



FARONICS
DEEPFREEZE™
STANDARD

Integridad de Sistemas ABSOLUTA

Guía de usuario



FARONICS™
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

www.faronics.com

Modificado por última vez: Enero de 2011

© 1999 - 2011 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

Contenidos

Información importante	6
Acerca de Faronics.	6
Documentación del producto.	6
Soporte Técnico	7
Introducción	9
Requisitos del sistema	10
Instalación de Deep Freeze	11
Instalación o desinstalación con supervisión.	12
Instalación con supervisión.	12
Desinstalación con supervisión	13
Instalación o desinstalación silenciosa	15
Instalación o desinstalación silenciosa por medio de un Acceso directo	16
Instalación sobre versiones existentes de Deep Freeze	17
Instalación por medio de imágenes.	18
Utilización de Deep Freeze	19
Iconos de Deep Freeze	20
Inicio de sesión.	21
Ficha Estado.	22
Estado en el próximo reinicio	22
Opciones de clonado	22
Licencia	22
Ficha Contraseña	24
Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes	25



Prólogo

Esta guía del usuario explica cómo instalar, configurar y usar Deep Freeze Standard.

Temas

Información importante

Soporte Técnico

Información importante

Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

Documentación del producto

Los siguientes documentos integran el conjunto de documentación de Deep Freeze Standard:

- Guía del usuario *Deep Freeze Standard*: Este documento le indicará cómo usar el producto.
- *Deep Freeze Standard Notas de la versión*: Este documento enumera las nuevas funciones y los temas conocidos y temas cerrados.

Soporte Técnico

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico.

Soporte Técnico: www.faronics.com/support

Web: www.faronics.com



Introducción

Deep Freeze de Faronics ayuda a eliminar el daño y el tiempo de inactividad en las computadoras al hacer que la configuración de la computadora sea indestructible. Una vez que Deep Freeze está instalado en una computadora, cualquier cambio que se le haga a la computadora, independientemente de si es accidental o intencional, nunca será permanente. Deep Freeze brinda inmunidad inmediata ante muchos de los problemas que aquejan a las computadoras hoy en día: cambios inevitables de configuración, configuraciones erróneas accidentales en el sistema, actividad de software malicioso y degradación incidental del sistema.



Deep Freeze protege a los equipos que están configurados para arrancar desde el disco duro. Configurar el CMOS para arrancar desde el disco duro solamente. El CMOS debe ser protegido por contraseña para evitar cambios no autorizados.

Temas

Requisitos del sistema

Requisitos del sistema

Deep Freeze requiere Windows 2000, Windows XP (32 64 bits) o Windows Vista (32 64 bits) o Windows 7 (32 64 bits) y un 10% de espacio libre en el disco duro. Los requerimientos de hardware coinciden con los que se recomiendan para el sistema operativo host.

Instalación de Deep Freeze

Este capítulo describe el proceso de instalación.

Temas

Instalación o desinstalación con supervisión

Instalación o desinstalación silenciosa

Instalación o desinstalación silenciosa por medio de un Acceso directo

Instalación sobre versiones existentes de Deep Freeze

Instalación por medio de imágenes

Instalación o desinstalación con supervisión

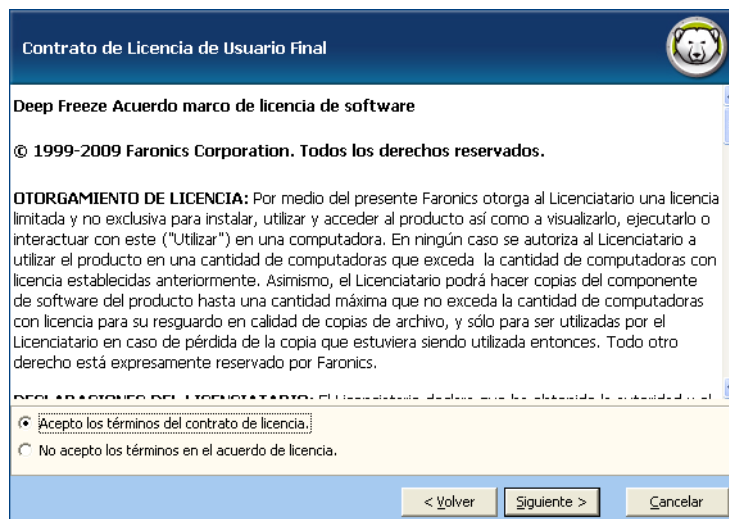
Instalación con supervisión

Siga estos pasos para realizar una instalación con supervisión.

