



# Faronics Insight

COMPREHENSIVE Lab Control

---

## Guía del usuario

---



Modificado por última vez: diciembre de 2016

© 1999 - 2016 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Mac, Faronics Anti-Virus, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter Mac, Faronics Power Save, Faronics Power Save Mac, Faronics Insight, Faronics System Profiler, y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.



# Contenido

<b>Prefacio</b> . . . . .	<b>5</b>
Información importante . . . . .	6
Acerca de Faronics. . . . .	6
Documentación del producto. . . . .	6
Ambientes que acepta . . . . .	7
Soporte Técnico . . . . .	8
Información de contacto. . . . .	8
<b>Instalación Faronics Insight</b> . . . . .	<b>9</b>
Planificación de la instalación . . . . .	10
Considere estos temas antes de comenzar la instalación: . . . . .	10
Faronics Insight Configuración de red . . . . .	14
Subredes de IP y VLAN . . . . .	14
Uso de puertos de Insight . . . . .	14
Configuración de Faronics para su uso con Multidifusión de IP o Difusión Dirigida de IP . . . . .	15
Configuración de Faronics para su uso con el Servicio de conexión de Insight . . . . .	16
Instalación de Faronics Insight en Windows. . . . .	18
Para instalar Faronics Insight en un ordenador del profesor . . . . .	18
Para instalar Faronics Insight en un ordenador del estudiante . . . . .	19
Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight vía MSI . . . . .	21
Instalación de Faronics Insight en un entorno de cliente liviano . . . . .	23
Instalación de Terminal Server . . . . .	23
Actualización de Insight en Terminal Server . . . . .	24
Instalación de Faronics Insight en dispositivos NComputing . . . . .	26
Series L y M . . . . .	26
Serie X. . . . .	26
Instalación Faronics Insight en modo seguro . . . . .	27
Modo protegido por contraseña. . . . .	27
Modo Seguro de Active Directory. . . . .	28
Desinstalación de Faronics Insight de un ordenador con Windows . . . . .	30
Instalación de Faronics Insight en un Macintosh. . . . .	31
Instalación manual . . . . .	31
Estudiante de Macintosh con OS X 10.9 (Mavericks) . . . . .	32
Instalación automatizada . . . . .	32
Desinstalación de Faronics Insight de un Macintosh . . . . .	33
Instalación de Faronics Insight en dispositivos iOS. . . . .	34
Instalación . . . . .	34
Funciones. . . . .	35
Instalación de Insight en dispositivos Android . . . . .	37
Instalación . . . . .	37
Funciones. . . . .	37
Instalación de Insight Chromebook Student . . . . .	38
Funciones. . . . .	41
Configuración automática de Insight Student para Chromebook . . . . .	42
Opción N.º 1: ajustes específicos de la aplicación en la Consola de administración. . . . .	42
Opción N.º 2: configuración oculta en una página web. . . . .	45



Actualización Remota Faronics Insight . . . . .	50
Actualizar Insight en Estudiantes Seleccionados . . . . .	50
Uso de la actualización automática con el Servicio de conexión de Insight . . . . .	51
Ejecución de Faronics Insight en modo quiosco . . . . .	53
Configuración de preferencias de Faronics . . . . .	54
Preferencias del profesor . . . . .	54
Preferencias del estudiante . . . . .	55
Limitaciones en la Web . . . . .	56
Limitaciones de la aplicación . . . . .	58
Limitaciones de los dispositivos . . . . .	58
Alertas de pulsación de teclas . . . . .	59
Red . . . . .	59
Cambio de los canales . . . . .	60
Actualización del profesor de Faronics . . . . .	61
Actualización del estudiante de Faronics . . . . .	61
Faronics Supervisión de seguridad . . . . .	62
Faronics en un entorno de NAL . . . . .	63
Compatibilidad con "Wake-On-LAN" . . . . .	64
Compatibilidad inalámbrica 802. 11 . . . . .	65
Requisitos de Hardware especiales . . . . .	65
Limitación de SSID . . . . .	66
Utilidades de Faronics adicionales . . . . .	67
<b>Uso Faronics Insight . . . . .</b>	<b>71</b>
Inicio . . . . .	72
Cómo funciona Faronics . . . . .	73
Implementación de Listas de Clases . . . . .	73
Uso del Ordenador del Profesor . . . . .	76
Sobre los Ordenadores del Estudiante . . . . .	77
Consejos sobre la Interfaz del Usuario . . . . .	78
Faronics Insight Descripción de nuevas funciones . . . . .	81
Faronics Insight Descripción de funciones . . . . .	83
Uso del Constructor de Pruebas en un Ordenador Diferente . . . . .	99
Faronics Supervisión de seguridad . . . . .	100
Faronics Configuración de preferencias . . . . .	101



# Prefacio

Gracias por adquirir Software de administración de clases de Insight. Faronics Insight es un galardonado programa de software diseñado para ayudar a maestros, profesores e instructores a enseñar de forma más efectiva en el aula del siglo XXI.

Esta guía de instalación explica cómo instalar Software de administración de clases de Insight, junto con el Asistente del estudiante y del profesor en el iPad, iPhone e iPod de Apple.

## Temas

---

***Información importante***

***Instalación Faronics Insight***

***Soporte Técnico***



## Información importante

---

Esta sección contiene información importante acerca de su producto Faronics.

### Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

### Documentación del producto

Los documentos siguientes forma el conjunto de documentos de Software de administración de clases de Insight:

- *Faronics Insight Guía del usuario* (users.pdf) – Este documento lo guía sobre cómo usar el producto.



## Ambientes que acepta

---

Faronics Insight acepta cualquier combinación de ordenadores que ejecutan los siguientes sistemas operativos:

Windows XP-32, Windows Vista-32/64, Windows 7-32/64, Windows 8-32/64, Windows 10-32/64, Windows 2003, 2008 y 2012 Terminal Server, dispositivos NComputing, Macintosh OS 10.7 o superior y iPads, iPods y iPhones iOS8 o superior, Android 4.4 o superior, Chromebook (Chrome 49 y superior).

La compatibilidad con dispositivos NComputing depende del modelo del dispositivo y versión del software vSpace instalado.

A continuación encontrará una lista de los requisitos mínimos necesarios para ejecutar Faronics en los ordenadores de los profesores y estudiantes.

### Procesador

PC: procesador Intel® Pentium® de 166 MHZ o más rápido

Macintosh: Macintosh basados en Intel de 64 bits

### RAM (mínima)

- 128 MB para Windows XP

- 256 MB para Windows Vista/7/8/10

- 512 MB para Macintosh OS X

### Pila de Protocolos

Todos los ordenadores que ejecutan Faronics se deben configurar con direcciones IP estáticas y dinámicas que ejecutan TCP/IP. Acepta la norma 802.11 inalámbrica, sin embargo, se recomiendan los puntos de acceso de clase empresarial.

Observe las funciones no admitidas en un entorno de cliente liviano:

- Cancelar sonido
- Enviar "Ctrl-Alt-Del"
- Limitación de USB
- Ver historial de teclas pulsadas
- Limitaciones de la impresión
- Encendido, reinicio, apagado, cierre de sesión



## Soporte Técnico

---

Se han realizado todos los esfuerzos posibles por diseñar este software para que sea sencillo de usar y libre de problemas. En caso de encontrar dificultades, contacte al Soporte Técnico.

Sitio Web: <http://support.faronics.com>

### Información de contacto

- Sitio Web: [www.faronics.com](http://www.faronics.com)
- Correo electrónico: [sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)

Faronics Technologies USA Inc.  
5506 Sunol Blvd, Suite 202  
Pleasanton, CA, 94566  
USA

Faronics Corporation (Headquarters)  
609 Granville Street, Suite 1400  
Vancouver, BC V7Y 1G5  
Canada

Faronics Corporation (Europe)  
Venture House, 2 Arlington Square, Downshire Way  
Bracknell, RG12 1WA, England





# Instalación Faronics Insight

Este capítulo describe cómo instalar Software de administración de clases de Insight.

## Temas

---

***Planificación de la instalación***

***Faronics Insight Configuración de red***

***Instalación de Faronics Insight en Windows***

***Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight vía MSI***

***Instalación de Faronics Insight en un entorno de cliente liviano***

***Instalación de Faronics Insight en dispositivos NComputing***

***Instalación Faronics Insight en modo seguro***

***Desinstalación de Faronics Insight de un ordenador con Windows***

***Instalación de Faronics Insight en un Macintosh***

***Desinstalación de Faronics Insight de un Macintosh***

***Instalación de Faronics Insight en dispositivos iOS***

***Actualización Remota Faronics Insight***

***Configuración de preferencias de Faronics***

***Faronics Supervisión de seguridad***

***Faronics en un entorno de NAL***

***Compatibilidad con "Wake-On-LAN"***

***Compatibilidad inalámbrica 802. 11***

***Utilidades de Faronics adicionales***



## Planificación de la instalación

---

Antes de instalar Faronics Insight, revise los siguientes requisitos y asegúrese de que sus ordenadores de red funcionen sin problemas. Si hace esto evitará problemas durante la instalación.

Si dedica unos minutos a planear su instalación, deberá poder instalar Faronics en cada ordenador en dos minutos o menos. En la mayoría de los casos, el software Insight que se ejecuta en un ordenador se menciona como Profesor o Estudiante (en mayúscula), en oposición a los usuarios-el profesor y el estudiante (en minúscula) o sus dispositivos generales.

Considere estos temas antes de comenzar la instalación:

Determine la arquitectura de Insight apropiada para el entorno

En Insight, existe un método opcional para instalar Insight denominado Servicio de conexión de Insight. El Servicio de conexión de Insight se basa en una arquitectura de cliente-servidor, donde la instalación tradicional de Insight se basa en una arquitectura de punto a punto. El Servicio de conexión de Insight reduce la necesidad de realizar cambios en la configuración de los direccionadores y los puntos de acceso inalámbrico para admitir entornos con cable/inalámbricos y redes VLAN.

La arquitectura entre pares actual todavía existirá y en muchos casos aún podría ser el método preferido para instalar Insight.

Insight también es compatible con entornos híbridos de arquitecturas de punto a punto y de cliente-servidor.

Antes de instalar, necesita determinar la arquitectura que sea más adecuada para la organización. Tome en cuenta los aspectos siguientes al tomar la decisión.

### **Entre iguales**

Ventajas

- La instalación es sencilla y rápida para profesores y estudiantes, y no requiere el servidor
- No es necesario cambiar la configuración si todos los laboratorios se encuentran en la misma subred
- Es ideal para un solo salón de clase o para escuelas pequeñas
- Se puede escalar en distritos escolares grandes, siempre y cuando pueda realizar los cambios en la red que permitan la multidifusión o la difusión dirigida
- La redundancia está integrada en la arquitectura y no hay un único punto de error (servidor)

Desventajas

- El tráfico no cruza las subredes si no hay un enrutador, es necesario modificar el punto de acceso inalámbrico
- Si las redes cableadas e inalámbricas no están conectadas, debe cambiar la configuración para permitir que los paquetes de difusión y de multidifusión crucen ambas redes



## **Cliente-servidor (Servicio de conexión de Insight)**

### Ventajas

- No requiere que se cambie la configuración de enrutadores y puntos de acceso debido a que el servidor de salón de clase se comunica mediante el puerto TCP 8080
- Se puede habilitar de forma opcional para que admita la enseñanza a distancia
- Es más recomendable para escuelas o distritos grandes con redes complejas

### Desventajas

- Se requiere un servidor por cada 500 a 10.000 estudiantes
- El servidor es un único punto de error
- No todas las funciones y los sistemas operativos son compatibles actualmente (consulte "Configuración de Insight para su uso con el Servicio de conexión de Insight")

Escoja entre un ambiente de salón de clase normal / carro de ordenador portátil o el ambiente 1:1

Para un ambiente de salón de clase normal / carro de ordenador portátil, siga las instrucciones de instalación normal que figuran más adelante en este manual.

Si está ejecutando Faronics en un entorno "1:1" donde cada estudiante tiene su propio ordenador, decida si desea o no que los estudiantes tengan la capacidad de cambiar su canal al canal del Profesor o si prefiere que los profesores creen una lista para llevar automáticamente a los Estudiantes a clases.

### **Recomendamos llevar automáticamente a los estudiantes a la clase.**

Así funciona:

1. Instale todos los ordenadores de los estudiantes con un canal predeterminado de "inicio" que no es utilizado por ningún profesor.
2. Instale a cada profesor en su propio canal. El uso del número del salón de clases es un buen método.
3. Instale los ordenadores de los estudiantes con la opción predeterminada de no cambiar canales.
4. Cree una Lista de Clase de forma manual o dinámica. Estas listas se pueden crear en base a su identificación para el inicio de sesión, nombre en el directorio activo o el nombre del ordenador. Los métodos de creación de estas listas se describen en la *Faronics Insight* Guía del usuario de (users.pdf).
5. En la consola del Profesor, seleccione a los estudiantes para la clase actual o cargue la Lista de Clase correspondiente. Las mismas "extraerán" a los estudiantes de su canal de inicio temporalmente hacia el canal donde se encuentra el profesor.
6. Anule la clase. Cuando se anula la clase actual, todos los estudiantes en la clase actual se asignarán a su canal de inicio. No cancelar activamente la clase no constituye un problema. Sin embargo, otro profesor podrá extraer estudiantes a su canal al cargar su propia lista de clase.

Escoja un canal de profesor único para cada salón de clase (configuración de salón de clase normal)

Insight se ha diseñado para funcionar con 16.000 salones de clases en la misma red. Utiliza los canales del Profesor para difundir los contenidos del ordenador de un profesor a los ordenadores de los estudiantes en el mismo canal. Para simplificar la instalación, cada salón de clase debe tener su canal propio.



Piense que un canal del Profesor es como un canal de televisión: todos los televisores sintonizados en un canal determinado reciben el mismo programa. De la misma manera, todos los Estudiantes configurados a un cierto canal del Profesor, reciben las difusiones de la pantalla del Profesor configuradas a ese mismo canal. Si en su red solo hay un salón de clases de Faronics, puede escoger cualquier número entre 1 y 16.000. Si dispone de varios salones de clases de Faronics, cada uno de ellos debe tener su propio número único de canal del Profesor.

Para cada salón de clase, decida qué ordenador será el ordenador del Profesor

En general, se instala un ordenador del Profesor por salón de clase. El profesor usará este ordenador para controlar a todos los ordenadores de los estudiantes en el mismo salón de clase. Durante la instalación, tendrá que especificar si se trata del ordenador del “Profesor” o del “Estudiante”, seleccionando el archivo .msi correspondiente.

Puede configurar más de un ordenador del profesor por salón de clase, pero el primer Profesor que realice cualquier acción “limitante”, tendrá preferencia sobre los Profesores subsiguientes que traten de realizar la misma acción “limitante” en la mayoría de los casos. Si el primer Profesor se desconecta por algún motivo, las acciones limitantes del siguiente Profesor se aplicarán, por lo que es una buena idea asegurarse de que los ajustes sean iguales. Si no hay ningún Profesor presente en el canal actual los Estudiantes volverán a su canal de inicio en alrededor de 20-30 segundos.

Configure una pila de protocolos TCP/IP válida para todos los ordenadores de estudiantes y profesores.

Si los ordenadores utilizan DHCP, entonces el DHCP deberá funcionar apropiadamente. Es mejor que el ordenador del profesor y del estudiante se encuentren en la misma subred de IP. Faronics Insight trabajará con direcciones estáticas de IP, pero no son obligatorias.

Si el ordenador del profesor y del estudiante no están en la misma subred de IP, use Multidifusión o Difusión dirigida por IP y verifique que los conmutadores permitan esas funciones. Puede encontrar más información acerca de la elección del método de transporte y descubrimiento en la sección "Instalación Faronics Insight en una VLAN".

Utilice un buen hardware y software de redes

Si su sala de clases ya experimenta errores de red, Faronics Insight no funcionará correctamente. Si está experimentando problemas para registrarse en los ordenadores o al copiar archivos a través de la red, solucione estos temas antes de instalar Faronics.

Utilice un punto de acceso de clase empresarial

Si planea usar Faronics Insight en una red inalámbrica, es importante usar un punto de acceso de clase empresarial. Por lo general, los puntos de acceso inalámbricos de red doméstica que cuestan menos de \$100 no son lo suficientemente resistentes para manejar muchas conexiones. Recomendamos un punto de acceso de entre \$200 y \$300 que manejará las conexiones de Estudiantes de un modo confiable.

Determine si quiere o no que los estudiantes accedan al icono de Faronics Insight

Si no quiere que los estudiantes accedan al icono de Faronics, ejecute la instalación del Estudiante, seleccione *Opciones Avanzadas* y seleccione *Modo Furtivo*.



#### Determine si desea ejecutar Faronics usando uno de los Modos de Seguridad

Faronics ofrece dos modos de seguridad para la instalación. Se puede instalar con uno o ambos modos de seguridad seleccionados. Para ejecutar Faronics Insight en Modo Protegido por Contraseña un profesor debe teclear una contraseña para ver a los estudiantes en un canal en particular. Si se selecciona este modo para la instalación del Profesor, se debe seleccionar el mismo modo para las instalaciones de Estudiantes. Para ver las instrucciones de instalación, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en Modo Seguro” más adelante en este manual.

Puede ejecutar Faronics Insight en el modo seguro de Active Directory, se requiere que el profesor sea un miembro del grupo de usuarios del dominio, *Faronics Profesores* para ver a los estudiantes en un canal en particular. Para ver las instrucciones de instalación, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en Modo Seguro” más adelante en este manual.

#### Determine si es necesario instalar en entornos Terminal Services o NComputing

Faronics Insight se ejecutará en un entorno de cliente liviano, entorno de cliente pesado o en un ambiente mixto. Para ver las instrucciones sobre cómo instalar el soporte al cliente liviano, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en un cliente liviano”.

#### Determine si estará instalando el software en la Macintosh

La aplicación del Estudiante y del Profesor de Faronics se ejecutarán en el ordenador Macintosh. Para ver las instrucciones sobre cómo instalar Faronics Insight en un Macintosh, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en un Macintosh” después en este manual.

#### Determine si va a instalar el software en Chromebook

El Estudiante de Faronics se ejecutará en Chromebook con un conjunto de funciones robustas. Para obtener instrucciones acerca de cómo instalar los estudiantes de Faronics Insight en Chromebook, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en Chromebook” más adelante.

#### Determine si incluirá dispositivos con iOS en el salón de clases

Faronics proporciona software gratuito para incluir dispositivos Apple tales como el iPad, iPhone o iPod en el salón de clases. Para ver instrucciones sobre cómo incluir estos dispositivos, consulte la sección, “Instalación de Faronics Insight en el iPad, iPhone o iPod” más adelante en este manual.

#### Determine si va a utilizar SSID Network Tampering

Los ajustes de control de Network Tampering se han ampliado, de modo que se puede configurar para permitir solo redes inalámbricas aprobadas específicas a las que se puede conectar el dispositivo de un Estudiante. Esta función ayudará a evitar que un Estudiante que disponga de un teléfono inteligente con conexión de datos 3G/4G utilice un punto de acceso Wi-Fi portátil. La manipulación de la red SID también forzará a la máquina del estudiante a asociarse con la red inalámbrica permitida de la escuela cuando esté disponible. Se puede configurar durante la instalación para el Profesor y es una opción de configuración en el Estudiante. Una vez configurado, Insight solo permitirá a los estudiantes asociarse con las redes inalámbricas cuyo nombre de SSID esté incluido en la lista Permitidas.



## Faronics Insight Configuración de red

---

Por defecto, Faronics asume que todos los Estudiantes estarán en la misma subred de IP que el Profesor. Sin embargo, es posible configurar Faronics para que funcione adecuadamente incluso cuando el Profesor reside en una subred diferente (o incluso en un segmento separado) del Estudiante.

### Subredes de IP y VLAN

Si el Profesor está en una subred de IP diferente de los ordenadores de los estudiantes, los paquetes UDP predeterminados “IPBroadcast” utilizados por Faronics no serán recibidos por el Estudiante y esa máquina no se exhibirá en la lista de Estudiantes. Por el contrario, debe configurar el software del Profesor para usar los paquetes de Multidifusión de IP o de Difusiones Dirigidas de IP.

La Multidifusión de IP es compatible con la capacidad de que un dispositivo (un Profesor) envíe un mensaje a un conjunto de destinatarios (Estudiantes) con direcciones especiales de multidifusión en lugar de un dispositivo único. Las Difusiones Dirigidas de IP son direcciones especiales que (cuando se forman adecuadamente) atravesarán la red como un único paquete dirigido de UDP hasta que se llega a la subred de destino. Al alcanzar la subred de destino, el enrutador convertirá el paquete en un paquete estándar de Difusión de UDP.

Para que funcione cualquiera de los métodos de transporte, es importante verificar primero que los enrutadores de la red sean compatibles con la función activada. Para que funcione la Difusión Dirigida de IP, los enrutadores también deben configurarse para reenviar los paquetes de Difusión Dirigida de IP (en ocasiones los enrutadores los denominan “Difusiones Dirigidas de UDP”) y se debe formar correctamente la dirección de estos paquetes. Debe contactar a su administrador de red o consultar la documentación del fabricante del hardware para obtener más información acerca de las funciones y configuración de su dispositivo de red.

### Uso de puertos de Insight

El número del puerto principal de Insight es 796 (o 0x31C hex). A partir de Insight 7.8, también se hace uso de un puerto alto, 11796 (o 0x2E14 hex) específicamente en sistemas operativos que requieren privilegios especiales para la comunicación con puertos 1024 e inferiores (por ejemplo, Android). Insight tiene la intención de con el tiempo hacer la transición fuera del puerto 796 y de utilizar el puerto 11796, en la versión 7.8 se hace uso de ambos puertos.

Todos los paquetes de difusión y multidifusión sin estado se envían a esos puertos (796, 11796). El puerto de origen para estos paquetes es dinámico (a veces denominado efímero), es decir, se decide por TCP/IP durante la ejecución y no se puede especificar. Normalmente, se encuentra en el rango de 49152 a 65535. Todos los PC de Insight deben permitir la recepción de tráfico de datos en los puertos 796 y 11796, y no deben intentar limitar la transmisión de datos en los sockets efímeros.

Cuando un Insight Profesor realiza una acción en un Estudiante específico (por ejemplo, Control, adquisición de Miniaturas, Chat, etc.) se utilizan paquetes TCP orientados a la sesión. Si el Estudiante es una máquina de Cliente Pesado, el puerto de destino también será el 796 o el 11796. Nuevamente, el puerto de origen es dinámico.



Los Clientes Livianos son un caso especial. Todos los paquetes de difusión y multidifusión de UDP sin estado aún son enviados al puerto 796 y 11796, pero si el Estudiante es un Estudiante de cliente Liviano, todos los paquetes TCP se envían a un puerto dinámico. En consecuencia el puerto de cada Estudiante es único. En este caso, es posible que un Profesor envíe un paquete TCP desde un puerto dinámico a un puerto dinámico. Sin embargo, en el entorno del Terminal Server, la mayoría del tráfico TCP/IP ocurre dentro del mismo ordenador y es un poco más que una comunicación entre procesos.

Existe un paquete adicional de Estado de UDP que se utiliza para controlar la actividad de Insight en la red. Este tráfico se origina en el puerto 1053 y siempre se envía al puerto 1053. Se trata de un paquete de difusión o multidifusión. Insight funcionará sin Paquetes de Estado, pero la funcionalidad se ve reducida (especialmente para un entorno 1:1 donde los paquetes de datos de inscripción se utilizan para detectar cuando un Estudiante deja la clase anticipadamente).

Todos los paquetes de Multidifusión están en un rango de dirección de 239.0.208.0 a 239.0.208.255. Si la Multidifusión de IP es el método de transporte escogido, entonces se debe configurar el enrutador para reenviar los datos en este rango de dirección. Si se escoge la Difusión Dirigida de IP, también se debe permitir todo el tráfico en el puerto 7796 (0x031C), 11796 (0x2E14) y 1053 (0x41D) (cualquier origen o destino) para moverse libremente entre las subredes.

Faronics proporciona una herramienta para ayudarlo a determinar la dirección correcta a utilizar en la configuración de Difusión Dirigida de IP. Se denomina DirBCastAddr.exe, y está disponible en el paquete de instalación. Después de descomprimir el paquete, puede encontrar la herramienta en la subcarpeta Herramientas dentro de la carpeta de Windows. Haga clic en el archivo y luego ingrese la dirección de IP de cualquier máquina de estudiante en la subred de destino, junto con la máscara de subred para esa subred. Una vez que ha ingresado ambas direcciones, haga clic en el botón “Calcular”.

## Configuración de Faronics para su uso con Multidifusión de IP o Difusión Dirigida de IP

Después de configurar los dispositivos de red según esta descripción, configure el software de Faronics para usar ese método de transporte.

1. Seleccione Administrar | Preferencias en el menú de consola en el ordenador del Profesor.
2. En la pestaña Red, escoja Multidifusión de IP o Difusión Dirigida de IP en la sección Transmisión de Datos.
3. Si la Difusión Dirigida de IP es el método seleccionado, ingrese la dirección de IP correcta que se muestra en la utilidad DirBCastAddr.exe. Si una máquina específica del Profesor se debe comunicar con máquinas del Estudiante en más de una subred, agregue las direcciones de las subredes siguientes.

Cada instalación de Profesor se debe configurar solamente con subredes donde residan Estudiantes con quienes interactúen. De tal forma diferentes máquinas de Profesor pueden tener y tendrán diferentes direcciones de subred enumeradas en el cuadro de diálogo de configuración de Red en los entornos con más de tres subredes. En el caso poco frecuente de que se necesiten más de tres subredes para una instalación específica de Profesor, contacte al Soporte Técnico para obtener más asistencia.

Puede validar su implementación iniciando la consola del Profesor, que automáticamente debería indicar las máquinas de Estudiantes en las demás subredes. Si los datos de UDP cruzan la red adecuadamente, el profesor podrá difundir su pantalla o pantallas en blanco de estudiantes. Si el Profesor también puede ver imágenes en miniatura de los estudiantes en la Lista de Estudiantes o ver las pantallas de los estudiantes de forma remota, los datos TCP también atraviesan la red adecuadamente. Como Insight es una aplicación entre pares, se requiere que el tráfico UDP y TCP pueda atravesar la red para que funcione completamente.





