



Faronics WINSelect y
Distrito escolar de Newburgh Enlarged City
Caso práctico
10 de diciembre de 2008

Soluciones inteligentes para un **control ABSOLUTO**

www.faronics.com

Tel.: 1-800-943-6422 • Fax: 1-800-943-6488

Tel.: +1-604-637-3333 • Fax: +1-604-637-8188

© 1999 – 2008 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Faronics Anti-Executable, Deep Freeze, Deep Freeze Mac, Deep Freeze Linux, Faronics Device Filter Mac, Faronics Insight, Faronics Power Save, Faronics Power Save Mac, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Faronics Corporation.

El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Faronics WINSelect y el distrito escolar de Newburgh Enlarged City

Trayectoria

El distrito escolar de Newburgh Enlarged City (NECSD) está ubicado en “la intersección del noreste”, un área de la ribera oriental del río Hudson a 96,6 km al norte de la ciudad de Nueva York y 129 km de Albany. El distrito incluye nueve grados de enseñanza primaria (de 0 a 6 años), tres grados de enseñanza intermedia (de 7 a 9 años) y un grado de enseñanza secundaria (de 10 a 12 años).

NECSD cuenta con 2.200 empleados y 13.000 alumnos distribuidos en 22 edificios. La infraestructura de la red consta de 4.000 estaciones de trabajo, 75 servidores, 200 routers o conmutadores y 400 puntos de acceso inalámbrico. Dedicado a ofrecer soporte técnico a la infraestructura de TI, el distrito escolar de Newburgh Enlarged City cuenta con 7 técnicos de reparación de microordenadores, 1 ingeniero de redes, 2 coordinadores de tecnología educativa, 16 profesores de tecnología educativa y 2 expertos de voz.

Problema

Con frecuencia, los colegios necesitan implementar equipos que ofrezcan un conjunto limitado de características como, por ejemplo, un laboratorio de equipos diseñado para niños pequeños, un punto de información en una biblioteca o un equipo administrativo que necesite simplificación. La limitación de las funciones de un equipo es una pieza fundamental de la protección de la finalidad de un equipo. La ubicación de equipos completamente funcionales en entornos donde sólo se requiere funcionalidad limitada conlleva la posibilidad de un uso inadecuado o distraente de los equipos por parte del alumnado.

En un esfuerzo por bloquear la funcionalidad de las estaciones de trabajo de los alumnos, NECSD ha implementado un entorno de Controlador de dominio de Microsoft en doce de sus edificios con objeto de administrar la seguridad y los permisos de los equipos del laboratorio y de las aulas. El propósito del uso de directivas de grupo era bloquear los equipos para que sólo proporcionaran acceso a las aplicaciones, los recursos y los contenidos educativos necesarios para los alumnos y profesores.

Por desgracia, NECSD ha experimentado varios problemas con este modelo original de Microsoft. Carecía de flexibilidad para permitir distintos niveles de seguridad y permisos en cada uno de los edificios. El modelo de servidor se descentralizó, lo cual dificultó la administración del hardware y del software debido a la ubicación y complejidad. Las limitaciones y la complejidad de este modelo impidieron al distrito cambiar a un controlador de dominio único con hardware, software y correo centralizados, en este caso, Microsoft Exchange. Además, a medida que los alumnos avanzaban en los niveles y se desplazaban por los colegios del distrito, esperaban poder llevarse consigo sus cuentas principales. El personal de TI tuvo que volver a crear cuentas de usuario en la nueva ubicación y mover los directorios principales de cada usuario. Este proceso requería mucho tiempo.

En definitiva la inversión global en formación y la curva de aprendizaje implicada fueron abrumadoras. En concreto, la comprensión de la seguridad, los permisos y la redirección de carpetas de Objeto de directiva de grupo (GPO) de Microsoft constituyeron un reto para el personal de TI de NECSD. Como consecuencia, el distrito tuvo que impartir varias sesiones de formación al personal de TI que ya estaba agobiado con el trabajo. Además, el coordinador de tecnología educativa y el ingeniero de redes debían sacar tiempo de sus agendas ocupadas para poder impartir estos cursos.