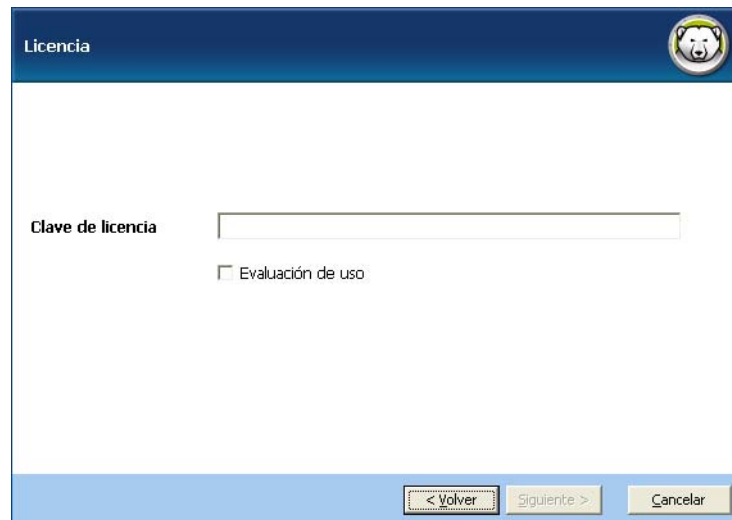
1. Double-click *DFStd.exe* to begin the installation process. Aparecerá la siguiente pantalla:



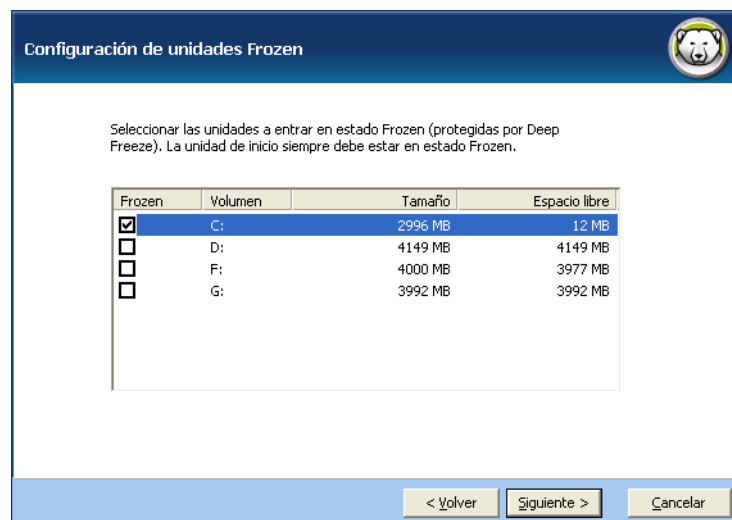
2. Haga clic en *Next (Siguiete)*. Haga clic en *Acepto los términos en el Contrato de licencia*. Haga clic en *Next (Siguiete)*.



3. Ingrese la clave de licencia o seleccione la casilla *Usar evaluación* para instalar Deep Freeze en modo de Evaluación. El periodo de Evaluación termina 30 días después de la instalación. Comuníquese con Faronics para adquirir una clave de licencia.



4. Seleccione las unidades que desea poner en estado Frozen en la lista que se muestra. Haga clic en *Next (Siguiete)*.



5. Haga clic en *Instalar* para dar comienzo a la instalación.

La computadora se reiniciará inmediatamente después de que la instalación esté completa.