## Configuración de Faronics para su uso con el Servicio de conexión de Insight

Insight cuenta con un nuevo método opcional para instalar Insight denominado Servicio de conexión de Insight. El Servicio de conexión de Insight se basa en una arquitectura de cliente-servidor, donde la instalación tradicional de Insight se basa en una arquitectura de punto a punto. El Servicio de conexión de Insight reduce la necesidad de realizar cambios en la configuración de los direccionadores y los puntos de acceso inalámbrico para admitir entornos con cable/inalámbricos y redes VLAN.

Insight también es compatible con entornos híbridos de arquitecturas de punto a punto y de cliente-servidor.

### Requisitos del sistema para el Servicio de conexión de Insight:

Para admitir 500 conexiones

- Máquina dedicada y virtual que siempre esté en funcionamiento
- Windows Server 2008 de 64 bits o posterior
- Dirección IP estática
- 4 GB de RAM
- Adaptador de red Ethernet de 100 MB
- Requiere que el puerto 8080 (comunicación) y el puerto 8085 (estado) estén abiertos
- Opcional: se admite el Modo seguro de AD de Insight

Para admitir 10.000 conexiones

- Máquina dedicada y virtual que siempre esté en funcionamiento
- Windows Server 2008 de 64 bits o posterior
- Dirección IP estática
- 16 GB de RAM
- Adaptador de red Ethernet de 1 GB conectado a un puerto gigabit en un conmutador
- Requiere que el puerto 8080 (comunicación) y el puerto 8085 (estado) estén abiertos
- Opcional: se admite el Modo seguro de AD de Insight

### Configuración del Servicio de conexión de Insight:

1. En Mi PC, vaya a la ubicación de descarga del producto de Faronics y haga doble clic en *LCS.msi* en la carpeta Windows\ConnectionServer.
2. Haga clic en *Siguiente*.
3. Lea el contrato de licencia que aparece, luego haga clic en *Acepto* y luego en *Siguiente*.
4. Haga clic en *Instalar*.
5. Haga clic en *Finalizar* para terminar la instalación.
6. Una vez finalizada la instalación, se añade al menú de inicio un nuevo acceso directo de Estado del Servicio de conexión de Insight. Ejecute el acceso directo de Estado del Servicio de conexión de Insight para ver el estado del servidor.

### Conexión de la consola del Profesor de Insight al Servicio de conexión de Insight:





### **La misma subred que el Servicio de conexión de Insight**

1. Siga las instrucciones de “Para instalar Insight 8.0 en un ordenador del profesor” para completar la instalación de la consola del Profesor de Insight.
2. Si la consola del Profesor de Insight se encuentra en la misma subred que el Servicio de conexión de Insight, no es necesario realizar más configuraciones. Insight Teacher descubrirá el Servicio de conexión de Insight.

### **Una subred distinta a la del Servicio de conexión de Insight**

Si la consola del Profesor de Insight se encuentra en una subred distinta a la del Servicio de conexión de Insight, es necesario realizar configuraciones adicionales.

1. Una vez que se complete la instalación, abra la consola del Profesor de Insight y en el menú desplegable de administración, *seleccione Preferencias*.
2. En el cuadro de diálogo Preferencias, *seleccione la pestaña Red*.
3. *Cambie* la Transmisión de datos a Difusión dirigida de IP.
4. *Introduzca* la dirección IP del Servicio de conexión de Insight en el campo Subred 1.
5. La consola del Profesor de Insight está ahora configurada para comunicarse solamente con el Servicio de conexión de Insight.
6. Comunicación con el Servicio de conexión de Insight y difusión en una subred distinta (modelo híbrido)
7. Si el profesor necesita comunicarse con estudiantes de Insight en difusión y con el Servicio de conexión de Insight, es necesario llevar a cabo un paso más.
8. En la pestaña Transmisión de datos, bajo Difusión dirigida de IP, inserte el rango de difusión de 255.255.255.255 para la subred 2

### **Configuración de Insight Student para el Servicio de conexión de Insight y la enseñanza a distancia:**

1. Siga las instrucciones de “Para instalar Insight 8.0 en un ordenador del estudiante” para completar la instalación de Insight Student
2. Durante la instalación se puede acceder a un nuevo cuadro de diálogo si selecciona la configuración avanzada: Servicio de conexión de Insight y Enseñanza a distancia
3. Marque la casilla “*Conectar Estudiante al Servicio de conexión de Insight*”.
4. *Introduzca* la dirección del Servicio de conexión de Insight.
5. Opcional: para configurar la enseñanza a distancia, marque la casilla “*Utilizar también el webRelay de Stoneware para el soporte de la enseñanza a distancia*”.
6. *Ingrese* la dirección de webRelay de Stoneware.
7. Una vez finalizada la instalación, el estudiante se comunicará mediante el Servicio de conexión de Insight y webRelay, si está configurado para la Enseñanza a distancia.

### **Funciones no compatibles actualmente con el Servicio de conexión de Insight:**

- Vídeo



## Instalación de Faronics Insight en Windows

---

Faronics Insight posee dos programas de instalación para Windows.

- teacher.msi
- student.msi

Para instalar Faronics Insight debe ejecutar el archivo .msi correspondiente en el ordenador del profesor o del estudiante. La instalación crea una carpeta C:\Program Files\Faronics en cada ordenador y almacena todos los archivos localmente.

Una vez que se ha completado la instalación, el programa del Estudiante o del Profesor se iniciará automáticamente cada vez que se arranca el ordenador. El ordenador del profesor mostrará el icono de Faronics en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla del ordenador. Es un “círculo de círculos” pequeño de color verde. Para comenzar a utilizar Faronics, haga clic con el botón derecho en el icono para abrir el menú de accesos directos, o bien haga clic para abrir la consola de Faronics.

En los ordenadores de los estudiantes, aparecerá un icono del Estudiante de Faronics en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla del ordenador. Si coloca el cursor del ratón sobre el icono, le mostrará el canal del Profesor y la dirección IP del ordenador del estudiante.

### Para instalar Faronics Insight en un ordenador del profesor

1. En Mi PC, vaya a la ubicación de descarga del producto de Faronics y haga doble clic en *teacher.msi* en la carpeta de Windows.
2. Haga clic en *Siguiente*.
3. Lea el contrato de licencia que aparece, luego haga clic en *Acepto* y luego en *Siguiente*.
4. Teclee un número de canal del Profesor (de 1 a 16.000). Recuerde escoger un número único para cada salón de clase.
5. Si desea configurar las Opciones avanzadas, marque la casilla “*Marque para configurar las opciones avanzadas*” y, a continuación, haga clic en *Siguiente*. NOTA: la configuración seleccionada en esta instalación de Profesor será también la configuración que se aplique cuando se actualicen ordenadores de Estudiantes de forma remota tras la instalación inicial desde este Profesor. A continuación se describen algunas de las Opciones avanzadas:
  - Modo Sigiloso: el icono de Insight no aparece en el ordenador del estudiante.
  - El Estudiante puede cambiar los canales: permite a todos los estudiantes cambiar el canal al que están suscritos.
  - Sin control de teclado: desactiva el control del teclado de los estudiantes.
  - Permitir la limitación del administrador de tareas/control de actividades: permite limitar el administrador de tareas/control de actividades en las máquinas de los estudiantes.
  - Sin registro del historial de Internet: desactiva el registro del historial de Internet de los estudiantes.
  - Permitir los controles de manipulación de la red: controla las desconexiones de los adaptadores de red con cable e inalámbricos (incluido el ajuste de la lista de SSID inalámbricos permitidos).



6. Seleccione la opción Modo de Seguridad si así lo desea. No es necesario seleccionar un modo, y no se recomienda a menos que haya leído la sección “Instalación de Faronics Insight en Modo Seguro” más adelante en esta guía. Si marca la casilla para *Activar modo de seguridad* podrá seleccionar uno o ambos modos de seguridad. Si se selecciona *Modo Protegido por Contraseña*, la instalación del Profesor y del Estudiante requieren que la contraseña se suscriba a un canal. Si se selecciona *Modo Seguro de Active Directory*, el profesor debe pertenecer a un grupo de Active Directory denominado Profesores de Faronics que debe ser creado por el personal de TI.
7. Haga clic en *Instalar*.
8. Haga clic en *Finalizar* para terminar la instalación.
9. Si se instaló un Profesor anteriormente en el dispositivo, es necesario reiniciar para actualizar los archivos existentes.

Por defecto, los Profesores se instalan sin la capacidad de cambiar su canal. Si desea permitir a los profesores la capacidad de cambiar el canal o de ver canales múltiples, debe copiar y ejecutar la utilidad EnableChannelSelect.exe ubicada en la subcarpeta Herramientas en la carpeta Windows de la descarga del producto a la máquina del Profesor. Esta herramienta se debe ejecutar con derechos administrativos. En Vista o Windows 7, asegúrese de iniciar el indicador de comandos, para lo cual haga clic con el botón derecho en este elemento en el menú Inicio y escoja “Ejecutar como administrador”.

## Para instalar Faronics Insight en un ordenador del estudiante

1. En Mi PC, vaya a la ubicación de descarga del producto de Faronics y haga doble clic en *student.msi* en la carpeta de Windows.
2. Haga clic en *Siguiente*.
3. Lea el contrato de licencia que aparece, luego haga clic en *Acepto* y luego en *Siguiente*.
4. Ingrese el número de canal del Profesor (1 a 16.000) que gestionará a ese Estudiante, o en entornos 1:1 ingrese el número del Canal de Inicio determinado para ese dispositivo del estudiante. Recuerde escoger un número único para cada salón de clase. Haga clic en *Siguiente*.
5. Si desea configurar cualquier Opción Avanzada, marque la casilla “*Marque para configurar las opciones avanzadas*”.
6. Configure cualquiera de las Opciones avanzadas.
7. Haga clic en *Instalar*.

Entre las Opciones avanzadas para los estudiantes se incluyen las siguientes opciones, que se describen con más detalle en la sección “Escritura de scripts y distribución masiva de Faronics Insight vía MSI” más abajo.

- **Modo sigiloso:** impide que el icono de la bandeja del sistema aparezca en la máquina del estudiante
- **Cambiar canal:** permite al estudiante cambiar el canal bajo demanda
- **Sin control de teclado:** apaga el control del teclado en la máquina del estudiante
- **Sin control de Internet:** apaga el control del historial de Internet en la máquina del estudiante



- Permitir los controles de manipulación de la red: controla las desconexiones de los adaptadores de red con cable e inalámbricos (incluido el ajuste de la lista de SSID inalámbricos permitidos).
- Permitir administrador de tareas/control de actividades: restringe el uso del administrador de tareas/control de actividades en la máquina del estudiante
- Seguir a RDP Desktop permitirá al estudiante seguir el escritorio de la sesión de RDP, no solo la consola
- Permitir Modern Internet Explorer permite a los estudiantes navegar con Modern Internet Explorer



## Escritura de scripts o distribución masiva Faronics Insight vía MSI

---

Si desea ejecutar *teacher.msi* o *student.msi* de un script o herramienta de gestión de escritorio, hay dos opciones de líneas de comandos para instalar Faronics. Ejecute *msiexec.exe* y cada valor tendrá un valor que no es nulo tal como 1 para activar esa función. Los parámetros de la línea de comandos de *Msiexe.exe* se encontrarán al ejecutar *msiexec.exe*. *Msiexec.exe* es un programa de Microsoft.

- **CHANNEL="X"**  
Instala Faronics con el Canal del Profesor X. "X" debe ser un número entero del 1 al 16000.
- **ADVANCED\_OPTIONS**  
Necesario para configurar cualquiera de las siguientes opciones avanzadas.
- **STEALTH\_MODE**  
Una opción avanzada, que cuando se establece en un valor no nulo, impide que el icono de Faronics se muestre en el ordenador del Estudiante.
- **STUDENT\_CHANGE\_CHANNEL\_MODE**  
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, permite al estudiante cambiar los canales del Profesor.
- **NO\_KEYBOARD\_MONITORING\_MODE**  
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, asegura que las teclas presionadas por el estudiante no sean capturadas en el ordenador del Estudiante.
- **NO\_INTERNET\_MONITORING\_MODE**  
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, asegura que el historial de Internet no sea capturado en el ordenador del Estudiante.
- **AD\_SECURE\_MODE**  
Cuando se configura en un valor no nulo, el Profesor o el Estudiante deben entrar al Modo Seguro de Active Directory. Solo los Profesores que son miembros del grupo de usuarios del dominio "Profesores de Faronics" podrán manejar a aquellos Estudiantes.
- **SECURE\_MODE**  
Cuando se configura en un valor no nulo, la versión de Modo Protegido por Contraseña del producto se instala y requiere que se ingrese una contraseña en la consola del profesor para conectarse a los ordenadores del Estudiante, que también deben instalarse en este modo.
- **PASSWORD**  
Se requiere una contraseña cuando se activa el modo seguro.
- **PASSWORD\_CONFIRM**  
Se requiere la confirmación de la contraseña cuando se activa el modo protegido por contraseña.
- **TASK\_MANAGER\_LIMIT**  
Una opción avanzada que, cuando se establece en un valor no nulo, permite al Profesor decidir limitar o no el Administrador de Tareas y el Monitor de Actividades.
- **ENABLECHANNELSELECT**  
Cuando se establece en un valor no nulo, permite al Profesor cambiar los canales para ver uno o más salones de clases.
- **ALLOW\_DUMP\_UPLOADS**  
Cuando se establece en 1 permite que se carguen los informes de problemas en Stoneware.



- LCS = Dirección IP del Servicio de conexión de Insight  
Configurará el estudiante para que se comunique con el Servicio de conexión de Insight
- RELAY=Dirección IP del servidor webRelay de webNetwork  
Configura al estudiante para que se comunique con webRelay de webNetwork a fin de que el estudiante pueda participar en la enseñanza a distancia de Insight por Internet.
- ONLY\_INSTALL\_UPGRADE (solamente student.msi)  
Cuando se configura en 1, al distribuir student.msi a un estudiante existente, se actualiza en lugar de desinstalar.
- ENABLENETWORKTAMPERCONTROL=1  
Opción de instalación para que los Estudiantes desactiven la función Detección de manipulaciones en la red.
- SSID\_WHITELIST\_NETWORKS="net1;net2;net3;etc..."
- ENABLE\_SSID\_WHITELIST=0  
Desactivará esta función; para volver a activarla, utilícela junto con ENABLENETWORKTAMPERCONTROL.
- SCREEN\_PRIVACY=1 activará la pantalla de privacidad de las máquinas de los estudiantes y preguntará al usuario si desea que la pantalla sea vista por profesores de Insight.
- INSTALL\_CHROME\_EXTENSION=0  
Opciones de instalación de Student.msi, que provoca que la extensión Chrome Web Helper no se instale en el Estudiante.
- Por ejemplo:  
ADVANCED\_OPTIONS=1  
ENABLENETWORKTAMPERCONTROL=1  
ENABLE\_SSID\_WHITELIST=1  
SSID\_WHITELIST\_NETWORKS="net1;net2;net 3;etc..."
- Por ejemplo, si desea instalar silenciosamente un Profesor en Modo Protegido por Contraseña que pueda cambiar los canales pero empieza en el canal 3, con la contraseña "test", su script se verá como lo siguiente:  
Msiexec.exe /i "<ruta a teacher.msi>\teacher.msi" /qn ADVANCED\_OPTIONS=1 SECURE\_MODE=1 PASSWORD=test  
PASSWORD\_CONFIRM=test CHANNEL=3 ENABLECHANNELSELECT=1 LCS=192.168.2.3 RELAY=10.1.1.2



# Instalación de Faronics Insight en un entorno de cliente liviano

Faronics Insight acepta un entorno de Terminal Server, NComputing. Faronics permite que los ordenadores del cliente liviano se utilicen como ordenadores del estudiante y/o profesor. Puede mezclar y combinar ordenadores de clientes livianos y tradicionales (“clientes pesados”) en el salón de clases.

## Instalación de Terminal Server

La instalación de Terminal Server incluye un proceso de dos pasos. Inicialmente, el programa de instalación de *TerminalServer.msi* tiene que ejecutarse en Terminal Server. Esto copiará todos los archivos necesarios a Terminal Server pero no configurará ningún ordenador del cliente de Terminal Server ya sea del Estudiante o del Profesor.

Si Terminal Server está en el modo “Ejecutar”, aparecerá el cuadro de diálogo “Después de la instalación”. Puesto que Faronics Insight ha sido diseñado para instalarse en Terminal Server, no es necesario llenar este cuadro de diálogo. Puede presionar el botón “*Cancelar*” en este cuadro de diálogo en cualquier momento.

Una vez que haya completado este primer paso y se hayan copiado los archivos de Faronics a Terminal Server, Faronics deberá configurarse para que se ejecute en cada ordenador deseado del cliente liviano. Puede hacer esto en una de las tres maneras:

1. Configuración manual del estudiante o profesor  
Inicie sesión en la terminal de un cliente liviano con derechos de Administrador y ejecute la utilidad de configuración *SetupTSClient.exe*. Repita esto para cada dispositivo del cliente liviano en el salón de clase.
2. Configuración con script del estudiante o profesor  
Usted puede aplicar un script a la aplicación *SetupTSClient.exe*. Las siguientes opciones de líneas de comandos son reconocidas:

#X	Configura el canal del profesor, donde “X” es el número de canal deseado
StUdEnT	Configura al cliente liviano para que ejecute el software Faronics del estudiante al iniciar sesión
TeAcHeR	Configura al cliente liviano para que ejecute el software Faronics del profesor al iniciar sesión
PaSsWoRd	Permite especificar una contraseña de seguridad
UNINSTALL	Configura de tal forma que el dispositivo de cliente liviano ya no cargue el software Faronics
QUIET	Realiza una configuración silenciosa (esta será la última opción en ?especificarse)

3. LskTSDat.ini file

La “Configuración manual” anterior edita un archivo de configuración de Faronics (C:\Program Files\Faronics\LskTSDat.ini). Si no desea ejecutar *SetupTSClient.exe* en cada cliente liviano, puede editar el archivo *LskTSDat.ini* directamente con cualquier editor de texto como, por ejemplo, Notepad.



Hay una entrada en ese archivo para cada cliente liviano que estará ejecutando ya sea el software del Estudiante o del Profesor de Faronics. El formato del archivo .ini es como sigue:

[Faronics Lista TSClient]

THINCLIENT001001=Teacher, Channel=1, Name=Teacher1

THINCLIENT 001002=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT001002

THINCLIENT 001003=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT 001003

THINCLIENT 001004=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT 001004

DEFAULT=Student, Channel=1, Name=Default

La primera parte de cada línea (THINCLIENT001001 en este ejemplo) es el “Nombre del Cliente” de ese cliente liviano. Cada dispositivo del cliente liviano tiene un nombre único del Cliente establecido por el fabricante o durante la configuración del hardware. Puede encontrar ese nombre al iniciar sesión en el dispositivo y al ingresar el comando “SET” desde el indicador de comandos. Muchos departamentos de TI tendrán una lista de Nombres de Clientes para cada dispositivo del cliente liviano.

El nombre del cliente “DEFAULT” puede usarse como una configuración predeterminada. Si un cliente liviano no busca por su cuenta en el archivo *LskTSDat.ini* asumirá la configuración de la entrada DEFAULT (si existe esa entrada).

NOTA: algunos dispositivos de Cliente liviano necesitan configurarse para poder definir un Nombre de cliente único para el dispositivo. Faronics necesita que todos los dispositivos de Cliente liviano tengan un Nombre de cliente único. Por favor revise la documentación del dispositivo de cliente liviano para cerciorarse que cada dispositivo tenga un nombre de cliente único.

Después del nombre del cliente está el tipo de software de Faronics que se ejecutará en ese dispositivo de cliente liviano (ya sea el estudiante o el profesor). El parámetro siguiente definirá qué canal de Faronics se usará para ese cliente liviano. Generalmente, todos los dispositivos del cliente liviano en el mismo salón de clase tendrán el mismo número de canal.

El último parámetro define el nombre visualizado de Faronics. El Estudiante aparecerá en la consola del Profesor tanto con el nombre de inicio de sesión como con este nombre. De forma predefinida, utilizaremos el Nombre del Cliente, pero puede cambiarse si se desea tener un nombre más significativo.

Si está balanceando la carga (es decir, múltiples Terminal Servers están funcionando en el mismo laboratorio) debe instalar el software de Faronics en todos los Terminal Servers y luego replicar el archivo completo *LskTSDat.ini* en todos los Terminal Servers. Si se ha balanceado la carga conjuntamente de muchos Terminal Servers, es posible configurar Faronics para compartir un archivo *LskTSDat.ini* común. Por favor contacte al equipo de soporte de Faronics para obtener instrucciones.

## Actualización de Insight en Terminal Server

TerminalServices.msi instala los archivos actualizados tanto para el Profesor como para el Estudiante, de modo que una vez que se completa dicha instalación, se actualizan tanto el Profesor como el Estudiante.





Si ya ha ejecutado SetupTSClient.exe correctamente en el pasado, no necesita volver a ejecutarlo. SetupTSClient.exe en realidad no instala ningún archivo, solamente configura las entradas del archivo LskTSDat.ini en Terminal Server, de modo que cuando se inicia una sesión remota, Insight sabrá si ejecutar el Profesor o el Estudiante, y fijará el canal correcto. Si ya se han configurado los Profesores y los Estudiantes correctamente en LskTSDat.ini, entonces no necesita volver a ejecutar SetupTSClient.exe, solamente ejecute TerminalServices.msi y se actualizarán tanto el Profesor como el Estudiante.



## Instalación de Faronics Insight en dispositivos NComputing

---

NComputing proporciona un número de pequeños dispositivos de acceso que conectan, directamente o vía Ethernet, a un servidor centralizado que hospeda cada escritorio virtual. Dichos dispositivos incluyen los ordenadores de las series L, M, y X. La compatibilidad con dispositivos NComputing depende en gran manera de la generación del hardware y de la versión del software vSpace instalado.

### Series L y M

Las plataformas de serie L y M permiten que varios usuarios compartan un solo servidor. El hardware del cliente se conecta al servidor mediante una infraestructura Ethernet estándar. Debido a la similitud de la arquitectura de las series L y M con un Terminal Server estándar, primero debe copiar los archivos de Faronics al servidor de la serie L o M con el paquete `TerminalServer.msi`.

### Serie X

La plataforma de la serie X permite que un solo ordenador se comparta hasta con once usuarios. Hasta 2 tarjetas PCI de la serie X pueden instalarse en el servidor. Después de haber instalado el software en todos los clientes del servidor, el servidor deberá reiniciarse y todos los usuarios iniciarán sesión de nuevo. La instalación es similar a la instalación de Terminal Server (detallada anteriormente). Primero debe copiar los archivos de Faronics al servidor con el paquete `TerminalServer.msi` y luego configurar los ordenadores del cliente con la utilidad `SetupTSClient.exe`.

### Limitaciones de cliente liviano

Mientras se ha hecho cada esfuerzo para implementar toda la funcionalidad de Faronics para los dispositivos del cliente liviano, hay algunas limitaciones. A continuación, se muestra una lista de funciones que no trabajan en los clientes livianos.

- Desactivación del sonido
- Limitación de USB
- Limitación de la impresora
- Encendido
- Apagado o reinicio
- Cambio del canal del estudiante (ahora se hace del archivo `.ini`)
- Cambio del nombre visualizado del estudiante (ahora se hace del archivo `.ini`)
- Endurecimiento extensivo del estudiante (se asume que un dispositivo del cliente liviano está aislado del Servidor)



## Instalación Faronics Insight en modo seguro

---

Faronics Insight posee la capacidad de instalar niveles adicionales de seguridad, si así se desea. Existen dos modos disponibles, Modo Protegido por Contraseña y Modo Protegido por Active Directory, y se puede seleccionar uno o ambos. Sin embargo, si la opción no está instalada adecuadamente, el Profesor no podrá comunicarse en el canal deseado y el acceso del Estudiante no estará disponible.

### Modo protegido por contraseña

Este modo requiere que los profesores tecleen una contraseña cuando se inicia la consola para ver a los estudiantes en un canal en particular. Esta función agrega un nivel adicional de seguridad para evitar que se utilicen consolas sin autorización como profesores.

Pasos de la instalación:

1. Después de hacer doble clic en el archivo *teacher.msi* o *student.msi*, continúe con el proceso de instalación como se describe anteriormente. Para instalar la versión protegida por contraseña, marque la casilla para *Activar un modo de seguridad*.
2. Seleccione *Modo protegido por contraseña*.
3. Ingrese una contraseña y vuelva a ingresarla para confirmar.
4. Repita estos pasos tanto para las instalaciones del Profesor como de los Estudiantes,

\*Si se instala Insight con el Servicio de conexión de Insight (LCS), debe usarse el mismo proceso de selección del *Modo protegido por contraseña* durante la instalación del LCS. La contraseña del LCS debe coincidir con la contraseña de los estudiantes; de lo contrario, los sistemas del profesor y de los estudiantes no se podrán comunicar.

Se requiere la contraseña en la instalación del Profesor para que si el ordenador del profesor usa la función “Volverse un Estudiante”, todavía pueda estar seguro.

Cuando un profesor inicie la consola o cambie los canales, se le pedirá una contraseña para ver los estudiantes en ese canal en particular o en el grupo de canales.

Para instalar la versión protegida por contraseña en el ordenador del Profesor o del Estudiante con un script o Active Directory, consulte la sección anterior “Escritura de scripts o distribución masiva de Faronics Insight mediante MSI”.

A fin de usar plantillas .adm o .admx con la versión segura de Insight, debe **iniciar sesión en el portal del cliente y generar una clave que irá en la sección de contraseñas** de los archivos .adm o admx.

En caso de que se instale solamente un Profesor o Estudiante, pero no ambos, en el modo Protegido por Contraseña, el Profesor no podrá acceder al Estudiante. Esto se indicará por medio de un ícono de Bloqueo de Seguridad en la vista miniatura del Estudiante. Puede verificar si este es el caso comprobando el número de versión de los Estudiantes.

Nota: si la contraseña del profesor está en peligro, será necesario reinstalar tanto los ordenadores del Profesor como del Estudiante con una contraseña nueva.

