

ケーススタディ

# クラウド向けFaronics Deep Freeze

## INTERSERVE



## Interserveについて

適切に維持管理されたコンピュータシステムなしでは、組織が立ち行かない現代。技術サービスプロバイダであるInterserveは、職場でのビジネス生産性を最大化するために必要な、コンピュータベースのリソースを行政関連のお客様に提供しています。デスクトップやラップトップ、プリンターのいずれに適用するかに関係なく、企業が業務遂行に必要な要件とソフトウェアバンドルで構成されたカスタムメイドのシステムの提供もこの一環です。



## 課題

お客様に満足いただくには、Interserveがお客様に提供するシステムは、細部にわたり適切に管理される必要があります。ですが、お客様の職場に常設されたコンピュータにログインするユーザーの数を考えると、これは決して容易ではありません。使用中にマシンの設定が変更される可能性もあります。ソフトウェアがインストールされたり、ロード済みのアプリケーションに手が加えられるかもしれません。またシステムは、マルウェアやその他の形を取るサイバー攻撃にさらされるおそれもあります。

多くの行政機関のクライアントを抱えるInterserveがもっとも回避したいのは、システムがユーザーデータを危険にさらすことです。こういう事態が発生しないよう、ユーザーデータはシステムから頻繁に消去されなければなりません。これは複雑なプロセスであるため、InterserveのIT担当者は毎日手動でこれを実施しています。

“ 当社は、クライアントがPCで作業を行いテストを受け、その日の終わりにはデータがPCに残らないソリューションを必要としていました ”

Interserve担当者

## ソリューション

再起動によって復元するFaronics Deep Freezeの機能を使って、Interserveはボタンを押すだけで、時間を戻すように各PCのデータを毎回リフレッシュすることが可能です。

“ Deep Freezeを使用してクライアントPCを保護状態にすると、そこには顧客データが一切残りません。次のユーザーがそのPCを使用する前に、前の使用履歴は消去されます。”

*Interserve*担当者

これによってユーザーは機密データの痕跡が他の人の手に渡らないという安心感が得られるとともに、新規ユーザーにはまっさらなPCの状態が保証されます。最も重要な点は、IT担当者はこのシンプルなコンピュータメンテナンスのプロセスに一切介入する必要がないため、他の重要なタスクに注力できます。

さらにInterserveは、合併の最終段階に入る際にその資産をほぼ二倍にしました。より多くのサイトにわたって管理するコンピュータが増えるにつれ、スタッフはDeep Freezeの新しいかつユニークな適用が要求される、新たなコンピュータ管理の問題に直面しました。

“ 当社はすでに、DMZ内のサーバーでオンプレミスDeep Freezeソリューションと、DMZ内のサーバーに接続しているクライアントPCの分離したマルチプロトコルレベルスイッチングを採用しています。ですが、ソリューションのアップグレードとサイズ拡大に伴い、環境をさらに簡素化したいと考えました。”

*Interserve*担当者

Deep Freeze Cloudを導入すると、クラウドコントロール機能により、Interserveのシステムを実行しているサイト上の、すべてのクライアントネットワークは、MPLSを経由しなくてもインターネットに直接接続できます。提供されたこのクラウドコントロールシステムは、コスト削減に加え、クライアントの点在しているコンピュータ環境全般におよぶソリューション管理を可能にします。さらにInterserveは、Faronics Anti-Virusを活用してクライアントPCを保護するというメリットも提供します。

## 結果

クラウドベースの再起動による復元機能とFaronicsの包括的なアンチウイルスソリューションによって、Interserveはコンピュータシステムのメンテナンスや管理を合理化し、クライアントにクリーンでセキュアなコンピュータを提供できるようになりました。特にDeep Freeze Cloudによって、Interserveはスタッフに負担をかけることなく顧客サービスに価値をもたらすという重要な機能を手に入れました。

“このソリューションは、PCにとって春の訪れを告げるような出来事です。すべてのPCは、前日にユーザーがどんな作業をしたとしても、翌朝にはクリーンで健全な状態に戻ります。”

*Interserve*担当者



[www.faronics.com](http://www.faronics.com)

Faronics' solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

### INTERNATIONAL

20 Cecil Street, #104-01,  
Equity Way, Singapore,  
049705  
Phone: +65 6520 3619  
Fax: +65 6722 8634  
Email: [sales@faronics.com.sg](mailto:sales@faronics.com.sg)

### EUROPE

8 The Courtyard, Eastern Road,  
Bracknell, Berkshire  
RG12 2XB, England  
Phone: +44 (0) 1344 206 414  
Email: [eurosales@faronics.com](mailto:eurosales@faronics.com)

### CANADA & INTERNATIONAL

1400 - 609 Granville Street  
P.O. Box 10362, Pacific Centre  
Vancouver, BC, V7Y 1G5  
Phone: +1-604-637-3333  
Fax: +1-604-637-8188  
Email: [sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)

### PLEASANTON, CA

5506 Sunol Blvd, Suite 202  
Pleasanton, CA, 94566 USA  
Call Toll Free: 1-800-943-6422  
Fax Toll Free: 1-800-943-6488

COPYRIGHT: This publication may not be downloaded, displayed, printed, or reproduced other than for non-commercial individual reference or private use within your/your organization. All copyright and other proprietary notices must be retained. No license to publish, communicate, modify, commercialize or alter this document is granted. For reproduction or use of this publication beyond this limited license, permission must be sought from the publisher.