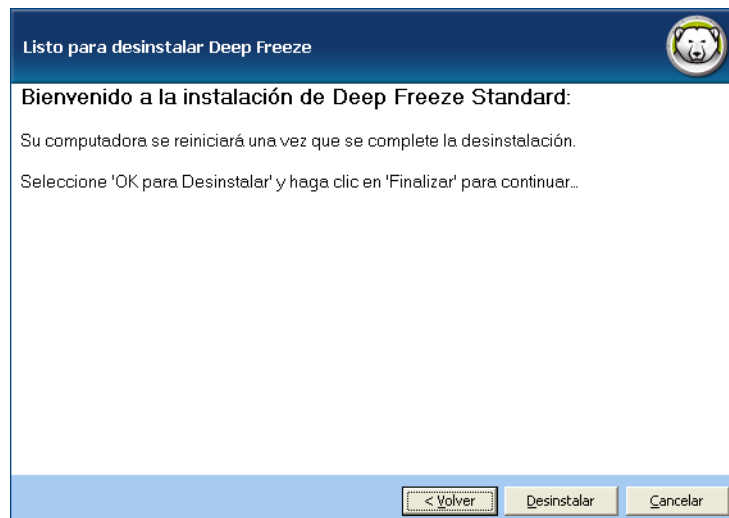
Desinstalación con supervisión

Siga estos pasos para realizar una desinstalación con supervisión.

1. Double-click *DFStd.exe* to begin the uninstall process. Aparecerá la siguiente pantalla:



2. Haga clic en *Next (Siguiente)*. Haga clic en *Desinstalar*.



La computadora se reiniciará inmediatamente después de que la desinstalación esté completa.

Instalación o desinstalación silenciosa

La función de instalación silenciosa permite instalar Deep Freeze rápidamente en varias computadoras de una red. Deep Freeze también puede desinstalarse de la misma manera. Toda utilidad de implementación que permita la ejecución de una línea de comandos en una computadora remota puede implementar la instalación o la desinstalación silenciosa. Una vez completada la instalación o desinstalación silenciosa, el sistema se reinicia automáticamente.

La línea de comandos tiene las siguientes opciones:

Sintaxis	Descripción
[/Install]	Instale Deep Freeze utilizando el archivo de instalación
[/Desinstalar]	Desinstalar Deep Freeze
[/PW=password]	Establecer una contraseña durante la instalación
[/AllowTimeChange]	Permitir cambiar el reloj del sistema
[/Freeze=C,D,...]	Poner en estado Freeze solamente las unidades listadas (Poner en estado Thaw todas las demás)
[/Thaw=C,D,...]	Poner en estado Thaw solamente las unidades listadas (Poner en estado Freeze todas las demás)

Ejemplo de línea de comandos:

```
DFStd.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

En el ejemplo anterior, sólo la unidad *C:* está congelada. Todas las demás unidades de la computadora están en estado Thawed. Si la computadora solo tiene una unidad *C:*, puede omitirse el cambio a [/Freeze]. Se crea una contraseña. Después de ejecutar el comando, se instala Deep Freeze, y la computadora se reinicia en estado Frozen.



La instalación o desinstalación silenciosa no funciona sin las opciones [/Install] o [/Uninstall].



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar [/Uninstall].

Instalación o desinstalación silenciosa por medio de un Acceso directo

Deep Freeze puede instalarse (o desinstalarse) directamente en una computadora sin tener que usar el cuadro de diálogo de instalación y, en su lugar, usar estos pasos.

1. Locate the Deep Freeze installation file (*DFStd.exe*) on the Deep Freeze Standard CD.
2. Haga clic derecho en el icono y elija *Crear acceso directo*. Guarde el acceso directo en el escritorio.
3. Haga clic derecho en el acceso directo y elija *Propiedades*.
4. Edite la ruta del campo *Destino* al escribir `/install` o `/uninstall` al final de la ruta.

Ejemplo de destino de acceso directo:

```
E:\Deep Freeze Install File\DFStd.exe /install
```

Haciendo doble clic en el acceso directo, se instalará o desinstalará de inmediato Deep Freeze, seguido de un reinicio de la computadora.



Deep Freeze debe estar en estado Thawed antes de poder utilizar `/uninstall`.

Instalación sobre versiones existentes de Deep Freeze

Todas las versiones existentes de Deep Freeze deben ser desinstaladas antes de realizar una nueva instalación de Deep Freeze.

Instalación por medio de imágenes

Deep Freeze ha sido diseñado para funcionar con los principales productos de software de administración de escritorio y creación de imágenes. Use la instalación con supervisión o bien la instalación silenciosa para instalar Deep Freeze en una imagen maestra.

Deep Freeze debe estar preparado para implementarse antes de finalizar la imagen maestra. Para preparar la imagen maestra para implementarla, siga estos pasos:

1. Reinicie la computadora en estado *Thawed*.
2. Inicie Deep Freeze utilizando el método abreviado *CTRL+SHIFT+ALT+F6*. Como alternativa, presione *SHIFT* y haga doble clic en el icono de Deep Freeze ubicado en la Bandeja del sistema.
3. Ingrese la contraseña y haga clic en *Aceptar*.
4. Haga clic en *Establecer indicador* en la ficha *Estado*.
5. Aparecerá el mensaje *Se estableció el indicador con éxito. ¿Desea reiniciar el equipo ahora?* Haga clic en *Sí* para reiniciar la computadora inmediatamente. Haga clic en *No* para reiniciar la computadora más adelante.

Después de crear la imagen, las computadoras deben reiniciarse una vez más para que Deep Freeze pueda detectar correctamente los cambios en la configuración del disco. Si la imagen se instala en las computadoras en modo no supervisado, deben tomarse medidas para asegurar que las computadoras se reinicien y así permitan que se actualice la configuración.

Utilización de Deep Freeze

Temas

Iconos de Deep Freeze

Inicio de sesión

Ficha Estado

Ficha Contraseña

Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes

Iconos de Deep Freeze

El icono Frozen o Thawed de Deep Freeze aparece en la Bandeja del sistema después de la instalación, e indica si la computadora actualmente está protegida (Frozen) por Deep Freeze o si está desprotegida (Thawed).

Cuando la computadora está en estado Frozen, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:



Cuando la computadora está en estado Thawed, se muestra el siguiente icono en la Bandeja del sistema:



Inicio de sesión

Siga estos pasos para iniciar sesión en Deep Freeze:

1. Presione SHIFT y haga doble clic en el icono de Deep Freeze ubicado en la Bandeja del sistema. Como alternativa, utilice el método abreviado CTRL+SHIFT+ALT+F6. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.



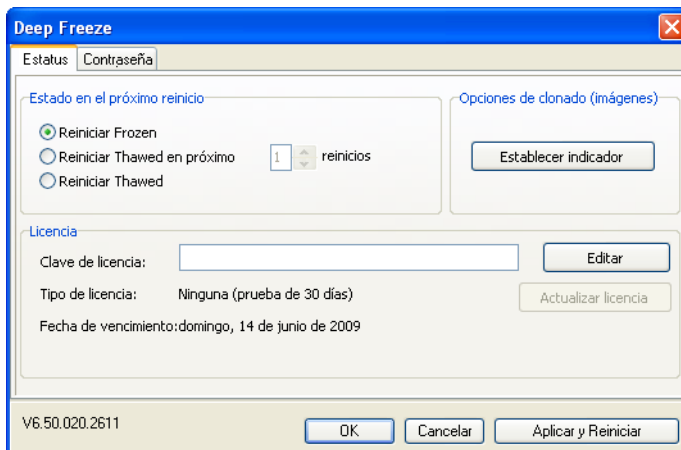
2. Ingrese la contraseña del administrador y haga clic en *Aceptar* para iniciar sesión en Deep Freeze. Si no se estableció ninguna contraseña, deje ese espacio en blanco y haga clic en *Aceptar*.