### Identificadores de versión

Si coloca el puntero del ratón sobre el icono de la bandeja del sistema del Estudiante, mostrará el número de versión en el formato siguiente:

v8.o.o.20Ls, v8.o.o.20Sd o v8.o.o.20Sds



Las letras en minúscula son los identificadores de seguridad, donde “s” significa instalación de Modo protegido por contraseña, “d” significa instalación de Modo seguro de Active Directory y “r” está anexada a la versión para Profesor y Estudiante cuando se conecta a través del Servicio de conexión de Insight.

La L y S mayúsculas no son identificadores de seguridad, sino que se refieren al tipo de instalación de Insight escogido. L se refiere a la versión de prueba y S indica una licencia de suscripción. El sistema está diseñado para bloquear los dispositivos que no coinciden con los modelos de seguridad. Se deberá volver a instalar a los Estudiantes con las opciones correctas del modo de seguridad para corregir los problemas de bloqueos de seguridad.

## Modo Seguro de Active Directory

Faronics Insight tiene la capacidad de hacer uso de Active Directory de Windows para asegurar que solo los profesores autorizados pueden controlar a los estudiantes. Este modo agrega un nivel adicional de seguridad para evitar el uso no autorizado de las consolas. Este modo solo funcionará en un entorno de dominio de Active Directory y en Windows 2000 o sistemas posteriores.

Para configurar completamente este modo, debe tener derechos de dominio para crear y poblar un grupo de usuario del dominio.

Pasos de la instalación:

1. Después de hacer doble clic en el archivo *teacher.msi* o *student.msi*, continúe con el proceso de instalación como se describe anteriormente. Para instalar la versión protegida por contraseña, marque la casilla para *Activar un modo de seguridad*.
2. Seleccione el *Modo seguro de Active Directory*.
3. Repita estos pasos tanto para los ordenadores del Profesor como de los Estudiantes.

\*Si se instala Insight con el Servicio de conexión de Insight (LCS), debe usarse el mismo proceso de selección del *Modo seguro de Active Directory* durante la instalación del LCS. El sistema que aloja el LCS debe ser miembro del dominio y poder ver el Grupo de profesores de Insight; de lo contrario, los sistemas del profesor y de los estudiantes no se podrán comunicar.

Para instalar el modo seguro de Active Directory en los ordenadores del Profesor y de los Estudiantes mediante un script o Active Directory, consulte la sección “Programación o distribución en masa de Faronics Insight vía MSI”.

Al estar en este modo, un profesor debe ser miembro del grupo de usuarios del dominio “Profesores de Faronics”. Si el maestro no es un miembro de ese grupo, entonces los estudiantes del modo seguro de Active Directory no interactuarán con ese profesor.

La creación del grupo de usuarios del dominio “Profesores de Faronics” se hace mediante las herramientas apropiadas de Active Directory de Windows Server 2003 o 2008. Una vez que se haya creado el grupo, esas mismas herramientas pueden usarse para poblar el grupo con los profesores apropiados.

Si bien el Modo Protegido por Contraseña requiere que se instalen Estudiantes y Profesores con esta opción, el Modo seguro de Active Directory es levemente diferente. Si el Estudiante posee el Modo seguro de Active Directory activado, se establecerá un bloqueo de seguridad para cualquier Profesor que no haya sido instalado con el Modo seguro de Active Directory activado (o no sea miembro del grupo “Profesores de Insight”). La restricción no funciona a la inversa. Un Profesor protegido por el Modo seguro de Active Directory (que también es miembro del grupo “Profesores de Insight”) podrá controlar a los Estudiantes que no poseen el Modo seguro de AD activado, sin ninguna restricción.



Nota: el modo seguro de Active Directory aún no está disponible para los Profesores con Macintosh o para los Estudiantes con Macintosh, Chromebook, Android o iOS, y se ofrece compatibilidad limitada cuando el nivel funcional del dominio se establece en el modo mixto o en el modo nativo de Windows 2000.



## Desinstalación de Faronics Insight de un ordenador con Windows

---

Para impedir la desinstalación no autorizada del software de Faronics, la instalación ha sido diseñada para ser resistente a la manipulación. En lugar de usar el mecanismo habitual de Agregar o quitar programas en Windows, Faronics requiere la presencia del paquete original de instalación para desinstalar el software.

El paquete de instalación .msi actúa como un interruptor alternador. Para desinstalar Faronics Insight de un ordenador con Windows, simplemente haga doble clic en el mismo archivo utilizado para instalar el producto por primera vez, a fin de ejecutar nuevamente el programa de instalación. De esta forma se eliminará el software. Si selecciona y ejecuta el archivo nuevamente, el software se volverá a instalar.

Si el paquete de descarga ya no está disponible, debe poder descargarlo nuevamente desde su cuenta de cliente en el Portal del Cliente. Si no puede acceder a su cuenta, contacte al Soporte Técnico y se le proporcionará una copia del archivo .msi. Será necesario conocer la versión exacta del software instalado. Se puede encontrar en la vista de Lista de Estudiantes de la consola del Profesor, o de forma local colocando el puntero del ratón sobre el icono de Faronics en la bandeja del sistema. La versión será similar a 8.0.0.15 en esta versión.

Si sus Estudiantes se instalaron en modo Sigiloso, el icono de Insight no aparecerá en la bandeja del sistema. Para determinar si se ha instalado un Estudiante en ese caso, debe verlo enumerado en la consola del Profesor. Si por algún motivo no figura pero está instalado, existen dos formas de verificarlo. Si puede acceder al Administrador de Tareas en el estudiante (típicamente puede hacerlo usando Ctrl-Alt-Del), encontrará una entrada en Procesos denominada student.exe y de esta forma confirmará que Insight se encuentra instalado.

Si no puede acceder al Administrador de Tareas, existe una Utilidad disponible en la carpeta Soporte denominada Diagnóstico de Estudiantes. Si ejecuta este programa en el ordenador de un Estudiante, la primera prueba disponible se denomina “Probar instalación local”. Esta prueba le indicará si Insight está instalado y ejecutándose, junto con el número de canal, versión y otros datos correspondientes. Contacte al Soporte Técnico si necesita asistencia para usar esta herramienta.

En MS-PC, copie y pegue el contenido de este mensaje del panel de Eventos y haga clic en el nombre del archivo.

1. Si se encuentra en un ordenador de profesor, ejecute *teacher.msi*. Si se encuentra en un ordenador de estudiante, ejecute *student.msi*.
2. Se le indicará que elimine este software; haga clic en *Siguiente*.
3. Haga clic en *Eliminar*.
4. Haga clic en *Finalizar*.

Para desinstalar Faronics Insight silenciosamente usando un script, ejecute Msiexec.exe con los parámetros siguientes:

```
Msiexec.exe /x "<ruta a teacher.msi>\teacher.msi" /qn
```

```
Msiexec.exe /x "<ruta a student.msi>\student.msi" /qn
```



## Instalación de Faronics Insight en un Macintosh

---

Faronics Insight posee la capacidad de controlar y administrar estudiantes en ordenadores Macintosh como Profesor y asistir a los Estudiantes que se ejecutan en esta plataforma. El proceso de instalación en Macintosh es similar a la instalación en Windows, pero hay ciertas diferencias.

### Instalación manual

Después de descargar el archivo de instalación de Faronics del portal del cliente, abra el archivo comprimido.

Para instalar el software en el ordenador del profesor, siga las instrucciones siguientes:

1. Copie *Insight\_teacher.dmg* de la carpeta Macintosh al ordenador del Profesor con Macintosh.
2. Haga doble clic en *Insight\_teacher.dmg*.
3. Haga doble clic en *Insight\_teacher.pkg*.
4. Siga el asistente de instalación para llegar al Acuerdo de Licencia de Software. Después de leer los términos de la licencia, seleccione *Continuar* y *Aceptar*.
5. Ingrese un número de canal del profesor (1 al 16.000). Escoja un número único para cada salón de clase.
6. Si lo desea, marque la casilla para configurar las *Opciones Avanzadas*. Estas opciones son las mismas que se describieron anteriormente en la sección “Escritura de scripts o distribución masiva de Faronics Insight mediante MSI”. Nuevamente estas opciones se relacionan con el caso cuando un Profesor se convierte en Estudiante.
7. Haga clic en *Continuar*. No se puede modificar la ubicación de instalación. Faronics se debe instalar en la unidad del sistema.
8. Haga clic en *Instalar*. El instalador le solicitará credenciales de administrador en ese ordenador. Teclee el nombre de usuario y contraseña y haga clic en *Aceptar*.
9. Una vez que la instalación se realice correctamente, haga clic en *Cerrar*.

Por defecto, los Profesores se instalan sin la capacidad de cambiar su canal. Si desea permitir que los Profesores tengan la capacidad de cambiar el canal, o de ver canales múltiples, debe ejecutar la utilidad *EnableChannelSelect* ubicada en la carpeta Utilidades del paquete *Insight\_teacher.dmg*.

Esta herramienta se debe ejecutar con derechos administrativos.

Para instalar el software en un ordenador del estudiante, siga estas instrucciones:

1. Copie *Insight\_student.dmg* en el ordenador del profesor Macintosh.
2. Haga doble clic en *Insight\_student.dmg*.
3. Haga doble clic en *Insight\_student.pkg*.
4. Siga el asistente de instalación para llegar al Acuerdo de Licencia de Software. Después de leer los términos de la licencia, seleccione *Continuar* y *Aceptar*.
5. Marque las casillas para configurar el estudiante según lo desee. Para ver una lista y explicación de las opciones disponibles, consulte la sección “Escritura de scripts o distribución masiva de Faronics Insight mediante MSI”.
6. Haga clic en *Continuar*. No se puede modificar la ubicación de instalación. Faronics se debe instalar en la unidad del sistema.



7. Haga clic en *Instalar*. El instalador le solicitará credenciales de administrador en ese ordenador. Teclee el nombre de usuario y contraseña y haga clic en *Aceptar*.
8. Una vez que la instalación se realice correctamente, haga clic en *Cerrar*.

Nota: el estudiante con Macintosh no funcionará correctamente cuando se instale de una cuenta del usuario con el FileVault encendido. Esto es un error de Apple que visualiza “Inserte el disco de <nombredeusuario>”.

## Estudiante de Macintosh con OS X 10.9 (Mavericks)

### Activación del control de la pulsación de teclas y del bloqueo del teclado

Debido a los cambios de seguridad incluidos en OS X 10.9 (Mavericks), las aplicaciones Insight Macintosh Student ya no podrán bloquear el teclado ni controlar las pulsaciones de teclas de forma predeterminada. Esta función puede activarse en Mavericks aprobando Insight Student como aplicación de Accesibilidad en las Preferencias del sistema:

- 1) Una vez instalado Insight Macintosh Student (versión 7.7.4 o posterior), abra System Preferences en el Menú de Apple.
- 2) Haga clic en el icono Security & Privacy.
- 3) Seleccione la pestaña Privacy.
- 4) Seleccione Accessibility en la lista situada a la izquierda del panel Privacy.
- 5) Haga clic en el icono del candado en la esquina inferior izquierda de la ventana y, cuando se le solicite, introduzca una cuenta de administrador y una contraseña.
- 6) Seleccione la casilla situada junto a “Insight” en la lista de aplicaciones de Accessibility. Para que la aprobación surta efecto, primero es necesario cerrar la sesión.

## Instalación automatizada

Los archivos *Insight\_teacher.pkg* y *Insight\_student.pkg* pueden personalizarse e instalarse a través de una aplicación de gestión de escritorio.

Para personalizar este paquete, siga los pasos siguientes:

1. Haga doble clic en *Insight\_teacher.dmg* o *Insight\_student.dmg*.
2. Haga doble clic en “*Crear un paquete personalizado*”.
3. Siga el asistente de instalación y seleccione las opciones apropiadas.
4. Nombre y guarde el paquete.

Este creará un paquete personalizado que podrá instalarse con los ajustes seleccionados.





## Desinstalación de Faronics Insight de un Macintosh

---

Para impedir la desinstalación no autorizada del software de Faronics, la instalación ha sido diseñada para ser resistente a la manipulación. Para ello, Faronics requiere la presencia del paquete original de instalación para desinstalar el software, que actúa como un interruptor alternador. Simplemente seleccione el archivo para ejecutar nuevamente el mismo programa de instalación utilizado para instalar el producto. De esta forma se eliminará el software. Si selecciona y ejecuta el archivo nuevamente, el software se volverá a instalar.

Si el paquete de descarga ya no está disponible, debe poder descargarlo nuevamente desde su cuenta de cliente en el Portal del Cliente. Si no puede acceder a su cuenta, contacte al Soporte Técnico y se le proporcionará una copia del archivo. Será necesario conocer la versión exacta del software instalado. Puede encontrarla en el elemento del menú Acerca de en el software. La versión será similar a 8.0.0.15

1. Si se encuentra en un ordenador de profesor, ejecute *Insight\_teacher.dmg*.
2. Si se encuentra en un ordenador de estudiante, ejecute *Insight\_student.dmg*.
3. Haga clic en *Desinstalar*.
4. Haga clic en *Sí, Desinstalar*.
5. Teclee el nombre de usuario de administración y la contraseña.
6. Haga clic en *Aceptar*.



## Instalación de Faronics Insight en dispositivos iOS

---

Insight ofrece un Asistente gratuito para el Estudiante y el Profesor para el iPad, iPhone o iPod de Apple. Las capacidades que se describen a continuación solo funcionarán en un entorno de Insight 7.5 o superior.

### Instalación

#### Estudiante con iOS

La instalación del Estudiante es una simple descarga desde la Tienda de Aplicaciones iTunes de Apple.

1. Desde el dispositivo, descargue e instale Insight Student desde la App Store.

#### Teacher's Assistant

La instalación de Teacher's Assistant consiste en un proceso de dos pasos.

1. Desde el dispositivo, descargue e instale Insight Teacher's Assistant desde la Tienda de Aplicaciones.
2. Conecte Teacher's Assistant con la consola del Profesor de Insight que se ejecuta en un ordenador con Windows o Macintosh.

#### Cómo conectar Teacher's Assistant con una consola del Profesor

Conectar Teacher's Assistant con una consola del Profesor es un paso crítico por los motivos siguientes:

- Teacher's Assistant no descubrirá Estudiantes a menos que se conecte primero con la consola del Profesor.
- Los ajustes para restringir el acceso de los estudiantes a Internet o limitar el uso de aplicaciones se leen desde la consola del Profesor.

#### **Para conectar Teacher's Assistant para iOS con una consola del Profesor**

1. Inicie la consola del Profesor de Insight en un ordenador con Windows o Macintosh.
2. Desde el menú de Administración, seleccione Administrar aplicaciones Teacher's Assistant. Se abrirá una ventana desde donde se autorizará el dispositivo con iOS.
3. Conecte el dispositivo con iOS a la red inalámbrica de la organización.
4. Inicie Teacher's Assistant haciendo clic en el icono del Profesor en el dispositivo con iOS.
5. El dispositivo iOS descubrirá y enumerará las máquinas de Profesor disponibles en la red mediante un puerto UDP 2426. Seleccione la máquina de Profesor correspondiente de la lista.
6. Se generará una contraseña que figurará en el dispositivo con iOS.
7. En el cuadro de diálogo Administrar aplicaciones Teacher's Assistant en el PC o Macintosh, el dispositivo con iOS aparecerá en la ventana. Seleccione el dispositivo y haga clic en Autorizar.
8. Teclee la contraseña generada en el dispositivo con iOS y haga clic en Aceptar.



Una vez que Teacher's Assistant ha sido conectado con la consola del Profesor, la conexión se producirá de forma automática cada vez que se inicia el Asistente. Para detener la conexión del dispositivo con iOS con un Profesor, seleccione el dispositivo con iOS en el menú Administrar aplicaciones Teacher's Assistant y haga clic en Eliminar.

Una vez completada la conexión, Teacher's Assistant descubrirá todos los ordenadores de Estudiante en el canal del Profesor y descargará los ajustes apropiados de funciones. En este punto Teacher's Assistant podrá realizar las funciones incluso si se cierra la consola del Profesor. Sin embargo, si se cierra la aplicación Teacher's Assistant, debe iniciar la consola del Profesor en el ordenador con Macintosh o PC antes de reiniciar la aplicación Teacher's Assistant.

## Funciones

Con Teacher's Assistant conectado con la consola del Profesor, el Asistente podrá realizar las funciones siguientes:

- Descubrir ordenadores de Estudiantes
- Mostrar una vista en miniatura de las pantallas de estudiantes
- Pantallas en blanco
- Votación
- Limitaciones en la Web
- Limitaciones de aplicaciones
- Enviar Mensaje
- Vista de detalle
  - Última aplicación utilizada
  - Último sitio web visitado
  - Información de la batería
- Pregunta del Estudiante
- Enviar pruebas
- Control remoto de Estudiante
- Control remoto de Profesor

### Selección de Estudiantes para Operaciones

Para realizar una función en los ordenadores de estudiante puede seleccionar un estudiante, estudiantes múltiples o todos los estudiantes. Para seleccionar un estudiante, simplemente toque la vista de miniatura. Para cancelar la selección, toque la vista de miniatura nuevamente. Si no se selecciona directamente una vista de miniatura, se considerará que se habrán seleccionado todas.

Una vez que ha seleccionado las vistas de miniatura correspondientes, toque el icono de la función que desea activar. Para desactivar esa función, toque nuevamente el icono de la función. Si desea configurar una función en particular toque y mantenga presionado el icono de la función y aparecerá un cuadro de diálogo de configuración.

#### **Pantallas en blanco**



Los mensajes de pantalla en blanco no se obtienen de la consola del Profesor. Sin embargo, se pueden modificar y seleccionar los mensajes en Teacher's Assistant desde el menú Ajustes o tocando y manteniendo presionado el cuadro de selección de mensajes.

### **Votación**

Se pueden enviar a los estudiantes preguntas de verdadero/falso, opción múltiple o verbales. Los resultados de los estudiantes se colocan en una tabla y se muestran en tiempo real en Teacher's Assistant.

### **Enviar Mensaje**

Se pueden enviar mensajes personalizados a un estudiante, a estudiantes múltiples o a todos los estudiantes. Seleccione los estudiantes o no seleccione ningún estudiante para utilizar la función que considera todos seleccionados y toque el icono Enviar Mensaje. Ingrese un mensaje o seleccione un mensaje existente y toque el botón Enviar.

### **Limitaciones de aplicaciones**

Cuando Teacher's Assistant se conecta con la consola del Profesor, los ajustes actuales de limitación de aplicaciones se descargan a Teacher's Assistant. Para limitar las aplicaciones en los estudiantes seleccionados, toque el icono de limitación de aplicaciones. Aparecerá un icono de limitación de aplicaciones en la vista de miniatura. Para detener la limitación de aplicaciones toque nuevamente el icono de limitación de aplicaciones.

### **Limitaciones en la Web**

Cuando Teacher's Assistant se conecta con la consola del Profesor, los ajustes actuales de limitación en la web se descargan a Teacher's Assistant. Para limitar la web en los estudiantes seleccionados, toque el icono de limitación en la web. El icono de limitación en la web aparecerá en la vista de miniatura. Para detener la limitación, toque nuevamente el icono de limitación en la web.

### **Vista de detalle**

Para ver los detalles acerca de un estudiante, tal como su información de batería, última aplicación utilizada y último sitio web visitado, toque dos veces sobre la vista de miniatura.

### **Pregunta del Estudiante**

Los estudiantes pueden levantar la mano electrónicamente haciendo clic en el icono de Insight en su ordenador y tecleando una pregunta para el profesor. Esa pregunta aparece en Teacher's Assistant.

### **Control remoto de Estudiante**

Tome el control remoto de un solo estudiante. Esta función le permite utilizar de forma remota el ratón y el teclado del ordenador del estudiante seleccionado. Con Insight puede controlar incluso de forma remota un ordenador desde el indicador de inicio de sesión.

Para enviar el comando *ctrl-alt-del* a un ordenador durante el control remoto, tendrá que utilizar el icono de teclado para luego seleccionar esas teclas y enviar el comando.

### **Control remoto de Profesor**

Tome el control remoto de la máquina del Profesor que se ha conectado con la aplicación Teacher's Assistant de Insight. Esta función brinda movilidad al profesor en el salón de clase. El Control remoto de Profesor permite que todas las funciones contenidas en la consola del Profesor de Insight se puedan utilizar de forma remota o que la aplicación Teacher's Assistant pueda hacer uso de manera remota de cualquier aplicación que se ejecute en la máquina del profesor.



## Instalación de Insight en dispositivos Android

---

Insight ofrece un Estudiante gratis para las tablets Android. Android se ha validado específicamente con las siguientes plataformas: tablets Samsung Galaxy, tablets Lenovo, tablets Google Nexus y la tablet Amazon Kindle Fire.

Las capacidades que se describen a continuación solo funcionarán en un entorno de Insight 7.7 o superior.

### Instalación

La instalación del Estudiante consiste en una sencilla descarga de la tienda Google Play. Desde el dispositivo Android, inicie sesión en la tienda Google Play y luego descargue e instale Insight Student. Android solamente se admite en el modo de Servidor de conexión de Insight con v8.0.

### Funciones

Las funciones siguientes están disponibles con el Estudiante Android de Insight:

- Ver las miniaturas de Android en la consola del profesor
- Recibir una difusión de la pantalla “Mostrar Profesor”
- Recibir una difusión de la pantalla “Mostrar Estudiante”
- Recibir un mensaje del profesor
- Recibir pruebas administradas por Insight Teacher
- Hacer preguntas al profesor
- Responder para votar en tiempo real
- Poner\nen blanco
- Charla
- Escoger un estudiante al azar
- Cambiar el canal de salón de clase
- Recopilar información de inventario
  - Aplicación en ejecución actualmente
  - Información de la red
  - Información de la batería



## Instalación de Insight Chromebook Student

Insight ofrece un Estudiante para Chromebook. Insight es compatible con Chrome 46 y posteriores.

Insight Chromebook Student opera dentro del entorno de Insight y ofrece muchas de las funciones que ofrece Insight Student para Macintosh, Windows, iOS y Android.

Las capacidades que se describen a continuación solo funcionarán con la versión existente de Insight v7.8 o un entorno superior y requieren el Servicio de conexión de Insight.

### Requisitos y configuración

Antes de continuar con la instalación del software que se describe a continuación, es necesario instalar y configurar el Servicio de conexión de Insight. Si tiene alguna pregunta o problema relacionado con la configuración del servicio de conexión, póngase en contacto con un representante de ventas o de soporte técnico de Insight.

### Instalación manual del software

(Nota: si utiliza la Consola de administración de Google para administrar Google Apps for Business o Google Apps for Education, puede ir directamente a la sección “Consola de administración de Google”)

Ya está listo para instalar el software Insight Chromebook Student.

1. Inicie sesión en Chromebook.
2. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en el icono de “aplicaciones”



3. A continuación, haga clic en el icono de “tienda”.



4. En Google Web Store, busque “Insight”. Debería ver dos aplicaciones: Insight Student y la extensión Insight Web Helper. Seleccione “Insight Student”. La extensión Web Helper se tratará más adelante.

*Si no encuentra la aplicación en la tienda, puede acceder a ella directamente introduciendo la siguiente URL:*

<https://chrome.google.com/webstore/detail/Insight-student/ifeifkfohlobcbhmlfkenopaimbnahb?authuser=1>

5. Debería abrirse la página de instalación del estudiante en Chrome.
6. En la página de instalación, haga clic en el botón “+ FREE” para comenzar el proceso de instalación.
7. Se abrirá un cuadro de diálogo preguntándole si desea instalar “Insight Student”. Si acepta los permisos que utiliza, haga clic en el botón “Agregar” para comenzar la instalación. La descarga tardará unos minutos. Una vez completada, verá una lista de aplicaciones con el icono de Insight Student.



8. En la mayoría de instalaciones, Insight Student se iniciará automáticamente cuando finalice la instalación; si no lo hace, haga clic en el icono en la ventana de las aplicaciones para iniciarlo. Una vez cargado, debería ver el icono de Insight en la bandeja de tareas.

**Nota importante:** *el uso compartido de pantalla es parte de Insight Chromebook Student y, de forma predeterminada, la pestaña Navegador activo se comparte con la consola del Profesor. El uso compartido de la pestaña Navegador activo no requiere permiso en nombre del usuario final.*

*Si desea ver la pantalla de estudiante de Chromebook completa, lo que se logra habilitando la opción "Pantalla completa", recibirá un mensaje de saludo con el texto "Insight Student desea compartir el contenido de su pantalla. Escoja el contenido que desea compartir". Se trata de una función de seguridad de Chrome y solo se preguntará una vez siempre que se inicie el estudiante. Si selecciona "Compartir", se permitirá el envío de imágenes en miniatura del escritorio del Estudiante al Profesor. Si selecciona "Cancelar", se deshabilitará la función de uso compartido del escritorio. Si seleccionó "Compartir", aparecerá una pequeña ventana en la parte inferior izquierda con el texto "Insight Student está compartiendo su pantalla". Si hace clic en la "x", se descartará la ventana de forma segura sin afectar a la funcionalidad del estudiante.*

9. En el caso de las funciones de limitación de navegación web, historial web, ejecución de URL y uso compartido de la pantalla (pestaña Navegador activo), se requiere Insight Web Helper. La instalación de la extensión Web Helper es similar a la del Estudiante.

1. Si busca "Insight" en la Chrome Web Store, debería aparecer la extensión "Insight Web Helper". Si no puede encontrarlo, abra Chrome con la siguiente URL:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/Insight-web-helper/honjcnfekfnompamcpmcdadibmjhlk?authuser=1>

2. Esto le llevará a la página de instalación de Web Helper. Haga clic en el botón "+ FREE" para comenzar la instalación.
3. Cuando aparezca el cuadro de diálogo "Confirmar la nueva extensión", haga clic en "Agregar".
4. Una vez completada la instalación, debería aparecer una ventana emergente con el texto "Insight Web Helper se ha agregado a Chrome".

10. Enhorabuena, se ha instalado Insight Student para Chrome. Ahora debería continuar con la configuración del software.

## Configuración del software

Es necesario configurar Insight Student para Chrome para que se comunice con un Servicio de conexión de Insight antes de que aparezca en la consola del Profesor. Para llevar a cabo este paso de la configuración, deberá conocer la dirección IP o el nombre de la red y el puerto de conexión del Servicio de conexión. Normalmente, el puerto será 8080; sin embargo, si el administrador de red ha configurado otro, deberá saberlo.



