



FARONICS™

Simplifying Computer Management



FARONICS

DEEP FREEZE MAC™

ADVANCED
System Integrity

Guia do usuário

www.faronics.com



Last modified: janeiro 2024

© 1999–2024 Faronics Corporation. Todos os direitos reservados. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Deploy, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler e WINSelect são marcas comerciais ou registradas da Faronics Corporation. Todos os outros nomes de empresas e produtos são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.



Conteúdo

Prefácio	3
Informações importantes	4
Sobre a Faronics	4
Documentação do produto	4
Suporte técnico	5
Definição de termos	6
Introdução	7
Visão geral do Deep Freeze	8
Requisitos de Sistema	9
Instalando o Deep Freeze	11
Instalação do Deep Freeze	12
Licença	15
Instalando Perfis de Configuração	15
Como usar o Deep Freeze	17
Visão Geral	18
Ícones de Status da Barra de Menus do Deep Freeze	18
Instalação de software e alterações permanentes	18
Login	19
Guia Status	20
Guia Volumes	21
Guia ThawSpaces	22
Como adicionar um ThawSpace global	23
Como adicionar um ThawSpace de usuário	23
Como remover um ThawSpace de usuário ou global	23
Guia Manutenção	25
Programação de Manutenção	25
Como criar e nomear vários cronogramas de manutenção	26
Editar, Excluir, Habilitar e Desabilitar	27
Guia Senhas	28
Como adicionar, excluir e editar senhas	28
Guia Avançadas	30
Especifique configurações de modo furtivo e desconexão	30
Exibir o status no Apple Remote Desktop	30
Desinstalar o Deep Freeze quando Thawed	31
Utilitários do Deep Freeze Mac	33
Linha de Comando	34
Exemplo de cenário de linha de comando	38



Tarefas do Deep Freeze para ARD	40
Instalando a Tarefa do Deep Freeze	40
Utilizando as tarefas do Deep Freeze	41
Desinstalando o Deep Freeze	43
Como desinstalar o Deep Freeze manualmente no computador	44



Prefácio

Este guia do usuário explica como instalar, configurar e usar o Deep Freeze Mac.

Tópicos

[Informações importantes](#)

[Suporte técnico](#)



Informações importantes

Esta seção contém informações importantes sobre seu produto Faronics.

Sobre a Faronics

A Faronics fornece soluções líderes de mercado que ajudam a gerenciar, simplificar e proteger os mais complexos ambientes de TI. Nossos produtos garantem 100% de disponibilidade de máquina e têm impactado significativamente a vida cotidiana de milhares de profissionais da área de tecnologia da informação. Movida pelo direcionamento ao mercado, as inovações tecnológicas da Faronics beneficiam instituições de educação, instalações de saúde, bibliotecas, organizações governamentais e corporações.

Documentação do produto

Os seguintes documentos formam o conjunto de documentação do Deep Freeze Mac:

- Deep Freeze Mac Guia do Usuário — este documento explica como usar o produto.
- Notas da Versão do Deep Freeze Mac — este documento relaciona os novos recursos, correções de erros e problemas conhecidos.

A documentação do produto está disponível em:

www.faronics.com/library



Suporte técnico

Foram realizados todos os esforços para que este software fosse projetado visando a facilidade de uso e a eliminação de falhas. Se você encontrar algum problema, entre em contato com a equipe de suporte técnico.

Site:

www.faronics.com

Suporte técnico:

www.faronics.com/support



Definição de termos

Termo	Definição
Frozen	Um estado do Deep Freeze no qual quaisquer alterações, sejam mal-intencionadas ou intencionais, são revertidas na reinicialização.
Thawed	Um estado do Deep Freeze no qual alterações feitas no computador são permanentes e não serão revertidas na reinicialização.
ThawSpace	O ThawSpace é um volume que pode ser usado para armazenar programas, salvar arquivos ou fazer alterações permanentes. Todos os arquivos armazenados no ThawSpace são mantidos após uma reinicialização, mesmo se o computador estiver Frozen. Como um ThawSpace está desprotegido, ele requer proteção de dados padrão, como backup e rastreamento de vírus.



Introdução

O Faronics Deep Freeze ajuda a eliminar problemas de danos ao computador e paralisações no sistema, tornando as configurações do computador indestrutíveis. Quando o Deep Freeze estiver instalado em um computador, quaisquer alterações feitas no computador — independentemente de terem sido feitas involuntariamente ou com más intenções — jamais serão permanentes quando o computador estiver em um estado Frozen. O Deep Freeze fornece imunidade imediata para muitos dos problemas que assolam os computadores nos dias atuais — flutuações inevitáveis de configuração, desconfiguração acidental do sistema, atividade de software malicioso e degradação não intencional do sistema.



O Deep Freeze protege os computadores que estão definidos para inicialização a partir do disco rígido. O Deep Freeze não pode proteger os computadores que estão definidos para inicialização a partir de uma unidade externa (USB, FireWire ou Thunderbolt) ou de uma unidade de disco rígido na qual o Deep Freeze não está instalado.

Tópicos

[Visão geral do Deep Freeze](#)

[Requisitos de Sistema](#)



Visão geral do Deep Freeze

O Deep Freeze protege o volume de inicialização (onde o Sistema Operacional está instalado) e, opcionalmente, outros volumes em seu computador. O Deep Freeze protege os programas instalados quando eles estão instalados no volume protegido pelo Deep Freeze.

O Deep Freeze também gerencia as pastas iniciais de usuários no computador. A pasta inicial do usuário armazena preferências do usuário, e também dados como documentos, Favoritos da Internet e músicas.

O Deep Freeze tem dois estados:

- Frozen — é o estado protegido no qual quaisquer alterações feitas no computador — independentemente de terem sido feitas involuntariamente ou com más intenções — serão revertidas na reinicialização.
- Thawed — é o estado desprotegido no qual alterações feitas no computador serão permanentes e não revertidas na reinicialização.



O Deep Freeze protege os computadores que estão definidos para inicialização a partir do disco rígido. O Deep Freeze não pode proteger os computadores que estão definidos para inicialização a partir de uma unidade externa (USB, FireWire ou Thunderbolt) ou de uma unidade de disco rígido na qual o Deep Freeze não está instalado.

A atualização de software automática do macOS deve ser desabilitada quando o Deep Freeze é instalado no computador.

No macOS High Sierra, em *Preferências do Sistema > App Store*, desative *Instalar atualizações do macOS*.

No macOS Mojave ou mais recente, em *Preferências do Sistema > Software Updater > Avançadas...*, desative *Instalar atualizações do macOS*.



No macOS Ventura ou mais recente, em *Ajustes do Sistema > Geral > Atualização de Software > Atualizações Automáticas*, desative *Instalar atualizações do macOS*.

Ao aplicar a atualização de software manualmente, certifique-se de que o computador esteja em estado Thawed; caso contrário, alguns arquivos do sistema podem ficar não utilizáveis quando uma atualização for realizada em um computador Frozen.



Requisitos de Sistema

Requisitos do sistema para Deep Freeze Mac:

O Deep Freeze Mac 7.7 é compatível com:

- macOS Sequoia 15 (Nas arquiteturas Apple Silicon e Intel)
- macOS Sonoma 14 (Nas arquiteturas Apple Silicon e Intel)
- macOS Ventura 13 (Nas arquiteturas Apple Silicon e Intel)
- macOS Monterey 12 (Nas arquiteturas Apple Silicon e Intel)
- macOS Big Sur 11 (Nas arquiteturas Apple Silicon e Intel)
- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13.5

Oferece suporte ao sistema de arquivos APFS.

