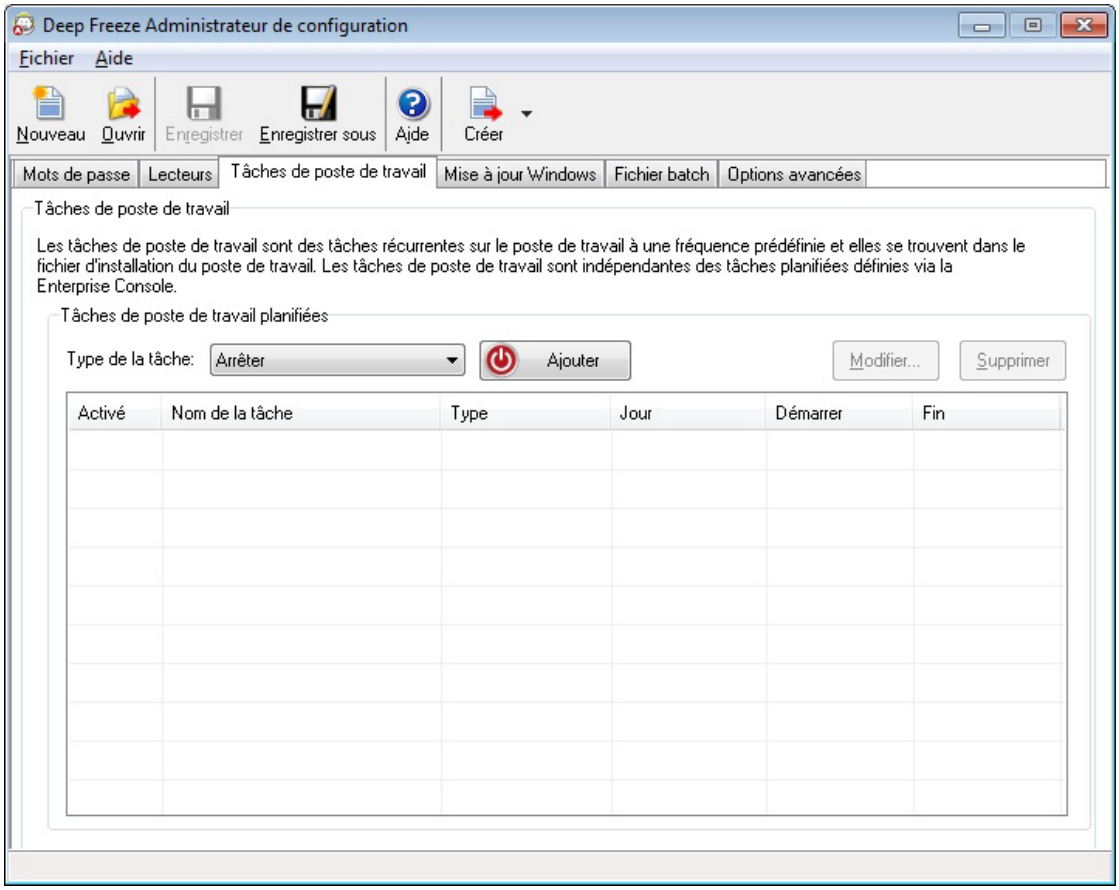
> ⚠ Le message *Cet ordinateur va redémarrer dans %d secondes* est affiché dans le champ *Message à afficher avant la tâche*. Ce message peut être modifié. Ajoutez le mot *minutes* dans le message après *%d* pour l'inclure dans le message.

Exemple

Dans l'écran ci-dessus, une tâche de poste de travail a été créée pour redémarrer l'ordinateur à 12:00 AM. La tâche est configurée de manière à afficher un message à l'attention de l'utilisateur une minute avant le redémarrage.

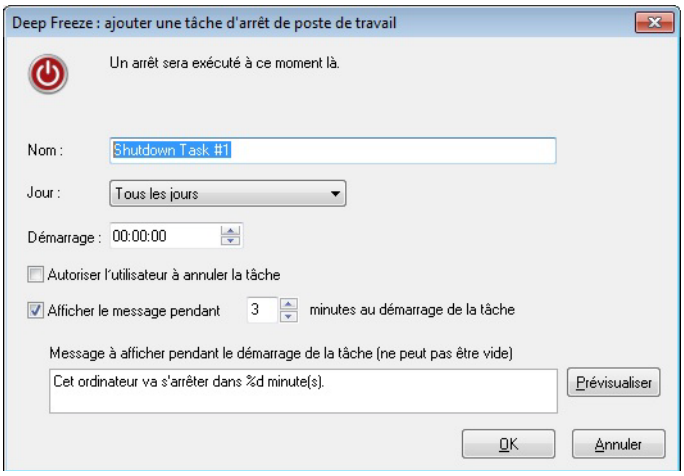
Arrêter

Une tâche d'arrêt peut être planifiée en procédant comme suit :



1. Sélectionnez *Arrêter* dans la liste déroulante *Type de tâche* et cliquez sur *Ajouter*.

2. Les options suivantes s'affichent :



> Nom : entrez le nom de la tâche.

> Jour : sélectionnez le jour ou indiquez si la tâche sera exécuter les fins de semaine ou pendant la semaine.

> Début : sélectionnez l'heure de début.

> Autoriser l'utilisateur à annuler la tâche : cochez cette case si l'utilisateur est autorisé à annuler la tâche avant qu'elle démarre.

> Afficher le message : cochez la case pour afficher un message sur l'ordinateur avant que la tâche démarre. Indiquez le délai en minutes et saisissez un bref message à afficher avant le début de la tâche.

3. Cliquez sur OK.

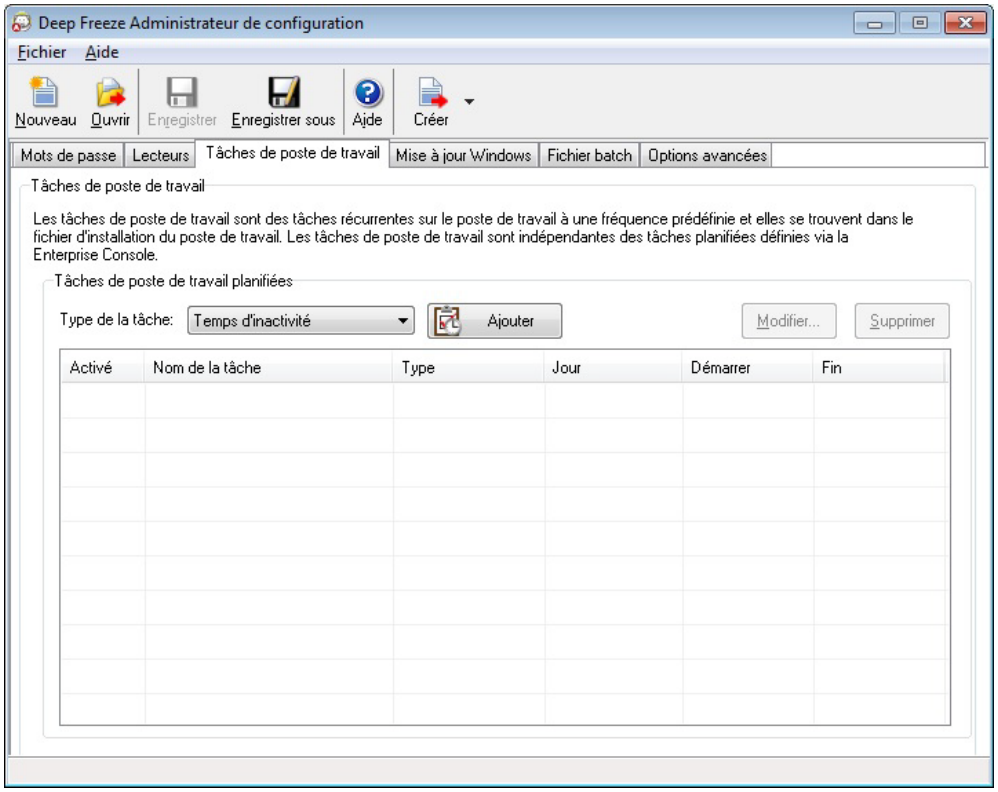
Le message *Cet ordinateur va s'arrêter dans %d secondes* s'affiche dans le champ *Message à afficher avant la tâche*. Ce message peut être modifié. Ajoutez le mot *minutes* dans le message après *%d* pour l'inclure dans le message.

Exemple

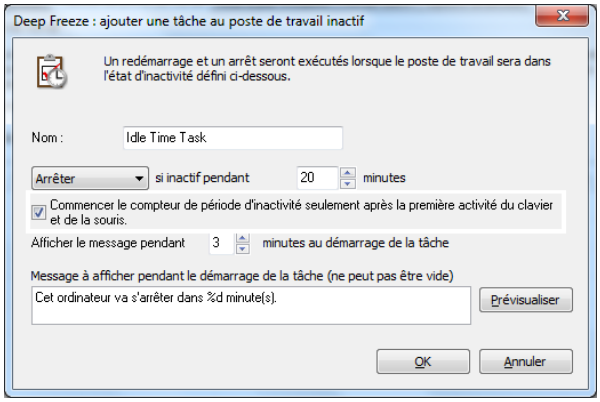
Dans l'écran ci-dessus, une tâche d'arrêt a été créée pour arrêter l'ordinateur à 12:00 AM. La tâche est configurée de manière à afficher un message à l'attention de l'utilisateur une minute avant l'arrêt

Période d'inactivité

Une tâche période d'inactivité peut être planifiée en procédant ainsi :



1. Sélectionnez *Période d'inactivité* dans la liste déroulante *Type de tâche* et cliquez sur *Ajouter*.
2. Les options suivantes s'affichent :



> Nom : entrez le nom de la tâche.

> Redémarrer ou Arrêter : sélectionnez Redémarrer ou Arrêter et définissez la période d'inactivité en minutes après laquelle la tâche doit être exécutée.

> Lancer le compte à rebours d'inactivité seulement après la première activité clavier/souris – cette option est seulement active pour la fonction Arrêter. Cochez cette case pour que le compte à rebours commence uniquement après la première activité du clavier ou de la souris. Par exemple, si le temps d'inactivité est réglé à 20 minutes et que cette case est cochée, la tâche du poste de travail éteindra l'ordinateur 20 minutes après la première activité du clavier ou de la souris.

> Afficher le message : cochez la case pour afficher un message. Précisez la durée en minutes et saisissez un bref message.

> **Après le démarrage de l'ordinateur, la minuterie de la période d'inactivité n'est activée qu'après le début de la première activité du clavier ou de la souris. Pendant une session de bureau à distance, la période d'inactivité de l'ordinateur qui a le contrôle est utilisée pour activer la tâche.**

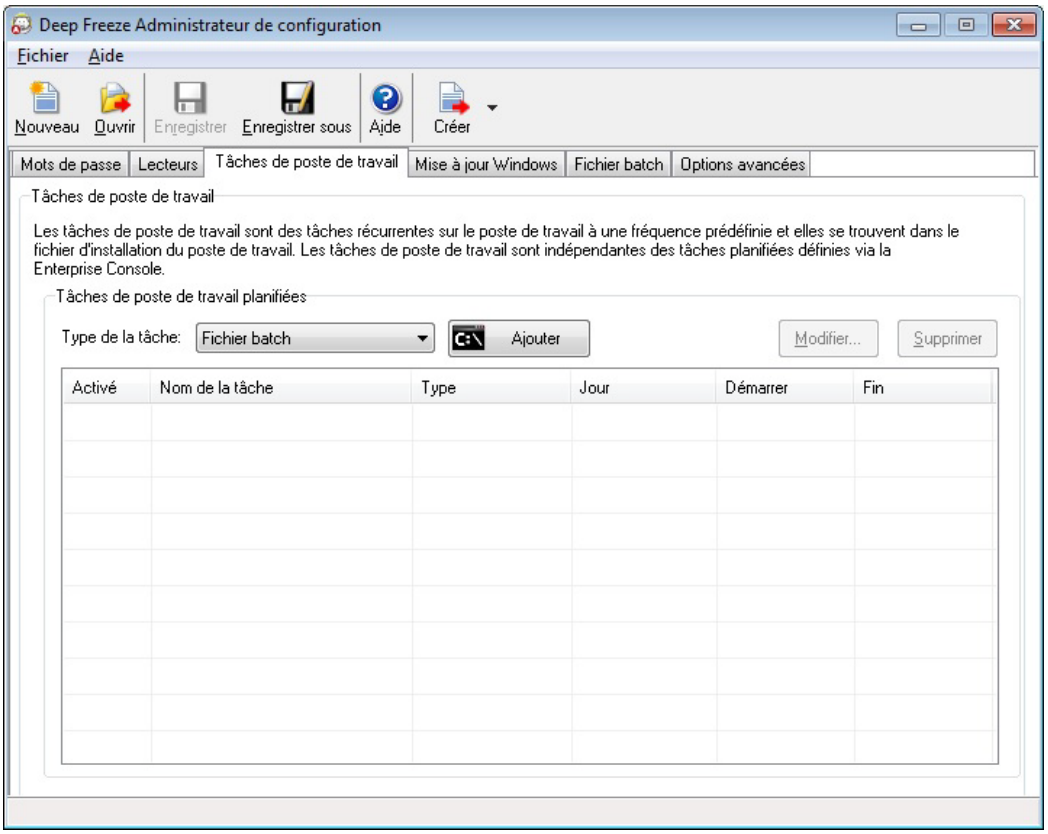
3. Cliquez sur OK.

Exemple

Dans l'écran ci-dessus, la tâche Période d'inactivité est réglée sur *Redémarrer* lorsque l'ordinateur est inactif pendant 1 minute. Un message est affiché à l'attention de l'utilisateur pendant une minute après l'expiration de la période d'inactivité. L'ordinateur redémarre à moins que l'utilisateur n'annule la tâche dans la boîte de dialogue du message affichée.

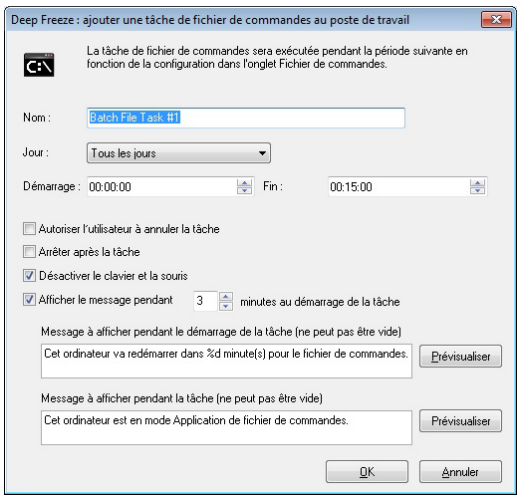
Fichier de commandes

Des tâches Fichier de traitement par lots sont planifiées pour exécuter des fichiers de traitement par lots sur le poste de travail. Une tâche Fichier de traitement par lots a une heure de début et une heure de fin. Pendant cette période, le fichier de traitement par lots est exécuté sur le poste de travail. Vous devez définir des paramètres supplémentaires dans l'onglet Fichier de traitement par lots pour que la tâche Traitement par lots fonctionne. Vous pouvez décider d'arrêter le poste de travail à la fin de la tâche Fichier de traitement par lots. Les postes de travail redémarrent *gelés* après l'exécution du fichier de traitement par lots.



La tâche Traitement par lots peut être planifiée en procédant comme suit :

1. Sélectionnez *Fichier de traitement par lots* dans la liste déroulante *Type de tâche* et cliquez sur *Ajouter*.
2. Les options suivantes s'affichent :



   > Nom : entrez le nom de la tâche.
   > Jour : sélectionnez le jour ou indiquez si la tâche sera exécuter les fins de semaine ou pendant la semaine.
   > Début : sélectionnez l'heure de début.
   > Fin : sélectionnez l'heure de fin. L'intervalle minimum est de 15 minutes.
   > Autoriser l'utilisateur à annuler la tâche : cochez cette case si l'utilisateur est autorisé à annuler la tâche avant qu'elle démarre.
   > Tenter de sortir de veille localement – Sélectionnez cette case pour sortir de veille le poste de travail sans avoir besoin de communication avec la console Enterprise.

Sortir de veille le poste de travail dépend des spécifications matérielles de votre poste de travail. Cette option ne fonctionnera que si cela est pris en charge par votre matériel.

   > Arrêt après la tâche : cochez la case pour arrêter l'ordinateur après la tâche.
   > Désactiver le clavier et la souris : cochez la case pour désactiver le clavier et la souris pendant la tâche.
   > Afficher un message : cochez la case pour afficher un message sur l'ordinateur avant et pendant la tâche. Précisez le délai en minutes et saisissez un bref message à afficher avant le début de la tâche.
3. Cliquez sur OK.
4. Accédez à Onglet Fichier de traitement par lots pour définir des paramètres supplémentaires.

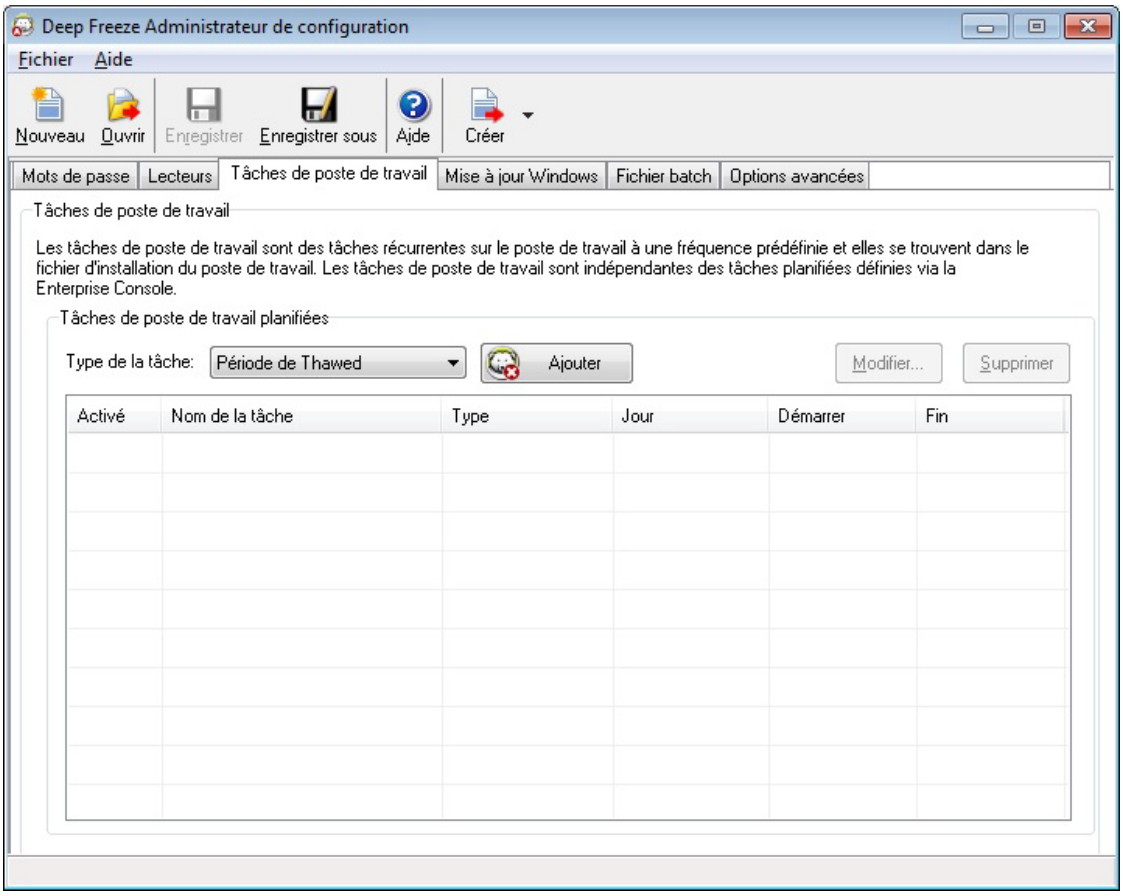
Le message *Cet ordinateur va redémarrer dans %d pour le fichier de traitement par lots* s'affiche dans le champ *Message à afficher avant la tâche*. Ce message peut être modifié. Ajoutez le mot *minutes* dans le message après *%d* pour l'inclure dans le message.

Exemple

Dans l'écran ci-dessus, une tâche Fichier de traitement par lots a été créée pour exécuter un fichier de traitement par lots sur l'ordinateur tous les jours de 12.15 AM à 12:15 AM. La tâche est configurée pour afficher un message à l'attention de l'utilisateur avant l'exécution du fichier. Le clavier et la souris sont désactivés.

Période dégelée

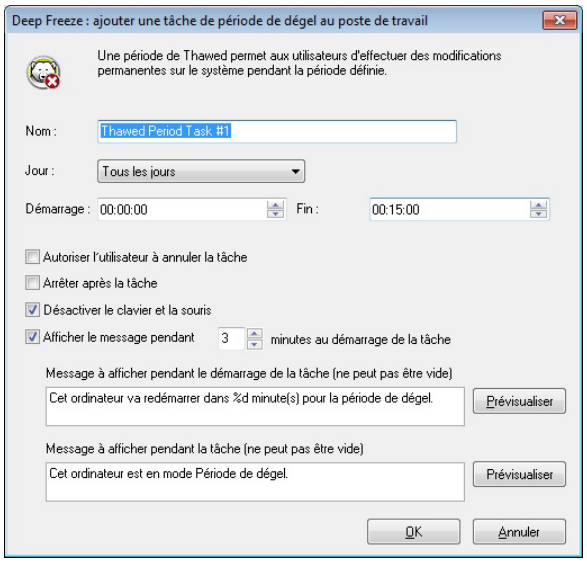
Des tâches Période dégelée sont planifiées pour redémarrer le poste de travail dans l'état Dégelé. Une période dégelée est utile pour certaines applications qui sont mises à jour automatiquement régulièrement. Elle permet également aux administrateurs de planifier la maintenance et les modifications permanentes sur les ordinateurs. Les opérations peuvent inclure l'installation d'un logiciel, la mise à jour d'un logiciel, la modification de la configuration et d'autres fonctions de maintenance. Une période dégelée comporte une heure de début et de fin.



Elle peut être planifiée en procédant comme suit :

1. Sélectionnez *Période dégelée* dans la liste déroulante *Type de tâche* et cliquez sur *Ajouter*.

2. Les options suivantes s'affichent :



> Nom : entrez le nom de la tâche.

> Jour : sélectionnez le jour ou indiquez si la tâche sera exécuter les fins de semaine ou pendant la semaine.

> Début : sélectionnez l'heure de début.

> Fin : sélectionnez l'heure de fin. L'intervalle minimum est de 15 minutes.

> Autoriser l'utilisateur à annuler la tâche : cochez cette case si l'utilisateur est autorisé à annuler la tâche avant qu'elle démarre.

> Tenter de sortir de veille localement – Sélectionnez cette case pour sortir de veille le poste de travail sans avoir besoin de communication avec la console Enterprise.

Sortir de veille le poste de travail dépend des spécifications matérielles de votre poste de travail. Cette option ne fonctionnera que si cela est pris en charge par votre matériel.

> Arrêt après la tâche : cochez la case pour arrêter l'ordinateur après la tâche.

> Désactiver le clavier et la souris : cochez la case pour désactiver le clavier et la souris pendant la tâche.

> Afficher un message : cochez la case pour afficher un message sur l'ordinateur avant et pendant la tâche. Précisez le délai en minutes et saisissez un bref message à afficher avant le début de la tâche.

3. Cliquez sur OK.

Le message *Cet ordinateur va redémarrer dans %d pour la maintenance* est affiché dans le champ *Message à afficher avant la tâche*. Ce message peut être modifié. Ajoutez le mot *minutes* dans le message après *%d* pour l'inclure dans le message.

Exemple

Les programmes de protection antivirus nécessitent des mises à jour régulières des définitions de virus afin de protéger le système. Les définitions de virus peuvent être mises à jour lors d'une tâche dégelée.

Dans l'écran ci-dessus, une tâche Période dégelée a été créée tous les jours entre 12:00 AM e 12:15 AM. L'utilisateur n'est pas autorisé à annuler la tâche avant son démarrage. L'ordinateur sera arrêté après la période de maintenance. Le clavier et la souris sont désactivés durant la période de maintenance. La tâche est configurée de manière à afficher un message à l'attention de l'utilisateur 5 minutes avant qu'elle démarre. Le message suivant sera affiché sur le poste de travail à 11:55 AM *L'ordinateur sera redémarré dans 5 minutes pour entrer dans une période dégelée*.

Pour que les définitions de virus soient appliquées de manière permanente, planifiez la mise à jour des définitions de virus de votre programme Anti-Virus pour qu'elle démarre *après* le démarrage de la période dégelée par Deep Freeze et qu'elle se *termine* avant que Deep Freeze ne mette fin à la tâche Période dégelée. Cela permet de conserver définitivement sur le système les définitions de virus téléchargées et mises à jour par le programme Anti-Virus. Ainsi, le système est totalement protégé par le programma antivirus et Deep Freeze.

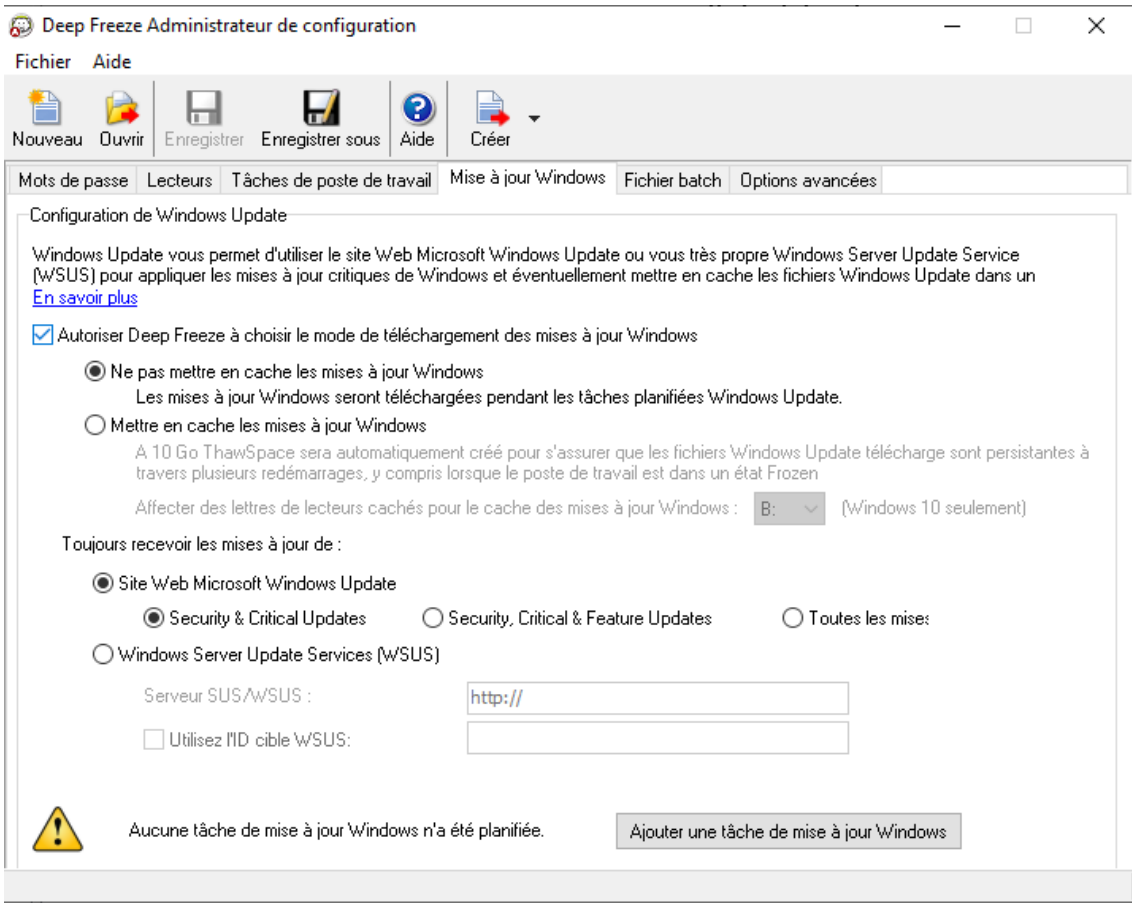
Faronics Anti-Virus : Faronics Anti-Virus fonctionne avec Deep Freeze et ne nécessite pas d'exécuter une tâche Période dégelée pour mettre à jour les définitions de virus. Faronics Anti-Virus peut mettre à jour les définitions de virus même lorsque les ordinateurs gérés par Deep Freeze sont *gelés*.

Autres programmes de protection antivirus : Tous les autres programmes antivirus nécessitent de planifier une tâche Période dégelée pour mettre à jour les définitions de virus. Voir le guide d'utilisation de votre programme antivirus pour plus d'informations sur le téléchargement des définitions de virus. Autrement, les définitions de virus peuvent être appliquées lorsque les ordinateurs gérés par Deep Freeze sont *dégelés* Vous pouvez également planifier une installation *sans intervention de l'utilisateur* des définitions de virus via une tâche Fichier de traitement par lots.

Onglet Mise à jour Windows

Cet onglet permet de personnaliser les paramètres de mise à jour Windows. Lorsque vous créez une tâche de mise à jour Windows pour la première fois, vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans l'onglet. La modification des paramètres par défaut n'est pas obligatoire. La mise à jour Windows est exécutée, même avec les paramètres par défaut. Les paramètres dans l'onglet Mise à jour Windows s'appliquent à toutes les tâches de mise à jour Windows.

Les paramètres de mise à jour Windows de Deep Freeze remplacent les paramètres de mise à jour Windows sur le poste de travail.



Vous pouvez personnaliser les paramètres de l'onglet Mise à jour Windows, comme suit :

Autoriser Deep Freeze à choisir le mode de téléchargement des mises à jour Windows : cochez cette case pour autoriser Deep Freeze à choisir le mode de téléchargement des mises à jour Windows. Vous disposez des options suivantes :

- Sélectionnez les options de téléchargement des mises à jour Windows :

> Ne pas mettre en cache les mises à jour Windows : sélectionnez cette option pour télécharger les mises à jour Windows uniquement pendant la tâche Mise à jour Windows.

> Mettre en cache les mises à jour Windows : sélectionnez cette option pour télécharger les mises jours Windows lorsque le poste de travail est gelé ou dégelé et les installer pendant la tâche de mise à jour Windows. Cette option crée un espace virtuel non gelé de 10 Go, et les mises à jour Windows sont stockées dans cet emplacement pour que les fichiers de mise à jour Windows perdurent après les redémarrages.

Pour Windows 10 et supérieur : Quand les mises à jour Cache Windows sont sélectionnées, le menu déroulant avec la liste des lettres de lecteur est activé. Choisissez une lettre de disque dans le menu déroulant à assigner en tant que lettre de lecteur caché, pour y stocker le cache de Windows Updates. La lettre du lecteur assigné au cache Windows Update ne sera plus visible dans l'explorateur Windows.

La lettre de lecteur caché ne sera plus visible sur les postes de travail et n'est disponible que pour les systèmes Windows 10 et supérieur.

- Toujours recevoir les mises à jour de :

> Site Web Microsoft Windows Update : sélectionnez cette option pour télécharger les mises à jour directement depuis le site Web Microsoft Windows Update.

Vous pouvez choisir de télécharger les *Mises à jour de sécurité et importantes (Security and Critical updates)*, *Mises à jour de sécurité, critiques et de fonctionnalités (Security, Critical, and Features updates)* ou *Toutes les mises à jour*.

~ Mises à jour de sécurité et importantes : Sélectionnez cette option pour télécharger les mises à jour Critiques et de Sécurité.

~ Mises à jour de sécurité, critiques et de fonctionnalités : Sélectionnez cette option pour télécharger les mises à jour Critiques et de Sécurité, ainsi que les mises à jour de fonctionnalités.

~ Toutes les mises à jour : Sélectionnez cette option pour télécharger toutes les mises à jour.

> Windows Server Update Services (WSUS) : sélectionnez cette option pour télécharger les mises à jour depuis un serveur WSUS. Définissez le *serveur SUS/WSUS*. Vous pouvez également sélectionner *Utiliser la cible WSUS* et définir la cible. Microsoft SUS client et le serveur SUS/WSUS peuvent être téléchargés depuis : http://www.microsoft.com/wsus.

Un fichier journal est créé pour chaque poste de travail et il est stocké localement sur le poste de travail.

Le nom par défaut du fichier journal Deep Freeze Windows Update est *DFWuLogfile.log* ; il se trouve dans :

C:\Program Files\Faronics\Deep Freeze\Install C-[X]\DFWuLogfile.log (systèmes 32 bits) et C:\Program Files (x86)\Faronics\Deep Freeze\Install C-[X]\DFWuLogfile.log (systèmes 64 bits).

- Vous ne pouvez pas changer le nom ni l'emplacement du fichier journal.
- Le fichier journal Deep Freeze et le fichier journal Windows Update (dans c:\windows\windowsupdate.log) sont très utiles pour résoudre les problèmes liés aux mises jour Windows.
- X est une valeur incrémentielle qui dépend du nombre de fois que vous avez installé Deep Freeze sur le poste de travail.

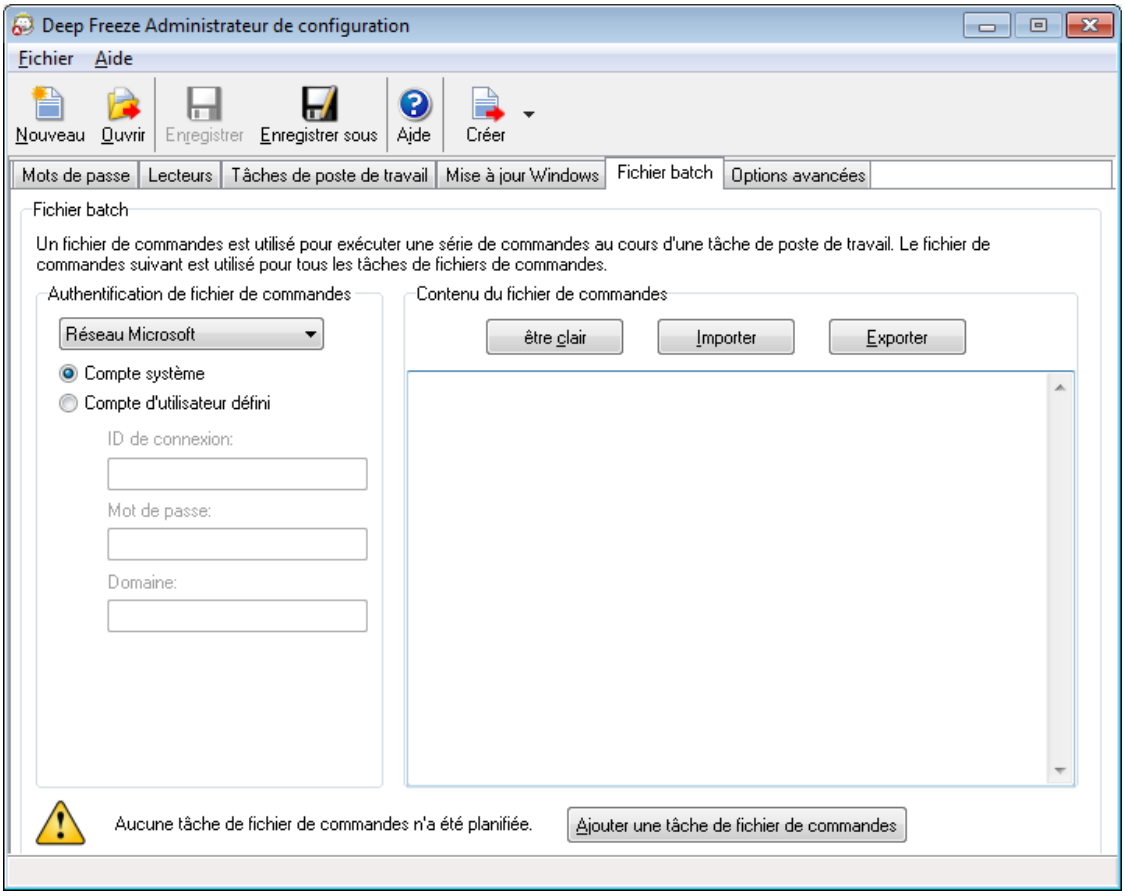
Contactez le support Faronics pour résoudre les problèmes liés à DFWuLogfile.log (http://support.faronics.com).

Contactez Microsoft Support pour résoudre les erreurs liées à Windows Update. (Voir http://support.microsoft.com/kb/906602)

Voir également l'article 902093 *How to read the Windows Update log file* dans la base de connaissances de Microsoft sur le site : http://support.microsoft.com/kb/902093/ ou visitez http://support.microsoft.com.

Onglet Fichier de traitement par lots

Cet onglet permet de personnaliser les paramètres de la tâche Fichier de traitement par lots. Lorsque vous planifiez une tâche Fichier de traitement par lots depuis l'onglet Tâches de poste de travail, vous devez définir les paramètres dans l'onglet Fichier de traitement par lots.



Définissez les options suivantes:

- Authentification de fichier de commandes

  Sélectionnez Microsoft Network et indiquez si le compte à utiliser est un compte système ou un compte défini par l'utilisateur. Si vous sélectionnez Compte défini par l'utilisateur, entrez l'ID de connexion, le mot de passe et le domaine. Pour Novell Network, sélectionnez Novell et spécifiez l'ID de connexion, le mot de passe, l'arborescence, le contexte et le serveur.

> La configuration par défaut en utilisant l'authentification Microsoft Network/Compte système doit être testée avant d'utiliser des données d'identification alternatives Généralement, ce compte de niveau machine est suffisant pour exécuter la tâche. Il peut être nécessaire d'utiliser un compte défini par l'utilisateur si le fichier de traitement par lots nécessite un accès réseau aux ressources sécurisées.

- Contenu du fichier de commandes

  Saisissez un fichier de traitement par lots personnalisé à exécuter durant la tâche Fichier de traitement par lots. Le même fichier de traitement par lots s'applique à toutes les tâches Fichier de traitement par lots. Les options suivantes sont disponibles lors de l'exécution des fichiers de traitement par lots personnalisés :

  > Pour effacer le fichier de traitement par lots en cours, cliquez sur *Effacer*

  > Pour charger un fichier existant, cliquez sur *Importer* et accédez à l'emplacement du fichier

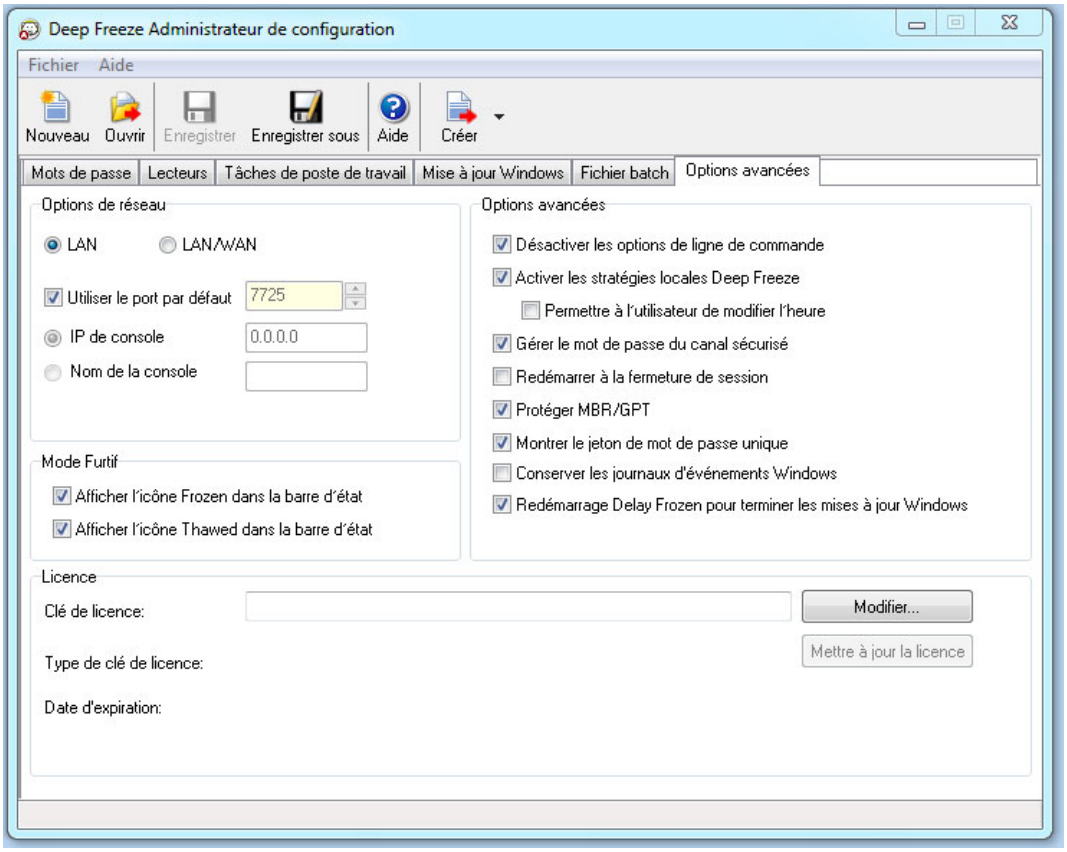
  > Pour enregistrer le contenu du champ, cliquez sur *Exporter* et accédez à l'emplacement d'enregistrement approprié

  Le fichier séquentiel peut contenir n'importe quelle commande ou série de commandes que peut exécuter le processeur. Vous pouvez exécuter des scripts personnalisés qui nécessitent d'utiliser un moteur de script tiers en appelant le script depuis le fichier de traitement par lots comme s'il était exécuté depuis la ligne de commande.

  Les fichiers de traitement par lots permettent d'utiliser des VB Scripts, des scripts PowerShell, Ninite et d'autres solutions tierces. Contactez le fournisseur du logiciel ou reportez-vous au guide d'utilisation de la solution tierce pour plus d'informations sur les solutions de scriptage qui contiennent des options *sans l'intervention de l'utilisateur*.

Onglet Options avancées

L'onglet Options avancées permet de définir les paramètres réseau utilisés par les ordinateurs pour communiquer avec la console, de spécifier des options de sécurité et d'administrer les clés de licence.



Réseau

Les communications entre la console Deep Freeze Enterprise et les postes de travail avec Deep Freeze installé peuvent se faire en deux modes différents : LAN ou LAN/WAN.

- LAN : Sélectionnez LAN afin de configurer Deep Freeze pour communiquer dans un réseau local (LAN). LAN est un mode auto-configurant qui requiert uniquement un numéro de port. Le numéro de port par défaut est 7725. il peut être modifié en cas de conflit avec d'autres programmes sur le LAN. En mode LAN, le poste de travail cible de Deep Freeze et la console Enterprise communiquent via des diffusions UDP. Ces diffusions se produisent uniquement lorsqu'un poste de travail ou la console Enterprise sont en marche, garantissant ainsi un faible niveau de trafic réseau associé aux communications entre le poste de travail cible et la console.
- LAN/WAN : Sélectionnez LAN/WAN pour configurer Deep Freeze de manière à communiquer à la fois en mode LAN et WAN (réseau étendu). LAN/WAN peut être utilisé dans un environnement LAN ou WAN et sur Internet. Ce mode utilise une adresse IP ou le nom du poste de travail, ainsi qu'un numéro de port pour permettre la communication entre la console Enterprise et les postes de travail gérés.

Les deux méthodes suivantes sont disponibles pour identifier la console :

- Définissez l'adresse IP de la console, laquelle doit être statique
- Spécifiez le nom de la console. Dans ce cas, l'adresse IP peut être dynamique (si la résolution des noms DNS est disponible dans l'infrastructure de domaine).

Lorsque la console Entreprise est derrière un pare-feu ou un routeur NAT (conversion d'adresses réseau), le pare-feu ou le routeur doit être configuré afin de permettre au trafic d'atteindre la console Entreprise. Selon le pare-feu ou le routeur, les postes de travail peuvent devoir être configurés avec l'adresse IP du pare-feu pour que le trafic puisse être transféré.

Deep Freeze configure automatiquement les exceptions nécessaires dans le pare-feu Windows. Il n'est pas nécessaire de configurer le pare-feu Windows manuellement.

Pour toute information complémentaire sur la configuration et l'utilisation de Deep Freeze dans un environnement réseau spécifique, consultez Annexe B ou contactez l'assistance technique.

Si un numéro de port autre que le port 7725 par défaut (enregistré dans Deep Freeze) est utilisé, vous devez vérifier qu'il n'existe aucun conflit avec les applications déjà exécutées sur le réseau. Les ports connus (0–1023) doivent être évités et les ports enregistrés (1024–49151) doivent être vérifiés pour identifier les conflits avant le déploiement.

Il est recommandé d'utiliser des ports dans la plage non allouée au-dessus de 49152. En utilisant la segmentation de port, vous pouvez isoler une salle ou créer un numéro de port en configurant le numéro de port sur les postes de travail et dans Deep Freeze Enterprise Console. Avec cette méthode, vous pouvez fournir des fonctions de gestion pour un groupe de poste de travail et non pas pour toute l'entreprise. Les exceptions UDP et TCP pour ces ports sont nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à Exemple 3 – Ports multiples, console accessible à distance.

Vous pouvez trouver une liste complète des ports attribués aux diverses applications sur le site Web Internet Assigned Numbers Authority sur http://www.iana.org/assignments/port-numbers.

Options avancées

- Désactiver les options de ligne de commande : cette option est sélectionnée par défaut. La désélection de cette case permet de personnaliser davantage le programme d'installation Deep Freeze lors de l'utilisation du système d'installation silencieuse. Sélectionnez cette option pour empêcher les choix de configuration existants d'être modifiés pendant l'installation.
- Activer les stratégies locales de Deep Freeze: pour renforcer la sécurité, Deep Freeze supprime les privilèges locaux suivants : programmes de débogage, modification du microprogramme et modification de l'heure système. Désélectionnez cette option pour utiliser des privilèges existants.
- Autoriser l'utilisateur à modifier l'heure: sélectionnez cette option pour permettre aux utilisateurs gelés de régler l'horloge du système. Activez cette fonction pendant l'heure d'été pour permettre à Windows de mettre à jour l'heure automatiquement chaque saison.

- Gérer le mot de passe du canal sécurisé: le mot de passe du canal sécurisé est une fonction des systèmes d'exploitation Windows applicable uniquement si le système fonctionne dans un environnement de domaine de serveur Windows. Le mot de passe du canal sécurisé est utilisé pour protéger la communication entre le serveur et les postes de travail. Le mot de passe du canal sécurisé est automatiquement modifié en fonction des paramètres du système d'exploitation. Avec Deep Freeze, le mot de passe du canal sécurisé nouvellement modifié est perdu au redémarrage. L'option *Gérer le mot de passe du canal sécurisé* évite cette situation. La fonction Gérer le mot de passe du canal sécurisé de Deep Freeze change la valeur de stratégie de groupe *Âge maximum du mot de passe du compte ordinateur* en fonction du mode de Deep Freeze (*Gelé* ou *Dégelé*.

  > Sélectionnez l'option *Gérer le mot de passe du canal sécurisé* si vous souhaitez que Deep Freeze gère la fonction Mot de passe du canal sécurisé.

    Quand le poste de travail est gelé : Le poste de travail ne modifiera pas le mot de passe du canal sécurisé. Ceci permet de maintenir en permanence une communication protégée entre le serveur et le poste de travail.

    Quand le poste de travail est dégelé : Le poste de travail changera le mot de passe du canal sécurisé et le synchronisera avec le mot de passe du serveur.

  > Ne sélectionnez pas l'option *Gérer le mot de passe du canal sécurisé* si vous ne souhaitez pas que Deep Freeze gère le mot de passe du canal sécurisé.

    Quand le poste de travail est gelé : Lorsque le mot de passe du canal sécurisé est modifié et synchronisé avec le serveur, l'ancien mot de passe est restauré au démarrage.