“Ciertamente no he encontrado ningún otro producto que sea tan potente y sencillo de aprender y utilizar como WINSelect.”

Solución

NECSD necesitaba desesperadamente una solución que fuera fácil de administrar, flexible y escalable en todo el distrito. En bloque, el personal de TI examinó varias soluciones de software comerciales y finalmente seleccionó Faronics WINSelect por su facilidad de uso, resistencia para la personalización y poder intuitivo. “Hemos estado utilizando Deep Freeze con éxito durante unos años”, comenta Nelson Colon, coordinador de tecnología educativa para NECSD. “Descubrimos WINSelect al visitar el sitio Web de Faronics para consultar las actualizaciones de Deep Freeze y examinamos otras soluciones de Faronics.”

Faronics WINSelect facilita la gestión de las funciones de equipos que pertenecen a entornos de acceso público, bibliotecas, puntos de información, instituciones educativas y empresas, y otorga control de la configuración del sistema de una estación de trabajo a los administradores de TI. El personal de TI puede personalizar rápidamente las capacidades de un equipo restringiendo el acceso del usuario a determinadas aplicaciones, sitios Web, funciones de programa y opciones del sistema. Los administradores de TI pueden además configurar los sistemas de manera dinámica sin la molestia y la complejidad de las directivas de grupo así como limitar fácilmente las funciones de programas de terceros como Microsoft Office, Internet Explorer y Mozilla Firefox. Las opciones avanzadas incluyen la capacidad para regular la actividad de los usuarios y eliminar funciones desde el sistema operativo Windows y las aplicaciones instaladas.

“WINSelect brinda control centralizado del laboratorio informático y las funciones informáticas de aula a nuestros profesores de tecnología educativa.”

Al principio, NECSD implementó WINSelect en un laboratorio de prueba con el fin de probar el conjunto de funciones. Impresionados con los resultados, lo implementaron en uno de los laboratorios de informática de enseñanza primaria para realizar una evaluación de un mes. El laboratorio estaba compuesto por treinta estaciones de trabajo y el profesor podía utilizar la consola Faronics Core para gestionar la implementación de WINSelect. Esta consola es una utilidad de administración de escritorio de Faronics que ofrece opciones de implementación y control centralizados para varias soluciones de Faronics, incluido WINSelect.

“Ciertamente no he encontrado ningún otro producto que sea tan potente y sencillo de aprender y utilizar como WINSelect”, afirma el Sr. Colon. “Además el hecho de que Faronics, un nombre con el que ya estábamos familiarizados, estuviera detrás del producto nos daba confianza.” Para sorpresa de NECSD, la implementación de WINSelect en la infraestructura de Microsoft existente no llevó mucho tiempo.



Ventajas clave

Control dinámico de preferencias

WINSelect facilita la configuración de control del sistema y la funcionalidad de las aplicaciones sin necesidad de disponer de ningún conocimiento de directivas de grupo complejas.

Impulso de la productividad de las estaciones de trabajo

WINSelect permite garantizar a los usuarios la disposición de herramientas y funcionalidad necesaria para realizar tareas productivas y elimina los elementos no necesarios o no deseados de la estación de trabajo.

Imposición de uso aceptable

WINSelect compensa la privacidad del usuario con normas administrativas ayudando a imponer políticas de uso aceptable sin necesidad de supervisión.

Límite del acceso a estaciones de trabajo

WINSelect impulsa el uso compartido de tecnología TI limitada limitando el tiempo que cada usuario puede permanecer conectado.

Resultados

Faronics WINSelect permitió a los administradores de TI de NECSD adaptar fácilmente el sistema operativo y la funcionalidad de la aplicación de las estaciones de trabajo de sus alumnos para incluir únicamente las funciones necesarias para el trabajo de los alumnos. Además facilitó el bloqueo rápido de un laboratorio para crear un acceso limitado o equipos 'sencillos' que se adaptaran perfectamente a aulas con niños pequeños. Los niños se benefician de una interfaz simplificada y el personal de TI está seguro de que los equipos están libres de aplicaciones y actividades de navegación Web no deseadas.