O Fusion Drive só tem suporte em macOS Mojave ou mais recente.





Instalando o Deep Freeze

Este capítulo descreve o processo de instalação.

Tópicos

[Instalação do Deep Freeze](#)



Instalação do Deep Freeze

A instalação e a configuração do Deep Freeze Mac requerem acesso de administrador.

O Deep Freeze Mac pode ser baixado do site:

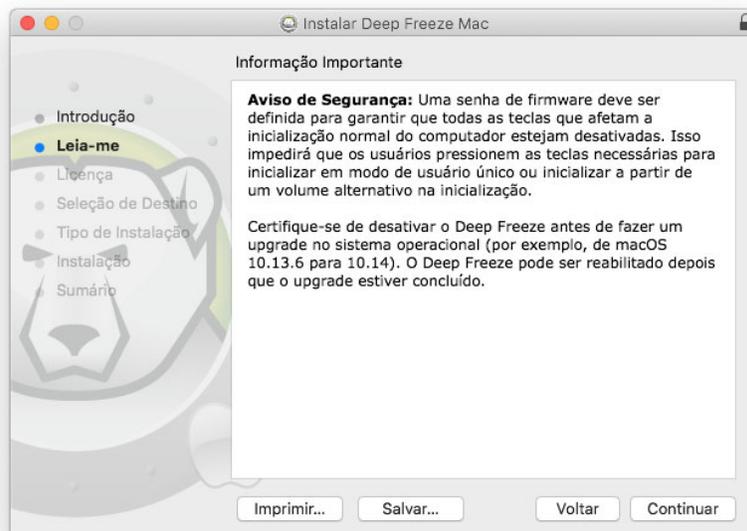
www.faronics.com

Execute as seguintes etapas para instalar o Deep Freeze Mac:

1. Abra Deep Freeze Mac.pkg para começar o processo de instalação. A tela a seguir é exibida:



2. O aviso de segurança é exibido. Clique em *Continuar*.

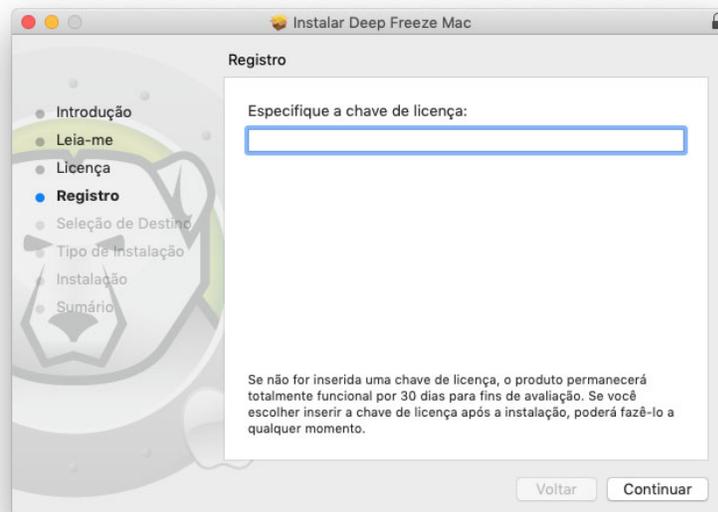




3. A Licença é exibida. Clique em *Continuar* e *Aceitar*.

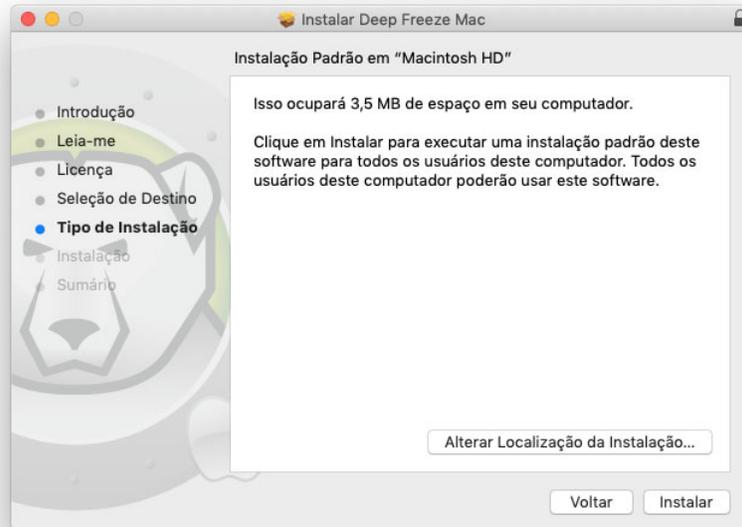


4. Insira uma Chave de licença caso tenha uma. Deixe em branco o campo Chave de licença para instalar o Deep Freeze como avaliação. Clique em *Continuar*.





5. Insira a senha de administrador e clique em *Instalar*.



6. A tela final é exibida. Clique em *Fechar*.



Você precisará desconectar e reconectar, ou reinicializar o computador após a instalação, para ver o ícone de status da barra de menus do Deep Freeze.

O computador reinicia em estado Thawed. Para alterar a configuração do Deep Freeze, clique no ícone de status da barra de menu e selecione *Login*. Você também pode abrir o aplicativo Deep Freeze em `/Applications/Faromics/`.



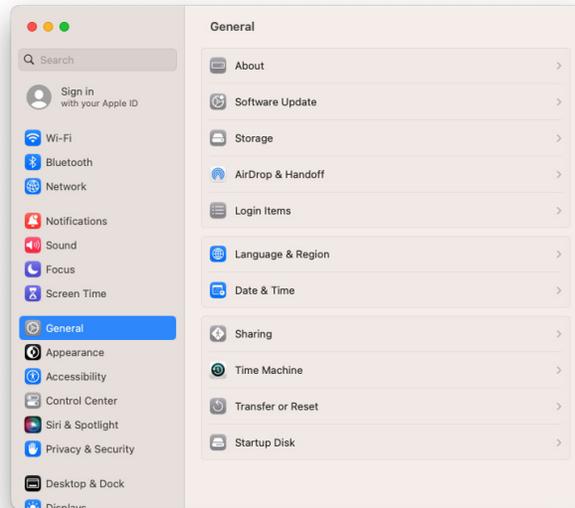
Para fazer alterações permanentes no computador quando ele estiver em estado Frozen, primeiro é necessário definir o status do volume como Thawed. Vá para [Guia Status](#).



Se você estiver atualizando de uma versão anterior do Deep Freeze, as configurações existentes serão mantidas.

A partir do macOS Ventura:

Após a conclusão da instalação, os itens de segundo plano cruciais para o Deep Freeze Mac executar tarefas serão adicionados e habilitados em *Configurações do Sistema > Geral > Itens de Login*. Desativar esses itens impedirá que o Deep Freeze Mac funcione.



Licença

Após a instalação, faça login no Deep Freeze e selecione *Deep Freeze Mac > Inserir Chave de Licença*. Especifique a chave de licença e clique em *OK*.