    Quand le poste de travail est dégelé : Si le poste de travail est *dégelé* le jour où le mot de passe du canal sécurisé est modifié, le nouveau mot de passe est effectif et le poste de travail est synchronisé avec le serveur.

  La fonction Deep Freeze Gérer le mot de passe du canal sécurisé remplace toujours le paramètre de stratégie de groupe *Âge maximum du mot de passe du compte ordinateur*.

  Configurez les paramètres de stratégie de groupe suivants pour que l'option Gérer le mot de passe du canal sécurisé fonctionne :

  Contrôleur du domaine : Rejeter les modifications de mot de passe du compte ordinateur par *Non définies*

- Redémarrage à la fermeture de session : cochez cette case pour redémarrer automatiquement le poste de travail après la fermeture de la session. Si cette option est sélectionnée, l'ordinateur est redémarré lorsqu'un utilisateur ferme une session dans l'état Gelé.
- Protéger MBR/GPT: cochez cette case pour que Deep Freeze protège l'enregistrement. Si vous sélectionnez cette option, les modifications de l'enregistrement MBR sont annulées lors du redémarrage lorsque l'ordinateur est *gelé*.
- Afficher le jeton de mot de passe à usage unique (OTP) - Lorsque cette option est choisie, le jeton OTP s'affiche dans la boîte de dialogue de proposition de mot de passe sur le poste de travail Deep Freeze.

  Si la fonctionnalité OTP n'est pas utilisée, il est recommandé de laisser cette option désactivée.

- Conserver les journaux des événements Windows : Cochez cette case pour conserver les journaux des événements Windows. Deep Freeze crée un ThawSpace de 100 Mo et conserve tous les journaux des événements Windows, qui ne seront pas effacés lors du redémarrage, même si l'ordinateur est en état Gelé. Le journal est recyclé lorsqu'il atteint une taille de 100 Mo. Les fichiers journaux contiennent les événements relatifs aux événements Applications, Matériel, Système et Sécurité.
- Gérer la mémoire virtuelle - Activez cette option dans les rares cas où un matériel disposant d'une mémoire vive limitée peut connaître des problèmes de performance. Choisir cette option permet à Deep Freeze de gérer la taille du fichier d'échange.

Cette option est désactivée par défaut. La taille du fichier d'échange sera ajustée pour correspondre à la taille de la mémoire vive si cette option est activée, ce qui permettra d'allouer plus d'espace au disque dur du poste de travail.

- Gérer la solution de mot de passe de l'administrateur local - Local Administrator Password Solution (LAPS – solution de mot de passe de l'administrateur local) est une fonctionnalité de Windows qui propose de gérer et de sauvegarder automatiquement le mot de passe d'un compte d'administrateur local sur des machines liées avec Active Directory ou avec Windows Server Active Directory.

  Quand cette option est activée sur les systèmes où la configuration de LAPS est détectée, Deep Freeze désactive l'aptitude de LAPS à modifier le mot de passe administrateur local configuré à l'état Frozen et l'autorise à le faire à l'état Thawed. Cette fonction garantit que le mot de passe de l'administrateur actuel ne peut faire l'objet d'une rotation qu'à l'état Thawed et qu'il reste synchronisé avec Active Directory.
- Différer le redémarrage gelé pour terminer les mises à jour Windows : sélectionnez cette option pour différer le redémarrage dans l'état Gelé si la configuration ou l'installation des mises à jour Windows est en attente pendant une tâche Windows Update. Si vous sélectionnez cette option et exécutez les mises à jour Windows (en n'utilisant pas Deep Freeze), le redémarrage dans un état Gelé permet d'effectuer l'installation et la configuration de toutes les mises à jours Windows avant le redémarrage dans l'état Gelé.

Si vous sélectionnez *Différer le redémarrage pour exécuter les mises à jour Windows* et installez Deep Freeze, le programme d'installation vérifie que toutes les mises à jour Windows sont exécutées. Si les mises à jour Windows ne sont pas exécutées, l'installation Deep Freeze s'arrête. Exécutez les mises à jour Windows et essayez de réinstaller Deep Freeze.

Si vous désactivez *Différer le redémarrage pour exécuter les mises à jour Windows* et installez Deep Freeze, veillez à exécuter manuellement toutes les mises à jour Windows. Si vous désactivez cette option, l'ordinateur risque de se bloquer dans un cycle de redémarrage suite à des mises à jour Windows non terminées.

Exemple

Dans un environnement Windows utilisant Windows Server 2008 R2 qui gère plusieurs postes de travail, le mot de passe du canal sécurisé est utilisé pour protéger la communication entre le serveur et les postes de travail.

Dans le gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise, allez sur l'onglet *Options avancées* et sélectionnez *Gérer le mot de passe du canal sécurisé*. Créez le fichier d'installation de poste de travail et déployez-le sur le poste de travail.

Configurez les paramètres de stratégie de groupe suivants pour que l'option Gérer le mot de passe du canal sécurisé fonctionne :

Contrôleur du domaine : Rejeter les modifications de mot de passe du compte ordinateur par *Non définies*

Membre du domaine : Désactiver les modifications de mot de passe du compte ordinateur par *Désactiver*

Lorsque le poste de travail est gelé, le mot de passe du canal sécurisé ne change pas. Lorsque le poste de travail dégelé, le mot de passe du canal sécurisé est modifié sur le poste de travail et synchronisé avec le serveur.

Mode Furtif

- Afficher l'icône Gelé dans la barre d'état – Sélectionnez cette option pour afficher l'icône qui indique que Deep Freeze est installé et que le poste de travail est gelé.
- Afficher l'icône Dégelé dans la barre d'état – Sélectionnez cette option pour afficher l'icône qui indique que Deep Freeze est installé, mais que le poste de travail est dégelé.

Si les options d'affichage d'une icône Deep Freeze dans la barre d'état sont sélectionnées, utilisez le raccourci clavier CTRL+ALT+MAJ+F6 pour accéder à la boîte de dialogue d'ouverture de session.

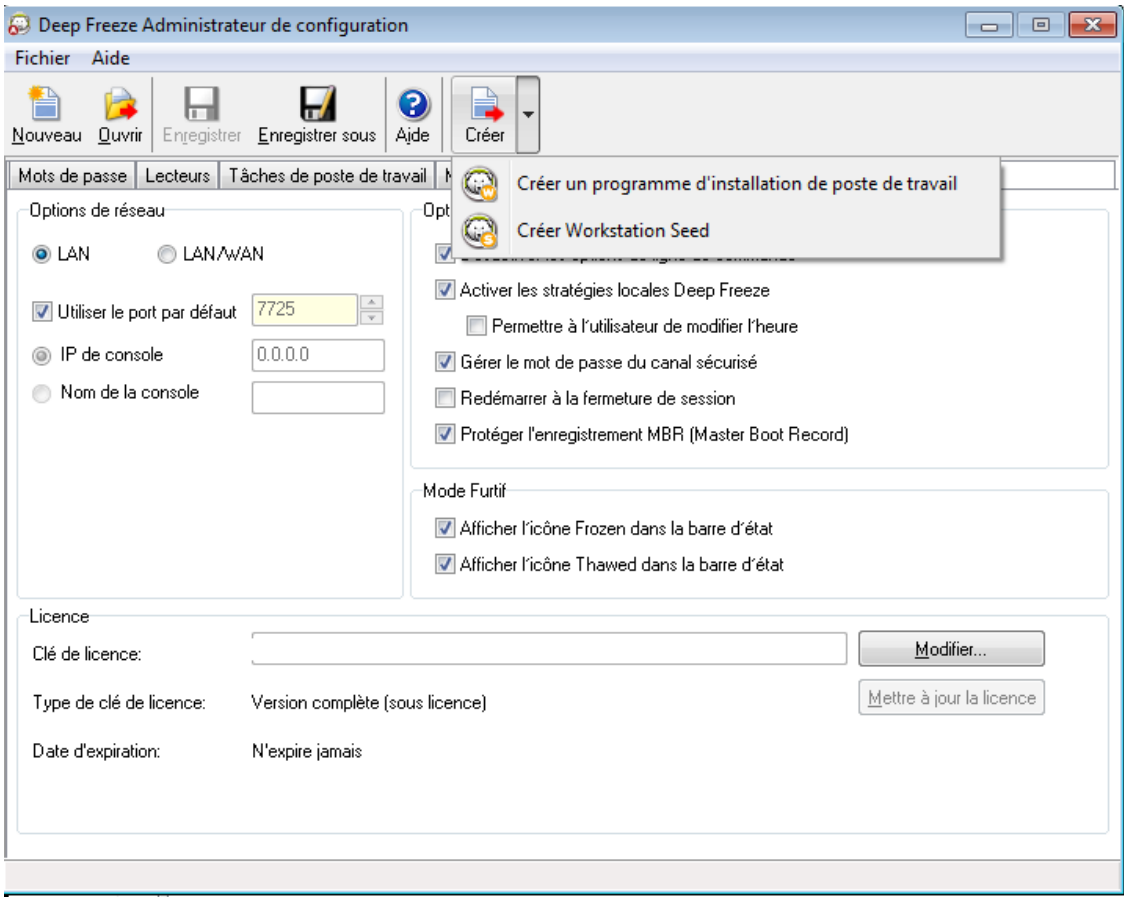
Licence

- Clé de licence : cliquez sur *Modifier* et saisissez la clé de licence.
- Type de clé de licence : le type de clé de licence est affiché. Ce champ s'affiche qu'il s'agisse d'une version d'évaluation ou complète.
- Date d'expiration – La *Date d'expiration* de Deep Freeze est affichée.

La clé de licence peut être mise à jour des manières suivantes :

- Par l'intermédiaire du fichier d'installation du poste de travail – La clé de licence est mise à jour dans le gestionnaire de configuration et un fichier d'installation de poste de travail est créé. La clé de licence fait désormais partie du fichier d'installation du poste de travail.
- Par l'intermédiaire de la console Enterprise – La clé de licence peut être mise à jour directement sur la console Enterprise. Si la clé de licence est actualisée dans la console Enterprise, elle est automatiquement mise à jour sur tous les postes de travail connectés. Pour de plus amples renseignements sur la mise à jour directe de la clé de licence à partir de la console Enterprise, consulter la section Octroi de licence.
- De façon manuelle sur chaque poste de travail – La clé de licence peut être manuellement mise à jour sur chaque poste de travail. Pour plus d'informations, consultez la section Onglet Contrôler le démarrage.

Création de programme d'installation de poste de travail et de Workstation Seed



Pour créer les fichiers d'un programme d'installation personnalisé Deep Freeze comprenant toutes les options configurées dans les sections précédentes, cliquez sur le bouton *Créer* dans la barre d'outils du gestionnaire de configuration et sélectionnez *Créer un programme d'installation de poste de travail*.

Le nom de fichier par défaut de ce programme est DFWks.exe. Il est recommandé de conserver le nom par défaut, mais dans les grands déploiements, vous pouvez le suffixer avec des informations associées à sa configuration, telles que : *DFwks_10gbThawSpace.exe*, *DFWks_NoMaintenance.exe* ou *DFwks_Wed-5pmUpdates.exe* pour faciliter l'organisation et l'identification des fonctions du programme d'installation. La même recommandation s'applique aux fichiers de *configuration Deep Freeze* (.rdx)l.

Ce fichier peut être utilisé pour installer Deep Freeze sur les postes de travail en utilisant :

- L'installation assistée (installation basée sur les données entrées par l'utilisateur)
- Installation silencieuse : installation qui n'indique pas l'avancement et qui ne fournit pas de messages pendant l'installation Pour plus d'informations sur la commande d'installation silencieuse, voir Installation ou désinstallation silencieuse.
- Installation cible : via Deep Freeze Enterprise Console pour les postes de travail qui contiennent déjà un seed ou une version précédente de Deep Freeze qui ont été créés avec le même code de personnalisation.

Pour créer un fichier Workstation Seed, cliquez sur le bouton *Créer* dans la barre d'outils du gestionnaire de configuration et sélectionnez *Créer un Workstation Seed*. Le « Workstation Seed » est un programme léger qui permet aux administrateurs d'installer et de contrôler à distance des postes de travail à partir de la console Enterprise. Le Workstation Seed peut être installé comme image principale, puis être déployé via un logiciel d'imagerie. Tous les postes de travail sur le LAN où le Workstation Seed est installé figurent dans la console Enterprise. Le nom de fichier par défaut de ce programme est *DFWksSeed.exe*.

Tous les fichiers sont sauvegardés dans le dossier *Deep Freeze Enterprise* > *Programmes d'installation* par défaut. D'autres emplacements peuvent être choisis, et le nom du fichier peut être modifié si nécessaire. Pour définir un autre emplacement en tant qu'emplacement par défaut, sélectionnez votre emplacement préféré pour enregistrer les programmes d'installation et les Workstation Seeds, puis cliquez sur Enregistrer. Cochez la case *Définir ce répertoire en tant qu'emplacement de sauvegarde par défaut* lorsque cela vous est demandé. Cliquez sur *OK*.

Il est recommandé qu'une convention d'appellation soit utilisée si vous créez plusieurs fichiers d'installation personnalisés.

Les fichiers *DFwks.exe*, *DFwksseed.exe* et *depfrz.rdx* peuvent être créés et déployés de manière interchangeable sur n'importe quel ordinateur Deep Freeze qui utilise le même code de personnalisation. Deep Freeze Seed peut être utilisé comme modèle/marque de réservation pour que les éléments de base, tels que les mots de passe, la configuration réseau et les tâches de poste de travail personnalisées, soient cohérents. Le seed n'utilise pas les paramètres de configuration, mais les conserve dans le fichier. Pour utiliser le fichier comme modèle, ouvrez le fichier *DFwksseed.exe* en utilisant l'administrateur de configuration et effectuez les modifications appropriées. Ensuite, pour créer une installation de poste de travail, cliquez sur *Créer* > *Créer un fichier d'installation de poste de travail*.

Il est recommandé de limiter l'utilisation de l'administrateur de configuration dans les grands environnements pour des raisons de sécurité. Vous pouvez le faire en protégeant Deep Freeze Administrator par un mot de passe ou en le rendant indisponible en supprimant le fichier DFadmin.exe dans le dossier *c:\program files\faronics\Deep Freeze Server Enterprise*. Ce fichier peut être transféré vers le poste de travail de l'administrateur de domaine et supprimé de Common Deep Freeze Enterprise Console. Vous pouvez le restaurer en le copiant depuis une autre installation de la même version et en l'autorisant en utilisant le mot de passe OTP ou en réinstallant ou mettant à niveau Deep Freeze Enterprise en utilisant le même code de personnalisation.

Utilisation de Deep Freeze Enterprise Console

Ce chapitre décrit l'utilisation de Deep Freeze Enterprise Console.

Sujets

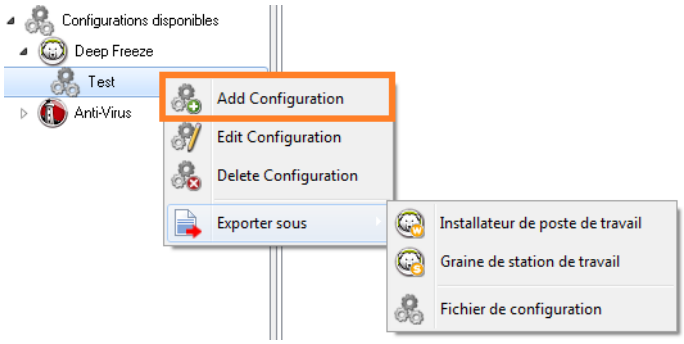
Deep Freeze Configuration
Générateur de configuration
Deep Freeze Enterprise Console
Affichage des colonnes
Sélection en fonction du statut
Gestion des communications entre la console et les postes de travail
Consoles distantes
Connexion à une console distante
Gestion de Deep Freeze avec la console
Octroi de licence
Rapports
Balises
Notes
Planification des tâches Deep Freeze
Affectation de postes de travail à des tâches planifiées
Gestion du réseau et des groupes
Historique
Ajout de postes de travail à un groupe
Configurer des actions personnalisables
Dispositif de personnalisation de console
Arrêt de la console Enterprise de Deep Freeze
Installation de Deep Freeze sur le poste de travail
Désinstallation de Deep Freeze sur le poste de travail à partir de la console
Installation ou désinstallation silencieuse
Vérifier l'existence de mises à jour

Deep Freeze Configuration

Deep Freeze Configuration est un groupe de paramètres qui définissent le fonctionnement de Deep Freeze sur le poste de travail. Des configurations Deep Freeze peuvent être créées et appliquées via Deep Freeze Console.

Pour créer un configuration Deep Freeze, procédez comme suit :

1. Lancez Deep Freeze Console.
2. Accédez à *Réseau et groupes* > *Configurations disponibles* > *Deep Freeze*.
3. Cliquez avec le bouton droit de la osuris sur *Créer une configuration*.



4. Sélectionner ou définissez les paramètres de chaque onglet, comme indiqué dans Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise.
5. Sélectionnez le nom de la configuration et cliquez sur *OK*.
6. Vous pouvez également choisir *Exporter comme* > *Seed Poste de travail* ou *Exporter comme* > *Installateur Poste de travail* dans le menu déroulant, pour exporter la configuration.
7. Cliquez sur *OK*.

Application de la configuration Deep Freeze

Une fois une configuration créée, vous pouvez l'appliquée à plusieurs postes de travail.

Pour appliquer la configuration Deep Freeze, procédez comme suit :

1. Accédez au volet *Postes de travail*.
2. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Mettre à jour la configuration* > *Deep Freeze* > *[nom de la configuration*.

La stratégie est appliquée aux postes de travail sélectionnés.

Si vous changez la configuration Deep Freeze pour les mots de passe, les tâches de poste de travail ou le Redémarrage à la fermeture de session, puis appliquez la configuration, ces réglages sont appliqués à la volée.

Si l'option *Supprimer pendant la mise à jour de la configuration* est choisie lorsque l'on crée le fichier d'installation, les ThawSpaces existants et les données contenues dans les ThawSpaces seront supprimées et de nouveaux ThawSpaces, selon les paramètres, seront créés quand la configuration sera appliquée.

Tous les autres réglages nécessitent un redémarrage pour prendre effet. Les changements *Désactiver la ligne de commande* ne peuvent pas être modifiés en appliquant les changements de configuration.

Modification de la configuration Deep Freeze

Pour appliquer la configuration Deep Freeze, procédez comme suit :

1. Accédez au volet Réseaux et groupe dans Enterprise Console.
2. Sélectionnez *Configurations disponibles* > *Deep Freeze* > *[Nom de la configuration]*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur la configuration sélectionnée et sélectionnez *Modifier la configuration sélectionnée*.
4. Modifiez les paramètres de manière appropriée.
5. Cliquez sur *OK*.

Suppression de la configuration Deep Freeze

Pour supprimer la configuration Deep Freeze, procédez comme suit :

1. Accédez au volet Réseaux et groupe dans Enterprise Console.
2. Sélectionnez *Configurations disponibles* > *Deep Freeze* > *[Nom de la configuration]*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur la configuration sélectionnée et sélectionnez *Supprimer la configuration sélectionnée*.
4. Cliquez sur *OK*.

Exportation de la configuration Deep Freeze

Pour exporter la configuration Deep Freeze, procédez comme suit :

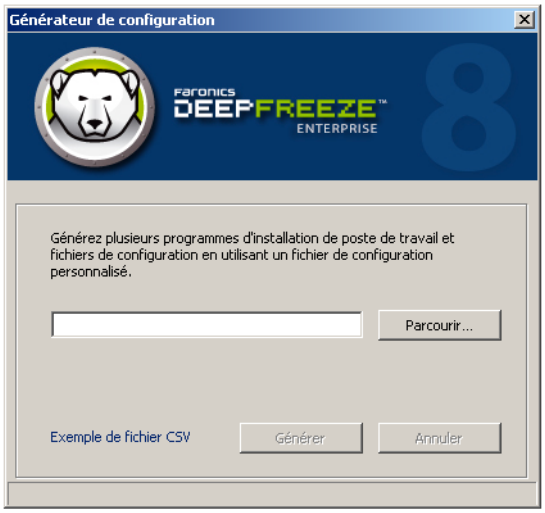
1. Accédez au volet Réseaux et groupe dans Enterprise Console.
2. Sélectionnez *Configurations disponibles* > *Deep Freeze* > *[Nom de la configuration]*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le poste de travail et sélectionnez *Exporter sous*. Il existe trois options :
   - > Sélectionner le programme d'installation de poste de travail Entrez un nom et cliquez sur *Enregistrer*.
   - > Sélectionnez Workstation Seed. Entrez un nom et cliquez sur *Enregistrer*.
   - > Sélectionnez le fichier de configuration. Entrez un nom et cliquez sur *Enregistrer*.

Générateur de configuration

Deep Freeze Console fournit l'outil Générateur de configuration pour créer automatiquement les fichiers d'installation ou de configuration Deep Freeze en fonction des paramètres définis dans un fichier CSV file. Un exemple de fichier CSV est fourni. Vous pouvez le modifier pour y placer un nombre illimité d'entrées. Les paramètres dans le fichier CSV sont identiques à ceux qui figurent dans Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator. Le titre de colonne dans le fichier CSV représente un paramètre donné, et la ligne représente une entrée pour une seule configuration ou installation Deep Freeze.

Procédez comme suit pour générer plusieurs fichiers d'installation Deep Freeze en utilisant le générateur de configuration:

1. Lancez Deep Freeze Console. Accédez à *Outils* > *Générateur de configuration*. Vous pouvez également le lancer depuis Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator *Fichier* > *Générateur de configuration*.



2. Cliquez sur *Parcourir* dans le générateur de configuration.
3. Sélectionnez le fichier de configuration (.csv).
4. Cliquez sur *Générer*.

Les fichiers d'installation ou de configuration Deep Freeze sont créés.

Si vous utilisez la générateur de configuration pour la première fois, cliquez sur *Exemple CSV* pour télécharger un modèle de fichier. Vous pouvez mettre à jour l'exemple de fichier CSV avec les valeurs requises pour générer les fichiers d'installation ou de configuration Deep Freeze. Il est recommandé d'enregistrer le fichier avec un nom plus descriptif.

Utilisation du générateur de configuration depuis la ligne de commande

Vous pouvez également générer les fichiers d'installation ou de configuration depuis la ligne de commande. Lancez la ligne de commande depuis l'emplacement d'installation Deep Freeze, fournissez les paramètres suivants et appuyez sur Entrée :

Systèmes 32 bits :

```
[System Drive]:\Program Files\Faronics\Deep Freeze
Enterprise\DFAdmin.exe import [PATH\ConfigurationFile.csv]
```

Systèmes 64 bits :

```
[System Drive]:\Program Files (x86)\Faronics\Deep Freeze
Enterprise\DFAdmin.exe import [PATH\ConfigurationFile.csv]
```

Les fichiers d'installation ou de configuration Deep Freeze sont générés et enregistrés dans l'emplacement défini dans le fichier CSV.

Si vous lancez la commande en mode synchronisé, spécifiez ainsi dans la commande :

```
start /wait [System Drive]:\Program Files\Faronics\Deep Freeze
Enterprise\DFAdmin.exe import [PATH\ConfigurationFile.csv]
```

Définition des paramètres du fichier

Le tableau suivant explique les paramètres dans le fichier de configuration :

- Ne modifiez pas les titres de colonne afin que Deep Freeze n'ignore pas les valeurs de cellule. Les valeurs par défaut dans Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator seront utilisés.
- Pour les paramètres à plusieurs entrées, ajoutez plusieurs colonnes. Par exemple, les mots de passe, les espaces dégelés, etc. peuvent avoir plusieurs colonnes telles que *Password1Enable, Password2Enable*, *ThawSpace1Drive*, *ThawSpace2Drive*.
- Si vous laissez l'entrée à blanc ou supprimez une colonne en totalité, la valeur par défaut dans Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator est utilisée. Si les champs obligatoires n'ont pas de valeur ou que les colonnes représentant ces champs sont supprimées, les fichiers d'installation ou de configuration Deep Freeze ne seront pas générés. Dans ce cas, un message d'erreur est consigné dans le fichier journal. Cliquez sur le lien *Rechercher les échecs de configuration dans le fichier journal* dans le générateur de configuration pour afficher le journal des erreurs.
- N'utilisez pas de virgule (,) pour le nom du paramètre ou la valeur.
- Les noms de paramètre et les valeurs ne sont pas sensibles à la casse.
- Les champs de date utilisent le format aaaa/mm/jj.
- Les champs d'heures utilisent le format hh:mm:ss (horloge de 24 heures).

Colonne/Paramètre	Description
FileName	Définissez le nom de fichier et le chemin d'enregistrement des fichiers.
rdx	Définissez 1 pour générer le fichier de configuration Deep Freeze. Définissez 0 pour ne pas le générer.
exe	Définissez 1 pour générer le fichier d'installation Deep Freeze. Définissez 0 pour ne pas le générer.
Password1Enable	Définissez 1 pour activer le mot de passe 1. Définissez 0 pour désactiver le mot de passe 1.
Password1Type	Spécifiez Poste de travail ou Ligne de commande.
Password1UserChange	Spécifiez 1 si l'utilisateur est autorisé à le changer. Spécifiez 0 s'il n'est pas autorisé.
Password1	Définissez le mot de passe.
Password1TimeOut	Définissez 1 si le mot de passe expirera. Définissez 0 dans le cas contraire.
Password1Activation	Définissez la date d'activation du mot de passe.
Password1Expiration	Définissez la date d'expiration du mot de passe.
FrozenDrives	Définissez les lettres de lecteur gelé sur une seule ligne (par exemple, CDEF).
ThawSpace1Drive	Définissez la lettre du lecteur dégelé.
ThawSpace1Size	Définissez la taille de l'espace dégelé.
ThawSpace1SizeUnit	Définissez l'unité : Mo ou Go.
ThawSpace1HostDrive	Définissez la lettre du lecteur hôte dégelé.
ThawSpace1Visibility	Définissez 1 si l'espace dégelé est visible. Définissez 0 s'il ne l'est pas.
RetainExistingThawSpace	Définissez 1 pour conserver l'espace dégelé. Définissez 0 pour supprimer l'espace dégelé.
HonorGPSettings	Définissez 1 pour activer le respect des paramètres de stratégie de groupe. Définissez 0 dans le cas contraire.
USB	Définissez 1 pour maintenir les lecteurs USB externes dégelés. Définissez 0 pour maintenir les lecteurs USB gelés.
FireWire	Définissez 1 pour maintenir les lecteurs externes FireWire dégelés. Définissez 0 pour maintenir les lecteurs externes FireWire gelés.
LAN_WAN	Définissez 1 si la communication entre le poste de travail et Deep Freeze Console est en mode LAN/WAN. Définissez 0 si la communication n'est pas en mode LAN/WAN.

Colonne/Paramètre	Description
UseDefaultPort	Définissez 1 pour utiliser le port par défaut 7725. Définissez 0 si le port par défaut n'est pas utilisé.
Port	Définissez le port.
ConsoleIP_NAME	Définissez l'adresse IP statique ou le nom.
DisableCMD	Définissez 1 pour activer la ligne de commande. Définissez 0 pour la désactiver.
EnableLocalPolicies	Définissez 1 pour activer les stratégies locales Deep Freeze. Pour renforcer la sécurité, Deep Freeze supprime les privilèges locaux suivants : débogage de programmes, modification du micrologiciel et modification de l'heure système. Définissez 0 pour désactiver les stratégies locales Deep Freeze.
AllowChangeClock	Définissez 1 pour autoriser les utilisateurs gelés à ajuster l'horloge du système. Définissez 1 pour ne pas les autoriser.
ManageSCP	Définissez 1 pour gérer le mot de passe du canal sécurisé. Définissez 0 pour désactiver le mot de passe du canal sécurisé.
RestartOnLogoff	Définissez 1 pour redémarrer le poste de travail à la fermeture de session. Définissez o pour désactiver le poste de travail à la fermeture de session.
ProtectMBR	Définissez 1 pour protéger l'enregistrement MBR (Master Boot Record). Définissez 0 si vous ne voulez pas que Deep Freeze protège l'enregistrement MRB.
ShowFrozenIcon	Définissez 1 pour afficher l'icône Gelé dans la barre d'état système. Définissez 0 pour masquer l'icône.
ShowThawedIcon	Définissez 1 pour afficher l'icône Dégelé dans la barre d'état système. Définissez 0 pour la masquer.
DelayFrozenReboot	Définissez 1 pour différer le redémarrage gelé pour exécuter les mises à jour Windows. Définissez 0 pour désactiver le retardement du redémarrage gelé pour exécuter les mises à jour Windows.
BatchAuthentication	Définissez 1 pour l'authentification par lots. Définissez 0 pour indiquer aucune authentification par lots.
UserAccount	Définissez 1 pour utiliser un compte utilisateur. Définissez 0 pour utiliser un compte système.
LoginID	Définissez l'ID de connexion.
Password	Définissez le mot de passe.
Domain	Définissez le domaine.
Tree	Définissez l'arborescence.
Context	Définissez le contexte.

Colonne/Paramètre	Description
`Server`	Définissez le nom du serveur.
`BatchFile`	Définissez le contenu du fichier de commandes. Une seule ligne est prise en charge.
`AllowWUDownload`	Définissez 1 pour permettre à Deep Freeze pour indiquer comment les mises à jour Windows sont téléchargées. Définissez 0 si Deep Freeze ne choisira pas la manière dont les mises à jour Windows sont téléchargées.
`CacheWU`	Définissez 1 pour mettre en cache les mises à jour Windows. Définissez 0 si les mises à jour ne sont pas mises en cache.
`WSUS`	Définissez 1 pour utiliser WSUS pour les mises à jour Windows. Définissez 0 si WSUS dans le cas contraire.
`UseWSUSTarget`	Définissez 1 pour utiliser une cible WSUS. Définissez 0 dans le cas contraire.
`WSUSServer`	définissez l'URL de WSUS.
`WSUSTarget`	Définissez la cible WSUS.
`Task1Enabled`	Définissez 1 pour activer une tâche de poste de travail. Définissez 0 pour la désactiver.
`Task1Type`	Définissez le type de tâche : Redémarrer, Arrêter, Fichier de commandes ou Mise à jour Windows.
`Task1Name`	Définisse le nom de la tâche.
`Task1Day`	Définissez le jour.
`Task1Start`	Définissez l'heure de début.
`Task1End`	Définissez l'heure de fin.
`Task1AllowCancel`	Définissez 1 pour autoriser l'utilisateur à annuler la tâche. Définissez 0 pour ne pas l'autoriser.
`Task1ShutdownAfterTask`	Définissez 1 pour arrêter le poste de travail après la tâche. Définissez 0 pour ne pas l'arrêter.
`Task1DisableInput`	Définissez 1 pour désactiver le clavier et la souris. Définissez 0 pour le pas les désactiver.
`Task1ShowMessageFor`	Définissez le nom de minutes d'affichage du message.
`Task1StartMessage`	Définissez le message lorsque la tâche démarre. Une seule ligne est prise en charge.
`Task1DuringMessage`	Définissez le message pendant la tâche. Une seule ligne est prise en charge.

Deep Freeze Enterprise Console

Deep Freeze Enterprise Console affiche l'état de tous les postes de travail gelés, dégelés et cibles sur le réseau et permet à l'administrateur d'exécuter des tâches spécifiques sur ces postes de travail. Des informations d'état détaillées sont disponibles avec des rapports individuels ou collectifs.

Pour rechercher un ordinateur, cliquez sur la barre de recherche située en haut à droite de la console et saisissez votre commande de recherche. Vous pouvez utiliser des caractères génériques quand vous effectuez une recherche. Cette fonctionnalité permet de rechercher dans toutes les colonnes.

Enterprise Console permet aux administrateurs d'exécuter à distance les tâches suivantes :

- Exécuter des installations cibles immédiates sur des postes de travail
- Geler, dégeler ou dégeler et verrouiller de manière sélective des postes de travail
- Verrouiller ou déverrouiller des postes de travail choisis
- Redémarrer ou éteindre des postes de travail
- Interrompre la maintenance planifiée
- Mettre sous tension des postes de travail dotés d'un réseau Wake-on-LAN
- Mettre à jour le logiciel Deep Freeze
- Planifier des tâches directement depuis la console
- Envoyer des messages aux postes de travail
- Importer des groupes et des conteneurs depuis Active Directory
- Générer des mots de passe à usage unique
- Planifier des actions
- Personnaliser la console Enterprise
- Mettre à jour la clé de licence
- Connecter un utilisateur
- Ajouter des balises ou des notes aux ordinateurs
- Visualisez et exportez des rapports sur les performances, l'état actuel et l'historique de l'ordinateur

La console Enterprise peut uniquement réveiller un poste de travail éteint si celui-ci est correctement configuré pour se mettre en marche sur réception d'un signal de réveil sur appel réseau (Wake-on-LAN).

Lancement de la console Enterprise

La console Enterprise est installée en même temps que le gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise. Ouvrez la console en sélectionnant le chemin suivant à partir du menu Démarrer :

Démarrer > Tous les programmes > Faronics > Deep Freeze Enteprise > Deep Freeze Console

Activation d'Enterprise Console

En tant qu'élément de sécurité de Deep Freeze Enterprise, les mots de passe à usage unique empêchent l'utilisation non autorisée de Deep Freeze Enterprise Console. Lorsque le fichier *DFConsole.exe* est copié vers un nouveau poste de travail, la console doit être activée. Lorsqu'il est exécuté la première fois sur le nouveau poste de travail, une boîte de dialogue s'affiche avec un jeton de mot de passe à usage unique.

L'administrateur réseau entre ce jeton dans le générateur de mots de passe à usage unique de Configuration Administrator. Un mot de passe à usage unique est généré. Saisissez-le dans la boîte de dialogue et la console sera exécutée.

Le poste de travail sur lequel la console Enterprise est installée ne doit pas contenir une installation de Workstation Seed (utilisant le même port) ou une installation complète de Deep Freeze.

Icônes de statut

Enterprise Console affiche l'état des postes de travail sur le réseau local en plaçant les icônes suivantes à côté ou au-dessus du nom du poste de travail, selon l'affichage sélectionné :

Apparence classique	Apparence moderne	Définition
		Cible : Postes de travail où est installé Deep Freeze Workstation Seed, mais pas Deep Freeze : Deep Freeze ne peut être installé à distance que sur les postes de travail avec cette icône.
		Les postes de travail où Deep Freeze est installé en mode Gelé
		Les postes de travail où Deep Freeze est installé en mode dégelé
		Les postes de travail où Deep Freeze est installé en mode dégelé verrouillé
		Les postes de travail actuellement éteints
		Les postes de travail en mode maintenance

Apparence classique	Apparence moderne	Définition
		Les postes de travail dont la communication avec la console a été interrompue
		Les postes de travail verrouillés
		Ordinateurs qui sont en mode Thawed pendant une période plus longue que celle définie dans les paramètres d'Alerte Thawed
		Ordinateurs qui sont en mode Thawed verrouillé pendant une période plus longue que celle définie dans les paramètres d'Alerte Thawed

Affichage des colonnes

Deep Freeze Enterprise Console permet de définir les colonnes affichées dans le volet Postes de travail. Procédez comme suit pour afficher les colonnes désirées :

1. Accédez à *Affichage* > *Colonnes*.
2. Sélectionnez les colonnes suivantes à afficher :
   - > Configuration
   - > Date de configuration
   - > Date d'expiration de licence
   - > Fichier d'installation
   - > Adresse IP
   - > Etat de la licence
   - > Identifiant
   - > Adresse MAC
   - > Notes
   - > Système d'exploitation
   - > Port
   - > Etat
   - > Balises
   - > Thawed depuis
   - > ThawSpace libre (GB)
   - > Version
   - > Groupe de travail
   - > Poste de travail
   - > Anti-Virus

Sélection en fonction du statut

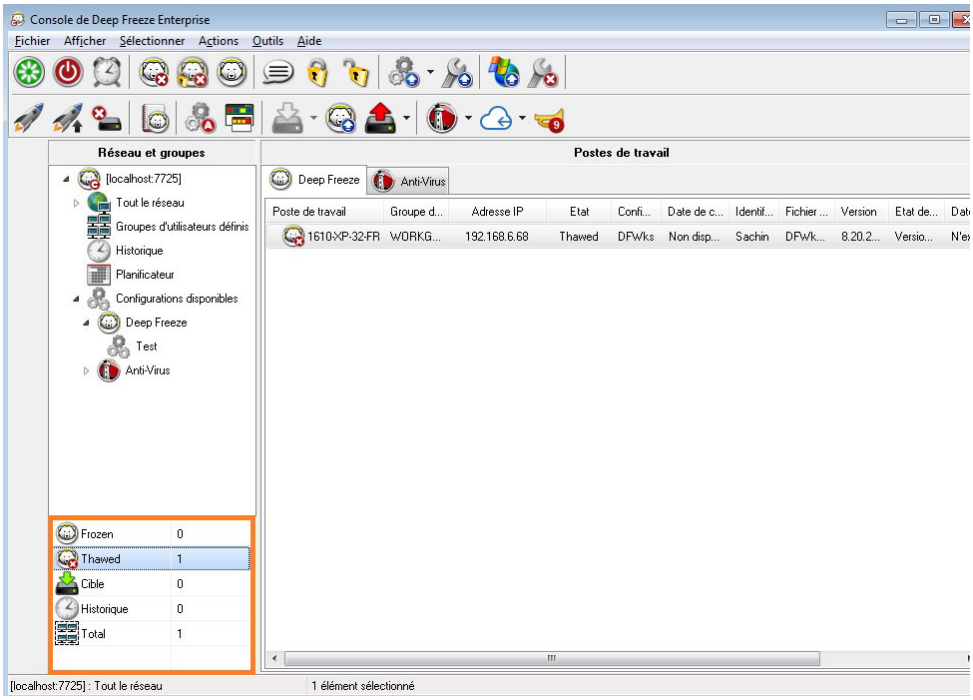
Vous pouvez sélectionner les postes de travail en fonction du statut Deep Freeze sur les postes de travail gérés. La sélection en fonction du statut peut être effectuée via le menu *Sélectionner* dans Deep Freeze Enterprise Console. Le menu Sélectionner contient les options suivantes :

- Sélectionner tous les postes de travail gelés : sélectionner tous les postes de travail gelés. Les postes de travail gelés et verrouillés sont également sélectionnés.
- Sélectionner tous les postes de travail dégelés : sélectionne les postes de travail dégelés. Les postes de travail dégelés et verrouillés sont également sélectionnés.
- Sélectionner toutes les cible : sélectionne tous les ordinateurs cible où Deep Freeze peut être installé.
- Sélectionner tout : sélectionne tous les postes de travail.

Les options de sélection suivante sont disponibles dans le volet Statut également :

- Gelés : sélectionne les postes de travail gelés. Les postes de travail gelés et verrouillés sont également sélectionnés.
- Dégelés : sélectionne les postes de travail dégelés. Les postes de travail dégelés et verrouillés sont également sélectionnés.
- Cible : sélectionne tous les ordinateurs cible où Deep Freeze peut être installé.
- Historique : affiche l'historique.
- Total : sélectionne tous les postes de travail.

Le volet de statut dans Deep Freeze Enterprise Console peut être également utilisé pour sélectionner et afficher le nombre de postes de travail dans un état donné.



Gestion des communications entre la console et les postes de travail

Il existe deux types de connexions entre la console et le poste de travail, et de console à console.

1. Connexions locales : connexions accessibles uniquement par la console qui les héberge.
2. Connexions activées à distance : connexions accessibles par la console qui héberge et par les autres consoles connectées à distance.

> ⚠ Le service de serveur pour Deep Freeze 6.5 n'actualisera pas automatiquement le service de serveur pour Deep Freeze 6.4 ou antérieur. Ces deux services peuvent être installés sur un même poste de travail, mais un seul service peut être exécuté à la fois.

Un poste de travail peut perdre la communication avec la console pour l'une ou l'autre des raisons suivantes :

- Le poste de travail est mis hors tension manuellement ou est éteint sans avertissement
- Le réseau est congestionné ou fait face à des interruptions de service
- Les paramètres réseau du poste de travail sont modifiés pour pointer vers une nouvelle console

Dans la plupart des cas, la communication avec le poste de travail est rétablie lorsque le poste de travail est mis sous tension ou que les conditions à l'origine de l'interruption de la communication sont corrigées. Plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour reconnecter le poste de travail à la console et rétablir la communication. Si la communication ne peut pas être rétablie, contactez Assistance technique pour obtenir des solutions de dépannage.

Configuration du service local

Le service local est un service qui définit et gère les connexions avec les postes de travail.

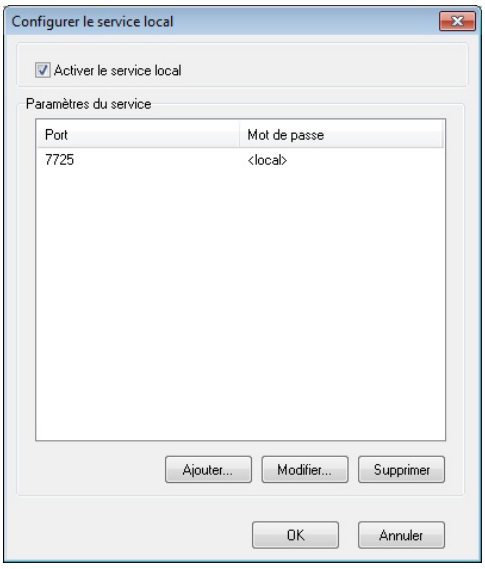
Activation du service local

Par défaut, le service local est installé et activé lors de la première exécution de la console.

Pour activer le service local une nouvelle fois s'il a été désactivé (ou désinstallé, ou encore les deux)

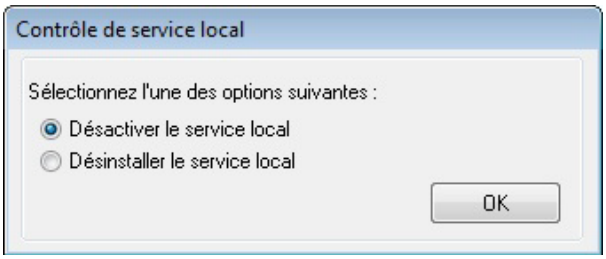
1. Sélectionnez *Outils* > *Configuration réseau*.

2. Cochez la case *Activer le service local* pour l'activer.



Désactivation du service local

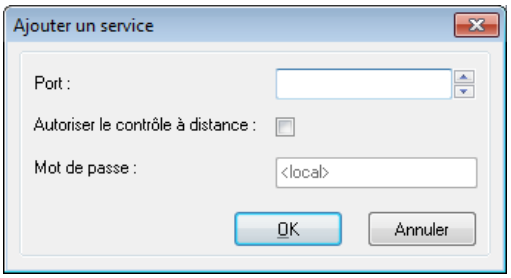
En déselectionnant la case *Activer le service local* et en cliquant sur *OK*, l'option de désactivation ou de désinstallation du service local s'affiche.



Ajout d'une connexion de service local

1. Pour ajouter une connexion de service local, sélectionnez *Outils* > *Configuration réseau*.
2. Pour ajouter une connexion, sélectionnez Ajouter et définissez le numéro de port (*7725* en l'occurrence).
3. Pour que la console puisse être contrôlée à distance, cochez la case *Autoriser le contrôle à distance* et précisez un mot de passe.

Après avoir sélectionné *Ajouter*, une connexion qui utilise le port *7725* sera créée dans la liste des connexions du service local et dans le panneau réseau de la console.



Modification ou suppression d'une connexion de service local

Après l'ajout d'une connexion de service local, vous pouvez la modifier ou la supprimer dans *Outils* > *Configuration réseau*.

Pour modifier une connexion de service local, procédez comme suit :

1. Assurez-vous de sélectionner l'option *Activer le service local*.
2. Sélectionnez un port dans la liste des connexions de service local et cliquez sur *Modifier*.
3. La boîte de dialogue de modification permet de contrôler le port à distance et de le protéger par mot de passe.
4. Pour supprimer un port du service local, surlignez-le et cliquez sur *Supprimer*. Ce faisant, l'entrée du panneau *Réseau et groupes* n'est pas supprimée dans la console Enterprise. Elle n'apparaît tout simplement plus dans la liste des connexions du service local.
5. Pour supprimer l'entrée du panneau réseau dans la console, sélectionnez-la et cliquez sur l'icône *Supprimer* dans la barre latérale.

Configuration de la connexion du serveur proxy

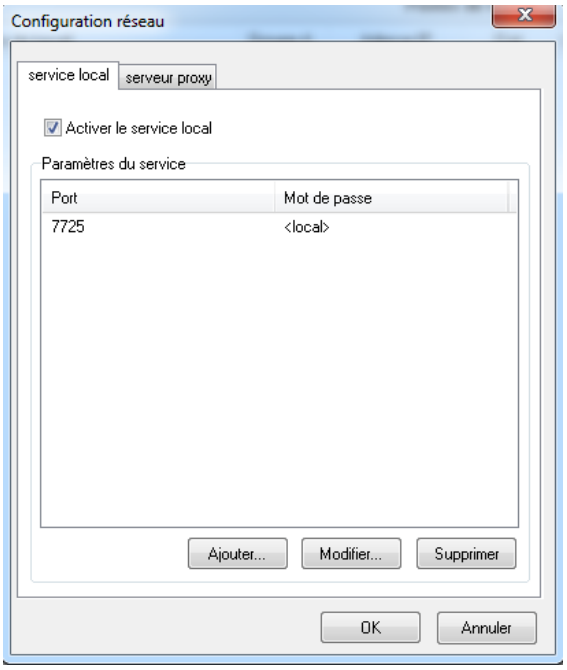
Si vous utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez définir ses paramètres pour que les fonctions suivantes fonctionnent correctement :

- Rechercher les mises à jour
- Annonces
- Activation de licence

Procédez comme suit pour définir les paramètres du serveur proxy :

1. Sélectionnez *Outils* > *Configuration du réseau*.
2. Accédez à l'onglet Serveur proxy.

3. Cochez la case *Activez le serveur proxy*.



4. Définissez les paramètres de serveur proxy suivant :
   > Adresse : définissez l'adresse IP du serveur proxy.
   > Port : définissez le port du serveur proxy.
5. Cette étape est facultative. Procédez comme suit uniquement si le serveur proxy nécessite l'authentification. Cochez la case *Mon serveur proxy nécessite l'autorisation (données d'identification de connexion)* et définissez les valeurs des champs suivants :
   > Type d'authentification : sélectionnez le type d'authentification.
   > Nom d'utilisateur : définissez le nom d'utilisateur.
   > Mot de passe : définissez le mot de passe.
   > Domaine : définissez le domaine.
6. Cliquez sur OK.

Consoles distantes

Une console distante est une console qui héberge des connexions qui permettent à d'autres consoles de se connecter. Les connexions existantes doivent être modifiées pour pouvoir être accessibles à distance.

Définition des connexions de contrôle à distance

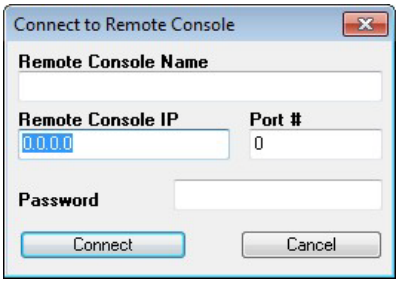
Pour qu'une connexion soit accessible à distance, procédez comme suit :

1. Ouvrez *Outils* > *Configurations réseau*.
2. Cochez la case *Activer le service local*.
3. Sélectionnez un port dans la liste et cliquez sur *Modifier*.
4. Assurez-vous de sélectionner *Autoriser le contrôle à distance*.
5. Précisez un mot de passe.
6. Cliquez sur *OK*.

Connexion à une console distante

Après la mise en place d'une console distante par la console hôte, d'autres consoles peuvent y accéder à partir d'une machine différente.

1. Sélectionnez l'icône *Connexion à la console distante* dans la barre latérale ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément réseau. La boîte de dialogue *Connexion à une console distante* s'affiche dès la sélection faite.