1. Para configurar el Estudiante, haga clic en el icono de estudiante para que aparezca el menú y haga clic en la opción “Preferencias” del menú.
  
2. Cuando se abra la ventana de preferencias, podrá configurar los siguientes elementos:
  1. Device ID: está codificado en la aplicación y será único para cada instalación. No se puede modificar.
  2. Connection service host: es obligatorio y debe configurarse en la dirección de red del servicio de conexión.
  3. Connection service port: es obligatorio y debe configurarse en el puerto que se ha configurado en connection service host.
  4. Screen sharing: esto le permite seleccionar entre la pestaña Active browser y Full screen sharing.
  5. Demo mode: marcar esta opción permitirá al estudiante comunicarse con un Profesor de demostración.
  
3. Una vez que haya completado la configuración, haga clic en el botón “Guardar” para guardar los cambios. (Tenga en cuenta que, si desinstala el software del estudiante, todos los ajustes se perderán y deberán volverse a introducirse si desea instalar de nuevo el software más adelante).
  
4. Una vez que haya guardado los ajustes, el software del estudiante debería comenzar a comunicarse con el Servicio de conexión. Si ya dispone de una consola del Profesor configurada para utilizar el Servicio de conexión, el Estudiante debería aparecer en uno o dos minutos. Si no aparece en uno o dos minutos, intente actualizar la pantalla del profesor. (Nota: puede actualizar la consola del profesor pulsando la tecla <F5> )





## Funciones

Las funciones siguientes están disponibles con Insight Chromebook Student:

- Ayudar a estudiantes individuales: el Estudiante puede interactuar con el Profesor enviando y recibiendo mensajes. Los estudiantes pueden enviar preguntas o solicitar ayuda silenciosamente. Cuando un Estudiante envía un pregunta, aparece un signo de interrogación en la consola del profesor.
- Ver imágenes en miniatura de los estudiantes: en la consola del Profesor aparecen imágenes en miniatura de los estudiantes, lo que permite a los profesores obtener una rápida visión general de lo que están haciendo los estudiantes.
- Mostrar detalles de los estudiantes: la vista de detalles del estudiante en Chromebook mostrará el nombre del estudiante, el nombre de la máquina, el último sitio web, la última pregunta y el canal del Profesor.
- Examen: Insight Teacher puede enviar un examen al estudiante en Chromebook y recabar los resultados del examen. Las preguntas del examen pueden ser de tipo Verdadero/Falso, de opción múltiple, de respuesta corta o preguntas tipo ensayo. Además, es posible adjuntar imágenes a cada pregunta del examen.
- Mostrar la pantalla del profesor: Insight Teacher tiene la posibilidad de compartir una pantalla con todos los estudiantes o seleccionar a los Estudiantes que desea que le sigan.
- Navegación web: permite desactivar temporalmente el acceso a la web de todos los estudiantes o de los estudiantes seleccionados en todos los navegadores. El Profesor controla los sitios por los que puede navegar el Estudiante, o puede dirigir al Estudiante a sitios específicos.
- Historial de Internet: muestra una lista para buscar los sitios web visitados por el estudiante seleccionado, que se puede guardar en un archivo.
- Pantalla en blanco: el Profesor puede poner en blanco las pantallas de todos los estudiantes y deshabilitar el teclado y el ratón.
- Ejecutar URL: esta función permite a un Profesor ejecutar un sitio web en los ordenadores de los estudiantes.
- Compatibilidad con lista de clase: el estudiante en Chromebook responderá a la solicitud del Profesor de ser cargado en una clase.
- Pantalla Mostrar estudiante: la posibilidad que tiene el Profesor de enviar la pantalla de un estudiante a todos los demás estudiantes de una clase.
- Ver pantalla del Estudiante: permite a los profesores ver y supervisar la máquina de un estudiante seleccionado.
- Chat: El Profesor puede iniciar una sesión de charla basada en texto con uno o más estudiantes desde la consola del Profesor.
- Guardar foto instantánea de la pantalla del estudiante: guarde la pantalla de un estudiante en un archivo de gráficos estándar (.jpg o .bmp). La fecha, hora y nombre de inicio de sesión del estudiante en el archivo guardado.



## Configuración automática de Insight Student para Chromebook

---

En esta sección se describe el método para configurar automáticamente el software Insight Student para Chromebook.

Antes de que Insight Student para Chromebooks (Estudiante) se pueda conectar a una consola del Profesor de Insight (Profesor) it se debe configurar para conectarse a un Servicio de conexión de Insight (LCS). Si se implementa una gran cantidad de Chromebook, esto puede ser una tarea abrumadora.

Es posible configurar una gran cantidad de Chromebook automáticamente en el momento de la instalación. Hay dos formas básicas de lograr esto:

- 1) Establecer una configuración basada en la aplicación en la Consola de administración de Google (es decir, <https://admin.google.com>).
- 2) Establezca parámetros de configuración en una página web que se abra al inicio de cada sesión en los dispositivos Chromebook.

### Opción N.º 1: ajustes específicos de la aplicación en la Consola de administración.

Para utilizar esta opción, deberá contar con una cuenta de Google Apps for Education o una cuenta de Google Apps for Business. Estas cuentas le permitirán administrar diversas aplicaciones y servicios para dispositivos y usuarios de Chrome. Para obtener más información acerca de las cuentas de Google Apps, consulte:

<https://www.google.com/edu/products/productivity-tools/>

Si ya tiene una cuenta de aplicaciones establecida con sus usuarios y dispositivos configurados, siga estos pasos para establecer la configuración automática de Insight Students:

1. Inicie sesión en la cuenta de sus aplicaciones en <https://admin.google.com>.
2. Establezca la instalación automática de Insight Student y Insight Web Helper:
  1. Desde el inicio de la Consola de administración, haga clic en “Device Management”.
  2. Haga clic en el enlace “Chrome Management” situado a la izquierda de la pantalla.
  3. Escoja “User Settings”, luego seleccione la organización de destino (situada a la izquierda de la pantalla) para la cual desea configurar la instalación de aplicaciones.
  4. Desplácese hacia abajo hasta “Force-installed Apps and Extensions”, y haga clic en el enlace “Manage force-installed apps”.
  5. Haga clic en el botón “Chrome Web Store” y escriba “Insight” en la ventana de búsqueda. Cuando la búsqueda se complete, debería ver dos aplicaciones en la lista: “Insight Student” y “Insight Web Helper”.
  6. Haga clic en el enlace "Add" situado junto a cada aplicación y luego, haga clic en el botón “Save”.



7. Ya ha establecido la “instalación forzada” de Insight Student y la extensión para los usuarios de Chrome.

3. El siguiente paso es configurar los ajustes de la Aplicación para Insight Student.

1. Cree el archivo de configuración que desee utilizar. Este es un archivo de texto y se debe guardar en su disco duro local antes de continuar con el siguiente paso. Se debe guardar con una codificación UTF-8 (puede consultar el ejemplo de archivo de configuración al final de esta sección)
2. Vuelva a hacer clic en el encabezado “Device Management > Chrome” situado en la parte superior de la pantalla.
3. A continuación, haga clic en la sección “App Management”. Ahora debería ver las aplicaciones Insight Student y Insight Web Helper en la lista de aplicaciones. Haga clic en la aplicación “Insight Student”.
4. Haga clic en la sección “User settings”, en la pantalla de ajustes.
5. Escoja la organización para la que desea configurar los usuarios. (nota: puede configurar diferentes ajustes para cada organización que tenga definida). Ahora debería ver la ventana Configuration settings.
6. Escoja “upload configuration file” bajo la opción “Configure”.
7. Cargue un archivo de configuración que haya creado en el paso 1. (Consulte el ejemplo a continuación). Al hacer clic aquí se abrirá una ventana que le permite seleccionar el archivo de configuración del disco duro local.
8. Después de cargar el archivo de configuración, asegúrese de hacer clic en el botón “SAVE” situado en la parte inferior de esta ventana.

4. Probar sus ajustes: para ver si la configuración se aplicó en el dispositivo Chromebook del estudiante:

1. Inicie sesión en Chromebook utilizando una de las cuentas de estudiante en la organización seleccionada anteriormente para la configuración.
2. Abra el navegador Chrome y escriba “chrome://policy” en la ventana de navegación. Esto debería abrir la pantalla de política de esa cuenta de usuario.
3. Haga clic en el botón “Reload policies” para asegurarse de que tiene la configuración de política más reciente.
4. Seleccione la casilla situada a la derecha que dice “Mostrar políticas sin valor establecido”.
5. Desplácese hacia abajo hasta la sección que muestra la configuración de “Insight Student”.
6. Debería ver cada uno de los ajustes de la política configurados desde el ejemplo de archivo de configuración a continuación. Si no ve los ajustes aquí, revise lo siguiente:



1. ¿Inició sesión como usuario asignado a la organización para la que estableció la política en la Consola de administración?
2. ¿Hay algún error en el archivo de política? (nota: la consola de administración no advierte errores. Puede comprobar el formato del archivo de política probándolo en jsonlint.com)
3. ¿Olvidó hacer clic en el botón “SAVE” según se describe en el Paso 3.8?

EJEMPLO de archivo de configuración:

```
{
  "enabled": { "Value": true },
  "default_channel": { "Value": 5 },
  "allow_preferences": { "Value": false },
  "allow_change_channel": { "Value": false },
  "stealth_mode": { "Value": false },
  "connection_server_host": { "Value": "10.0.0.148" },
  "connection_server_port": { "Value": 8080 },
  "full_screen_thumbnail": { "Value": true },
  "password_secure": { "Value": "pwspassword" },
  "context_data": { "Value": " in here" },
  "organization": { "Value": "My Organization" }
  "student_privacy": { "Value": true },
}
```

Descripción de ajustes:

(NOTA: las opciones en ROJO son solo marcadores de posición para mejoras a futuro y actualmente no tienen efecto en la aplicación).

- "enabled": ¿está activa esta configuración? (siempre debe ser "true")  
true
- "default\_channel": el canal que el estudiante tendrá como opción predeterminada en la instalación.  
true / false
- "allow\_preferences": ¿el estudiante tendrá acceso a los ajustes de las preferencias?  
true / false
- "allow\_change\_channel": ¿el estudiante tiene permitido cambiar su canal?  
true / false
- "stealth\_mode": cuando se activa, los iconos de y notificaciones de Insight se suprimen.  
true / false
- "connection\_server\_host": nombre de DNS o dirección IP al servidor de conexión de Insight.
- "connection\_server\_port": puerto de red para el servidor de conexión de Insight.  
(valores predeterminados en 8080 si no se establecen)



- "full\_screen\_thumbnail": habilitar "Imágenes en miniatura de pantalla completa" (nota: debido a la política de Google, siempre se pedirá permiso al usuario para compartir imágenes de pantalla completa)
- "password\_secure": si no está vacío, la contraseña se utilizará para asegurar con contraseña las conexiones del profesor.
- "context\_data": no está en uso actualmente. Coloque un marcador para los datos futuros.
- "organization": el nombre de la organización que desea mostrar en diversas ubicaciones estratégicas al interactuar con el estudiante.
- "student\_privacy": si se establece en true, en el momento de la instalación, el estudiante puede evitar que el profesor vea su pantalla o las imágenes en miniatura de la pantalla. Si el estudiante bloquea el acceso, aparecerá una pantalla en blanco con un mensaje de privacidad en la consola del profesor cuando este vea la pantalla o las imágenes en miniatura del estudiante. (Nota: debido a las limitaciones en Chrome, si ha seleccionado "full\_screen\_thumbnail", el estudiante siempre tendrá la opción de rechazar el acceso a la pantalla completa, independientemente del ajuste. Si el valor "student\_privacy" no está establecido, la acción predeterminada es mostrar la pestaña del navegador actual).

## Sugerencias adicionales

Las sugerencias adicionales para configurar cuentas de Estudiante en la Consola de administración de Google.

1. Device Management > Chrome > User Settings:
  - a. Deshabilitar "Modo incógnito": se recomienda que deshabilite el "Modo incógnito" en las cuentas de estudiantes. Los estudiantes pueden utilizar este modo para eludir las restricciones de limitación de la red impuestas por el software Insight Student.
  - b. Deshabilitar "Herramientas de desarrollador": se recomienda que deshabilite el acceso a las herramientas del desarrollador en las cuentas de estudiante. Si se permite, los estudiantes entendidos podrán modificar o deshabilitar temporalmente la aplicación del estudiante durante el uso de herramientas de desarrollador integradas en el navegador Chrome.

## Opción N.º 2: configuración oculta en una página web.

Para que este método sea efectivo, la información oculta debe estar en una página web a la que los estudiantes accedan automáticamente al iniciar sesión en su Chromebook.

Este procedimiento requiere acceso a un servidor web capaz de prestar servicios a una página web HTML y una forma de dirigir el navegador web de Chromebook a esa página específica.

La información de configuración automática se almacenará en una etiqueta "meta" en una página HTML. Mientras la etiqueta "meta" exista en los datos del encabezado de HTML y esté en el formato correcto, la configuración automática funcionará independientemente de cualquier otro contenido en la página web. La etiqueta meta será invisible para otros usuarios que vean la página web. El siguiente es un ejemplo de la información mínima necesaria en los contenidos de la etiqueta meta:



```
<meta name="studentconfig" contents="{ 'lcs_host': '[host name]', 'lcs_port': [port] }" >
```

En el ejemplo anterior, debería sustituir los valores [host name] y [port] con la dirección IP o el nombre de DNS y el puerto de su servidor LCS. Tenga en cuenta que en los contenidos de la información de configuración se utilizan comillas simples ('). NO utilice comillas dobles, no funcionarán. Consulte la siguiente tabla para obtener una lista de valores de configuración válidos:

OPCIÓN	VALORES
lcs_host	Dirección IP o nombre de DNS de la máquina que aloja el servicio LCS entre comillas simples. (por ejemplo, '10.0.0.5' o 'server.myschool.com')
lcs_port	Puerto numérico sin comillas para el servicio LCS. Si se deja, el estudiante utilizará el valor de puerto predeterminado de 8080. (por ejemplo, 8080)
change_channel	Si los estudiantes tienen permitido o no cambiar su canal. Valor booleano sin comillas: true o false. (por ejemplo, true o false)
channel	El canal predeterminado que el estudiante debe escoger en la instalación. Este es un valor numérico entre 1 y 16000. (ejemplo, 5)
stealth	¿Debe el estudiante iniciarse en modo sigiloso? (es decir, sin menú) Valor booleano sin comillas: true o false. (por ejemplo, true o false) <i>NOTA: esta función aún no está disponible en el software que se envía actualmente.</i>
full_screen_thumbnail	Habilita las imágenes en miniatura de “pantalla completa”. <i>NOTA: esto requiere permiso del usuario. En la instalación, se solicitará al usuario compartir su pantalla. Si el usuario rechaza o, en cualquier momento, el usuario cancela el uso compartido, la aplicación volverá a imágenes en miniatura solo para la pestaña visible actualmente.</i>



allow_prefs	Habilita o deshabilita el ítem “preferencias” en el menú principal. Si se establece en false, el estudiante no podrá acceder al menú de preferencias. Valor booleano sin comillas: true o false. (por ejemplo, true o false)
password_secure	Esta opción es para el modo protegido por contraseña. Si se deja vacía, no se agregará la opción.

Aquí se muestra un ejemplo de la página web mínima para la configuración automática:

```
<html>
<head>
  <meta name="studentconfig" contents="{ 'lcs_host': '<host name>', 'lcs_port': <port>,
'change_channel': false, 'channel': 5, 'stealth': false, 'allow_prefs': false }">
</head>
<body>
</body>
</html>
```

Esta página web se debe ubicar en un servidor web donde las máquinas del Estudiante puedan llegar a la página desde una ventana del navegador sin tener que iniciar sesión o autenticarse. Si desea enmascarar los ajustes de la configuración en la página web, puede codificar en "base64" los datos con cualquier herramienta de codificación compatible. El Estudiante detectará que los datos está codificados y los decodificará.

```
<meta
name= " studentconfig "
contents= " eyAnbGNzX2hvc3QnOiAnMTAuMC4wLjE0OCcsI CdsY3NfcG9ydCc6IDgwODAsI CdjaGFuZ2VfY2hhbm5I bCc6IGZh
bHN ILCAnY2hhbm5I bCc6IDUsI CdzdGVhbHRoJzogZmFsc2UgfQ== "
>
```

**NOTAS:** por motivos de seguridad Insight Student para Chromebook solo leerá los datos de configuración automática una vez por sesión. Si cambia la información de la configuración automática en la página web, deberá cerrar la sesión de su Chromebook y luego volver a iniciarla para actualizarlo con los nuevos ajustes.

Configuración automática de la Consola de administración de Google con la configuración de página



web

Si utiliza la Consola de administración de Google, el método preferido para configurar estudiantes automáticamente es la primera opción ("Opción N.º 1") indicada anteriormente, sin embargo, si este no está disponible o si prefiere utilizar la opción de página web (etiqueta meta) esto le será de ayuda.

(<http://admin.google.com>)





1. Establezca una página web de acuerdo con las instrucciones anteriores con la etiqueta meta correspondiente. Asegúrese de que se pueda navegar por esta página web desde cualquier navegador web, de cualquier Chromebook que desee configurar automáticamente.
2. Inicie sesión en la Consola de administración de Google.
3. En el panel de control principal, haga clic en el ítem “Administración de dispositivos”, escoja “Chrome” de la lista, y luego seleccione “Configuración de usuarios”.
4. En la página Configuración de usuarios, asegúrese de seleccionar la organización correcta en el árbol “Organizaciones” situado a la izquierda de la página.
5. Desplácese hacia abajo de la página, hasta que vea la sección en “Páginas que se deben cargar en la instalación”.
6. Ingrese la URL de la página web que contiene la etiqueta meta creada como se describió anteriormente.
7. Haga clic en el botón “Guardar cambios” en la parte inferior de la página.

Nota: en función de sus otros ajustes de política, estos cambios se deben actualizar en Chromebook en un periodo de horas. Cerrar sesión en Chromebook y luego volver a iniciar la sesión podría provocar la actualización inmediata de la política. Puede ver y/o forzar las actualizaciones de la política en cualquier Chromebook desde la página "chrome://policy" en ese Chromebook.



## Actualización Remota Faronics Insight

---

Después de la instalación inicial de los Estudiantes de Insight y del descubrimiento de estos ordenadores en la consola del Profesor, las máquinas de los Estudiantes se pueden actualizar o volver a configurar con distintos ajustes a través de la función Actualización Remota.

### Actualizar Insight en Estudiantes Seleccionados

Insight se esfuerza por solucionar rápidamente los defectos o problemas que se detectados e informados por nuestros clientes a través de frecuentes versiones de mantenimiento. Asimismo, se agregan nuevas funciones significativas en las nuevas versiones de productos como esta. Una vez que una versión de Insight Student ha sido instalada en un dispositivo, a partir de ese momento es posible implementar nuevas versiones desde una vista “administrativa” central o desde una vista individual en la consola del Profesor.

Puede seleccionar un Estudiante individual en la Lista o seleccionar un grupo de Estudiantes a actualizar la última versión actualmente instalada con la última versión. Para ello, simplemente copie los archivos específicos de instalación del Estudiante desde su ubicación de descarga a la ubicación donde está instalado el Profesor.

Si está utilizando Deep Freeze o un software de “bloqueo” similar en los ordenadores de los Estudiantes, tendrá que desactivarlo durante este procedimiento de actualización para permitir que el software nuevo se instale en los ordenadores de los estudiantes.

#### Archivos de instalación del Estudiante

Desde la ubicación de descarga, copie los archivos de estudiante correspondientes y colóquelos en la ubicación donde se instaló la consola del Profesor. Los archivos específicos del Estudiante son:

Para Estudiantes con Windows implementados desde un Profesor con Windows: *student.msi*

Para Estudiantes con Windows implementados desde un Profesor con Macintosh: *pcupdate.zip* y *student.msi*

Para Estudiantes con Macintosh implementados desde un Profesor con Windows: *mupdate.zip*

Para Estudiantes con Macintosh implementados desde un Profesor con Macintosh: *mupdate.zip*

#### Actualización de Faronics en los Estudiantes con Windows

1. Comience por instalar la última versión de Faronics en el ordenador del Profesor (consulte la sección “Actualización del Profesor de Faronics” o “Instalación de Faronics Insight en Windows”).
2. Si actualiza desde un Profesor con Windows, copie el archivo *student.msi* desde la carpeta de Windows en la ubicación de descarga a la carpeta de instalación de Faronics en el ordenador del Profesor (la carpeta por defecto es C:\Program Files\Faronics en Windows).

Si actualiza desde un profesor Macintosh, copie el archivo *pcupdate.zip* y *student.msi* desde el directorio de Macintosh en la ubicación de descarga a la carpeta de instalación de Insight en el ordenador del Profesor (la carpeta por defecto es Applications\Faronics en un Macintosh).

3. En la consola de Faronics, seleccione los ordenadores que le gustaría actualizar.
4. Haga clic en *Administrar* y luego en la opción de menú *Actualizar Faronics* en Estudiantes seleccionados.



Esto le llevará algunos segundos por cada estudiante seleccionado. Cuando lo haya realizado, es posible que necesite presionar *Ver*, luego el ítem del menú *Actualizar (F5)* para ver la versión recién instalada en los ordenadores de los estudiantes.

Al distribuir estudiantes a través de *Actualización de Faronics* en el menú Estudiantes seleccionados, los ajustes que se envían al estudiante son las mismas que las *Opciones avanzadas* establecidas durante la instalación del Profesor.

Nota: este método solamente funcionará si ya existe un Estudiante versión 6.5 o posterior ejecutándose en el ordenador. Este método no se puede utilizar para actualizar un estudiante v6.2 a un estudiante v8.0. Actualizar de v6.2 a v8.0 requiere una reinstalación del software en el dispositivo local.

### Actualización de Faronics en ordenadores Macintosh

1. Comience con volver a instalar la última versión de Faronics en el ordenador del Profesor (vea la sección “Actualización de Faronics” más arriba).
2. Copie *mupdate.zip* del directorio Macintosh a la carpeta de Instalación de Faronics en el ordenador del Profesor (la carpeta predeterminada es C:\Program Files\Faronics en Windows o /Applications/Faronics en un Macintosh).
3. En la consola de Faronics, seleccione los ordenadores que le gustaría actualizar.
4. Haga clic en *Administrar* y luego en la opción de menú *Actualizar Faronics* en Estudiantes seleccionados.

Esto le llevará algunos segundos por cada estudiante seleccionado. Cuando lo haya realizado, es posible que necesite presionar *Ver*, luego el ítem del menú *Actualizar* para ver la versión recién instalada en los ordenadores de los estudiantes.

Después de este proceso se cerrará la sesión de los Estudiantes con Macintosh y deberán volver a iniciar sesión una vez que han finalizado.

Al distribuir estudiantes a través de *Actualización de Faronics* en el menú Estudiantes seleccionados, los ajustes que se envían al estudiante son las mismas que las *Opciones avanzadas* establecidas durante la instalación del Profesor.

## Uso de la actualización automática con el Servicio de conexión de Insight

Ahora el Servicio de conexión de Insight puede actualizar todos los estudiantes y profesores con Windows y Macintosh de Apple a la misma versión del software Insight.

Incluso con herramientas de distribución de software, a menudo resultaba difícil enviar una nueva versión del paquete Insight Student.msi (o MUpdate.zip para Apple) o del paquete de Profesor a un gran número de máquinas. La función “Actualización automática de LCS” automatiza esta operación.

### Actualización de Estudiante

Para habilitar esta función para el Estudiante, copie el archivo Student.msi y/o MUpdate.zip en la misma carpeta del archivo LscConSvr.exe. De forma predeterminada, sería la carpeta C:\Program Files (x86)\Insight en la máquina en la que se encuentra el Servicio de conexión de Insight.



A continuación, es necesario detener y reiniciar el Servicio de conexión de Insight. La utilidad Services.msc puede llevar a cabo esa operación por usted.

Cuando los estudiantes se conecten al LCS, se comparará su versión con la versión de los archivos Student.msi o MUpdate.zip que se copiaron. Si las versiones no coinciden, el LCS transferirá y ejecutará el paquete de software correcto en la máquina del estudiante. Con ello no se actualizan los ajustes de Insight en los Estudiantes; solo se actualiza el software Insight Student.

Existe un sencillo archivo de registro que se puede supervisar para ver los resultados de las actualizaciones. El archivo se encuentra en C:\Windows\Temp\LskLog.txt. Es un archivo de formato CSV basado en texto. Mostrará toda la actividad de actualizaciones automáticas llevada a cabo por este LCS. Para deshabilitar esta función, elimine los archivos Student.msi y/o MUpdate.zip de la carpeta del LCS y reinicie el servicio.

### Actualización de Profesor

Para habilitar esta función para el Profesor, copie el archivo Teacher.msi y/o MTupdate.zip en la misma carpeta del archivo LscConSvr.exe. De forma predeterminada, sería la carpeta C:\Program Files (x86)\Insight en la máquina en la que se encuentra el Servicio de conexión de Insight.

Cuando los profesores se conecten al LCS, se comparará su versión con la versión de los archivos Teacher.msi o MTupdate.zip que se copiaron. Si las versiones no coinciden, el LCS transferirá y ejecutará el paquete de software correcto en la máquina del estudiante. Con ello no se actualizan los ajustes de Insight en el Profesor; solo se actualiza el software Insight Teacher.

Existe un sencillo archivo de registro que se puede supervisar para ver los resultados de las actualizaciones. El archivo se encuentra en C:\Windows\Temp\LskLog.txt. Es un archivo de formato CSV basado en texto. Mostrará toda la actividad de actualizaciones automáticas llevada a cabo por este LCS.

Para deshabilitar esta función, elimine los archivos Teacher.msi y/o MTupdate.zip de la carpeta del LCS y reinicie el servicio.

### Actualización mediante registro

Cree una entrada de registro en la máquina LCS que apunte a otra carpeta de instalación, y luego copie los archivos MSI y/o .ZIP deseados a esa carpeta.

Clave: HKLM\Software\Insight

Valor: "InstallFolder" (REG\_SZ)



## Ejecución de Faronics Insight en modo quiosco

---

En Faronics Insight usted puede ejecutar la consola del Profesor en Windows en el modo quiosco. Este modo configura la consola de Faronics para que no pueda minimizarse o terminarse.