Instalando Perfis de Configuração

A partir do macOS Big Sur, o Deep Freeze não pode mais instalar os perfis de configuração para desativar atualizações de software automáticas ou impedir que usuários Standard executem atualizações de software.

Há dois perfis de configuração incluídos na imagem de disco do Deep Freeze Mac. Abra a pasta com o nome *Required for Big Sur Onwards* [Obrigatório a partir do Big Sur] e instale esses dois perfis de configuração:

- *Disable Notification.mobileconfig* – Este arquivo desativará as notificações de atualizações de software.
- *Disable Auto Update.mobileconfig* – Este arquivo desativará as instalações de atualizações de software automáticas, e só permitirá que as instalações de atualizações de software sejam realizadas por usuários admin.

Você pode instalar esses perfis usando os seguintes métodos:

- Manualmente
- Apple Remote Desktop
- Mobile Device Management



Como instalar os perfis de configuração manualmente

1. Abra o arquivo *Disable Notification.mobileconfig*, clicando duas vezes.
 2. No macOS Monterey e sistemas anteriores: Abra *Preferências do Sistema* e clique em *Perfis*.
 3. A partir do macOS Ventura: Abra *Configurações do Sistema* > *Privacidade E Segurança* > *Perfis*.
 4. No painel *Perfis*, clique no botão *Instalar...* para instalar o perfil de configuração.
 5. Na caixa de diálogo de confirmação, clique no botão *Instalar*
 6. Digite a senha de administrador para autenticar.
- Repita os passos para o outro perfil de configuração.

Como instalar os perfis de configuração usando Apple Remote Desktop

1. Copie os dois perfis de configuração para os computadores de destino.
2. Em cada computador de destino:
 - > Selecione o computador na lista *Todos os Computadores* e controle o computador.
 - > Vá para a pasta para onde os perfis de configuração foram copiados.
 - > Execute os passos 1 a 5 para instalar os perfis de configuração manualmente.

Como instalar os perfis de configuração com Mobile Device Management

Se você está usando MDM para administrar os computadores, pode enviar os perfis de configuração para os computadores que estão executando macOS Big Sur.



Como usar o Deep Freeze

Este capítulo descreve o procedimento para acessar, configurar e utilizar o Deep Freeze Mac.

Tópicos

[Visão Geral](#)

[Login](#)

[Guia Status](#)

[Guia Volumes](#)

[Guia ThawSpaces](#)

[Guia Manutenção](#)

[Guia Senhas](#)

[Guia Avançadas](#)



Visão Geral

Depois que o Deep Freeze tiver sido instalado, o computador poderá ser operado como normalmente. A única evidência visual de que o Deep Freeze está instalado em um computador é a presença de um ícone do Deep Freeze na barra de menus.

Você pode fazer alterações no computador, incluindo renomear ou excluir arquivos e pastas, baixar arquivos da Internet, alterar a área de trabalho e muito mais. No entanto, os volumes Frozen são completamente restaurados para suas configurações e conteúdo original na reinicialização.

Ícones de Status da Barra de Menus do Deep Freeze

Quando o Deep Freeze estiver instalado, o ícone de urso polar aparecerá na barra de menus:



Indica que o volume está Frozen atualmente.



Indica que o volume está Thawed atualmente.

Instalação de software e alterações permanentes

Alterações permanentes e instalações de software só podem ser feitas em um volume Thawed ou em um ThawSpace no computador. Se o computador estiver em estado Frozen, qualquer software que for instalado desaparecerá após uma reinicialização.

Um aplicativo recém-instalado deverá ser executado pelo menos uma vez enquanto o computador ou volume estiver Thawed para criar um arquivo de preferência, ignorar as caixas de diálogo de registro e inicializar vários valores.

Um aplicativo recém-instalado pode exigir que o computador seja reiniciado para concluir a instalação. Se esse for o caso, recomenda-se reiniciar o computador em um estado Thawed e então fazer login na mesma conta de usuário, executar o aplicativo uma vez e então fazer logout antes de definir os volumes para reiniciar em um estado Frozen.



Administradores podem administrar o Deep Freeze, a não ser quando uma Deep Freeze senha seja especificada.



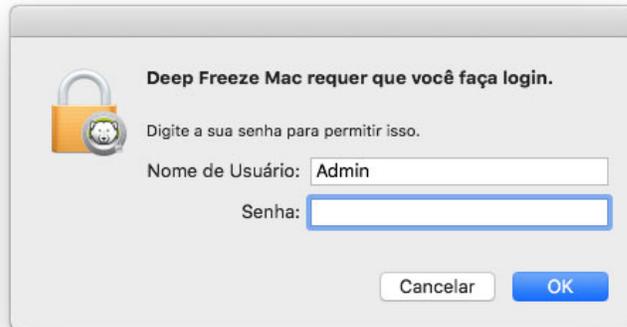
Os usuários devem ser configurados como usuários padrão para evitar que contornem a proteção do Deep Freeze.



Login

Conclua as etapas a seguir para fazer login no Deep Freeze:

1. Abra o aplicativo Deep Freeze em /Applications/Faronics/. A seguinte caixa de diálogo será exibida.



2. Insira o nome de usuário a senha. Clique em *OK* para fazer login no Deep Freeze.

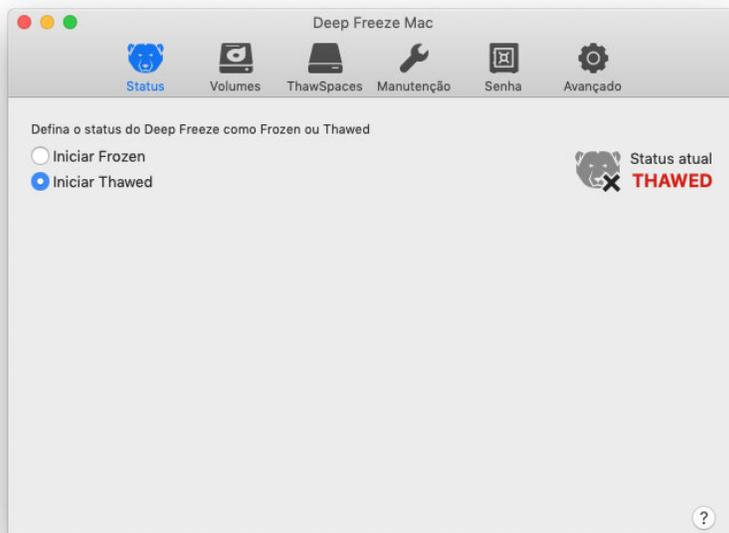


Você pode fazer login no Deep Freeze usando suas credenciais de administrador ou com uma senha do Deep Freeze (se estiver habilitada no Deep Freeze).



Guia Status

A guia Status é usada para alterar o status global do Deep Freeze em um computador.



- Selecione *Iniciar Frozen* para definir o computador para um estado Frozen (protegido).
- Selecione *Iniciar Thawed* para definir o computador para um estado Thawed (desprotegido).