2. Dans la boîte de dialogue *Connexion à une console distante*, précisez les détails de la connexion, notamment le *Nom de la console distante*, l'*Adresse IP de la console distante*, le *Numéro de port* et le *Mot de passe*. Ces informations sont fournies par l'administrateur de la console hôte. Une fois les informations saisies, vous pouvez les extraire en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un port dans le panneau *Réseau et groupes* et en sélectionnant *Propriétés*.

Si la connexion à une console distante a été perdue, elle peut être rétablie en cliquant sur l'icône *Se reconnecter à la console distante* dans la barre latérale, ou encore en cliquant avec le bouton droit de la souris sur une entrée du panneau *Réseau et groupes*.

Gestion de Deep Freeze avec la console

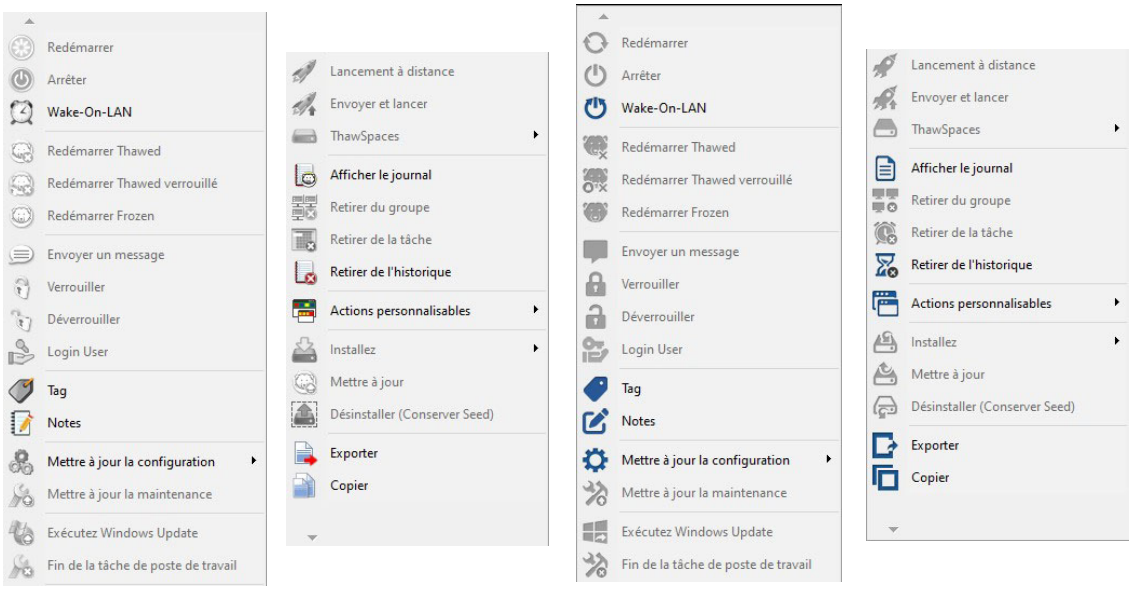
La console Enterprise dispose d'une barre d'outils en haut de l'écran qui permet un accès rapide aux fonctions de la console.

Accédez à *Affichage* > *Apparence classique* pour afficher les icônes dans le format Windows classique.

Accédez à *Affichage* > *Apparence moderne* pour afficher les icônes dans le format Windows moderne.

Ces commandes sont également accessibles à l'aide du menu contextuel, comme illustré ci-dessous, qui apparaît en cliquant à l'aide du bouton droit sur un ou plusieurs postes de travail. Lorsqu'une action particulière est choisie, le poste de travail sélectionné exécute l'action et les icônes d'état s'actualisent en conséquence. Si plusieurs ordinateurs sont sélectionnés, l'action est appliquée uniquement aux ordinateurs applicables. Par exemple, si vous sélectionnez des ordinateurs dégelés et gelés et appliquez l'action Redémarrer dégelé, seuls les ordinateurs gelés sont dégelés. L'action n'est pas appliquée aux ordinateurs déjà dégelés.

Apparence classique	Apparence moderne



Des icônes spécifiques sont désactivées si le poste de travail sélectionné ne prend pas en charge cette action. Par exemple, un poste de travail qui possède une icône *Cible* n'affiche pas l'option Dégelé ou Gelé, car le programme n'a pas encore été installé.

Redémarrer Thawed/Redémarrer en état Thawed verrouillé pour un nombre de fois déterminé.

Vous pouvez choisir de redémarrer un poste de travail en état Thawed ou Thawed verrouillé pour un nombre de fois déterminé. Lorsqu'elle est choisie, cette option conservera le poste de travail en état Thawed au redémarrage pour le prochain redémarrage assigné.

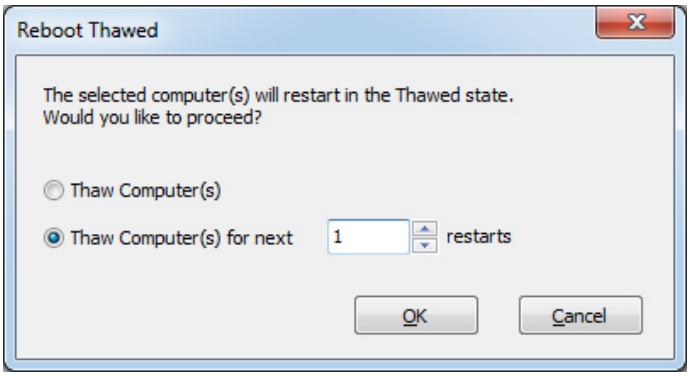
Procédez comme suit :

1. Sélectionnez un ou plusieurs ordinateurs.
2. Clic droit et sélectionnez Redémarrer en état Thawed ou Redémarrer en état Thawed et verrouillé.
3. Choisissez le ou les ordinateurs Thaw pour les X prochains redémarrages et assignez le nombre de redémarrages.

   Choisir cette option fera redémarrer le poste de travail en état Thawed ou Thawed verrouillé pour les redémarrages assignés.

   Par exemple, si vous assignez '3' en tant que nombre de redémarrages, le poste de travail restera en état Thawed ou Thawed verrouillé après avoir redémarré les trois fois suivantes.

   Le nombre maximum de fois que vous pouvez choisir de redémarrer le poste de travail en mode Thawed est de 99.



Connexion utilisateur

Les administrateurs pourront connecter un utilisateur à un ou plusieurs ordinateurs choisis sans avoir à se rendre devant chaque ordinateur.

Pour que cette fonctionnalité soit active, les ordinateurs doivent être configurés de manière à masquer le compte utilisateur sur l'écran de connexion de Windows et à afficher les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe* lors de la connexion.

Cette politique est obligatoire pour que la fonctionnalité *Connecter utilisateur* soit activée dans Deep Freeze.

Pour masquer le dernier nom d'utilisateur connecté sur un écran de bienvenue de Windows, allez dans *Politique de sécurité locale* > *Paramètres de sécurité* > *Politiques locales* > *Options de sécurité* > *Connexion interactive : Ne pas afficher la dernière connexion (nom d'utilisateur à la connexion)* > choisissez *Activé*. Notez que cette politique est désactivée par défaut.

Si CTRL+ALT+SUPPR est requis avant qu'un utilisateur puisse se connecter à Windows, vous devrez en outre configurer les politiques suivantes :

- Allez dans *Politique de sécurité locale* > *Paramètres de sécurité* > *Politiques locales* > *Options de sécurité* > *Connexion interactive : Ne pas exiger CTRL+ALT+SUPPR* > choisissez *Activer*.
- Allez dans *Politique de l'ordinateur local* > *Modèles administratifs* > *Éléments de Windows* > *Options de connexion de Windows* > *Désactiver/activer la séquence d'attention sécurisée du logiciel (ou SAS)*. Sélectionnez *Activer*, puis *Services et facilité d'accès aux applications*.

Cette fonction ne fonctionnera pas si la licence Deep Freeze a expiré.

Les 10 dernières connexions d'utilisateurs sont mémorisées et le mot de passe doit être saisi à chaque fois qu'un utilisateur est sélectionné.

Cette fonction n'est pas disponible sur les ordinateurs où seul le seed Workstation est installé.

Envoi de messages aux postes de travail

Pour envoyer un message à un ou plusieurs postes de travail, effectuez les étapes suivantes :

1. Sélectionnez les postes de travail auxquels vous voulez envoyer un message.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Envoyer un message* dans le menu contextuel.
3. Tapez le message dans la boîte de dialogue qui s'affiche et cliquez sur *Envoyer*. Vous pouvez aussi renvoyer un message précédemment envoyé via le menu déroulant d'historique. Une boîte de dialogue s'affiche pour demander de confirmer l'envoi du message aux postes de travail sélectionnés.
4. Cliquez sur *OK* pour l'envoyer ou sur *Annuler* pour fermer la boîte de dialogue sans envoyer le message.

Mise à jour d'un fichier de configuration Deep Freeze

Exécutez les étapes suivantes pour mettre à jour la configuration d'un ou de plusieurs postes de travail à l'aide des paramètres d'un fichier .rdx existant. (Un fichier .rdx contient les conditions définies dans Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator.)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le ou les ordinateurs et sélectionnez *Mettre à jour avec le fichier RDXn*.
2. Un message apparaît demandant l'emplacement d'un fichier .rdx existant.
3. Cliquez sur *OK*. Une boîte de dialogue standard *Ouvrir fichier* s'affiche pour sélectionner un fichier .rdx.
4. Localisez un fichier et cliquez sur *Ouvrir* pour mettre à jour la configuration des postes de travail sélectionnés avec les paramètres du fichier .rdx. Cliquez sur *Annuler* pour annuler la mise à jour de la configuration.

Exécuter Windows Update

Les mises à jour Windows peuvent être appliquée à la demande depuis le menu contextuel accessible en cliquant avec le bouton droit de la souris.

Procédez comme suit pour exécuter les mises à jour Windows sur le poste de travail.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le ou les ordinateurs et sélectionnez *Exécuter Windows Update*.
2. Cliquez sur *OK*.

Les mises à jour Windows sont appliquées sur le ou les postes de travail sélectionnés. Les paramètres définis dans l'onglet Onglet Mise à jour Windows son utilisés.

Outre le fait de pouvoir appliquer des mises à jour Windows à la demande depuis le menu contextuel accessible en cliquant avec le bouton droit de la souris, vous pouvez planifier les mises à jour. Pour plus d'informations, voir Planification des tâches Deep Freeze sur la planification d'une tâche de mise à jour Windows.

Si les options réseau ont été modifiées dans la nouvelle configuration, le(s) poste(s) de travail peuvent perdre leur communication avec la console Enterprise existante. Si la communication avec les postes de travail est perdue, contrôlez les paramètres réseau sur les postes de travail mis à jour pour vérifier que les numéros de port ou l'adresse IP de la console n'ont pas été modifiés.

Les modifications de mots de passe prennent effet immédiatement. Toutes les autres modifications prennent effet après le redémarrage de chaque poste de travail. L'espace virtuel non gelé et les lecteurs gelés ne peuvent être modifiés par la mise à jour du fichier de configuration.

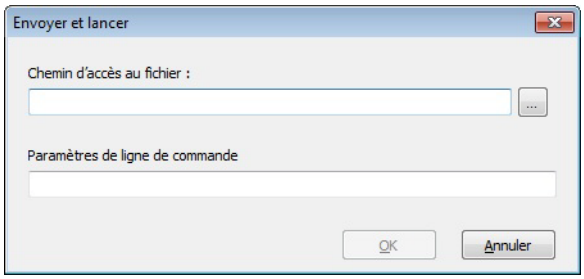
Lancement à distance

Cette fonction permet aux administrateurs de lancer des exécutables à distance Windows sur les postes de travail gérés. Un exécutable peut être installé à distance sur plusieurs postes de travail du réseau géré par Deep Freeze. Les types de fichiers compatibles sont .exe (exécutables) et .msi (programmes d'installation MSI), .bat/.cmd (fichiers batch) .vbs (VB script), et .ps1 (PowerShell). Quand un programme d'installation MSI est choisi, Deep Freeze le lance en utilisant MSIEXEC.

Vous pouvez également spécifier un emplacement URL ou FTP pour télécharger et installer les fichiers exécutables. Le fichier sera automatiquement téléchargé depuis l'emplacement précisé et lancé sur le poste de travail.

Pour lancer des exécutables à distance sur les postes de travail, procédez comme suit :

1. Un exécutable peut être exécuté sur un poste de travail avec l'une des manières suivantes :
   > Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ou plusieurs postes de travail et sélectionnez *lancement à distance* dans le menu contextuel.
   > Planifié via les Tâches Deep Freeze.
2. Précisez les valeurs des champs suivants ou choisissez une valeur précédemment saisie dans le menu déroulant :



   > Nom de fichier et chemin : définissez le nom de fichier et le chemin du fichier sur l'ordinateur cible. Vous pouvez également parcourir pour sélectionner l'exécutable. Ou précisez un emplacement URL ou FTP. Les types de fichiers compatibles sont .exe, .msi, .bat/.cmd, .vbs, et .ps1. Les programmes d'installation MSI sont exécutés en mode d'installation par défaut. Par exemple, si l'exécutable MyApplication.exe est disponible dans C:/AppFolder, spécifiez *C:/AppFolder/MyApplication*.
3. Spécifiez les paramètres de ligne de commande avec des variables d'environnement (facultatif) :
   > Arguments : spécifiez les arguments à appliquer avec cet exécutable. Par exemple, si l'exécutable est exécuté depuis l'invite de commande avec la commande C:\AppFolder\MyApplication ou logFile.log, spécifiez *-o logFile.log* comme arguments. Pour les fichiers .msi, spécifiez les arguments que vous définiriez si vous lanciez un fichier .msi avec MSIEXEC. Si vous ne définissez pas d'argument pour un fichier .msi, Deep Freeze ajoute automatiquement "/i" (install). Deep Freeze remplace également les options d'affichage par /qn, (quiet, pas UI).
4. Cliquez sur “OK”.

Le fichier est lancé à distance sur les postes de travail sélectionnés.

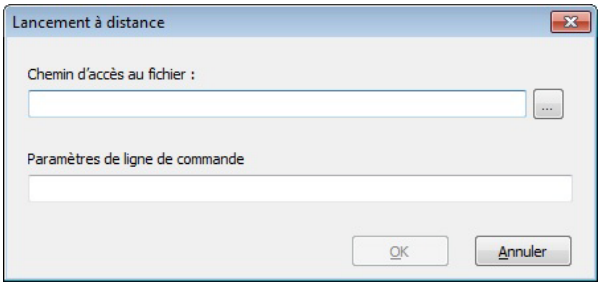
Envoyer et lancer

Cette fonction permet aux administrateurs d'envoyer et de lancer des exécutables à distance Windows sur les postes de travail gérés. Un exécutable peut être installé à distance sur plusieurs postes de travail du réseau géré par Deep Freeze.

Vous pouvez également spécifier un emplacement URL ou FTP pour télécharger et installer les fichiers exécutables. Le fichier sera automatiquement téléchargé depuis l'emplacement précisé et lancé sur le poste de travail.

Procédez comme suit pour envoyer et lancer des fichiers sur les postes de travail gérés :

1. Un exécutable peut être exécuté sur un poste de travail avec l'une des manières suivantes :
   > Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ou plusieurs postes de travail et sélectionnez *Envoyer et lancer* dans le menu contextuel.
   > Planifié via les Tâches Deep Freeze.
2. Parcourez pour sélectionner le chemin de fichier ou définissez le chemin (ou choisissez une valeur précédemment spécifiée dans le menu déroulant d'historique)



   > Nom de fichier et chemin : définissez le nom de fichier et le chemin du fichier sur l'ordinateur de la console. Vous pouvez également parcourir pour sélectionner l'exécutable. Ou précisez un emplacement URL ou FTP. Les types de fichiers compatibles sont .exe, .msi, .bat/.cmd, .vbs, et .ps1. Les fichiers MSI sont exécutés en mode d'installation par défaut. Par exemple, si l'exécutable MyApplication.exe est disponible dans C:/AppFolder, spécifiez *C:/AppFolder/MyApplication*.
3. Spécifiez les paramètres de ligne de commande avec des variables d'environnement (facultatif) :
   > Arguments : spécifiez les arguments à appliquer avec cet exécutable. Par exemple, si l'exécutable est exécuté depuis l'invite de commande avec la commande C:\AppFolder\MyApplication ou logFile.log, spécifiez *-o logFile.log* comme arguments. Pour les fichiers .msi, spécifiez les arguments que vous définiriez si vous lanciez un fichier .msi avec MSIEXEC. Si vous ne définissez pas d'argument pour un fichier .msi, Deep Freeze ajoute automatiquement "/i" (install). Deep Freeze remplace également les options d'affichage par /qn, (quiet, pas UI).
4. Cliquez sur "OK".

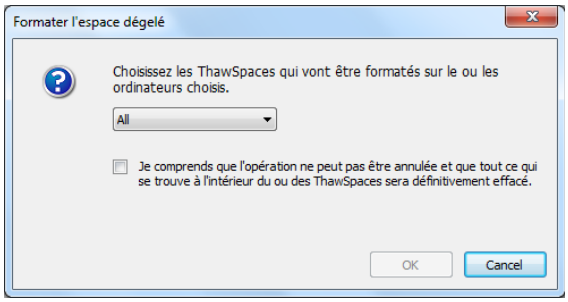
Le fichier est envoyé au poste de travail et lancé à distance sur les postes de travail sélectionnés.

Formater ThawSpace

Deep Freeze Enterprise Console permet de formater un ThawSpace précis ou tous les ThawSpaces sur les postes de travail gérés.

Procédez comme suit pour formater les espaces non gelés :

1. Sélectionnez un ou plusieurs ordinateurs.
2. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez*ThawSpaces* > *Formater le ThawSpace*. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône Formater l'espace non gelé dans la barre d'outils.
3. La fenêtre de dialogue Formater le ThawSpace s'affiche : Choisissez *Tous* ou choisissez un lecteur spécifique à formater.



4. Choisissez *Je comprends que l'opération ne peut pas être annulée et que le (ou les) ThawSpace sera supprimé définitivement.*
5. Cliquez sur *OK*.

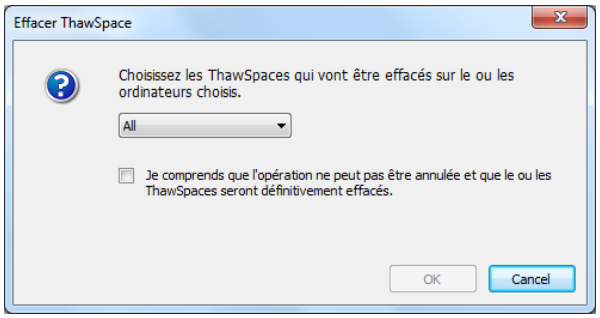
> La commande Formater le ThawSpace supprimera toutes les données dans les ThawSpaces. Les données ne peuvent pas être récupérées une fois supprimées. Sauvegardez les fichiers importants avant de formater le ThawSpace.

Supprimer un ThawSpace

Deep Freeze Enterprise Console permet de supprimer un ThawSpace précis ou tous les ThawSpaces sur les potes de travail gérés.

Procédez comme suit pour supprimer les ThawSpaces :

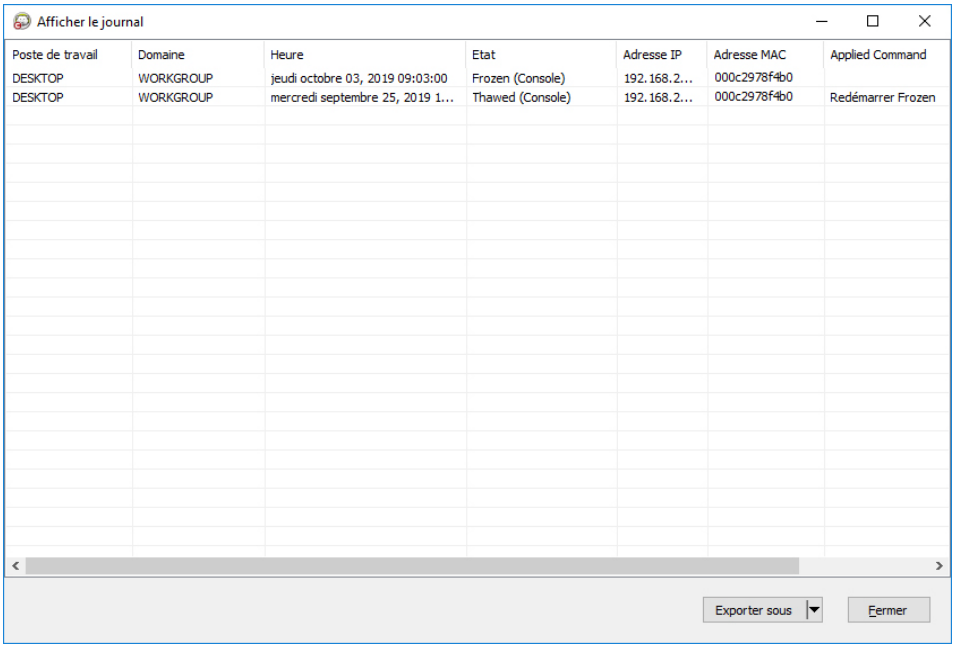
1. Sélectionnez un ou plusieurs ordinateurs.
2. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez *ThawSpaces* > *Supprimer le ThawSpace*. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône Supprimer le ThawSpace dans la barre d'outils.
3. La fenêtre de dialogue Supprimer le ThawSpace s'affiche. Choisissez *Tous* ou choisissez un lecteur spécifique à supprimer.



4. Choisir *Je comprends que l'opération ne peut pas être annulée et que le ou les ThawSpaces seront définitivement effacés.*
5. Cliquez sur *OK*.

Affichage du fichier journal de la console

La console Enterprise gère un journal indiquant l'état et l'historique des activités de tous les postes de travail connectés. Le journal contient des informations pour les 7 jours précédents. Les informations postérieures à 7 jours sont supprimées automatiquement du journal.



- Pour afficher le fichier journal d'un ou de plusieurs postes de travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les postes de travail et sélectionnez *Afficher le journal*.
- Pour trier le fichier journal, cliquez sur le titre de votre choix. Les colonnes suivantes sont disponibles :
  - > Poste de travail
  - > Domaine
  - > Heure
  - > Statut

    La colonne État affiche le statut actuel de l'ordinateur et comment l'ordinateur a été redémarré.

    Par exemple, si l'ordinateur a été redémarré en état Thawed via la console, l'état affiché sera *Thawed (Console)*.
  - > Adresse IP
  - > Adresse MAC
  - > Commande appliquée (Geler, Dégelé, Redémarrer, Arrêter)
  - > Fichier d'installation
- Pour exporter le fichier journal, cliquez sur Exporter comme et sélectionnez Texte ou CSV. Définissez le nom du fichier et cliquez sur OK.

Installation cible de Deep Freeze

Exécutez les étapes suivantes pour réaliser à distance une installation complète du poste de travail sur n'importe quel poste de travail où est installé Workstation Seed .

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ou plusieurs postes de travail et sélectionnez *Installer*. Une boîte de dialogue apparaît demandant si l'installation doit être exécutée. Cliquez sur *OK*.
2. Une boîte de dialogue apparaît pour sélectionner le fichier à installer sur le poste de travail distant.
3. Sélectionnez le fichier d'installation à utiliser et cliquez sur *Ouvrir*.
4. Le poste de travail installe Deep Freeze et redémarre.
5. Une fois l'installation terminée, Enterprise Console reflète la modification de l'état du poste de travail et indique que celui-ci est *gelé*.

Mise à jour du logiciel Deep Freeze

Pour mettre à jour les postes de travail Deep Freeze (où Deep Freeze 7,7 ou ultérieur est installé), suivez les étapes suivantes :

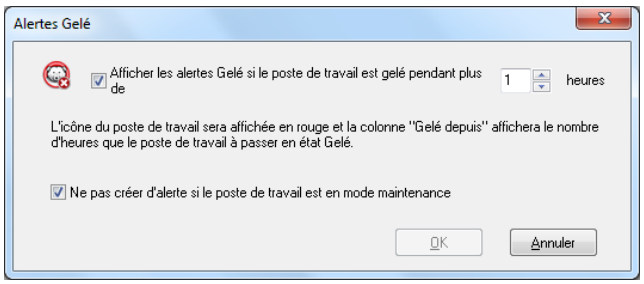
1. Dans la console Enterprise, sélectionnez les postes de travail à actualiser. Ils peuvent être gelés ou dégelés.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Mettre à jour Deep Freeze* dans le menu contextuel.
3. Les postes de travail sélectionnés sont mis à jour avec la nouvelle version du logiciel Deep Freeze, mais conservent tous les paramètres de la version en cours. Les ordinateurs redémarrent deux fois pour terminer la mise à jour.

Alertes Dégelé

Les alertes Dégelé indiquent à l'administrateur si un ordinateur a été laissé en état Dégelé pendant une période précise. La console Deep Freeze Enterprise affichera en rouge l'icône du poste de travail et la colonne *Dégelé depuis* affichera le nombre d'heures que le poste de travail à passer en état Dégelé.

Procédez comme suit pour configurer une alerte Dégelé :

1. Accédez à *Outils* > *Alertes Dégelé*.
2. La boite de dialogue Alertes Dégelé s'affiche. Choisissez Activer les Alertes Dégelé si le poste de travail est dégelé pendant plus de X heures. Choisissez la valeur de X.



3. Choisissez *Ne pas créer d'alerte si le poste de travail est en mode maintenance* si vous ne souhaitez pas être alerté à propos des postes de travail en cours de maintenance.
4. Cliquez sur *OK*.

Octroi de licence

La clé de licence peut être mise à jour via Deeep Freeze Enterprise Console, et les licences de poste de travail peuvent être activées automatiquement ou manuellement.

Pour activer les licences de poste de travail Deep Freeze automatiquement, procédez comme suit :

1. Lancez *Deep Freeze Enterprise Console*.
2. Accédez à *Outils* > *Octroi de licence*.
3. La boîte de dialogue *Octroi de licence* s'affiche.

4. Cliquez sur *Modifier* et saisissez la clé de licence dans le champ *Clé de licence*.
5. Cliquez sur *Mettre à jour la licence*. La version d'*Évaluation* de Deep Freeze est ainsi remplacée par la version *Sous licence*. Le champ *Type de clé de licence* affiche la *Clé de licence*. La *Date d'expiration* affiche la date et l'heure d'expiration de la licence.

Deep Freeze active automatiquement chaque licence de poste de travail via Enterprise Console ou en se connectant directement à Faronics License Activation Server.

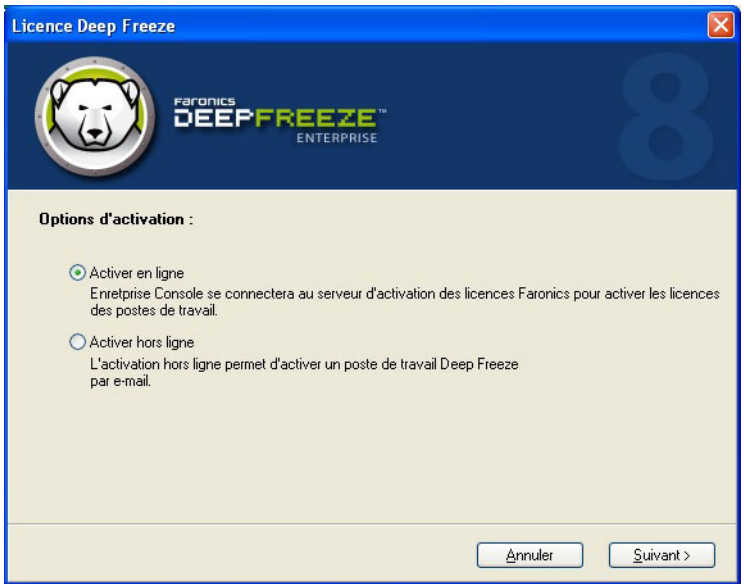
L'activation de votre licence du produit est nécessaire pour authentifier votre copie et éviter l'expiration du produit. Les postes de travail Deep Freeze qui ne sont pas activés sous 30 jours ne peuvent pas être gelés.

Le poste de travail se connecte via la console locale ou directement à Faronics Activation et envoie à nos serveurs sécurisés des informations sur votre ordinateur (version du produit, clé de licence, ID de machine, adresse MAC, ID d'UC et ID de machine console, par exemple) lorsqu'une connexion Internet est disponible.

Activation manuelle

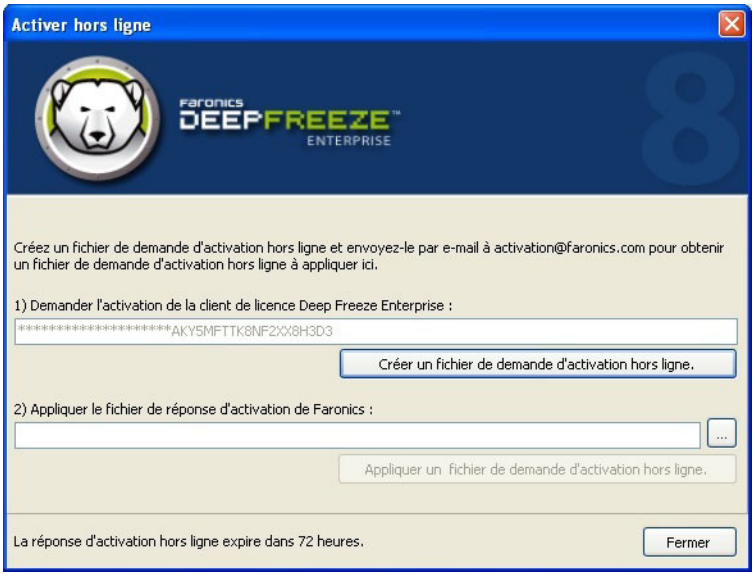
Pour activer manuellement les licences de poste de travail Deep Freeze, exécutez les étapes de 1 à 5 ci-dessus. Ensuite, procédez comme suit :

1. Cliquez sur *Activer maintenant*. Deux options sont disponibles :

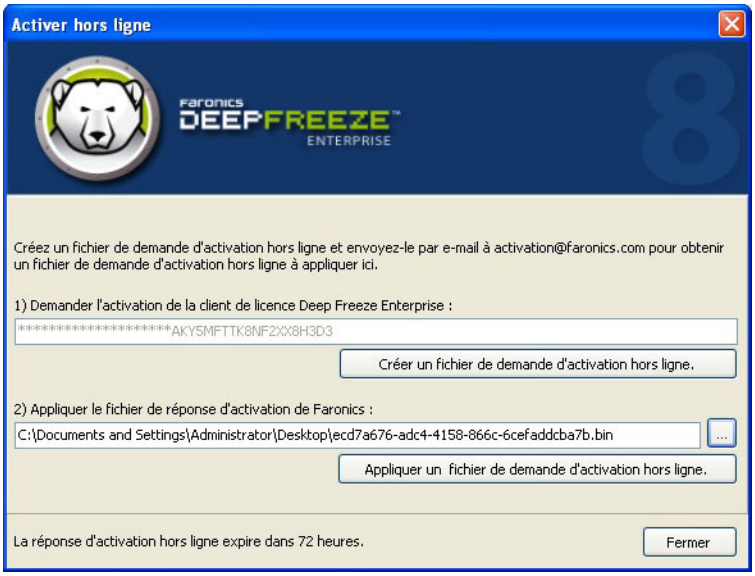


> Sélectionnez *Activer en ligne* pour activer la licence de poste de travail Deep Freeze sur Internet. La licence sur le poste de travail est activée lorsque vous cliquez sur *Suivant*. L'ordinateur doit être connecté à Internet pour l'activation en ligne.

> Sélectionnez *Activer hors ligne* pour activer la licence de poste de travail Deep Freeze avec Faronics par-mail ou par téléphone. Cliquez sur *Suivant*. L'écran Activer hors ligne s'affiche :



2. cliquez sur *Créer un fichier de demande d'activation hors ligne* et cliquez sur *Enregistrer*. Envoyez le fichier à activation@faronics.com pour recevoir un fichier de réponse d'activation. Accédez au *fichier de réponse d'activation* envoyé par Faronics et sélectionnez-le. Cliquez sur *Appliquer le fichier de demande d'activation hors ligne*.



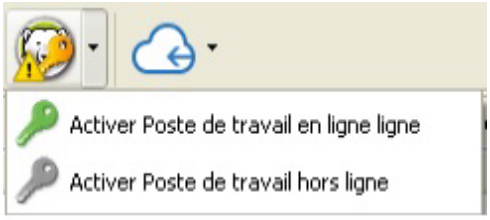
La clé de licence est automatiquement mise à jour sur tous les postes de travail en communication avec la console Enterprise. Si un poste de travail est hors ligne (s'il est éteint ou déconnecté du réseau), la clé de licence est mise à jour la prochaine fois qu'il communique avec la console Enterprise.

Icône de licence

Si vous disposez de postes de travail dont les licences Deep Freeze ne sont pas activées par Faronics License Activation Server, une icône d'activation s'affiche dans la barre d'outils. Vous pouvez activer les postes de travail avec des activations en attente hors ligne ou en ligne.

Procédez comme suit pour activer les postes de travail en utilisant l'icône d'activation :

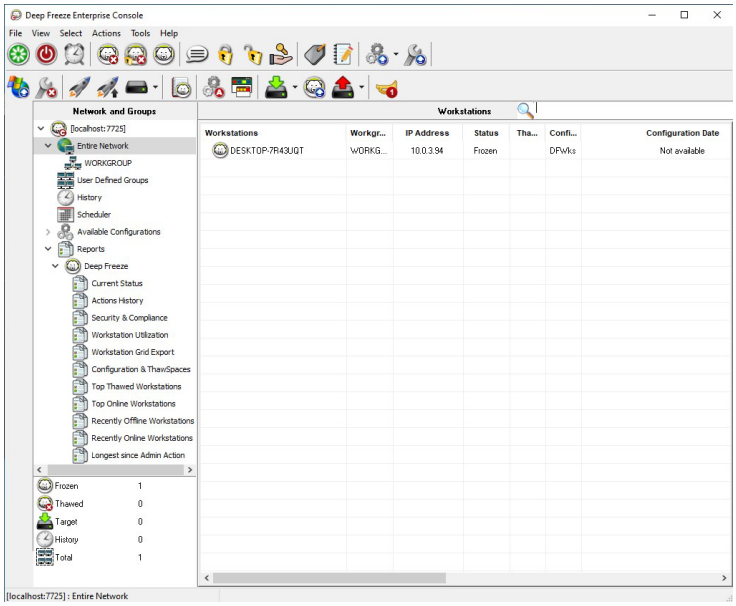
1. Cliquez sur le menu déroulant sur l'icône d'activation.



2. Sélectionnez *Activer tous les postes de travail en ligne*. Deep Freeze Console contacte Faronics License Activation Server et active les licences. Une connexion Internet est nécessaire pour l'activation en ligne.
3. Vous pouvez également sélectionner Activer tous les postes de travail hors ligne. Pour plus d'informations sur l'activation hors ligne, accédez à Activation manuelle.

Rapports

La console Deep Freeze compile divers rapports sur les performances, l'état actuel et l'historique du poste de travail, ainsi que des Rapports Anti-Virus. Vous pouvez accéder aux rapports suivants à partir du panneau *Réseaux et groupes*.



Vous pouvez exporter des informations au format feuille de calcul en cliquant sur *Exporter au format XLS*.

- État actuel : Affiche l'état de Deep Freeze sur le poste de travail et indique depuis combien de temps le poste de travail est en état Thawed.
- Historique des actions : Enregistre les actions appliquées sur les postes de travail, y compris le moment de ces actions, la version de Deep Freeze après la mise à jour, la configuration et les balises associées ou les groupes définis par l'utilisateur.
- Sécurité et conformité : Affiche les détails de l'état de sécurité de Deep Freeze, indiquant si le produit nécessite une mise à jour, une action, ou s'il est resté dans l'état Thawed pendant une longue période.
- Usage du poste de travail : Affiche les détails de l'utilisation de chaque poste de travail sur une période sélectionnée.
- Exporter la grille des postes de travail Lorsqu'il est exporté, le contenu du rapport fournit une version exacte de la grille des postes de travail actuelle, en conservant la structure et le format de la grille telle qu'elle est affichée sur la console, y compris l'ordre des colonnes visibles.
- Configuration et ThawSpaces : Fournit des détails sur la configuration, les ThawSpaces et les tâches planifiées pour les postes de travail.
- Rapport complet de configuration : Présente un rapport complet de chaque paramètre de configuration dans toutes les configurations disponibles, les fichiers RDX et les fichiers d'installation.

- Postes de travail le plus souvent Thawed Identifie les postes de travail qui sont restés le plus longtemps en état Thawed.
- Classement des postes de travail le plus souvent en ligne Identifie les postes de travail à la disponibilité la plus élevée.
- Postes de travail récemment hors ligne Identifie les postes de travail qui ont récemment arrêté de communiquer avec la console Deep Freeze.
- Postes de travail récemment en ligne Identifie les postes de travail qui ont récemment communiqué avec la console Deep Freeze.
- Plus longue période depuis une action administrateur : Identifie les postes de travail qui n'ont reçu aucune commande de la console ou de l'interface utilisateur depuis le plus longtemps, ce qui peut mettre en évidence des machines négligées ou peu prioritaires.

Personnaliser la grille

Afficher ou masquer les rapports

Pour afficher ou masquer des rapports, cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Deep Freeze* et sélectionnez/désélectionnez les rapports que vous souhaitez afficher ou masquer.

Organisation des colonnes dans la grille

Personnalisez l'affichage des informations en cliquant sur les en-têtes de colonne et en les faisant glisser vers de nouveaux emplacements.

Rechercher et Filtrer

Vous pouvez filtrer la vue en cliquant sur le filtre en haut à droite de chaque colonne et personnaliser le filtre avec des paramètres conditionnels.

- Égal à
- Différent de
- Est inférieur à
- Inférieur ou égal à
- est supérieur à
- Est supérieur ou égal à
- Est comme
- Pas comme
- Contient
- Ne contient pas
- Commence par
- Se termine par
- Est vide
- N'est pas vide
- Est entre
- N'est pas entre

- N'importe
- Aucun

Le cas échéant, vous pouvez filtrer l'affichage en cliquant sur l'horodatage en bas et en sélectionnant une plage de dates prédéfinie, ou personnaliser vos préférences en matière de dates et cliquer sur *Appliquer le filtre*.

Personnalisation des filtres

Après avoir ajouté un filtre, vous pouvez le personnaliser et ajouter d'autres combinaisons de filtres pour créer un ensemble que vous pouvez enregistrer, réutiliser et consulter ultérieurement d'un simple clic. Cliquez sur PERSONNALISER en bas à droite et choisissez *Ajouter une condition*, *Ajouter un groupe* ou *Effacer tout* dans *Concepteur de filtre*.

Cliquez sur *Filtre* > *Ajouter une condition* pour ajouter une nouvelle condition et spécifier la condition dans ce format : *Nom de colonne*, *Paramètre, Expression*.

Par exemple : *Workstation name* = (Equals) *Desktop*.

Vous pouvez également cliquer sur *Appuyer sur le bouton pour ajouter une nouvelle condition*.

Cliquez sur *Filtre* > *Ajouter une condition* pour ajouter une nouvelle condition et spécifier les paramètres de cette condition.

Cliquez sur *Enregistrer sous* pour enregistrer le filtre sur votre réseau.

Cliquez sur *Ouvrir* et sélectionnez le filtre enregistré pour l'appliquer.

Grouper par

Vous pouvez également organiser votre vue par groupes en faisant glisser les en-têtes de colonne dans la zone qui indique *Glissez un en-tête de colonne ici pour grouper par cette colonne*.

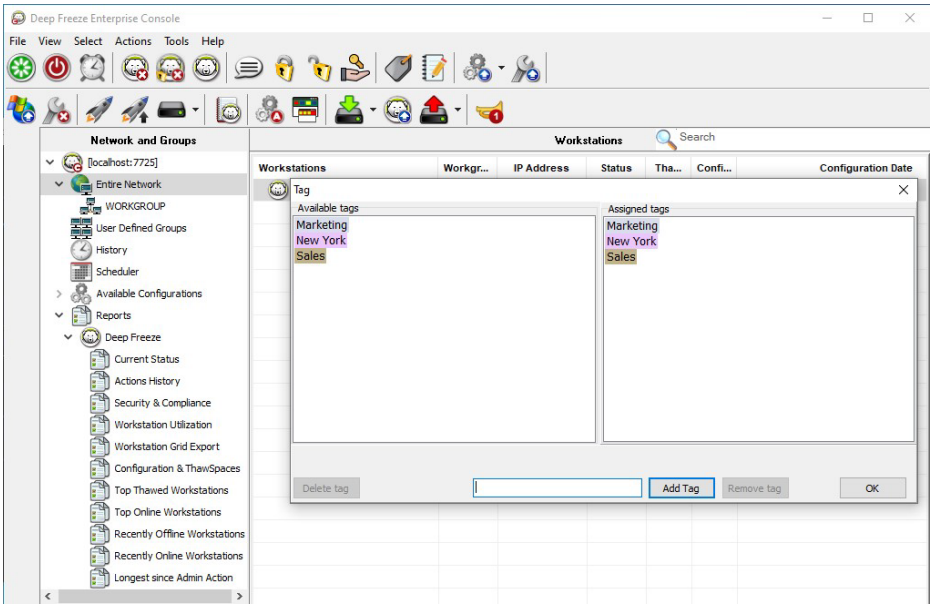
Balises

Les balises sont de simples éléments de données, généralement des descriptions d'un mot, des mots-clés ou des étiquettes fournissant des détails sur un objet (comme les ordinateurs, les groupes, etc.) afin de faciliter la recherche d'objets apparentés lors d'une navigation ou d'une recherche.

Par exemple, vous souhaitez peut-être baliser les ordinateurs en fonction des départements comme la comptabilité, le marketing ou les ventes. Vous pouvez alors rechercher la balise « Comptes » et tous les objets avec la balise spécifiée sont affichés.

Créer/Attribuer des balises

Les balises peuvent être appliquées à plusieurs ordinateurs.



Suivez les étapes suivantes pour créer ou attribuer des balises :

1. Sélectionnez un poste de travail dans la grille.
2. Cliquez sur l'icône *Balise* dans la barre d'outils.
3. Dans le champ Baliser l'ordinateur, commencez à taper les premiers caractères et sélectionnez-les dans la liste (si la balise existe déjà), ou créez une nouvelle balise, puis cliquez sur *Ajouter une balise*.

La nouvelle balise sera automatiquement attribuée à l'ordinateur sélectionné.

Vous pouvez également double-cliquer sur l'une des balises disponibles pour l'attribuer au poste de travail.

Retirer/Réaffecter des balises

Procédez comme suit pour retirer ou réaffecter des balises :

1. Sélectionnez un poste de travail dans la grille.
2. Cliquez sur l'icône *Balise* dans la barre d'outils.

3. Dans le volet *Onglets affectés*, sélectionnez les étiquettes à retirer/réaffecter.
4. Cliquez sur *Retirer balise*.

La balise sera automatiquement supprimée/réaffectée à l'ordinateur sélectionné.

Les balises qui ont été réaffectées sont seulement retirées et ne seront pas supprimées de la liste des balises.

Supprimer les balises

Procédez comme suit pour supprimer des balises :

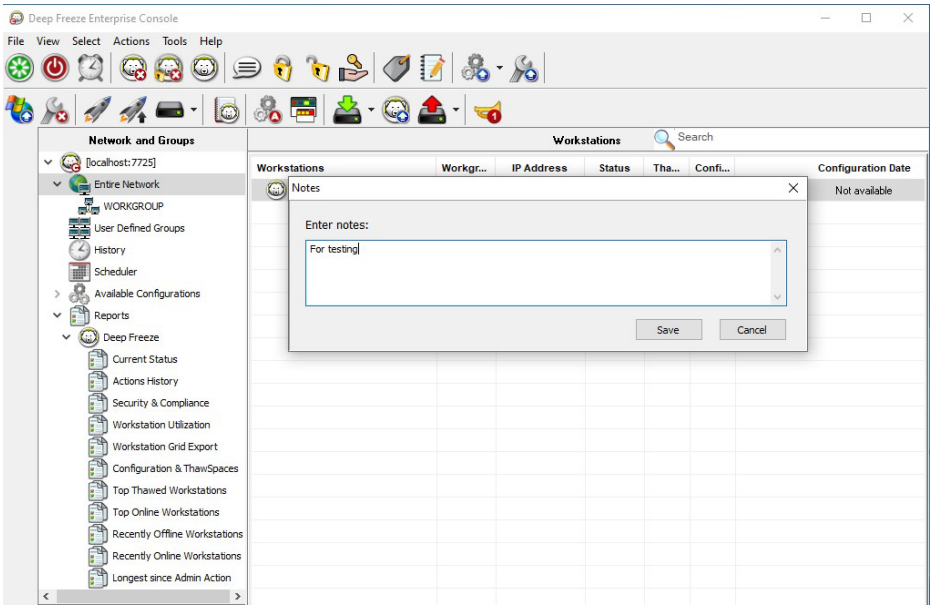
1. Sélectionnez un poste de travail dans la grille.
2. Cliquez sur l'icône *Balise* dans la barre d'outils.
3. Sélectionnez une balise dans la liste *Balises disponibles*.
4. Cliquez sur *Supprimer la balise*.

Les balises qui ont été supprimées seront globalement supprimées de la liste (et pas seulement du poste de travail) et seront automatiquement supprimées des ordinateurs auxquels ces balises ont été attribuées.

Notes

Les notes fournissent un contexte ou une description supplémentaire permettant d'expliquer, d'annoter ou d'ajouter des informations sur le poste de travail sélectionné.

Ajouter des notes



Suivez les étapes suivantes pour ajouter des notes :

1. Sélectionnez un poste de travail dans la grille.
2. Cliquez sur l'icône *Notes* de la barre d'outils.
3. Saisissez vos notes (260 caractères maximum).
4. Cliquez sur *Enregistrer*.

Les notes seront affichées sous forme d'infobulle lorsque vous passerez la souris sur la note dans la grille.

Les notes ne peuvent être appliquées qu'à un seul poste de travail.

Planification des tâches Deep Freeze

Deep Freeze Enterprise offre deux types de Tâches Deep Freeze :

- Tâche unique – contient seulement une seule Tâche Deep Freeze
- Combinaison de tâches – peut contenir jusqu'à 5 tâches Deep Freeze, pour un maximum de 20 heures. Une Combinaison de tâches ne peut pas être lancée immédiatement et ne peut être que planifiée.

Pour planifier une tâche Deep Freeze unique dans la console Enterprise avec l'assistant de planification de tâches, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'*Assistant de planification de tâches* de l'une des manières suivantes :
   > Cliquez sur *Planificateur* dans le panneau *Réseau et groupes* et cliquez sur l'icône *Ajouter une tâche*.
   > Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Planificateur* dans le panneau *Réseau et groupes* et choisissez *Ajouter une tâche*.

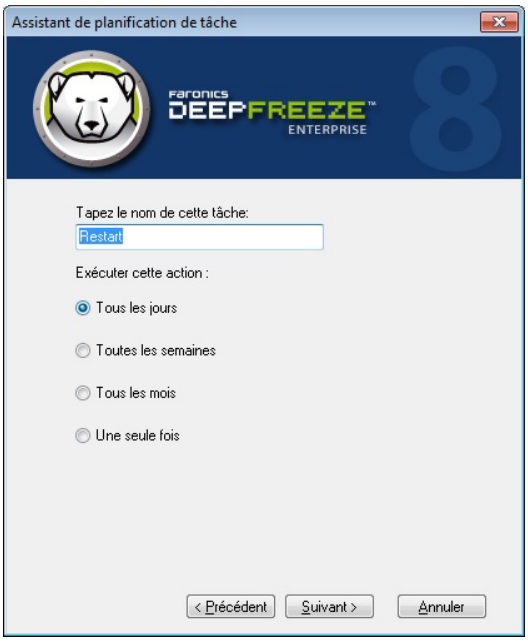
L'écran suivant apparaît :

2. Double-cliquez sur la tâche appropriée ou sélectionnez-la et cliquez sur *Suivant*. Les tâches suivantes sont disponibles pour Deep Freeze :
   > Combinaison de tâches
   > Redémarrer
   > Arrêter
   > Wake-on-LAN
   > Redémarrer Frozen
   > Redémarrer Thawed
   > Redémarrer Thawed verrouillé
   > Envoyer un message
   > Connexion Utilisateur
   > Exécutez Windows Update
   > Lancement à distance
   > Envoyer et lancer

> Mettre à jour

> Formater ThawSpace

3. Dans l'écran suivant, entrez le nom de la tâche et choisissez la planification d'exécution de tâche appropriée : tous les jours, toutes les semaines, tous les mois ou une seule fois. Les tâches doivent porter un nom unique. Deux tâches ne peuvent porter le même nom. Cliquez sur *Suivant*.



