



---

# Caja Yanga

Case Study

## Situación

Caja Yanga, situada en México y con mayor presencia en el estado de Veracruz, es una cooperativa de crédito con una misión social dedicada a promover la solidaridad y el crecimiento económico de sus clientes mediante el emprendimiento y distintas iniciativas financieras, gestionar y proteger la información altamente confidencial de sus miembros.

## Problema

Con sucursales ubicadas en distintos lugares y 400 empleados que utilizan más de 500 ordenadores y 22 servidores, cualquier pequeño error o descuido puede desencadenar una avalancha de situaciones indeseables.

Por lo general, los empleados de Caja Yanga cumplían las directivas de seguridad, pero el equipo de gestión de TI quería tomar medidas proactivas para impedir la instalación de software no autorizado que pudiera ser portador de spyware y ransomware malicioso.

Asimismo, el equipo de TI recibía llamadas diarias sobre incidencias de mantenimiento, como la pérdida de espacio de memoria debido a la acumulación de archivos en la unidad de disco duro o de cookies en los exploradores web, configuraciones de impresoras sin actualizar, etc.

El personal pasaba gran parte de su tiempo intentando solucionar problemas técnicos individuales en lugar de dedicarlo a tareas de mantenimiento de seguridad importantes.

El equipo de TI necesitaba una herramienta de gestión práctica y centralizada que garantizara el buen funcionamiento de las operaciones sin tener que desplazarse a cada instante a las distintas sucursales para gestionar físicamente los equipos.

## Solución

Deep Freeze Cloud al rescate

El equipo de Caja Yanga comenta que, tras considerar varias opciones, se eligió Deep Freeze por ser la solución más completa. Deep Freeze permitió reducir en un 20% el tiempo dedicado a la reconfiguración del sistema operativo Windows 10, así como aumentar la productividad en relación con las aplicaciones instaladas. Asimismo, Deep Freeze es la única solución que tiene una consola centralizada desde la cual los administradores pueden controlar fácilmente directivas, grupos, tareas programadas y licencias, entre otras cosas.

Se decidió utilizar Deep Freeze Cloud para mayor comodidad, ya que ofrece un sistema de gestión centralizado, más práctico y seguro, que nos permite tenerlo todo en la nube sin depender de equipos especializados. Además, también mejora el funcionamiento de las estaciones de trabajo de forma significativa.

## Beneficios

Deep Freeze al borrar documentos, aplicaciones y software no autorizados permite a Caja Yanga mantener sus sistemas en el estado deseado y la integridad del software instalado en cada equipo al conservar la imagen programada del equipo.

Incluso, Caja Yanga logró su objetivo principal de proteger la información bancaria de sus miembros (números de la Seguridad Social, datos de tarjetas de crédito, saldos, etc.) de los riesgos de seguridad cada vez mayores asociados al fraude en línea o el robo de identidades.

Por ejemplo, si un empleado instala software fraudulento o descarga un virus por accidente, el programa restaura automáticamente la configuración original del equipo al reiniciarse. Por lo tanto, el equipo es mucho menos vulnerable a los problemas accidentales y las acciones maliciosas.

Además, el sistema de reinicio borra la información personal que el cliente anterior pudo haber dejado en la unidad de disco duro o abierto en el escritorio.

## La eliminación automática de la información personal nos da plena seguridad de que nuestros miembros están protegidos

Rodríguez,  
responsable de TI de  
Caja Yanga



## Beneficios adicionales

1. Deep Freeze garantiza a Caja Yanga la recuperación íntegra de los equipos con cada reinicio.
2. Caja Yanga puede programar horas de reinicio/apagado automático, así como periodos de mantenimiento en modo "Thawed" para realizar actualizaciones de Windows y aplicaciones.
3. Experiencia del usuario mejorada: Deep Freeze brinda a los empleados y clientes de Caja Yanga una experiencia informática más positiva, sin problemas accidentales, acciones maliciosas y tiempos de inactividad. El personal puede confiar en que los equipos funcionarán sin problemas y centrarse en ayudar a sus miembros a lograr sus objetivos financieros.



[www.faronics.com](http://www.faronics.com)

Faronics solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, Singapore, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

**CANADA & INTERNATIONAL**  
1400 - 609 Granville Street  
P.O. Box 10362, Pacific Centre  
Vancouver, BC, V7Y 1G5  
Phone: +1-604-637-3333  
Fax: +1-604-637-8188  
Email: [sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)

**UNITED STATES**  
5506 Sunol Blvd, Suite 202  
Pleasanton, CA, 94566 USA  
Call Toll Free: 1-800-943-6422  
Fax Toll Free: 1-800-943-6488  
Email: [sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)

**EUROPE**  
8 The Courtyard, Eastern Road,  
Bracknell, Berkshire  
RG12 2XB, England  
Phone: +44 (0) 1344 206 414  
Email: [eurosales@faronics.com](mailto:eurosales@faronics.com)

**SINGAPORE**  
20 Cecil Street, #104-01,  
Equity Way, Singapore,  
049705  
Phone: +65 6520 3619  
Fax: +65 6722 8634  
Email: [sales@faronics.com.sg](mailto:sales@faronics.com.sg)