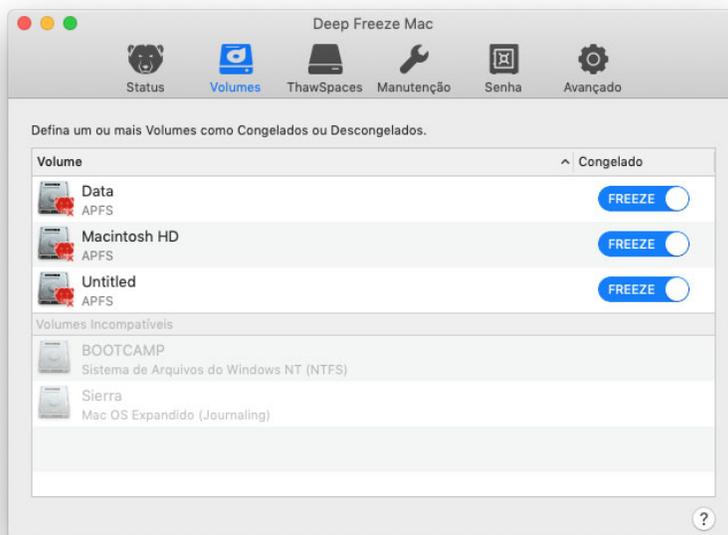
Uma reinicialização é necessária para descongelar o computador.

Guia Volumes

Quando a guia Volumes for selecionada, o Deep Freeze pesquisará o computador e relacionará os volumes presentes em um computador. Os volumes listados podem ser colocados em estado Frozen ou Thawed.

Os volumes que não são compatíveis também são listados.

Todos os volumes no computador são Frozen inicialmente por padrão.



Se o status do Deep Freeze for Thawed, todos os volumes ficam inicialmente Thawed, e:

- Configurar o controle deslizante de *Thaw* para *Freeze* definirá o volume como Frozen quando o status for definido como Frozen
- Configurar o controle deslizante de *Freeze* para *Thaw* definirá o volume como Thawed, e permanecerá Thawed mesmo quando o status for definido como Frozen.

Se o Deep Freeze estiver Frozen, os volumes definidos como *Thaw* não estão Frozen, e:

- Configurar o controle deslizante de *Thaw* para *Freeze* definirá o volume imediatamente como Frozen.
- Configurar o controle deslizante de *Freeze* para *Thaw* definirá o volume como Thawed depois que o computador for reiniciado.



Mídia removível, como USB, FireWire ou Thunderbolt, não será exibida e não poderá ser colocada no estado Frozen.



Guia ThawSpaces

A guia ThawSpaces é usada para criar volumes Thawed, onde documentos e alterações sejam retidos persistentemente em computadores Frozen. Os administradores podem criar um ThawSpace de Usuário para cada usuário, ou um ThawSpace Global. A guia ThawSpaces exibe apenas os usuários que têm ThawSpace.

ThawSpaces globais e de usuário são facilmente distinguidos pelos ícones exibidos na coluna Tipo.



O ícone Global representa o ThawSpace global.

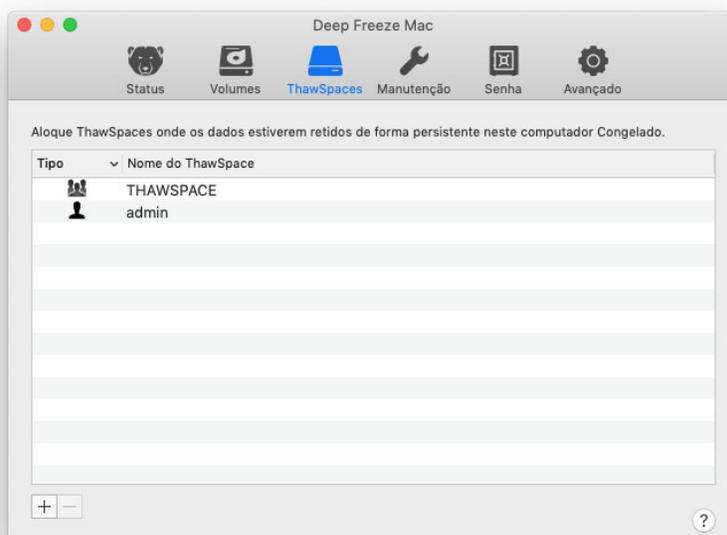


O ícone Usuário representa o ThawSpace de usuário.

ThawSpaces podem ser adicionados ou excluídos da guia usando os botões (+) e (-).

O computador deve estar em um estado Thawed para criar ou excluir um ThawSpace. O ThawSpace Global e o ThawSpace de Usuário são exibidos como volumes na área de trabalho. Os ThawSpaces de Outros Usuários são exibidos como volumes com acesso restrito.

Você pode criar um ThawSpace Global e tantos ThawSpaces de Usuários quantos forem os usuários em cada computador.





Como adicionar um ThawSpace global

Para criar um ThawSpace global, execute as seguintes etapas:

1. Clique em (+).
2. Selecione ThawSpace Global na lista de nomes de usuários.
3. Clique em *Criar* para criar o novo ThawSpace. Informe o nome de usuário e a senha de administrador, quando solicitado, e clique em OK, ou
4. Clique em *Cancelar* para voltar à guia sem adicionar o ThawSpace.



Um ThawSpace global está acessível para todos os usuários.

Como adicionar um ThawSpace de usuário

Para criar um ThawSpace para um usuário específico na unidade, conclua as seguintes etapas:

1. Clique em (+).
2. Selecione o usuário para o qual o ThawSpace será criado.
3. Clique em *Criar* para criar o novo ThawSpace. Informe o nome de usuário e a senha de administrador, quando solicitado, e clique em OK, ou
4. Clique em *Adicionar*, ou clique em *Cancelar* para voltar à guia sem adicionar o ThawSpace.



Um ThawSpace de usuário só é acessível para o usuário específico. Quando um usuário fizer login, os ThawSpaces de outros usuários serão exibidos na área de trabalho como um volume com acesso restrito.



Não é possível remover um ThawSpace existente e reter seu conteúdo. Remover um ThawSpace que tenha um usuário mapeado para ele impedirá que o usuário efetue login no computador. É recomendado mapear o usuário para outro local antes de remover o ThawSpace.

Como remover um ThawSpace de usuário ou global

Para remover um ThawSpace global ou de usuário, execute as seguintes etapas:

1. Selecione o ThawSpace a ser excluído e clique em (-). Será exibida uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da exclusão.
2. Clique em *Excluir* para excluir permanentemente o ThawSpace. Informe o nome de usuário e a senha de administrador, quando solicitado, e clique em OK, ou
3. Clique em *Cancelar* para voltar à guia mantendo o ThawSpace.



Como alternativa, o Deep Freeze Mac pode ser desinstalado para remover todos os ThawSpaces.



Se você desmontar o volume ThawSpace, não será remontado após o logout/login. Em um computador Frozen, se um ThawSpace for excluído fisicamente, o ThawSpace e seu conteúdo serão excluídos.



Antes de remover um ThawSpace, você deve remover sua pasta inicial ou o mapeamento de pastas, e quaisquer links simbólicos.

