

# Deep Freeze Standard

Advanced System Integrity

---

## Guia del usuario

---

Modificado por última vez: mayo de 2016

© 1999 - 2016 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core, Faronics Anti-Virus, Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler, and WINSelect are trademarks and/or registered trademarks of Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

# contenido

Prefacio . . . . .	5
Información importante . . . . .	6
Acerca de Faronics . . . . .	6
Documentación del producto . . . . .	6
Soporte Técnico . . . . .	7
<b>Introducción . . . . .</b>	<b>9</b>
Requisitos del sistema . . . . .	10
<b>Instalación de Deep Freeze . . . . .</b>	<b>11</b>
Instalación de Deep Freeze Standard . . . . .	12
Actualización de Deep Freeze . . . . .	20
Instalación por medio de imágenes . . . . .	21
<b>Utilización de Deep Freeze . . . . .</b>	<b>23</b>
Iconos de Deep Freeze . . . . .	24
Inicio de sesión . . . . .	25
Ficha Control de reinicio . . . . .	26
Estado en el próximo reinicio . . . . .	26
Opciones de clonado . . . . .	26
Licencia . . . . .	27
Ficha Password . . . . .	29
Ficha ThawSpace . . . . .	30
Línea de comandos . . . . .	31
Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes . . . . .	32
<b>Desinstalación de Deep Freeze . . . . .</b>	<b>33</b>
Desinstalación de Deep Freeze mediante el instalador . . . . .	34



# Prefacio

---

Esta guía del usuario explica cómo instalar, configurar y usar Deep Freeze Standard.

## Topics

---

***Información importante***

***Soporte Técnico***

## Información importante

---

Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

### Acerca de Faronics

Faronics ofrece soluciones líderes en el mercado que ayudan a gestionar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan la total disponibilidad de los equipos y han mejorado significativamente la vida cotidiana de miles de profesionales de las tecnologías de la información. Las innovaciones tecnológicas de Faronics, con un claro enfoque en el mercado, están destinadas a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y corporaciones.

### Documentación del producto

La documentación de Deep Freeze Standard comprende los documentos siguientes:

- *Guía del usuario de Deep Freeze Standard* : este documento le indica cómo usar el producto.
- *Notas de la versión de Deep Freeze Standard*: este documento enumera las nuevas funciones y los problemas conocidos y cerrados.

## Soporte Técnico

---

Hemos puesto todo nuestro empeño en diseñar un software que ofrezca una experiencia del usuario ágil y sin contratiempos. En caso de problemas, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico.

Soporte técnico: [www.faronics.com/support](http://www.faronics.com/support)

Web: [www.faronics.com](http://www.faronics.com)





# Introducción

Faronics Deep Freeze convierte la configuración de los equipos en indestructible para evitar daños y reducir el tiempo de inactividad. Una vez se haya instalado Deep Freeze en un equipo, cualquier cambio realizado en el equipo, independientemente de que sea fortuito o malicioso, nunca será permanente. Deep Freeze ofrece inmunidad inmediata ante muchos de los problemas que afectan a los equipos hoy en día: cambios inevitables de configuración, configuraciones erróneas accidentales en el sistema, actividad de software malicioso y degradación incidental del sistema.



Deep Freeze protege los equipos que se han configurado para arrancar desde la unidad de disco duro. Configure el CMOS para arrancar desde la unidad de disco duro solamente. Es preciso proteger el CMOS con contraseña para evitar cambios no autorizados. Deep Freeze protege el registro de arranque principal (Master Boot Record, MBR) cuando el equipo está en modo Congelado.

## Topics

---

### *Requisitos del sistema*

## Requisitos del sistema

---

Deep Freeze funciona con:

- Windows XP (32 ó 64 bits)
- Windows Vista (32 ó 64 bits)
- Windows 7 (32 ó 64 bits)
- Windows 8.1 (32 ó 64 bits)
- Windows 10 (32 ó 64 bits)

Deep Freeze requiere el 10% de espacio libre en el disco duro.

Los requerimientos de hardware coinciden con los que se recomiendan para el sistema operativo host.

# Instalación de Deep Freeze

Este capítulo describe el proceso de instalación.