Para ejecutar la consola de Faronics en el modo quiosco, siga estas instrucciones:

1. En el ordenador del Profesor, abra el archivo Faronics *teacher.msi*.
2. Abra *regedit.exe*.
3. Vaya hacia  
*HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*.
4. Agregue *KiOsK* a la clave de Profesor de Faronics C:\Program Files\Faronics\Teacher.exe  
KiOsK
5. Haga clic en *Aceptar*.

La próxima vez que el sistema se reinicie, la consola del Profesor de Faronics se ejecutará en el modo quiosco.



## Configuración de preferencias de Faronics

---

Faronics es fácil de configurar. Todas las preferencias están controladas por un diálogo con siete pestañas. Se puede controlar a la mayoría de las preferencias al hacer un cambio en estos ajustes en el ordenador del Profesor.

Las pestañas de configuración disponibles son:

- Profesor
- Estudiante
- Limitación de Web
- Limitación de la aplicación
- Limitaciones de los dispositivos
- Alertas de pulsación de teclas
- Red

### Preferencias del profesor

La pestaña Profesor le permite configurar las siguientes preferencias:

#### Pantalla Mostrar Profesor

##### **Pantalla completa**

La pantalla del Profesor se mostrará en las pantallas de los Estudiantes. Los Estudiantes no podrán controlar sus cursores y teclados en el transcurso de Mostrar Profesor.

##### **En ventana**

La pantalla difundida del Profesor aparecerá en una ventana en las pantallas de los Estudiantes. De esta manera los estudiantes podrán “seguir” al profesor y usar sus ordenadores durante la sesión de difusión del profesor.

##### **Reducción de color**

Limita la cantidad de colores y suprime la imagen de fondo utilizada por el Profesor durante la difusión de pantalla, control remoto y mostrar estudiante. Esto mejora el rendimiento y disminuye la exigencia del ancho de banda de la red.

##### **Mostrar monitores duales**

Permite al profesor mostrar monitores duales y devolver vistas miniatura de los estudiantes que usan monitores duales.

#### Mensaje en Pantalla en Blanco

Esta opción permite al profesor especificar el texto a visualizar en las pantallas de los estudiantes cuando están en blanco. Teclee el mensaje de texto en la lista desplegable y seleccione *Aplicar*. Los últimos 10 mensajes se guardan de manera que puedan seleccionarse rápidamente al blanquear las pantallas. Estos mensajes se pueden ver desde el botón Pantalla en blanco en la barra de herramientas de la consola. Puede ver, seleccionar o eliminar un mensaje desde ese botón.



Al poner las pantallas en blanco el profesor puede seleccionar una imagen de fondo de pantalla en lugar del fondo azul predeterminado.

## Notificaciones

**Mostrar una notificación en la bandeja del sistema cuando el profesor minimiza:** esta función permite a los profesores mostrar u ocultar el icono de Faronics en la bandeja del sistema cuando se minimiza la consola.

**Mostrar notificación de descarga al terminar la clase:** esta opción solicitará a los profesores que descarguen estudiantes bajo demanda al terminar una lista de clase.

**Buscar automáticamente actualizaciones de Insight:** si esta función está activada, la consola de Insight buscará actualizaciones durante la carga.

**Advertir antes de llevar a cabo acciones que interrumpan la actividad (pantalla en blanco, limitación, mostrar pantalla, despejar escritorio):** esta opción mostrará un cuadro de diálogo de advertencia antes de realizar una de las acciones enumeradas anteriormente.

## Sonidos

Si se marca, el efecto de sonido de Faronics se reproducirá al mostrar la pantalla del Profesor a los Estudiantes.

## Preferencias del estudiante

La pestaña Estudiante le permite configurar las siguientes preferencias:

### Control a distancia

#### **Desactivar teclado y ratón del estudiante**

Esta opción permite al profesor “bloquear” los ingresos del estudiante mientras el profesor controla el ordenador del estudiante de forma remota.

### Imágenes en Miniatura del Estudiante

#### **Mostrar Icono Aplicación Actual en Imagen en miniatura**

Cuando esté en la vista imagen en miniatura, esta opción mostrará un icono en la esquina superior izquierda que representa el sitio web que el estudiante está ejecutando.

#### **Mostrar el Icono último Sitio Web Visitado en las Imágenes en Miniatura**

Cuando está en la vista imagen en miniatura, esta opción mostrará un icono en la esquina superior derecha que representa el sitio web que el estudiante visitó por última vez.

#### **Mostrar nombre del estudiante (del Directorio) cuando está disponible**

Muestra el nombre del directorio del estudiante debajo de la vista miniatura si se encuentra disponible.

#### **Un solo clic cambia la selección de miniatura**

Selecciona el estudiante en el que se realizarán las acciones de Insight



Nota: el nombre del estudiante y el nombre de la máquina se muestran automáticamente en imágenes en miniatura de medianas a grandes. Puede escoger que se muestre cada opción en imágenes en miniatura pequeñas.

#### Administrador de tareas / Monitor de actividades

Desactiva el administrador de tareas o monitor de actividades en los ordenadores de Estudiantes.

#### Carpeta de Faronics en el Estudiante

##### **Carpeta del estudiante**

Esta opción le permite especificar la ruta de la carpeta de Faronics en el ordenador del estudiante. La misma se puede encontrar en el disco duro local o en una unidad de red.

#### Visualizar notificación en el estudiante cuando se acceda a la web

Esta opción encenderá o apagará el aviso que se visualiza en el Estudiante cuando trata de acceder a Internet cuando está activado Limitación en la web.

## Limitaciones en la Web

La pestaña Limitación de Red le permite configurar las siguientes preferencias para limitar la web.

##### **Bloquear todos**

Esta opción bloquea toda navegación en la red, mensajería instantánea y programas de correo electrónico.

##### **Sitios web permitidos**

Esta opción le permite teclear una lista de sitios web permitidos cuando está activada la función Limitación de navegación web. La lista de sitios web no necesita incluir el prefijo http:// o www. Se ingresa un sitio por vez, seguido de la tecla Intro (enter). Las listas de sitios web pueden guardarse y cargarse mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos están guardados como archivos .lsu. Un ejemplo de lista puede incluir lo siguiente:

www.cnn.com

nationalgeographic.com

\*.microsoft.com

##### **Bloquear los siguientes sitios web**

Esta opción le permite teclear una lista de sitios web que se bloquean cuando se activa Limitar Red. La lista de sitios web no necesita incluir el prefijo http:// o www. Se ingresa un sitio por vez, seguido de la tecla Intro (enter). Las listas de sitios web pueden guardarse y cargarse mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos se guardan como archivos .lsu en una ubicación que usted seleccione.

Tanto en las secciones de los sitios Web permitidos como en los bloqueados usted puede usar los comodines "\*" y "?" para especificar los sitios Web.





En general, la limitación en la web funcionará para Windows Internet Explorer (32 bits y 64 bits), Firefox y Chrome en dispositivos compatibles con el estudiante.

La limitación en la web en Macintosh es compatible con Safari, Firefox y Chrome.



## **Restringir la navegación por dirección IP/privada/incógnito/Microsoft Edge**

Prohíbe a los estudiantes utilizar la función de navegación privada y navegar en sitios web mediante su dirección de Internet con puntos decimales (dirección IP)

## **Limitaciones de la aplicación**

La pestaña Limitación de Aplicación le permite configurar las siguientes preferencias:

### **Aplicaciones permitidas**

Esta opción le permite teclear una lista de aplicaciones que se permiten cuando se activa Limitar Aplicaciones. Las entradas deben incluir la extensión correspondiente del archivo, si existe. De forma similar a la Limitación en la Web, ingrese las aplicaciones de a una por vez presionando la tecla Intro (enter) después de cada entrada. Las listas de aplicaciones se pueden guardar y cargar mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos están guardados como archivos .lsa.

Se pueden teclear directamente las aplicaciones, agregadas al hacer clic en el botón agregar y al seleccionar una aplicación activa en el ordenador del Profesor o al agregar una aplicación desde el ordenador del Estudiante al hacer clic en Ver los Programas del Estudiante que están ejecutando en el menú Supervisor.

El nombre para mostrar de la aplicación es típicamente un archivo .exe en Windows, aunque el software de Limitación de aplicaciones en realidad usa el nombre interno del archivo. Si bien el nombre para mostrar por defecto y el nombre interno usualmente son idénticos, también pueden ser muy diferentes, por lo que debe comprobar las propiedades del ejecutable para determinar su nombre interno en caso de problemas al limitar esa aplicación. En Macintosh, teclee el nombre para mostrar del archivo como aparece en el Buscador.

### **Bloquear aplicaciones**

Esta opción le permite teclear una lista de aplicaciones que se bloquean cuando se activa Limitar Aplicaciones.

Las listas de aplicaciones se pueden guardar y cargar mediante los botones Cargar y Guardar. Los archivos están guardados como archivos .lsa.

Se pueden teclear directamente las aplicaciones, agregadas al hacer clic en el botón agregar y al seleccionar una aplicación activa en el ordenador del Profesor o al agregar una aplicación desde el ordenador del Estudiante al hacer clic en Ver los Programas del Estudiante que están ejecutando en el menú Supervisor.

Nota: tanto en Windows como en Macintosh, no se pueden restringir algunas aplicaciones debido a que su uso es fundamental para que el sistema funcione. Un ejemplo de ello sería el Explorador de archivos en Windows o el Finder en Macintosh.

## **Limitaciones de los dispositivos**

La pestaña de limitación de unidad le permite configurar tipos de unidades a bloquear al hacer clic en el botón Limitar unidad. Faronics Insight puede bloquear unidades de USB y unidades de CD-DVD en la mayoría de los estudiantes. Sin embargo, esta función no se admite en clientes livianos o en estudiantes con LabQuest.



## Alertas de pulsación de teclas

La pestaña Alertas de pulsación de teclas le permite especificar una lista de palabras prohibidas. Si un estudiante introduce una palabra prohibida, se informará al profesor con un icono amarillo de advertencia en la vista de miniatura del estudiante. Utilice el ratón para pasarlo por encima de la vista de miniatura y verá la palabra que el estudiante ha introducido.

## Red

La pestaña Red le permite configurar las siguientes preferencias:

### Transmisión de datos

#### **Difusión de IP**

Esta opción de forma predefinida utiliza paquetes de difusión cuando el profesor necesitaba comunicarse con todos los ordenadores de los estudiantes. Esta opción asume que el estudiante se encuentra en la misma subred que el profesor.

Note que los paquetes de difusión no entrecruzan subredes u otros segmentos. Si necesita cruzar una subred, le recomendamos utilizar Multidifusión-IP o Difusión dirigida-IP.

#### **Multidifusión-IP**

Transporta Faronics datos a los estudiantes por medio de TCP/Multidifusión-IP. Multidifusión permite que el hardware de red mantenga el tráfico de Faronics local en los ordenadores de Faronics. Esta opción es altamente recomendable si su hardware de red es compatible con la misma.

#### **Difusión dirigida de IP/Servicio de conexión de Insight**

Si el profesor se encuentra en una subred de IP diferente a la de algunos o de todos los estudiantes, y no es posible utilizar Multidifusión, esta opción podrá utilizarse. Para calcular la dirección adecuada, utilice la utilidad DirBCastAddr.exe en la carpeta Utilidades en la descarga de Faronics.

Nota: es posible que sean necesarias algunas configuraciones adicionales en los enrutadores/conmutadores para activar la Multidifusión o las Difusiones dirigidas en su red. Consulte la guía de hardware de sus conmutadores/enrutadores para estar seguro. Para obtener más información acerca de estas opciones, consulte la sección “Instalación de Faronics Insight en VLAN”.

### Adaptadores de red múltiples

#### **Especificar la tarjeta de interfaz de red**

Algunos ordenadores actualmente tienen más de una Tarjeta de Interfaz de Red (NIC, en inglés) y/o múltiples direcciones de IP (por ejemplo, un enrutador). Muchas veces estas pueden ser adaptadores de red virtuales o inalámbricos.

Faronics siempre utilizará la “primera” NIC que responda, pero no siempre es la NIC o la red que se desea. Puede utilizar este cuadro de verificación para especificar la NIC que prefiere utilizar.

Si el ordenador del Profesor tiene múltiples adaptadores de red reales o virtuales, especifique el adaptador que deberá utilizar Faronics en el cuadro desplegable.



## Canal del Profesor

### Número del canal

Esta función normalmente está desactivada para que los Profesores no puedan cambiar el número del canal que tienen asignado. Si prefiere permitir que un profesor cambie canales o vea canales múltiples, esta función se debe activar después de la instalación, en cada máquina del Profesor donde se desea esa capacidad. Existe una utilidad denominada *EnableChannelSelect.exe* disponible en el directorio de Utilidades en la descarga del producto. Copie la utilidad en la máquina del Profesor y haga doble clic para ejecutar y activar esta función.

Abajo se enlistan los parámetros en la línea de comandos para *EnableChannelSelect.exe*:

- *EnableChannelSelect.exe* TRUE
- *EnableChannelSelect.exe* FALSE

\*Nota: *EnableChannelSelect.exe* también lo hará de manera que los profesores o administradores puedan cambiar remotamente los canales del estudiante. Para acceder a esta función, seleccione uno o más Estudiantes, haga clic en *Administrar* y luego en *Cambiar canal del estudiante...*

### Canal del administrador

El canal “o” (cero) es el canal del administrador y posee la capacidad de controlar todos los canales asignados y ver todas las máquinas de Estudiantes que han sido instaladas.

### Usar canales múltiples

Esta función permite al profesor “agrupar” cualquiera de los 16.000 canales. Cada canal debe separarse por una coma. Por ejemplo: 1, 3 y 4 configurarán la consola del profesor para supervisar a todos los estudiantes en los canales 1, 3 y 4 al mismo tiempo.

## Cambio de los canales

Si alguna vez necesita cambiar los canales de los ordenadores de los estudiantes, hay varias maneras de lograr esta tarea.

- Desinstale y reinstale el producto y seleccione un canal nuevo en el diálogo de instalación.
- En Windows, Ejecute *Setchannel.exe*, que está ubicado en el directorio de utilidades
- Cambie el canal de la consola de Faronics. Si se ha ejecutado *EnableChannelSelect.exe* será posible cambiar los canales del Estudiante de la consola.
  1. Seleccione los Estudiantes cuyo canal se debe cambiar.
  2. Haga clic en *Administrar* y luego en *Cambiar canal del estudiante...*
  3. Ingrese un canal nuevo.
  4. Haga clic en Aceptar.
- Fije el canal con el archivo *student.adm* o *student.admx* mediante Active Directory



Nota: Faronics funciona bien con herramientas de proceso de imágenes tales como Ghost. La consideración clave al usar una herramienta de proceso de imágenes es cómo cambiar el canal para todos los ordenadores en un salón de clases en particular. Para organizaciones grandes, el método recomendado es usar Active Directory o *Setchannel.exe* mediante un script de inicio de sesión. Las organizaciones más pequeñas hallan más fácil solo tener que cambiar el canal mediante la consola del Profesor.

## Actualización del profesor de Faronics

Para actualizar Faronics con una versión nueva, solo ejecute los nuevos archivos de instalación del Profesor. Actualizará de inmediato los archivos de Faronics a la nueva versión sin la necesidad de desinstalar la versión anterior antes de instalar la nueva versión. Si la versión anterior es previa a v6.0, la desinstalación no es obligatoria, pero es recomendable.

## Actualización del estudiante de Faronics

Se realizan mejoras para el software Faronics según la necesidad. Si alguna vez desea actualizar el ordenador del Estudiante a la última versión de Faronics, existe una forma automática de hacerlo. Ya no es necesario volver a instalar el software manualmente en todos los ordenadores de los Estudiantes. Consulte la sección “Actualización remota de Faronics Insight ” anteriormente en esta guía para obtener más información.



## Faronics Supervisión de seguridad

---

Con una herramienta tan poderosa como Faronics, hay siempre una posibilidad para el mal uso. Un estudiante podría ser tentado a encontrar una copia no autorizada y cargar el software del Profesor y perturbar una clase.

Hay tres maneras de tratar con el posible mal uso.

1. Establezca políticas escolares respecto a una conducta apropiada, supervise y haga cumplir la política.
2. Instale Faronics Insight en el modo seguro de Active Directory que requiere que los profesores pertenezcan al grupo del dominio llamado “Profesores de Faronics” a fin de gestionar los ordenadores de los estudiantes. (Método recomendado)
3. Instale Faronics Insight en el Modo Protegido por Contraseña, que requiere una contraseña en la máquina del Profesor y del Estudiante antes de permitir el acceso.

### Supervisión de seguridad

La supervisión de seguridad también está disponible en la carpeta de utilidades en la carpeta de descarga de Faronics. Esta aplicación se ejecuta en cualquier ordenador del estudiante y capturará un registro de la actividad en Faronics incluso la instalación o la desinstalación del programa Faronics.

Con esta utilidad, muchas escuelas han podido ubicar rápidamente a los estudiantes que abusaban de la “política de uso adecuado” de su salón de clase. Existe un archivo *Faronics Insight Utilities.pdf* en la misma carpeta que describe esta utilidad en detalle.

Los profesores pueden acceder a los datos de Supervisión de seguridad haciendo clic en *Ver* y luego *Ventana de estado*. Tan pronto como los profesores realicen las acciones, usted verá los mensajes de seguridad.

Los estudiantes que descargan e instalan una versión de demostración de Faronics causaban el mayor problema de seguridad con las versiones anteriores. A partir de *Faronics v6.1*, la versión de demostración no puede interactuar con la versión nueva.



## Faronics en un entorno de NAL

---

El Iniciador de la Aplicación NetWare (NAL, NetWare Application Launcher) forma parte del paquete Novell ZEN Works. NAL se puede utilizar para controlar el escritorio del estudiante, proporcionándoles a los estudiantes acceso solamente a las aplicaciones aprobadas por el administrador. En su modo más restrictivo (y quizás el modo más útil para las escuelas), SOLAMENTE se pueden ejecutar las aplicaciones especificadas.

Para instalar Faronics Insight en un ambiente de NAL, extraiga tanto los programas del Profesor como del Estudiante mediante los archivos .msi de Windows proporcionados.

Nota para los Ordenadores del Profesor:

Si el ordenador del profesor también está bloqueado por NAL, el profesor no tendrá una Bandeja del Sistema y no podrá hacer clic en el Icono Profesor de Faronics para controlar Faronics.

Por el contrario, la secuencia de teclas de atajo “<Ctrl><Alt><L>” se puede utilizar para abrir el menú del Profesor de Faronics.



## Compatibilidad con “Wake-On-LAN”

---

La tecnología de “Wake-On-LAN” (WOL) se puede utilizar para “encender” los ordenadores de los estudiantes. Sin embargo, los ordenadores de los Estudiantes se pueden configurar para activar WOL. Los pasos necesarios para hacer esto varían según el modelo de cada ordenador.

En general, el ordenador necesita un hardware especial para ser compatible con esta tecnología y existe un interruptor BIOS que se tiene que activar. Es mejor que le consulte a su proveedor de ordenadores para determinar los verdaderos pasos a seguir.

En la carpeta utilidades de la descarga del producto de Faronics Insight hay una utilidad, *WakeUp.exe*, que puede probar la adaptabilidad de WOL.

Esta utilidad enviará una señal de “Wake Up” WOL a un ordenador de destino especificado. Para poder usar esta utilidad, necesitará dos ordenadores: el ordenador de destino y el ordenador de la consola. Los dos necesitarán pertenecer a la misma subred IP. Tendrá que determinar la dirección MAC física del ordenador de destino.

Si este ordenador tiene win9x, puede usar la utilidad *winipcfg.exe* de Windows. De lo contrario, puede ejecutar el comando IPCONFIG /ALL desde una instrucción de comando.

Una vez usted tenga la dirección MAC física del ordenador de destino, apague el ordenador y desde una instrucción de comando en el otro ordenador (consola) podrá ejecutar la utilidad *WakeUp.exe*. Esto enviará el paquete Wake Up WOL al ordenador de destino.

Si WOL se encuentra adecuadamente configurado en el ordenador de destino, entonces se encenderá. De no ser así, tendrá que verificar con el fabricante de hardware para ver los pasos adicionales que se necesitan seguir. Si WOL no está configurado adecuadamente en un ordenador del estudiante, el ordenador del profesor de Faronics NO podrá utilizar un Wake-Up WOL en ese ordenador.

Nota: la versión de Apple de Wake-On-Lan solo despertará a un Macintosh que esté en hibernación y no encenderá un Macintosh que esté apagado.





## Compatibilidad inalámbrica 802. 11

---

Faronics Insight incluye un protocolo inalámbrico que se selecciona automáticamente cuando el ordenador del profesor detecta que se está comunicando en una red inalámbrica. Este protocolo aumenta significativamente el rendimiento de Faronics en redes inalámbricas.

### Requisitos de Hardware especiales

1. Asegúrese de que todos los ordenadores estén usando las últimas unidades de Conector de Interfaz de la Red (NIC, Network Interface Connector) disponibles en el proveedor de NIC. El “mundo inalámbrico” es similar al entorno LAN de hace diez años. Las unidades de red inalámbricas se actualizan y mejoran con frecuencia.
2. Se recomiendan puntos de acceso de clase empresarial. Existen dos tipos básicos de puntos de acceso: residencial y empresarial. Podrá diferenciarlas fácilmente por el precio.
  - Un Punto de Acceso “Residencial” generalmente cuesta alrededor de \$100 (es decir, LinkSys, DLink, Belkin, etc...). Funcionan bien en el contexto familiar donde varios ordenadores compartirán un vínculo de Internet y quizás una impresora.
  - El Punto de Acceso “Empresarial” está diseñado para ser verdaderamente compatible con 50 o más clientes al mismo tiempo. Su precio de venta es de aproximadamente 300 USD. A menos que realmente tenga menos de cinco ordenadores de estudiantes, necesita un punto de acceso de clase “Industrial”. (Nuestro favorito es el Meru, pero existen productos similares que producen HP, Dell, Cisco [NO la división LinkSys], IBM, etc...) Esto beneficiará no solo a los ordenadores de estudiantes de Faronics, sino también a los ordenadores en general.
3. Apague el ahorro de energía en el NIC del ordenador del estudiante. En nuestras pruebas hemos descubierto que el rendimiento de Faronics mejora, al igual que la vida útil de la batería del ordenador.

### Instalación

Se asume que todos los ordenadores inalámbricos están asociados al mismo punto de acceso. Además de estos detalles, no existen otras inquietudes de instalación especiales. Simplemente ejecute los programas de instalación en los ordenadores del profesor y estudiante, según se especifica anteriormente en esta guía de instalación.

### Rendimiento

La velocidad de la pantalla de las difusiones del Profesor a los ordenadores de los estudiantes NO será tan eficiente sobre una red inalámbrica en comparación con el rendimiento sobre una red con cable. No existe forma alguna de superar este hecho.

Una red con cable puede enviar datos de transmisión y multidifusión a 100Mbits por segundo. Una red inalámbrica 802.11 usualmente envía datos de difusión y multidifusión a 1MBit por segundo (tan solo un 1% de la velocidad con cable).

Además de la drástica reducción en el ancho de banda de las redes inalámbricas, la estructura del Punto de Acceso de 802. 11 a menudo agregará demoras significativas en la propagación de datos de difusión y multidifusión. (Esto se debe a la estructura Power Save del mundo 802.11).

Sin embargo, la función Difusión del Profesor de Faronics todavía funcionará razonablemente bien. Aun las pantallas del Profesor complejas deberán aparecer en las pantallas de los Estudiantes dentro de los tres segundos. Los cambios simples en la pantalla del Profesor deberán aparecer casi de forma inmediata.



## Ajustes en el rendimiento inalámbrico

Si opcionalmente desea mejorar el rendimiento, puede intentar configurar su Punto de Acceso (AP). Debido a que esto varía en función del proveedor, solamente podemos proporcionarle pautas generales. Tendrá que consultar el manual de Puntos de Acceso para ver cómo hacer verdaderamente el cambio en su Punto de Acceso en particular.

1. Reduzca el Intervalo Beacon lo más que pueda. Generalmente, se puede reducir a 50 ms.
2. Establezca el DTIM en CERO. Esto permite enviar paquetes de difusión y multidifusión después de CADA paquete beacon.
3. Aumente la velocidad de Difusión o Multidifusión. No todos los AP permiten configurar esto.

## Limitación de SSID

Insight Network Tamping se ha mejorado para forzar a las máquinas de los Estudiantes a asociarse con la red inalámbrica de la escuela cuando esté disponible.

Una forma habitual que tienen los estudiantes de evitar ser limitados con el software Insight es evitar totalmente la red inalámbrica de la escuela mediante el inicio de un Mobile Hotspot con su teléfono celular y la asociación de su ordenador portátil a ese SSID en lugar de al SSID de la escuela. Una vez que han realizado esto, ya no serán filtrados por el software de filtrado de la escuela y ya no se podrán observar desde la consola del Profesor de Insight.

La limitación de SSID permite especificar una lista de SSID "aprobados" en el software Insight Student. Esto se utiliza junto con la función Network Tampering de Insight.

Una vez seleccionada, puede especificar la lista de SSID aprobados.

Ahora el software Insight Student realizará comprobaciones periódicas para asegurarse de que la máquina local está asociada con un SSID aprobado. Si la máquina local no está asociada con un SSID aprobado y actualmente es posible acceder a un SSID aprobado, la pantalla del estudiante se "pondrá en blanco" durante diez segundos con un mensaje solicitándole que se asocie con uno de los SSID aprobados accesibles. A continuación, el estudiante dispondrá de diez segundos para realizar la asociación correcta o, de lo contrario, se volverá a mostrar el mensaje de la pantalla en blanco.

Actualmente, solo los estudiantes con Windows y Macintosh admiten esta función. Todos los SSID aprobados deben estar visibles. No se admiten los SSID ocultos.

Las opciones de escritura de scripts de MSI son:

**ENABLE\_SSID\_WHITELIST y SSID\_WHITELIST\_NETWORKS**

ENABLE\_SSID\_WHITELIST=0 desactivará esta función; para activarla, úsela junto con ENABLENETWORKTAMPERCONTROL.

Por ejemplo:

```
ADVANCED_OPTIONS=1
ENABLENETWORKTAMPERCONTROL=1
ENABLE_SSID_WHITELIST=1
SSID_WHITELIST_NETWORKS="net1;net2,net 3;etc."
```



## Utilidades de Faronics adicionales

---

### SecurityMonitor.exe

Si sospecha que un estudiante posee una copia ilegítima de Faronics, puede identificar rápidamente a ese estudiante con la nueva Supervisión de Seguridad de Faronics.