Como función de seguridad adicional, Deep Freeze evita "ataques de fuerza bruta" al reiniciar automáticamente la computadora después de 10 intentos de conexión fallidos.

Ficha Estado

La ficha *Estado* se usa para establecer el modo en el que estará Deep Freeze después del siguiente reinicio, establecer el indicador para instalar por medio de imágenes y actualizar la clave de licencia.



Estado en el próximo reinicio

1. Elija una de las siguientes opciones:
 - *Reiniciar Frozen*, para garantizar que la computadora esté en estado Frozen la próxima vez que se reinicie.
 - *Reiniciar Thawed los próximos*, para asegurarse de que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie durante una cantidad especificada de reinicios.
 - *Reiniciar Thawed*, para garantizar que la computadora aparezca en estado Thawed cada vez que se reinicie.
2. Haga clic en *Aceptar* para que los cambios entren en efecto en el siguiente reinicio. Haga clic en *Aplicar y reiniciar* para aplicar los cambios inmediatamente y reiniciar la computadora.

Opciones de clonado

Las *Opciones de clonado* se usan para preparar las imágenes maestras para el proceso de implementación. Para obtener más información consulte la sección [Instalación por medio de imágenes](#).

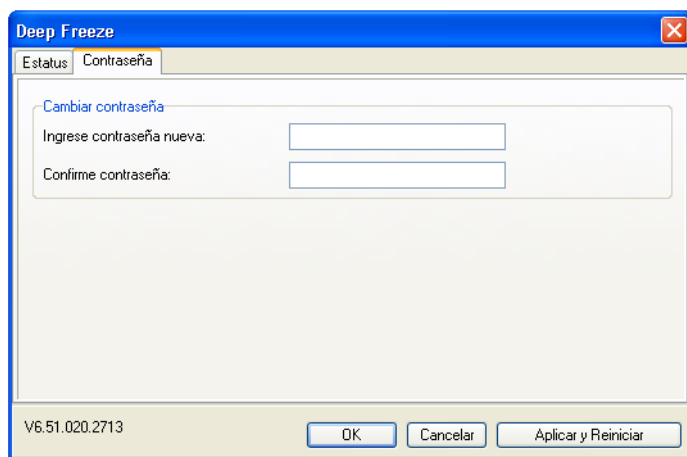
Licencia

1. Para actualizar la clave de licencia, haga clic en *Editar* e ingrese la clave de licencia en el campo *Clave de licencia*.
2. Haga clic en *Actualizar licencia*.

Esto convierte Deep Freeze de la versión de *Evaluación* a una versión *Con licencia*. El campo *Tipo de clave de licencia* muestra la *Clave de licencia*. La *Fecha de vencimiento* muestra la fecha y la hora en las que vence la licencia.

Ficha Contraseña

La ficha *Contraseña* se utiliza para establecer una contraseña nueva o para cambiar la que se usaba al iniciar sesión en Deep Freeze.



1. Ingrese una nueva contraseña, confirme la nueva contraseña y haga clic en *Aceptar* para establecer la contraseña.
2. Se mostrará el siguiente mensaje.



3. Haga clic en *OK (Aceptar)*.

Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes

Las computadoras deberán ponerse en Thawed para que todos los cambios permanentes entren en efecto. Para instalar un software, a menudo es necesario reiniciar la computadora una o dos veces para completar la instalación.

Deep Freeze ayuda a los administradores a superar las dificultades para mantener la configuración de sus computadoras en un ambiente de producción. Deep Freeze protege las computadoras de cambios no autorizados, virus y programas maliciosos que pueden dejar la computadora en estado no funcional. Deep Freeze además brinda funciones para retener datos de los usuarios mientras que protege la computadora.

Para obtener más información sobre cómo implementar Deep Freeze y garantizar la retención de la información del usuario, consulte *Deep Freeze: retención de la información del usuario* disponible en <http://www.faronics.com/library>