## Topics

---

*[Instalación de Deep Freeze Standard](#)*

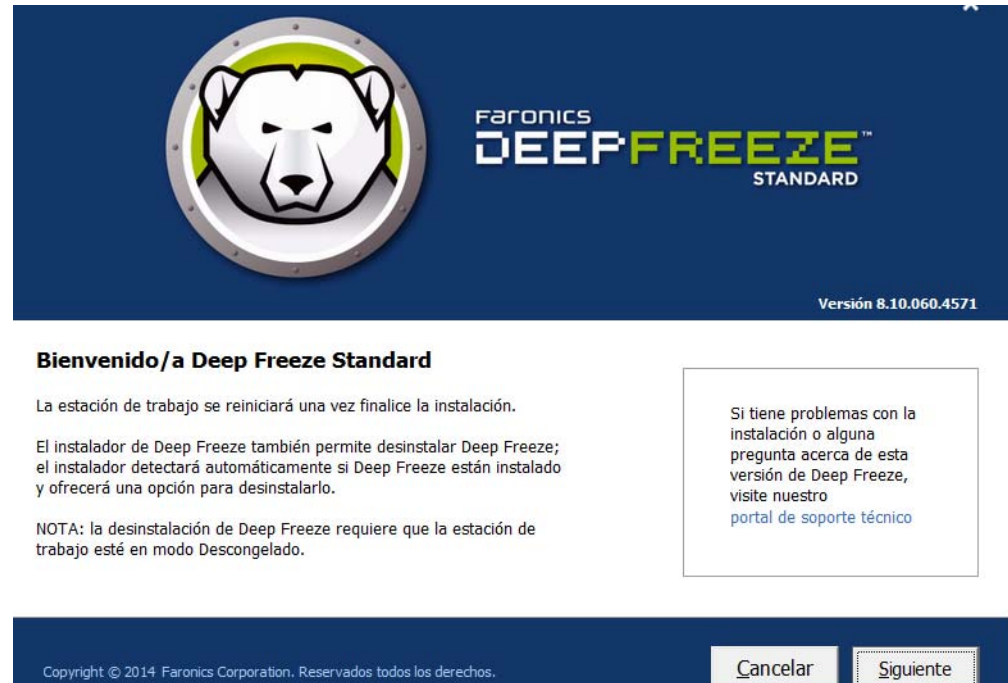
*[Actualización de Deep Freeze](#)*

*[Instalación por medio de imágenes](#)*

## Instalación de Deep Freeze Standard

Siga los pasos descritos a continuación para instalar Deep Freeze Standard:

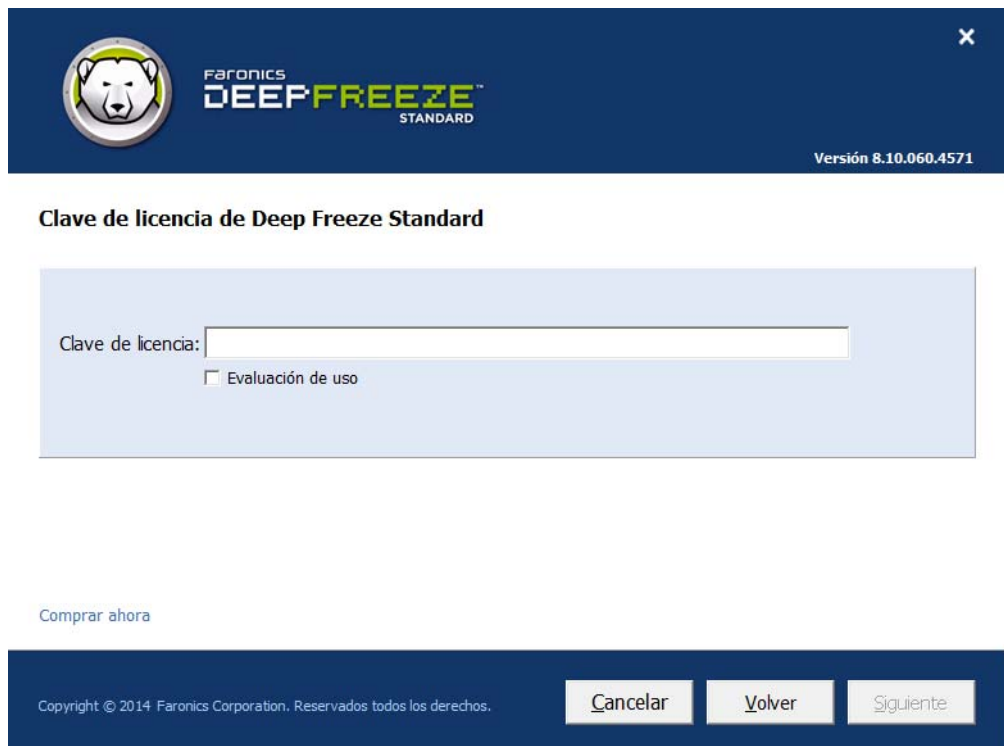
1. Haga doble clic en el archivo *DFStd.exe* para iniciar el proceso de instalación. Aparecerá la siguiente pantalla:



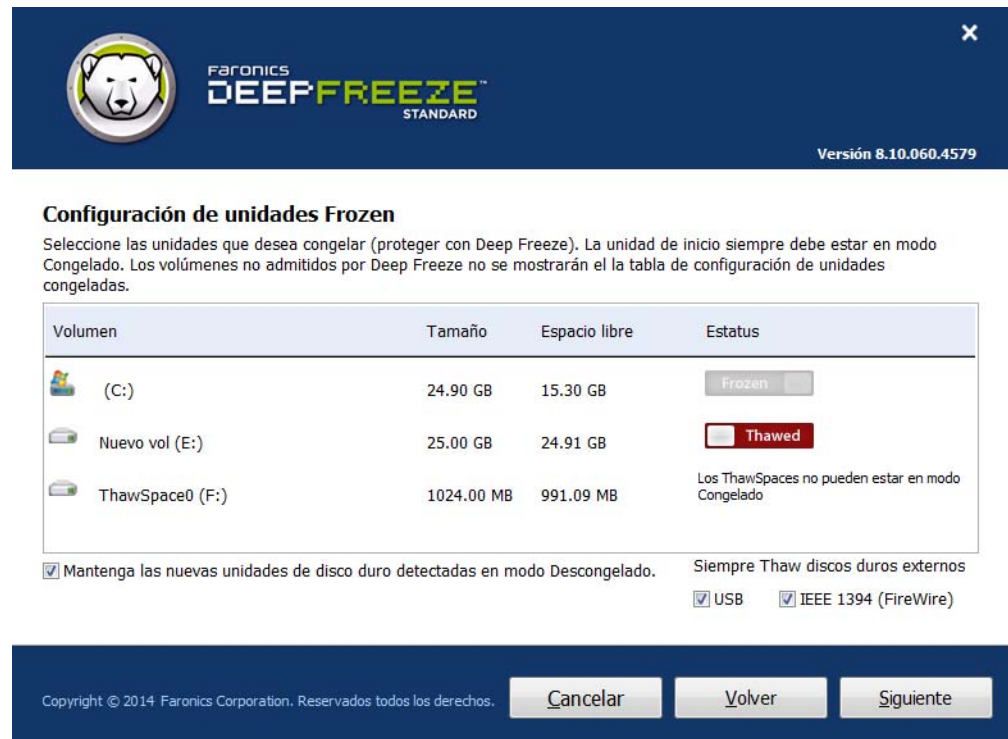
2. Haga clic en *Siguiente*. Haga clic en *Acepto los términos en el Contrato de licencia*. Haga clic en *Siguiente*.



3. Introduzca la clave de licencia o seleccione la casilla *Usar evaluación* para instalar Deep Freeze en modo de Evaluación. El periodo de Evaluación termina 30 días después de la instalación. Póngase en contacto con Faronics para adquirir una clave de licencia.



4. Seleccione las unidades que desea poner en modo Congelado en la lista que se muestra. Haga clic en *Siguiente*.



- *Mantenga las nuevas unidades de disco duro detectadas en modo Descongelado*: seleccione esta opción si desea mantener las nuevas unidades de disco duro detectadas en modo Descongelado. Se conservarán los cambios realizados en las nuevas unidades de disco duro detectadas.
- *Descongelar siempre unidades de disco duro externas*: esta opción tiene dos casillas de verificación, *USB* e *IEEE 1394 (FireWire)*, y ambas casillas están activadas de forma predeterminada. Esto garantiza que las unidades de disco duro USB o IEEE 1394 (FireWire) estén siempre en modo Descongelado. Si se desactivan las casillas de verificación de unidades de disco duro externas USB y/o IEEE 1394 (FireWire), la unidad estará en modo *Congelado* o *Descongelado* en función de la letra en la que cada unidad se encuentre montada en la pantalla Unidades congeladas. Las unidades de red y las unidades de medios extraíbles (disquetes, memorias externas, CD-RW, etc.) no se ven afectadas por Deep Freeze y, por lo tanto, no pueden ponerse en modo Congelado.



Al instalar Deep Freeze, las opciones *Mantenga las nuevas unidades de disco duro detectadas en modo Descongelado* y *Descongelar siempre unidades de disco duro externas* (USB e IEEE 1394/FireWire) están seleccionadas de forma predeterminada.