La Supervisión de Seguridad de Faronics capturará todo el tráfico y opcionalmente guardará los datos en un archivo de registro. Haga clic en el botón Opciones, seleccione la pestaña de registro y teclee un nombre de archivo.

Hacer clic en el botón de opciones también le permite filtrar por Profesor y por mensaje. Esta nueva capacidad de filtro le permite filtrar todos los mensajes para encontrar el uso inapropiado. Si encuentra que hay una consola ilegítima del Profesor en uso, puede mostrar Alertas en tiempo real seleccionando ese ordenador. En ese punto, todo el tráfico de ese ordenador se marca con un signo de advertencia.

### EnableChannelSelect.exe

Por defecto, un profesor no puede alterar los ajustes en el área del Canal del Profesor de la pestaña Red del cuadro de diálogo de Preferencias del Profesor. Esta información se configura durante la instalación y en general no necesita ser ajustada. Sin embargo, si un profesor necesita cambiar estos ajustes, ejecutar esta utilidad en la máquina del profesor permitirá a ese profesor actualizar su canal local, grupos y canales de estudiantes remotos. Esta utilidad debe ejecutarse con los privilegios de Administrador local. Si necesita revocar estos derechos, puede ejecutar esta utilidad con la opción de la línea de comandos "FALSE".

### DisableAudio.exe

De forma predeterminada, un profesor puede utilizar las funciones de audio de Insight. Si no desea que un profesor pueda utilizar los ajustes de audio, puede ejecutar esta utilidad (DisableAudio.exe TRUE) en la máquina del profesor de tal forma que la sección speak\audio se atenuará y se deshabilitará. Los cambios realizados por esta utilidad no surten efecto hasta la próxima vez que inicie la consola del Profesor.

Puede volver a la configuración predeterminada ejecutando DisableAudio.exe FALSE.

### DisableDataTransmission.exe

Por defecto, un profesor puede alterar los ajustes en el área del Canal de Transmisión de la pestaña Red del cuadro de diálogo de Preferencias del Profesor. Si no desea que un profesor cambie los ajustes de Transmisión de Datos puede ejecutar esta utilidad en la máquina del profesor de tal forma que la sección de Transmisión de Datos se desactivará y figurará en gris.

Puede volver a la configuración por defecto ejecutando DisableDataTransmission.exe FALSE.

### DirBCastAddr.exe

Al configurar las preferencias del Profesor, la pestaña Red permite hasta 3 direcciones de IP diferentes de "Distribución dirigida de IP". Son direcciones especiales que (cuando se forman adecuadamente) atravesarán la red como un único paquete dirigido de UDP hasta que se llega a la subred de destino. Al alcanzar la subred de destino, el enrutador convertirá el paquete en un paquete estándar de Difusión de UDP.



Para que esto funcione, los enrutadores deben configurarse para reenviar los paquetes de Difusión Dirigida de IP (en ocasiones los enrutadores los denominan “Difusiones Dirigidas de UDP”) y se debe formar correctamente la dirección de estos paquetes. Esta utilidad ayudará a esta última función. Debe ingresar la dirección de IP de cualquier máquina de estudiante en la subred de destino, junto con la máscara de subred para esa subred. Una vez que ha ingresado ambas direcciones, haga clic en el botón “Calcular”. Copie la dirección existente en una de las tres entradas de subred en el área de Transmisión de Datos en la pestaña Red del cuadro de diálogo de Preferencias del Profesor.

#### LSeries.bat

Este archivo se utiliza con todos los dispositivos NComputing series U y L. El manual install.pdf explica su uso

#### LSeriesLocation.exe

Esta utilidad visualiza el nombre del cliente local del dispositivo NComputing series U y L. Se puede utilizar para verificar la configuración correcta de un dispositivo NComputing series U y L, tal como se explica en el manual Install.pdf

#### SetChannel.exe

El Canal del Profesor en general se configura durante la instalación. El software de Faronics siempre se puede reinstalar para actualizar el Canal del Profesor local en una máquina del estudiante o del profesor. Esta utilidad también se puede utilizar para actualizar el Canal del Profesor local. Se deben ejecutar con derechos de Administrador local. En la máquina del Profesor, también se puede utilizar para agrupar los canales. Es una aplicación de la consola. Todos los parámetros se pasan en la línea de comandos. El nuevo canal del Profesor debe ser un número entre 0 y 16.000. (Observe que el canal 0 no posee un uso real para una máquina del Estudiante). Si la máquina es una máquina del Profesor, puede especificar un grupo de canales encerrando los canales separados por comas entre paréntesis. (Por ejemplo, {1,4,63} ) SetChannel.exe también acepta el parámetro de línea de comandos -TC especial que permite cambiar el canal en una Consola Técnica de PC.

#### SetDataTrans.exe

De esta forma se alterará el tipo básico de transmisión de datos en la máquina del Profesor entre Difusión de IP, Multidifusión de IP y Difusión dirigida de IP. Como aplicación de la consola, los parámetros se pasan en la línea de comandos. Son “Difusión”, “Difusión múltiple”, o “Dirigida:w.x.y.z,w1.x1.y1.z1,...”. Para Difusión dirigida de IP, puede especificar hasta cuatro direcciones de Difusión dirigida de IP con puntos decimales. Puede usarla utilidad DirBCastAddr.exe para formar adecuadamente estas direcciones.

#### StudentDiagnostics.exe

Es una utilidad de diagnóstico usada por el personal de Soporte Técnico de Faronics. En general se utiliza para detectar problemas de conectividad de redes con firewalls y enrutadores.

#### StudPopUp.exe

Si el ordenador del estudiante o del profesor no cuentan con una bandeja del sistema (es posible eliminar la bandeja del sistema con Políticas de Grupo o con el Iniciador de la Aplicación NetWare de Novell) no habrá forma de acceder al menú local del Insight. Ejecutar esta aplicación iniciará el menú local de Faronics.



### SwitchToTeacher.exe

Si bien la consola del Profesor tiene la opción de cambiar su funcionalidad a la de Estudiante, no existe una forma sencilla para que la máquina del Estudiante cambie su funcionalidad a máquina del Profesor. Esta utilidad ofrece esa opción. Para ello, primero debe instalar el software del Profesor en esa máquina del estudiante y luego instalar encima el software del Estudiante. Ejecutar esta utilidad detendrá la aplicación del Estudiante local e iniciará la aplicación del Profesor.

### WakeUp.exe

La consola del Profesor de Faronics puede emitir un paquete Wake-On-Lan para despertar ordenadores de estudiantes especificados. Para ello, los ordenadores del estudiante deben configurarse en su BIOS para despertador remoto. Desafortunadamente, todos los fabricantes de ordenadores parecen configurar estos ajustes de BIOS de forma diferente. Esta utilidad se utiliza para verificar que una máquina en particular se haya configurado correctamente. Tomará la dirección MAC del ordenador de destino como una opción de la línea de comandos. Por ejemplo, si la dirección MAC de una máquina de estudiante de destino fuera 00-22-64-AD-9C-AC, debería utilizar WakeUp.exe para "despertar" esa máquina con la siguiente línea de comandos:  
WakeUp.exe 00-22-64-AD-9C-AC [Enter].





# Uso Faronics Insight

Este capítulo explica cómo usar Software de administración de clases de Insight en su salón de clase.

## Temas

---

***Inicio***

***Cómo funciona Faronics***

***Uso del Ordenador del Profesor***

***Sobre los Ordenadores del Estudiante***

***Consejos sobre la Interfaz del Usuario***

***Faronics Insight Descripción de nuevas funciones***

***Uso del Constructor de Pruebas en un Ordenador Diferente***

***Faronics Supervisión de seguridad***

***Faronics Configuración de preferencias***



## Inicio

---

La descarga del producto Faronics Insight incluye los archivos de configuración necesarios para instalar Faronics. Si Faronics no está instalado, consulte la Guía de Instalación de Faronics Insight para obtener instrucciones sobre cómo instalar el producto. Una vez que haya instalado Faronics, siga esta guía para comenzar a utilizar el producto.

En la mayoría de los casos, el software Insight que se ejecuta en un ordenador se menciona como Profesor o Estudiante (en mayúscula), en oposición a los usuarios-el profesor y el estudiante (en minúscula) o sus dispositivos generales.





## Cómo funciona Faronics

---

El funcionamiento de Faronics permite que un profesor vea todos los ordenadores de los estudiantes dentro de un salón de clases con ordenadores.

Utiliza “canales” del Profesor para asegurarse de que todos los ordenadores en ese salón de clase estén visibles; al igual que un canal de TV permite que en diferentes televisores se vea el mismo programa. Faronics posee 16.000 canales del Profesor para escoger, lo que significa que puede tener hasta 16.000 diferentes salones de clase usando Faronics en un momento dado.

La mejor forma de instalar Faronics en un laboratorio, salón de clase o carro de ordenador portátil inalámbrico es que cada salón de clase o salón cuente con su propio canal del Profesor. Esta configuración permite que todos los ordenadores en el mismo salón de clases interactúen entre sí y que el profesor administre todo el salón.

Si Faronics se va a usar en un entorno individualizado, donde cada estudiante cuenta con un ordenador portátil, hay dos opciones:

4. La opción recomendada es que los profesores creen una lista de la clase para luego llevar a aquellos estudiantes a clases.
5. Otra opción es que los estudiantes se unan al canal del Profesor. En este modo, el profesor puede supervisar a los estudiantes que se integran y/o salen de la clase. El profesor también puede comparar la lista actual de estudiantes en la clase con la lista de la clase previamente guardada.

La mayoría de las escuelas escogen la primera opción porque les permite comenzar la clase más rápido que con la segunda opción. Si decide usar Listas de Clases, hay tres formas para implementarlo.

### Implementación de Listas de Clases

Para cada uno de los tres métodos de Lista de Clase, determine primero su asignación de canal.

1. Instale todos los ordenadores de los estudiantes con un canal predeterminado de “inicio” que no es utilizado por ningún profesor. Por ejemplo, en una escuela intermedia puede asignar a los estudiantes de 7º grado al canal 7, a los estudiantes de 8º grado al canal 8 y a los estudiantes de 9º grado al canal 9. Alternativamente puede asignar un único canal a todos los estudiantes.
2. Instale a cada profesor en su propio canal. El uso del número del salón de clases del profesor es una buena opción en muchas escuelas.
3. Instale los ordenadores de los estudiantes con la opción predeterminada de no cambiar canales.
4. Cree una Lista de Clase con uno de los tres métodos siguientes. Estas listas se pueden crear según el nombre de inicio de sesión del estudiante, el nombre de la máquina o en Windows puede decidir usar su nombre de Active Directory (AD).
5. En la consola del Profesor, cargue la Lista de Clase apropiada. Las mismas “extraerán” a los estudiantes de su canal de inicio temporalmente hacia el canal donde se encuentra el profesor.
6. Anule la clase. Cuando se anula la clase actual, todos los estudiantes en ese grupo se asignarán a su canal de inicio. No cancelar activamente la clase no constituye un problema. Sin embargo, otro profesor podrá extraer estudiantes a su canal al cargar su propia lista de clase.



### Creación manual de la lista de clase

1. En el menú *Administración* seleccione *Individual* y luego *Administrar listas de clase*.
2. Determine cómo desearía seleccionar a los estudiantes y escoja el botón de radio apropiado. Puede escoger buscar estudiantes con uno de los métodos siguientes:
  - Nombre de inicio de sesión del estudiante
  - Nombre de la máquina del estudiante
  - Nombre del estudiante (de Active Directory en entorno Windows)
3. Haga clic en el botón *Buscar estudiantes*.
4. Marque los estudiantes apropiados para esta clase y seleccione *Agregar*.
5. Se lo desea, *Examine* para asociar un perfil creado anteriormente con esta clase.
6. Guarde la clase ingresando un nombre. Las Listas de Clase se guardan con la extensión .lsc. Ahora la clase se puede cargar por demanda. De esta forma la Lista de Estudiantes en la consola será reemplazada por los estudiantes en el archivo guardado.

### Creación de una Lista de Clase desde un archivo estático

1. Cree un archivo .csv que enumere a los estudiantes por:
  - Nombre de inicio de sesión del estudiante
  - Nombre de la máquina del estudiante
  - Nombre del estudiante (de Active Directory)

Ejemplo de este archivo con nombres de inicio de sesión:

Estudiante01

Estudiante02

Estudiante03

En el menú *Administración* seleccione *Individual* y luego *Administrar listas de clase*.

2. Seleccione *Importar estudiantes...*
3. Seleccione el archivo .csv creado anteriormente.
4. Se lo desea, *Examine* para asociar un perfil creado anteriormente con esta clase.
5. Guarde la clase ingresando un nombre. Las Listas de Clase se guardan con la extensión .lsc.

Ahora la clase se puede cargar por demanda. De esta forma la Lista de Estudiantes será reemplazada por los estudiantes en el archivo guardado. Luego puede *Cancelar la clase actual* desde la misma ubicación del menú.



## Cree una Lista de Clase Dinámica desde sus sistema de Información de Estudiantes (SIS)

Debido al número de diferentes sistemas de información de estudiantes existentes, Faronics ha optado por tomar un enfoque más genérico para nuestra integración con estas herramientas. En general estos sistemas proporcionan un mecanismo para exportar datos tales como el nombre del estudiante, y programar la exportación de esos datos de forma continua.

Para prepara la implementación de Listas de Clases Dinámicas, necesitará crear dos archivos exportando los datos requeridos de su software SIS. El primero es el archivo del Profesor. Debe contener solo tres columnas de datos, separados por comas. Su herramienta debe contar con una opción de exportación para guardar como .csv; de lo contrario, también se acepta un archivo de texto simple.

Los datos deben aparecer en orden específico por lista: nombre del Profesor, ID de clase, Nombre de la clase, con estos elementos separados por coma. El nombre del Profesor puede ser el nombre de inicio de sesión en la red, el nombre de la máquina o en entornos Windows con Active Directory, el nombre del Profesor. El número de ID de la clase puede ser cualquier identificador numérico, simplemente debe ser único para cada clase.

El segundo archivo que necesita es el archivo del Estudiante. El archivo del Estudiante debe incluir solo dos columnas de datos separados por comas: ID de clase y Nombre del estudiante. El nombre del Estudiante nuevamente puede ser el nombre de inicio de sesión, el nombre de la máquina o en entornos Windows con Active Directory, el nombre del estudiante.

Cada uno de los dos archivos debe tener el nombre siguiente (diferenciando mayúsculas y minúsculas): “ClassesByTeacherLoginName.csv”, “StudentsForClassByLoginName.csv”, “ClassesByTeacherMachineName.csv”, “StudentsForClassByMachineName.csv”, “ClassesByTeacherADName.csv” o “StudentsForClassByADName.csv” según el método escogido para exportar los datos para el nombre del Profesor o del Estudiante.

Una vez que ha exportado estos datos a los archivos y los ha nombrado correctamente, cópielos en cualquier ubicación de la red a la que pueda acceder su máquina del Profesor. La mayoría de las herramientas SIS le permiten programar este tipo de exportación de datos, pero de lo contrario es sencillo establecer un trabajo de cron para exportar y copiar estos datos a los archivos compartidos con la frecuencia que desee.

Para usar estos archivos con Faronics, después de instalar el Profesor inicie la consola. Los pasos para cargar las listas son los mismos en Windows y Macintosh.

1. En el menú Administración, navegue hasta *Individual* y seleccione *Cargar listas de clases dinámicas*.
2. Examine para encontrar la ubicación donde guardó los archivos .csv del Profesor y del Estudiante.
3. Seleccione la clase y los estudiantes que desea cargar.

Luego puede *Cancelar la clase actual* desde la misma ubicación del menú.

La consola siempre comprobará estos archivos para detectar cambios de tal forma que los nuevos estudiantes que ingresan o los profesores que cambian de clase se manejarán automáticamente.



## Uso del Ordenador del Profesor

---

El modelo de uso para Faronics Insight es bastante similar a las versiones anteriores. En el ordenador del profesor, observará un icono pequeño de Faronics (que simula ser un pequeño círculo con círculos verdes) en la bandeja del sistema. La bandeja del sistema está ubicada en el ángulo inferior derecho de la pantalla de su ordenador. Este menú será utilizado para controlar las funciones claves de Faronics. En una Macintosh, el menú de Faronics puede accederse en el icono del dock.

Tendrá a su disposición funciones más avanzadas cuando tenga acceso a la Consola del profesor de Faronics. Se puede tener acceso a la consola al hacer “clic con el botón izquierdo” en el icono de la bandeja del sistema o el icono del dock de Faronics o iniciando el mismo desde el menú Inicio.

En la consola se encuentran disponibles las funciones claves como iconos en la barra de herramientas. Se puede tener acceso a todas las funciones a través de los menús. También es posible hacer clic con el botón derecho en las imágenes en miniatura de los ordenadores para tener acceso a las funciones claves.

Cuando seleccione los ordenadores o las imágenes en miniatura, le recomendamos utilizar *ctrl-a* para seleccionar todos los ordenadores o mantener apretada la tecla *ctrl* y hacer clic con el ratón para seleccionar un grupo de ordenadores. En Macintosh, utilice *command-a* para seleccionar todos los ordenadores. En la vista en miniatura, podrá seleccionar múltiples ordenadores al simplemente seleccionarlos con el ratón.

Cuando utiliza los botones de la barra de herramientas, un único clic habilita esa función y presiona el botón. Otro clic desactivará esa función, al igual que un interruptor alternador.

Es posible tener múltiples consolas del Profesor para supervisar el mismo salón de clase. Sin embargo, solo la primera acción del Profesor en un ordenador tendrá efecto y solo esa consola del Profesor puede detener la acción. Por ejemplo, si un profesor borra las pantallas de un estudiante, otro profesor no puede eliminar esa acción sobre las pantallas del estudiante.



## Sobre los Ordenadores del Estudiante

---

Faronics está configurado para ejecutar en segundo plano de los ordenadores del estudiante. Los estudiantes automáticamente serán descubiertos por el profesor en su canal, en tanto que la red funcione correctamente y se hayan realizado las selecciones apropiadas en la pestaña Red para la configuración de Multidifusión o Difusión dirigida de IP.

### **Faronics Icono del estudiante**

Un icono de Faronics (círculo de círculos verdes) aparecerá en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla del ordenador en Windows. En Macintosh, aparecerá como un icono pequeño en la parte superior de la pantalla.

Si coloca su cursor sobre el icono en Windows o en Macintosh, le mostrará el canal del profesor que el ordenador está utilizando.

Con un solo clic en este icono, el estudiante podrá solicitar ayuda al profesor. El estudiante podrá teclear una pregunta y se visualizará un signo de interrogación pequeño en la consola del profesor que indica que el estudiante tiene una pregunta. El signo de interrogación desaparecerá cuando el profesor charle con el estudiante o utilice el elemento del menú *Borrar Pregunta del Estudiante*.

Si un estudiante hace clic con el botón derecho en este icono, abrirá la carpeta de archivos del estudiante en el lugar al que la función Enviar/Recopilar archivos envía los archivos.

NOTA: si seleccionó la opción que permite a los estudiantes cambiar de canal durante la instalación de la aplicación del estudiante de Faronics, los estudiantes tendrán una opción del menú para elegir a qué canal desean unirse y también podrán dejar el canal del Profesor en cualquier momento.



## Consejos sobre la Interfaz del Usuario

---

Faronics se diseñó para ser simple y fácil de usar. Puede acceder a la mayoría de las funciones en el menú de la bandeja del sistema de Faronics o el icono del dock. Las funciones más avanzadas están disponibles en la consola del Profesor de Faronics.

Todas las funciones se agrupan en uno de los seis elementos del menú: Demostrar, Supervisar, Hablar, Restringir, Administrar y Ver.

### Faronics Botones de la barra de herramientas

Para usar una función en Faronics, seleccione el estudiante o los estudiantes y presione el botón de la Barra de Herramientas de Faronics que corresponde a la función que desea utilizar. En ese momento, el botón aparecerá presionado y cambiará a un color más claro. Para detener el uso de esa función, haga clic en el botón nuevamente.

Algunos de los botones de la Barra de Herramientas de Faronics tienen una flecha pequeña a la derecha del botón. Haga clic en el botón para tener acceso a las opciones adicionales para esa función.

Los botones pueden agregarse, eliminarse o moverse al hacer clic en *Ver* luego en *Configurar Barra de Herramientas* en un PC o *Personalizar la Barra de Herramientas* en un Macintosh.

### Activar Limitación de Red y Aplicación

Se debe configurar la Limitación de Red y Aplicación antes de que se pueda activar. Usted puede configurar estas funciones en el menú *Preferencias* y luego activarlas a través de los menús o de los botones de la barra de herramientas.

### Clic Derecho del Ratón

En la consola del Profesor de Faronics puede tener acceso a las funciones avanzadas al hacer clic con el botón derecho en el ordenador de un estudiante ya sea en la vista Detalle o Imagen en Miniatura.

### Selección múltiple

Es posible seleccionar a uno, varios o todos los estudiantes.

Para seleccionar múltiples estudiantes, utilice el método estándar de hacer clic en *ctrl* de Windows. También puede seleccionar toda la lista con la secuencia de teclas *ctrl-a*. En Macintosh, utilice *command-a* para seleccionar todos los ordenadores.

En la vista detalles, la línea cambiará a rojo cuando sea seleccionada. En la vista imagen en miniatura, esta última tendrá una línea roja gruesa a su alrededor. No es necesario hacer clic en *ctrl* en Windows en la vista imagen en miniatura. En la vista imagen en miniatura podrá seleccionar múltiples imágenes en miniatura al hacer clic en otra imagen en miniatura.

Una vez que haya seleccionado a los estudiantes deseados, puede hacer clic con el botón derecho sobre los estudiantes seleccionados y obtener un menú de opciones avanzadas, hacer clic en el botón de la barra de herramientas o en el menú de la consola.



## Eliminar la Selección de Estudiantes

Para eliminar la selección de los estudiantes, haga clic en una zona “en blanco” de la consola

## Selección implícita de todos

Si no se seleccionan estudiantes, existe una selección implícita de todos cuando se activan las funciones claves como Pantallas en Blanco o Mostrar Profesor. Por ejemplo, si no se ha seleccionado algún estudiante puede hacer clic en el botón de la barra de herramientas de pantallas en blanco y se pondrán en blanco todas las pantallas de los estudiantes.

## Actualizar Pantalla

Si presiona F5 en un PC o *command-r* en una Macintosh o el ítem del menú *Ver -> Actualizar* actualizará la consola al iniciar una búsqueda nuevamente de los ordenadores de los estudiantes en el canal.

## Clasificación

De forma predefinida, la vista detalle se clasifica alfabéticamente en la columna *Nombre de usuario*. Si hace clic en alguno de los otros encabezados de columna, la lista se ordenará en la columna seleccionada.

## Menú de la Bandeja del Sistema de Faronics o Menú del Icono del Dock

Un clic con el botón derecho sobre el icono de Faronics en la bandeja del sistema o el icono del dock abrirá un menú que contiene las funciones que la mayoría de los profesores utilizan a diario.

Un clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de la bandeja del sistema detendrá la acción que usted esté haciendo para los estudiantes y hará que aparezca una consola de Faronics.

## Teclas claves para el Menú de Faronics

Algunos ordenadores de los Profesores NO tienen una barra de tareas visible. Puesto que no será posible hacer clic en el icono invisible, puede traer el menú del Profesor de Faronics con una tecla clave *ctrl+alt+l*. (La “l” representa Faronics).

## Seleccionado solamente

En la vista de imágenes en miniatura, usted solo podrá ver unos cuantos ordenadores al seleccionar las mismas y presionar el menú *Seleccionado solamente* debajo de la flecha en el botón *Ver todo*.

## Diseño del salón de clases

El diseño del salón de clases le permite arreglar las imágenes en miniatura en la forma del salón de clases. Un diseño del salón de clases se guarda automáticamente para cada tamaño de imágenes en miniatura. Para cambiar a la vista de diseño del salón de clases, haga clic en la flecha a la derecha del botón *Ver todo* y seleccione *Diseño del Salón de Clases*.

Ajustar a la Cuadrícula hará más fácil la alineación de imágenes en miniatura al estar en la vista Diseño del Salón de Clases. Bloquear Diseño hará que el diseño quede igual una vez que lo ha configurado.

## Mostrar Sugerencias

Mostrar Sugerencias mostrará o desactivará las sugerencias en la vista de imágenes en miniatura.



## Ampliar las imágenes en miniatura

El menú Ampliar en el botón *Ver todo* activará o desactivará la habilidad de colocarse sobre una imagen en miniatura y hacer que se expanda temporalmente a un tamaño más grande.

## Accesibilidad

Las personas con ciertas discapacidades no tienen más opción que utilizar el teclado para navegar en Insight. Por ejemplo, las personas con discapacidad motriz tienen problemas con los movimientos motrices finos necesarios para utilizar un ratón; los usuarios ciegos necesitan tecnología de asistencia como lectores de pantalla y no pueden ver dónde hacer clic con el ratón.

Se ha agregado a Insight una navegación apta para el teclado para que los comandos utilizados por el Profesor hagan posible las interacciones con quienes no pueden utilizar el ratón.

Utilice las teclas *Tab* y *Mayús + Tab* para navegar por las opciones y controles de forma, y utilice *Intro* para activar un comando, botones u otros elementos interactivos. La navegación con *flechas* también se puede utilizar en el teclado para navegar hasta la selección deseada.





## Faronics Insight Descripción de nuevas funciones

---

Faronics Insight incluye muchas nuevas funciones pero fue diseñado para todavía ser simple y fácil de usar. A continuación se incluye una lista de las nuevas funciones incluidas en esta versión:

### Rendimiento mejorado de Insight

La **Supervisión de imágenes en miniatura** ahora utiliza la mitad de los datos en comparación con las ediciones anteriores de Insight (40 KB por imagen en miniatura en la versión 7.8 y anteriores, en comparación con los 20 KB de la versión 8.0) lo que tiene como resultado un menor uso de la banda ancha.

La **Presentación** de Profesor y Estudiante es aproximadamente 400 % más rápida\* (1-2 marcos por segundo (fps) en las ediciones 7.8 y anteriores a 6+ fps en 8.0) \*basado en los resultados de la prueba inicial.

