



Deep Freeze Cloud y Antivirus de Faronics

Cuestionario Caso de
Estudio Praktik Hotels

Antecedentes

- › Praktik Hotels, con sede en Barcelona, cuenta con una cadena de hoteles tematizados en Barcelona y Madrid
- › Los hoteles: Praktik Garden, Praktik Bakery, Praktik Vinoteca, Praktik Rambla, Praktik Garden, Praktik Essens, Praktik Metropol, AC Victoria Suites y Hotel Cotton House
- › Praktik Hotel cuenta con infraestructura y equipos tecnológicos modernos para sus trabajadores y clientes.
- › David Anguera es el responsable de TI y desde 2015 comenzó a utilizar Deep Freeze Cloud en sus hoteles, dadas las ventajas que le ofrece la gestión centralizada desde Internet de los ordenadores dispersos entre las diferentes sedes donde se encuentran ubicados los hoteles.

Por favor conteste las siguientes preguntas con el máximo detalle posible:

1. ¿En cuántos hoteles tiene implementado DFC y AV Cloud de Faronics en la actualidad?
Lo tenemos implementado en 6 Hoteles: Praktik Garden, Rambla, Bakery, Vinoteca, Essens y Hotel Cotton House.
2. ¿Cuántos ordenadores gestionan actualmente con Deep Freeze Cloud? ¿En dónde están ubicados? Gestionamos 60 PC's que se encuentran distribuidos entre los 6 hoteles.
3. ¿Cómo conoció Deep Freeze?
Hace años utilizaba la versión Estándar de Deep Freeze, que no contaba con Consola y se tenía que gestionar ordenador por ordenador in situ.
4. ¿Qué tiempo de inactividad tenían antes de contar con Deep Freeze?
Puntualmente cuando se tenía que re-instalar una máquina, todo el tiempo que implica una reinstalación. Actualmente utilizando Deep Freeze en el Cloud a todos los niveles, el tiempo de inactividad es mínimo.

Además, el número de incidencias era muy elevado, de esta manera el 90% se solventan con reiniciar.

5. ¿Qué estaba haciendo previamente para resolver estos problemas? ¿Confiaba en una solución en particular?
Ninguna, no había ninguna solución que convenciera.
6. ¿Cómo fue su experiencia durante las pruebas y puesta en producción del producto y su relación con Qualiteasy, como distribuidor único de Faronics para España?
Al principio fue una formación instantánea, el producto Deep Freeze Cloud acaba de salir y comencé a experimentar con él. Aparte de esto, Qualiteasy nos ha ofrecido siempre soporte técnico cuando lo hemos necesitado.
7. ¿Cómo conoció Faronics Antivirus?
A través de la misma Consola Deep Freeze Cloud. Aunque no lo tenía contratado, desde la consola podía solicitar la evaluación gratuita del producto por 30 días. Al hacerlo y comprobar la integración perfecta con Deep Freeze y que podía gestionar el antivirus desde la misma consola, me decidí por él.
8. Comente cómo fue el proceso de puesta en producción de Faronics Antivirus
La puesta en producción del AV Cloud de Faronics fue muy fácil, ya que por política a través de la Consola Deep Freeze Cloud podía distribuirlo a los equipos en los que ya estaba implementado Deep Freeze.
9. ¿Cómo ha sido el soporte técnico que ha recibido su empresa de parte de Qualiteasy en cuanto a Deep Freeze y Antivirus?
Excelente
10. ¿Cómo han ayudado Deep Freeze y Faronics Antivirus en su entorno de TI? ¿Hay ejemplos concretos que pueda mencionar?
La variable más destacada es la reducción de incidencias.
11. ¿Que funcionalidades adicionales desearía que tuvieran nuevas versiones de Deep Freeze y Anti Virus en el Cloud?
Una mejor integración con Google Drive File Stream



www.faronics.com

Faronics solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, Singapore, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

CANADA & INTERNATIONAL

1400 - 609 Granville Street
P.O. Box 10362, Pacific Centre
Vancouver, BC, V7Y 1G5
Phone: +1-604-637-3333
Fax: +1-604-637-8188
Email: sales@faronics.com

UNITED STATES

5506 Sunol Blvd, Suite 202
Pleasanton, CA, 94566 USA
Call Toll Free: 1-800-943-6422
Fax Toll Free: 1-800-943-6488
Email: sales@faronics.com

EUROPE

8 The Courtyard, Eastern Road,
Bracknell, Berkshire
RG12 2XB, England
Phone: +44 (0) 1344 206 414
Email: eurosales@faronics.com

SINGAPORE

20 Cecil Street, #104-01,
Equity Way, Singapore,
049705
Phone: +65 6520 3619
Fax: +65 6722 8634
Email: sales@faronics.com.sg