5. ThawSpace es una partición virtual que puede utilizarse para almacenar programas, guardar archivos o realizar cambios permanentes. Todos los archivos almacenados en el ThawSpace se conservarán después de un reinicio, aunque el equipo esté en modo Congelado. Es posible crear un ThawSpace en una unidad configurada como *Congelada* o *Descongelada*. Active la casilla de verificación *Crear ThawSpace*.



Para crear uno o varios ThawSpaces, siga los pasos descritos a continuación:

- Seleccione la *Letra de unidad*. La siguiente letra disponible se usa de forma automática si la letra de unidad seleccionada ya existe en un equipo.
  - La *Letra de unidad* no puede ser la misma que la de la *Unidad de host*.
- Introduzca el *Tamaño* del ThawSpace. El tamaño máximo es 1024 GB y el tamaño mínimo es 16 MB.
  - Si selecciona un tamaño inferior a 16 MB, el ThawSpace se establecerá automáticamente en 16 MB.
  - Si selecciona un tamaño superior a 1024 GB (1 TB), el ThawSpace se establecerá automáticamente en 1024 GB (1 TB).
- Seleccione la unidad de almacenamiento del ThawSpace en *MB* o *GB*.
- Seleccione la *Unidad de host*.
  - La *Unidad de host* es la unidad donde se creará el ThawSpace.
  - El almacenamiento necesario para el ThawSpace se obtiene del almacenamiento total disponible en la *Unidad de host*.



Al instalar Deep Freeze, los ThawSpaces existentes se conservan de forma predeterminada.

- Seleccione *Visible* u *Oculto* en la lista desplegable *Visibilidad*.
  - Si selecciona *Visible*, la unidad se mostrará en el Explorador de Windows.
  - Si selecciona *Oculto*, no se mostrará en el Explorador de Windows.
  - Para acceder a la unidad oculta, escriba la letra de unidad en *Inicio>Ejecutar*, el Explorador de Windows o la interfaz de la línea de comandos de Windows.



Al instalar Deep Freeze, la opción *Conservar los ThawSpaces existentes* está activada de forma predeterminada.

6. Haga clic en *Instalar* para iniciar la instalación.

El equipo se reiniciará inmediatamente una vez finalizada la instalación.



## Actualización de Deep Freeze

---

Es preciso desinstalar todas las versiones de Deep Freeze existentes antes de proceder a la actualización de Deep Freeze.

## Instalación por medio de imágenes

---

Deep Freeze ha sido diseñado para funcionar con los principales productos de software de gestión de escritorios y creación de imágenes. Use la instalación con supervisión o bien la instalación silenciosa para instalar Deep Freeze en una imagen maestra.

Es preciso preparar Deep Freeze para la implementación antes de finalizar la imagen maestra. Para preparar la imagen maestra para implementarla, siga estos pasos:

1. Reinicie el equipo en modo *Descongelado*.
2. Inicie Deep Freeze utilizando el método abreviado *CTRL+Mayús+ALT+F6*. También puede pulsar *Mayús* y hacer doble clic en el icono de Deep Freeze en la bandeja del sistema.
3. Introduzca la contraseña y haga clic en *Aceptar*.
4. Haga clic en *Establecer indicador* en la ficha *Control de reinicio*.
5. Aparecerá el mensaje *Se estableció el indicador con éxito. ¿Desea reiniciar el equipo ahora?* Haga clic en *Sí* para reiniciar el equipo inmediatamente. Haga clic en *No* para reiniciar el equipo más tarde.

Después de crear la imagen, los equipos deben reiniciarse una vez más para que Deep Freeze pueda detectar correctamente los cambios en la configuración del disco. Si la imagen se instala en los equipos en modo no supervisado, deberá tomar medidas para asegurarse de que los equipos se reinicien y así permitan que se actualice la configuración.

# Utilización de Deep Freeze

## Topics

---

*Iconos de Deep Freeze*

*Inicio de sesión*

*Ficha Control de reinicio*

*Ficha Password*

*Línea de comandos*

*Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes*

## Iconos de Deep Freeze

---

El icono Congelado o Descongelado de Deep Freeze aparece en la bandeja del sistema después de la instalación e indica si el equipo está protegido (Congelado) por Deep Freeze o si está desprotegido (Descongelado).