4. Selon le choix d'exécution de tâche, les options de configuration d'heure et de date qui suivent varient. Cliquez sur *Suivant*.

5. Cliquez sur *Terminer* une fois la configuration réalisée.

Par défaut, une tâche débutera cinq (5) minutes avant l'heure en cours.

Pour planifier une Combinaison de tâches dans la console Enterprise avec l'assistant de planification de tâches, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'*Assistant de planification de tâches* de l'une des manières suivantes :
   > Cliquez sur *Planificateur* dans le panneau *Réseau et groupes* et cliquez sur l'icône *Ajouter une tâche*.
   > Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Planificateur* dans le panneau *Réseau et groupes* et choisissez *Ajouter une tâche*.

L'écran suivant apparaît :

2. Cliquez sur Combinaison de tâches, puis sur *Suivant*.
3. Dans l'écran suivant, entrez le nom de la tâche et choisissez la planification d'exécution de tâche appropriée : tous les jours, toutes les semaines, tous les mois ou une seule fois. Les tâches doivent porter un nom unique. Deux tâches ne peuvent porter le même nom. Cliquez sur *Suivant*.

4. Selon le choix d'exécution de tâche, les options de configuration d'heure et de date qui suivent varient. Cliquez sur *Suivant*.

5. Choisissez la tâche dans le menu déroulant et spécifiez l'heure. Cliquez sur le signe + pour ajouter une autre tâche. Répétez le processus pour ajouter jusqu'à 5 tâches pour un maximum de 20 heures. Cliquez sur *Suivant*.

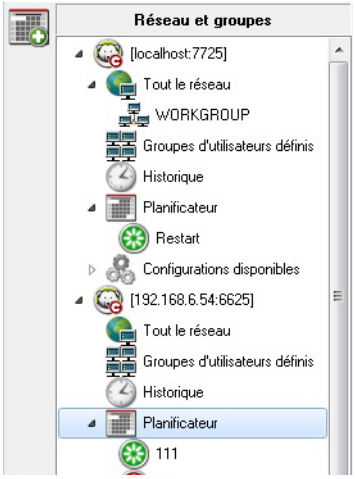
6. Examinez la liste des tâches et cliquez sur *Terminer*.

Modifier des tâches programmées

Pour modifier des tâches programmées, faites un clic droit sur la tâche et choisissez Modifier Tâche. Suivez les étapes 1 à 5 dans la section Planification des tâches Deep Freeze.

Affectation de postes de travail à des tâches planifiées

Une fois une tâche planifiée, elle apparaît sous le *Planificateur* dans le panneau *Réseau et groupes* de la console.



Pour affecter des postes de travail à une tâche, sélectionnez-les dans le panneau *Postes de travail* dans la console et faites-les glisser vers la tâche choisie. Vous pouvez aussi y faire glisser un groupe.

Pour identifier les postes de travail affectés à une tâche, cliquez sur la tâche. Les postes de travail affectés apparaissent dans le panneau *Postes de travail*.

Pour supprimer un ordinateur d'une tâche, cliquez avec le bouton droit sur l'ordinateur et sélectionnez *Supprimer de la tâche*.

Ajouter une Tâche

Pour ajouter une tâche, faites un clic droit sur le Planificateur et choisissez *Ajouter une tâche*.

Modifier une tâche

Pour modifier une tâche, faites un clic droit sur la tâche et choisissez *Modifier Tâche*.

Mettre en pause une tâche

Pour mettre une tâche en pause, faites un clic droit sur la tâche et choisissez *Modifier Tâche*.

Reprendre une tâche

Pour reprendre une tâche en pause, faites un clic droit sur la tâche et choisissez *Modifier Tâche*.

Suppression d'une tâche

Pour supprimer une tâche, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez sur *Supprimer la tâche*.

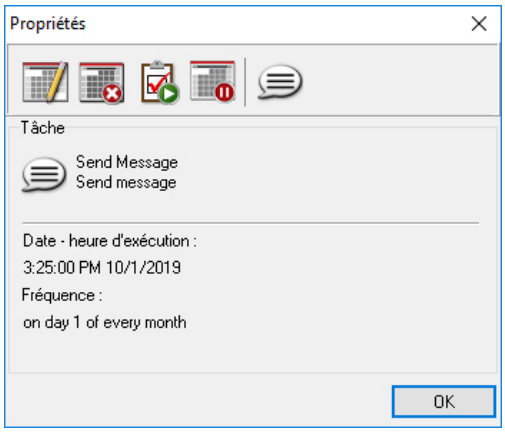
Exécution immédiate d'une tâche

Pour exécuter immédiatement une tâche, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Exécuter la tâche*.

Propriétés des tâches planifiées

Pour afficher les propriétés d'une tâche, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la tâche et sélectionnez *Afficher les propriétés*.

L'écran suivant s'affiche :



Les tâches planifiées s'exécuteront toujours, et ce, même si Enterprise Console est fermé, si le service local est activé et que les connexions réseau ne sont pas interrompues à la sortie de la console.

Gestion du réseau et des groupes

La console Enterprise catégorise automatiquement les postes de travail selon leur groupe de travail ou domaine. Cliquez sur le groupe de travail ou le domaine approprié pour afficher les postes de travail qui le composent.

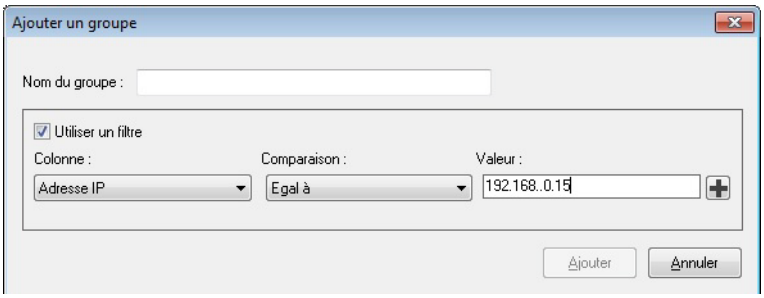
La console Enterprise peut être utilisée pour définir des groupes précis afin de catégoriser les postes de travail.

Ajout d'un groupe

La boîte de dialogue Ajouter un groupe permet de configurer plusieurs filtres pour trier les postes de travail dans différents groupes. Ce filtre met à jour automatiquement la liste des postes de travail en fonction des modifications dans les paramètres sélectionnés.

Procédez comme suit pour ajouter un groupe avec un filtre :

1. Cliquez avec le bouton droit sur *Groupes définis par l'utilisateur* dans le volet *Réseau et groupes*.
2. Sélectionnez *Ajouter un groupe*. La boite de dialogue Ajouter un groupe s'affiche :



3. Définissez le *nom du groupe*.
4. Sélectionnez *Colonne*.
5. Sélectionnez *Comparaison*.
6. Sélectionnez *Option* et/ou si vous ajoutez un autre filtre.
7. Définissez *Valeur* ou *Expression régulière*.
8. Cliquez sur *Ajouter*.

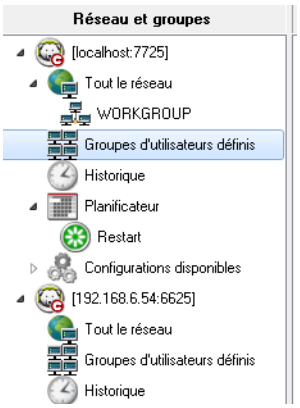
Le tableau suivant contient Colonne, Comparaison, Options et Valeurs.

Colonne	Comparaison	Option	Valeur ou Expression régulière.
Poste de travail	Égal à Différent de Expression régulière Contient	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Groupe de travail	Égal à Différent de Expression régulière Contient	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Adresse IP	Égal à Différent de Expression régulière Contient	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Etat	Égal à Différent de	Et Ou	Frozen Frozen et verrouillé Thawed Thawed et verrouillé Application de mise à jour Windows Application d'un fichier de commandes Période Thawed Mode Maintenance Licence expirée WKS Seed Hors ligne
Balises	Égal à Différent de	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Note	Contient	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Configuration	Égal à Différent de Expression régulière Contient	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.

Colonne	Comparaison	Option	Valeur ou Expression régulière.
Date de configuration	Égal à Différent de Supérieur à Supérieur ou égal à Inférieur à Inférieur ou égal à	Et Ou	Définissez la *date*.
Fichier d'installation	Égal à Différent de Expression régulière Contient	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Version	Égal à Différent de Supérieur à Supérieur ou égal à Inférieur à Inférieur ou égal à	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Système d'exploitation	Égal à Différent de Expression régulière Contient	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Adresse MAC	Égal à Différent de Expression régulière	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Identifiant	Égal à Différent de Expression régulière	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.
Thawed depuis	Supérieur à Supérieur ou égal à Inférieur à Inférieur ou égal à	Et Ou	Définissez la *Valeur*.
ThawSpace libre (GB)	Égal à Différent de Expression régulière	Et Ou	Définissez la *valeur* ou l'*expression régulière*.

Création d'une structure de groupes définis par l'utilisateur

Après avoir ajouté un groupe, vous pouvez y ajouter un ou plusieurs sous-groupes de manière illimitée pour distinguer les environnements, comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :



Importation de groupes depuis Active Directory

Si la structure de groupes a déjà été définie dans Active Directory, vous pouvez l'importer directement vers la console Enterprise. Effectuez les étapes suivantes pour réaliser des importations depuis Active Directory :

1. Sélectionnez *Outils* > *Importation de groupes depuis Active Directory* ou cliquez sur l'icône *LDAP* située dans la barre latérale.
2. La boîte de dialogue suivante apparaît : Sélectionnez l'onglet *Microsoft* ou *Novell*.

3. Saisissez les informations du serveur LDAP de l'emplacement d'importation. Vous pouvez aussi ouvrir une session de façon anonyme. Si cette case n'est pas cochée, un nom d'utilisateur et mot de passe sont requis.
4. Sélectionnez *LDAP sécurisé* si le réseau utilise LDAP sécurisé. (Pour plus d'informations sur LDAP sécurisé, voir https://support.microsoft.com/en-ca/kb/321051)
5. Cliquez sur *Se connecter*. La hiérarchie d'*Active Directory* apparaît. Sélectionnez les entrées requises et cliquez sur *Importer*.

Historique

La console Enterprise stocke l’historique des postes de travail cibles.

Si un ordinateur est déconnecté d'un réseau, arrêté ou en cours de redémarrage, un point d'exclamation apparaît dans Enterprise Console pour l'ordinateur concerné. Si l'ordinateur revient en ligne, le point d'exclamation disparaît.

Si l'ordinateur reste hors ligne (par exemple, s'il a été déconnecté du réseau) ou qu'il est arrêté, le point d'exclamation reste.

Dans Enterprise Console, accédez à *Fichier* > *Quitter*. Sélectionnez *Fermer et arrêter les connexions réseau* et cliquez sur *OK*. Lorsque vous rouvrez Enterprise Console, les ordinateurs avec un point d'exclamation (!) apparaissent dans l'historique. Si l'ordinateur est arrêté et qu'il est équipé d'un matériel Wake-on-LAN, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur dans l'historique et sélectionnez Wake-on-LAN pour activer l'ordinateur.

Options dans l'historique :

- Pour afficher l’historique, cliquez sur *Historique* dans le panneau *Réseaux et groupes*.
- Pour supprimer un ou des postes de travail de l’historique, sélectionnez-les, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Supprimer de l’historique* dans le menu contextuel.
- Pour activer l'ordinateur en utilisant Wake-on-LAN, sélectionnez le ou les ordinateurs et cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Wake-on-LAN* dans le menu contextuel.

Ajout de postes de travail à un groupe

Des postes de travail peuvent être ajoutés à un groupe en les faisant glisser depuis le panneau *Postes de travail* vers le groupe appropriée, ou encore en utilisant un jeu de filtres automatiques lors de la création des groupes.

Le filtrage automatique de groupe fait en sorte que des postes de travail puissent être automatiquement ajoutés à des groupes définis par l'utilisateur. Les postes de travail sont ajoutés en fonction de leur nom.

Des caractères génériques (*, ?) peuvent être utilisés pour ajouter des postes de travail selon un segment spécifique du nom.

Exemple : *Lab1-** ajoute tous les postes de travail dont le nom commence par Lab1- .

Tri alphabétique des groupes

Pour trier les groupes par ordre alphabétique, cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Groupes définis par l'utilisateur* et choisissez *Trier les groupes par ordre alphabétique*.

Retrait de poste de travail du groupe défini par l'utilisateur

Pour supprimer un poste de travail d'un groupe, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris dans *Groupes définis par l'utilisateur* et sélectionnez *Retirer du groupe*.

Importation ou exportation de groupes depuis et vers un fichier

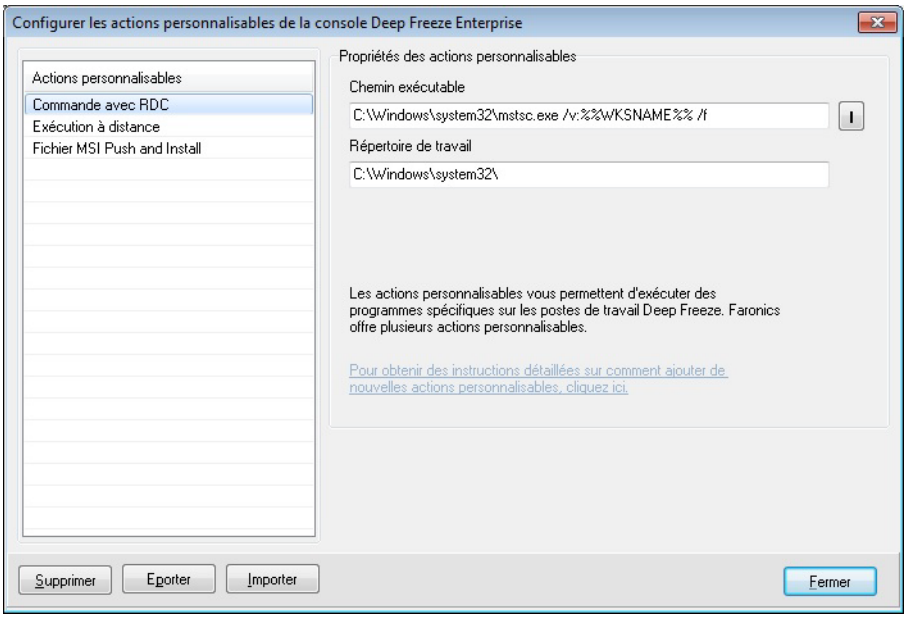
Pour importer des groupes d'un fichier ou exporter des groupes vers un fichier, choisissez l'option appropriée dans le menu *Outils*.

Configurer des actions personnalisables

Deep Freeze offre les actions personnalisables suivantes. Elles peuvent être ouvertes dans le menu *Actions*. D'autres actions peuvent être créées pour convenir à certains besoins précis. Deep Freeze offre trois actions par défaut. D'autres actions personnalisables peuvent être configurées en important le fichier *.xml* approprié dans la console Deep Freeze. Pour de plus amples informations sur les actions personnalisables, la structure du fichier d'action personnalisable et des détails concernant divers paramètres, consultez Annexe E.

Commande avec RDC

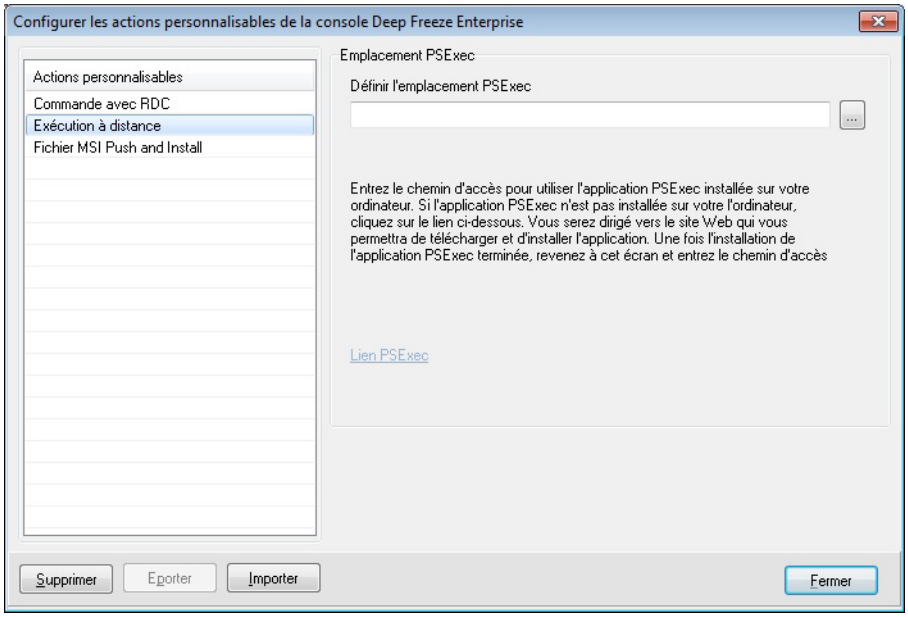
Elle permet la connexion au poste de travail par l'intermédiaire du protocole Microsoft Remote Desktop Protocol. La connexion au bureau distant doit déjà être activée sur les machines cibles.



1. Allez dans *Action* > *Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez *Commande avec RDC*.
3. Saisissez le *Chemin d'accès exécutable* ou naviguez pour sélectionner l'emplacement.
4. Saisissez le *répertoire de travail*.
5. Cliquez sur *Appliquer*.

Exécution à distance

La fonction d'exécution à distance permet d'exécuter à distance un fichier exécutable sur un poste de travail. PsExec est un outil pouvant servir à exécuter à distance un fichier exécutable sur un poste de travail. Il doit être téléchargé et installé sur le poste de travail. Pour de plus amples renseignements sur PsExec, visitez le http://www.faronics.com/pstools.



Configurer

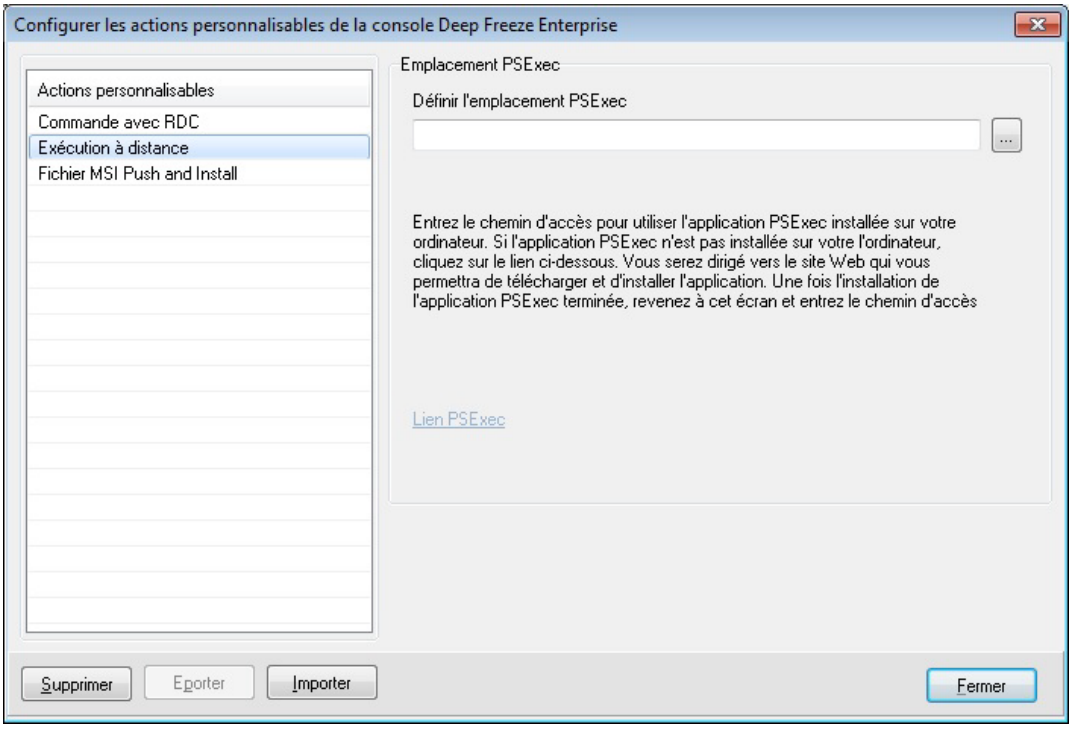
1. Allez dans *Action* > *Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez *Exécution à distance*.
3. Saisissez l'*emplacement PSExec* ou naviguez pour le sélectionner.
4. Le *chemin d'accès exécutable* et le *répertoire de travail* sont automatiquement ajoutés. Le *chemin d'accès exécutable* et le *répertoire de travail* peuvent être modifiés ultérieurement.
5. Cliquez sur *Fermer*.

Exécuter

1. Sélectionnez les postes de travail dans le panneau *Postes de travail*.
2. Sélectionnez *Action* > *Exécution à distance*.
3. La boîte de dialogue *Exécution à distance* est affichée.
4. Saisissez le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et la *Commande*.
5. Cliquez sur *OK*.

Fichier MSI Push and Install

L'option *Fichier MSI Push and Install* permet de pousser et d'installer un fichier *.msi* sur un poste de travail à partir de Enterprise Console.



Configurer

1. Allez dans *Action* > *Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez *Fichier MSI Push and Install*.
3. Saisissez l'*Emplacement PSExec* ou naviguez pour le sélectionner.
4. Le *chemin d'accès exécutable* et le *répertoire de travail* sont automatiquement ajoutés. Le *chemin d'accès exécutable* et le *répertoire de travail* peuvent être modifiés ultérieurement.
5. Cliquez sur *Fermer*.

Exécuter

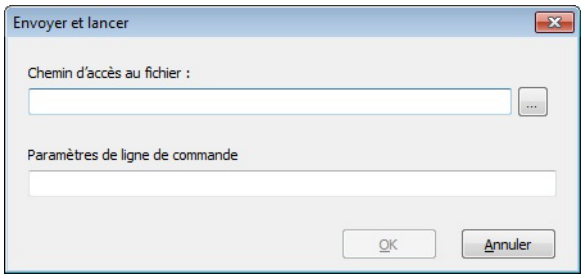
1. Sélectionnez les postes de travail dans le panneau *Postes de travail*.
2. Sélectionnez *Action* > *Fichier MSI Push and Install*.
3. La boîte de dialogue *Fichier MSI Push and Install* s'affiche.
4. Saisissez le *nom d'utilisateur*, le *mot de passe*, le *nom du fichier* et la *lettre du lecteur*.
5. Cliquez sur OK.

Envoyer et lancer

Vous pouvez envoyer et lancer des fichiers sur les postes de travail gérés.

Procédez comme suit pour envoyer et lancer des fichiers sur les postes de travail gérés :

1. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail gérés dans le volet Poste de travail.
2. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez *Actions* > *Envoyer et exécuter*. La boîte de dialogue Envoyer et exécuter s'affiche :



3. Parcourez pour sélectionner le chemin de fichier ou définissez le chemin.
   > *Nom de fichier et chemin* : définissez le nom de fichier et le chemin du fichier sur l'ordinateur de la console. Vous pouvez également parcourir pour sélectionner l'exécutable. Les types de fichiers compatibles sont .exe (exécutables) et .msi (programmes d'installation MSI). Les fichiers MSI sont exécutés en mode d'installation par défaut. Par exemple, si l'exécutable MyApplication.exe est disponible dans C:/AppFolder, spécifiez *C:/AppFolder/MyApplication*.
4. Spécifiez les paramètres de ligne de commande avec des variables d'environnement (facultatif) :
   > *Arguments* : spécifiez les arguments à appliquer avec cet exécutable. Par exemple, si l'exécutable est exécuté depuis l'invite de commande avec la commande C:\AppFolder\MyApplication ou logFile.log, spécifiez *-o logFile.log* comme arguments. Pour les fichiers .msi, spécifiez les arguments que vous définiriez si vous lanciez un fichier .msi avec MSIEXEC. Si vous ne définissez pas d'argument pour un fichier .msi, Deep Freeze ajoute automatiquement "/i" (install). Deep Freeze remplace également les options d'affichage par /qn, (quiet, pas UI).
5. Cliquez sur OK.

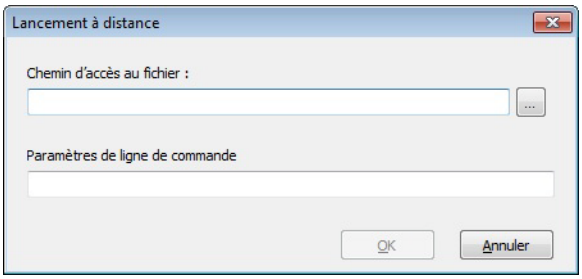
Le fichier est envoyé au poste de travail et lancé à distance sur les postes de travail sélectionnés.

Lancement à distance

Vous pouvez lancer à distance des fichiers sur les postes de travail gérés.

Procédez comme suit pour exécuter à distance des fichiers sur les postes de travail gérés :

1. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail gérés dans le volet Poste de travail.
2. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez *Actions* > *Exécution à distance*. La boîte de dialogue Exécuter à distance s'affiche :



3. Parcourez pour sélectionner le chemin de fichier ou définissez le chemin.
   > Nom de fichier et chemin : définissez le nom de fichier et le chemin du fichier sur l'ordinateur de la console. Vous pouvez également parcourir pour sélectionner l'exécutable. Les types de fichiers compatibles sont .exe (exécutables) et .msi (programmes d'installation MSI). Les programmes d'installation MSI sont exécutés en mode d'installation par défaut. Par exemple, si l'exécutable MyApplication.exe est disponible dans C:/AppFolder, spécifiez *C:/AppFolder/MyApplication*.
4. Spécifiez les paramètres de ligne de commande avec des variables d'environnement (facultatif) :
   > Arguments : spécifiez les arguments à appliquer avec cet exécutable. Par exemple, si l'exécutable est exécuté depuis l'invite de commande avec la commande C:\AppFolder\MyApplication ou logFile.log, spécifiez *-o logFile.log* comme arguments. Pour les fichiers .msi, spécifiez les arguments que vous définiriez si vous lanciez un fichier .msi avec MSIEXEC. Si vous ne définissez pas d'argument pour un fichier .msi, Deep Freeze ajoute automatiquement "/i" (install). Deep Freeze remplace également les options d'affichage par /qn, (quiet, pas UI).
5. Cliquez sur OK.

Le fichier es exécuté à distance sur les postes de travail sélectionnés.

Suppression, importation et exportation d'actions personnalisables

Suppression d'actions personnalisables

Pour supprimer des actions personnalisables, effectuez les étapes suivantes :

1. Allez dans *Action* > *Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez l'action personnalisable à supprimer.
3. Cliquez sur *Supprimer*.

Importation d'actions personnalisables

Pour importer des actions personnalisables, effectuez les étapes suivantes :

1. Allez dans *Action* > *Actions personnalisables*.
2. Cliquez sur *Importer*.
3. Naviguez pour sélectionner le fichier *.xml* à importer.
4. Cliquez sur *Ouvrir* pour importer le fichier.

Exportation d'actions personnalisables

Pour exporter des actions personnalisables, effectuez les étapes suivantes :

1. Allez dans *Action* > *Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez l'action personnalisable à exporter.
3. Cliquez sur *Exporter*.
4. La boîte de dialogue d'exportation d'action personnalisable vers un fichier est affichée.
5. Précisez un *Nom de fichier* et cliquez sur *Sauvegarder*.

Dispositif de personnalisation de console

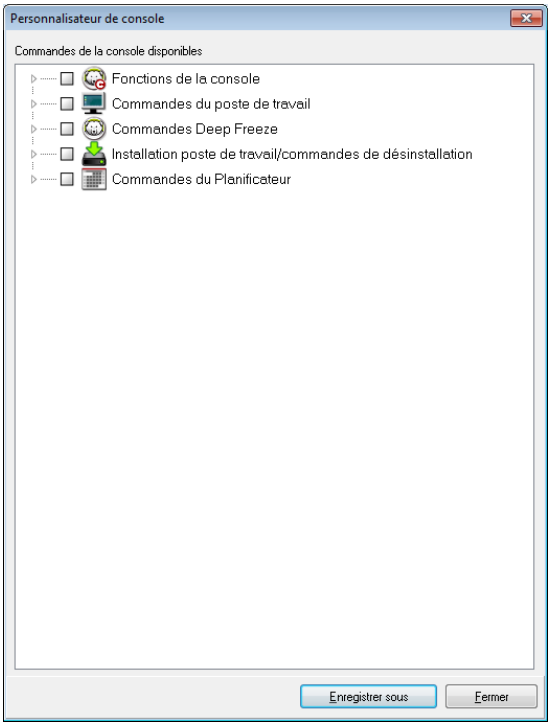
Le dispositif de personnalisation de console vous permet de préciser les fonctions et commandes dont vous souhaitez profiter dans la console et de sauvegarder le résultat sous la forme d'une nouvelle console pouvant être distribuée au sein de votre organisation.

Les paramètres disponibles sont regroupés en catégories (fonctions de console, commandes de poste de travail, commandes Deep Freeze, commandes d'installation/de désinstallation de poste de travail et commandes de planificateur). Cliquez sur l'icône du symbole « plus » (+) le plus à gauche de chaque catégorie pour afficher la liste complète des paramètres qui y sont disponibles.

Cochez ou décochez les cases individuelles au besoin. Vous pouvez aussi sélectionner ou déselectionner des catégories complètes en une seule fois. Les paramètres effacés ne seront pas disponibles dans la nouvelle console Enterprise que vous créez. Pour un exemple pratique portant sur l'utilisation du dispositif de personnalisation, consultez Annexe D.

Effectuez les étapes suivantes pour créer des consoles dont la fonctionnalité est limitée :

1. Sélectionnez *Outils* > *Dispositif de personnalisation de la console*.
2. Le dispositif de personnalisation de la console s'affiche.



3. Sélectionnez les fonctions à afficher dans la nouvelle console.
4. Cliquez sur *Sauvegarder sous* pour sauvegarder la console. Donnez un nom au fichier.
5. La console à fonctionnalité limitée est lancée en double cliquant sur le fichier *.exe* nouvellement créé.

Arrêt de la console Enterprise de Deep Freeze

Pour arrêter Deep Freeze Console, sélectionnez *Fichier* > *Quitter* ou cliquez sur le bouton de fermeture de fenêtre. Lors de la sortie, vous pouvez :

- Réduire la console dans la barre d'état.

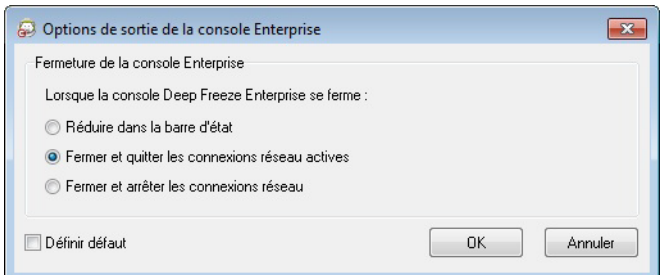
  Cette action n'arrête pas la console et maintient les connexions. L'icône Deep Freeze Console apparaît dans la barre d'état. Les tâches planifiées s'exécuteront toujours. Pour rouvrir Deep Freeze Enterprise, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône située dans la barre des tâches et sélectionnez *Restaurer la console Deep Freeze*.

- Fermer la console Deep Freeze et maintenir les connexions réseau

  Cette action ferme la console, mais maintient les connexions. Les tâches planifiées s'exécuteront toujours.

- Fermer la console Deep Freeze et interrompre les connexions réseau.

  Cette action arrête les processus de la console, interrompt les connexions (y compris le service local), et les tâches planifiées ne sont pas exécutées. Cependant, les tâches planifiées dont l'exécution est en cours se poursuivent.



La boîte de dialogue ne s'affichera pas lors de la sortie l'option *Par défaut* a été sélectionnée. Pour modifier ces paramètres, sélectionnez *Outils* > *Options de sortie*.

Installation de Deep Freeze sur le poste de travail

Une fois qu'un fichier de programme d'installation personnalisé a été créé à l'aide de Configuration Administrator, Deep Freeze peut être déployé vers les postes de travail par le biais d'une installation assistée, d'une installation cible, d'une installation silencieuse ou dans le cadre d'un processus de traitement d'image.

Tous les utilitaires en arrière-plan et les logiciels anti-virus doivent être désactivés, et toutes les applications doivent être fermées avant l'installation. Ces programmes sont susceptibles de gêner l'installation, ce qui pourrait entraîner un fonctionnement incorrect de Deep Freeze.

Le poste de travail redémarre une fois tout type d'installation terminé. Deep Freeze doit être en mode dégelé pour que tout type de désinstallation aboutisse.

Tout espace virtuel non gelé existant sera supprimé lors d'une désinstallation si :

- L'option pour conserver l'espace dégelé existant n'a pas été sélectionnée dans Configuration Administrator.
- L'espace virtuel non gelé n'a pas été créé avec Deep Freeze Enterprise Version 5 ou ultérieure.

Installation ou désinstallation assistée.

Pour installer ou désinstaller Deep Freeze, procédez comme suit :

1. Exécutez le fichier de programme d'installation (*DFWks.exe*) sur le poste de travail. L'écran suivant apparaît :
2. Cliquez sur *Installer* pour commencer l'installation. Suivez les étapes qui s'affichent, puis lisez et acceptez l'accord de licence. Deep Freeze est installé et le poste de travail redémarre.

Cliquez sur *Désinstaller* pour désinstaller Deep Freeze. L'option de désinstallation ne peut être sélectionnée que si Deep Freeze a déjà été installé et que le poste de travail est actuellement dégelé. Si un espace virtuel non gelé existe, Deep Freeze affiche une boîte de dialogue demandant s'il doit être conservé ou supprimé.

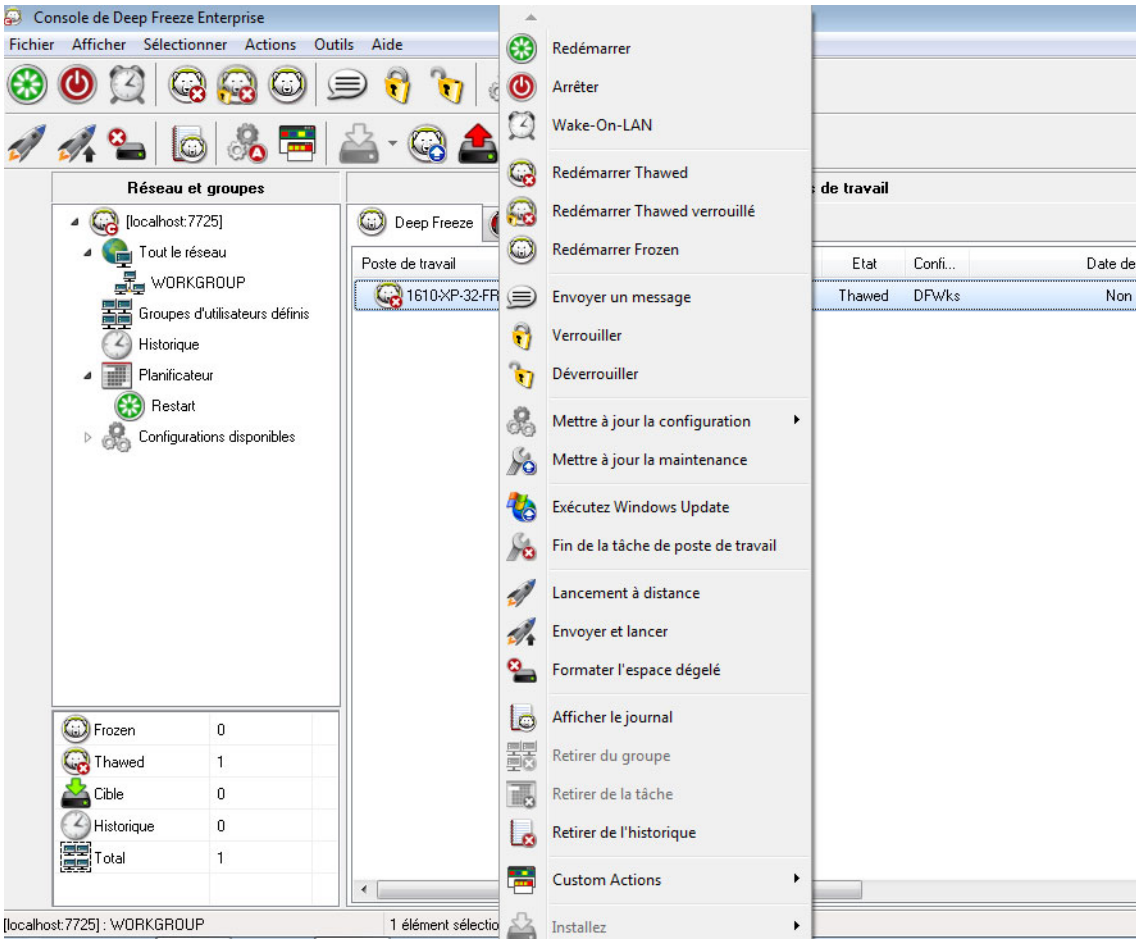
Si le disque dur est trop fragmenté, la création d'espace dégelé n'est pas possible. Un message s'affiche vous demandant d'interrompre l'installation ou d'installer Deep Freeze sans espace virtuel non gelé.

Si vous sélectionnez *Différer le redémarrage pour exécuter les mises à jour Windows* (onglet Options avancées dans l'administrateur de configuration) et installez Deep Freeze, le programme d'installation vérifie que toutes les mises à jour ont été exécutées. Si les mises à jour Windows ne sont pas exécutées, l'installation Deep Freeze s'arrête. Exécutez les mises à jour Windows et essayez de réinstaller Deep Freeze.

Si vous désactivez *Différer le redémarrage pour exécuter les mises à jour Windows* et installez Deep Freeze, veillez à exécuter toutes les mises à jour Windows sans utiliser Deep Freeze. Si vous désactivez cette option, l'ordinateur risque de se bloquer dans un cycle de redémarrage suite à des mises à jour Windows non terminées.

Désinstallation de Deep Freeze sur le poste de travail à partir de la console

La console Enterprise peut être utilisée pour désinstaller Deep Freeze complètement ou pour désinstaller Deep Freeze en conservant Workstation Seed. Un poste de travail doit être en mode dégelé pour que le programme puisse être désinstallé.



Pour désinstaller Deep Freeze sur un poste de travail et conserver Workstation Seed, cliquez à l'aide du bouton droit sur le(s) poste(s) de travail en mode dégelé et sélectionnez *Désinstaller (conserver Workstation Seed)*, tel qu'indiqué plus haut. Ou cliquez sur l'icône dans la barre d'outils.

Pour désinstaller complètement Deep Freeze et Workstation Seed, sélectionnez les postes de travail à désinstaller et cliquez sur *Désinstaller* dans la barre d'outils.

Le poste de travail doit être dégelé our pouvoir désinstaller Deep Freeze. La console Enterprise cherche à confirmer la désinstallation. Une fois la désinstallation confirmée, Deep Freeze est désinstallé et le poste de travail redémarre.

Installation ou désinstallation silencieuse

Deep Freeze peut être rapidement installé sur plusieurs postes de travail d'un réseau à l'aide du système d'installation silencieuse. Tout utilitaire de déploiement qui permet l'exécution d'une ligne de commande sur un poste de travail distant peut implémenter le système d'installation silencieuse. Une fois l'installation silencieuse terminée, le système redémarre sur le champ. La ligne de commande possède les options suivantes :

Syntaxe	Description
`[/Install]`	Installation de Deep Freeze à l'aide d'un fichier d'installation
`[/Install /Seed]`	Installer le fichier Workstation Seed spécifié uniquement
`[/Install /Thawed]`	Installez Deep Freeze en utilisant le fichier d'installation et démarrez dans l'état Dégelé.
`[/Uninstall]`	Désinstaller Deep Freeze
`[/Uninstall /Seed]`	Désinstaller Deep Freeze en conservant Workstation Seed
`[/PW=password]`	Définition d'un mot de passe pendant l'installation*
`[/AllowTimeChange]`	L'horloge système peut être modifiée*
`[/Freeze=C,D,...]`	Seuls les lecteurs répertoriés sont gelés (tous les autres sont dégelés)*
`[/Thaw=C,D,...]`	Seuls les lecteurs répertoriés sont dégelés (tous les autres sont gelés)*
`[/USB]`	Ne pas protéger les disques durs externes USB
`[/FireWire]`	Ne pas protéger les disques durs externes FireWire

Exemple de ligne de commande

```
DFWks.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

Dans l'exemple ci-dessus, le fichier de programme d'installation de Deep Freeze s'appelle *DFWks.exe*. Seul le lecteur C: sera gelé. Les autres lecteurs sur le poste de travail seront dégelés. Si le poste de travail possède uniquement un lecteur C:, le commutateur [/Freeze] peut être omis. Un mot de passe (mot de passe) sera créé. Après avoir exécuté la commande, Deep Freeze sera installé et le poste de travail redémarrera en mode gelé. Il sera prêt à être utilisé.

Le système d'installation silencieuse ne fonctionne pas sans le commutateur [`/Install`] ou [`/Uninstall`]. Deep Freeze doit être en mode dégelé pour que [`/Uninstall`] puisse être utilisé.

Pour exécuter les options de ligne de commande de configuration, désélectionnez Désactiver les options de ligne de commandes dans l'onglet Options avancées.

*Ces options sont désactivées par défaut.

Installation ou désinstallation silencieuse avec un raccourci

Deep Freeze peut être installé directement sur un poste de travail sans avoir à utiliser la boîte de dialogue d'installation en procédant comme suit.

1. Localisez le fichier de programme d'installation de Deep Freeze (*DFWks.exe*) sur le poste de travail cible.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Créer un raccourci*.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Propriétés*.
4. Modifiez le chemin d'accès du champ Cible en saisissant `/install` ou `/uninstall` à la fin du chemin.

Exemple de cible de raccourci :

