



Caja Yanga

Case Study

Situação

A Caja Yanga, localizada no México e com maior presença no Estado de Veracruz, é uma cooperativa de crédito com a missão social de promover solidariedade e o crescimento econômico de seus clientes com empreendedorismo e iniciativas financeiras diversificadas, além de administrar e proteger as informações financeiras altamente confidenciais de seus associados.

Problema

Com agências em diferentes locais, 400 funcionários que usam mais de 500 computadores e 22 servidores, qualquer erro ou desatenção pode acionar uma avalanche de situações indesejadas.

Embora a equipe da Caja Yanga respeite de forma geral as políticas de segurança, a equipe de administração de TI queria adotar medidas proativas para evitar a instalação de softwares não aprovados, que potencialmente contenham spyware malicioso e ransomware.

Além disso, a TI recebia chamadas diárias de tíquetes de manutenção como perda de espaço de memória devido a saturação de arquivos no disco rígido, ou saturação de navegadores de Internet com cookies, configurações de impressoras que precisavam de atualizações de software, etc.

A equipe perdia horas preciosas solucionando problemas técnicos individuais – um tempo que poderia ser alocado para manutenções de segurança importantes.

A equipe de TI precisava de uma ferramenta de administração conveniente e centralizada para manter as operações em funcionamento constante, sem gastar muito tempo indo de uma agência para a outra e administrando fisicamente cada computador.

Solução

Resgate com o Deep Freeze Cloud!

Depois de avaliar diversas opções, decidimos adotar o Deep Freeze, porque era a solução mais completa. O Deep Freeze criava economias de tempo de 20% somente em reconfiguração do sistema operacional Windows 10 e ganhos de produtividade em todos os aplicativos instalados. Além disso, o Deep Freeze é a única solução que tem um console centralizado onde os administradores podem controlar facilmente políticas, grupos, tarefas agendadas, licenças, entre outras atividades.

Decidimos usar o Deep Freeze Cloud para ter ainda mais conveniência. A habilitação de um sistema de administração centralizado, com tudo na nuvem, é muito mais prática e segura, porque não precisamos depender de qualquer equipamento específico. Como bônus, resultou em melhoria da capacidade de operação nas estações de trabalho.

Benefícios

Usando o Deep Freeze para apagar softwares, aplicativos e documentos não autorizados, a Caja Yanga obteve capacidade para manter os sistemas em estado inalterado original e a integridade do software instalado em cada computador, preservando a imagem programada do computador.

E, mais importante, a Caja Yanga cumpriu sua meta primária de proteger as informações bancárias dos associados (números de seguro social, informações de cartões de crédito, saldos, etc.) contra os riscos de segurança cada vez mais significativos e iminentes representados por fraudes online ou furto de identidades.

Se um participante da equipe instalar qualquer tipo de software danoso ou fizer download de um vírus involuntariamente, o programa restaurará automaticamente as configurações originais do computador após a reinicialização. Depois que a imagem tiver sido instalada, o computador fica muito menos vulnerável a problemas acidentais e ações maliciosas.

Além disso, a reinicialização apaga informações pessoais que o cliente anterior pode ter deixado no disco rígido ou aberto na área de trabalho.

Com o apagamento automático de informações pessoais, ficamos muito mais confiantes sobre a segurança de nossos associados.

Sr. Rodriguez, gerente de TI da Caja Yanga



Benefícios adicionais

1. O Deep Freeze garante à Caja Yanga a recuperação de 100% da estação de trabalho com a reinicialização.
2. A Caja Yanga pode agendar horários automáticos para Reinicialização/Desligamento, e agendar períodos de Manutenção Thawed para fazer atualizações no Windows e em aplicativos.
3. Melhoria da experiência do usuário: O Deep Freeze fornece aos funcionários e clientes da Caja Yanga uma experiência de informática muito mais positiva, livre de problemas acidentais, ações maliciosas e tempo de inatividade do sistema. A equipe sabe que os computadores funcionarão sem falhas e pode se concentrar em ajudar os associados a alcançar suas metas financeiras.



www.faronics.com

Faronics solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, Singapore, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

CANADA & INTERNATIONAL

1400 - 609 Granville Street
P.O. Box 10362, Pacific Centre
Vancouver, BC, V7Y 1G5
Phone: +1-604-637-3333
Fax: +1-604-637-8188
Email: sales@faronics.com

UNITED STATES

5506 Sunol Blvd, Suite 202
Pleasanton, CA, 94566 USA
Call Toll Free: 1-800-943-6422
Fax Toll Free: 1-800-943-6488
Email: sales@faronics.com

EUROPE

8 The Courtyard, Eastern Road,
Bracknell, Berkshire
RG12 2XB, England
Phone: +44 (0) 1344 206 414
Email: eurosales@faronics.com

SINGAPORE

20 Cecil Street, #104-01,
Equity Way, Singapore,
049705
Phone: +65 6520 3619
Fax: +65 6722 8634
Email: sales@faronics.com.sg