Cuando el equipo está en modo Congelado, se muestra el siguiente icono en la bandeja del sistema:



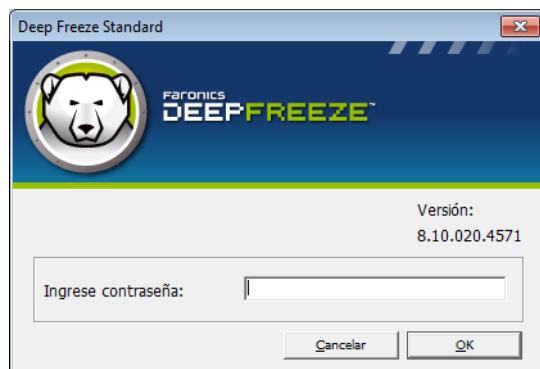
Cuando el equipo está en estado Descongelado, se muestra el siguiente icono en la bandeja del sistema:



## Inicio de sesión

Siga estos pasos para iniciar sesión en Deep Freeze:

1. Pulse Mayús y haga doble clic en el icono de Deep Freeze en la bandeja del sistema. También puede utilizar el método abreviado CTRL+Mayús+ALT+F6. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.



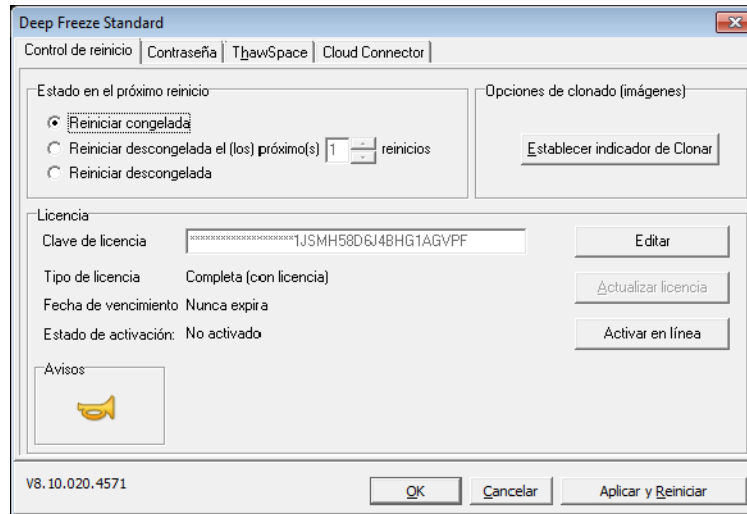
2. Introduzca la contraseña del administrador y haga clic en *Aceptar* para iniciar sesión en Deep Freeze. Si no se estableció ninguna contraseña, deje el campo en blanco y haga clic en *Aceptar*.



Como función de seguridad adicional, Deep Freeze reinicia automáticamente el equipo después de 10 intentos de conexión fallidos para evitar "ataques de fuerza bruta".

## Ficha Control de reinicio

La ficha *Control de reinicio* se usa para establecer el modo en que se reiniciará Deep Freeze en el siguiente reinicio, establecer el indicador para instalar por medio de imágenes y actualizar la clave de licencia.



### Estado en el próximo reinicio

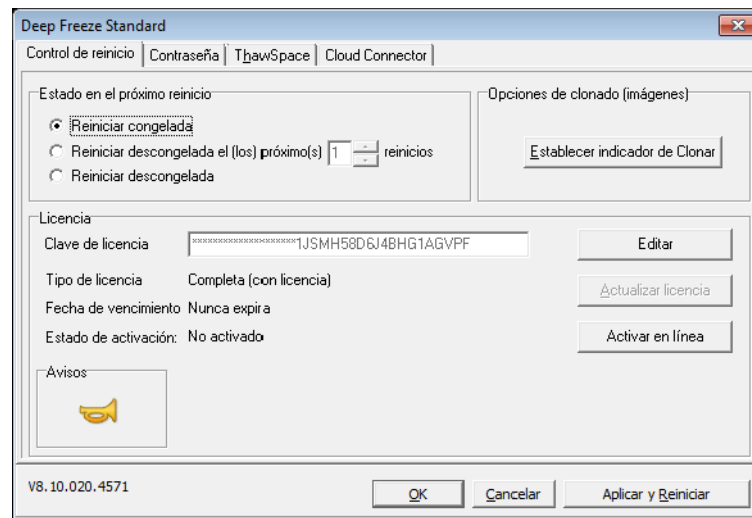
1. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - *Reiniciar como Congelado*: el equipo se iniciará en modo Congelado la próxima vez que se reinicie.
  - *Reiniciar como Descongelado los próximos*: el equipo se iniciará en modo Descongelado cada vez que se reinicie durante un número especificado de reinicios.
  - *Reiniciar como Descongelado*: el equipo se iniciará en modo Descongelado cada vez que se reinicie.
2. Haga clic en *Aceptar* para que los cambios surtan efecto en el siguiente reinicio. Haga clic en *Aplicar y reiniciar* para aplicar los cambios inmediatamente y reiniciar el equipo.