```
C:\Documents and Settings\DFWks.exe /install
```

Le fait de double-cliquer sur le nouveau raccourci entraîne l'installation ou la désinstallation immédiate de Deep Freeze, suivie du redémarrage du poste de travail.

Deep Freeze doit être en mode dégelé pour pouvoir utiliser `/uninstall`.

Si le disque dur est trop fragmenté, la création d'espace dégelé n'est pas possible. L'installation est annulée.

Installation réseau sur plusieurs postes de travail

Le système d'installation silencieuse peut être également utilisé pour installer Deep Freeze sur plusieurs postes de travail d'un réseau. Si les postes de travail du réseau utilisent des scripts d'ouverture de session, les scripts peuvent être utilisés pour installer Deep Freeze automatiquement sur tous les postes de travail du réseau. Une fois l'installation terminée, tous les postes de travail redémarreront en mode gelé et seront prêts à être utilisés.

Utilisez une des syntaxes de ligne de commande suivantes pour créer un fichier journal des erreurs d'installation :

\\Server Name\Share Name\DFWks.exe /Install >> my.log

Installation sur des versions existantes de Deep Freeze

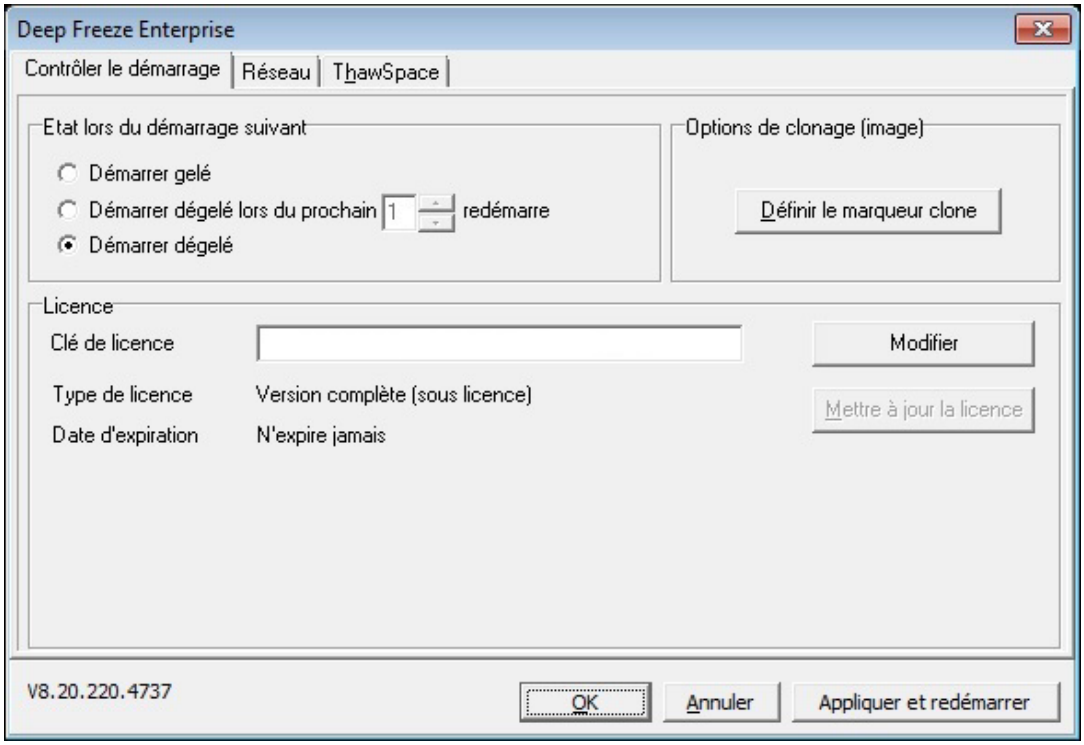
Si vous n'utilisez pas la fonction de mise à jour du logiciel Deep Freeze (de Deep Freeze 6.5 et des versions ultérieures), toutes les versions existantes de Deep Freeze doivent être désinstallées pour pouvoir effectuer une nouvelle installation de Deep Freeze.

Installation d'une image

Deep Freeze a été conçu pour fonctionner avec les principaux logiciels de gestion bureautique et d'imagerie. Utilisez une installation assistée ou une installation silencieuse pour installer Deep Freeze sur une image maîtresse.

Deep Freeze doit être préparé au déploiement afin de finaliser une image maîtresse. Pour préparer l'image maîtresse en vue du déploiement, suivez les étapes suivantes :

1. Redémarrez l'ordinateur en mode *Dégelé*.
2. Lancez Deep Freeze à l'aide du raccourci CTRL+MAJ+ALT+F6 du clavier. Appuyez autrement sur *MAJ* et double-cliquez sur l'icône Deep Freeze dans la barre d'état.
3. Saisissez le mot de passe et cliquez sur *OK*.
4. Cliquez sur *Définir un indicateur de clone* dans l'onglet *Contrôle du démarrage*.
5. Le message *L'indicateur a été défini avec succès. Voulez-vous redémarrer l'ordinateur maintenant ?* s'affiche. Cliquez sur *Oui* pour redémarrer le poste de travail sur le champ. Cliquez sur *Non* pour redémarrer le poste de travail plus tard.



La commande Définir l'indicateur de clone est importante pendant l'imagerie, car elle démarre les ordinateurs dans l'état Dégelé si Deep Freeze ne peut pas lire son fichier de configuration après l'installation de l'image.

Si l'indicateur de clone n'est pas défini et que Deep Freeze ne peut pas lire son fichier de configuration, toutes les unités sont gelées après l'installation de l'image.

Si vous utilisez Sysprep, veillez à définir l'indicateur de clone après avoir préparé le système pour l'imagerie et juste avant de démarrer Sysprep.

Une fois l'imagerie terminée, les postes de travail requièrent un nouveau redémarrage pour que Deep Freeze détecte correctement les modifications de configuration du disque. Si l'image des postes de travail est créée en mode non assisté, vous devez vous assurer que les postes de travail redémarrent pour mettre à jour la configuration.

Pour revenir en mode gelé une fois le processus de traitement d'image terminé, configurez Deep Freeze sur Démarrer dégelé au cours des *n* redémarrages suivants (dans l'image maîtresse), pour que le poste de travail soit automatiquement gelé après l'exécution du nombre *n* de redémarrages. Vous pouvez également utiliser le contrôle de ligne de commande Deep Freeze pour geler les postes de travail sélectionnés.

Installation cible

Deep Freeze peut être également déployé à l'aide d'une installation cible via la console Enterprise.

Vérifier l'existence de mises à jour

Deep Freeze vous permet de vérifier si de nouvelles versions sont disponibles.

Allez dans *Aide* > *Vérifier l'existence de mises à jour*. Cette vérification permet de mettre à jour la présence de nouvelles versions de Deep Freeze disponibles.

Si tel est le cas, cliquez sur *Télécharger la dernière version* pour mettre à jour Deep Freeze.

Gestion des postes de travail Deep Freeze

Ce chapitre décrit le processus de gestion des postes de travail sur lesquels Deep Freeze est installé.

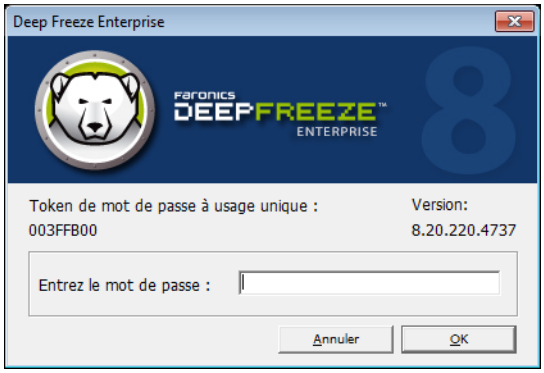
Sujets

Écran d'ouverture de session
Onglet Contrôler le démarrage
Onglet Mot de passe
Onglet Réseau
Onglet Espace virtuel non gelé
Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Écran d’ouverture de session

Procédez de l’une des manières suivantes pour accéder à Deep Freeze sur un poste de travail.

1. Si l’icône Deep Freeze apparaît dans la barre d’état, maintenez la touche MAJ enfoncée et double-cliquez sur l’icône Deep Freeze. Si Deep Freeze fonctionne en mode furtif et que l'icône Deep Freeze n'apparaît pas, il faut utiliser le raccourci clavier CTRL+ALT+MAJ+F6 pour accéder à la boîte de dialogue.



2. Entrez le mot de passe administrateur et cliquez sur *OK* pour ouvrir une session dans Deep Freeze.

Par mesure de sécurité supplémentaire, Deep Freeze prévient les attaques par dictionnaire en redémarrant automatiquement le poste de travail après 10 tentatives d’ouverture de session.

Lancement de Deep Freeze sur les écran tactiles

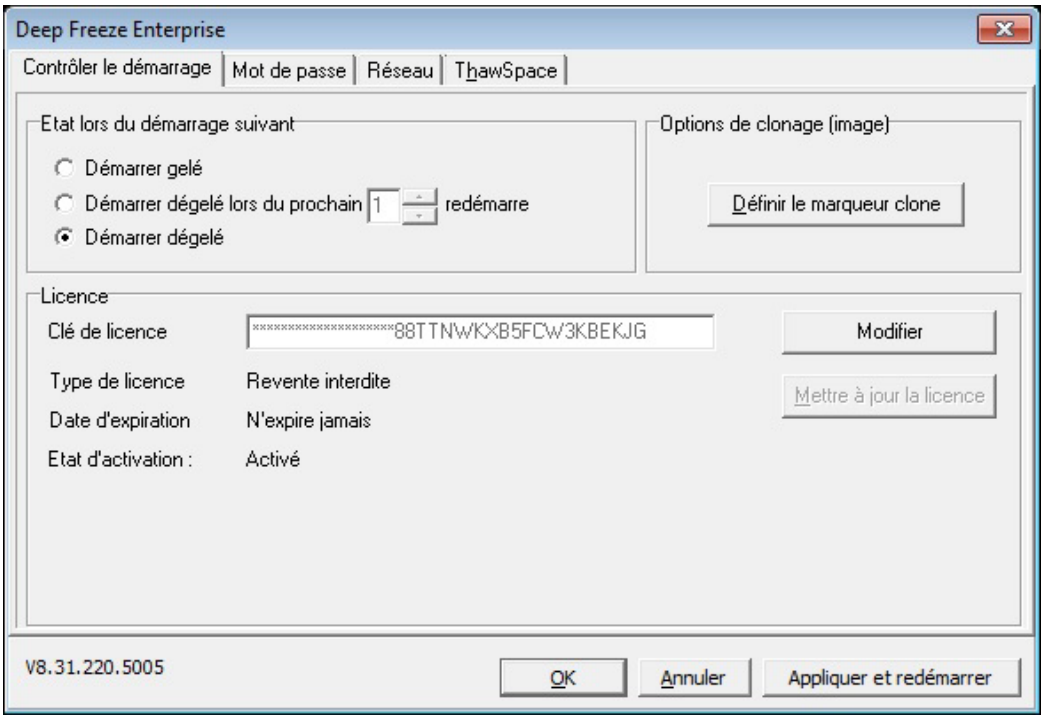
Vous pouvez utiliser CTRL+MAJ+ALT+6 ou CTRL+ALT+MAJ+F6 pour lancer Deep Freeze sur les périphériques tactiles. Cependant, vous devez activer l'ensemble du clavier pour pouvoir utiliser le raccourci. Vous pouvez également toucher la barre d'état système pour lancer le menu contextuel Deep Freeze.

Onglet Contrôler le démarrage

L'onglet *Contrôler le démarrage* affiche les options suivantes :

État lors du démarrage suivant

L'onglet Contrôler le démarrage permet de configurer le mode de fonctionnement de Deep Freeze après le prochain redémarrage.



Choisissez l'une des options suivantes :

- Démarrer gelé

  de sorte que le poste de travail soit gelé lors du prochain redémarrage
- Démarrer dégelé lors du prochain

  de sorte que le poste de travail soit dégelé à chaque redémarrage pour le nombre précisé de redémarrages à venir. Lorsque le nombre de redémarrages est dépassé, le poste de travail démarre gelé.
- Démarrer dégelé

  de sorte que le poste de travail soit dégelé à chaque redémarrage

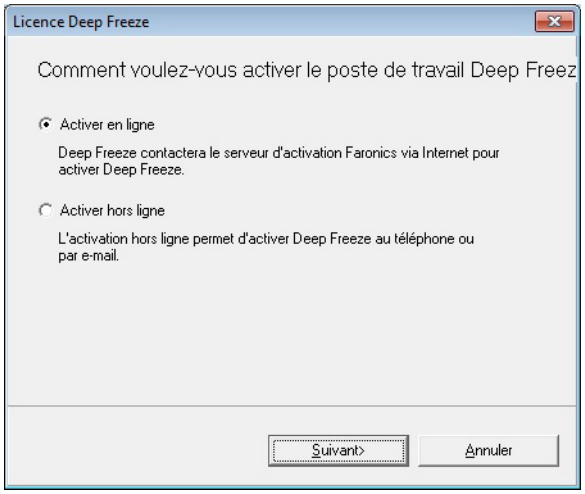
Sélectionnez la case d'option correspondant à votre choix et cliquez sur *OK* pour que les modifications prennent effet. Cliquez sur *Appliquer et Redémarrer* pour enregistrer les modifications et redémarrer immédiatement le poste de travail.

Clone

Le panneau *Cloner* permet de préparer les images maîtresses en vue du déploiement. Pour plus d'informations, consultez la section Installation d'une image.

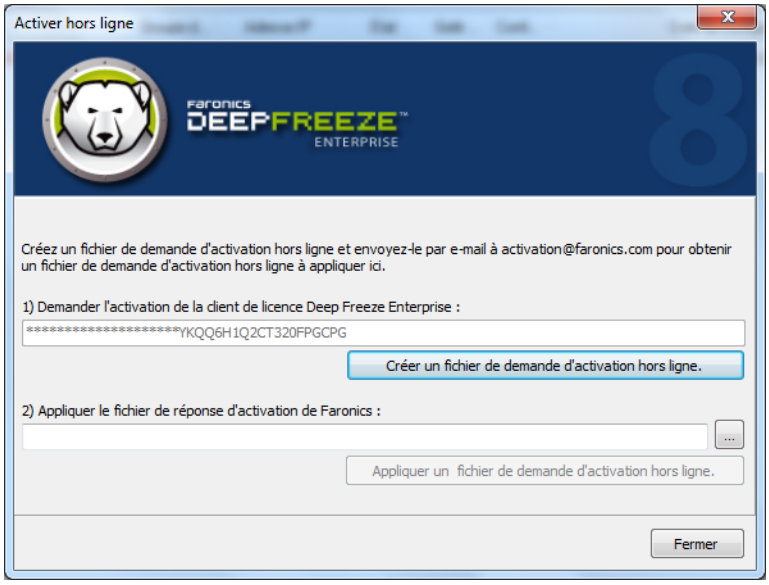
Licence

1. Pour actualiser la clé de licence, cliquez sur *Modifier* et saisissez la clé de licence dans le champ *Clé de licence*.
2. Cliquez sur *Mettre à jour la licence*. La version d'*Évaluation* de Deep Freeze est ainsi remplacée par la version *Sous licence*. Le champ *Type de clé de licence* affiche la *Clé de licence*. La *Date d'expiration* affiche la date et l'heure d'expiration de la licence.
3. Cliquez sur *Activer maintenant*. Deux options sont disponibles :

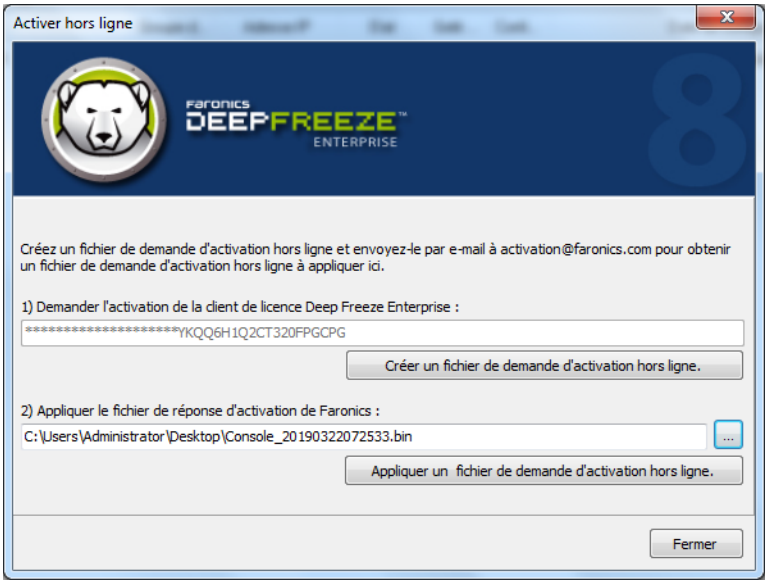


> Sélectionnez *Activer en ligne* pour activer la licence Deep Freeze en ligne. Cette option est identique à celle de l'étape 1. Cliquez sur *Suivant* après avoir sélectionné cette option. Deep Freeze est activé en ligne en cliquant sur *Suivant*.

> Sélectionnez *Activer hors ligne*. Cette option permet d'activer la licence par téléphone ou e-mail. Cliquez sur *Suivant* après l'activation. L'écran d'activation hors ligne s'affiche.



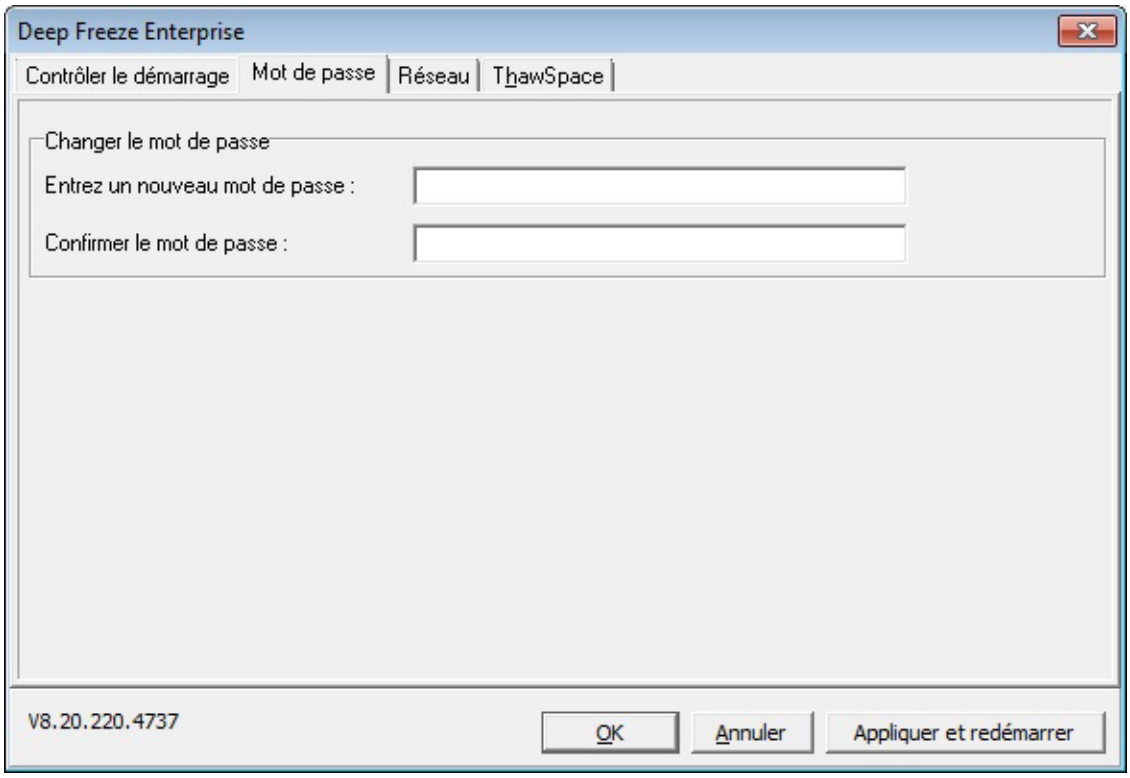
4. Envoyez les *informations d'activation* à Faronics Activation Support par téléphone ou e-mail. Lorsque vous recevez le code d'activation de Faronics, entrez-le dans le champ *Code d'activation* et cliquez sur *Suivant*. La licence Deep Freeze est désormais activée.



La clé de licence est automatiquement mise à jour sur tous les postes de travail en communication avec la console Enterprise. Si un poste de travail est hors ligne (s'il est éteint ou déconnecté du réseau), la clé de licence est mise à jour la prochaine fois qu'il communique avec la console Enterprise.

Onglet Mot de passe

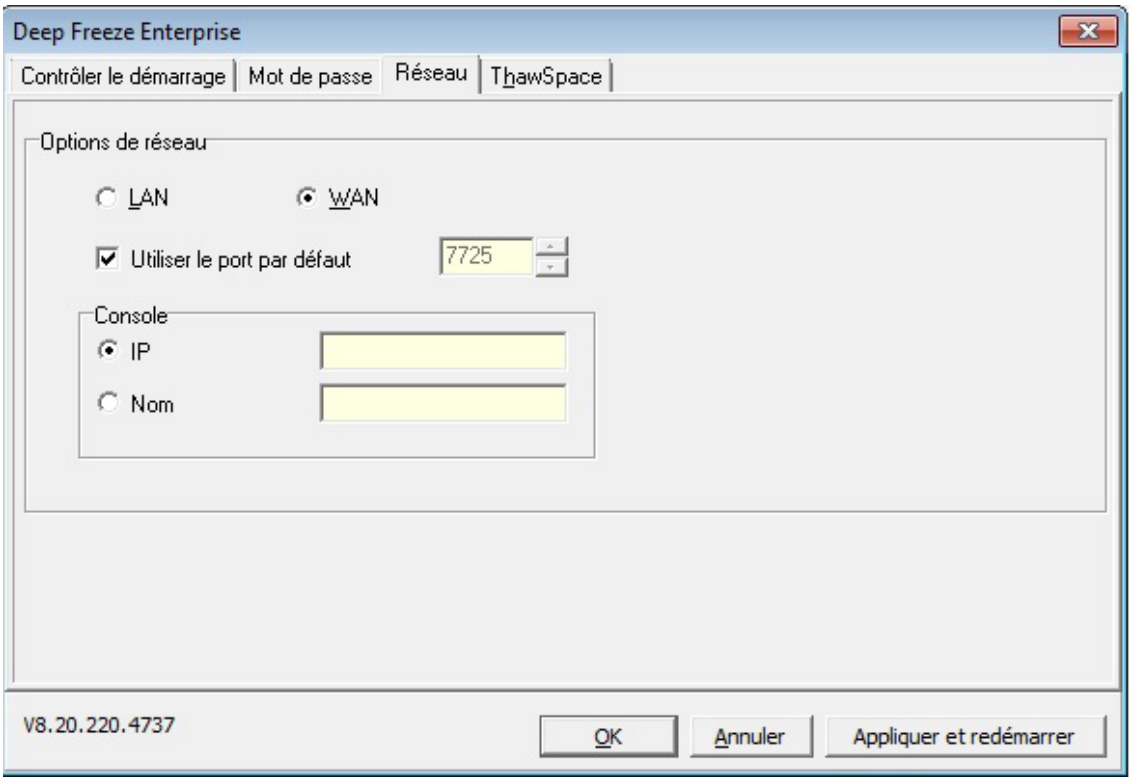
L'onglet *Mot de passe* vous permet de modifier le mot de passe.



1. Précisez un nouveau mot de passe dans le champ *Entrer un nouveau mot de passe*.
2. Confirmez le nouveau mot de passe en saisissant une nouvelle fois le même mot de passe dans le champ *Confirmer le mot de passe*.
3. Cliquez sur OK.
4. Le mot de passe est modifié et une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

Onglet Réseau

L'onglet *Réseau* permet de configurer les options de réseau sur un poste de travail.



Pour choisir la méthode de communication *LAN* ou *LAN/WAN*, cliquez sur l'option de votre choix.

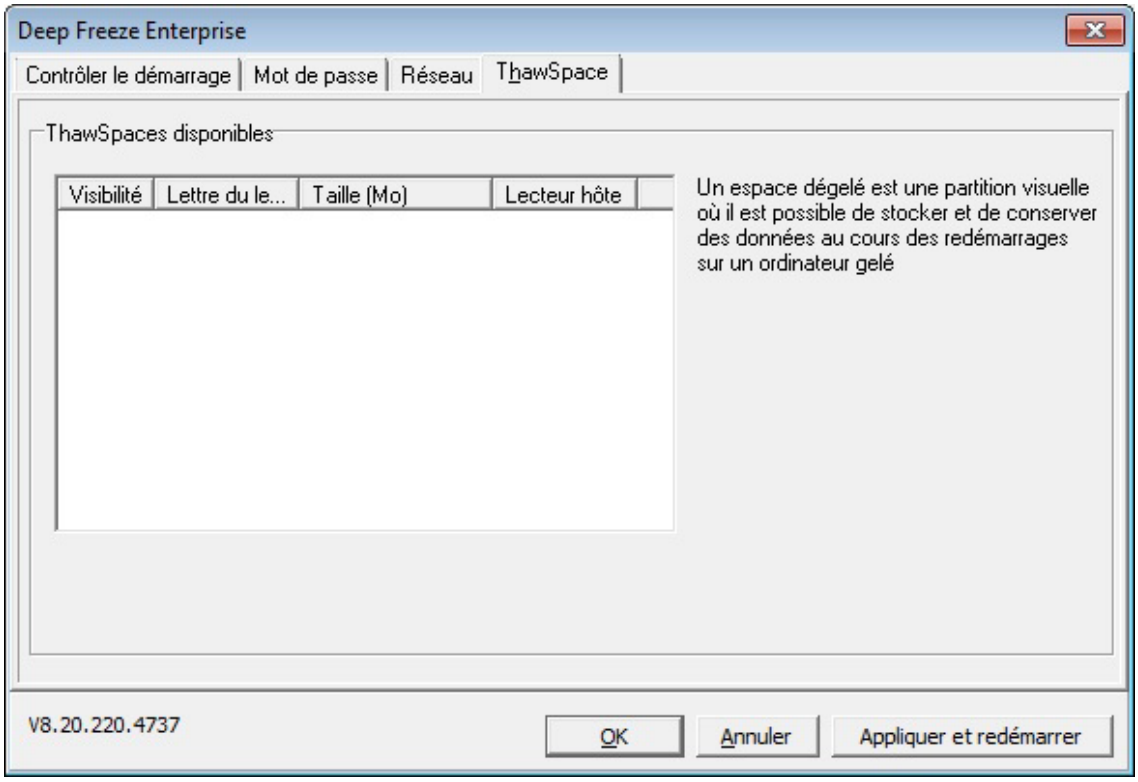
Le numéro de port par défaut peut être modifié en désélectionnant l'option *Utiliser le port par défaut* et en saisissant le numéro de port requis.

Pour plus d'informations sur la configuration réseau, consultez Annexe B.

Onglet Espace virtuel non gelé

Un *espace virtuel non gelé* est une partition virtuelle sur un poste de travail pouvant être utilisée pour stocker des programmes, sauvegarder des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans l'espace virtuel non gelé sont sauvegardés après un redémarrage, même si le poste de travail est protégé (gelé).

L'espace virtuel non gelé est uniquement disponible s'il a été configuré dans le gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise.



Après la désinstallation de Deep Freeze, tous les espaces dégelés sont visibles. Si Deep Freeze est réinstallé, les espaces virtuels non gelés sont *Visibles* ou *Cachés* conformément aux paramètres d'origine de l'onglet Espace virtuel non gelé.

Tout espace dégelé existant est supprimé pendant une désinstallation dans les cas suivants :

- L'option pour conserver l'espace virtuel non gelé existant n'a pas été sélectionnée dans *Configuration Administrator*
- L'espace virtuel non gelé n'a pas été créé avec Deep Freeze Version 5 ou une version ultérieure

Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Les postes de travail doivent être dégelés afin que les modifications permanentes prennent effet. L'installation d'un logiciel nécessite généralement de redémarrer une ou plusieurs fois l'ordinateur.

Deep Freeze permet aux administrateurs de surmonter les obstacles en matière de maintien de la configuration de leurs postes de travail en environnement de production. Deep Freeze protège les postes de travail contre les modifications non autorisées, virus et programmes malveillants qui peuvent provoquer leur panne. Deep Freeze offre aussi des fonctions visant à conserver les données utilisateur tout en protégeant le poste de travail.

Pour de plus amples informations sur l'implémentation de Deep Freeze et d'assurer la rétention des données utilisateur, consultez *Deep Freeze – Stockage des données utilisateur disponibles* sur http://www.faronics.com/library.

Gestion d'Anti-Virus

Ce chapitre explique comment installer et utiliser Anti-Virus avec Enterprise Console.

Sujets

Présentation de Faronics Anti-Virus
Rapports Anti-Virus
Migrer vers le nouvel Anti-Virus
Activation d'Anti-Virus dans Enterprise Console
Installation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail
Configuration d'Anti-Virus
Utilisation de Faronics Anti-Virus depuis Enterprise Console
Planification des tâches Anti-Virus
Utilisation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail
Rechercher les mises à jour d'Anti-Virus
Mise à jour de Faronics Anti-Virus
Mise à jour des définitions Anti-Virus
Utilisation d'Anti-Virus Client depuis Enterprise Console
Désactiver Faronics Anti-Virus depuis Enterprise Console

Présentation de Faronics Anti-Virus

Anti-Virus peut être installé et utilisé via Enterprise Console. Son utilisation est facultative. Deep Freeze Enterprise peut être aussi utilisé indépendamment sans Anti-Virus.

Les sections suivantes portent sur :

- Activation d'Anti-Virus on Enterprise Console
- Installation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail
- Configuration d'Anti-Virus
- Utilisation d'Anti-Virus depuis Enterprise Console
- Planification des tâches Anti-Virus
- Installation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail
- Vérification de l'existence de mises à jour
- Mise à jour de Faronics Anti-Virus
- Désinstallation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail
- Désactivation d'Anti-Virus dans Enterprise Console

Rapports Anti-Virus

Les rapports Anti-Virus fournissent un aperçu de la version de l'antivirus de chaque poste de travail, de l'état de la protection, de l'état de la protection active et du pare-feu, de la version de la définition du virus et de l'heure de la dernière mise à jour. Inclut également la date de la dernière analyse et la date de la dernière menace détectée.

- Statut de la mise à jour des définitions Anti-Virus : Affiche les détails de l'activité de mise à jour des définitions d'Anti-Virus sur les postes de travail.
- Statut d'Anti-Virus : Affiche les détails de l'activité d'Anti-Virus sur les postes de travail.
- Conformité d'Anti-Virus et historique des menaces : Affiche des informations d'historique des menaces par nombre de détections sur les postes de travail.
- Historique des analyses d'Anti-Virus : Affiche les historiques des analyses passées.
- Quarantaine Anti-Virus : Affiche des informations sur les éléments mis en quarantaine sur chaque poste de travail.

Migrer vers le nouvel Anti-Virus

Procédez comme suit pour migrer vers le nouvel Anti-Virus:

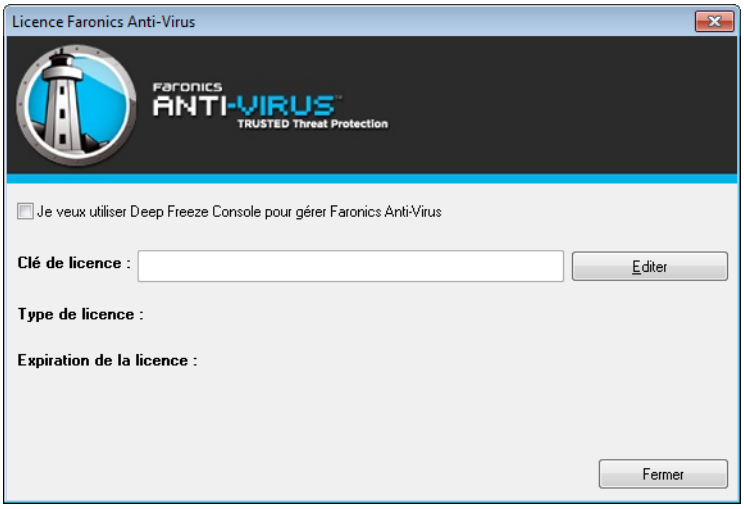
1. Désinstallez Legacy Anti-Virus.
2. Configurez la nouvelle stratégie Anti-Virus.
3. Installez le nouvel Anti-virus.

Activation d'Anti-Virus dans Enterprise Console

Désormais, Anti-Virus fait partie d'Enterprise Console et peut y être activé. Vous devez acheter une licence distincte pour Anti-Virus.

Procédez comme suit pour configurer Faronics Anti-Virus :

1. Lancez *Deep Freeze Enterprise Console*.
2. Accédez à *Outils* > *Licences* > *Licence Faronics Anti-Virus*.



3. Cochez la case *Je veux utiliser Deep Freeze Console pour gérer Faronics Anti-Virus*.
4. Cliquez sur *Modifier*.
5. Entrez la clé de licence et cliquez sur *Mettre à jour la licence*.
6. Cliquez sur *Fermer*. Les fichiers du programme d'installation d'Anti-Virus sont téléchargés. Les colonnes Anti-Virus sont affichées dans le vole Poste de travail. Le sous-noeud Anti-Virus est ajouté sous *Configuration disponible* dans le volet Réseau et groupes.

Installation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail

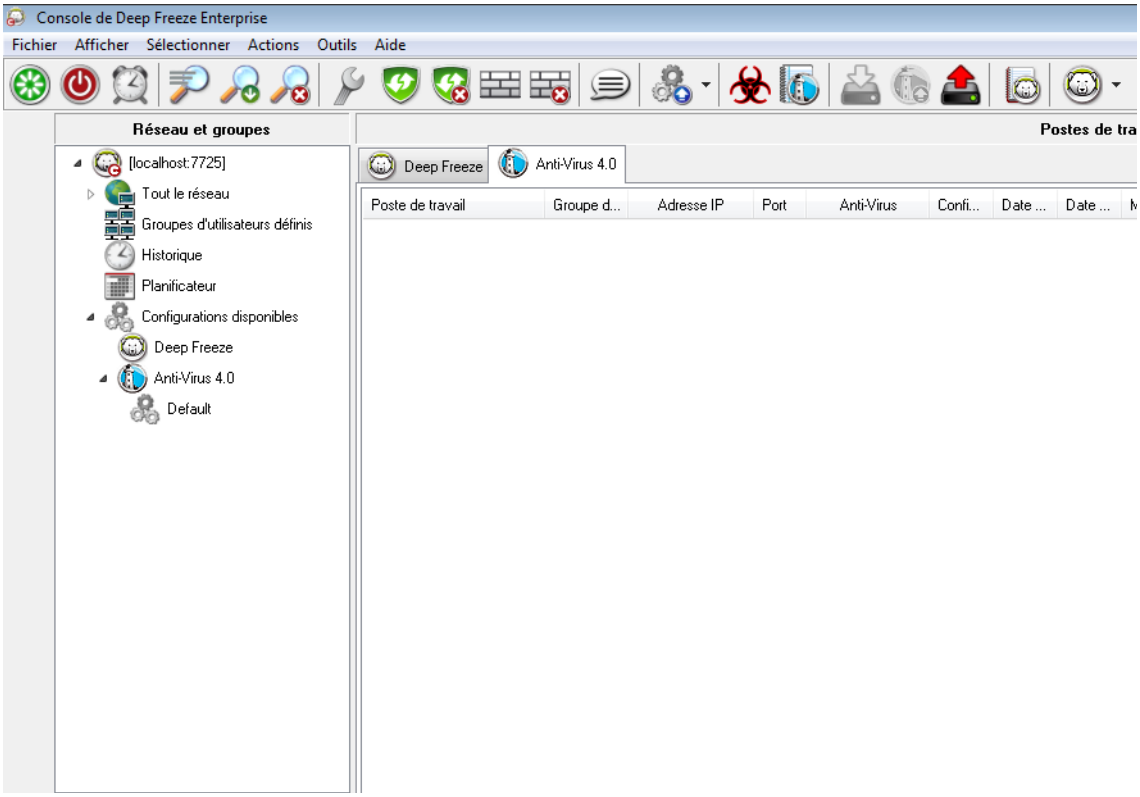
Avant d'installer Anti-Virus sur le poste de travail, vérifiez que le fichier d'installation Deep Freeze Workstation ou Deep Freeze Seed a été déployé sur le poste de travail et que ce dernier est Thawed.

Procédez comme suit pour installer Anti-Virus sur le poste de travail :

1. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail dans le volet *Postes de travail* > onglet *Anti-Virus*.
2. Cliquez sur l'icône Anti-Virus dans la barre de menus et sélectionnez *Installer Faronics Anti-Virus*.
3. Cochez la case *Supprimer les produits antivirus incompatible avant d'installer Faronics Anti-Virus* pour supprimer les programmes antivirus existants.
4. Cliquez sur *OK* pour confirmer l'action.

Le poste de travail redémarre et le client Anti-Virus est installé sur les postes de travail.

Les options Anti-Virus sont activées dans l'onglet Anti-Virus.



Configuration d'Anti-Virus

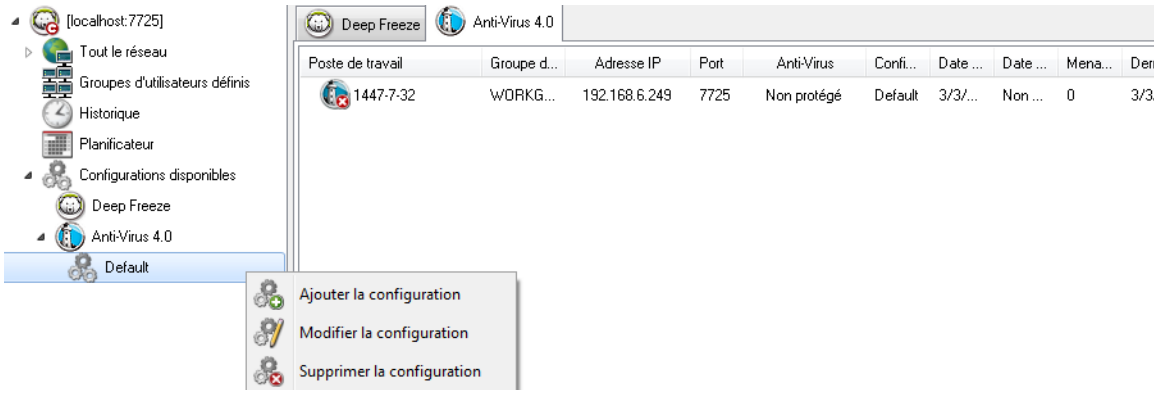
Une configuration Anti-Virus contient tous les paramètres d'exécution d'Anti-Virus sur le ou les postes de travail. Une configuration contient l'action exécutée par le programme, la planification, les serveurs proxy, le signalement des erreurs et la fonctionnalité accessible à l'utilisateur sur le ou les postes de travail. Les sections suivantes expliquent comment créer et appliquer une configuration Anti-Virus.

Anti-Virus contient une configuration par *défaut*. La configuration par défaut contient les paramètres de configuration permettant de gérer de manière optimale Anti-Virus.

Création d'une configuration Anti-Virus

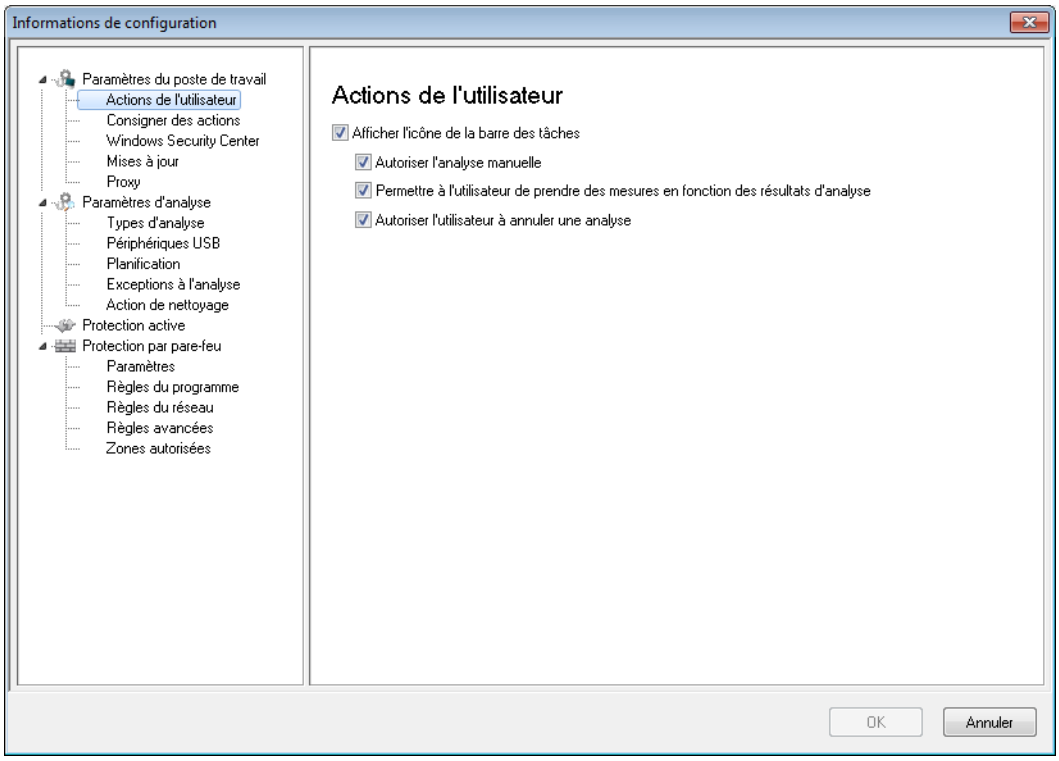
Pour créer une configuration Anti-Virus, procédez comme suit :

1. Lancez Enterprise Console.
2. Dans le *volet Réseau et groupes*, accédez à *Configurations* > *Anti-Virus disponibles*.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Créer une configuration*.



4. Effectuez les réglages dans le nœud *Paramètres du poste de travail* :

- Volet *Actions de l'utilisateur*



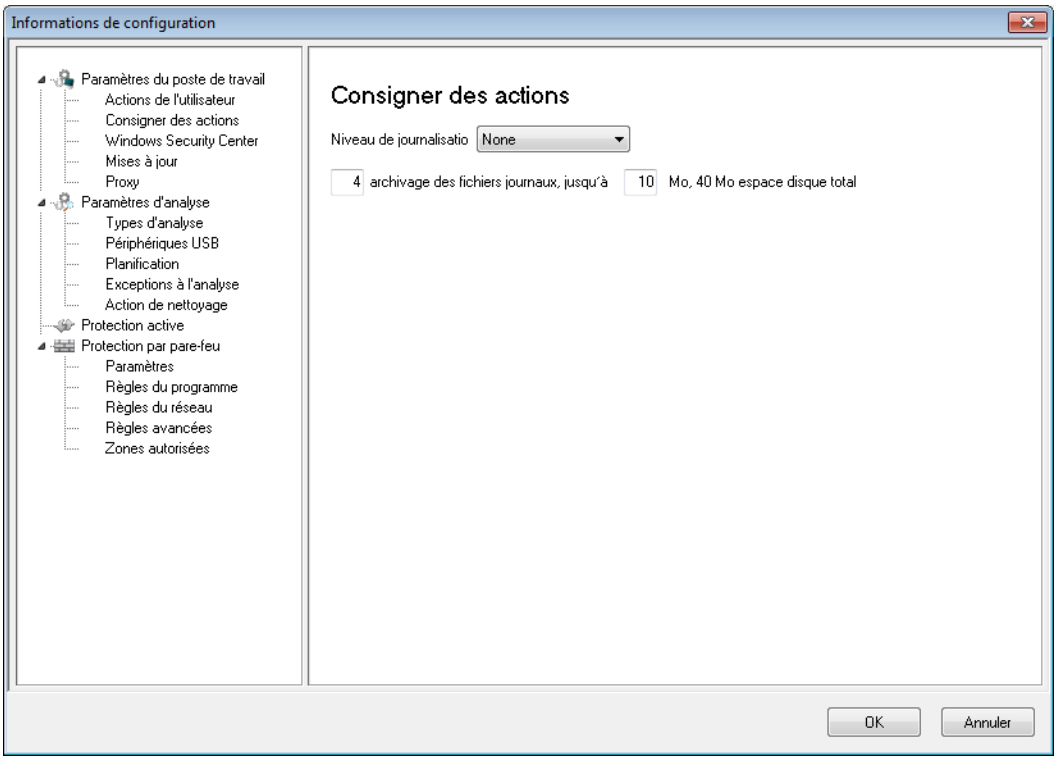
> Afficher l'icône de la barre des tâches : cochez la case si vous voulez que l'icône de Faronics Anti-Virus apparaisse sur la barre des tâches du ou des postes de travail. Si vous ne cochez pas cette case, Faronics Anti-Virus sera masqué.

~ Autoriser l'analyse manuelle : cochez la case si vous souhaitez que les utilisateurs puissent lancer manuellement une analyse Faronics Anti-Virus sur le ou les postes de travail.

~ Permettre à l'utilisateur de prendre des mesures en fonction des résultats d'analyse : cochez la case si vous voulez que l'utilisateur du poste de travail puisse prendre des mesures d'après les résultats de l'analyse.

~ Autoriser l'utilisateur à annuler une analyse initiée localement : cochez cette case si vous souhaitez que les utilisateurs puissent annuler l'analyse initiée localement sur le poste de travail.

- Volet *Consigner des actions*

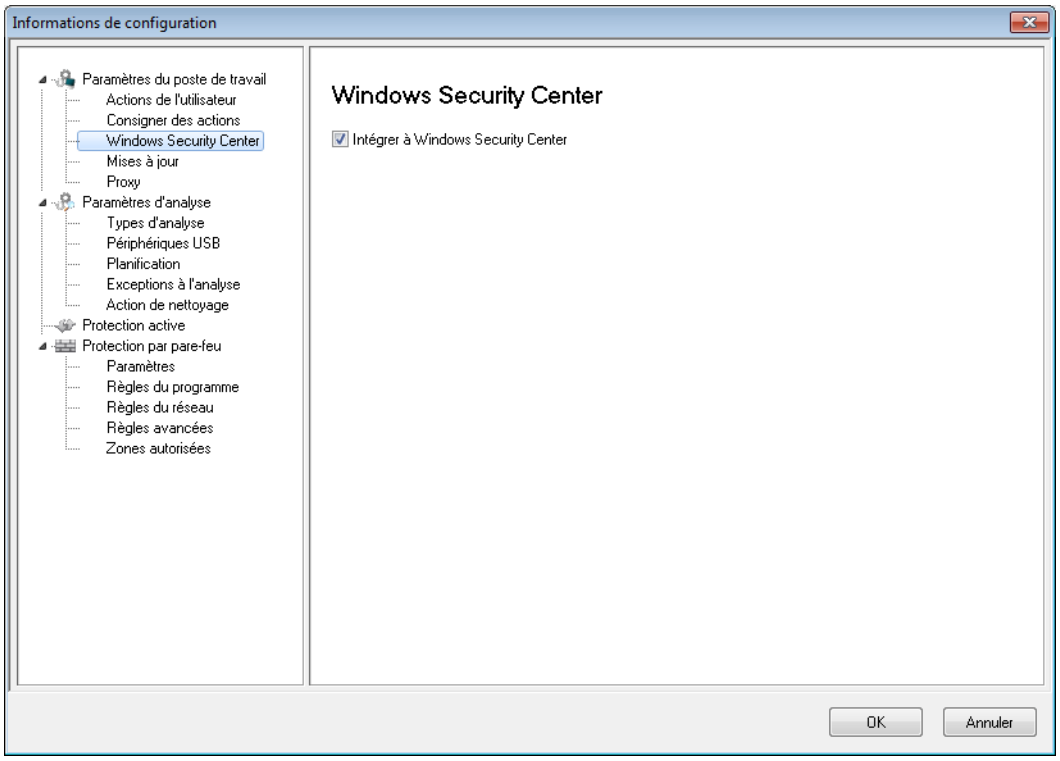


> Niveau de journalisation : sélectionnez le niveau de consignation. Sélectionnez *Aucun* si vous ne voulez rien consigner, *Erreur* si vous voulez consigner les messages d'erreur, *Trace* si vous voulez faire un suivi et *Prolixe* si vous souhaitez une consignation détaillée.

> Nombre de fichiers journaux : indiquez le nombre de fichiers journaux. Les informations consignées sont stockées par ordre dans les fichiers. En supposant l'existence de 3 fichiers A, B et C, Faronics Anti-Virus commence par enregistrer les listes d'erreurs dans le fichier A ; sitôt le fichier A plein, il passe au fichier B, puis pour finir au fichier C. Une fois le fichier C complet, les données du fichier A sont effacées pour laisser place aux nouvelles informations de consignation.

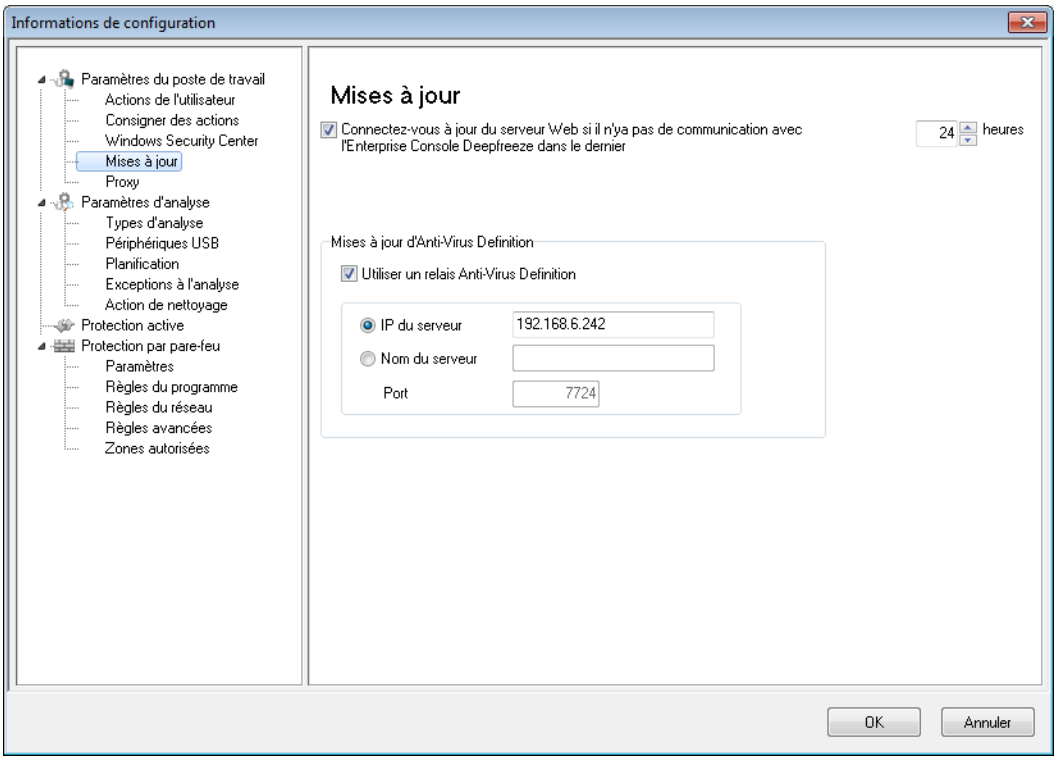
> Taille du fichier : sélectionnez la taille (en Mo) de chaque fichier.

- Volet *Windows Security Center*



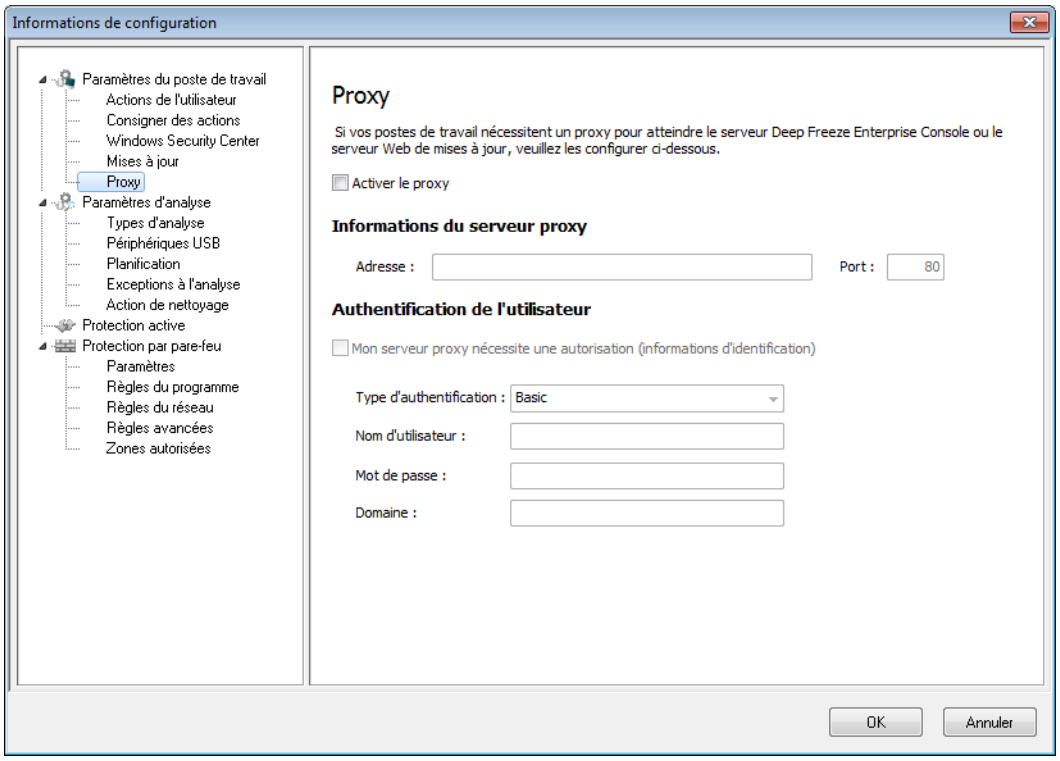
> Intégrer à Windows Security Center : cochez la case pour intégrer Faronics Anti-Virus à Windows Security Center. Windows Security Center vous avertira via la barre d'état si Faronics Anti-Virus est actif ou non.

- Volet *Mises à jour*



> Se connecter au serveur Web de mises à jour en l'absence de communication avec le serveur Faronics Core Server au cours des dernières (en heures) : cochez la case si vous souhaitez vous connecter au serveur Web de mises à jour et télécharger les définitions de virus en cas de perte de contact entre le poste de travail et Faronics Core Server. Si vous ne cochez pas la case, les définitions de virus ne seront pas mises à jour si la connexion est coupée entre le poste de travail et Faronics Core Server.

- Volet *Proxy*



> Activer le proxy : cochez la case si le ou les postes de travail nécessite un proxy pour atteindre Faronics Core Server ou le serveur Web des mises à jours. Précisez l'adresse et le port.

> Informations du serveur proxy : précisez l'*Adresse* et le *Port*.

> Authentification de l'utilisateur

Mon serveur proxy nécessite une autorisation (informations d'identification) : si le serveur exige une authentification, indiquez les valeurs dans les champs correspondants suivants :

~ Type d'authentification : sélectionnez le type d'authentification.

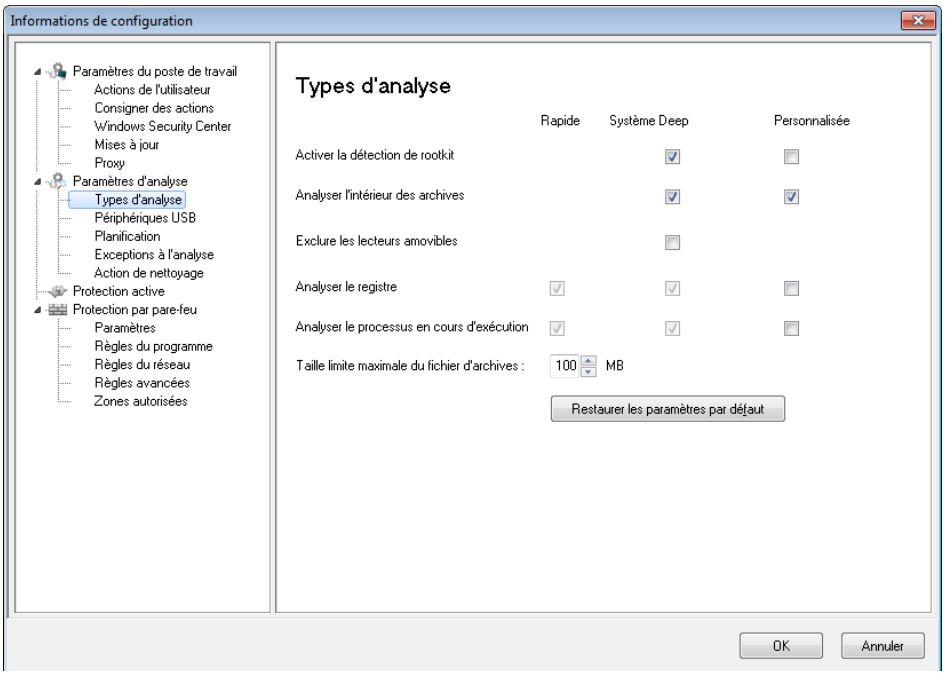
~ Nom d'utilisateur : définissez le nom d'utilisateur.

~ Mot de passe : définissez le mot de passe.

~ Domaine : définissez le domaine.

5. Effectuez les réglages dans le nœud *Analyse* :

- Volet *Paramètres d'analyse*



Faronics Anti-Virus propose trois types d'analyse :

> Analyse rapide : analyse les parties de l'ordinateur le plus souvent touchées. L'analyse rapide dure moins longtemps. Elle consomme davantage de mémoire que l'analyse du système en profondeur.

> Analyse approfondie du système : effectue une analyse minutieuse de toutes les parties de l'ordinateur. La durée de l'analyse dépend de la taille du disque dur.

> Analyse personnalisée : effectue une analyse en fonction des choix faits dans la boîte de dialogue *Détails de la stratégie*.

Pour chaque type d'analyse, sélectionnez les options suivantes (certaines d'entre elles apparaissent grisées suivant le type d'analyse) :

> Activer la détection de rootkit : détecte si un rootkit a contaminé l'ordinateur.

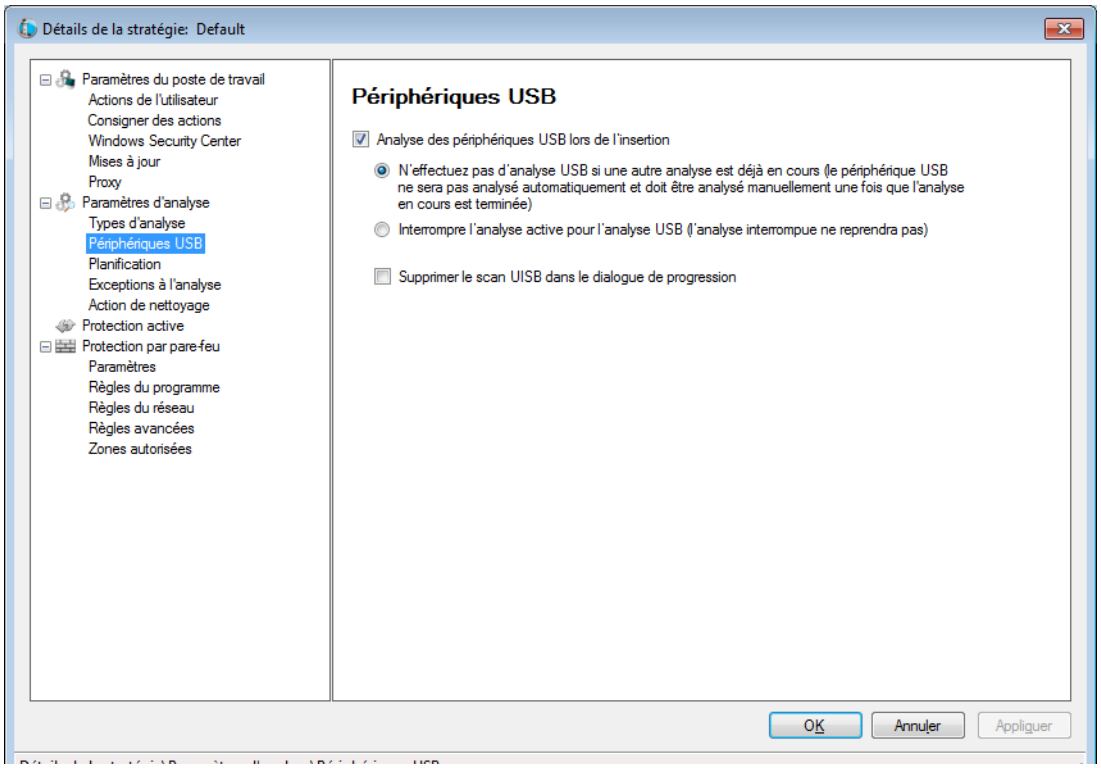
> Analyser l'intérieur des archives : analyse le contenu d'un fichier zip. Choisissez les fichiers d'archives à inclure dans l'analyse, par exemple les fichiers .RAR et .ZIP. En cas de détection d'un fichier .RAR infecté, celui-ci est mis en quarantaine. En cas de détection d'un fichier .ZIP infecté, celui-ci est mis en quarantaine et remplacé par un fichier .TXT avec un texte qui informe de la contamination et de la mise en quarantaine du fichier. Spécifiez la *Limite de taille du fichier.*

> Exclure les lecteurs amovibles (par exemple les clés USB) : exclut les périphériques amovibles du processus d'analyse. Les disques durs externes, les clés USB, etc. ne seront pas analysés.

> Analyser le registre : analyse le registre.

> Analyser le processus en cours d'exécution : analyse tous les processus en cours d'exécution.

- Volet *Périphériques USB*

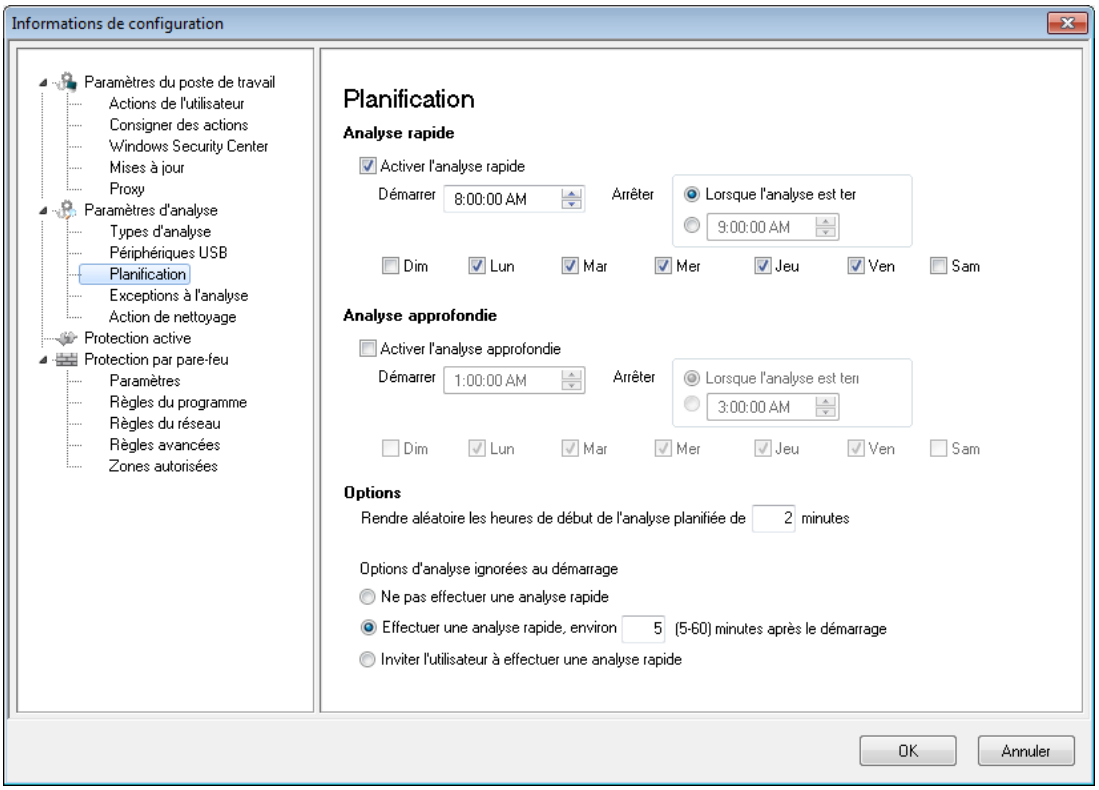


- Analyse des lecteurs USB lors de l'insertion : cochez cette case pour analyser les lecteurs USB lors de l'insertion et sélectionnez l'une des options suivantes :
  - > Ne pas effectuer d'analyse USB si une autre analyse est déjà en cours : sélectionnez cette option pour vous assurer qu'une analyse active n'est pas interrompue lorsqu'un lecteur USB est inséré. Le lecteur USB doit être analysé manuellement lorsque l'analyse active est terminée.
  - > Interrompre l'analyse active pour l'analyse USB : sélectionnez cette option pour interrompre une analyse active et analyser le lecteur USB lors de son insertion. Lorsque l'analyse active est interrompue, elle ne reprend pas automatiquement et doit être redémarrée manuellement.
  - > Supprimer l'analyse USB dans la boîte de dialogue de progression : Choisissez cette option pour masquer les notifications indiquant que l'analyse anti-virus est en cours sur un disque USB quand le disque est inséré. Aucune interface anti-virus ne sera affichée et l'icône de la barre système n'affichera pas qu'une analyse est en cours. Les utilisateurs seront notifiés si un virus a été trouvé à la fin de l'analyse, mais si aucun virus n'a été détecté il n'y aura aucune notification indiquant qu'une analyse a été effectuée.

    Veuillez noter que si l'option Analyse des lecteurs USB lors de l'insertion n'est pas choisie, cette option sera ignorée.

> Si la case *Autoriser l'analyse manuelle* est cochée dans l'onglet *Paramètres du poste de travail* > volet *Actions de l'utilisateur*, le périphérique USB est analysé automatiquement. Si la case *Autoriser l'analyse manuelle* n'est pas cochée, le périphérique USB n'est pas analysé automatiquement.

- Volet *Planification*



Analyse rapide :

> Activer l'analyse rapide : cochez la case pour activer l'analyse rapide.

> Début : indiquez l'heure de début.

> Arrêt : indiquez l'heure de fin. La durée maximale entre l'heure de *début* et l'heure de *fin* s'élève à 23,59 heures. L'analyse prend fin si tous les fichiers ont été analysés avant l'heure de *fin*. Si elle n'est pas terminée avant l'heure de *fin*, l'analyse est interrompue à l'heure de *fin*. Sinon, sélectionnez la case d'option *Lorsque l'analyse est terminée* pour vous assurer que l'analyse est effectuée en intégralité.

> Jours : sélectionnez les jours quand vous voulez qu'ait lieu l'analyse rapide planifiée.

Analyse approfondie :

> Activer l'analyse approfondie : cochez la case pour activer l'analyse approfondie.

> Début : indiquez l'heure de début.

> Arrêt : indiquez l'heure de fin. La durée maximale entre l'heure de *début* et l'heure de *fin* s'élève à 23,59 heures. L'analyse prend fin si tous les fichiers ont été analysés avant l'heure de *fin*. Si elle n'est pas terminée avant l'heure de *fin*, l'analyse est interrompue à l'heure de *fin*. Sinon, sélectionnez la case d'option *Lorsque l'analyse est terminée* pour vous assurer que l'analyse est effectuée en intégralité.

> Jours : sélectionnez les jours quand vous voulez qu'ait lieu l'analyse approfondie planifiée.

Options :

> Rendre aléatoire les heures de début de l'analyse planifiée de x minutes : indiquez le nombre de minutes. L'heure de début de l'analyse planifiée est rendue aléatoire pour diminuer l'impact sur le trafic du réseau. Faronics Anti-Virus signale à Faronics Core quand l'analyse démarre. Le démarrage simultané de l'analyse sur plusieurs systèmes peut influer sur le trafic du réseau.

Options d'analyse ignorées au démarrage : choisissez une des options suivantes eu égard au mode d'exécution de l'analyse si le poste de travail n'est pas *EN MARCHE* au moment d'une analyse planifiée :

> Ne pas effectuer une analyse rapide : sélectionnez cette case d'option si vous ne voulez pas effectuer d'analyse rapide au démarrage.

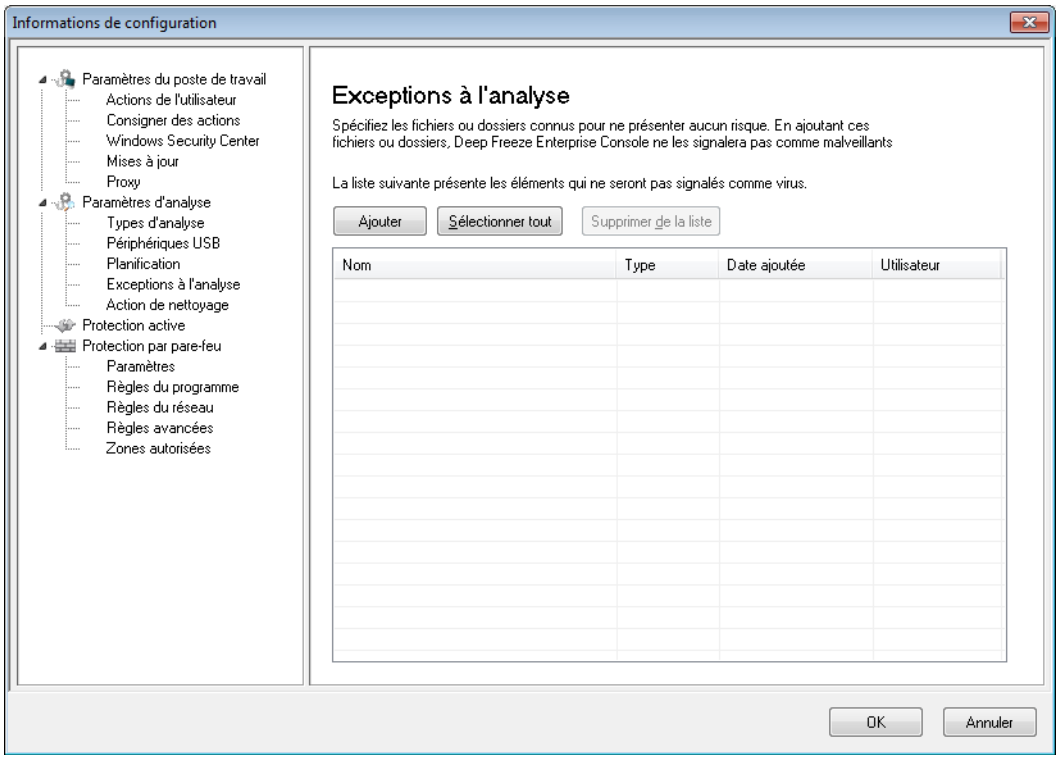
> Effectuer une analyse rapide, environ x minutes après le démarrage : indiquez le nombre de minutes après le démarrage, après quoi Faronics Anti-Virus doit effectuer une analyse rapide.

> Inviter l'utilisateur à effectuer une analyse rapide : sélectionnez cette case d'option pour convier l'utilisateur à effectuer une analyse rapide.

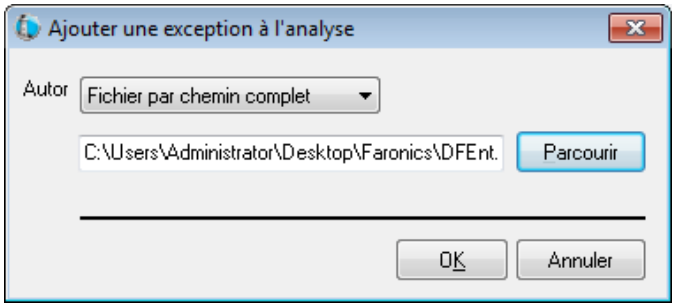
- Volet *Exceptions à l'analyse*

Les fichiers ou dossiers qui ne présentent aucun risque et qui sont sans infections peuvent être ajoutés à l'onglet Exceptions à l'analyse. Les fichiers ajoutés à l'onglet Exceptions à l'analyse seront tonjours analysés par Farorincs Anti-Virus. Toutefois, Faronics Anti-Virus ne signalera jamais ces fichiers comme malveillants ou infectés. Cette fonction est pratique, car les fichiers ou dossiers connus par l'administrateur pour ne présenter aucun risque ne seront pas signalés comme malveillants.