El **control remoto** tendrá resultados de rendimiento similares a los de la función Mostrar.

### Mostrar la configuración de pantalla

**Pantalla activa:** muestra un cuadro de diálogo de ajustes de pantalla que permite seleccionar de entre múltiples monitores. Seleccione uno o múltiples monitores que se mostrarán durante la sesión de presentación.

**Calidad de la imagen:** muestra un cuadro de diálogo de ajustes de pantalla que permite seleccionar de entre una barra deslizante de rendimiento para velocidad versus calidad de la imagen. El Modo tortuga proporcionará una imagen de la mejor calidad con un bajo rendimiento, el Modo conejo proporcionará una imagen de calidad media con un rendimiento medio, y el Modo guepardo proporcionará una imagen de mejor calidad, pero un rendimiento óptimo.

**Modo turbo:** al activar el modo turbo durante una sesión verá un aumento de hasta 800 % en el rendimiento con 6-10 marcos por segundo en función del ancho de banda disponible. En este modo, Insight utiliza el mayor ancho de banda posible para proporcionar la mejor experiencia durante los eventos de presentación con gran cantidad de imágenes (es decir, mostrar vídeos). El modo turbo se deshabilitará si algunos de los sistemas seleccionados no pueden ejecutarse en este nivel de rendimiento, basándose en la velocidad del ordenador.

**Dibujar en la pantalla:** permite al Profesor dibujar en la pantalla con un bolígrafo rojo. Esta opción estaba disponible antiguamente, pero se encontraba en un lugar menos que ideal en la interfaz de la consola del Profesor.

### Seguridad electrónica: palabras prohibidas/alertas de pulsación de teclas

La **lista de contenidos de mayor tamaño** para las palabras prohibidas brinda una capacidad aun más sólida.

La opción **foto instantánea** enviará una foto instantánea a la consola del profesor en caso de que un estudiante de Insight active un evento de palabra prohibida.

**Las alertas se enviarán** al Servidor de informes de Insight (si está instalado) para proporcionar una perspectiva centralizada de los eventos en el entorno de Insight.



## Servidor de informes

Se incluye, sin costo adicional, el recientemente mejorado Servidor de informes de Insight. El Servidor de informes conserva la información de inventario del software y hardware que se escanea de las máquinas de los estudiantes y las alertas de seguridad electrónica. Los datos captados le permiten registrar y analizar la utilización de la tecnología con los informes que se proporcionan, como las visitas al sitio web o el uso de la aplicación por estudiante u ordenador.

## Chromebook Student

La **información de batería y energía** proporciona alertas y estados en tiempo real, como el porcentaje de batería disponible, el estado A/C y el estado de carga.

El **Modo de demostración** permite a los potenciales usuarios probar Insight Chromebook Student sin necesidad de comprar la edición completa, como parte de una versión de prueba.

El Modo **protegido por contraseña** ya es compatible con Chromebooks

## Estudiante con Android

Posee una opción para habilitar la función **Supervisión de imágenes en miniatura** incluso fuera de la aplicación Insight Student (requiere Android 6.0+).

Nueva función de **pantalla en blanco**.

Nueva función de **Chat**.

Interfaz de estudiante recientemente rediseñada.

Posibilidad de iniciar sesión con el perfil de Google que permite a Insight utilizar el nombre de inicio de sesión de los estudiantes.

Aplicación Insight Student optimizada que funciona con Android 7.0 Nougat.

## Limitaciones de la aplicación

El nuevo ajuste predeterminado permite minimizar las aplicaciones limitadas por Insight versus apagar la aplicación.



## Faronics Insight Descripción de funciones

---

Faronics Insight incluye las siguientes funciones que estaban disponibles en las versiones anteriores:

### Funciones de Chromebook Student

Faronics ahora es compatible con dispositivos de Chromebook Student que ejecuten Chrome 49 y superior.

Insight Chromebook Student opera dentro del entorno de Insight y ofrece muchas de las funciones que ofrece Insight Student de escritorio para Macintosh, Windows, iOS y Android.

Insight Chromebook Student tendrá las siguientes ventajas para los estudiantes, los profesores o los formadores de empresas:

- **Evaluar la comprensión del Estudiante:** los Estudiantes pueden ser sometidos a una encuesta rápida durante una conferencia y pueden responder a las preguntas de Verdadero/Falso o de opción múltiple enviadas por Insight Teacher.
- **Ayudar a estudiantes individuales:** el Estudiante puede interactuar con el Profesor enviando y recibiendo mensajes. Los estudiantes pueden enviar preguntas o solicitar ayuda silenciosamente. Cuando un Estudiante envía un pregunta, aparece un signo de interrogación en la consola del profesor.
- **Ver imágenes en miniatura de los estudiantes:** en la consola del Profesor aparecen imágenes en miniatura de los estudiantes, lo que permite a los profesores obtener una rápida visión general de lo que están haciendo los estudiantes.
- **Mostrar detalles de los estudiantes:** la vista de detalles del estudiante en Chromebook mostrará el nombre del estudiante, el nombre de la máquina, el último sitio web, la última pregunta y el canal del Profesor.
- **Examen:** Insight Teacher puede enviar un examen al estudiante en Chromebook y recabar los resultados del examen. Las preguntas del examen pueden ser de tipo Verdadero/Falso, de opción múltiple, de respuesta corta o preguntas tipo ensayo. Además, es posible adjuntar imágenes a cada pregunta del examen.
- **Mostrar la pantalla del profesor:** Insight Teacher tiene la posibilidad de compartir una pantalla con todos los estudiantes o seleccionar a los Estudiantes que desea que le sigan.
- **Dibujar en la pantalla:** permite al Profesor dibujar en la pantalla con un bolígrafo rojo.
- **Navegación web:** permite desactivar temporalmente el acceso a la web de todos los estudiantes o de los estudiantes seleccionados en todos los navegadores. El Profesor controla los sitios por los que puede navegar el Estudiante, o puede dirigir al Estudiante a sitios específicos.
- **Historial de Internet:** muestra una lista para buscar los sitios web visitados por el estudiante seleccionado, que se puede guardar en un archivo.
- **Pantalla en blanco:** el Profesor puede poner en blanco las pantallas de todos los estudiantes y deshabilitar el teclado y el ratón.
- **Ejecutar URL:** esta función permite a un Profesor ejecutar un sitio web en los ordenadores de los estudiantes.
- **Compatibilidad con lista de clase:** el estudiante en Chromebook responderá a la solicitud del Profesor de ser cargado en una clase.
- **Chromebook Student ha sido mejorado en 7.8.1 con populares funciones de Insight que incluyen Ver estudiante, Mostrar estudiante, Guardar foto instantánea y Chat**

Insight Student es una aplicación gratuita, pero requiere el Servicio de conexión de Insight (LCS) para poder ejecutarse en un salón de clases. .



## Manipulación de red SSID

Los ajustes de control de Network Tampering se han ampliado, de modo que se puede configurar para permitir solo redes inalámbricas aprobadas específicas a las que se puede conectar el dispositivo de un Estudiante. Esta función ayudará a evitar que un Estudiante que disponga de un teléfono inteligente con conexión de datos 3G/4G utilice un punto de acceso Wi-Fi portátil. La manipulación de la red SSID también forzará a la máquina del estudiante a asociarse con la red inalámbrica permitida de la escuela cuando esté disponible. Se puede configurar durante la instalación para el Profesor y es opcional en el Estudiante. Una vez configurado, Insight solo permitirá a los estudiantes asociarse con las redes inalámbricas cuyo nombre de SSID esté incluido en la lista Permitidas.

## Modo de evaluación

Una novedad de Insight 7.8 es el “Modo de evaluación”. La administración de las evaluaciones en línea, especialmente en la enseñanza primaria y secundaria, impulsada en gran medida por la adopción de la Iniciativa de Estándares Estatales Esenciales Comunes (CCSSI) en los Estados Unidos, supone una oportunidad para que las escuelas estatales y de distritos amplíen sus estrategias generales de aprendizaje digital. La nueva función de Insight, el Modo de evaluación, permite a un Administrador o Profesor poner a los Estudiantes en un modo seguro y bloqueado con el fin de llevar a cabo un examen de evaluación.

Cuando se aplica, los Estudiantes entran en el Modo de evaluación. Durante este modo, el Profesor no puede interactuar con los Estudiantes y solo podrá comunicarse con los Estudiantes que se encuentren en Modo de evaluación.

El Modo de evaluación de Insight se ocupará de los requisitos de pruebas PARCC para poder bloquear el dispositivo durante la prueba. Bloqueará a los Estudiantes, que no podrán abandonar la prueba, así como los mensajes entrantes, y evitará el acceso a aplicaciones o sitios web no autorizados.

El Profesor o el Administrador del examen pueden escoger entre las opciones disponibles para bloquear la máquina del estudiante durante la evaluación. Entre las opciones se incluyen la limitación de navegación web, las aplicaciones, la impresión, las unidades USB/CDROM/DVD y la posibilidad de guardarse y cargarse para un uso futuro. La actividad del Modo de evaluación se registra para futuras referencias.

Nota: el Modo de evaluación es totalmente compatible solo con máquinas de Estudiantes con Windows y Macintosh conectadas al LCS (es decir, que sean capaces de ser limitadas por todas las configuraciones de limitación del Modo de evaluación). Las instalaciones de estudiantes no deben configurarse para permitir que el estudiante cambie los canales si se planifica el Modo de evaluación.

## Actualización automática de Estudiante y Profesor

Ahora el Servicio de conexión de Insight (LCS) puede actualizar todos los estudiantes y profesores con Windows y Macintosh de Apple a la misma versión del software Insight.

Incluso con herramientas de distribución de software, a menudo resultaba difícil enviar una nueva versión del paquete Insight Teacher.msi y Student.msi (o MTUpdate.zip y MUpdate.zip para Apple) a un gran número de máquinas. La función “Actualización automática” de LCS automatiza esta operación.



## Teacher's Assistant para iOS

Insight Teacher's Assistant para iOS se ha mejorado y actualizado para ser compatible con iOS8. Teachers Assistant 7.8 para iOS sigue siendo una misma aplicación para iPhone y iPad y es compatible con iPhone 6 y 6 Plus.

## Servicio de conexión de Insight

El Servicio de conexión de Insight es un método nuevo y opcional para ejecutar Insight, el cual se basa en una arquitectura cliente-servidor. La instalación tradicional de Insight se basa en una arquitectura entre pares. El Servicio de conexión de Insight reduce la necesidad de realizar cambios en la configuración de los direccionadores y los puntos de acceso inalámbrico para admitir entornos con cable/inalámbricos y redes VLAN.

La arquitectura entre pares actual todavía existirá y en muchos casos aún podría ser el método preferido para instalar Insight.

Insight también es compatible con entornos híbridos de arquitecturas de punto a punto y de cliente-servidor.

El Servicio de conexión de Insight (LCS) puede admitir hasta 10.000 conexiones y redirigir automáticamente al Estudiante y al Profesor al LCS correcto, y tiene la capacidad de actualizar la aplicación Profesor y Estudiante mediante el LCS.

## Teacher's Assistant para iOS

Ahora Teacher's Assistant para iOS versión 7.8 es una sola aplicación tanto para iPhone como para iPad. Teacher's Assistant debe conectarse con la Consola del Profesor (consulte la Guía de instalación). Una vez que Teacher's Assistant ha sido conectado con la consola del Profesor, la conexión se producirá de forma automática cada vez que se inicia el Asistente. Teacher's Assistant descubrirá todos los ordenadores de Estudiante en el canal del Profesor y descargará los ajustes apropiados de funciones. Teacher's Assistant podrá realizar las siguientes funciones:

- Descubrir ordenadores de Estudiantes
- Mostrar una vista en miniatura de las pantallas de estudiantes
- Pantallas en blanco
- Votación
- Limitaciones en la Web
- Limitaciones de aplicaciones
- Enviar Mensaje
- Ver los detalles del estudiante
  - Última aplicación utilizada
  - Último sitio web visitado
  - Información de la batería
- Pregunta del Estudiante
- Enviar pruebas
- Control remoto de Estudiante

El Control remoto de Estudiante permite que un Profesor se pueda movilizar en el salón de clase de manera que aún tenga acceso para utilizar de forma remota el ratón y el teclado de un estudiante seleccionado. Nota: actualmente, los dispositivos de Estudiante iOS y Android no son compatibles con la funcionalidad de control remoto.



- Control remoto de Profesor

El Control remoto de Profesor ofrece una sesión de control remoto con la máquina del profesor que esté conectada con la aplicación Teacher's Assistant para iOS. El Control remoto de Profesor permite que todas las funciones contenidas en la consola del Profesor de Insight se puedan utilizar de forma remota y que el profesor o Teacher's Assistant pueda hacer uso de manera remota de cualquier aplicación que se ejecute en la máquina del profesor.

## Estudiante con iOS

El Estudiante con iOS incluye la capacidad para recibir una difusión de pantalla de “Mostrar Profesor” y “Mostrar Estudiante”. Se incluye un navegador de Insight para iOS en el estudiante a fin de proporcionar vistas de imágenes en miniatura a medida que los estudiantes interactúan en Internet. Además el navegador web para iOS se puede configurar a fin de limitar el acceso a Internet y de ver el historial del sitio web.

\* Debido a las limitaciones de memoria de iOS, el tamaño máximo de pantalla que se puede visualizar en “Mostrar Profesor” es de un ancho de 3000 píxeles.

## Funciones del Estudiante con Android

Faronics admite dispositivos de Estudiante que ejecuten Android versión 2.3, 3.0, 3.1, 3.2 y 4.0 en teléfonos inteligentes y ordenadores tablet. Las funciones de Insight para Android permiten lo siguiente:

- Ver las miniaturas de estudiante Android en la consola del profesor
- Recibir una difusión de la pantalla “Mostrar Profesor”
- Recibir un mensaje del profesor
- Recibir pruebas administradas por Insight Teacher
- Hacer preguntas al profesor
- Responder para votar en tiempo real
- Cambiar el canal de salón de clase
- Recopilar información de inventario
  - Aplicación en ejecución actualmente
  - Información de la red
  - Información de la batería

## Pantalla en blanco antes del inicio de sesión

Ahora puede borrar las pantallas del estudiante de Windows y Macintosh antes de que inicien sesión en su dispositivo, y mostrar un mensaje configurable en la pantalla del estudiante. Se selecciona el mismo elemento del menú Borrar pantalla; sin embargo, se aplicará a todos los estudiantes de la lista incluso si están desconectados.



## Pantalla Mostrar Profesor antes del inicio de sesión

También puede escoger Mostrar Profesor antes de que algunos o todos los estudiantes inicien sesión. Cuando se selecciona Mostrar profesor, se aplicará a todos los estudiantes de la lista, incluso si están desconectados. En este caso, Mostrar Profesor se muestra en modo “Pantalla completa” solamente, lo que significa que los estudiantes no tienen control de la entrada de su ratón y teclado, permitiendo a los profesores comenzar a enseñar una lección de inmediato, sin tener que esperar a que los estudiantes ingresen sus credenciales para el inicio de sesión.

## Tutoriales

Observará un nuevo botón situado a la izquierda de la barra de herramientas denominado “Tutoriales”. Este botón está diseñado para que un Profesor tenga acceso fácil y rápido a recursos como tutoriales, documentación y soporte de Insight.

## Vista de alimentación de pantalla

Como una presentación de PowerPoint o un tablero de cotizaciones de bolsa, la consola del Profesor ahora ofrece la posibilidad de mostrar vistas en miniatura de tamaño completo de cada Estudiante individual que pasan continuamente por cada pantalla de los estudiantes en la Lista. Esta vista cambia al siguiente estudiante en la lista a una velocidad de 4 segundos por estudiante.

## Carpetas de archivos para enviar/recolectar

Los profesores ahora pueden enviar y recolectar una carpeta completa de archivos, que incluya subcarpetas, en lugar de hacerlo de un archivo a la vez.

## Mejoras de pruebas

Se han agregado varias mejoras a la función de pruebas. Los profesores ahora pueden agregar a los estudiantes que llegan tarde a la prueba una vez que la misma ha comenzado. Asimismo, las respuestas completas de los estudiantes a todas las preguntas vuelven a la consola del Profesor, así como los resultados de la prueba (número de respuestas correctas). También se ha agregado la capacidad de agregar preguntas de ensayos de forma libre a la prueba, permitiendo una función similar al examen Blue Book.

## Configurar el historial de Internet

Se ha agregado una nueva opción de instalación que permite activar o no el control de visitas a sitios de Internet, como la opción de capturar y guardar las pulsaciones de teclas realizadas en un ordenador por cualquier usuario. Si no marca esta opción e instala el estudiante, los registros de todas las visitas se guardan y se pueden buscar para todos los estudiantes instalados de esta forma. Para apagar esta función de control vuelva a instalar el estudiante con la opción seleccionada en una actualización remota o instalación local y no se realizarán otros controles.

## Listas de clases dinámicas

Particularmente útil para escuelas individuales, Faronics ahora se puede integrar con cualquier Sistema de Información del Estudiante (SIS) exportando datos de ese sistema, que luego son importados en la consola del Profesor en cuanto se actualizan los datos. Consulte la sección anterior “Cómo funciona Insight” para obtener más información acerca de esta función.

## Ver estudiantes por dirección de IP

Los Profesores ahora pueden ver y clasificar Estudiantes por su dirección de IP, que es una nueva columna agregada en la vista de Detalle de la Lista de Estudiantes.





## Hacer preguntas al profesor

El aviso “Hacer preguntas al profesor” ahora es más evidente para el Profesor, mediante una ventana emergente que enumera todas las preguntas del Estudiante en el orden recibido, con fecha y hora. El Profesor también puede ubicar fácilmente al estudiante que hace la pregunta. Solo debe hacer doble clic en la pregunta y se resaltará la imagen en miniatura del Estudiante.

## Hacer una pregunta al técnico de Tech Console

Además de nuestro galardonado Software de administración de clases de Insight, Faronics ha creado un nuevo producto denominado Consola Técnica de Faronics. Diseñada a ayudar al personal técnico de la escuela a asistir mejor al personal docente, la Consola Técnica ofrece numerosas herramientas como la distribución de Inventario y Software, y la capacidad de controlar remotamente dispositivos para solucionar problemas en el ordenador del estudiante o del profesor. Cuando se instalan en la misma escuela, los Profesores tienen la capacidad de enviar una pregunta directamente a una persona en su grupo de TI o al personal técnico desde su consola del Profesor de Faronics cuando necesitan asistencia inmediata.

## Mostrar la Pantalla del Profesor en Pantalla Completa o en Ventana

Muestra la pantalla del profesor a todos los estudiantes en el mismo canal del Profesor.

Seleccione entre modo de mostrar de “pantalla completa” y “con ventanas”. En el modo de Pantalla completa, la pantalla del profesor abarcará la pantalla completa del estudiante y bloqueará el ratón y el teclado del estudiante.

En el modo En Ventana, la pantalla del profesor aparecerá en una ventana en la máquina del estudiante. Luego, los estudiantes podrán adaptar el tamaño de la ventana y trabajar conjuntamente con el profesor.

Cuando usted muestra la pantalla de su ordenador a los ordenadores de los estudiantes, se transmitirá un sonido a través de sus altoparlantes. Este sonido les permitirá a los estudiantes conocer que una sesión de Faronics está a punto de comenzar. Para cambiar este sonido, reemplace c:\Program Files\Insight\start.wav y stop.wav por sus propios sonidos. En un Macintosh, estos archivos se ubican en “/Applications/Faronics/Teacher.app/Contents/Resources”.

Si activa Mostrar profesor en una máquina que no ha iniciado sesión, siempre estará en el modo de pantalla completa.

## Mostrar una pantalla del estudiante

Enviar la pantalla de un estudiante a los demás estudiantes. Simplemente seleccione un estudiante y haga clic en el botón *Mostrar Estudiante*. Mientras el botón esté activado, el estudiante tendrá el control de su máquina y su pantalla se mostrará al resto de los estudiantes de la clase.

## Privacidad de pantalla

Debido a que la privacidad del estudiante es un gran problema para las escuelas, hemos agregado una nueva opción configurable que pedirá permiso a los estudiantes para que el Profesor pueda ver su pantalla. Si la “Privacidad de pantalla” del Estudiante está habilitada, el Profesor no verá la imagen en miniatura del Estudiante ni podrá ver el escritorio del Estudiante con comandos como Ver estudiante, Capturar pantalla o Control remoto.

El ajuste de Privacidad del estudiante predeterminado se aplica durante el proceso de instalación como Opción avanzada y no está habilitado de forma predeterminada.





El ajuste del estudiante se puede cambiar haciendo clic en el icono de "Cliente de Insight" en la bandeja del escritorio del estudiante y seleccionando "Privacidad de pantalla".

Si el estudiante ha elegido habilitar el ajuste de pantalla de privacidad, se mostrará en la Consola del Profesor una imagen en miniatura predeterminada con un icono que muestra que el estudiante ha elegido no compartir la pantalla.

### Dibujar en Pantalla

Esta opción le permite dibujar con un "bolígrafo rojo" sobre la pantalla. Presione el botón izquierdo del ratón y mueva el ratón para dibujar. Para finalizar con este modo, cierre la ventana *Dibujar en Pantalla* al hacer clic en la X en la esquina superior derecha de la pantalla.

### Conavegar la Internet

La conavegación le permite al profesor navegar la web al usar la pestaña principal y hacer que los navegadores de web actualmente seleccionados en los ordenadores de los estudiantes naveguen en la misma ubicación que el profesor sin ingreso por parte del estudiante. La conavegación es admitida en máquinas con Internet Explorer para Windows, y Safari es admitido para Macintosh.

### Voto del Estudiante

Formule preguntas de Verdadero/Falso o de opción múltiple desde la consola del Profesor de Faronics. Vea en tiempo real cómo y qué han respondido los estudiantes.

### Prueba del estudiante

Cree pruebas de hasta 100 preguntas que pueden incluir gráficos (.jpg, .png, .gif, .bmp). Las preguntas de las pruebas pueden aleatorizarse, enviarse a uno o más estudiantes y rastrearse en tiempo real. Los profesores opcionalmente pueden medir la prueba, mostrar los resultados a los estudiantes y exportar los resultados a un archivo .csv. Los posibles formatos de preguntas incluyen verdadero/falso, opción múltiple y respuesta corta.

### Ejecutar programa

Esta función le permite ejecutar una aplicación o un sitio web en los ordenadores de los estudiantes. Esto podría resultar bastante útil para los estudiantes que tienen problemas con la navegación en una dirección de web específica o con iniciar una aplicación específica.

### Control a distancia

Tome el control remoto de un solo estudiante seleccionado o seleccione estudiantes múltiples. Esta función le permite utilizar de forma remota el ratón y el teclado del ordenador del estudiante seleccionado. Con Faronics, puede controlar incluso de forma remota un ordenador desde el indicador de inicio de sesión.

Para enviar la instrucción *ctrl-alt-del* a un ordenador durante el control remoto, puede hacer clic en menú de chevron del botón de control > Enviar *ctrl-alt-del* o el elemento del menú de *Supervisión* > *Enviar ctrl-alt-del*.

Durante el uso del control remoto, la tecla de comandos en la Macintosh se asigna a la tecla *Alt* en Windows y la tecla *Opción* se asigna a la tecla de *Windows*.

Seleccionar ordenadores múltiples le permitirá controlar de forma remota ordenadores múltiples al mismo tiempo, mientras ve un solo ordenador en el grupo. Controlar ordenadores múltiples solo funciona si las máquinas son exactamente iguales.



## Ver Todas

Esta función le mostrará todas las pantallas de los ordenadores del salón de clases a través de una imagen en miniatura pequeña, mediana o grande.

A medida que se mueve el ratón sobre una imagen en miniatura, el nombre de inicio de sesión del estudiante y el nombre del ordenador para esa imagen aparecerá en una sugerencia. Si el estudiante tiene una pregunta, usted también verá esa pregunta en la sugerencia. Si se posiciona allí por aproximadamente un segundo, la imagen en miniatura se agrandará opcionalmente. Si hace clic con el botón derecho en una vista de imagen en miniatura, obtendrá un menú de las opciones para controlar a ese estudiante.

## Ver Únicamente

Permite a los profesores supervisar el ordenador de un estudiante seleccionado. Mientras supervisa, podrá ver todo lo que el estudiante está haciendo, pero no podrá controlar el teclado y el ratón de ese estudiante.

## Diseño del salón de clases

Las imágenes en miniatura ahora pueden arreglarse en la forma del salón de clases. Cada tamaño de imágenes en miniatura tiene su propio diseño que se guarda automáticamente. Los diseños del salón de clases pueden guardarse, cargarse y bloquearse. Acceda a esta función desde el elemento *Imágenes en miniatura* en el menú *Ver*. Esta función no es admitida en el profesor WMS.

## Ver Modo Imagen en Miniatura (Supervisión)

Usted puede ver hasta 3000 imágenes en miniatura a todo color de estudiantes al mismo tiempo. La pantalla de cada estudiante aparecerá como una “imagen en miniatura” en la consola de Faronics. Hay 4 tamaños de imágenes en miniatura que pueden ajustarse automáticamente de la mejor forma. Puede escoger en solo ver los estudiantes seleccionados al hacer clic en el botón *Ver todo* y luego al marcar la opción *Vista seleccionada*.

## Ampliar las imágenes en miniatura

Cuando se posiciona sobre una imagen en miniatura, el tamaño de la imagen aumentará rápidamente. Si prefiere no utilizar esta función, podrá apagarla al hacer clic en el botón *Ver todo* y luego al quitar la marca de la opción *Ampliar*.

## Monitores duales

Se admiten monitores duales en la consola del Profesor y en el software del Estudiante. La vista de imágenes en miniatura de monitores duales muestra una pantalla dividida.

## Icono de Aplicación/Sitio Web activo

En la esquina superior derecha de la imagen en miniatura usted tiene la opción de ver un icono de la aplicación y del sitio web que está activo.