### Opciones de clonado

Las *Opciones de clonado* se usan para preparar las imágenes maestras para el proceso de implementación. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación por medio de imágenes](#).

## Licencia

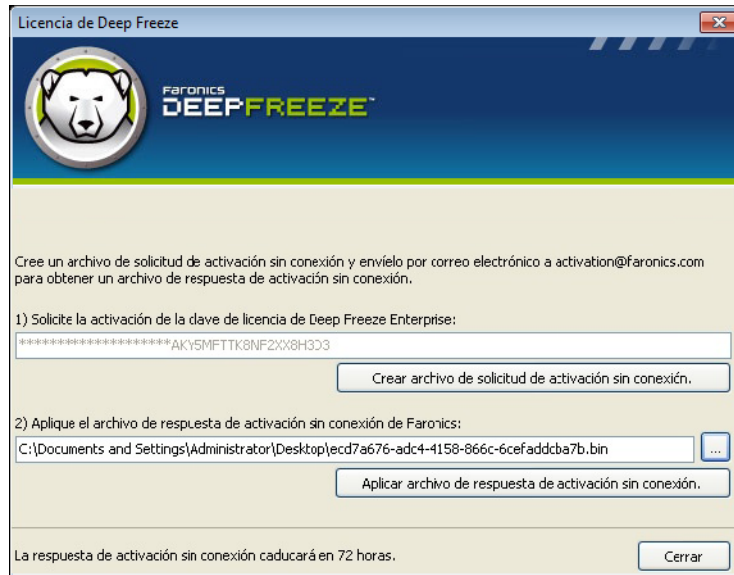
1. Para actualizar la clave de licencia, haga clic en *Editar* e introduzca la clave de licencia en el campo *Clave de licencia*.
2. Haga clic en *Actualizar licencia*. Deep Freeze pasará de ser una versión de *Evaluación* a una versión *Con licencia*. El campo *Tipo de clave de licencia* muestra la *Clave de licencia*. El campo *Fecha de caducidad* muestra la fecha y la hora en las que vence la licencia.
3. Haga clic en *Activar en línea* para activar la licencia de Deep Freeze a través de Internet. El equipo debe estar conectado a Internet para poder realizar la activación en línea. La licencia de Deep Freeze se debe activar dentro de los 30 días siguientes a la instalación o Deep Freeze dejará de funcionar. Durante la activación, Faronics autenticará la licencia de Deep Freeze.



4. Como alternativa, haga clic en *Opciones de activación*. Hay dos opciones disponibles:



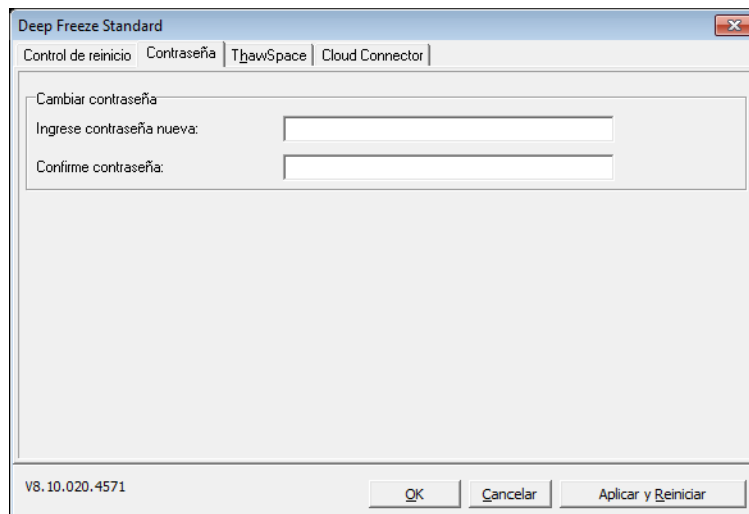
- Seleccione *Activar en línea* para activar la licencia de Deep Freeze en línea. Esta opción es igual que el paso 1. Haga clic en *Siguiente* después de seleccionar esta opción. Deep Freeze se activará en línea al hacer clic en *Siguiente*.
  - Seleccione *Activar sin conexión*. Esta opción permite realizar la activación por teléfono o correo electrónico. Haga clic en *Siguiente* después de activar. Aparecerá la pantalla *Activar sin conexión*.
5. Haga clic en *Crear archivo de solicitud de activación sin conexión* y haga clic en *Guardar*. Envíe el archivo a [activation@faronics.com](mailto:activation@faronics.com) para recibir un archivo de respuesta de activación. Seleccione el *Archivo de respuesta de activación* recibido de Faronics Haga clic en *Aplicar archivo de solicitud de activación sin conexión*.