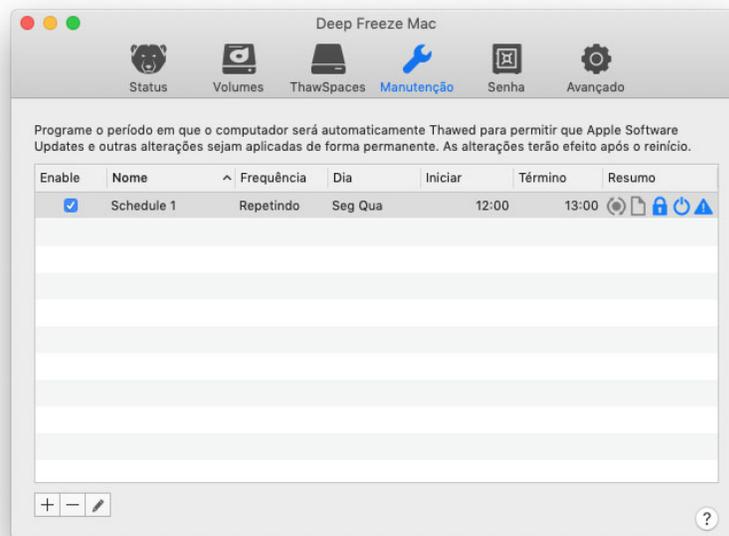


Os dados armazenados em um ThawSpace não estão protegidos pelo Deep Freeze. Use a proteção de dados padrão, como backup e antivírus, para proteger dados em um ThawSpace.



Guia Manutenção

A guia Manutenção é usada para agendar um Período de Manutenção para computadores. Os administradores podem criar, editar, excluir, habilitar e desabilitar Programações de Manutenção com a guia Manutenção.



Programação de Manutenção

Uma Programação de Manutenção é uma agenda de quando o computador será colocado automaticamente em Thawed para permitir Apple Software Updates, executar scripts e realizar outras manutenções que precisem ser aplicadas definitivamente. O computador deve ser colocado em Frozen para o cronograma de Manutenção iniciar.



Se o status global for *Iniciar Thawed (Reinicialização necessária)* quando o período de manutenção começar, o Deep Freeze não entrará em modo de manutenção.



Se o FileVault estiver habilitado, o usuário precisa fazer login no computador antes de uma manutenção programada, para que o período de manutenção comece.



No macOS Catalina ou mais recente, adicionar arquivos de script a partir de uma das pastas protegidas por Proteções de Dados usando o comando Terminal.app gerará um aviso para permitir que Terminal.app acesse a pasta. Se o Apple Remote Desktop ou outra ferramenta de terceiros forem usados para executar a linha de comando *deepfreeze*, você precisa adicionar manualmente a ferramenta para Acesso Total ao Disco, se não adicionou antes.

Como alternativa, pode armazenar o arquivo de script em uma pasta não protegida.



Uma programação de manutenção em andamento pode ser editada, mas as alterações só terão efeito depois que o período de manutenção atual terminar.

No fim do período de manutenção, o Deep Freeze recolocará o computador em estado Frozen sem reiniciar.

Se o computador for desligado antes do início de um período de manutenção, e ligado dentro do período de manutenção ou depois que ele terminar, o Deep Freeze não entrará naquele período de manutenção.

Se o script ainda estiver em execução quando o período de manutenção terminar, o Deep Freeze emitirá uma reinicialização para garantir que o computador esteja em estado limpo antes do congelamento.

O período de manutenção pode ser cancelado configurando o computador para o estado Frozen ou Thawed. Contudo, se o Deep Freeze estiver realizando atualizações de software ou executando o script selecionado, o processo não pode ser interrompido.

Se as atualizações de software e scripts estiverem selecionados (habilitados), a atualização de software será realizada primeiro, seguida pelo script, após a conclusão da atualização de software.

Como criar e nomear vários cronogramas de manutenção

Para criar vários cronogramas de manutenção nomeados individualmente, execute estas etapas:

1. Na guia Manutenção, clique em (+).
2. O diálogo Adicionar cronograma é exibido. Especifique ou selecione o seguinte:
 - > Nome – o padrão é Schedule 1. Você pode modificar o nome ou deixá-lo como está. O nome da programação precisa ser exclusivo.
 - > Frequência – Selecione *Repetição* para atribuir uma programação de manutenção recorrente nos dias selecionados. Selecione *Somente Uma Vez* para executar uma programação de manutenção uma única vez no dia selecionado.

Uma programação de manutenção definida como *Somente Uma Vez* é desativada após a conclusão.
 - > Dia – selecione um ou mais dias clicando em De segunda a domingo.
 - > Início – especifique a hora de início.
 - > Término – especifique a hora de fim.
 - > Selecione *Instalar Apple Software Updates* para instalar quaisquer *Apple Software Updates* disponíveis.



A opção Instalar Atualizações de Software Apple é desativada em Macs com arquitetura Apple Silicon. As atualizações podem ser realizadas usando *Preferências do Sistema > Atualização de Software* ou *Ajustes do Sistema > Geral > Atualização de Software* (a partir do macOS Ventura).

As programações de manutenção atualizadas do Deep Freeze Mac 7.3 com esta opção habilitada serão desativadas automaticamente quando executadas.



- > Executar script – selecione essa opção e selecione Adicionar script da opção suspensa. Vá até a pasta, selecione o script e clique em *Escolher* para adicionar o script. Um script adicionado anteriormente pode ser excluído selecionando *Excluir script*.
- > Selecione *Bloquear usuário* para impedir que o usuário acesse o computador durante o Período de Manutenção.
- > Selecione *Desligar após manutenção* para desligar o computador após a conclusão do período de manutenção.
- > Selecione *Mostrar mensagem x minutos antes do início da manutenção* para fornecer uma mensagem para usuários avisando para eles que o computador será usado por um período especificado e insira o horário de aviso no campo fornecido. Use a caixa de texto para inserir uma mensagem personalizada para o usuário, explicando que o cronograma de manutenção ocorrerá em um horário especificado; ao inserir %d como uma variável na mensagem, o Deep Freeze exibirá automaticamente o número de minutos até que o período de manutenção inicie. (Novamente, %d é uma variável correspondente ao número de minutos entre o horário atual e o horário em que a Manutenção programada iniciará.)



Não há limite para o número de programações de manutenção que podem ser adicionadas.

O período mínimo permitido para um período de manutenção é de 10 minutos.

Há um intervalo mínimo de 10 minutos exigido *entre* cronogramas.

Garanta tempo suficiente para que a atividade de manutenção seja concluída, se o Apple Software Update ou o script estiver habilitado. Tempo insuficiente resultará em falha da atualização ou da execução do script.

3. Para salvar quaisquer alterações feitas, clique em *OK*. As alterações serão implementadas imediatamente.

Editar, Excluir, Habilitar e Desabilitar

Para excluir um cronograma de manutenção, selecione-o e clique em *Excluir (-)*.

Para editar um cronograma de manutenção, selecione-o e clique em *Editar* .

Para desativar um cronograma de manutenção, desmarque a caixa de seleção *Ativado*.

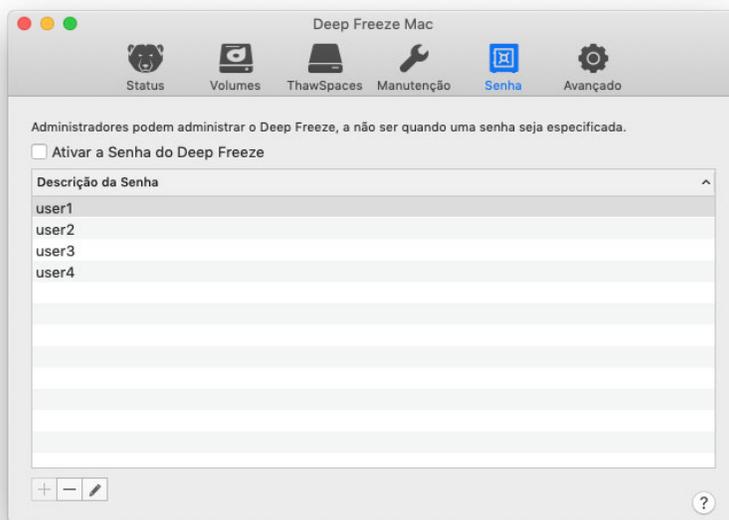
Para ativar um cronograma de manutenção, marque a caixa de seleção *Ativado*.