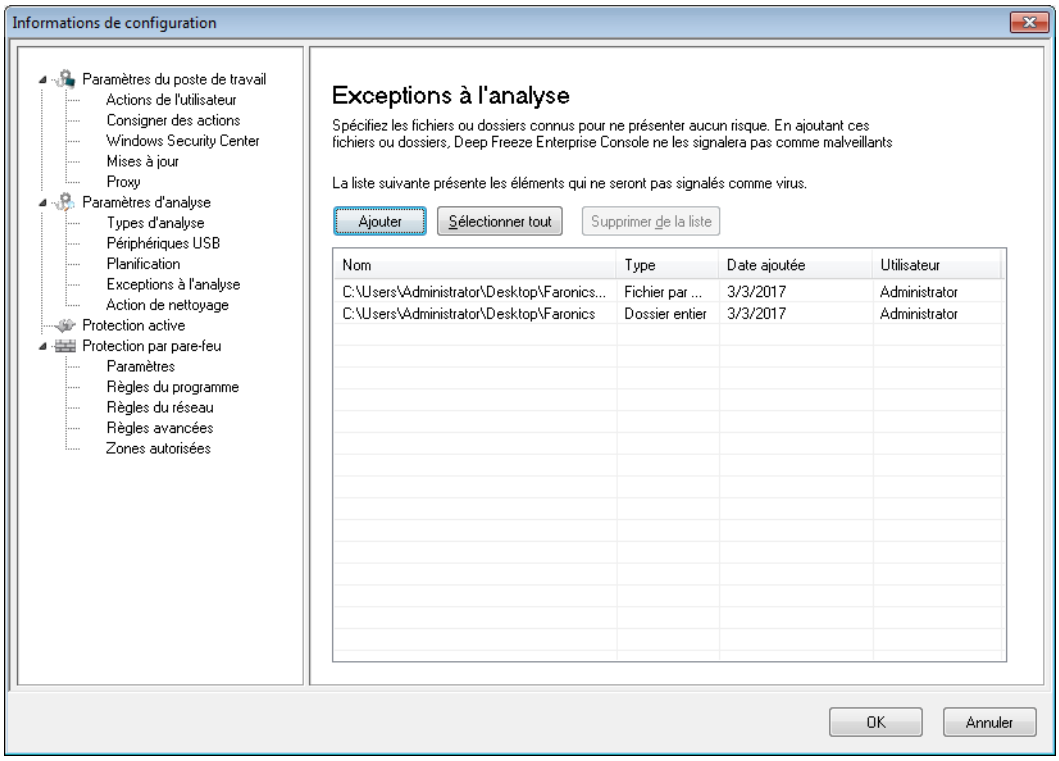
A. Cliquez sur *Ajouter*.



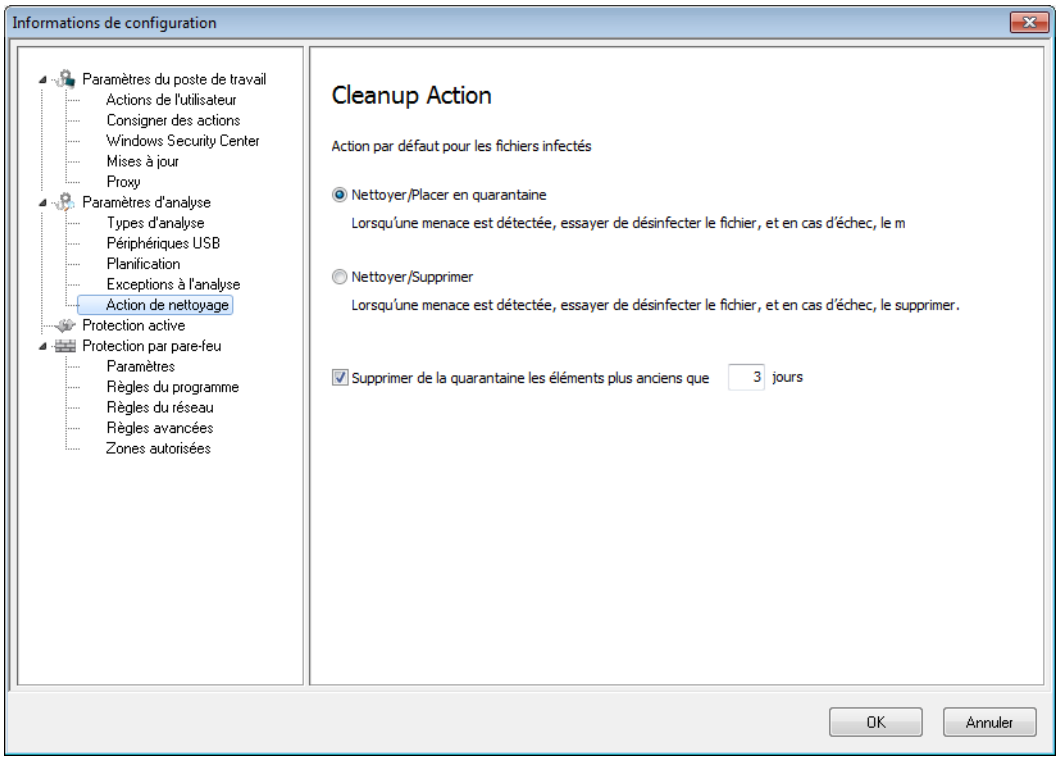
B. Dans la boîte de dialogue *Ajouter*, sélectionnez *Fichier par chemin complet*, ou *Dossier complet*. Cliquez sur Parcourir pour sélectionner le fichier ou le dossier et cliquez sur *OK*.



C. Le *Fichier par chemin complet* est ajouté au volet Exceptions à l'analyse.



- Volet *Action de nettoyage*

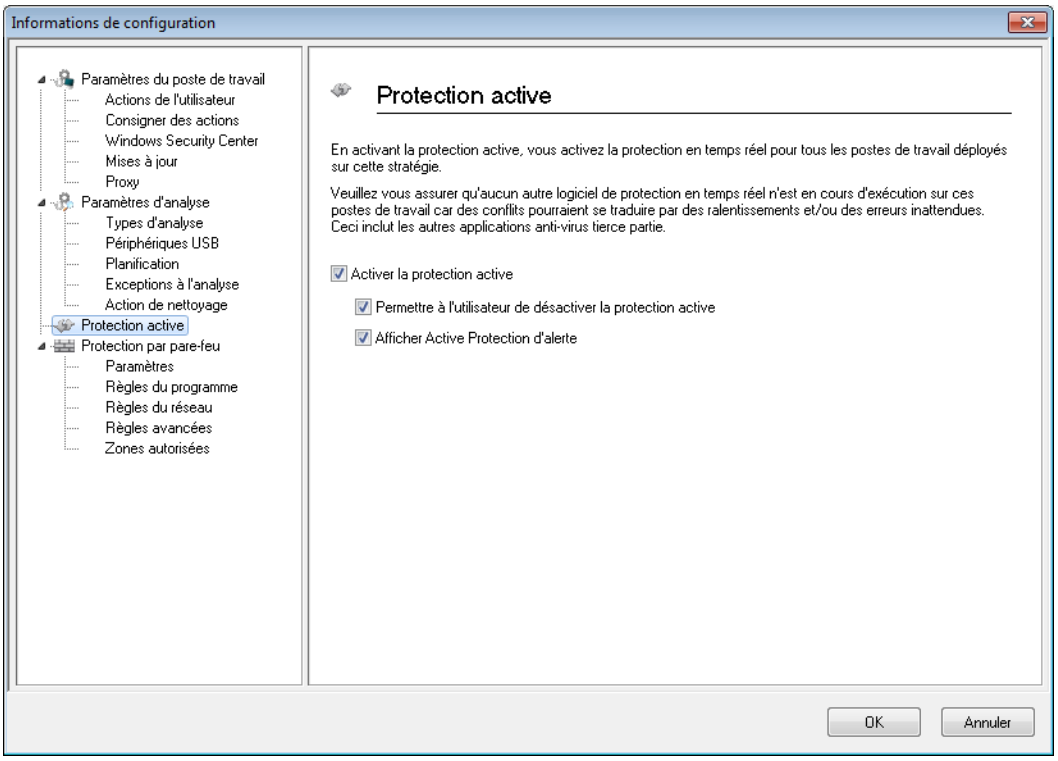


> Nettoyer/Placer en quarantaine : lorsqu'une menace est détectée, tente de désinfecter le fichier, et en cas d'échec, le met en quarantaine. Si le fichier n'a pas pu être désinfecté, il sera mis en quarantaine et ne sera pas supprimé.

> Nettoyer/Supprimer : lorsqu'une menace est détectée, tente de désinfecter le fichier, et en cas d'échec, le supprime. Si le fichier n'a pas pu être désinfecté, il sera supprimé de l'ordinateur.

> Supprimer de la quarantaine les éléments plus anciens que (en jours) : indiquez la durée (en nombre de jours) de la mise en quarantaine des éléments. Le nombre de jours par défaut est 3.

6. Effectuez les réglages dans le volet *Protection active* :

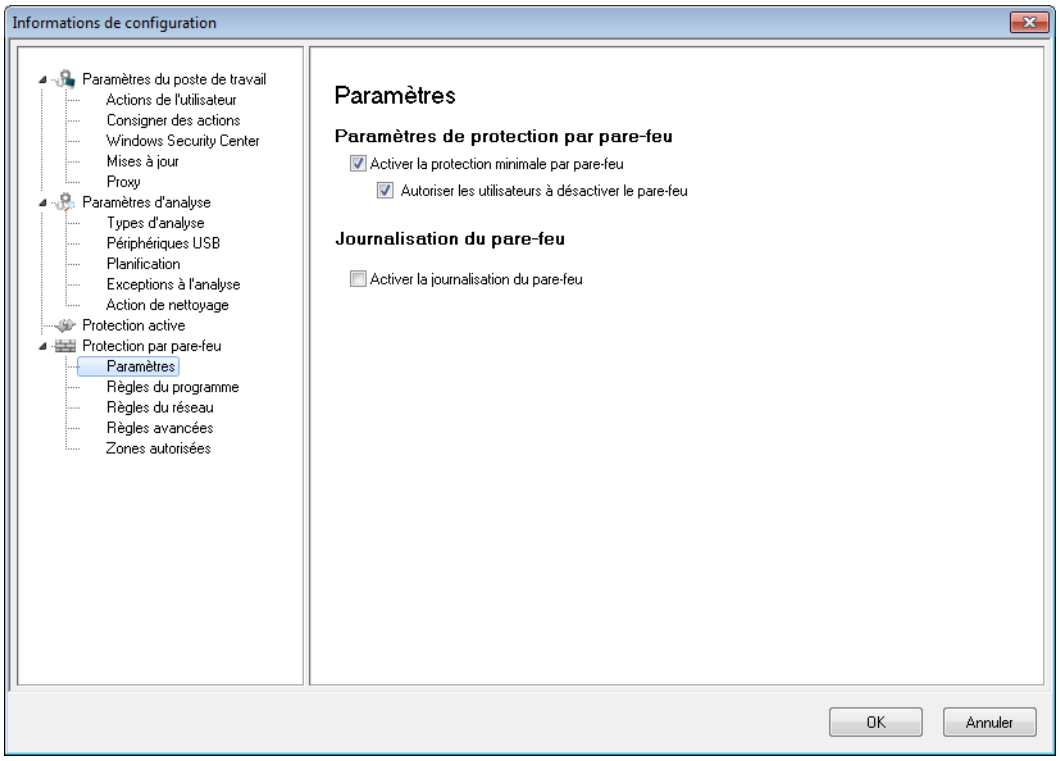


- Activer la protection active : cochez cette case si vous voulez activer la protection en temps réel. Par protection active, on entend l'analyse en temps réel par Faronics Anti-Virus en arrière-plan sans que les performances du système soient altérées. En cas de risque d'une contamination par virus en temps réel sur Internet, sélectionnez cette option.
  - > Permettre à l'utilisateur de désactiver la protection active : cochez la case si vous voulez que les utilisateurs puissent désactiver la protection active. Si les utilisateurs installent ou exploitent un logiciel que l'on peut confondre avec un virus (par exemple, l'exécution de macros avancées dans Microsoft Office ou des lots de fichiers complexes), sélectionnez cette option.
  - > Afficher une alerte de protection active : cochez cette case pour afficher une alerte si une menace est détectée au cours de la protection active. Ne la cochez pas si vous ne souhaitez pas qu'une alerte s'affiche.

7. Effectuez les réglages dans le nœud *Protection par pare-feu* :

   Le nœud Protection par pare-feu apporte une protection bidirectionnelle, vous protégeant à la fois du trafic entrant et sortant. Vous pouvez créer des règles personnalisées pour protéger votre réseau. Vous pouvez soit *Autoriser* ou *Bloquer* la communication.

- Volet *Paramètres*



Paramètres de protection par pare-feu

> Activer la protection par pare-feu : cochez la case pour activer la protection par pare-feu. La protection par pare-feu empêche les intrus ou les logiciels malveillants d'accéder à votre ordinateur via Internet ou le réseau.

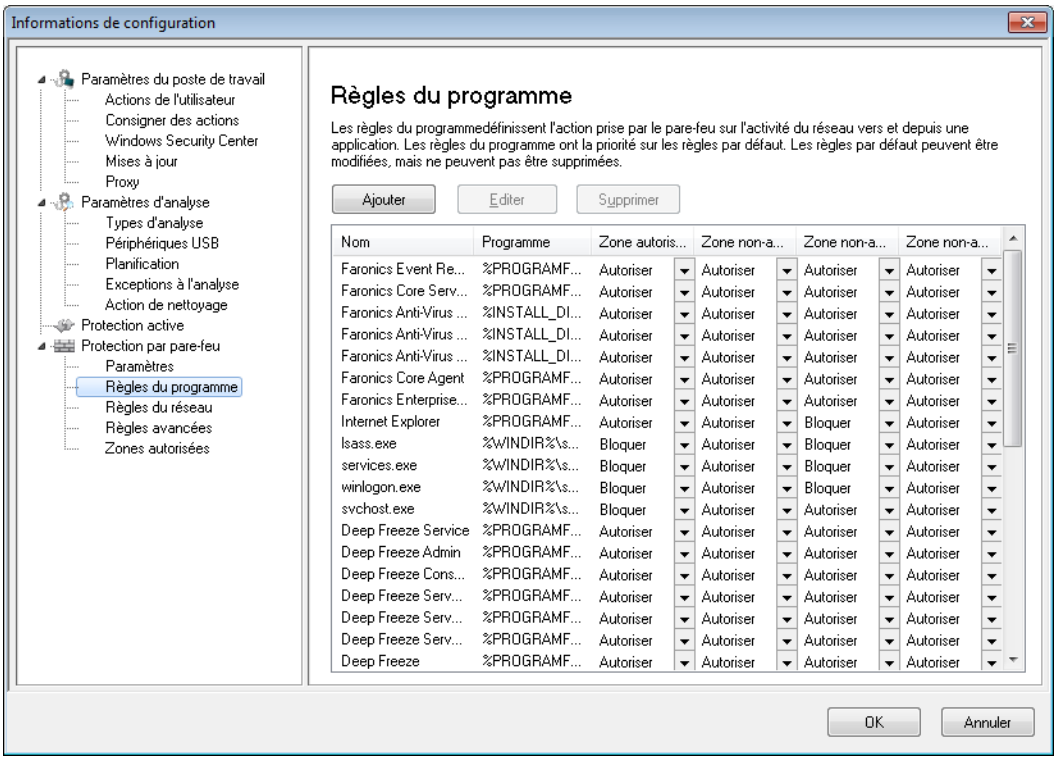
  ~ L'utilisateur peut désactiver le pare-feu : sélectionnez cette option pour permettre aux utilisateurs de désactiver le pare-feu sur l'ordinateur.

Journalisation du pare-feu

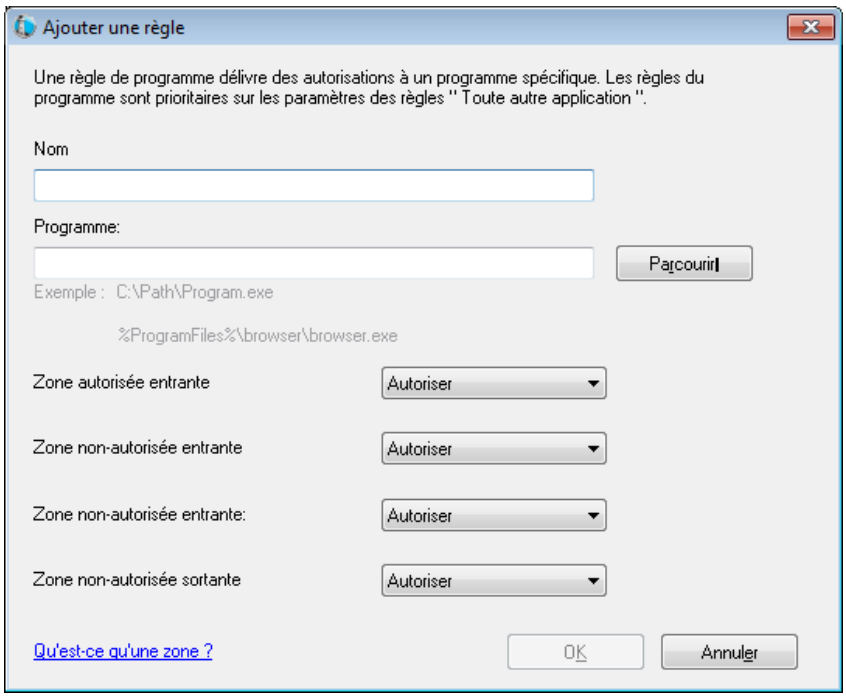
> Activer la journalisation du pare-feu : sélectionnez cette option pour consigner toutes les actions liées au pare-feu.

- Volet *Règles du programme*

  Les règles du programme définissent l'action prise par le pare-feu sur l'activité du réseau vers et depuis une application. Les règles du programme prévalent sur les règles par défaut. Les règles par défaut peuvent être modifiées, mais ne peuvent pas être supprimées.



Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter une nouvelle règle de programme. Indiquez ou sélectionnez les options et cliquez sur *OK*. Les paramètres suivants s'affichent :



> Nom : nom de la règle.

> Programme : nom du programme, notamment le chemin d'accès complet et l'extension.

> Zone autorisée entrante : l'action à prendre pour une communication entrante vers le programme dans une zone autorisée (*Autoriser* ou *Bloquer*).

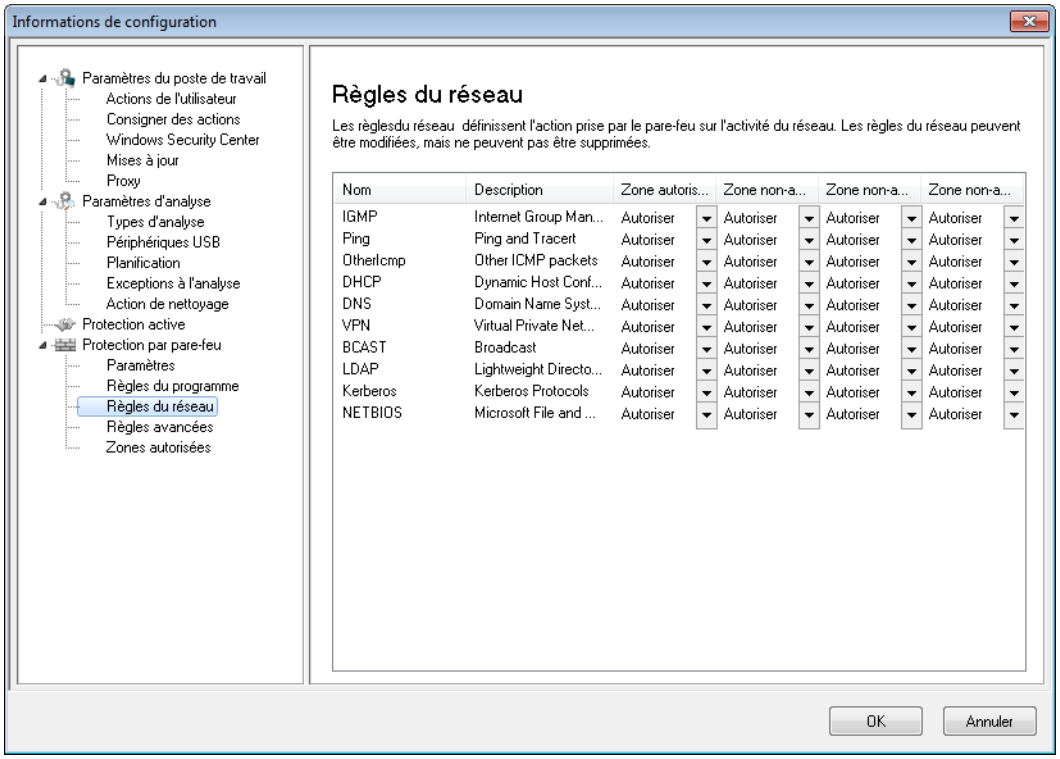
> Zone autorisée sortante : l'action à prendre pour une communication sortante depuis le programme dans une zone autorisée (*Autoriser ou Bloquer*).

> Zone non autorisée entrante : l'action à prendre pour une communication entrante depuis le programme dans une zone non autorisée (*Autoriser* ou *Bloquer*).

> Zone non autorisée sortante : l'action à prendre pour une communication entrante depuis le programme dans une zone non autorisée (*Autoriser ou Bloquer*).

- Volet *Règle du réseau*

  Les règles de réseau définissent l'action exécutée par le pare-feu sur l'activité du réseau. Les règles du réseau peuvent être modifiées, mais ne peuvent pas être supprimées.

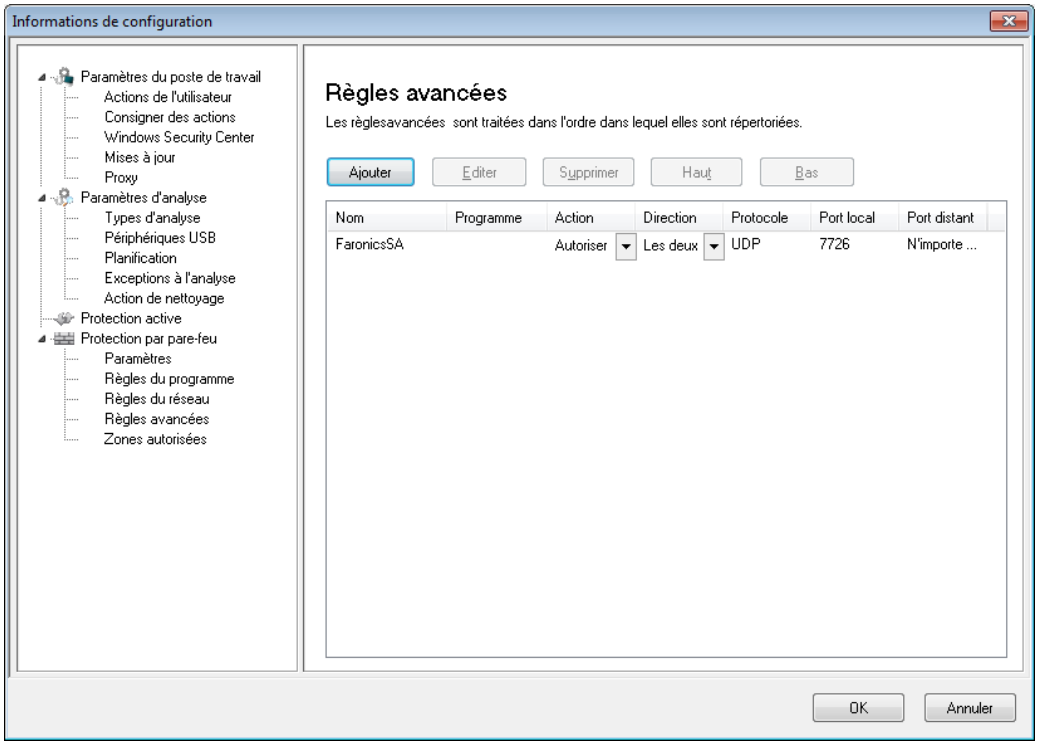


Sélectionnez les règles du réseau pour les valeurs suivantes :

Nom	Description	Zone autorisée entrante	Zone autorisée sortante	Zone non autorisée entrante	Zone non autorisée entrante
IGMP	Protocole de gestion de groupes Internet	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
Effectuer un test Ping	Effectuer un test Ping et Tracert	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
Autre ICMP	Autres paquets ICMP	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
DHCP	Protocole d'attribution dynamique des adresses	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
DNS	Système de noms de domaine	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
VPN	Réseau privé virtuel	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
BCAST	Broadcast	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
LDAP	Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
Kerberos	Protocoles Kerberos	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer
NETBIOS	Partage de fichiers et d'imprimantes Microsoft	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer	Sélectionner Autoriser ou Bloquer

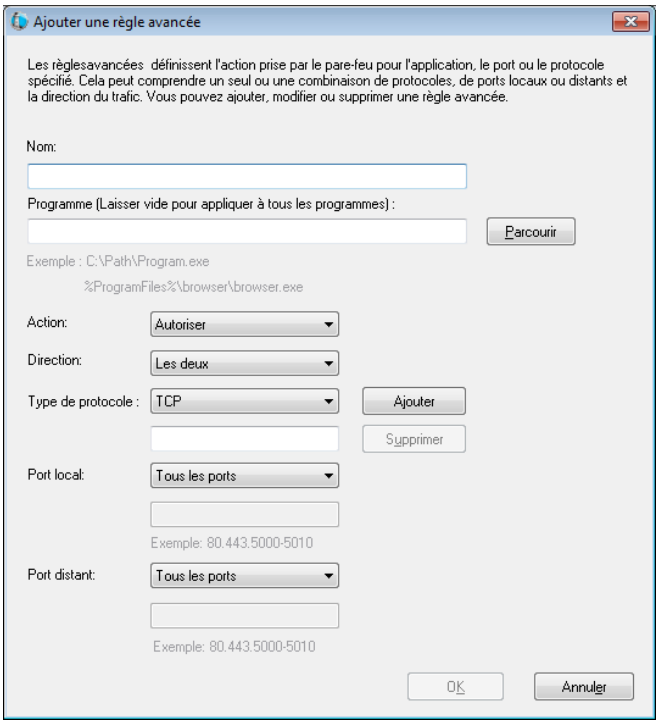
- Volet *Règles Avancées*

  Les règles avancées définissent l'action exécutée par le pare-feu pour l'application, le port ou le protocole spécifiés. Cela peut comprendre un seul ou une combinaison de protocoles, de ports locaux ou distants et la direction du trafic. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer une règle avancée.



  Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter une nouvelle règle avancée. Indiquez ou sélectionnez les options et cliquez sur *OK*. Les paramètres suivants sont affichés dans le volet

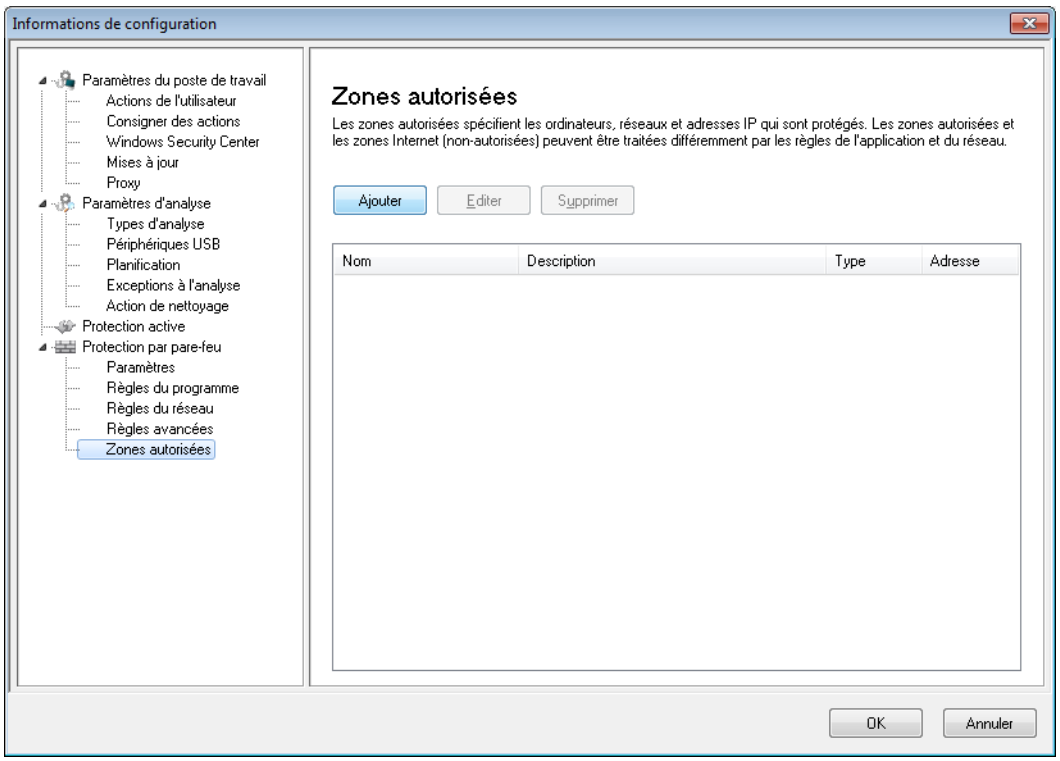
Règles avancées :



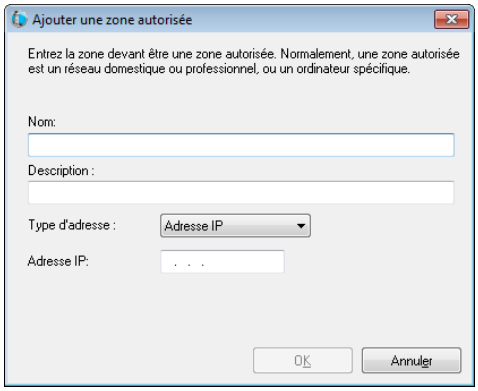
> Nom : nom de la règle.
> Programme : nom du programme et chemin d'accès.
> Action : action exécutée par le pare-feu pour la communication depuis l'application définie, le port ou le protocole spécifié (*Autoriser ou Bloquer*).
> Direction : sens de la communication (*Les deux ou Entrante*).
> Protocole : nom du protocole.
> Port local : détails du port local.
> Port distant : informations du port distant.

- Volet *Zones autorisées*

Les zones autorisées spécifient les ordinateurs, réseaux et adresses IP qui sont autorisés. Les zones autorisées et les zones Internet (non autorisées) peuvent être traitées différemment par les règles de l'application et du réseau.



Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter une nouvelle zone autorisée. Indiquez ou sélectionnez les options et cliquez sur *OK*. Les paramètres suivants s'affichent :



> Nom : nom de la zone autorisée.
> Description : description de la zone autorisée.
> Type : type de la zone autorisée (*Adresse IP* ou *Réseau*).

8. Cliquez sur *OK*. La nouvelle stratégie *Nouvelle stratégie 1* s'affiche au-dessous du nœud *Anti-Virus*.

Application de la configuration d'Anti-Virus

Procédez comme suit pour appliquer Anti-Virus Configuration :

1. Accédez au volet *Postes de travail*.
2. Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les postes de travail et sélectionnez *Mettre à jour la configuration* > *Anti-Virus* > *[nom de la configuration*.

La stratégie est appliquée aux postes de travail sélectionnés.

Les modifications de configuration s'appliquent automatiquement aux postes de travail en ligne. S'ils sont hors ligne, elles sont appliquées lorsqu'ils passent en ligne.

Modification d'Anti-Virus Configuration

Procédez comme suit pour modifier Anti-Virus Configuration :

1. Accédez au volet Réseaux et groupe dans Enterprise Console.
2. Sélectionnez *Configurations disponible* > *Anti-Virus* > *[Nom de la configuration]*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur la configuration sélectionnée et sélectionnez *Modifier la configuration sélectionnée*.
4. Modifiez les paramètres de manière appropriée.
5. Cliquez sur *OK*.

Suppression d'Anti-Virus Configuration

Procédez comme suit pour modifier la configuration d'Anti-Virus :

1. Accédez au volet Réseaux et groupe dans Enterprise Console.
2. Sélectionnez *Configurations disponible* > *Anti-Virus* > *[Nom de la configuration]*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur la configuration sélectionnée et sélectionnez *Supprimer la configuration sélectionnée*.
4. Cliquez sur *OK*.

Utilisation de Faronics Anti-Virus depuis Enterprise Console

Lorsque Faronics Anti-Virus Client est installé sur le poste de travail, vous pouvez exécuter plusieurs actions sur le poste de travail via Deep Freeze Console.

Commandes Anti-Virus

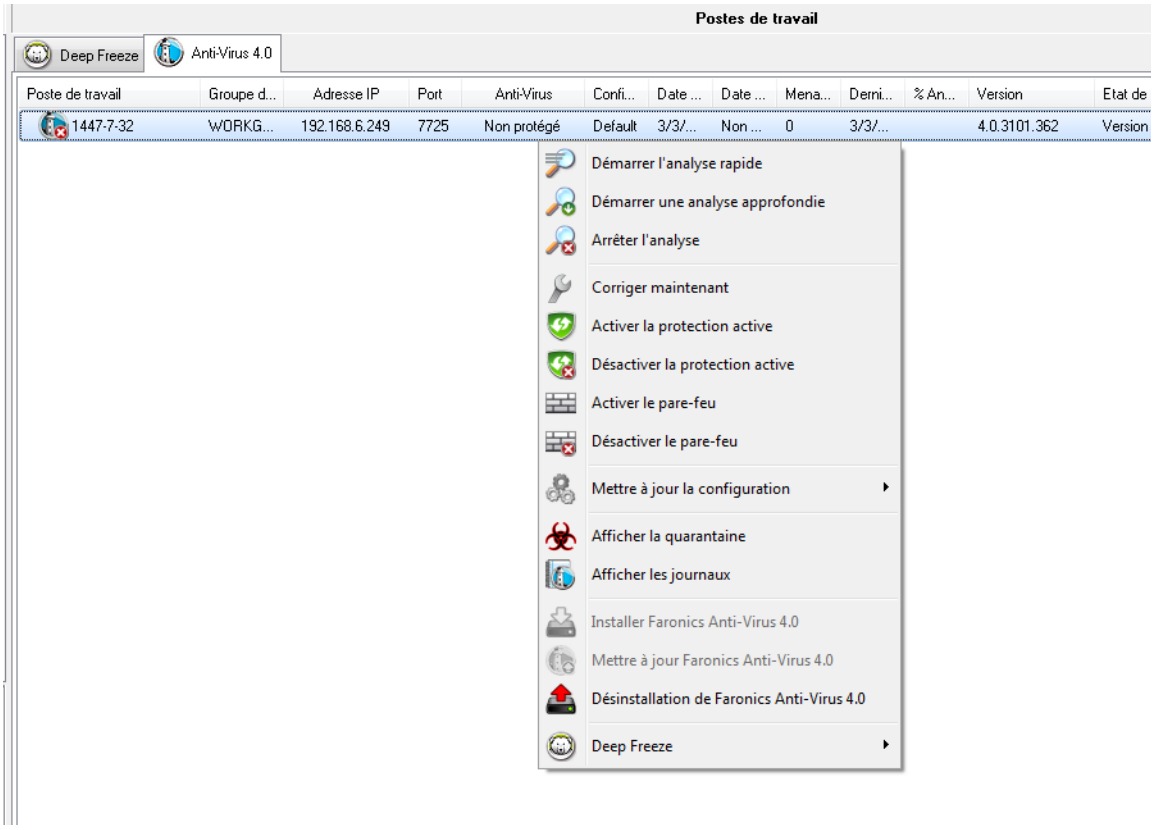
Vous pouvez exécuter les mêmes commandes de deux manières via Deep Freez Console :

- Menu Anti-Virus (dans la barre de menus)
- Menu contextuel Anti-Virus (menu contextuel accessible en cliquant avec le bouton droit de la souris)

Les commandes des menus sont expliquées dans la section suivante.

Les commandes suivantes sont disponibles dans le menu Anti-Virus :

Les mêmes commandes sont disponibles depuis le volet *Postes de travail*, onglet > *Anti-Virus*, > Menu contextuel accessible en cliquant avec le bouton droit de la souris :



Analyse rapide

L'analyse rapide analyse les parties de l'ordinateur communément affectées. L'analyse rapide dure moins longtemps. Elle consomme davantage de mémoire que l'analyse du système en profondeur.

- Pour démarrer une analyse rapide

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Démarrer une analyse rapide*.
- Pour arrêter une analyse rapide

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Arrêter l'analyse rapide*.
- Pour suspendre une analyse rapide

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Suspendre l'analyse*.
- Pour reprendre une analyse rapide

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Reprendre l'analyse*.

Analyse approfondie

L'analyse approfondie effectue une analyse minutieuse de toutes les parties de l'ordinateur. La durée de l'analyse dépend de la taille du disque dur.

- Pour démarrer une analyse approfondie

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Démarrer une analyse approfondie*.
- Pour arrêter une analyse approfondie

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Arrêter l'analyse approfondie*.
- Pour suspendre une analyse approfondie

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Suspendre l'analyse*.
- Pour reprendre une analyse approfondie

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Reprendre l'analyse*.

Corriger maintenant

Cette option télécharge les dernières définitions de virus teantet exécute une analyse rapide sur le poste de travail.

- Pour corriger maintenant

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Corriger maintenant*.

Protection active

La protection active est une méthode de détection en temps réel des logiciels malveillants. AP fonctionne discrètement en arrière-plan pendant que vous travaillez ou surfez sur Internet et surveille en permanence les fichiers exécutés (.run) sans causer de gêne perceptible sur le système.

- Pour activer la protection active

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Activer la protection active*.

- Pour désactiver la protection active

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Désactiver la protection active*.

Pare-feu

Un pare-feu offre une protection bidirectionnelle au niveau du trafic entrant et sortant. Un pare-feu protège le réseau contre les intrusions.

- Pour activer le pare-feu

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Activer le pare-feu*.

- Pour désactiver le pare-feu

  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Désactiver le pare-feu*.

Envoyer un message

L'option d'envoi de message permet d'envoyer un message aux postes de travail en ligne.

- Pour envoyer un message

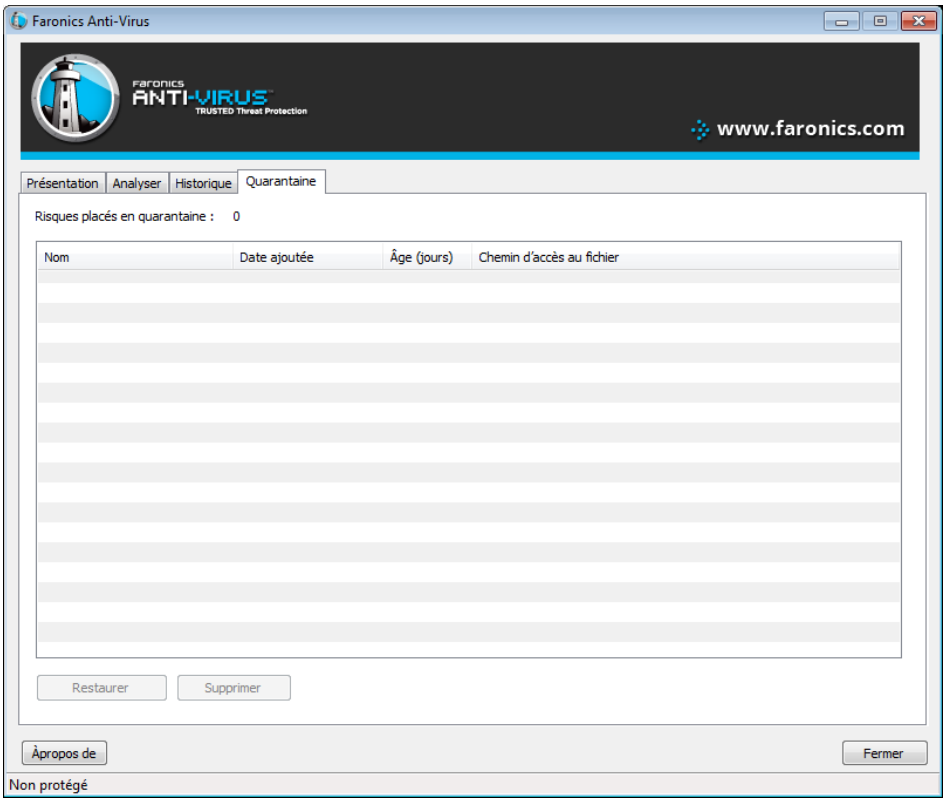
  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Envoyer un message*.

Afficher les informations de quarantaines

La quarantaine est un emplacement sur l'ordinateur qu'utilise Faronics Anti-Virus pour stocker les logiciels malveillants ou les fichiers infectés impossible à décontaminer. Si l'ordinateur ou des fichiers de ce dernier ne fonctionnent pas correctement après la dépose d'un élément dans cet emplacement, vous pouvez consulter les informations relatives au risque, effectuer une recherche plus approfondie et le supprimer de la quarantaine pour le restaurer dans son emplacement d’origine. Vous pouvez aussi supprimer définitivement les risques de la quarantaine.

- Pour afficher la quarantaine

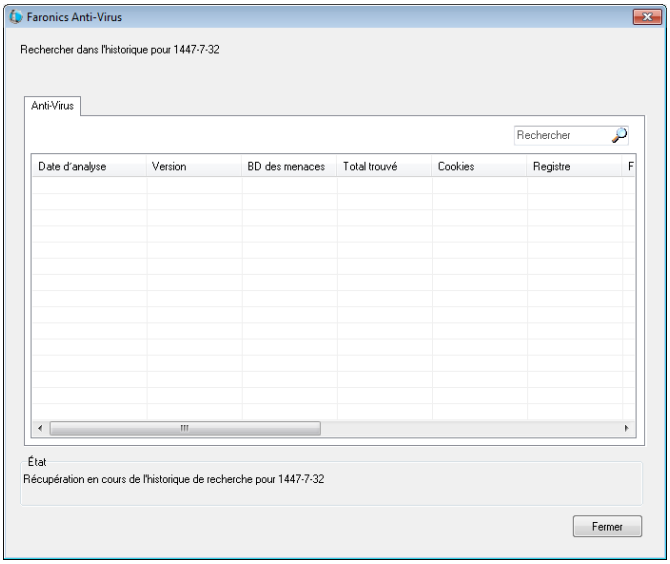
  Sélectionnez un ou plusieurs postes de travail. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Faronics Anti-Virus* > *Obtenir les informations de quarantaine*.



Afficher l'historique des analyses

L'historique des scans Faronics Anti-Virus examine toutes les tâches exécutées par Faronics Anti-Virus sur le poste de travail.

Choisissez un poste de travail, faites un clic droit et choisissez Voir Historique des scans pour voir les informations du journal.



Planification des tâches Anti-Virus

Vous pouvez exécuter les tâches Anti-Virus depuis Deep Freeze Console en fonction d'une planification prédéfinie.

- Désactiver la protection active
- Activer la protection active
- Démarrer l'analyse rapide
- Démarrer une analyse approfondie

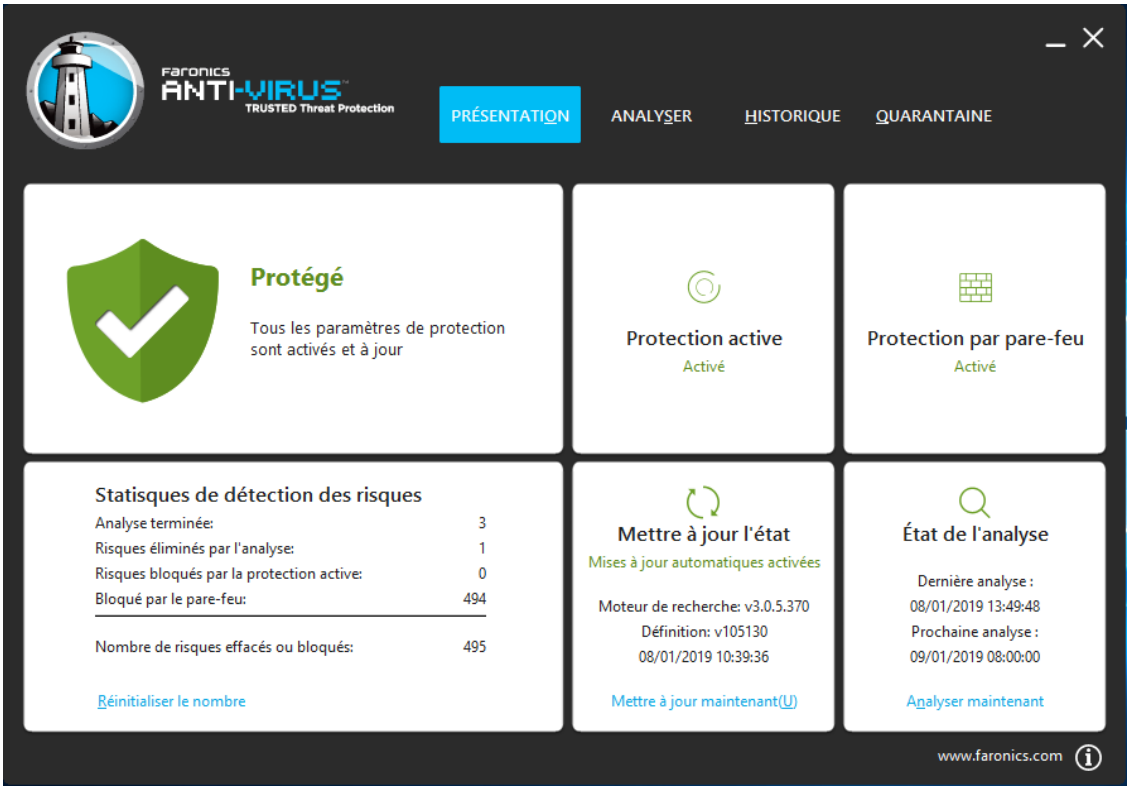
La procédure de planification des tâches est expliquée en détail dans la section Planification des tâches Deep Freeze.

Utilisation d'Anti-Virus Client sur le poste de travail

Les fonctions disponibles dans Anti-Virus sur le poste de travail dépendent entièrement des paramètres sélectionnés dans Anti-Virus Configuration. Pour plus d'informations sur Anti-Virus Configuration, reportez-vous à Configuration d'Anti-Virus.

Lancement d'Anti-Virus sur le poste de travail

Accédez à *Démarrer* > *Programmes* > *Faronics* > *Anti-Virus Enterprise* > *Faronics Anti-Virus Enterprise*. Vous pouvez sinon double-cliquer sur l'icône de Faronics Anti-Virus dans la barre d'état.



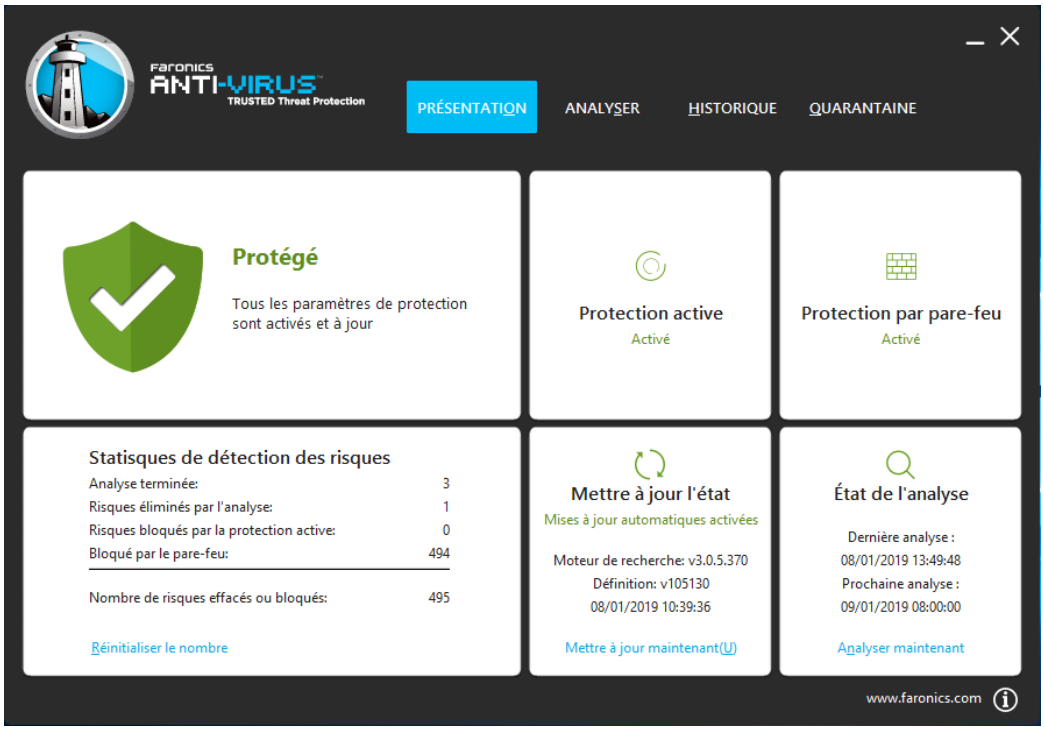
Les volets suivants affichent des informations importantes pour l'utilisateur :

- *Protégé* ou *Non protégé* s'affiche, vous informant si l'ordinateur est protégé ou non. Si Non protégé apparaît, cliquez sur le bouton *Corriger maintenant* au-dessous des mots *Non protégé*.
- L'*état de l'analyse* affiche quand la dernière analyse a eu lieu. Pour lancer une analyse immédiatement, cliquez sur le lien *Analyser maintenant*.
- L'*état de la mise à jour* affiche quand la dernière mise à jour a eu lieu. Pour mettre à jour les définitions de virus, cliquez sur le lien *Mettre à jour maintenant*.
- *Protection active* s'affiche si la protection en temps réel est activée.
- *Protection par pare-feu* indique si le poste de travail est protégé par le pare-feu.
- *Statistiques de détection des risques* affiche les statistiques des actions exécutées par Faronics Anti-Virus. Cliquez sur *Réinitialiser le comptage* pour ramener le comptage à zéro.

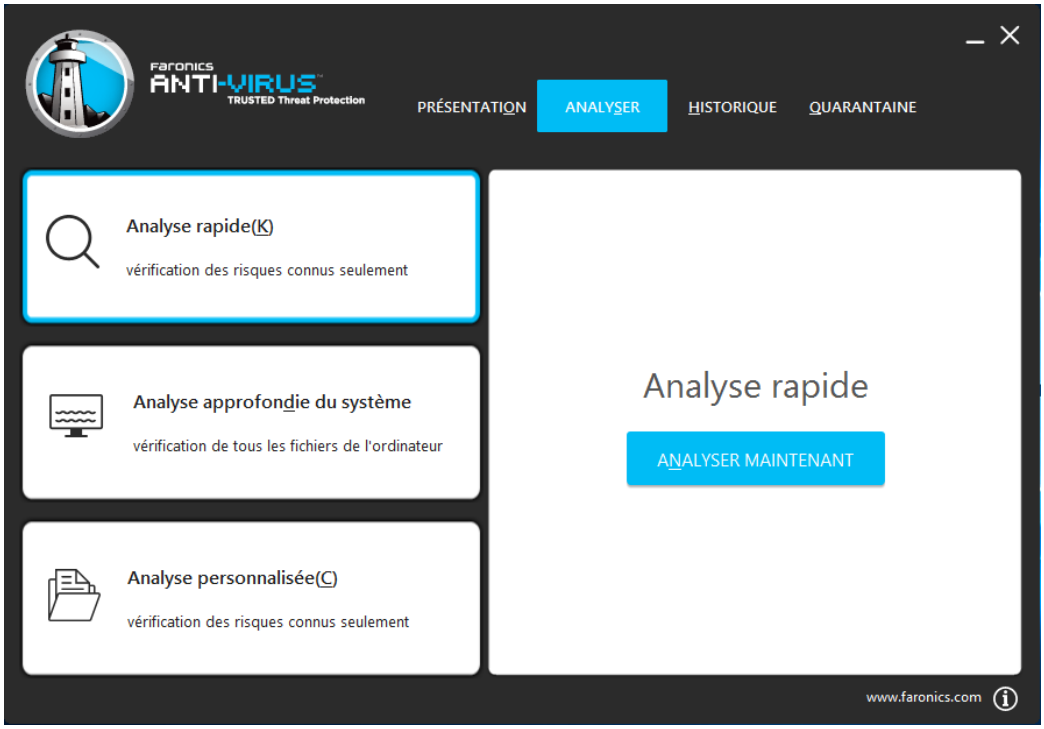
Analyse du poste de travail

Procédez comme suit pour analyser un poste de travail :

1. Accédez à *Démarrer* > *Programmes* > *Faronics* > *Anti-Virus Enterprise* > *Faronics Anti-Virus Enterprise*. Vous pouvez sinon double-cliquer sur l'icône de Faronics Anti-Virus dans la barre d'état.



2. Dans le volet *État de l'analyse*, cliquez sur *Analyser maintenant*. L'onglet *Analyse* apparaît. Vous pouvez sinon cliquer sur l'onglet *Analyse*.



3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   > Analyse rapide : analyse uniquement les menaces connues.
   > Analyse approfondie du système : analyse détaillée de tous les fichiers sur le poste de travail.
   > Analyse personnalisée (sélectionnez une des options suivantes) :
      ~ Analyser les processus en cours d'exécution : analyse les processus en cours sur le poste de travail.
      ~ Analyser le registre : analyse le registre.
      ~ Indiquez les lecteurs et les dossiers à analyser : Cliquez sur *Parcourir* pour sélectionner les dossiers.
4. Cliquez sur *Analyser maintenant*. L'icône en rotation indique qu'une analyse est en cours. Les résultats de l'analyse s'affichent une fois l'analyse terminée.
5. Sélectionnez le fichier ; les options suivantes sont disponibles :
   > Sélectionnez *Changer l'action de nettoyage* > *Action recommandée* pour prendre la mesure telle que conseillée par Faronics Anti-Virus.
   > Sélectionnez *Changer l'action de nettoyage* > *Quarantaine/Désinfecter* pour mettre en quarantaine ou décontaminer le fichier.
   > Sélectionnez *Changer l'action de nettoyage* > *Supprimer* pour supprimer le fichier.
   > Sélectionnez *Changer l'action de nettoyage* > *Autoriser* pour autoriser le fichier.
   > Cliquez sur *Sélectionner tout* pour sélectionner tous les fichiers affichés dans le volet *Résultat de l'analyse*.
   > Cliquez sur *Détails* pour afficher les détails du risque.
   > Cliquez sur *Annuler* pour fermer la boîte de dialogue sans prendre aucune mesure.
   > Cliquez sur *Nettoyer* pour supprimer le fichier et fermer la boîte de dialogue.

Analyse d'un fichier ou d'un dossier d'un simple clic droit

L'analyse des fichiers ou dossiers (simples ou multiples) est on ne peut plus facile si vous recherchez des virus. Quand Faronics Anti-Virus est installé sur un poste de travail, l'option Analyser pour rechercher les virus est ajoutée dans le menu contextuel.

Procédez comme suit pour analyser un fichier ou un dossier sur l'ordinateur :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou le dossier.
2. Sélectionnez *Rechercher les virus*.

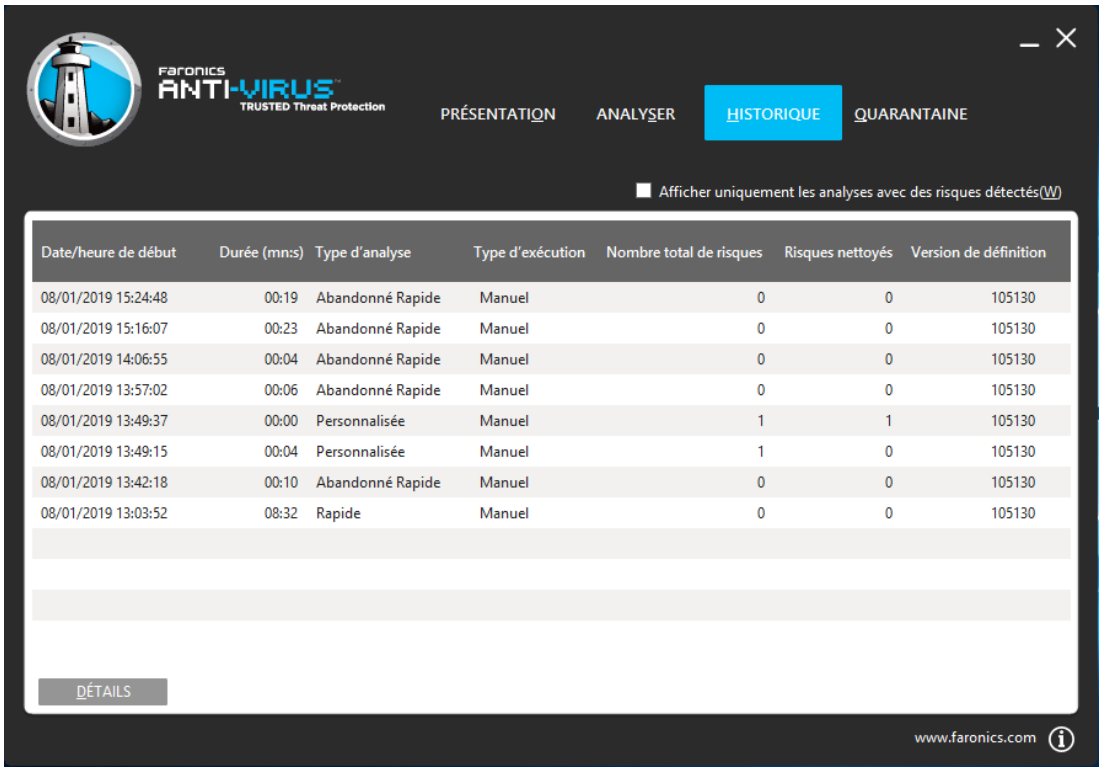
L'analyse est effectuée et les résultats sont affichés.

Afficher l'historique des analyses

Procédez comme suit pour afficher l'historique des analyses :

1. Accédez à *Démarrer* > *Programmes* > *Faronics* > *Anti-Virus Enterprise* > *Faronics Anti-Virus Enterprise*. Vous pouvez sinon double-cliquer sur l'icône de Faronics Anti-Virus dans la barre d'état.

2. Cliquez sur l'onglet *Historique*.



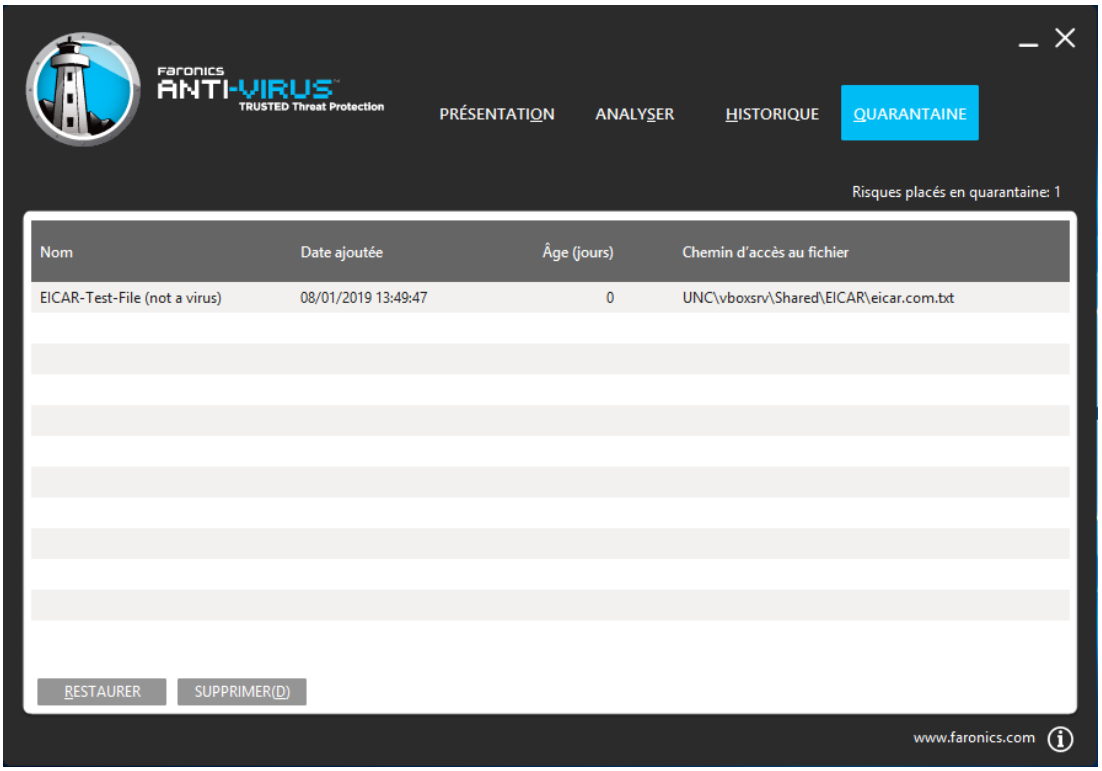
3. Sélectionnez les mesures suivantes :
   > Afficher uniquement les analyses avec des risques détectés : sélectionnez cette option pour afficher les analyses comportant des risques.
   > Détails : sélectionnez une entrée et cliquez sur Détails pour afficher les informations de l'analyse.

Affichage et exécution d'actions sur les fichiers en quarantaine

Procédez comme suit pour afficher les éléments en quarantaine :

1. Accédez à *Démarrer* > *Programmes* > *Faronics* > *Anti-Virus Enterprise* > *Faronics Anti-Virus Enterprise*. Vous pouvez sinon double-cliquer sur l'icône de Faronics Anti-Virus dans la barre d'état.

2. Cliquez sur l'onglet *Quarantaine*.

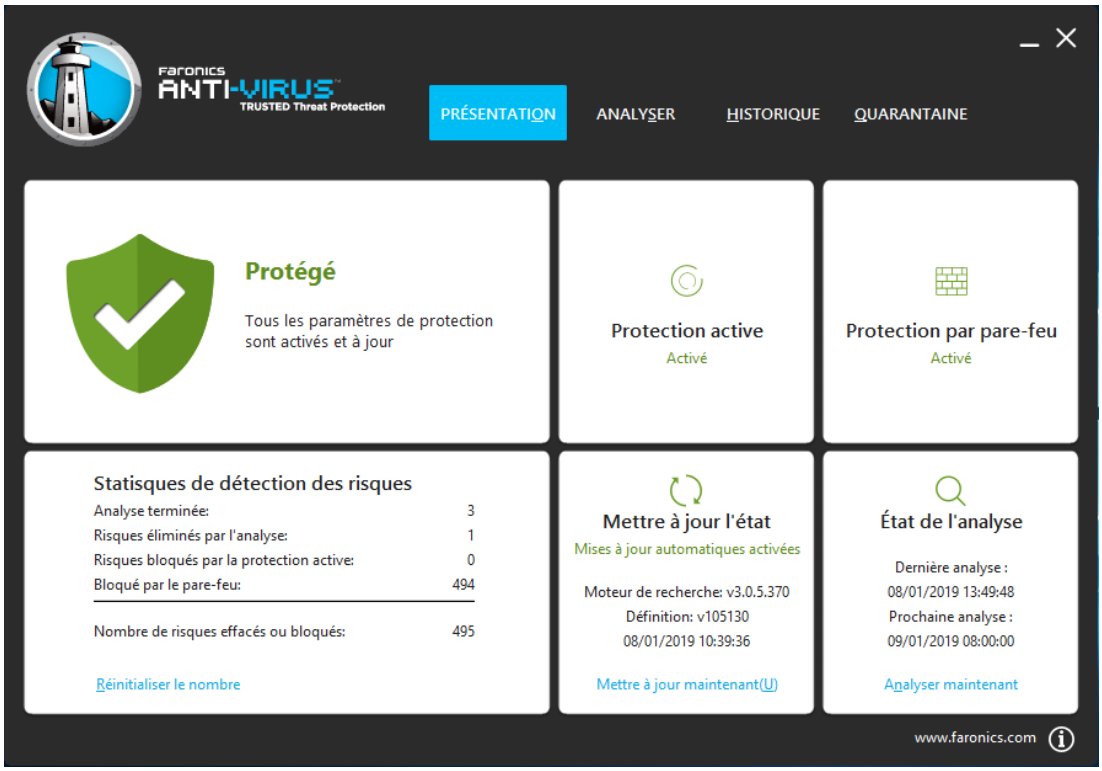


3. Cliquez sur *Détails de risques*. Les informations suivantes concernant chaque fichier contaminé s'affichent :
   > Nom
   > Date ajoutée
   > Âge (jours)
4. Sélectionnez les mesures suivantes :
   > *Détails* : sélectionnez un fichier et cliquez sur *Détails* pour consulter les détails du fichier contaminé. Ce faisant, vous affichez aussi la mesure recommandée.

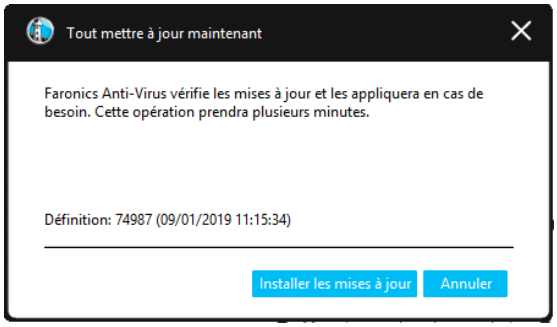
Mise à jour des définitions de Faronics Anti-Virus sur le poste de travail

Procédez comme suit pour mettre à jour les définitions de Faronics Anti-Virus sur un poste de travail :

1. Accédez à *Démarrer* > *Programmes* > *Faronics* > *Anti-Virus Enterprise* > *Faronics Anti-Virus Enterprise*. Vous pouvez sinon double-cliquer sur l'icône de Faronics Anti-Virus dans la barre d'état.



2. Dans le volet *État de la mise à jour*, cliquez sur *Tout mettre à jour maintenant*. La boîte de dialogue *Tout mettre à jour maintenant* apparaît.



3. Cliquez sur *Installer les mises à jour*. Les définitions de virus sont mises à jour sur le poste de travail.

Gestion d'Anti-Virus sur le poste de travail via la barre d'état

Vous pouvez gérer Faronics Anti-Virus sur le poste de travail via un menu disponible depuis la barre d'état.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Faronics Anti-Virus dans la barre d'état. Vous disposez des options suivantes :

- Ouvrir Faronics Anti-Virus : lance Faronics Anti-Virus sur le poste de travail.
- Protection active
  - > Protection active > Activer la protection active : active la protection active.

> Protection active > Désactiver la protection active > [Sélectionnez l'option] : sélectionnez la durée de désactivation de la protection active. Sélectionnez 5 minutes, 15 minutes, 30 minutes, 1 heure, Jusqu'au redémarrage de l'ordinateur ou Définitivement. Cette option s'affiche uniquement si vous l'avez sélectionnée dans la stratégie Faronics Anti-Virus.

- Analyser maintenant > [Sélectionnez l'option] : sélectionnez Annuler l'analyse, Analyse rapide ou Analyse approfondie. Cette option s'affiche uniquement si vous l'avez sélectionnée dans la stratégie Faronics Anti-Virus.
- Protection par pare-feu > Activer ou Désactiver

Rechercher les mises à jour d'Anti-Virus

Deep Freeze Console permet de vérifier si de nouvelles versions de Faronics Anti-Virus sont disponibles.

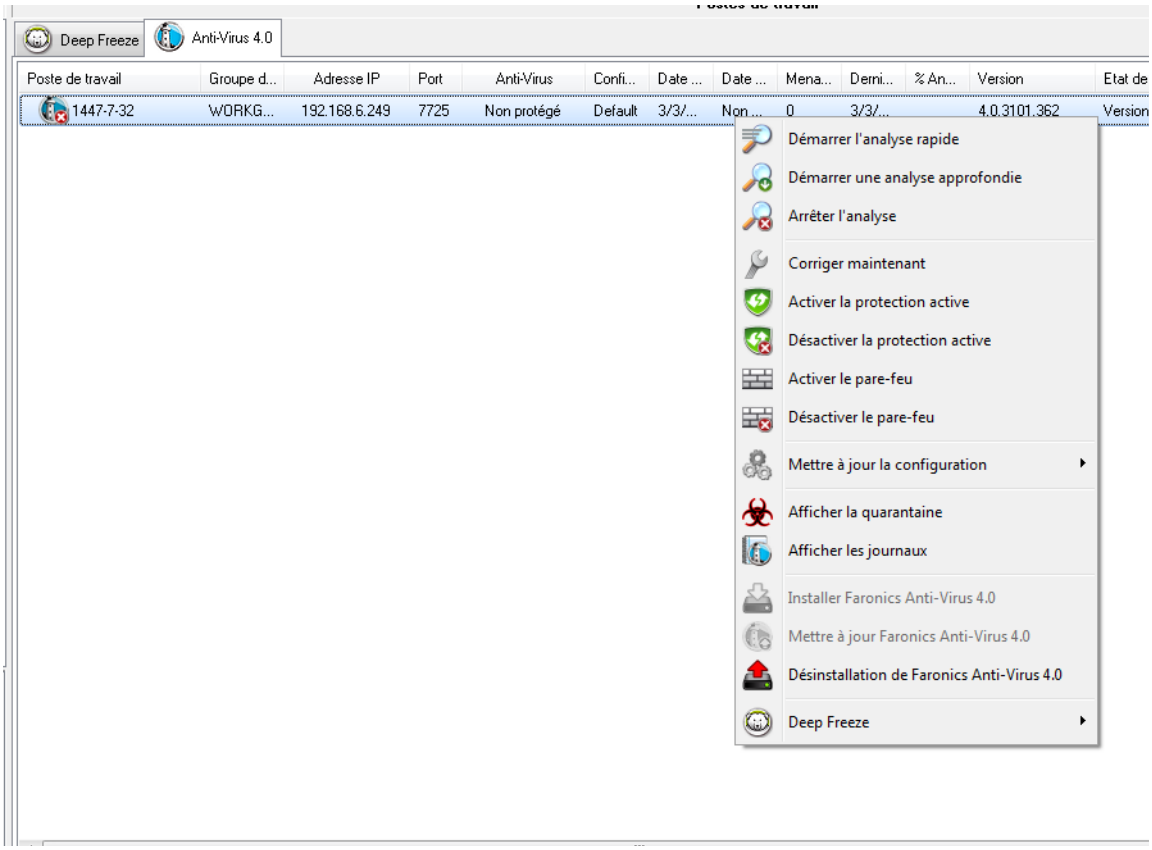
Allez dans *Aide* > *Vérifier l'existence de mises à jour*. Le système vérifie s'il existe une nouvelle version de Faronics Anti-Virus.

Si tel est le cas, cliquez sur *Télécharger la dernière version* pour mettre à jour Faronics Anti-Virus.

Mise à jour de Faronics Anti-Virus

Si vous avez recherché les mises à jour et qu'une nouvelle version est disponible, procédez comme suit pour mettre à jour une nouvelle sur le poste de travail :

1. Accédez à l'onglet *Anti-Virus* dans le volet *Postes de travail*.
2. Sélectionnez un ou plusieurs postes dans le/la
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Mettre à jour Faronics Anti-Virus*.



4. Cliquez sur *OK* pour confirmer l'action.

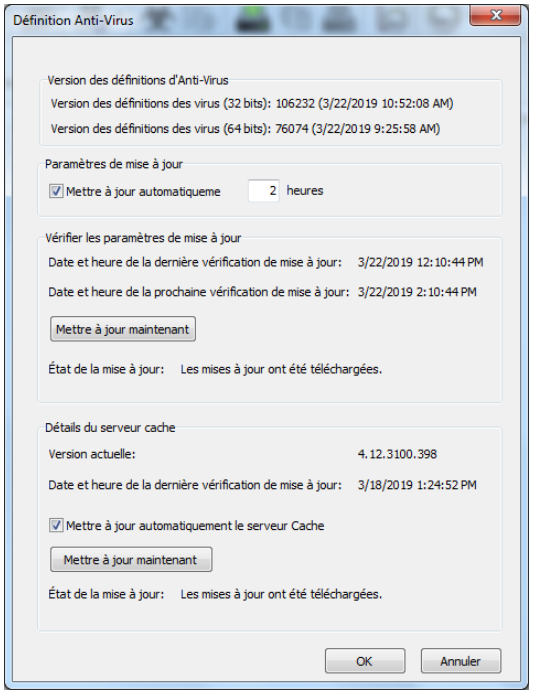
Le poste de travail redémarre et le client Faronics Anti-Virus est installé sur les postes de travail.

Mise à jour des définitions Anti-Virus

Le serveur de définitions pour Anti-Virus est installé avec Faronics Anti-Virus sur le même ordinateur sur lequel se trouve la console Deep Freeze. Le serveur de définitions pour Anti-Virus télécharge les dernières définitions de virus et les distribue aux postes de travail gérés par Deep Freeze.

Effectuez les étapes suivantes pour mettre à jour les définitions de virus :

1. Lancez Deep Freeze Console.
2. Allez à *Outils* > *Définitions Anti-Virus*.
3. Les actions et paramètres suivants sont disponibles :

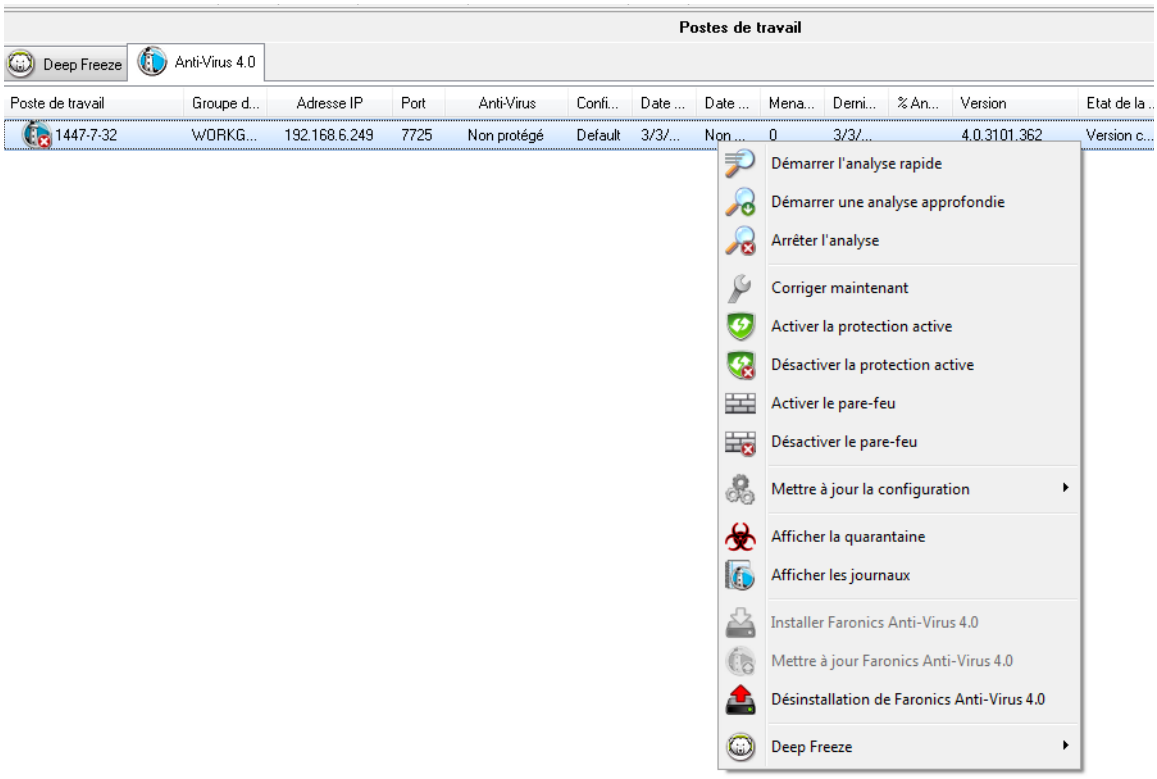


   > Version de définition Anti-Virus – la version actuelle des définitions d'Anti-Virus s'affiche.
   > Paramètres Mise à jour – choisissez la case *Mettre à jour automatiquement* dans et entrez une valeur en heures.
   > Paramètres Vérifier les mises à jour – la date et l'heure de la dernière vérification de mise à jour et la date et l'heure de la prochaine mise à jour s'affichent. Cliquez sur *Mettre à jour maintenant* pour mettre à jour les définitions de virus. L'état de la mise à jour est affiché.
   > Détails Serveur Cache – la version actuelle et la date et l'heure de la dernière vérification de mise à jour sont affichées. Choisissez la case *Mettre à jour automatiquement* le Serveur Cache si vous souhaitez télécharger et mettre à jour automatiquement le Serveur Cache avec les dernières définitions. Cliquez sur *Mettre à jour maintenant* pour mettre à jour immédiatement le Serveur Cache.
4. Cliquez sur *OK*.

Utilisation d'Anti-Virus Client depuis Enterprise Console

Procédez comme suit pour désinstaller Faronics Anti-Virus sur le poste de travail depuis Enterprise Console :

1. Accédez à l'onglet *Anti-Virus* dans le volet *Postes de travail*.
2. Sélectionnez un ou plusieurs postes dans le/la
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Désinstaller Faronics Anti-Virus*.



4. Cliquez sur *OK* pour confirmer l'action.

Le poste de travail redémarre et le Faronics Anti-Virus Client est installé sur les postes de travail.

Si Anti-Virus est désinstallé du poste de travail, Deep Freeze Seed n'est pas supprimé.

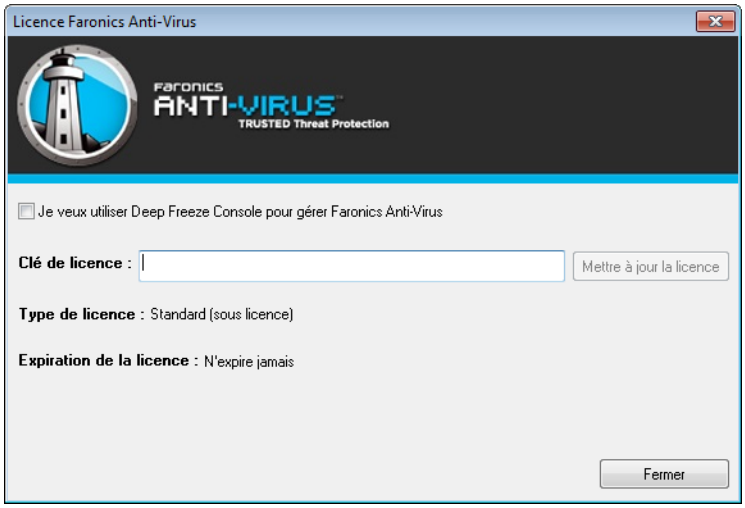
Deep Freeze Seed ne peut pas être désinstallé lorsque Anti-Virus Client est installé sur le poste de travail.

Désactiver Faronics Anti-Virus depuis Enterprise Console

Anti-Virus peut être désactivé dans Deep Freeze Console s'il n'est pas nécessaire.

Procédez comme suit pour désactiver Faronics Anti-Virus depuis Deep Freeze Console :

1. Accédez à *Outils* > *Licences* > *Licence Faronics Anti-Virus*.
2. Cochez la case *Je veux utiliser Deep Freeze Console pour gérer Faronics Anti-Virus*.



3. Cliquez sur *Fermer*.
4. Redémarrez Enterprise Console pour appliquer les paramètres.

Contrôle de ligne de commande Deep Freeze

Ce chapitre explique l'utilisation des commandes Deep Freeze.

Sujets

Contrôle de ligne de commande Deep Freeze (DFC.EXE)
Syntaxe de la ligne de commande Deep Freeze
Syntaxe de ligne de commande de Faronics

Contrôle de ligne de commande Deep Freeze (DFC.EXE)

Le contrôle de ligne de commande Deep Freeze (DFC) offre aux administrateurs réseau plus de souplesse pour gérer les postes de travail Deep Freeze. DFC fonctionne en combinaison avec des outils de gestion tiers d'entreprise ou des solutions de gestion intégrées tierces. Cette combinaison permet aux administrateurs de mettre à jour les postes de travail rapidement et sur demande.

Il est important de noter que l'application DFC n'est pas une application autonome. DFC s'intègre de manière transparente à toute autre solution pouvant exécuter des fichiers scripts, y compris les scripts à exécution unique standard.

Les commandes DFC requièrent un mot de passe associé à des droits de ligne de commande. Les mots de passe à usage unique ne peuvent pas être utilisés.

Liste de toutes les commandes en appelant DFC sans paramètres.

Les fichiers sont copiés dans (32 bits)