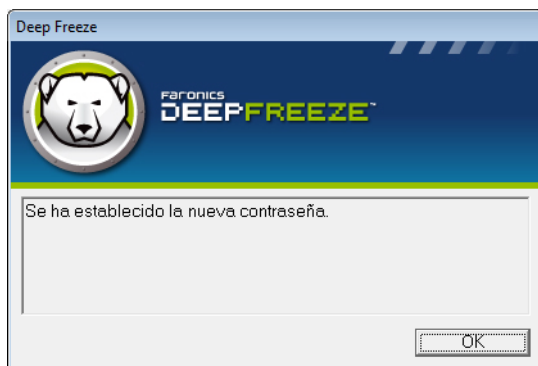
## Ficha Password

La ficha *Contraseña* se utiliza para establecer una contraseña nueva o para cambiar la que se usaba al iniciar sesión en Deep Freeze.



Siga los pasos descritos a continuación para cambiar la contraseña:

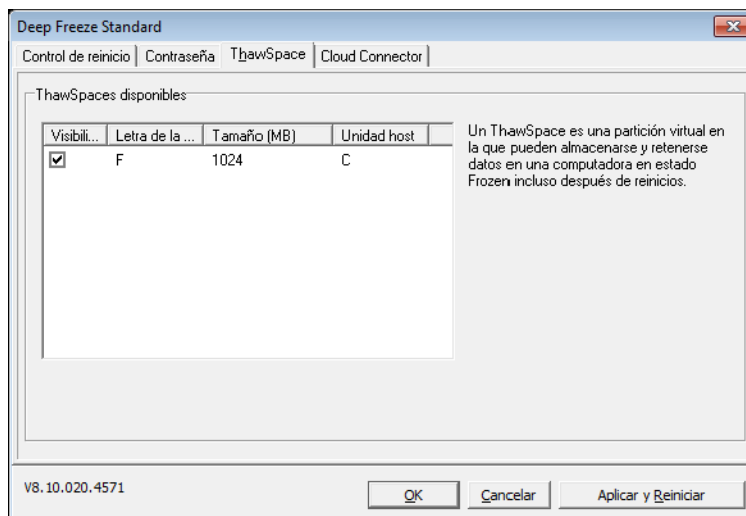
1. Introduzca una nueva contraseña, confirme la nueva contraseña y haga clic en *Aceptar* para establecer la contraseña.
2. Se mostrará el siguiente mensaje.



3. Haga clic en *Aceptar*.

## Ficha ThawSpace

ThawSpace es una partición virtual que puede utilizarse para almacenar programas, guardar archivos o realizar cambios permanentes. Todos los archivos almacenados en el ThawSpace se conservarán después de un reinicio, aunque el equipo esté en modo Congelado.



La ficha ThawSpace incluye la siguiente función:

- **Visibilidad:** active esta casilla de verificación para que el ThawSpace sea visible.

## Línea de comandos

La función de instalación silenciosa permite instalar rápidamente Deep Freeze en varios equipos de una red. Deep Freeze también puede desinstalarse de la misma manera. Cualquier utilidad de implementación que permita la ejecución de una línea de comandos en un equipo remoto puede implementar la instalación o la desinstalación silenciosas. Una vez finalizada la instalación o desinstalación silenciosas, el sistema se reinicia automáticamente.

La línea de comandos incluye las opciones siguientes:

Sintaxis	Descripción
[/Install]	Instala Deep Freeze mediante el archivo de instalación
[/Uninstall]	Desinstala Deep Freeze
[/PW=contraseña]	Establece una contraseña durante la instalación
[/AllowTimeChange]	Permite cambiar el reloj del sistema
[/Freeze=C,D,...]	Pone en modo Congelado las unidades especificadas (y en modo Descongelado las demás)
[/Thaw=C,D,...]	Pone en modo Descongelado las unidades especificadas (y en modo Congelado las demás)

Ejemplo de línea de comandos:

```
DFStd.exe /Install /Freeze=C /PW=contraseña
```

En el ejemplo anterior, solo la unidad C: estará en modo Congelado. Todas las demás unidades del equipo estarán en modo Descongelado. Si el equipo solo tiene una unidad C:, se puede omitir el parámetro [/Freeze]. Se creará una contraseña. Se conservarán todos los ThawSpaces existentes. Después de ejecutarse el comando, se instalará Deep Freeze y el equipo se reiniciará en modo Congelado.