Guia Senhas

A guia Senhas permite que administradores gerenciem as senhas do Deep Freeze. São permitidas no máximo quatro senhas.

Selecione Ativar a Senha do Deep Freeze para habilitar os usuários a fazer login no Deep Freeze usando uma senha do Deep Freeze.



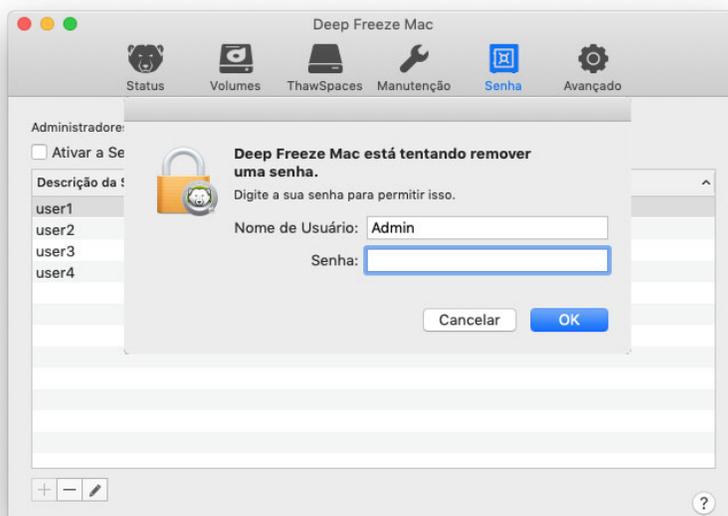
As alterações entrarão em vigor da próxima vez que você abrir o Deep Freeze Mac.

Como adicionar, excluir e editar senhas

Para adicionar uma senha, complete as seguintes etapas:

1. Clique em (+).
2. Insira a Descrição e a Senha, e confirme a senha.

3. Clique em *Adicionar* para salvar as alterações na senha. Informe o nome de usuário e a senha de administrador, quando solicitado, e clique em *OK*, ou clique em *Cancelar* para sair sem salvar as alterações.



Para excluir uma senha, clique em (-). Será exibida uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da exclusão. Clique em *Cancelar* para sair da caixa de diálogo, ou clique em *Excluir* para excluir a senha definitivamente.

Para editar as propriedades de uma senha, clique em ✎. Edite a Descrição e a Senha na caixa de diálogo de propriedades, conforme necessário.

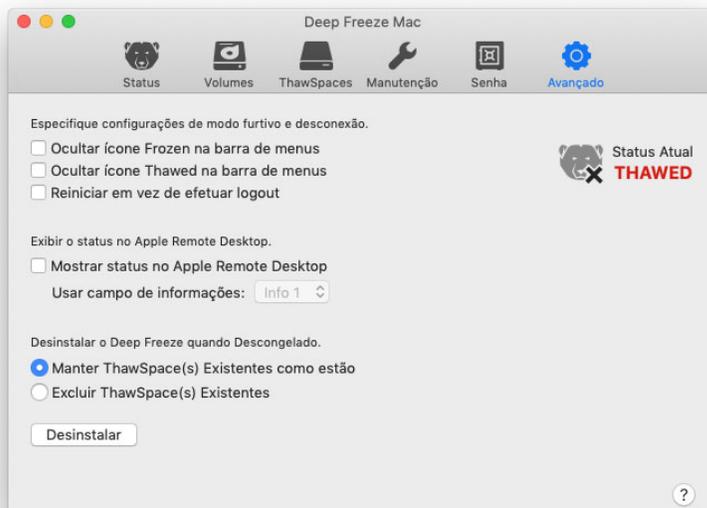


Se as senhas não estiverem habilitadas no Deep Freeze, qualquer administrador pode acessar o Deep Freeze usando suas credenciais.



Guia Avançadas

A Guia Avançadas permite que os administradores definam as configurações de modo furtivo e se os ThawSpaces existentes serão mantidos ou excluídos ao desinstalar o Deep Freeze.



Especifique configurações de modo furtivo e desconexão

- Ocultar ícone de Frozen na barra de menus — Selecione esta opção para ocultar o ícone de Frozen na barra de menus.
- Ocultar ícone de Thawed da barra de menus — Selecione esta opção para ocultar o ícone Thawed da barra de menus.
- Reiniciar em vez de fazer logout — Selecione esta opção para reiniciar o computador quando o usuário fizer logout. Se a troca rápida de usuários estiver habilitada, o Deep Freeze só reiniciará o computador quando o último usuário se desconectar.



O computador deve estar Frozen para ser reinicializado quando o usuário se desconectar.

Se o status global for *Iniciar Thawed (Reinicialização necessária)*, o Deep Freeze não reiniciará o computador quando um usuário se desconectar.

Exibir o status no Apple Remote Desktop

Para exibir o status do computador (Frozen, Thawed, Thawed (Reinicialização necessária) ou Desconhecido) remotamente no Apple Remote Desktop, marque a caixa de seleção *Mostrar status no Apple Remote Desktop* e selecione o campo de informações desejado. O computador agora mostrará Frozen ou Thawed no campo de informações selecionado durante a inicialização, ou quando o status global mudar.



Para visualizar as informações desse status no Apple Remote Desktop, selecione *Editar > Opções de visualização* e selecione o campo de informações do computador correspondente (1 a 4). Os computadores agora exibirão seu status atual e grupos de computadores podem ser classificados por essa coluna de status.

Desinstalar o Deep Freeze quando Thawed

Todos os volumes no computador devem estar em estado Thawed para que a opção Desinstalar esteja disponível. Se o computador estiver em um estado Frozen, a opção Desinstalar não estará disponível. Se houver ThawSpaces existentes em um computador, escolha retê-los ou excluí-los selecionando o botão de preferência.

- Manter ThawSpaces Existentes como estão — Selecione esta opção para manter os ThawSpaces.
- Excluir ThawSpaces Existentes — Selecione esta opção para excluir todos os ThawSpaces no computador selecionado.

O computador reiniciará e o Deep Freeze será desinstalado.



Todos os componentes do programa serão definitivamente excluídos quando o Deep Freeze for desinstalado.



Antes de remover um ThawSpace, você deve remover sua pasta inicial ou o mapeamento de pastas.





Utilitários do Deep Freeze Mac

Este capítulo descreve o uso dos Utilitários do Deep Freeze Mac.

Tópicos

[Linha de Comando](#)

[Exemplo de cenário de linha de comando](#)

[Tarefas do Deep Freeze para ARD](#)



Linha de Comando

A linha de comando do Deep Freeze Mac proporciona aos administradores de rede maior flexibilidade ao gerenciar computadores Deep Freeze Mac. Esses comandos podem ser executados com várias ferramentas de gerenciamento empresariais de outros fornecedores, como Apple Remote Desktop, e/ou soluções de gerenciamento central; isso inclui a execução de comandos em Terminal enquanto estiver conectado a um computador remoto via SSH.