## Cargar o guardar perfil

Disponible bajo el menú *Ver, Perfiles* guarda los ajustes claves del profesor para que puedan cargarse rápidamente después. Los ajustes siguientes se guardan en un perfil:

- Listas de la clase
- Diseños de las imágenes en miniatura
- Limitación de web y URL y estado del botón
- Programas que limitan aplicaciones y estado del botón
- Limitación del Administrador de tareas y Monitor de actividades del estudiante
- Limitar navegación por puntos decimales
- Limitar estado del botón de impresión
- Limitar estado del botón USB
- Estado del botón Silenciar
- Mensajes de pantallas en blanco

## Captura de Pantalla del Estudiante

Guarde la pantalla de un estudiante en un archivo de gráficos estándar (.jpg o .bmp). La fecha, hora y nombre de inicio de sesión del estudiante en el archivo guardado.

## Ver el historial de Internet

Muestra una lista para buscar de los sitios web visitados por el estudiante seleccionado, que se puede guardar en un archivo. Esta función se admite en todos los navegadores compatibles, incluidos Firefox, Chrome e Internet Explorer de 32 bits, que son los navegadores admitidos en las máquinas con Windows. En Macintosh, Safari, Chrome y Firefox son los navegadores admitidos para permitir ciertos sitios web.

## Ver pulsación de teclas y control de aplicaciones

Monitorea todas las pulsaciones de teclas que se han realizado en un ordenador por cualquier usuario. El tamaño del archivo de pulsación de teclas que guarda la información puede aumentar a 1 MB o alrededor de 1.000 páginas de texto escrito. Se pueden filtrar caracteres especiales y se puede buscar en este archivo. Esta función no capturará las pulsaciones de teclas en el cuadro de inicio de sesión o de ingreso de contraseña. Esta función solo se admite en todos los sistemas operativos de Macintosh y ordenadores que estén ejecutando en Windows XP y versiones posteriores. El informe se puede buscar y se puede guardar en un archivo.

## Ver las Aplicaciones del Estudiante que se ejecutan

Ver todas las aplicaciones que se ejecutan en el ordenador de un estudiante y agregar esas aplicaciones a las listas permitidas o bloqueadas. También puede detener una aplicación en ejecución de inmediato desde este cuadro de diálogo.

## Hablar

**Hablar a la clase:** permite difundir el audio de la consola del Profesor a los estudiantes de la clase.

**Permitir que el estudiante hable a la clase:** permite la difusión del audio del estudiante seleccionado a los estudiantes de la clase.



**Hablar con el estudiante:** activa el micrófono del Profesor y difunde el audio al estudiante seleccionado.

**Escuchar al estudiante:** activa el micrófono del estudiante seleccionado y difunde el audio a la consola del profesor.

Nota: para escuchar el audio de un estudiante en un Macintosh necesitará OS X v10.5 o posterior

### Envío de un mensaje

Enviar mensajes a todos los estudiantes o a los estudiantes seleccionados. Esta función es a menudo una forma efectiva de hacer que un estudiante distraído vuelva a su trabajo. El mensaje aparecerá en la esquina inferior derecha de el PC del estudiante, o en la esquina superior derecha en la Macintosh.

### Pregunta del Estudiante

Los estudiantes pueden hacer clic sobre el icono Faronics y escribir una pregunta para el profesor. Un signo de interrogación aparecerá en su ordenador o imagen en miniatura. En la vista de Detalles puede ver la pregunta del estudiante en la columna “Última pregunta”. En la vista Imagen en miniatura puede ver la pregunta del estudiante al mover el ratón sobre la imagen en miniatura que visualiza la pregunta en una sugerencia.

El signo de interrogación podrá borrarse por el profesor a través de una sesión de charla o al hacer clic en una imagen en miniatura.

### Charla

El Profesor puede iniciar una sesión de charla basada en texto con uno o más estudiantes desde la consola del Profesor.

### Escoger un estudiante al azar

Esta función le permite al profesor que Faronics seleccione al azar un estudiante. Esta es una forma divertida de comprometer a los estudiantes y los anima a que participen en el salón de clases.

### Pantallas en blanco

Pone en blanco todas las pantallas de los estudiantes en su canal y desactivar todos los teclados y ratones de los estudiantes. Esta función es útil cuando desea enseñar sin distracción de los estudiantes que juegan con sus ordenadores, o necesita llamar rápidamente su atención. Este mensaje puede personalizarse en el menú de Preferencias. Cuando se borra la pantalla puede rotar por los mensajes ya creados seleccionando otro mensaje de la lista. También se pueden personalizar los mensajes para cada estudiante individual incluyendo las variables siguientes en el mensaje en las pantallas en blanco:

%nombre del estudiante%

%nombre de inicio de sesión%

%nombre del ordenador%



## Limitar la navegación web del estudiante

Desactivar temporalmente el acceso de todos los estudiantes o los estudiantes seleccionados a la web en todos los navegadores.\*

en el cuadro de preferencias, puede escoger entre bloquear...

- Toda la actividad web
- Permitir ciertos sitios web
- Bloquear ciertos sitios web

Esta función se debe configurar en el diálogo Preferencias y luego activarse al hacer clic en el botón ítem del menú Limitar Red.

Las listas de permitir y bloquear reconocen los comodines “\*” y “?”, lo que hace más fácil limitar ciertos tipos de sitios Web.

Mientras Internet esté desactivado, un icono en el ordenador del profesor y el estudiante indicará que la red está desactivada.

Si un estudiante trata de navegar en un sitio web que no está permitido, podrá opcionalmente mostrar un sitio web que enliste los sitios web permitidos, a los que se puede acceder haciendo clic en un enlace a los sitios aprobados.

Nota\*: Firefox, Chrome e Internet Explorer de 32 bits son los navegadores admitidos en las máquinas con Windows. En Macintosh, Safari, Firefox y Chrome son los navegadores admitidos para permitir ciertos sitios web. Bloquear todos los trabajos en todos los navegadores web

## Limitar Aplicaciones del Estudiante

Desactivar temporalmente el acceso de todos o de un estudiante seleccionado a aplicaciones de software específicas. Esto se debe configurar en el cuadro de diálogo *Preferencias* y luego activarse al hacer clic en el botón o menú *Limitar aplicaciones*. Los estudiantes no pueden manejar esta función simplemente cambiando el nombre de la aplicación, ya que se utiliza el nombre interno del programa. Si añade un \*, podrá limitar la aplicación con un carácter comodín.

## Desactivación de las impresoras de los estudiantes

Desactivar temporalmente todas las impresoras. Una vez que se hayan desactivado, los estudiantes no podrán imprimir hasta que usted habilite la impresión nuevamente.

## Limitaciones de los dispositivos

Limitar la capacidad del estudiante a acceder unidades USB miniatura y unidades de CD/DVD. Los teclados SB y los ratones NO se afectarán. Esta función solo se admite en todos los sistemas operativos de Macintosh y ordenadores que estén ejecutando en Windows 2000 y versiones posteriores.

## Limitar el Administrador de Tareas o Monitor de Actividades

Esta opción se activa o desactiva según si la función se seleccionó primero en la instalación del Profesor. Si se selecciona en la instalación, puede limitar la capacidad del estudiante de ejecutar el Administrador de Tareas o el Monitor Actividades marcando la opción en la pestaña del Estudiante en el cuadro de diálogo *Preferencias*.



## Alerta sobre palabras prohibidas

Se advierte al profesor si el estudiante introduce una palabra que figura en una lista de palabras prohibidas. Aparece un icono de advertencia en la vista de imagen en miniatura del estudiante y al pasar el ratón sobre el icono se ve la palabra prohibida. La lista de palabras prohibidas se especifica haciendo clic en el menú Preferencias en la pestaña Alertas de pulsación de teclas.

## Silencio

Silencie el sonido en los ordenadores de los estudiantes. Esto se puede realizar con el botón *Silencio* o por medio del menú *silenciar altavoces del estudiante* en el menú *Restringir*.

## Distribución y reproducción de vídeo de multidifusión

Transfiere vídeos a los ordenadores de estudiantes de forma eficiente a través de la multidifusión de archivos de vídeo a los ordenadores del estudiante y sincronizando los controles de reproducción. Para PC, se debe instalar Windows Media Player y los códecs apropiados en el ordenador del profesor y del estudiante para la reproducción de vídeos. En Macintosh, se admiten vídeos que se puedan reproducir en Quicktime.

Si un vídeo no se reproduce correctamente, verifique que se haya instalado el último códec para ese tipo de archivo.

En un entorno de LCS la distribución de vídeo multidifusión no se admite actualmente

## Monitoreo de la batería del ordenador portátil

Controla el estado de la batería en un ordenador portátil o iPod. Si queda un 50% de carga, se visualizará un icono amarillo de advertencia de la batería. Si queda un 20% de carga, se mostrará un icono rojo de estado crítico de la batería. El porcentaje restante y el estado de la corriente CA también están disponibles en el menú de propiedades.

## Apagar, Salir, Reiniciar

Desde la consola del Profesor, usted puede apagar, salir o reiniciar los ordenadores de los estudiantes.

## Inicio de sesión remota

Desde la consola del Profesor puede iniciar sesión remotamente en máquinas con Windows si el usuario posee una contraseña y no se muestra la pantalla de Bienvenida. Esta es la pantalla que muestra iconos con los últimos usuarios que iniciaron sesión correctamente, en lugar de requerir que el estudiante ingrese su nombre. Iniciar sesión en la pantalla de Bienvenida no se encuentra típicamente disponible en los ordenadores que son miembros de un dominio de red, pero es la opción por defecto para la mayoría de las PC que son simplemente miembros de un grupo de trabajo. Puede modificar este comportamiento en estas máquinas si así se desea. Los pasos manuales para cambiar de la pantalla de Bienvenida a la pantalla por defecto de nombre y contraseña son diferentes en XP que en Vista y Windows 7.

### **XP**

1. Como usuario con derechos de administrador, abra las Cuentas de usuario en el Panel de control.
2. Haga clic en Cambiar la forma en que los usuarios inician o cierran sesión.
3. Desmarque la casilla "Usar la pantalla de Bienvenida".



## Vista y Windows 7 / 8/ 10

1. Como usuario con derechos de administrador, abra la Política de seguridad local en Herramientas de administración en el Panel de control.
2. Ingrese en Configuración de Seguridad -> Políticas locales -> Opciones de seguridad.
3. En el panel de la derecha, busque la política "Inicio de sesión interactivo: No mostrar el último nombre de usuario" y habilite dicha política.

### Cerrar sesión del Estudiante

Cerrar sesión, reiniciar o apagar los ordenadores del estudiante

Esta función podría experimentar problemas en los ordenadores con Windows 9x. Microsoft establece que esta función no funcionará en algunos tipos de hardware. Mientras que ha sido probado con éxito en ordenadores Compaq, Dell, e IBM, es posible que no se pueda desconectar adecuadamente de todas las marcas o modelos de ordenadores que ejecutan el sistema operativo Windows 98 o ME. (Consulte el Artículo de la Base del Conocimiento de Microsoft Q220706).

### Encendido o "Wake-On-LAN"

Si los ordenadores de sus estudiantes están configurados para aprovechar la tecnología Wake-On-LAN, el profesor de Faronics puede "encender" todas las PC de estudiantes.

La mayoría de los ordenadores se envió con la opción "Wake-On-LAN" apagada en el BIOS, por lo tanto, deberá ingresar a la configuración del BIOS al momento del inicio y encenderla nuevamente.

La versión de Apple de Wake-On-Lan solo despertará a una Macintosh que esté en hibernación y no encenderá una Macintosh que esté apagada.

### Supervisión del Estado de Seguridad

se puede tener acceso a la herramienta Supervisión de Seguridad de Faronics al hacer clic en *Ver ventana de estado*. Esta función muestra todo el tráfico de Faronics de modo que podrá identificar cualquier actividad no autorizada de Faronics.

Usted también puede iniciar el nuevo archivo *SecurityMonitor.exe*, que se encuentra en la carpeta de actividades en la descarga del producto, para registrar todas las actividades de Faronics a un archivo y filtrar aquellos mensajes que se basan en el tipo y el profesor.

### Modo Seguro

Faronics puede configurarse para que pida una contraseña para acceder a la consola. Esta contraseña debe coincidir con la contraseña que ingresó durante la instalación segura del estudiante. Consulte la sección "Instalación de Faronics Insight en el modo seguro" en la Guía del usuario de *Faronics Insight* (users.pdf).

### Controles anti fraude

Faronics Insight intenta impedir que los estudiantes descarguen maliciosamente el software o interrumpen la clase.



### Cursor del Ratón Fácil de ver

Para que los Estudiantes puedan ver mejor el cursor del Profesor, un cursor rojo grande aparecerá en la vista del Estudiante. Estos cursores tienen la misma forma que el cursor real, pero son cuatro veces más grandes en tamaño y de un rojo brillante.

### Soporte de NetWare

Si el ordenador está utilizando el software de clientes NetWare, Faronics Insight utilizará el nombre de usuario de NetWare en lugar de Microsoft.

### Soporte de Multidifusión

Uno de los beneficios de utilizar TCP/IP es la disponibilidad de Multidifusión. Multidifusión permite que el hardware de red mantenga el tráfico de Faronics local en los ordenadores y subredes cruzadas de Faronics. Como algunos de los enrutadores o interruptores de red no son compatibles con la multidifusión, esta opción está desactivada por defecto, pero se puede activar fácilmente en el menú *Preferencias* en la pestaña *Red*.

### Agrupamiento de canales

El profesor puede controlar cualquier canal específico o agrupar cualquier cantidad de canales para controlarlos simultáneamente. Por defecto, los Profesores se instalan sin la capacidad de cambiar su canal. Contacte a su administrador de Insight para obtener asistencia para activar la capacidad de cambiar el canal de inicio y ver canales múltiples en el control de agrupamiento. La información sobre cómo activar esta función se incluye en la Guía de instalación de *Faronics Insight* (install.pdf).

### Actualizar Lista

Al seleccionar esta opción o al usar la tecla de acceso directo F5 en el PC o *command+r* en la Macintosh, podrá actualizar la lista y ver cualquier estudiante nuevo que podría haber ingresado a la clase. Esto ocurre automáticamente cada tres minutos.

### Convertirse en ordenador de Estudiante

Si desea cambiar el ordenador del profesor en un ordenador del estudiante, temporalmente podrá hacerlo desde la consola. Haga clic en *Administrar*, luego en *Convertirse en Ordenador de estudiante*. Permanecerá como ordenador del estudiante hasta que se reinicie o hasta que el usuario actual haya cerrado sesión.

### Eliminar Estudiantes Seleccionados de la Clase

Esta función desactiva temporalmente el software de Faronics en los ordenadores de los estudiantes seleccionados. El software se volverá a activar cuando un próximo estudiante se registre en ese ordenador, o cuando usted utilice la opción *Agregar Estudiante Seleccionado a la Clase* en ese ordenador del estudiante.

Cuando un ordenador del estudiante ha sido desactivado, todavía aparecerá en la lista, pero tendrá un signo gráfico de pausa en la pantalla del ordenador. Éste es solo un recordatorio para el profesor de que este estudiante no está siendo controlado por Faronics.





## Cambiar el Nombre del Ordenador a Visualizar

Esta opción no modifica el nombre real del ordenador. Sin embargo, permitirá que se visualice un nombre alternativo en el campo del Nombre de Ordenador de Faronics. En Windows, si sus ordenadores no tienen Nombres de Ordenadores significativos, puede utilizar esta opción de menú para nombrar mejor a los ordenadores (es decir, “Fila 1 Columna 5”).

En Macintosh, existe una utilidad denominada Setname que puede modificar los nombres, y puede solicitarse al Soporte Técnico. El nombre que aparece para un estudiante con Macintosh se controla mediante un archivo llamado `/Library/Preferences/com.Insight.student.config.plist`. Este script escribirá ese archivo usando el nombre que se asigne o, si no se asigna ningún nombre, establecerá el nombre para mostrar como el Nombre del Ordenador actual que se muestra en el panel de preferencias de uso compartido. El script debe ejecutarse como directorio raíz para tener efecto.

Por ejemplo, para cambiar el nombre para mostrar de un estudiante con Macintosh a “Library1”:  
`sudo setname “Library1”`

Otro ejemplo: configurar el nombre para mostrar en el nombre actual del ordenador:  
`sudo setname`

Deberá actualizar su consola del Profesor para ver el cambio de nombre.

## Actualizar Faronics en Estudiantes Seleccionados

Esta opción se puede utilizar para instalar rápidamente una nueva versión del software de Faronics en el ordenador del estudiante seleccionado. Para activar esta función, consulte la Guía de Instalación de *Faronics Insight* (install.pdf).

## Cambio del canal del estudiante desde la consola

Cambia el canal del estudiante desde la consola del profesor. Esto debe habilitarse por un administrador con la utilidad *EnableChannelSelect.exe*. Puede obtener más información en cuanto a esta función en la Guía de instalación de *Faronics Insight* (install.pdf)

## Nombre del estudiante de Active Directory

Faronics normalmente visualiza el nombre de inicio de sesión de Windows o Novell. Sin embargo, si el nombre visualizado del Estudiante está disponible en Active Directory, ese nombre visualizado se mostrará en la columna Nombre de inicio de sesión.

## Configuración de la barra de herramientas

La barra de herramientas puede personalizarse a través de *Ver -> Configurar Barra de Herramientas*. En el PC, también puede configurarse al retener la tecla “alt” mientras se arrastran los botones a una nueva ubicación o se pueden eliminar al arrastrarlos fuera de la barra de botones. También puede restablecer la barra de herramientas a lo predefinido en la ventana de *Personalizar Barra de Herramientas*.

Si hay más botones en la barra de los que pueda ver, pueden accederse a través del botón chevron “>>” en la esquina superior derecha de la barra de herramientas.



## Modo quiosco del profesor

La consola del Profesor de Faronics puede ejecutarse de manera que no pueda minimizarse o terminarse. Para ejecutar la consola del Profesor de Faronics en el modo de quiosco, consulte la Guía de instalación de *Faronics Insight* (install.pdf).

## Compatibilidad de la Consola Técnica con Deep Freeze

Los administradores de red pueden utilizar Tech Console v7.8 para gestionar de forma centralizada los ajustes de Deep Freeze en ordenadores compatibles.

Faronics proporciona una herramienta compatible con Windows XP, Vista, 7, 8.1 y Macintosh OS X Tiger 10.4 en todos los sistemas Mavericks 10.9 denominada Deep Freeze. Deep Freeze brinda a los administradores de red opciones ampliadas para la configuración de ordenadores compartidos, tal como la protección del estado deseado. Una vez que se instala y se habilita Deep Freeze, los administradores de red pueden modificar el estado de Deep Freeze. La Consola Técnica brinda la capacidad para ver cuál de las dos opciones está en vigor y permite que los administradores de red cambien los ajustes de forma remota.

\*No se incluye el software ni las licencias de Deep Freeze de Faronics. Las licencias de Deep Freeze se pueden comprar por medio de Faronics.

## Instalación del software con Tech Console

La distribución de paquetes de software de forma remota a máquinas de usuarios incluye el uso de subprocesos, lo que permite iniciar varias instalaciones al mismo tiempo.

## Página de propiedades

La página de propiedades es una herramienta útil para la resolución de problemas si usted necesita saber qué profesor está tomando una acción contra un estudiante en particular. También muestra la cantidad de energía restante en la batería y su condición de carga.

## Preferencias

Las preferencias configuran cómo funciona Faronics. Consulte la sección “Preferencias de configuración de Faronics” para obtener más información.

NOTA: probablemente el administrador del sistema que configuró Faronics en su red haya optimizado estos ajustes durante la instalación. Es posible que desee consultarle a esa persona antes de hacer algún cambio en las preferencias personalizadas.



## Uso del Constructor de Pruebas en un Ordenador Diferente

---

Muchas veces los profesores pueden desear la creación de pruebas en un ordenador doméstico o un ordenador diferente en la red de la escuela.

Para crear pruebas en un ordenador diferente aparte del ordenador del profesor de Faronics siga estos pasos:

1. En Mi PC, navegue hacia C:\Program Files\Faronics. En un ordenador con Macintosh, navegue hacia Applications\Insight\Testing.
2. En Windows, copie el directorio de prueba a una memoria USB, CD o unidad de red. En un Macintosh, copie *Testbuilder.app*.
3. En Windows, pegue el directorio de prueba de la memoria USB, CD o unidad de red a cualquier ordenador con Windows. En un Macintosh, pegue *Testbuilder.app* en cualquier ubicación.
4. En Windows, haga doble clic en *Testbuilder.exe* para iniciar el constructor de pruebas de Faronics. En un Macintosh, haga doble clic en *Testbuilder.app*.
5. Cree una prueba.
6. Guarde la prueba.
7. Copie las pruebas guardadas (archivos .lst) de vuelta hacia la carpeta c:\Program Files\Faronics\Testing en Windows o en la carpeta Applications\Insight\Testing en un Macintosh.
8. Busque la prueba recién creada y envíela a los estudiantes a través de la consola del Profesor de Faronics.



## Faronics Supervisión de seguridad

---

Con una herramienta tan poderosa como Faronics, hay siempre una posibilidad para el mal uso. Un estudiante podría ser tentado a encontrar una copia no autorizada y cargar el software del profesor y perturbar una clase.

Hay tres maneras de tratar con el posible mal uso.

1. Establezca políticas escolares respecto a una conducta apropiada, supervise y haga cumplir la política.
2. Instale Faronics Insight en el modo seguro de Active Directory que requiere que los profesores pertenezcan al grupo del dominio llamado “Profesores de Faronics” a fin de gestionar los ordenadores de los estudiantes. (Método recomendado)
3. Instale Faronics Insight en Modo Seguro, que requiere una contraseña.

### Supervisión de seguridad

La supervisión de seguridad también está disponible en la carpeta de utilidades en el archivo de descarga de Faronics. Esta aplicación se ejecuta en cualquier ordenador del estudiante y capturará un registro de la actividad en Faronics incluso la instalación o la desinstalación de cualquier programa de Faronics.

Con esta utilidad, muchas escuelas han podido ubicar rápidamente a los estudiantes que abusaban de la “política de uso adecuado” de su salón de clase.

Los profesores pueden acceder a los datos de Supervisión de seguridad haciendo clic en *Ver* y luego *Ventana de estado*. Tan pronto como los profesores realicen las acciones, usted verá los mensajes de seguridad.

Los estudiantes que descargan e instalan una versión de demostración de Faronics causaban el mayor problema de seguridad con las versiones anteriores. A partir de *Faronics* v6.1, la versión de demostración no puede interactuar con la versión nueva.



## Faronics Configuración de preferencias

---

El diálogo de preferencias contiene ajustes para los administradores y profesores. Abajo le mencionamos los ajustes que un profesor puede desear cambiar:

### Pantalla Completa o en Ventana

La pantalla completa muestra la pantalla del profesor en la pantalla del estudiante y desactiva el teclado y el ratón. La pantalla en ventana muestra la pantalla del profesor en la pantalla del estudiante en una ventana adaptable y NO desactiva el teclado y el ratón del estudiante.

### Mostrar monitores duales

Enciende monitores duales en la consola del profesor y del estudiante.

### Mensaje en Pantalla en Blanco

Le permite al profesor especificar un mensaje que se mostrará cuando las pantallas de los estudiantes estén en blanco.

### Sonidos

Permite al profesor apagar el sonido reproducido cuando se presiona el botón Mostrar profesor o Mostrar alumno.

### Limitación del Administrador de tareas y Monitor de actividades del estudiante

Si se marca, se desactivarán el Administrador de Tareas en las PC y el Monitor de actividades en la Macintosh. Esto ayudará a evitar intrusión informática y las interrupciones en Faronics.

### Restringir la navegación por dirección IP/privada/incógnito y la navegación privada de Internet Explorer

Algunos estudiantes utilizaron la navegación mediante dirección de IP para eludir la función de limitación de la red de Faronics. Si se selecciona esta opción, los estudiantes no podrán navegar por la web mediante direcciones de IP. (Es decir, <http://70.235.50.6>)

Faronics también restringirá la función de navegación privada de Internet Explorer, la navegación privada de Firefox y la navegación de incógnito en Chrome para Windows y Macintosh OS. Chromebook es un caso especial. Para evitar que un estudiante realice una navegación de incógnito en Chromebook, se debe marcar la opción "Permitir incógnito" de la extensión Insight Web Helper extension en Chrome OS.

Además, hemos permitido la posibilidad de restringir la navegación en Microsoft Modern IE (Edge)

### Limitaciones en la Web

Especifica cuando la Limitación de Red está activa para...

- Bloquear toda Navegación en la Red
- Permitir acceso solamente a los siguientes sitios web
- Bloquear los siguientes sitios web



Lista de sitios web que se pueden guardar y cargar. Se pueden usar los comodines “\*” y “?”. En estudiantes con Windows la web se puede limitar a Windows Internet Explorer, Firefox y Chrome. En estudiantes con Macintosh se puede limitar la web a los estudiantes que usan Safari, Firefox y Chrome.

### Limitaciones de la aplicación

Especifica cuando la Limitación de Aplicación está activa para...

- Permitir acceso solamente a las siguientes aplicaciones
- Bloquear las siguientes aplicaciones

Las aplicaciones se pueden agregar a las listas permitidas o bloqueadas al hacer clic en el botón agregar en el diálogo preferencias o al Ver los Programas del Estudiante que se están ejecutando. El diálogo Preferencias muestra aplicaciones que se ejecutan en el PC del Profesor.

Las listas de aplicaciones se pueden guardar y cargar.

### Mostrar Icono Aplicación Actual en Imagen en miniatura

Cuando está activa, esta función muestra la aplicación actual que se ejecuta en el PC del estudiante como icono en el ángulo izquierdo superior de la imagen en miniatura.

### Mostrar Icono Último Sitio Web Visitado en Imagen en Miniatura

Cuando está activa, esta función muestra el sitio web que el estudiante visitó por última vez como icono en el ángulo derecho superior de la imagen en miniatura.

### Ruta Completa de la Carpeta de Faronics en ordenadores de estudiantes

Le permite al profesor especificar la ubicación predefinida de los archivos del estudiante. La misma se puede encontrar en el disco duro o en la unidad de red.

### Limitaciones de los dispositivos

Especifica los tipos de unidades que se deben bloquear cuando se hace clic en el botón Limitar unidades.

### Alertas de pulsación de teclas

Cree, guarde y cargue listas de palabras que advierten al profesor si son introducidas por un estudiante. Cada palabra debe estar separada por una delimitación de línea.

Nota: existen opciones adicionales, como el tabulador de red, que se describen en el Manual de instalación y que solamente deberán cambiarlas un administrador del sistema.