La instalación o desinstalación silenciosas no funcionan sin los parámetros [/Install] o [/Uninstall].



Deep Freeze debe estar en modo Descongelado para poder utilizar [/Uninstall].



Al instalar Deep Freeze mediante la instalación silenciosa, las opciones *Mantenga las nuevas unidades de disco duro detectadas en modo Descongelado y Descongelar siempre unidades de disco duro externas* (USB e IEEE 1394/FireWire), están seleccionadas de forma predeterminada. Los ThawSpaces existentes se conservarán de forma predeterminada.

## Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes

---

Para que los cambios surtan efecto, es necesario poner los equipos en modo Descongelado. Para instalar un software, a menudo es necesario reiniciar el equipo una o dos veces para completar la instalación.

Deep Freeze ayuda a los administradores a superar las dificultades que implica mantener la configuración de sus equipos en un ambiente de producción. Deep Freeze protege los equipos de cambios no autorizados, virus y programas maliciosos que pueden dejar el equipo en estado no funcional. Deep Freeze también incluye funciones para conservar los datos de usuario mientras protege el equipo.

Para obtener más información sobre cómo implementar Deep Freeze y garantizar la conservación de la información de usuario, consulte *Deep Freeze - Retaining User Data (Deep Freeze: conservación de la información de usuario)* disponible en <http://www.faronics.com/library>

# Desinstalación de Deep Freeze

Topics

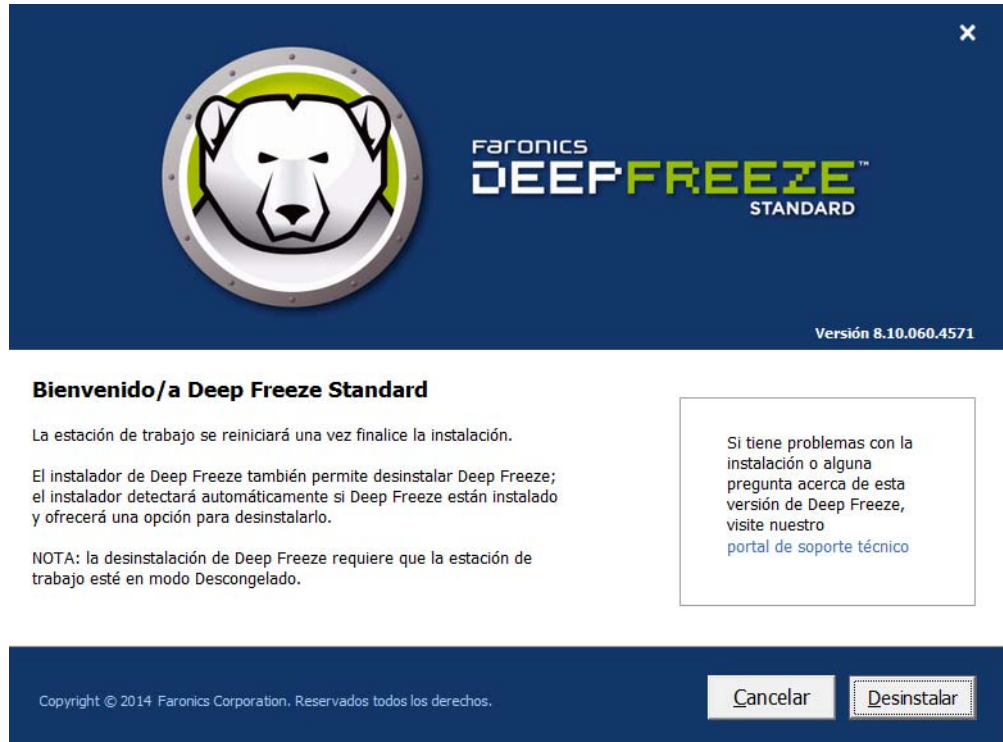
---

*Desinstalación de Deep Freeze mediante el instalador*

## Desinstalación de Deep Freeze mediante el instalador

Siga los pasos descritos a continuación para desinstalar Deep Freeze Standard mediante el instalador:

1. Haga doble clic en el archivo *DFStd.exe* para iniciar el proceso de desinstalación. Aparecerá la siguiente pantalla:



2. Haga clic en *Siguiente*. Haga clic en *Desinstalar*.
3. Si hay ThawSpaces, aparecerá el mensaje *¿Desea eliminar el ThawSpace existente?* Haga clic en *Sí* para eliminar los ThawSpaces. Haga clic en *No* para conservar los ThawSpaces.

El equipo se reiniciará inmediatamente una vez finalice la desinstalación.