O Deep Freeze Mac tem as seguintes opções de linha de comando.

Uso: `deepfreeze <command> <verb> argument [option]`



Especifique o caminho completo do Utilitário de Linha de Comando do Deep Freeze Mac, `/usr/local/bin/deepfreeze`, ao executar este comando usando ferramentas de administração de terceiros.



Se a senha do Deep Freeze estiver ativada, a senha do Deep Freeze pode ser passada como uma variável ambiental especificando `--env`.

Uso:

`DFXPSWD=password /usr/local/bin/deepfreeze <command> <verb> argument [option] --env`

Comando	Descrição
<code>deepfreeze version</code>	Exibe a versão do Deep Freeze Mac.
<code>deepfreeze status [--thawed]</code>	<p>Exibe o status atual do Deep Freeze Mac. <code>[--thawed]</code> retorna um número inteiro que representa o estado global do computador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Thawed • 1 = Thawed, mas reinicialização necessária • 2 = Frozen, ou um código de erro se o valor for acima de 2. <p>Este valor pode ser usado adicionalmente por um script que chama este comando.</p>



Comando	Descrição
<pre>deepfreeze freeze --volume VolumeName --startup --computer deepfreeze thaw --volume VolumeName --startup --computer</pre>	<p>--volume – Congela ou descongela um volume específico</p> <p>--startup – Congela ou descongela o volume de inicialização</p> <p>--computer – Altera o estado global</p> <p>Os volumes serão definidos como Frozen ou Thawed dependendo do status do Deep Freeze.</p> <p>Consulte Guia Volumes para detalhes sobre como definir os Volumes como Frozen ou Thawed.</p> <p>Vá para Guia Status para alterar o status do Deep Freeze.</p>
<pre>deepfreeze license [--info --set LicenseKey]</pre>	<p>[--info] mostra informações detalhadas da licença.</p> <p>[--set LicenseKey] ativa o Deep Freeze Mac com uma chave de licença.</p> <p>Este comando exibe a chave de licença completa se for executado com privilégio root ou se a senha do Deep Freeze estiver habilitada.</p>
<pre>deepfreeze thawspace create --user NomedoUsuario --global deepfreeze thawspace delete --user NomedoUsuario --global</pre>	<p>Cria ou exclui um ThawSpace global ou um ThawSpace de usuário específico, onde NomedoUsuario é o nome de conta do usuário.</p> <p>Este comando requer privilégio root, mesmo quando a senha do Deep Freeze está ativada.</p>
<pre>deepfreeze password enable deepfreeze password disable</pre>	<p>Ativa ou desativa a Senha do Deep Freeze.</p>
<pre>deepfreeze password add --description Description deepfreeze password edit --description Description [--newdescription newDescription] deepfreeze password delete --description Description</pre>	<p>Adiciona, edita ou exclui a senha do Deep Freeze.</p>
<pre>deepfreeze hideicon frozen [--on --off] deepfreeze hideicon thaw [--on --off]</pre>	<p>Mostra ou oculta o ícone Frozen do Deep Freeze na barra de menus.</p>



Comando	Descrição
<code>deepfreeze restartinstead [--on --off]</code>	Reiniciar o computador depois que o usuário se desconectar, ou o último usuário se desconectar se a troca rápida de usuários estiver habilitada.
<code>deepfreeze arinfo [--set N --clear]</code>	Configurar ou limpar o campo de Informações do ARD.
<code>deepfreeze schedule add --name "ScheduleName" [--enable on off] --day monday[, tuesday, wednesday, thursday, friday, saturday, sunday] --begin "24-hr-time" --end "24-hr-time" [--onceonly on off] [--installappleupdate on off] [--lockuser on off] [--warnuser off "5-999"] [--message "message string"] [--shutdownafter on off] [--runscript off "script file name"]</code>	Adicionar, editar, remover, habilitar ou desabilitar programações de Manutenção. Obs.: A opção de comando "--installappleupdate" em Macs com arquitetura Apple Silicon será ignorada.
<code>deepfreeze schedule edit --name "ScheduleName" [--enable on off] [--day monday[, tuesday, wednesday, thursday, friday, saturday, sunday]] [--begin "24-hr-time"] [--end "24-hr-time"] [--onceonly on off] [--installappleupdate on off] [--lockuser on off] [--warnuser off "5-999"] [--message "message string"] [--shutdownafter on off] [--runscript off "script file name"]</code>	
<code>deepfreeze schedule delete --all --name "ScheduleName"</code>	
<code>deepfreeze schedule enable --name "ScheduleName"</code>	
<code>deepfreeze schedule disable --name "ScheduleName"</code>	
<code>deepfreeze schedule scripts --add "ScriptFullpath"</code>	Adicionar, excluir ou listar scripts. Este comando requer privilégio root, mesmo quando a senha do Deep Freeze está ativada.
<code>deepfreeze schedule scripts --delete "ScriptName"</code>	
<code>deepfreeze schedule scripts --list</code>	
<code>deepfreeze uninstall [--deletethawspaces]</code>	Desinstala o Deep Freeze Mac com a opção de excluir ThawSpaces. Este comando requer privilégio root, mesmo quando a senha do Deep Freeze está ativada.



É recomendado que um usuário seja especificado ao usar o Apple Remote Desktop para enviar uma tarefa do Deep Freeze, mesmo se a senha do Deep Freeze for usada. Se o usuário do console atual no computador de destino for selecionado e não houver usuário conectado no computador de destino, a tarefa falhará.



Exemplo de cenário de linha de comando

Esta seção fornece um exemplo da configuração do Deep Freeze Mac para usar a senha do Deep Freeze com uma senha e sua descrição 'dfadmin' usando Apple Remote Desktop. O volume de inicialização (Macintosh HD) estará Frozen e cada usuário do computador terá seu próprio ThawSpace.

O exemplo abaixo pressupõe o seguinte:

- Há um volume no computador: Macintosh HD
- Há dois usuários no computador:
 - > admin (usuário Administrador)
 - > user1 (usuário Padrão)

Para instalar o Deep Freeze Mac no computador remoto usando Apple Remote Desktop:

1. No Apple Remote Desktop, selecione o computador de destino na lista.
2. Selecione '*Instalar Pacotes...*' no menu *Administrar*.
3. No painel *Pacotes*, clique no botão + e selecione o arquivo de instalação do Deep Freeze Mac para usar. O arquivo do instalador também pode ser arrastado e solto no painel.
4. Clique no botão *Instalar*.

Não é necessário reinicializar para concluir a instalação.

Após a conclusão da instalação, o Deep Freeze Mac pode ser configurado com envio de comandos UNIX.

A configuração pode ser feita enviando diversos comandos UNIX, um após o outro.