```
<WINDOWS>\system32\DFC.exe
```

Les fichiers sont copiés dans (64 bits)

```
<WINDOWS>\syswow64\DFC.exe
```

Valeurs de retour DFC

Lors de l'exécution d'une commande DFC, l'application DFC renvoie les valeurs suivantes :

Syntaxe	Description
0	SUCCÈS ou ERREUR, pour les commandes renvoyant un résultat booléen
1	SUCCÈS
2 ERREUR	L'utilisateur ne possède pas de droits Administrateur.
3 ERREUR	Commande DFC non valide sur cette installation
4 ERREUR	Commande invalide
5 – * ERREUR	Erreur interne pendant l'exécution de la commande.

Syntaxe de la ligne de commande Deep Freeze

Le nombre maximum de caractères du mot de passe de Deep Freeze est de 63 caractères. Si vous entrez un mot de passe plus long, la commande ne fonctionnera pas.

Syntaxe	Description
`DFC password /BOOTTHAWED`	Redémarre le poste de travail en mode dégelé ; ne fonctionne que sur les postes de travail gelés.
`DFC password /THAWNEXTBOOT`	Configure le prochain redémarrage du poste de travail en mode gelé ; ne fonctionne que sur les postes de travail gelés et ne force pas le redémarrage du poste de travail.
`DFC password /BOOTFROZEN`	Redémarre le poste de travail en mode gelé ; ne fonctionne que sur les postes de travail dégelés.
`DFC password /FREEZENEXTBOOT`	Configure le prochain redémarrage du poste de travail en mode gelé ; ne fonctionne que sur les postes de travail dégelés et ne force pas le redémarrage du poste de travail.
`DFC get /ISFROZEN`	Demande au poste de travail s'il est gelé. Renvoie le niveau d'erreur 0 s'il est dégelé. Retourne 1 s'il est gelé.
`DFC get /CLONE`	Définissez l'indicateur de clone à des fins d'imagerie.
`DFC password /CFG=[path] depfrz.rdx`	Remplace les informations relatives à la configuration de Deep Freeze. Fonctionne sur les postes de travail dégelés ou gelés. Les changements de mot de passe prennent effet immédiatement. Les autres modifications requièrent un redémarrage.
`DFC get /version`	Affiche le numéro de version de Deep Freeze.
`DFC password /UPDATE=[path to installer file]`	Configure le poste de travail de manière à ce qu'il redémarre dégelé et installe une mise à jour Deep Freeze.
`DFC password /LOCK`	Désactive le clavier et la souris du poste de travail. Fonctionne sur les postes de travail gelés et dégelés et ne nécessite pas de redémarrage.
`DFC password /UNLOCK`	Désactive le clavier et la souris du poste de travail. Fonctionne sur les postes de travail gelés et dégelés et ne nécessite pas de redémarrage.
`DFC password /THAWLOCKNEXTBOOT`	Configure le poste de travail pour qu'il redémarre dégelé avec le clavier et la souris désactivés. Ne fonctionne que sur les postes de travail gelés

Syntaxe	Description
`DFC password /BOOTTHAWEDNOINPUT`	Redémarre le poste de travail en mode dégelé alors que le clavier et la souris sont désactivés. Ne fonctionne que sur les postes de travail gelés
`DFC get /LICENSESTATUS`	Affiche l'état de la licence et sa date d'expiration (le cas échéant). Les différents types de licence possibles et les codes de retour associés sont : 111: Sans licence – Deep Freeze fonctionne sans licence et en mode *Évaluation* pendant 30 jours à partir de l'installation. 112: Évaluation – utilisation sous licence aux fins d'évaluation et conformément à une date d'expiration fixe. 113: Sous licence – sous licence sans date d'expiration. 114: Expiré – La période d'évaluation a expiré.
`DFC get /LICENSETYPE`	Affiche l'état de la licence et sa date d'expiration (le cas échéant). Les différents types de licence possibles et les codes de retour associés sont : 111: Aucune (sans licence) – Deep Freeze fonctionne sans licence et en mode *Évaluation* pendant 30 jours à partir de l'installation. 112: Évaluation – utilisation sous licence aux fins d'évaluation et conformément à une date d'expiration fixe. 113: Standard (sous licence) – sous licence sans date d'expiration. 114: Revente non autorisée – Sous licence sans date d'expiration. 115: Abonnement 116: Évaluation de l'abonnement 117: Revente de l'abonnement interdite
`DFC password /LICENSE=licensekey`	Modifie la clé de licence. *mot de passe* est le mot de passe de Deep Freeze Administrator. *clé de licence* est la clé de licence de Deep Freeze. En cas d'erreur, les codes suivants s'affichent : 101: La clé de licence n'est pas valide. 102: La clé de licence fournie a déjà expiré.
`DFC password /ACTIVATE`	Active le poste de travail après vérification sur le serveur d'activation des licences Faronics.

Syntaxe	Description
`DFC get /ACTIVATION`	Affiche l'état de l'activation de la licence Deep Freeze. Rétablit les valeurs suivantes : 0 : Activation en attente 1 : Activé 2 : Autorisé 3 : Désactivé 4 : Suspect
`DFC password /WU [/UNLOCK] [/NOMSG | /NOMESSAGE] [/THAW]`	Windows Updates sera téléchargé et installé sur le poste de travail. [/UNLOCK] Paramètre facultatif pour activer la clavier et la souris pendant l'exécution de Windows Update. [/NOMSG | /NOMESSAGE] Paramètre facultatif pour supprimer tous les messages d'information et d'avertissement de Deep Freeze pendant l'exécution de Windows Update. [/THAW] Paramètre facultatif pour dégeler la machine à la fin de l'exécution de Windows Update.
`DFC password /ENDTASK`	Arrête la tâche de poste de travail et redémarrer dégelé. La tâche de fichier par lots et la tâche de période dégelée s'arrêtent immédiatement. La tâche Windows Update est terminée.
`Mot de passe DFC /ENDTASK`	Arrête la tâche de poste de travail en cours et redémarre en mode Gelé. La tâche de fichier batch et la tâche de période Dégelé s'arrêtent immédiatement. La tâche Windows Update est terminée. `[/SHUTDOWN]` Paramètre optionnel pour éteindre le poste de travail.
`Mot de passe DFC /FORMATTHAWSPACE`	Formate tous les ThawSpaces du poste de travail. Les données enregistrées dans les ThawSpaces seront supprimées de façon permanente.
`Mot de passe DFC /DELETETHAWSPACE`	Supprime tous les ThawSpaces du poste de travail. Les données enregistrées dans les ThawSpaces seront supprimées de façon permanente.

Syntaxe de ligne de commande de Faronics

Procédez comme suit pour exécuter les commandes eu égard à Faronics Anti-Virus :

1. Sur le poste de travail, accédez à <*Répertoire du système*>:*Program Files**Faronics**Faronics Anti-Virus Enterprise* via une invite de commande.
2. Entrez `AVECLI\[Commande]`

Vous disposez des commandes suivantes :

Syntaxe	Description
`definitionversion`	Affiche la version de définition de virus.
`scanengineversion`	Affiche la version du moteur d'analyse.
`updatedefs`	Met à jour et applique les définitions de virus.
`fixnow`	Télécharge la définition de virus la plus récente. Active la protection active et la protection des e-mails. Effectue l'analyse approfondie par défaut.
`scanquick`	Démarre une analyse RAPIDE.
`scandeep`	Démarre une analyse APPROFONDIE.
`enableap`	Active la protection active.
`applydefs [chemin vers les définitions]`	Applique le fichier de définitions à partir d'un emplacement enregistré.
`fixnow /quick`	Effectue une *Analyse rapide*, si nécessaire.
`setlicense[key]`	Applique une clé de licence donnée.

Syntaxe :