“WINSelect brinda control centralizado del laboratorio informático y las funciones informáticas de aula a nuestros profesores de tecnología educativa.” comenta Matt Quick, ingeniero de redes de NECSD. “Debido a que WINSelect no requiere que el administrador tenga un alto nivel de conocimientos técnicos, se ha reducido también nuestro volumen de trabajo de soporte técnico en el entorno de la enseñanza. Gracias a la simplicidad de WINSelect, nuestros profesores de tecnología pueden crear de manera rápida e intuitiva un entorno personalizado para sus edificios con sólo la ayuda de la consola Faronics Core.”

NECSD ya no necesita depender exclusivamente de los objetos de directiva de grupo (GPO) para administrar sus más de 3.000 estaciones de trabajo ubicadas en todo el distrito. Antes, cada edificio tenía un conjunto independiente de GPO para satisfacer las necesidades de sus usuarios, lo cual representaba una carga importante para el personal de tecnología responsable de su administración. Al utilizar WINSelect, algunas de las opciones de configuración del sistema y del software que anteriormente se gestionaban mediante GPO ahora son gestionadas a través de la intuitiva interfaz gráfica de WINSelect. De este modo, NECSD ha descubierto WINSelect como el complemento perfecto para su entorno de directivas de grupo. El distrito puede proporcionar a los profesores control de los equipos del aula sin poner en peligro al servidor Active Directory del distrito.

“WINSelect me permite eliminar cualquier icono que no sea adecuado para determinadas configuraciones de los edificios de mi colegio”, comenta Dan Olsen, uno de los profesores de NECSD. “Además me permite configurar equipos de punto de información en el laboratorio que concederán permiso de impresión a determinadas aplicaciones sin que se vea afectada negativamente la cuota de impresión de los usuarios.” Aplicaciones populares como Microsoft Office, Internet Explorer y Mozilla Firefox se pueden personalizar también para influir en la interacción de los alumnos. Los administradores de TI pueden incluso limitar las duraciones de las sesiones para garantizar una política de 'no holgazanería' en los equipos y restringir el acceso de los alumnos a dispositivos de almacenamiento e impresoras.

“Como coordinador de tecnología educativa, anhelo descubrir diferentes modos de utilizar WINSelect en nuestros diversos laboratorios de informática,” afirma el Sr. Colon. “Cada colegio de nuestro distrito tiene distintas necesidades que requieren mucho tiempo y esfuerzo. Esta aplicación nos proporciona una potente herramienta de fácil uso para mejorar la administración de nuestras estaciones de trabajo. Nos permite a mí y a los profesores de tecnología centrarnos en nuestra responsabilidad principal, la enseñanza, en lugar de tener que resolver problemas de seguridad complejos y sentirnos abrumados por la solución de problemas de escritorio.” ■



Faronics ofrece software que ayuda a administrar, simplificar y proteger entornos de equipos de escritorio. Los usuarios disfrutan de una experiencia informática libre de problemas y el personal de TI se ve liberado de las tediosas peticiones de asistencia técnica. Los productos de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de atención a la salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas de más de cincuenta países de todo el mundo.

Contáctenos

Web: www.faronics.com
Correo electrónico: sales@faronics.com
Teléfono: 800-943-6422 o 604-637-3333
Fax: 800-943-6488 o 604-637-8188
Horario: De 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del Pacífico)
Dirección: 170 – 2411 Old Crow Canyon Road 620 – 609 Granville Street
San Ramón, CA 94583 EE.UU. Vancouver, BC, V7Y 1G5 Canadá

Copyright

Queda prohibida la descarga, visualización, impresión o reproducción de este documento para otro fin distinto de la consulta individual no comercial o el uso privado por parte de su/una organización y, además no podrá copiarse, reproducirse o distribuirse de cualquier otro modo. Debe conservarse toda la información de derechos de propiedad intelectual y otras indicaciones del propietario. Queda prohibida la publicación, comunicación, modificación, comercialización o cambio de este documento. Para la reproducción o el uso de esta publicación más allá de esta licencia limitada, debe solicitar permiso al editor.