1. Selecione os computadores de destino para configurar na lista.
2. Selecione '*Enviar Comando UNIX...*' no menu *Administrar*.
3. Para ativar a senha do Deep Freeze, execute o comando como usuário 'root':
4. Para adicionar a primeira senha do Deep Freeze 'dfpswd' com sua descrição 'dfadmin', execute o comando como usuário 'root':

```
DFXNEWPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze password add  
--description dfadmin --env
```



5. Para criar um ThawSpace para admin, execute o comando como usuário 'root':

```
DFXPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze thawspace create --user admin --env
```
6. Para criar um ThawSpace para user1, execute o comando como usuário 'root':

```
DFXPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze thawspace create --user user1 --env
```
7. Para adicionar um script chamado 'CleanUp' para execução durante uma programação de manutenção, execute o comando como usuário 'root':

```
DFXPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze schedule scripts --add "/Volumes/Macintosh HD/Users/Admin/Documents/CleanUp" --env
```
8. Para criar uma programação de manutenção que se repete nas quartas-feiras e nos domingos:

```
DFXPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze schedule add --name "Maintenance 1" --enable on --day wednesday,sunday --begin "22:00" --end "23:00" --installappleupdate on --lockuser on --shutdownafter on --runscript "CleanUp" --env
```
9. Para editar uma programação de manutenção existente 'Manutenção 1' para começar em data e hora diferentes e fornecer uma mensagem de aviso para os usuários 10 minutos antes do início da manutenção:

```
DFXPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze schedule edit -n "Maintenance 1" -d tuesday,saturday -b "20:00" -e "21:00" -w "10" -m "Maintenance will start in %d minutes, please save your work." --env
```
10. Para congelar o computador:

```
DFXPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze freeze --computer --env
```
11. Para ver o status do Deep Freeze:

```
DFXPSWD=dfpswd /usr/local/bin/deepfreeze status --env
```

Agora o computador está Frozen, e os usuários admin e user1 têm seus próprios ThawSpaces.



Tarefas do Deep Freeze para ARD

As tarefas do Deep Freeze são ações pré-configuradas, usadas para gerenciar o Deep Freeze via ARD

Instalando a Tarefa do Deep Freeze

Execute as seguintes etapas para instalar a Tarefa do Deep Freeze:

1. Abra *Deep Freeze Tasks for ARD.app* para começar o processo de instalação.
2. Selecione as tarefas para instalar. Clique em *Continuar*.



3. Se a opção *Tarefas do Deep Freeze para APFS* for selecionada, você tem a opção de usar a senha do Deep Freeze, se estiver habilitada. Selecione *Usar a senha do Deep Freeze* e informe a senha. Se a opção *Tarefas do Deep Freeze para HFS+* estiver selecionada, especifique o nome de usuário do Deep Freeze e a senha. Clique em *Continuar*.





Você deve reinicializar o computador depois de instalar Tarefas do Deep Freeze para Apple Remote Desktop.

Utilizando as tarefas do Deep Freeze

No ARD, as tarefas específicas do Deep Freeze são salvas nas pastas *Deep Freeze (APFS)* e *Deep Freeze (HFS+)*.

As tarefas a seguir estão disponíveis para o Deep Freeze (APFS):

Task	Description
DeepFreeze (APFS):addPassword	Adicionar a senha do Deep Freeze.
DeepFreeze (APFS):addSchedule	Adicionar uma programação de Manutenção.
DeepFreeze (APFS):addScript	Adicionar scripts.
DeepFreeze (APFS):clearArdInfo	Limpar o Campo de Informações do ARD.
DeepFreeze (APFS):createGlobalThawSpace	Criar um ThawSpace global.
DeepFreeze (APFS):createUserThawSpace	Criar um ThawSpace de usuário.
DeepFreeze (APFS):deleteAllSchedules	Excluir todas as programações de Manutenção.
DeepFreeze (APFS):deleteGlobalThawSpace	Excluir o ThawSpace global.
DeepFreeze (APFS):deletePassword	Excluir a senha do Deep Freeze.
DeepFreeze (APFS):deleteSchedule	Excluir uma programação de Manutenção.
DeepFreeze (APFS):deleteScript	Excluir um script de cada vez.
DeepFreeze (APFS):deleteUserThawSpace	Excluir um ThawSpace de usuário.
DeepFreeze (APFS):disablePassword	Desabilitar a senha do Deep Freeze.
DeepFreeze (APFS):disableSchedule	Desabilitar uma programação de Manutenção.
DeepFreeze (APFS):editPassword	Editar a senha do Deep Freeze.
DeepFreeze (APFS):editSchedule	Editar uma programação de Manutenção.
DeepFreeze (APFS):enablePassword	Habilitar a senha do Deep Freeze.
DeepFreeze (APFS):enableSchedule	Habilitar uma programação de Manutenção.
DeepFreeze (APFS):freezeComputer	Mudar o estado Global para Frozen.
DeepFreeze (APFS):freezeStartup	Colocar o volume de inicialização em Frozen.
DeepFreeze (APFS):freezeVolume	Colocar um volume específico em Frozen.
DeepFreeze (APFS):hideFrozenIcon	Mostrar ou ocultar o ícone Frozen do Deep Freeze na barra de menus.



Task	Description
DeepFreeze (APFS):hideThawedIcon	Mostrar ou ocultar o ícone Thawed do Deep Freeze na barra de menus.
DeepFreeze (APFS):licenseInfo	Exibir as informações de Licença.
DeepFreeze (APFS):listScripts	Listar todos os arquivos de scripts.
DeepFreeze (APFS):restartInstead	Reinicializar o computador quando o usuário se desconectar (se a troca rápida de usuários estiver habilitada, reinicializar o computador quando o último usuário se desconectar).
DeepFreeze (APFS):setArdInfo	Definir o Campo de Informações do ARD para mostrar o status do Deep Freeze.
DeepFreeze (APFS):setLicense	Ativar a Chave de Licença.
DeepFreeze (APFS):status	Exibe o status atual do Deep Freeze Mac.
DeepFreeze (APFS):thawComputer	Mudar o estado Global para Thawed.
DeepFreeze (APFS):thawStartup	Colocar o volume de inicialização em Thawed.
DeepFreeze (APFS):thawVolume	Colocar um volume específico em Thawed.
DeepFreeze (APFS):uninstall	Desinstalar o Deep Freeze Mac e excluir ThawSpaces existentes.
DeepFreeze (APFS):uninstallKeepThawSpaces	Desinstalar o Deep Freeze Mac, mas manter ThawSpaces existentes.
DeepFreeze (APFS):version	Exibe a versão do Deep Freeze Mac.



Desinstalando o Deep Freeze

Este capítulo descreve o processo de desinstalação.

Tópicos

[Como desinstalar o Deep Freeze manualmente no computador](#)



Como desinstalar o Deep Freeze manualmente no computador

Execute as seguintes etapas para desinstalar o Deep Freeze manualmente no computador onde ele está instalado:

1. Faça login no Deep Freeze.
2. Reinicie o computador em um estado Thawed (se estiver Frozen).
3. Vá para a *Guia Avançadas > Desinstalar o Deep Freeze quando Thawed*.
4. Selecione *Manter ThawSpaces Existentes como estão* para manter os ThawSpaces. Selecione *Excluir ThawSpaces Existentes* para excluir todos os ThawSpaces no computador selecionado.
5. Clique em *Desinstalar*.
6. Informe o nome de usuário e a senha de administrador, quando solicitado, e clique em OK.
7. Clique em *Reiniciar*.

O Deep Freeze é desinstalado e o computador é reiniciado.