```
AVECLI/definitionversion
```

Annexe A Ports et protocoles

La clé de la configuration d'une architecture Deep Freeze distante est de connaître les ports à utiliser. Vous devez connaître les ports utilisés sur le réseau et utiliser des ports qui n'entrent pas en conflits avec eux. Le port par défaut, 7725, a été enregistré officiellement dans Deep Freeze.

Les trois éléments suivants constituent l'architecture de Deep Freeze :

- Client (avec Workstation Seed installé)
- Console distante (service local activé)
- Console (se connecte à la console distante)

Dès lors que les clients et la connexion de la console distante utilisent le même port, il n'existe aucun conflit de port entre les composants :

Les ports peuvent être utilisés également pour diviser les clients. Si le service local est configuré pour être exécuté sous trois ports (7725, 7724 et 7723), les consoles Enterprise peuvent se connecter aux trois ports pour détecter un groupe différent de clients sous chaque port.

Dans le schéma ci-dessus, les clients utilisent à la fois les protocoles TCP et UDP pour communiquer avec la console distante. Les consoles qui se connectent à la console distante utilisent uniquement le protocole TCP pour communiquer avec elle. Il est important de noter les ports et les protocoles utilisés afin d'empêcher les pare-feu, les commutateurs et les routeurs de les bloquer.

Annexe B Exemples de réseaux

Les exemples suivants portent sur différents scénarios impliquant le service local ou la console distante.

- Exemple 1 – Sous-réseau unique
- Exemple 2 – Plusieurs sous-réseaux, un seul service local
- Exemple 3 – Ports multiples, console accessible à distance
- Exemple 4 – Plusieurs sous-réseaux, plusieurs services locaux

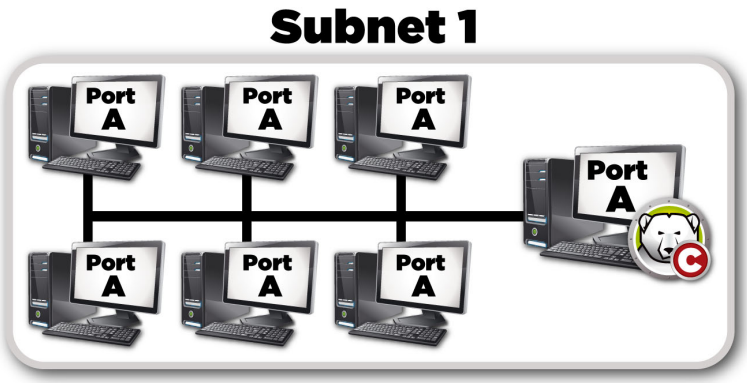
Chaque exemple explique comment les différents éléments Deep Freeze interagissent dans les différents environnements de réseau.

Dans les exemples suivants, les machines clientes disposent de Deep Freeze Workstation ou de Workstation Seed. Les deux installations contiennent le composant de communication qui dialogue avec la console/la console distante. La différence entre le programme d'installation de poste de travail et Workstation Seed réside dans le fait que le programme d'installation de poste de travail installe Deep Freeze, tandis que Seed dispose uniquement du composant de communication.

Exemple 1 – Sous-réseau unique

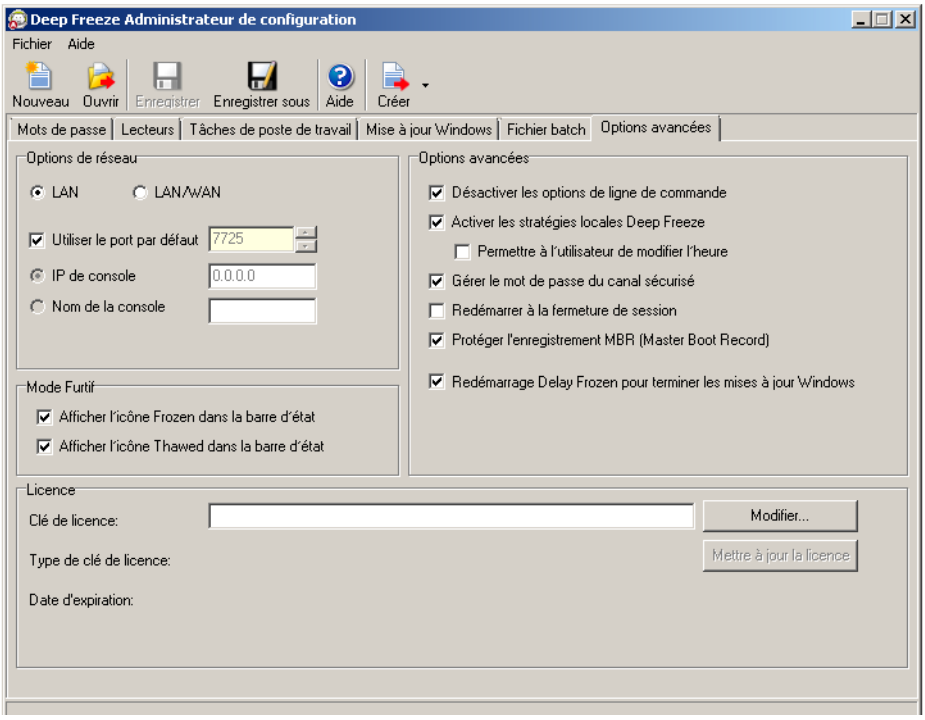
Dans cet environnement, toutes les machines clientes se trouvent dans le même sous-réseau que la machine de la console. Cet environnement ne requiert pas une console contrôlée à distance, bien que vous puissiez en utiliser une. Dans cet exemple, la console distante n'est pas utilisée. Il s'agit de l'environnement réseau le plus simple. Il est également le plus facile à configurer.

Le schéma suivant montre la topologie du réseau :



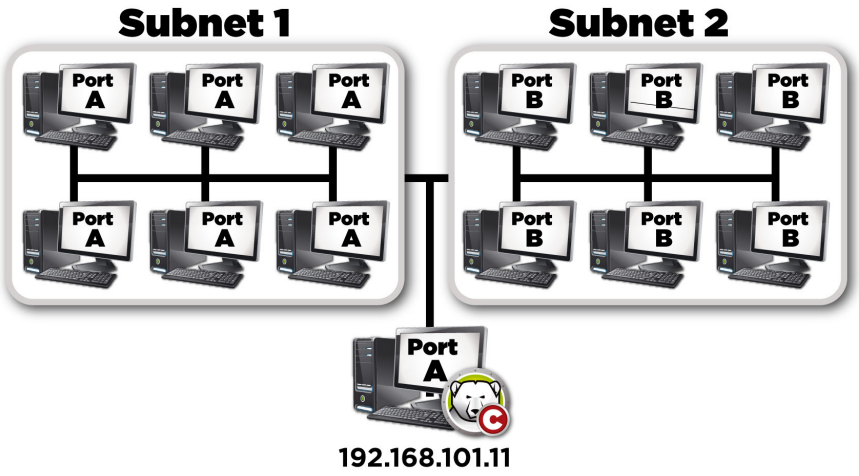
Les machines clientes, symbolisées par les icônes de poste de travail, se trouvent dans le même sous-réseau que la machine Deep Freeze Enterprise Console et sont représentées par l'icône Deep Freeze Console.

Dans ce scénario, les clients utilisent le port A, alors que la console a défini une connexion de service local pour ce port. Ce port est configuré dans l'onglet *Options avancées* avant de créer le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed.



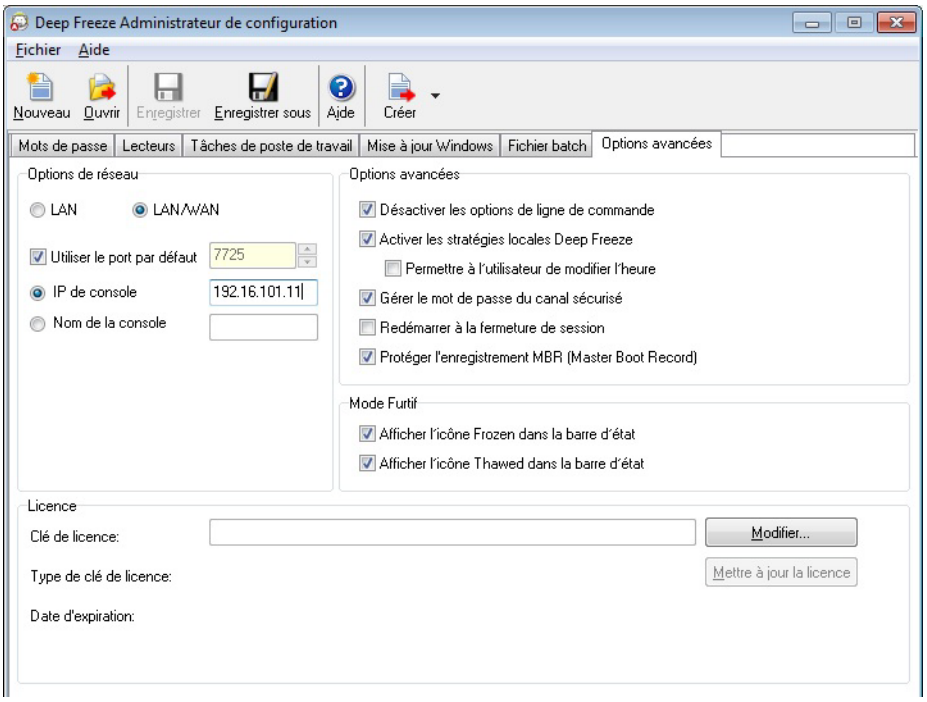
Exemple 2 – Plusieurs sous-réseaux, un seul service local

Dans cet environnement, les clients se trouvent dans plusieurs sous-réseaux. Une seule console est toujours utilisée. Cet environnement ne requiert pas de console distante, bien que vous puissiez en utiliser une. Le schéma suivant montre la topologie du réseau :



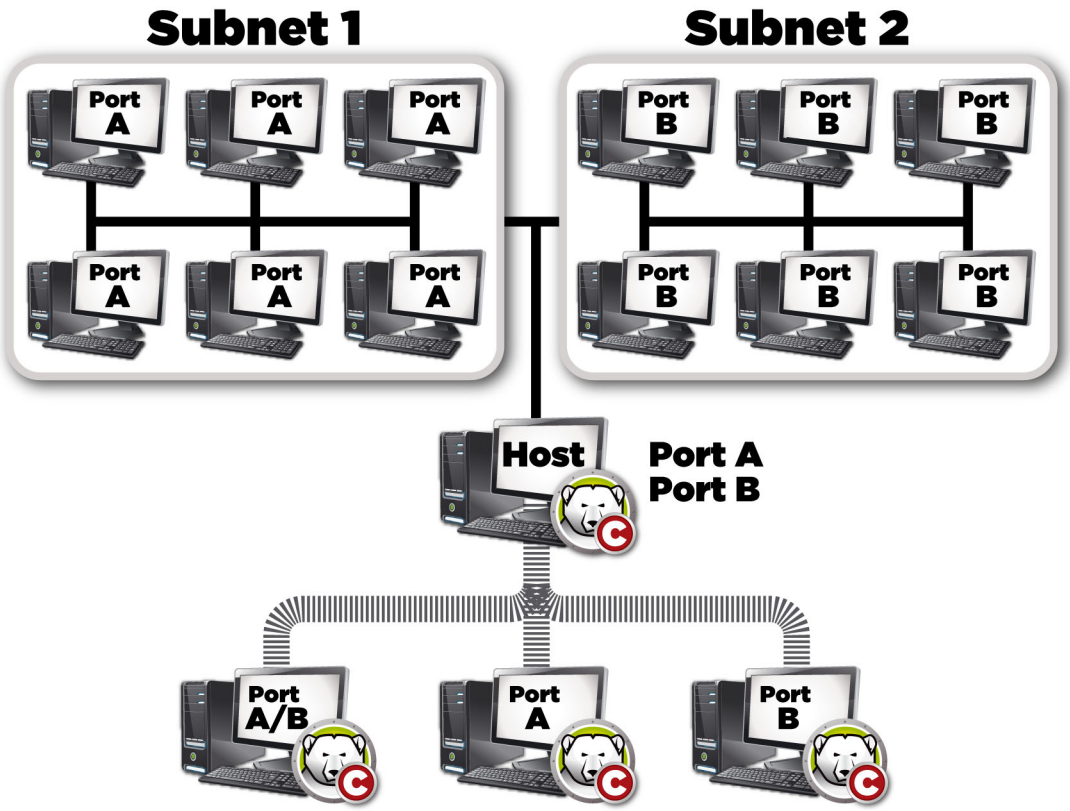
Dans ce scénario (similaire à Exemple 1 – Sous-réseau unique), les clients et la connexion hébergés par la console utilisent le même port. Ce port est configuré dans l'onglet *Options avancées* de Deep Freeze Enterprise Configuration Administrator avant de créer le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed.

Pour que les clients soient détectés, ils doivent être configurés pour utiliser une connexion LAN/WAN. Lorsque l'option LAN/WAN est sélectionnée, le champ d'*adresse IP de console* apparaît. Spécifiez l'adresse IP de la machine qui exécutera Enterprise Console. Un exemple de ces paramètres figure dans l'onglet *Options avancées* ci-dessous :



Exemple 3 – Ports multiples, console accessible à distance

Dans cet environnement, les clients se trouvent aussi sur plusieurs ports. Dans ce cas, plusieurs consoles sont utilisées. Plusieurs consoles sont accessibles en utilisant un service local dont l'administrateur (hôte) a fourni les informations de connexion. Le schéma suivant montre la topologie du réseau :



Dans ce scénario, l'hôte défini une connexion en utilisant le service local. Dans le schéma ci-dessus, trois autres consoles sont connectées à l'hôte pour détecter les clients en fonction de leurs ports. Il n'est pas nécessaire que les consoles appartiennent à des sous-réseaux individuels, dès lors qu'elles peuvent détecter l'hôte.

Plus spécifiquement, la console connectée par l'intermédiaire du port A/B peut détecter la console hôte, ainsi que chaque poste de travail individuel affecté aux ports A et B. Les autres consoles connectées grâce au port B peuvent détecter l'hôte et les postes de travail affectés au port B seulement.

Exemple 4 – Plusieurs sous-réseaux, plusieurs services locaux

Dans cet exemple, il existe deux emplacements différents.

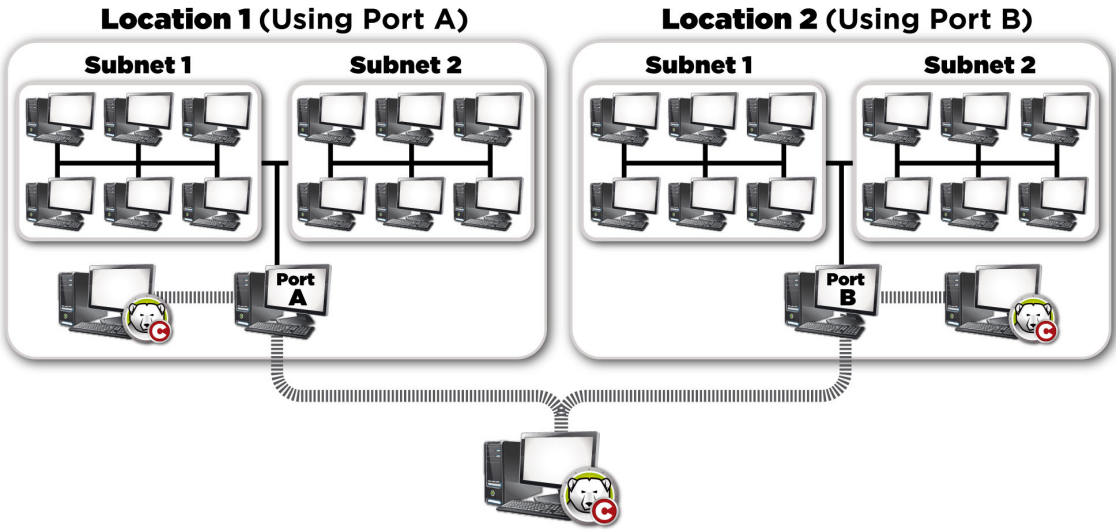
Consultez les hypothèses suivantes concernant cet exemple spécifique :

- Les emplacements sont dispersés et seule une connexion minimale les relie
- Il existe un administrateur réseau dans chaque emplacement responsable de Deep Freeze dans l'emplacement.
- Les deux emplacements doivent être administrés depuis un troisième

Dans cet exemple, les consoles distantes sont configurées sur chaque emplacement et un service local est utilisé :

- L'emplacement 1 (une salle informatique sur un campus) utilise le port A pour communiquer avec les clients et les connexions hébergées par la console. Les ordinateurs de la bibliothèque de l'école utilisent le port B. La console du service de soutien technique utilise les connexions hébergées par les consoles de la salle informatique et de la bibliothèque.
- Le service local des consoles qui ne communiquent pas directement avec un poste de travail doit être désactivé.

Le schéma suivant montre la topologie du réseau :



Cette configuration offre l'avantage de pouvoir placer tous paquets envoyés par les clients dans l'emplacement 1 dans cet emplacement. Plus la distance parcourue par les paquets est courte, plus les risques d'erreurs de paquets sont faibles.

L'administrateur de la salle informatique peut se connecter au service local dans cet emplacement 1, mais pas au service local de la bibliothèque. Cela s'explique par le fait que l'administrateur de la salle informatique ne connaît pas le mot de passe pour accéder au service local de la bibliothèque. Il en va de même pour l'administrateur de la bibliothèque. Si le soutien technique connaît le mot de passe des deux services locaux (salle informatique et bibliothèque), il est possible de se connecter au service local dans les deux emplacements.

Annexe C Dépannage d’une connexion à la console distante

Absence de client dans la Console

La section suivante porte sur les raisons courantes pour lesquelles les clients n’apparaissent pas dans la console.

1. La console et les clients ne contiennent pas les bons paramètres réseau.

   Si la console est configurée pour être exécutée sur un port et que les clients utilisent un autre port, ils ne peuvent pas communiquer. En outre, si les postes de travail sont configurés pour LAN/WAN, l’adresse IP doit correspondre à l’adresse IP de la machine où la console est exécutée.

   La configuration LAN par défaut fonctionne tant que toutes les machines exécutant le poste de travail et la console se trouvent sur le même sous-réseau. Toutefois, si un réseau local virtuel est exécuté ou que les clients existent dans plusieurs sous-réseaux, le programme d’installation de l'ordinateur doit être configuré pour s'exécuter dans les paramètres LAN/WAN.

2. Quelque chose sur le réseau bloque le port utilisé entre la console et les clients.

   Recherchez une connexion en utilisant un utilitaire Ping. Les clients ne peuvent pas envoyer de paquets à la console/console distante, car il ne semble pas exister de route vers l’hôte. L'utilitaire Ping vers l'adresse IP de la console/console distante ne semble pas fonctionner. Pour résoudre ce problème, vérifiez que les deux machines peuvent se connecter l'une à l'autre.

   Si un serveur, un routeur ou un commutateur sur le réseau ne permet pas la communication par le port, les clients ne seront pas détectés. Par défaut, le port 7725 est utilisé.

3. Les postes de travail ont été créés sous un code de personnalisation différent de celui de la console.

   Lorsque le gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise est exécuté pour la première fois, vous êtes invité à saisir un code de personnalisation. Ce code est très important car il chiffre le logiciel. Ceci signifie que tout poste de travail créé est crypté avec ce code de personnalisation. Si une console a été créée à l’aide d’un autre gestionnaire installé avec un code de personnalisation différent, la console ne peut pas détecter les postes de travail créés avec le code d'origine. Les postes de travail et la console doivent être créés sous un gestionnaire de configuration installé avec le même code de personnalisation.

Erreur de port au démarrage de la console

Lors de la tentative de démarrage de la console, le message d'erreur *Impossible de démarrer la console : le port est utilisé* apparaît. Ce message d'erreur peut s'afficher pour différentes raisons :

1. Un poste de travail Deep Freeze ou Workstation Seed est installé sur le même port que la console ou sur le même poste de travail.

   Il est possible que Deep Freeze ait été installé en mode furtif (l'icône n'apparaît pas dans la barre d'état). Le Seed n'affiche pas d'icône. Le test le plus sûr est d'exécuter un fichier d'installation de poste de travail sur l'ordinateur. Si l'option de désinstallation apparaît, le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed est installé et peut être désinstallé Si l'option de désinstallation n'apparaît pas, cela implique que le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed n'est pas installé.

   La solution la plus simple consiste à désactiver le service local et à se connecter à une console accessible à distance.

2. Un autre programme ou service utilise le port sur cette machine.

   Ceci peut impliquer d'exécuter un détecteur de port sur la machine pour déterminer quels ports sont ouverts. Il existe plusieurs outils disponibles sur le Web pour exécuter cette action. L'application *netstat.exe* dans Windows doit aussi indiquer si le port Deep Freeze est déjà utilisé.

3. Le câble réseau est débranché.

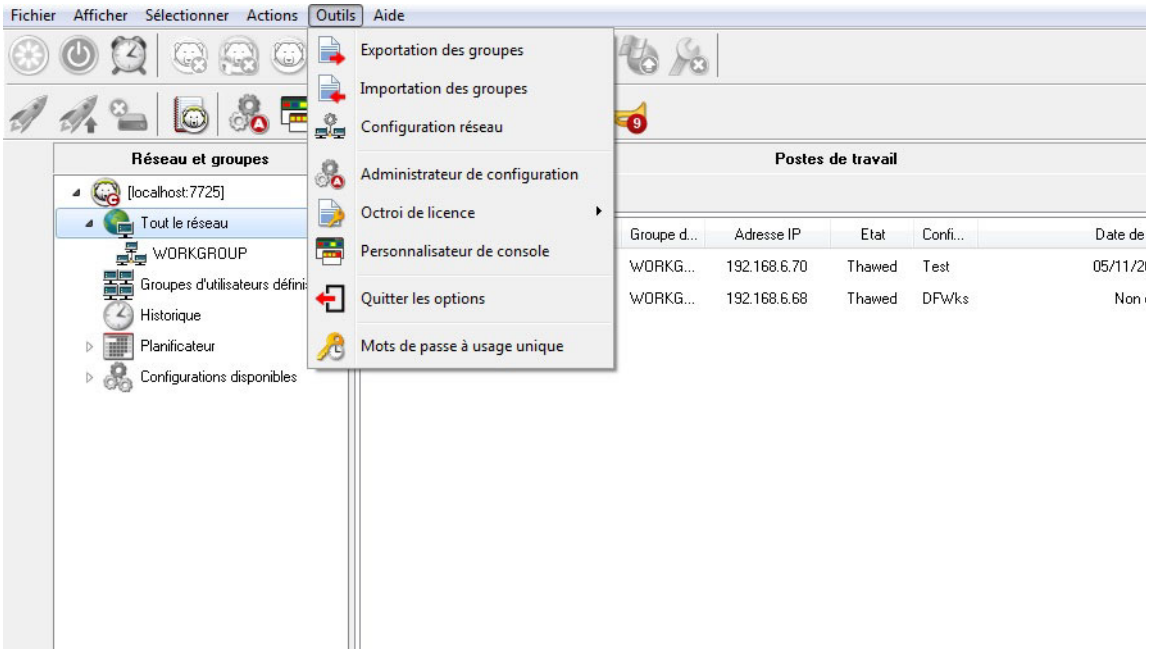
   Ce message peut apparaître en l'absence de connexion réseau sur la machine.

Annexe D Création d'une console Deep Freeze Enteprise personnalisée

La console Enterprise de Deep Freeze offre la possibilité de créer une nouvelle console Enterprise dotée de capacités limitées. Une console personnalisée limitée peut être distribuée dans l'organisation pour permettre à certains utilisateurs d'effectuer des tâches souhaitées, tout en assurant qu'ils n'aient pas accès à la totalité des fonctions d'Enterprise Console.

Dans cet exemple, nous créons une console limitée pouvant être distribuée à un enseignant ou à l'instructeur d'une salle informatique. Dans ce scénario, nous voulons que l'enseignant puisse redémarrer les machines, verrouiller le clavier et la souris à la demande et envoyer des messages aux étudiants. Cependant, nous ne voulons pas qu'il puisse redémarrer les machines en mode Dégelé, désinstaller Deep Freeze ou effectuer des tâches autres que celles qui sont exclusivement informatiques.

Le dispositif de personnalisation de la console peut être lancé dans *Outils* > *Dispositif de personnalisation de la console*.



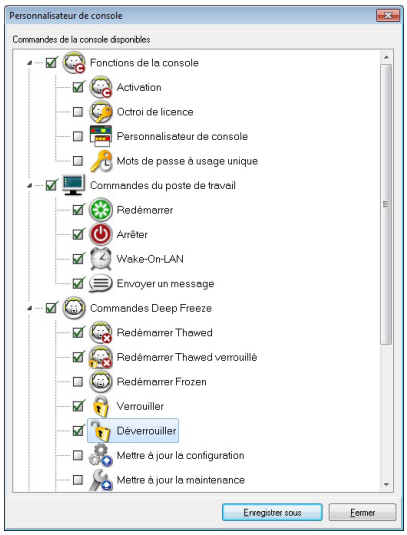
Nous laissons *Fonctions de console* > *Activation* sélectionnés. Ainsi, si la nouvelle console est transférée vers un autre poste de travail, un mot de passe à utilisation unique doit être entré sur ce poste de travail. Si cette précaution de sécurité n'est pas essentielle à l'environnement, ne la sélectionnez pas.

Les options *Fonctions de console* > *Mot de passe à utilisation unique* ne sont pas sélectionnées puisque nous ne voulons pas qu'un enseignant puisse redémarrer le poste de travail en mode Dégelé. Si un enseignant redémarre le poste de travail en mode Dégelé, les étudiants peuvent installer un logiciel interdit sur l'ordinateur, et il sera conservé, même après un redémarrage.

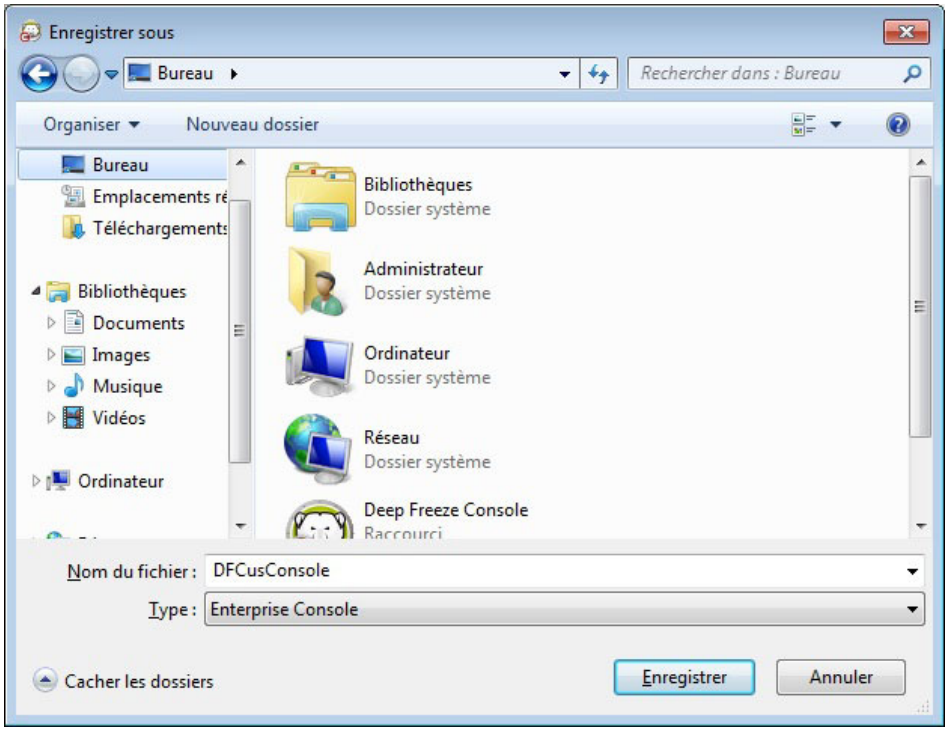
Nous sélectionnons toutes les options sous *Commandes de poste de travail* puisque nous souhaitons qu'un enseignant puisse envoyer des messages aux étudiants et éteindre, redémarrer et activer les postes de travail.

Nous ne sélectionnerons que trois (3) des options des commandes Deep Freeze : *Déverrouiller*, *Verrouiller* et *Redémarrer en mode gelé*. Un enseignant peut ainsi verrouiller (et déverrouiller) le clavier et la souris des postes de travail des étudiants et redémarrer les postes de travail *gelés* (au cas où un poste de travail est accidentellement laissé *dégelé* par le service informatique). En laissant toutes les autres options vides, l'enseignant peut apporter des modifications permanentes à un poste de travail.

Enfin, nous désélectionnons toutes les *Commandes d'installation/de désinstallation de poste de travail* et toutes les *Commandes du planificateur* puisque nous ne voulons pas que l'enseignant utilise ces options.



Une fois toutes les options sélectionnées, cliquez sur *Sauvegarder sous* pour sauvegarder une nouvelle console Enterprise. La boîte de dialogue *Sauvegarder sous* standard s'affiche :



Sauvegarder la nouvelle console Enterprise limitée et la distribuer aux utilisateurs requis.

Annexe E Fichiers d'action Deep Freeze – Exemple de RDC

Fichiers d'action Deep Freeze

Un fichier d'action Deep Freeze est un fichier XML qui permet aux administrateurs de définir des fonctionnalités additionnelles dans Deep Freeze Enterprise Console. Un fichier d'action définit une méthode d'appel de fichier séquentiel externe et de transfert d'informations choisies (par exemple, des adresses IP de machine, des noms de poste de travail) au fichier batch ou script.

Les fichiers d'action appellent simplement un programme ou un script externe. Ainsi, tout langage de script pouvant être appelé de la ligne de commande peut être utilisé.

Exemple de fichier d'action

La structure du fichier d'action de Deep Freeze que nous allons utiliser est indiquée ci-dessous. Le fichier *DFEntConsoleCustomActions.xml* est disponible dans *C:\Program Files\Faronics\Deep Freeze Enterprise*. Le fichier peut être modifié pour y ajouter des actions additionnelles, comme celle décrite plus bas :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!--Fichier d'action personnalisé Deep Freeze par défaut-->
<CUSTOMDEFINEDACTIONS>
 <ACTION1>
  <CAPTION>
   <ENGLISH>Control with RDC</ENGLISH>
   <GERMAN>Control with RDC German</GERMAN>
   <JAPANESE>Control with RDC Japanese</JAPANESE>
   <SPANISH>Control with RDC Spanish</SPANISH>
   <FRENCH>Control with RDC French</FRENCH>
   <CHINESE>Control with RDC Chinese</CHINESE>
</CAPTION>
  <FILEMENU>Y</FILEMENU>
  <POPUPMENU>Y</POPUPMENU>
  <SILENT>Y</SILENT>
  <SUBITEMS/>
  <PARAMS/>
  <SYNC/>
  <LOG/>
  <EXECUTE>C:\Windows\system32\mstsc.exe /v:%%WKSNAME%% /f</EXECUTE>
  <WORKDIR>C:\Windows\system32\</WORKDIR>
```

Dans l'exemple ci-dessus, le fichier d'action personnalisé contient la commande pour exécuter Bureau distant sur le poste de travail Console et pour connecter le poste de travail distant défini dans le paramètre `%%WKSNAME%%`.

Le fichier *DFEntConsoleCustomActions.xml* contient trois (3) exemples :

- Contrôler avec RDC
- Exécution à distance
- Fichier MSI Push and Install

Pour plus d'informations sur l'utilisation des exemples ci-dessus, consultez la section Configurer des actions personnalisables. Vous pouvez modifier le fichier *DFEntConsoleCustomActions.xml* selon vos besoins.

Structure d'un fichier d'action Deep Freeze

Le schéma XML suivant décrit les actions personnalisées définies disponibles pour l'utilisateur. Plusieurs fichiers XML peuvent être sauvegardés en fonction du nombre de commandes requises. Chaque fichier doit être sauvegardé dans le dossier de la console et l'attribut de lecture seule ne doit pas être sélectionné.

Tout changement apporté doit être accompagné d'un redémarrage de la console Deep Freeze Console pour appliquer le changement.

Paramètre	Utilisation
`<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>`	
`<CUSTOMDEFINEDACTIONS>`	
`<CAPTION>`	Texte affiché dans le menu du fichier ou sous-menu
`<ENGLISH>Caption</ENGLISH>`	Texte dans diverses langues
`<GERMAN>Caption</GERMAN>`	Texte dans diverses langues
`<JAPANESE>Caption</JAPANESE>`	Texte dans diverses langues
`<SPANISH>Caption</SPANISH>`	Texte dans diverses langues
`<FRENCH>Caption</FRENCH>`	Texte dans diverses langues
`<ENGLISH>Caption</ENGLISH>`	Texte dans diverses langues
`<FILEMENU>y</FILEMENU>`	Indique si l'action se retrouve dans le menu Fichier.
`<POPUPMENU>y</POPUPMENU>`	Indique si l'action se retrouve dans le menu contextuel ouvert en cliquant à droite sur la souris.
`<SILENT>y</SILENT>`	Indique si l'utilisateur doit répondre à un message de confirmation.

Paramètre	Utilisation
<SUBITEMS>	Dans sous-éléments, l'élément qui est l'enfant de cet élément peut être défini.
</SUBITEMS>	Si les sous-éléments sont définis, leur action est ignorée.
<SYNC>y</SYNC>	Indique si la commande est exécutée de manière synchrone ou de manière asynchrone.
<PARAMS/>	En choisissant cette action, l'utilisateur doit saisir des paramètres personnalisés
<PASSWORD>	Nom associé au paramètre
<VAR>%PARAM1%</VAR>	Nom de la variable à exécuter dans EXECUTE
<ENGLISH>USERNAME Param (ENGLISH)</ENGLISH>	Texte dans diverses langues
<GERMAN>USERNAME Param (GERMAN)</GERMAN>	Texte dans diverses langues
<JAPANESE>USERNAME Param (JAPANESE)</JAPANESE>	Texte dans diverses langues
<SPANISH>USERNAME Param (SPANISH)</SPANISH>	Texte dans diverses langues
<FRENCH>USERNAME Param (FRENCH)</FRENCH>	Texte dans diverses langues
<SPANISH>USERNAME Param (SPANISH)</SPANISH>	Texte dans diverses langues
</CAPTION>	
</USERNAME>	
</PARAMS>	
<LOG>	Définit le comportement du fichier journal
<APPEND>y</APPEND>	Indique si le fichier journal est ajouté ou créé.
<FILENAME>c:\a1command.log</FILENAME>	Définit le nom du fichier.
<EXECUTE>c:\windows\vpn.exe %%IP%% %USERNAME% %PASSWORD% %%WKSNAME%%</EXECUTE>	Définit la commande à exécuter. Ici, des paramètres et/ou des éléments de console peuvent être utilisés
<WORKDIR>c:\windows</WORKDIR>	Définit le répertoire de travail

Paramètres de console

Les paramètres de console suivants peuvent être transmis à l'application ou au script exécuté par l'intermédiaire de la console Enterprise :

Paramètre	Utilisation
%%WKSNAME%%	Nom du poste de travail
%%DOMAIN%%	Domaine du poste de travail
%%IP%%	Adresse IP du poste de travail
%%PORT%%	Port du poste de travail
%%STATUS%%	État du poste de travail
%%CFGDATETIME%%	Date/heure de configuration du poste de travail
%%MAC%%	Adresse MAC du poste de travail
%%DFVERSION%%	Version Deep Freeze du poste de travail
%%CFGNAME%%	Nom de configuration du poste de travail
%%LOGGEDONUSER%%	Utilisateur connecté au Poste de travail
%%DFINSTALLATIONFILE%%	Fichier d'installation de poste de travail
%%LICENSESTATUS%%	État de la licence du poste de travail
%%LICENSEEXPIRYDATETIME%%	Date et heure d'expiration de la licence du poste de travail
%%AVSTATUS%%	État Anti-Virus du poste de travail
%%OSVERSION%%	Version du système d'exploitation du poste de travail